

IBM 통합 커뮤니케이션 서비스

커뮤니케이션 도구들의 통합과 연동을 통한 보다 강력한 경쟁력의 구축



©Copyright IBM Corporation 2007

한국아이비엠주식회사

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

tel: 02 3781 7114
www.ibm.com/kr

All Rights Reserved

IBM과 IBM 로고는 미국 및 다른 국가에서의 IBM사의 등록상표입니다. 기타 회사, 제품, 서비스 명칭은 다른 회사의 등록상표 또는 서비스 상표일 수 있습니다.

이 출판물에 언급된 IBM의 상품과 서비스는 IBM이 영업을 하고 있는 모든 국가에 제공된다는 것을 의미하지는 않습니다.

IBM 통합 커뮤니케이션 서비스

통합 커뮤니케이션 서비스(Unified Communications Services)는 IP 텔레포니 기반 하에 기업의 커뮤니케이션 수단을 통합하여 사용자 편리성, 기업의 생산성 향상을 통한 경쟁력 강화, 통신수단에 대한 비용절감을 목적으로 통합 커뮤니케이션 환경을 최적화 시키는 최상의 솔루션입니다.

생산적이고 능률적인 커뮤니케이션 수단을 고민하고 계십니까?

오늘날의 기업은 급격하게 변화하는 업무 환경에 대한 신속한 대응을 위해 다양한 기술의 커뮤니케이션 도구를 사용하고 있습니다. 이는 필연적으로 관리 및 사용의 복잡성과 비용의 증가라는 문제를 발생시킵니다.

아래와 같은 고민을 하고 있다면 이제 IBM과 만나십시오. 경쟁 우위의 비즈니스를 위한 새로운 무기를 만들어 드립니다.

따라서 커뮤니케이션 도구들에 대한 효율적인 통합과 연동을 통하여, 비용을 절감하고 업무 생산성 향상을 도모해야 하는 상황에 직면해 있으며, 이러한 과제의 해결과 개선을 위한 수 많은 고민과 다양한 방법들을 수행하고 있습니다.

- 전략적 비즈니스 이익을 얻기 위해 커뮤니케이션과 네트워킹을 어떻게 이용할 수 있을까요?
- 우리의 모바일 직원들을 지원하기 위한 최선의 방법이 무엇일까요?
- 급증하고 있는 Voice, Video, Data 사용자 장비에 대한 관리는 어떻게 해야 되는가요?
- 새롭고 복잡한 커뮤니케이션과 네트워킹 기술을 사용하기 위해 어디서 그 기능을 습득할 수 있을까요?
- 직원의 협업을 최적화하기 위해 올바른 네트워킹 환경을 어떻게 구축할 수 있습니까?
- 어떻게 우리의 설비 투자와 비용을 낮출 수 있습니까?



IBM은 미래 통합 커뮤니케이션 환경 구축을 위한 최적의 솔루션 및 서비스를 제공합니다.

IBM 통합 커뮤니케이션 서비스(Unified Communication Services)는 고객의 통신 환경을 IP 기반의 통신 환경으로 전환하는 것에 그 출발점을 둡니다.

UC2(Unified communication & Collaboration) integrated with Cisco

기존 PSTN 방식의 전화 환경을 Cisco 기반의 IP 텔레포니 환경으로 변화시키는 것에서부터 메세징 도구의 통합, 나아가 실시간적인 협업 환경을 구축하여 커뮤니케이션의 변화를 통한 고객의 비즈니스 생산성 향상을 제공할 수 있습니다.

IBM의 UC2 서비스는 커뮤니케이션(Communication)과 협업(Collaboration)이 기업의 환경에 맞게, IBM의 Lotus제품군과 Cisco의 텔레포니 제품군과의 솔루션 패키지를 통하여 최적의 커뮤니케이션 환경 구축을 위한 패키지입니다.



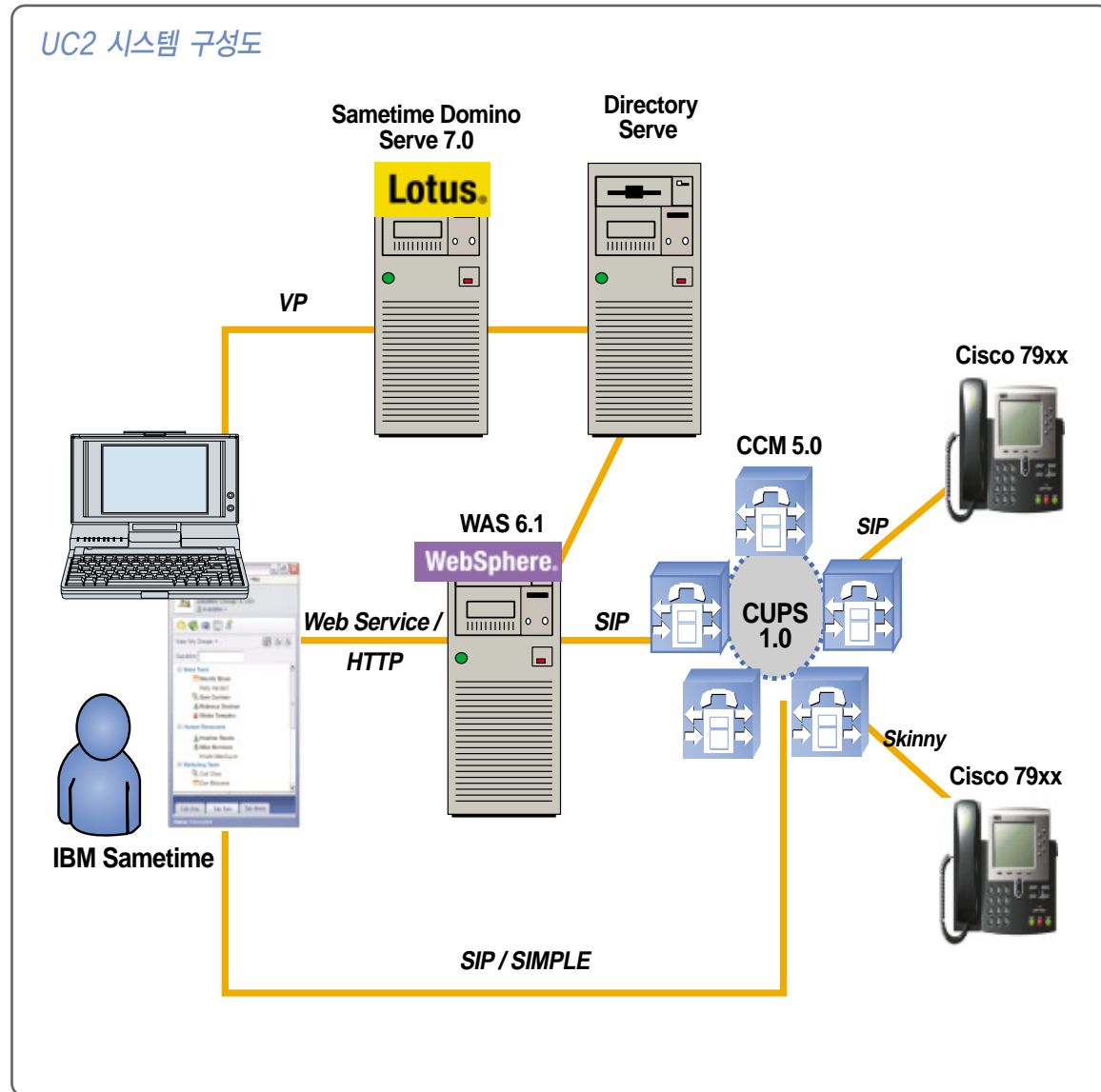
이 패키지 내부에는 기업의 텔레포니 인프라를 IP 기반으로 전환하는 것과 빠른 의사소통을 위한 메신저 기반의 커뮤니케이션 도구, 그리고 이 둘간의 연동을 통하여 기업의 커뮤니케이션 형태를 효율적으로 개선시켜 나가는 것이 포함되어 있습니다.

UC2 시스템 주요 서비스 항목

- IP 텔레포니 서비스 : 고객의 텔레포니 환경을 IP기반의 커뮤니케이션 환경으로 변화시켜 드립니다.
- 통합 메시징 서비스(Unified messaging services) : 독립적으로 운영되던 다양한 메시징 도구(메일, 음성, 팩스) 들을 하나의 단일화된 플랫폼으로 통합하여 제공합니다.
- 협업서비스(Collaboration services) : 커뮤니케이션 도구들의 인텔리전트한 연동으로 협업을 가능케 합니다.

UC2 시스템 구성 항목

- IP Telephony Solution(Cisco)
- Lotus Sametime Server & Client
- IBM C2C(Click to Call) System



IBM의 가치 제안

IBM의 경험

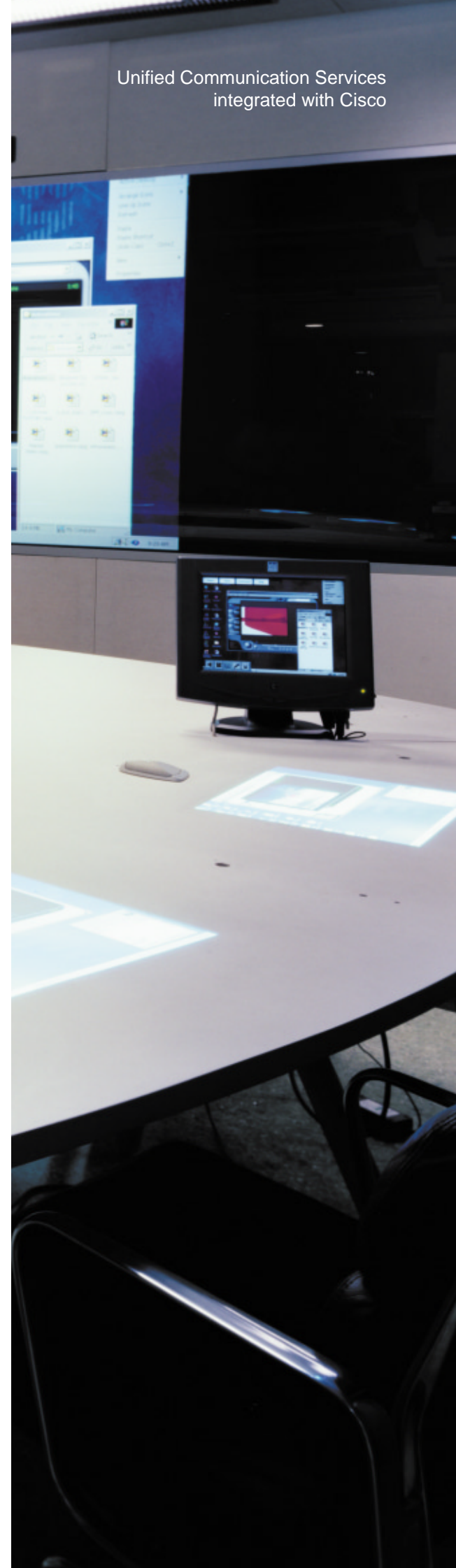
- 전세계 160개국, 1500여개 건물의 텔레포니 인프라를 IP 기반의 통신환경으로 변화시킨 전세계 최대 Site의 통합 커뮤니케이션 구축경험을 가지고 있습니다.
- IBM은 통합 커뮤니케이션의 경험들을 기업과 같이 공유하고, 실질적인 Best Practice의 교환을 제시함으로써 고객 기업이 추진해야 할 통합 커뮤니케이션에 대한 비전과 로드맵을 제공해 드릴 수 있습니다.

바로 적용 가능한 실질적인 솔루션의 제시

- IBM의 솔루션은 커뮤니케이션의 통합에 대한 개념적인 논리만 제공하는 것이 아닌 실질적으로 구체화되어 있는 솔루션 패키지를 제공해 드립니다.
- IBM의 UC2 솔루션은 전세계 유수의 IT선두 기업들과 IBM S/W, H/W, 컨설팅 조직간의 Co-work를 통하여 개발된 제품으로 바로 지금이라도 여러분의 기업에 적용하여 커뮤니케이션의 문화를 개선시켜 드릴 수 있습니다.

컨설팅에서 운영까지 End-to-End 솔루션의 제공

- 개별적인 하드웨어, 소프트웨어 공급이 아닌 고객 기업의 환경 분석에서 부터, 진단 컨설팅, 제품 선정, 구축 및 운영에 이르기까지 모든 영역에서 IBM의 역량을 활용, 진정한 의미의 엔드 투 엔드 솔루션을 제공해 드립니다.



실질적 기대 효과

- 다양한 커뮤니케이션 수단의 인텔리전트한 연동을 통하여 시간과 장소의 제약 없이 언제, 어디서나 사무실과 동일한 환경하에 비즈니스를 수행할 수 있는 환경을 제공합니다.
- 효율적인 협업(Collaboration)환경의 제공을 통해 사내 직원, 워크그룹 및 협력사와 들과의 생산성을 극대화 하실 수 있습니다.
- 음성, 비디오 및 데이터 커뮤니케이션을 통합함으로써 비즈니스 시너지효과를 최대화 시킵니다.
- 비용대비 효율적인 성과를 위해 여러분들 조직의 커뮤니케이션 및 네트워크 환경을 최적화시킵니다.

성공 사례

IBM

IBM은 전세계 69,000여대의 IP 전화기를 운영하면서 기업의 주요 어플리케이션을 커뮤니케이션 도구와 연동하여 실질적인 통합 커뮤니케이션 환경을 구축, 운영하고 있는 세계 최대의 성공 사례입니다.

>> 배경

- 기존 통신환경에서 기업 통신 비용의 절감이 한계에 다다름.
- 기업의 경쟁력 제고를 비용 절감적인 측면에서 비즈니스 생산성 향상의 측면으로 시각 전환.
- 기업의 비즈니스 혁신의 방안을 커뮤니케이션 환경의 변화에서 시작함.

>> 구축 전략 및 기대효과

- 구축 전략 1 : 텔레포니를 IT의 주류로 편입
 - 전세계 900여대의 기존 PBX를 11곳의 데이터 센터에 통합, IP 커뮤니케이션 환경의 구축
- 구축 전략 2 : 텔레포니와 어플리케이션의 통합을 통해 직원의 생산성과 프로세스 향상
 - 기존의 메일, 음성, 팩스 등을 통합 메세징 시스템으로 전환
 - 텔레포니 인프라와 그룹웨어, 메신저등이 연동, 커뮤니케이션에 의한 업무지연을 최소화 하는 환경 구축
- TCO절감 : 도입 이전 대비 연 30%의 비용절감 효과

커뮤니케이션 통합의 사례: IBM Click to Call Solution



보다 많은 정보가 필요하십니까?

IBM 통합 커뮤니케이션 서비스에 대한 더 많은 정보가 필요하시면 저희 홈페이지를 방문하시거나 전화 연락을 주시기 바랍니다.

김진호 차장: IBM Global Technology Services
02 3781 0000, 011 898 0000

엄운현 과장: IBM 마케팅
02 3781 0000, 011 898 0000

한국 IBM 글로벌테크놀러지서비스 : 02 3781 7800

www.ibm.com/kr/ucs



IBM 통합 커뮤니케이션 서비스

커뮤니케이션 도구들의 통합과 연동을 통한 보다 강력한 경쟁력의 구축



©Copyright IBM Corporation 2007

한국아이비엠주식회사

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

tel: 02 3781 7114
www.ibm.com/kr

All Rights Reserved

IBM과 IBM 로고는 미국 및 다른 국가에서의 IBM사의 등록상표입니다. 기타 회사, 제품, 서비스 명칭은 다른 회사의 등록상표 또는 서비스 상표일 수 있습니다.

이 출판물에 언급된 IBM의 상품과 서비스는 IBM이 영업을 하고 있는 모든 국가에 제공된다는 것을 의미하지는 않습니다.

통합 커뮤니케이션 서비스

통합 커뮤니케이션 서비스(Unified Communications Services)는 IP 텔레포니 기반 하에 기업의 커뮤니케이션 수단을 통합하여 사용자 편리성, 기업의 생산성 향상을 통한 경쟁력 강화, 통신수단에 대한 비용절감을 목적으로 통합 커뮤니케이션 환경을 최적화 시키는 최상의 솔루션입니다.

생산적이고 능률적인 커뮤니케이션 수단을 고민하고 계십니까?

오늘날의 기업은 급격하게 변화하는 업무 환경에 대한 신속한 대응을 위해 다양한 기술의 커뮤니케이션 도구를 사용하고 있습니다. 이는 필연적으로 관리 및 사용의 복잡성과 비용의 증가라는 문제를 발생시킵니다.

아래와 같은 고민을 하고 있다면 이제 IBM과 만나십시오. 경쟁 우위의 비즈니스를 위한 새로운 무기를 만들어 드립니다.

- 전략적 비즈니스 이익을 얻기 위해 커뮤니케이션과 네트워킹을 어떻게 이용할 수 있을까요?
- 우리의 모바일 직원들을 지원하기 위한 최선의 방법이 무엇일까요?
- 급증하고 있는 Voice, Video, Data 사용자 장비에 대한 관리는 어떻게 해야 되는가요?
- 새롭고 복잡한 커뮤니케이션과 네트워킹 기술을 사용하기 위해 어디서 그 기능을 습득할 수 있을까요?
- 직원의 협업을 최적화하기 위해 올바른 네트워킹 환경을 어떻게 구축할 수 있습니까?
- 어떻게 우리의 설비 투자와 비용을 낮출 수 있습니까?



IBM은 미래 통합 커뮤니케이션 환경 구축을 위한 최적의 솔루션 및 서비스를 제공합니다.

IBM 통합 커뮤니케이션 서비스(Unified Communication Services)는 고객의 통신 환경을 IP 기반의 통신 환경으로 전환하는 것에 그 출발점을 둡니다.

UC2(Unified communication & Collaboration) integrated with Cisco

기존 PSTN 방식의 전화 환경을 Cisco 기반의 IP 텔레포니 환경으로 변화시키는 것에서부터 메세징 도구의 통합, 나아가 실시간적인 협업 환경을 구축하여 커뮤니케이션의 변화를 통한 고객의 비즈니스 생산성 향상을 제공할 수 있습니다.

IBM의 UC2 서비스는 커뮤니케이션(Communication)과 협업(Collaboration)이 기업의 환경에 맞게, IBM의 Lotus제품군과 Cisco의 텔레포니 제품군과의 솔루션 패키지를 통하여 최적의 커뮤니케이션 환경 구축을 위한 패키지입니다.



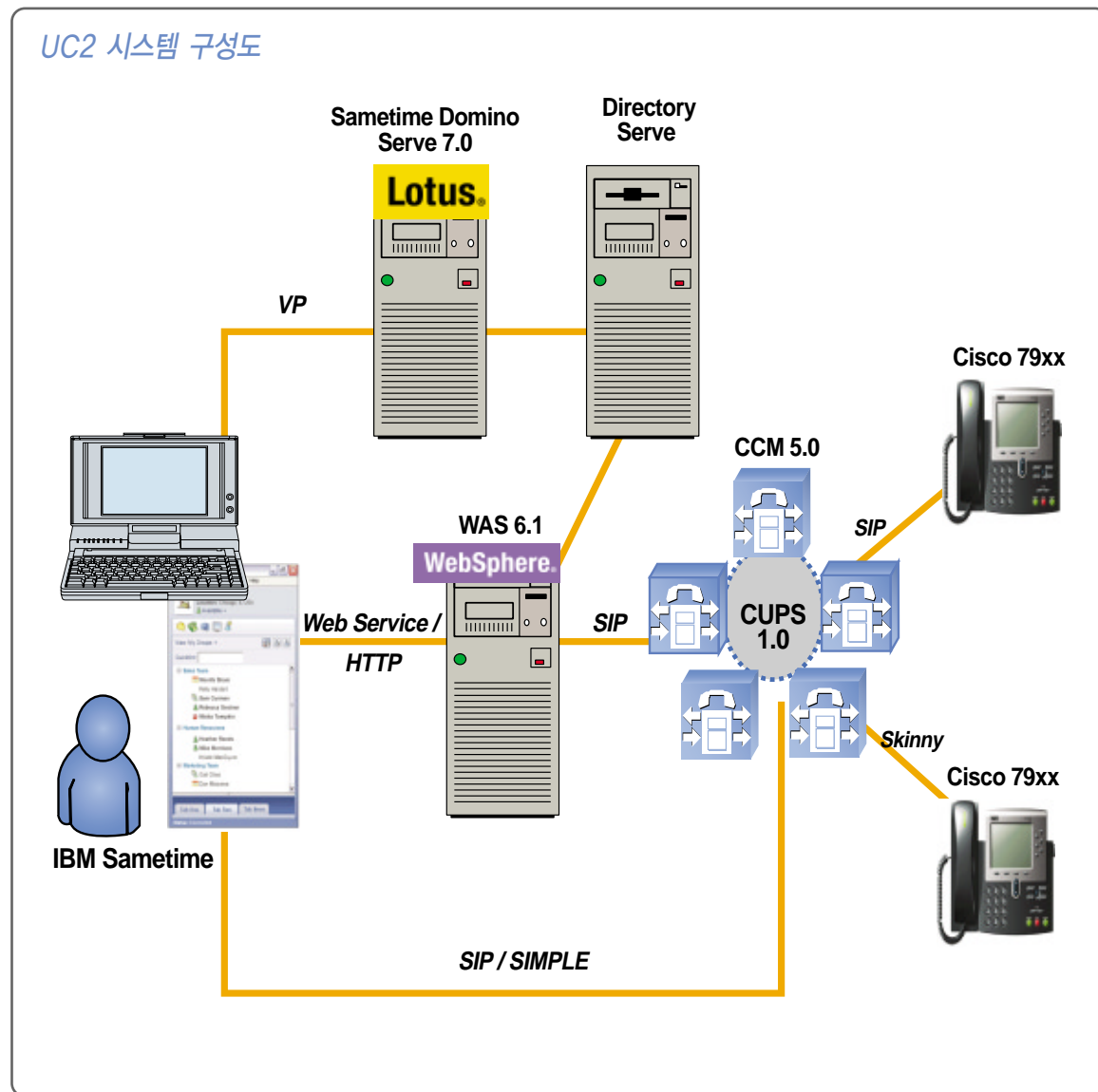
이 패키지 내부에는 기업의 텔레포니 인프라를 IP 기반으로 전환하는 것과 빠른 의사소통을 위한 메신저 기반의 커뮤니케이션 도구, 그리고 이 둘간의 연동을 통하여 기업의 커뮤니케이션 형태를 효율적으로 개선시켜 나가는 것이 포함되어 있습니다.

UC2 시스템 주요 서비스 항목

- IP 텔레포니 서비스 : 고객의 텔레포니 환경을 IP기반의 커뮤니케이션 환경으로 변화시켜 드립니다.
- 통합 메시징 서비스(Unified messaging services) : 독립적으로 운영되던 다양한 메시징 도구(메일, 음성, 팩스) 들을 하나의 단일화된 플랫폼으로 통합하여 제공합니다.
- 협업서비스(Collaboration services) : 커뮤니케이션 도구들의 인텔리전트한 연동으로 협업을 가능케 합니다.

UC2 시스템 구성 항목

- IP Telephony Solution(Cisco)
- Lotus Sametime Server & Client
- IBM C2C(Click to Call) System



IBM의 가치 제안

IBM의 경험

- 전세계 160개국, 1500여개 건물의 텔레포니 인프라를 IP 기반의 통신환경으로 변화시킨 전세계 최대 Site의 통합 커뮤니케이션 구축경험을 가지고 있습니다.
- IBM은 통합 커뮤니케이션의 경험들을 기업과 같이 공유하고, 실질적인 Best Practice의 교환을 제시함으로써 고객 기업이 추진해야 할 통합 커뮤니케이션에 대한 비전과 로드맵을 제공해 드릴 수 있습니다.

바로 적용 가능한 실질적인 솔루션의 제시

- IBM의 솔루션은 커뮤니케이션의 통합에 대한 개념적인 논리만 제공하는 것이 아닌 실질적으로 구체화되어 있는 솔루션 패키지를 제공해 드립니다.
- IBM의 UC2 솔루션은 전세계 유수의 IT선두 기업들과 IBM S/W, H/W, 컨설팅 조직간의 Co-work를 통하여 개발된 제품으로 바로 지금이라도 여러분의 기업에 적용하여 커뮤니케이션의 문화를 개선시켜 드릴 수 있습니다.

컨설팅에서 운영까지 End-to-End 솔루션의 제공

- 개별적인 하드웨어, 소프트웨어 공급이 아닌 고객 기업의 환경 분석에서 부터, 진단 컨설팅, 제품 선정, 구축 및 운영에 이르기까지 모든 영역에서 IBM의 역량을 활용, 진정한 의미의 엔드 투 엔드 솔루션을 제공해 드립니다.



실질적 기대 효과

- 다양한 커뮤니케이션 수단의 인텔리전트한 연동을 통하여 시간과 장소의 제약 없이 언제, 어디서나 사무실과 동일한 환경하에 비즈니스를 수행할 수 있는 환경을 제공합니다.
- 효율적인 협업(Collaboration)환경의 제공을 통해 사내 직원, 워크그룹 및 협력사와 들과의 생산성을 극대화 하실 수 있습니다.
- 음성, 비디오 및 데이터 커뮤니케이션을 통합함으로써 비즈니스 시너지효과를 최대화 시킵니다.
- 비용대비 효율적인 성과를 위해 여러분들 조직의 커뮤니케이션 및 네트워크 환경을 최적화시킵니다.

성공 사례

IBM

IBM은 전세계 69,000여대의 IP 전화기를 운영하면서 기업의 주요 어플리케이션을 커뮤니케이션 도구와 연동하여 실질적인 통합 커뮤니케이션 환경을 구축, 운영하고 있는 세계 최대의 성공 사례입니다.

>> 배경

- 기존 통신환경에서 기업 통신 비용의 절감이 한계에 다다름.
- 기업의 경쟁력 제고를 비용 절감적인 측면에서 비즈니스 생산성 향상의 측면으로 시각 전환.
- 기업의 비즈니스 혁신의 방안을 커뮤니케이션 환경의 변화에서 시작함.

>> 구축 전략 및 기대효과

- 구축 전략 1 : 텔레포니를 IT의 주류로 편입
 - 전세계 900여대의 기존 PBX를 11곳의 데이터 센터에 통합, IP 커뮤니케이션 환경의 구축
- 구축 전략 2 : 텔레포니와 어플리케이션의 통합을 통해 직원의 생산성과 프로세스 향상
 - 기존의 메일, 음성, 팩스 등을 통합 메세징 시스템으로 전환
 - 텔레포니 인프라와 그룹웨어, 메신저등이 연동, 커뮤니케이션에 의한 업무지연을 최소화 하는 환경 구축
- TCO절감 : 도입 이전 대비 연 30%의 비용절감 효과

커뮤니케이션 통합의 사례: IBM Click to Call Solution



보다 많은 정보가 필요하십니까?

IBM 통합 커뮤니케이션 서비스에 대한 더 많은 정보가 필요하시면 저희 홈페이지를 방문하시거나 전화 연락을 주시기 바랍니다.

김진호 차장: IBM Global Technology Services
02 3781 0000, 011 898 0000

엄운현 과장: IBM 마케팅
02 3781 0000, 011 898 0000

한국 IBM 글로벌테크놀러지서비스 : 02 3781 7800

www.ibm.com/kr/ucs

