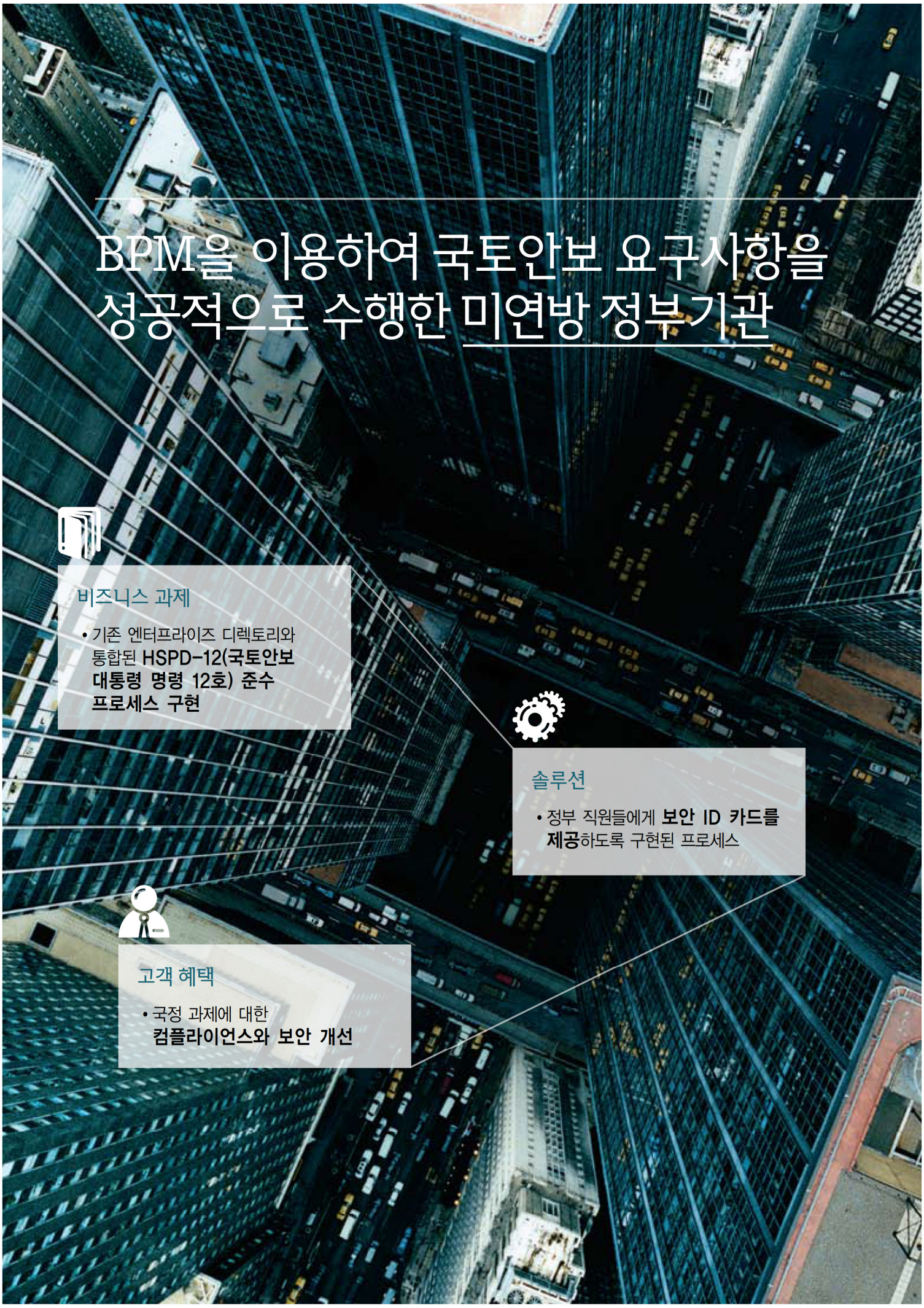

BPM을 이용하여 국토안보 요구사항을 성공적으로 수행한 미연방 정부기관

비즈니스 과제

- 기존 엔터프라이즈 디렉토리와 통합된 **HSPD-12(국토안보 대통령 명령 12호) 준수 프로세스 구현**

솔루션

- 정부 직원들에게 **보안 ID 카드를 제공**하도록 구현된 프로세스

고객 혜택

- 국정 과제에 대한 **컴플라이언스와 보안 개선**

미국 보건복지부(Department of Health and Human Services) 산하 기관인 연방 정부기관은 모든 미국 주정부와 전세계의 연구원들에게 **리더십과 재정 지원을 제공**하고 있습니다. 2001년 9월 11일 사건 후 부시 행정부는 국토안보 대통령 명령 12호(HSPD-12)로 **미래의 테러리스트 공격, 첩보 활동 및 사이버 위협에 대비한 방위 전술을 도입**하였습니다. 정부 직원과 계약업체에 인가된 출입 정보가 포함된 ID 카드를 발급하는 아이디어는 매력적인 개념이었지만, 관련된 여러 정부 기관들이 많아 바로 실행하기에는 어려움이 있었습니다.

플라스틱 크레덴셜 카드(Credential Card)에는 개인 및 생체 인식 데이터가 수록된 마이크로칩이 탑재되어 있습니다. 스마트 카드를 판독기에 삽입하면 카드 소자자의 지문을 데이터베이스와 대조하여, 연방 시설이나 네트워크 컴퓨터에 대한 접근을 허가할지를 결정합니다. BPM 솔루션은 모든 개인 데이터를 저장하는 연방 기관의 엔터프라이즈 디렉토리와 통합해야 했습니다.

HSPD-12 프로젝트는 이 기관의 업무에 적합하다고 검증된 사람에게만 데이터가 제공되도록 함으로써 보안 취약성과 내부의 잠재적 위협을 철저히 최소화하는 중요한 단계입니다. 이 프로젝트에는 모든 연방 기관들이 참여해야 했습니다. 이를 위해서는 연방 시설의 ID 배지를 발급하고, 철저한 신원 조회 및 신용 조사를 완료하며, 검토 및 승인 프로세스를 시행하는 등의 준비가 필요했습니다.

IT와 비즈니스의 연결이 HSPD-12 이니셔티브 성공의 관건이었습니다.
사용자들은 요구사항을 제시하였고, IT는 프로세스 개선을 제안했습니다.

BPM에 대한 기회

수백 개에 달하는 정부 기관들은 2007년 10월 27일까지 연방 정부를 위해, 일한 지 15년이 경과하지 않은 직원 및 계약업체에 대한 신원 조회를 마무리하고, 지문 데이터가 수록된 ID 카드의 발급에 착수해야 했습니다. 많은 정부 기관들은 HSPD-12 최종 기한에 맞추기 위해 노력했습니다. 그러나 지금까지 이 기관 내에서는 직원 및 계약업체에 대한 적절한 신원 조사를 마무리하는데 필요한 데이터를 수집해오지 않고 있었습니다.

Lombardi 협력업체인 Sapient는 WebSphere Lombardi Edition(이전 제품명 Lombardi Teamworks)을 이용하여, 이 기관이 자원의 선발과 고용에 있어 신뢰도를 제고할 수 있도록, 적절한 신원 데이터를 수집하고 저장하여 조직 전반에 걸쳐 공유할 수 있는 새로운 비즈니스 프로세스 프레임워크를 설계하고 개발하였습니다. BPM 시스템은 조직을 위한 베스트 프랙티스를 개발하고 관리하면서, 일정에 맞춰 비즈니스 프로세스 효율을 뒷받침하는 인프라를 구축하였습니다.

구축된 솔루션

이 기관은 WebSphere Lombardi Edition을 통해 물리적 및 논리적 액세스 요구사항에 대하여 내부 및 외부 사용자들의 ID 관리 방안을 구현하였습니다. 이를 통해 프로세스 가시성을 확보하였으며, 현재 및 이력 데이터가 수록되어 있는 일련의 사용자 커뮤니티 현황 도구를 구축하였습니다. WebSphere Lombardi Edition은 또한 비즈니스 및 시스템 사용자 간의 협업을 위한 플랫폼도 제공하였습니다.

사전 지정된 최종 기한을 맞추기 위해 단축 일정을 따라야 했던 이 프로젝트에는 데이터 수집, 프로세스 자동화 및 리엔지니어링, 기관의 신원 조회 시스템과의 통합, ID 확인을 위한 데이터 완전성 및 정확성, 기관 업무에 대한 적합성 판단 등이 포함되어 있었습니다.

이 기관은 시스템 통합이나 수집되는 데이터의 양과 같이 변화하는 요구사항에 신속하게 적응하기 위해 BPM 플랫폼의 민첩성이 매우 유용하다는 것을 알게 되었습니다. 이 기관의 HSPD-12 준수 프로세스에서 개발된 기능은 다음과 같습니다.

- 엔터프라이즈 통합 아키텍처
- 보안 서비스
- 데이터 검증 및 버전 관리
- 변화하는 요구사항에 대한 적응성
- 중단 최소화 기능
- 시스템 인터페이스의 통합
- ID 관리 접속
- Tibco 웹서비스 통합

프로젝트 성과

첫 해에 비즈니스 프로세스를 정의하고 BPM 인프라를 구축하였으며 프로젝트의 최초 반복을 전개하였습니다. WebSphere Lombardi Edition은 현재 1,500여 핵심 사용자들을 포함하여 40,000명이 넘는 전체 사용자들이 이용하고 있습니다. 지속적인 프로세스 개선이 가능하도록 비즈니스 사용자들에게 매월 새로운 기능을 제공하는 개발 주기를 설정하였습니다.

아울러 이 기관은 국토안보 대통령 명령 12호(HSPD-12) 요구사항의 첫 번째 단계를 성공적으로 수행하였습니다. 이 기관은 보안 개선 효과를 보았으며 보안 프로세스에 대한 통찰력도 확보하였습니다. WebSphere Lombardi Edition을 통해 기존 엔터프라이즈 디렉토리를 통합한 HSPD-12 준수 프로세스에 대한 가시성, 감사 가능성 및 추적성을 제공받고 있습니다.

품질 확보, 자동화, 편익성 등을 확보하기 위해 이 기관의 CIO는 전 기관에 걸쳐 향후 모든 BPM 구현에 WebSphere Lombardi Edition 기반의 BPM 인프라를 사용할 것을 지시하였습니다.