

왜 업무적 의사결정이 필요한가?
왜 지금 도입해야 하는가?



업무적 의사결정관리 시스템 (Operational Decision Management System) 고객들의 핵심 FAQ

1. 왜 우리 회사가 IBM WebSphere Operational Decision Management를 사용해야 합니까?
2. 업무적 의사결정관리 시스템이 제공하는 특별한 혜택은 무엇입니까?
3. 업무적 의사결정관리 시스템이 우리 조직에 적합하다고 분명히 말할 수 있습니까?
4. 과거 고객의 문제는 무엇이었고 어떻게 해결되었습니까?
5. IBM WebSphere Operational Decision Management는 문제점 분석을 위한 시뮬레이션을 제공합니까?
6. 성공적으로 업무적 의사결정관리 시스템을 구축하기 위해서는 어떠한 기술이 요구됩니까?
7. IBM WebSphere Operational Decision Management 사용자는 우호적이고 쉽게 통합됩니까?
8. 어떻게 하면 IBM WebSphere Operational Decision Management를 사용할 수 있습니까?
9. 어떠한 수준의 지원 도구를 제공 받고자 합니까 ?
10. 다음 단계

1. 왜 우리 회사가 IBM WebSphere Operational Decision Management를 사용해야 할까요?

1.

IBM WebSphere Operational Decision Management는 기본적인 자동화를 넘어 진보된 의사결정 능력을 가능케 하고 귀하의 제품 가이드, 규제 정책, 운용상 최적의 모범 사례와 지식을 제공합니다.

IBM WebSphere Operational Decision Management를 선택하는 주요 이유는 다음과 같습니다.

•시장에서 인정받고 있는 리더십

과거 20년 동안 IBM WebSphere 브랜드 및 ILOG는 민첩한 의사결정, 비용 감소, 스케줄 단축 등을 위한 기술적 노하우를 통하여 전세계의 3000여 개 이상 고객사의 중요한 의사결정에 커다란 기여를 하였습니다. 따라서 Gartner, Forrester, IDC 그리고 Tower Group과 같은 애널리스트 회사들은 IBM을 시장과 기술의 리더로 꾸준히 인정하고 있습니다.

•탁월한 업무 노하우 및 산업별 최고의 모범 사례 보유

각 산업별 리더들과 수년간의 작업을 통하여 IBM은 시스템 구현을 위한 로드맵을 정의해 왔으며, 모델링 툴, 최적의 비용 산정을 위한 적절한 제품 가격 산정 및 심사의 자동화 같은 산업별 기능 구현이 가능한 프레임워크 또는 템플릿을 정형화하였습니다. 산업별 도메인이나 프로젝트를 전문가에게 제공함으로써 IBM은 고객사가 보다 나은 결과를 신속하게 거둘 수 있도록 지원합니다.

•엔드 투 엔드 업무적 의사결정 관리

IBM은 기업 전반에 걸쳐 비즈니스 및 IT 사용자 모두의 요구 사항에 적합하며, 개발 및 전개 업무를 단순화 또는 가속화하는 업무적 의사결정관리 시스템을 보유하고 있습니다. IBM은 의사결정 관리 주기를 위한 환경 및 툴로 설계된 가장 완벽한 솔루션을 보유하고 있습니다.

•확장성 있고 유연한 시스템

비즈니스 프로세스 또는 시스템에서 충분히 가치가 있는 트랜잭션이나 업무 수행 단위를 자동화하기 위해 자동화 프로세스 시작점을 정의할 수 있습니다. IBM WebSphere Operational Decision Management는 광범위한 전사적 아키텍처에 적합하게 설계되어 있고 전세계 1000개 이상의 기업들이 사용하고 있습니다.



2.

IBM WebSphere Operational Decision Management는 기업의 자산으로 비즈니스 룰 및 이벤트를 포함한 의사결정을 처리할 수 있기 때문에 비즈니스 사용자에게 유효합니다.

- 비즈니스 도메인의 어휘를 현업이 사용할 수 있는 쉬운 용어로 최적화하여 의사결정을 관리합니다.
- 고객의 요구, 새로운 규제 및 경쟁 활동을 신속하게 반영할 수 있도록 의사결정 변경 효과를 시뮬레이션할 수 있습니다.
- 제품의 제공, 가격, 서비스를 유연하고 신속하게 제공하여 수익 증대에 기여합니다.



업무적 의사결정관리 시스템이 우리 조직에 적합하다고 분명히 말할 수 있습니까?

3.

아래와 같은 상황을 일상적으로 경험하고 있다면, 업무적 의사결정관리 시스템은 생산성 향상을 위한 ROI를 제공할 것입니다.

- **빈번한 변경.** 프로세스나 시스템의 빈번한 변경 발생 시 업무적 의사결정관리 시스템은 거창한 IT 프로젝트 없이도 신속하게 변경할 수 있습니다.
- **복잡한 애플리케이션.** 방대하고 복잡한 비즈니스 정책을 적용할 때 수백, 수천 가지의 비즈니스 원칙이 요구됩니다. 업무적 의사결정관리 시스템은 다양한 요인들을 자동화하고 목표로 하는 결과에 대한 가치 있는 결정을 제공합니다.
- **업무적 의사결정 담당자.** 특정한 룰은 비즈니스 사용자의 엄격한 규제 및 통제 하에 있어야 합니다. 업무적 의사결정관리 시스템은 특정 비즈니스 사용자가 IT를 잘 모르더라도 의사결정의 생성, 처리 및 유지에 편리한 사용자 환경을 제공합니다.
- **의사결정의 정당화.** 회사는 어떤 행동 또는 의사결정에 정당성을 부여할 필요가 있습니다. 업무적 의사결정관리 시스템은 일관성 및 추론, 예외 관리에 초점을 맞추어 의사결정을 처리할 수 있습니다.
- **승인 및 회계감사 요구사항.** 모든 내외부 규정을 준수해야 합니다. 업무적 의사결정관리 시스템은 감사 추적 기능을 통해 몇 주 또는 몇 개월 동안 준수해야 하는 정책 변화뿐만 아니라, 현재 정책의 스냅샷을 저장하고 만들 수 있습니다.



4.

전형적인 2가지 이슈는 다음과 같습니다.

- **고객의 업무적 의사결정관리 시스템 경험 부족**

솔루션 개발뿐만 아니라 롤 개발의 모범 사례와 최상의 사용법을 교육하고 전수하는데 전력을 다합니다. 우리는 귀사의 팀이 시스템을 개발, 유지, 강화, 확장할 수 있는 충분한 능력을 갖출 수 있도록 노력합니다.

- **빈약한 비즈니스 객체 모델(BOM) 디자인**

잘 디자인된 비즈니스 객체 모델(Business Object Model)은 업무를 보다 간소화시키며, 강력하고 유연하게 미래의 변화를 지원합니다. 비즈니스 컨설턴트는 비즈니스 정책 문서화와 프로세스 분석, 그리고 중요한 비즈니스 자원과의 인터뷰를 통하여 비즈니스 객체 모델(BOM)을 능숙하게 설계하는 것에 집중할 수 있습니다.



Solutions

IBM WebSphere Operational Decision Management는 문제점 분석을 위한 시뮬레이션을 제공합니까?

5.

IBM WebSphere Operational Decision Management는 가상 시나리오와 시뮬레이션 기능을 제공합니다. 입력된 데이터 기반의 가상 시나리오에서 예상되는 결과와 KPI를 비교할 수 있습니다. 시나리오는 개별적으로 실행될 수 있고 입력 자료, 기준 보고서와 결과-테스트 표준으로 정의됩니다.

시뮬레이션은 업무적 의사결정관리 시스템의 비즈니스 사용자 환경을 기반으로 실행됩니다. 시뮬레이션은 다른 실행 결과의 상세한 보고서를 제공합니다. 그리고 결과가 비즈니스 목적과 일치하면 롤 전개를 위해 태그를 하고 의사결정을 전개합니다.



성공적으로 업무적 의사결정관리 시스템을 구축하기 위해서는 어떠한 기술이 요구되니까?

6.

비즈니스에 대해 비전문가나 구축에 관련된 IT관계자들은 배제해야 합니다. 비즈니스 담당자들은 습관적인 업무에 익숙해져 있으며 IT 담당자는 업무적 의사결정 관리를 지원하는 IT 인프라를 제공하기 때문입니다. 때로는 레거시 마이그레이션 프로젝트(Legacy Migration Project) 같은 경우에는 기존 시스템에서 룰을 추출하기 위해 특별한 경력(COBOL 등)을 가진 사람이 필요할 수도 있습니다.

일반적으로, 업무적 의사결정관리 시스템 팀은 다음과 같은 역할로 구성되어 있습니다

- **프로젝트 리더.** 작업 단계별 계획, 투입된 자원을 관리, 작업 별 종속성 등을 정의합니다. 또한 프로젝트 책임자는 전체 통합테스트와 진행관리에 대한 책임이 있습니다.
- **아키텍트.** 기술적 아키텍처를 포함한 전체 솔루션을 결정하고 전체 기술 영역과 업무적 의사결정관리 시스템의 통합을 정의합니다. 또한 아키텍트는 업무적 의사결정관리 시스템에 대한 투자가 효과적이었는지를 확인하기 위해 다른 생산라인, 영역 또는 사업라인 전반에 걸쳐 기반 시설의 재사용성과 업무적 의사결정관리 시스템 기반의 의사결정 서비스에 대해 지속적으로 관찰합니다.
- **비즈니스 정책 분석가.** 아키텍처를 결정하고, 비즈니스 분석가들이 고려한 정책과 의사결정들을 논리적 범주로 조직화합니다.
- **룰 개발자.** 비즈니스 룰 애플리케이션을 구현합니다.
- **내부 비즈니스 고객.** 애플리케이션이 처리할 정책, 의사결정 및 목표 등의 주제를 결정합니다.
- **프로젝트 관계자.** 비즈니스와 IT의 양쪽을 대변합니다.
- **전문 컨설턴트.** 방법론적 전문가는 전체 업무적 의사결정관리 시스템 인프라를 구성하기 위해 단순하게 기존 팀의 재편성, 손익과 ROI의 향상 등에 참여할 수 있습니다.



IBM WebSphere Operational Decision Management 사용자는 우호적이고 쉽게 통합됩니까?

IBM WebSphere Operational Decision Management는 업무담당자와 IT 전문가가 쉽고 성공적으로 룰을 직접적으로 관리할 수 있는 유일한 BRMS입니다.

7

기업들은 늘 요구했던 확장성은 물론 예측성과 신뢰성을 얻을 수 있습니다. IBM WebSphere Operational Decision Management는 권한 부여에 따른 운영, 조회, 이력관리, 버전관리, 고성능 의사결정 엔진과 마법사 방식의 웹 기반 룰 관리, Point-and-Click 방식의 룰 편집기와 업무 담당자를 위한 템플릿 등의 통합적 의사결정 관리를 포함하고 있습니다.

사용 편리성과 통합에 대해 인정받으면서 IBM WebSphere Operational Decision Management는 SOA와 XML 같은 표준에 있어 앞서 있으며, 또한 기업들은 지속적이고 향상된 IT투자를 할 수 있습니다.

특징적으로, IBM ILOG BRMS는 다음과 같은 사항을 제공합니다.

- **매끄러운 통합**

IT개발자들은 Eclipse, Visual Studio 등 익숙하고 편리한 툴을 사용하여 개발할 수 있습니다.

- **쉬운 웹 기반의 룰 관리**

비즈니스 사용자들을 위한 마법사, 템플릿 및 단순한 포인트 앤 클릭 방식을 제공합니다.

- **완벽한 운영 관리**

테스트, 전개, 버전 관리와 운영 관리를 위한 모니터링을 지원합니다.

- **레거시 플랫폼의 현대화 및 향상된 IT 투자 등과 쉬운 통합**

CRM, BPM, ECM 플랫폼과 같은 애플리케이션

- **향상된 제어와 모니터링**

추적성과 효과적 분석을 포함합니다.



어떻게 하면 IBM WebSphere Operational Decision Management를 사용할 수 있습니까?

8

의사결정관리 시스템은 점진적으로 효율적으로 사용됩니다.

우선적으로 구현이 요구되는 다수의 정책 또는 의사결정이 필요한 시스템을 확인합니다. 사업영역을 관찰하여 보다 신속하고 보다 덜 수동적인 조작으로 높은 일관성, 잘 조직화된 맞춤화(Customization) 또는 더 나은 투명성과 보고 등을 개선할 수 있는 영역에 사용할 수 있습니다. 자동화된 의사결정은 당신의 최우선적인 관심 영역일 것입니다.

의사결정관리 시스템 적용 전에 의사결정에 대한 이해 및 추출에 소요된 시간을 절약함으로써 잘 알려지고 문서화된 비즈니스 정책들의 애플리케이션을 기대할 수 있습니다.

의사결정관리 시스템을 적용하기 좋은 예로 POS(Point-of-Sale) 애플리케이션이 있습니다. 대부분의 조직들은 이미 POS 룰을 PDF 문서, 비올 시트 또는 스프레드 시트 등의 제품 또는 서비스 카탈로그 등으로 가지고 있습니다. 의사결정관리 시스템은 고객 서비스를 개선하고 과정을 합리화하고 비용을 빨리 감축하는 효용성을 보여줄 것입니다. 처음 애플리케이션이 적용된 후에 IT 부서와 비즈니스 부서는 어떻게 비즈니스 의사결정을 사용할 것인가와 신뢰 있는 더 나은 확장성을 이룰 것인가에 대한 명확한 계획을 보유하게 될 것입니다.



어떠한 수준의 지원 도구를 제공받고자 합니까?

9 ■

3개의 주요한 서비스 모델을 제공합니다:

- **퀵 스타트 제품 교육 및 컨설팅 모델.** 교육과 높은 수준의 컨설팅 서비스를 제공하여 초기 프로젝트 설계 및 요구 사항과 지원을 제공합니다.
- **협력 모델.** 높은 수준의 가치를 제공하도록 권장되는 모델입니다. 최적의 솔루션을 관련 팀과 협업 개발합니다.
- **전체 솔루션을 구현 모델.** 관련 현업을 지도하여 주요 작업을 수행합니다. 이 모델은 빠듯한 일정, 제한된 내부 자원의 가용성 또는 초기 BRMS 구현을 위한 이상적인 모델입니다.



Now!

IBM WebSphere Operational Decision Management를 사용하면 12개월 이내에 ROI를 확인할 수 있습니다. 지금 시작하시기 바랍니다.

- **고객 데모 요청**

온 사이트 데모가 준비되어 있습니다.

- **디스커버리 워크숍(Discovery Workshop) 요청**

BRMS 투자에 앞서, 질의 응답을 통하여 당면한 문제 해결에 BRMS가 적절한 솔루션인지를 확인할 수 있는 디스커버리 워크숍이 준비되어 있습니다.

- **Quick Win Pilot 수행 시작**

9주 안에 비즈니스 의사결정을 전개할 수 있습니다. 간략하게 진행한 파일럿 프로젝트로 특정 애플리케이션에 비즈니스 의사결정 관리를 적용할 수 있습니다. 이 작은 시작점을 통해 실용적인 접근 방법과 ROI를 확인하시기 바랍니다.

- **전문가 상담 요청**

귀하께서 IBM WebSphere Operational Decision Management를 인지하고 살펴볼 수 있도록 전문가가 대기하고 있습니다. 이메일 또는 전화로 연락 주십시오.

- **연락처 (한국IBM 마케팅 총괄본부)**

02) 3781-7500

mktg@kr.ibm.com

