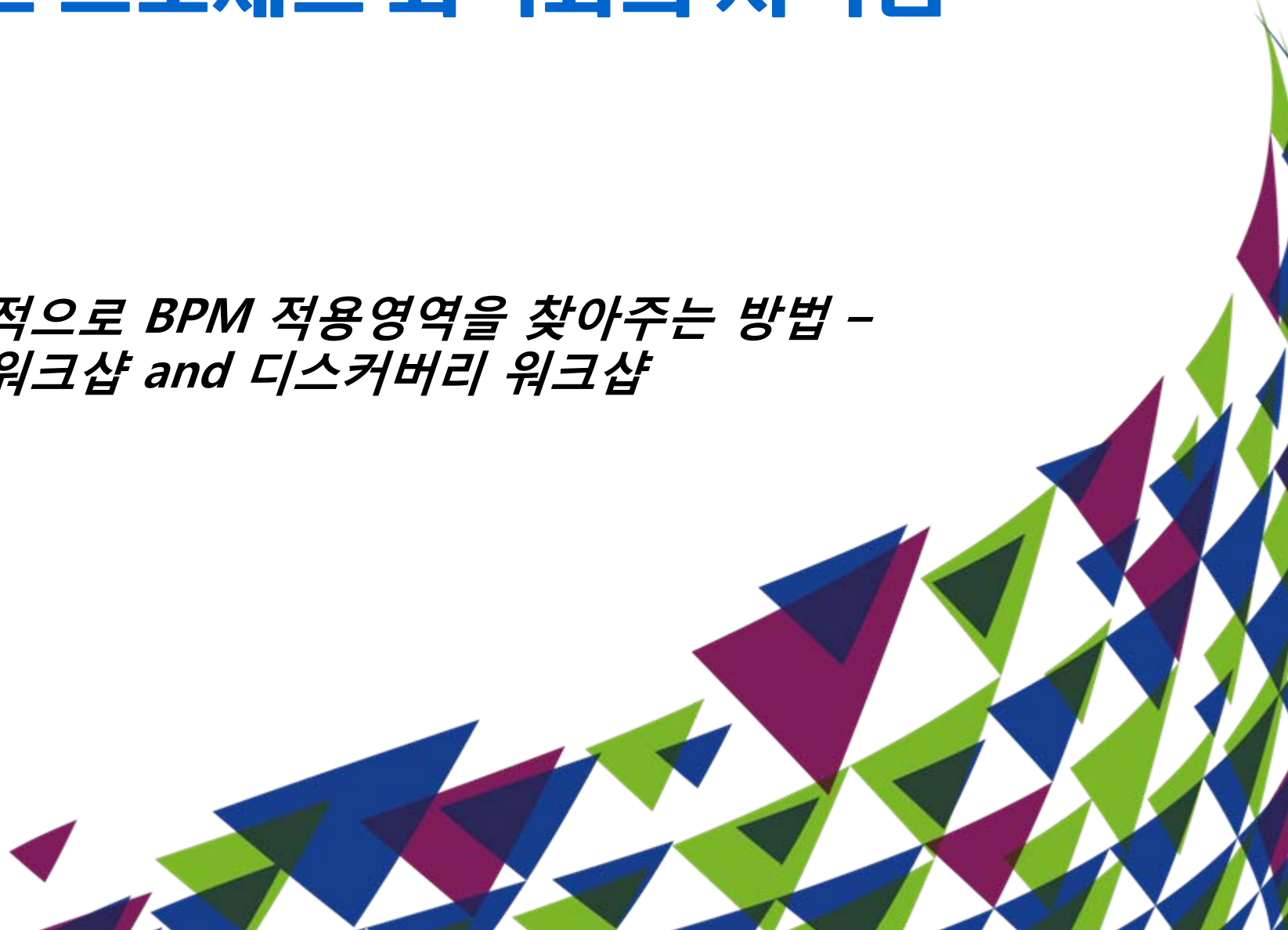


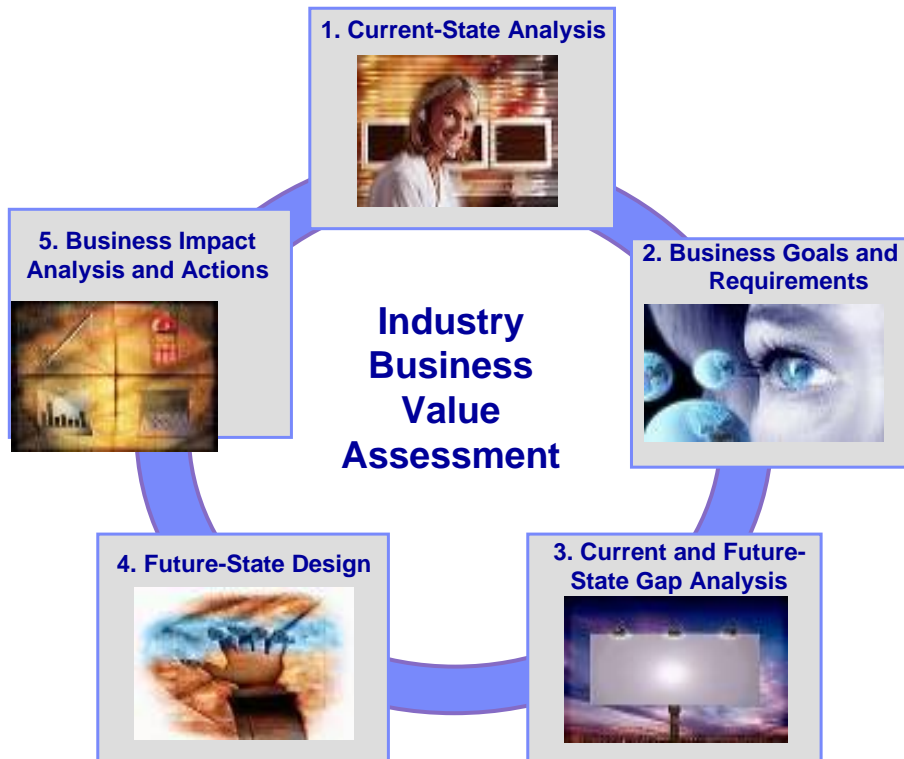
비즈니스 프로세스 최적화의 시작점

*가장 효과적으로 BPM 적용영역을 찾아주는 방법 -
가치평가 워크샵 and 디스커버리 워크샵*



가치평가 워크샵/디스커버리 워크샵은 ...

- 2~3일 동안 BPM/BRMS 적용업무에 대한 탐색 및 기대효과에 대한 분석진행
- IBM BPM의 "프로세스 및 의사결정 룰 개선"을 위한 전문가 팀 투입
- IBM팀은 개선이 필요한 프로세스 및 의사결정 룰에 대한 전반적인 요약, 중요 해결 과제 및 전문가의 권장사항 보고서를 제공



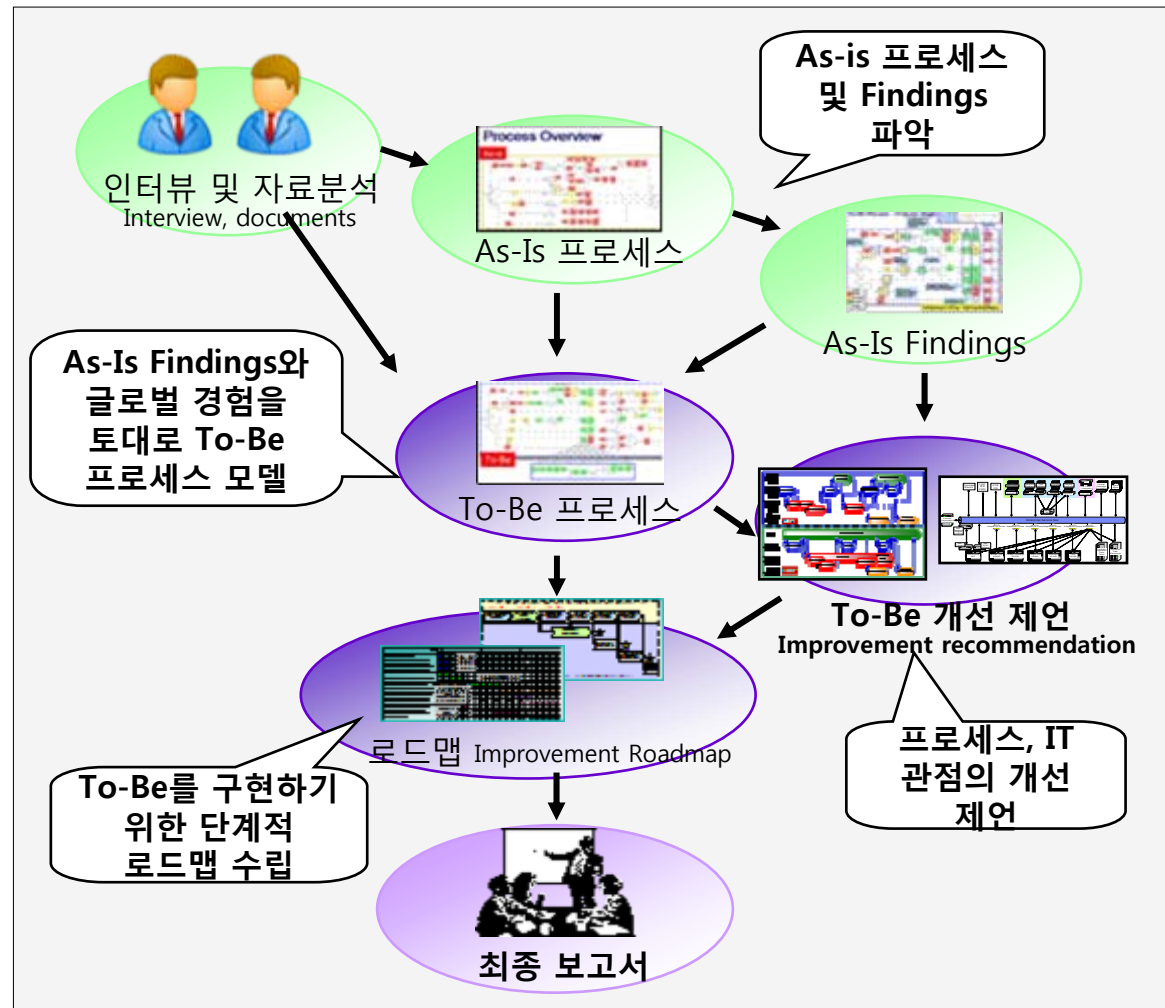
워크숍을 통하여 수행하는 일들

- **명확한 비즈니스 비전 수립**
 - IBM 산업 전문가를 통해 고객 비즈니스 환경 및 전략에 대한 이해를 바탕으로 고객의 비즈니스 비전을 명확히 합니다
- **개선 기회 도출**
 - 현재 프로세스 및 의사결정 룰 영역을 분석하여 비효율적인 부분들을 찾아내며, 개선 기회에 대한 시간과 비용을 평가합니다
- **기술적인 요구사항 정의**
 - 프로세스 및 의사결정 영역을 위한 기술적인 솔루션 도입을 정의합니다
- **비즈니스 가치 평가**
 - 도입되는 To-Be 환경에서 시간과 비용을 줄임으로써 수반되는 비즈니스 가치를 평가합니다

워크숍 진행 방법론



- 글로벌의 다양한 산업 분야의 프로젝트 및 컨설팅 수행 경험을 통해 검증된 IBM BVA (Business Value Assessment) Workshop 접근법을 적용하여 진행



워크숍 일정



준비

내역과 접근 방법 검토



문서 검토



후속 논의



워크숍 아젠다 조정



1일

비즈니스 케이스 검토



프로세스 자동화 및 지속적인 개선

현재 상태 분석

비즈니스 목표와 목적을 식별

미래 상태 설계

비즈니스 가치 분석

결과 문서화



2일

자동화 및 변경 관리 결정

현재 상태 분석

비즈니스 목표와 목적을 식별

미래 상태 설계

비즈니스 가치 분석

시스템 아키텍처, 인터페이스 및 환경 검토

현재 환경 분석

기술 기회 도출

솔루션 접근 방법

결과 문서화



3일

구현

표준 구축

적용 목표

프로젝트 접근 방식

스케줄 및 자원 계획

주요 개선과제 및 전문가의 제언, 이후 단계에 대한 보고서



결과 보고



워크숍을 통한 기대 효과 및 고객 역할



기대 효과

- ◆ 귀사의 중요 비즈니스 이해관계자(Stakeholder), 관리자 및 담당자들과의 인터뷰를 통한 다양한 관점에서의 비즈니스 환경 확인: 전체적인 시각의 의견을 종합하여 전체적인 환경과 해결 과제 도출 가능
- ◆ 인터뷰 결과와 제시된 데이터를 분석하여 비즈니스 과제에 대한 도움이 될 만한 관점 제시
- ◆ 산업 수준과 비즈니스 목표 및 방향을 분석하여 개선된 수준의 비전 제시
- ◆ 미래 비전을 지원하기 위한 비즈니스 프로세스 및 기술 분야 아키텍처와 솔루션 제언
- ◆ 워크숍 결과 보고서와 임원을 위한 요약본 제시

고객의 역할

- ◆ 임원급의 지원: 결과에 관심을 가진 지속적인 지원
- ◆ 해당 업무 분야의 리더: 고객의 지원을 조율하고 임원 발표자료에 대한 의견을 제시
- ◆ 고객의 해당 업무 담당자들의 적극적인 지원 필요





감사합니다