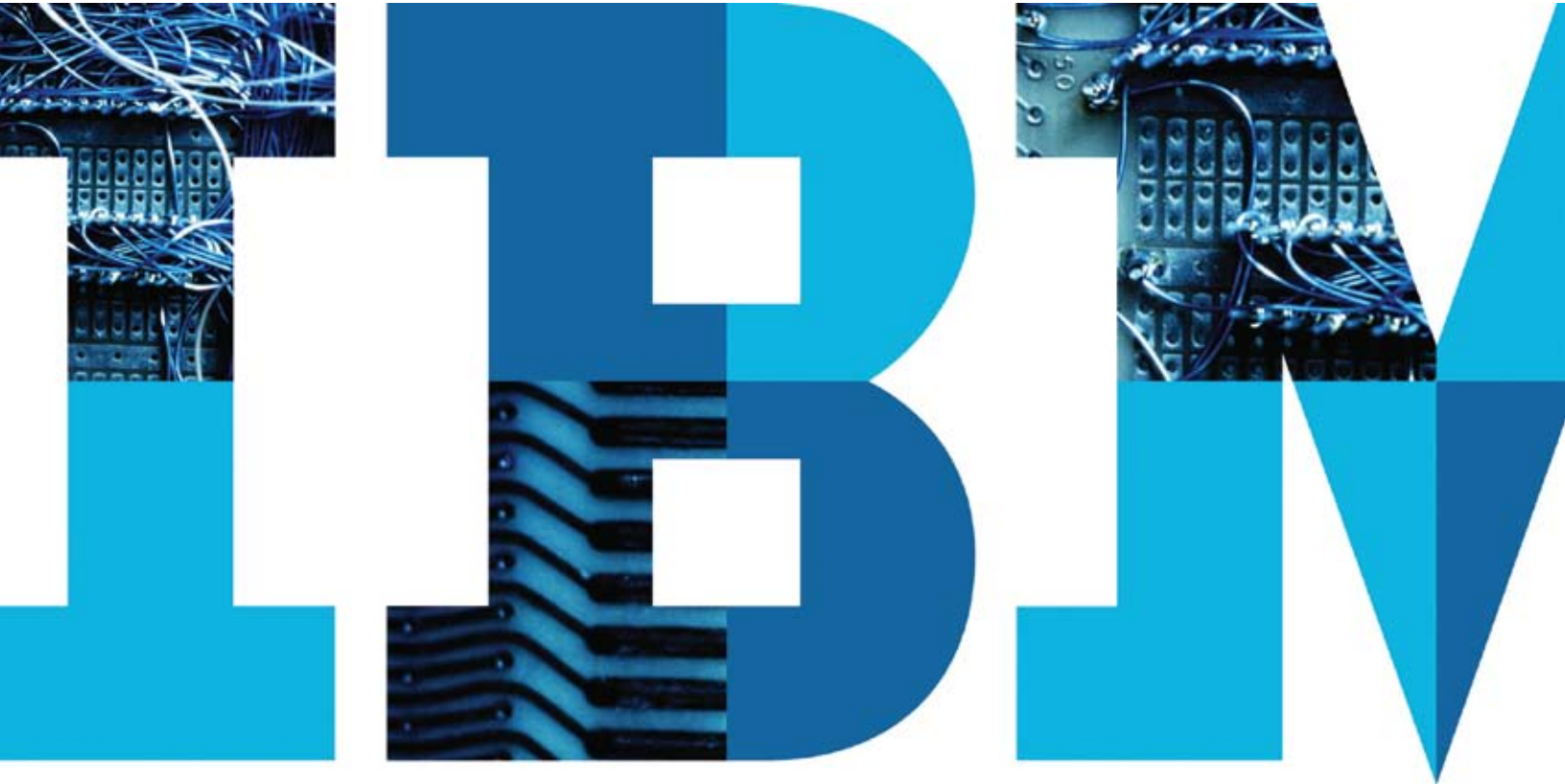


IBM Business Process Manager – 강력함과 단순함의 결합

비즈니스 프로세스의 모든 정보를 파악하고 관리하는 BPM 플랫폼



특징

- 단순화된 그래픽 설계 도구 - 일반 사용자를 포함한 모든 팀 구성원들이 프로세스 설계 및 분석 과정에서 더욱 쉽게 협력할 수 있습니다.
- 효율 증대 - 신속한 개발이 가능한 환경에서 서비스 및 통합 솔루션 개발자들은 더욱 쉽게 재사용 가능한 SOA 서비스를 구축하고 다양한 서비스의 편성과 백엔드 시스템 액세스를 구현할 수 있습니다.
- 협력 강화 - 설계 시기 경험이 통합적으로 구현되므로 복합적인 역할을 수행하는 팀에서 프로세스 애플리케이션에 필요한 모든 요소를 더욱 쉽게 지정하고 관장할 수 있으며, 비즈니스 중심 프로세스 설계와 안정적인 기술 서비스를 결합할 수 있습니다.
- 프로세스 성과 현황 정보 제공 - 특허를 획득한 통합적인 성과 데이터 웨어하우스(Performance Data Warehouse)가 성과 이벤트 스트림과 지정된 프로세스 모델 측정치의 직접적 상관 관계를 자동으로 파악하여 제시합니다.

귀하는 회사에서 이루어지는 프로세스의 모든 현황을 파악하고 있습니까? 귀하는 회사 전역에서 발생하는 비즈니스 이벤트를 어떻게 탐지, 대응하고 계십니까? 각종 규정이나 내부 규율을 지키지 못할 경우, 귀사에서는 어떤 대가를 치르게 될까요? 비효율로 인해 발생하는 비용, 고객 만족도 저하, 비즈니스 기회 상실 등을 감안할 때 프로세스를 자동화하지 않음으로써 치러야 하는 대가는 얼마나 될까요?

시장 상황은 프로세스 개선이 매우 중요한 문제라는 사실, 즉 BPM 솔루션은 그것에 투자하는 고객과 기업에게 상당한 성과를 제공한다는 사실을 잘 말해주고 있습니다. Information Week의 Data 2010 500 설문 조사는 포춘지 선정 500대 기업들 사이에서 BPM이 매우 중요한 관심사라는 점을 명백히 보여주고 있습니다. 응답자의 56%가 최우선 순위 과제로 비즈니스 효율 증대를 선택한 것입니다.

유연하고 민첩한 비즈니스 프로세스 - 생산성과 성장의 열쇠

경제 환경의 불확실성이 지속되고 있으므로 성장 사업에 대한 투자를 늘리는 한편, 비용 지출에도 주의를 기울여야 합니다. 성장과 재정적 안전성 사이의 균형은 쉽지 않은 과제이며, 민첩성과 유연성의 확대를 필요로 합니다. 또한 고객의 기대치 상승이라는 과제도 존재합니다. 개인화에 대한 고객의 요구 수준은 갈수록 높아지고 있는 반면, 요구가 충족되지 않을 경우 거래선을 다른 곳으로 옮기는 것이 기술 발전으로 인해 용이해졌기 때문입니다.

또한 새로운 IT 수요의 문제도 존재합니다. 최근 몇 년 사이에 급속한 변화가 보편적 기준이 되었고, 모든 비즈니스 활동에 확산되었습니다. 변화에 쉽게 적응하고 기업 내외의 다양한 시스템에 쉽게 연결, 연동할 수 있는 유연한 시스템에 대한 요구도 그 어느 때보다 높아졌습니다. 그리고 가장 중요한 것은 이러한 과제를 IT에서 최소의 비용으로 처리할 수 있어야 한다는 점입니다. 이는 기존 인프라와 애플리케이션을 최대한 활용하면서 비즈니스 전역에 유연성을 더욱 확대할 수 있어야 함을 의미합니다. 더욱 까다로워진 요구를 수용하려면, 비즈니스 부서와 IT 부서는 개발 과정 전역에서 협력을 촉진할 수 있는 새로운 방법을 찾아야 합니다. 단순한 요구사항서와 IT 이관 절차만으로는 비즈니스 부서의 목표 충족에 도움이 되는 솔루션을 구축할 수 없습니다.

이러한 비즈니스와 IT의 요구가 서로 수렴하면서 기업 조직 전체의 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션 관리 요구를 충족하려면 비즈니스의 실행에 지침이 되는 비즈니스 프로세스와 이를 지원하는 기술에 새로이 초점 맞춰야 하는 상황입니다.

IBM Business Process Manager – BPM 구축 과정의 부담을 최소화하는 통합 솔루션

BPM 구축 과정의 시작은 경영진의 설득과 구현이라는 양쪽 측면에서 매우 큰 부담으로 느껴질 수도 있습니다. 그러나 IBM Business Process Manager는 그 과정을 아주 쉽게 만들어 드립니다. IBM Business Process Manager는 비즈니스 프로세스의 모든 현황 정보를 파악하고 관리할 수 있는 편리하고 종합적인 BPM 플랫폼으로서, 프로세스 설계와 실행, 모니터링, 최적화를 위한 도구와 런타임을 포함하고 있으며, 프로세스 책임자와 비즈니스 사용자가 비즈니스 프로세스 개선 작업에 쉽게 직접 참여할 수 있도록 특별히 제작되었습니다. 기능의 통합도가 높고, 설계의 유연성이 뛰어나 다른 IBM 솔루션과의 연동성이 더욱 향상되었으며, 초기 프로젝트 단계에서 전사적 프로그램 단계까지 쉽고 원활히 확장할 수 있습니다.

IBM Business Process Manager는 설치 및 전개가 쉽고, 별도의 설정 없이 즉시 사용 가능한 형태 또는 쉽게 맞춤 구성이 가능한 형태로 제공되므로, 신속히 가치를 구현하고 사용자의 생산성을 높일 수 있습니다. IBM Business Process Manager는 시장을 선도하는 우수한 기능들을 결합하여 프로세스 관계자들이 역할에 관계 없이 간단히 참여할 수 있으며, 필요에 따라 전사적 전환을 지원할 수 있는 강력한 확장성도 갖춘 간결한 일괄 플랫폼의 형태로 제공합니다. IBM Business Process Manager는 비즈니스 프로세스 자동화 및 개선을 포괄적으로 지원하는 확장형 플랫폼 제공을 통해, 어떤 기업에서도 손쉽게 구축할 수 있는 고급 BPM 기능을 제공하고 있습니다. IBM Business Process Manager에서 제공하는 기능과 효과는 아래와 같습니다.

- 모든 프로세스 관계자들에게 현황 정보를 제공하고, 비즈니스 프로세스를 최적화함으로써 프로세스에 대한 지속적인 개선이 가능합니다.
- 업무 수행, 작업 항목 관리, 성과 추적, 상황 대응 등의 모든 현황이 한 눈에 실시간으로 파악되므로 효율이 향상됩니다.
- 비즈니스 프로세스 최적화에 유용한 실시간 분석 기능을 업무 담당자에게 제공합니다



그림 1. IBM Business Process Manager는 단순성과 확장성을 갖춘 중앙 집중형 프로세스 관리 시스템으로서, 기업 성과의 최적화에 도움이 됩니다.

- 프로세스의 각 단계를 안내하는 프로세스 코치(Process Coaching) 기능과 같은 비즈니스 사용자에게 초점을 맞춘 설계 기능을 통해 보다 신속히 가치를 실현할 수 있습니다.
- 모든 구성원에게 동일한 버전의 프로세스 현황 정보를 제공하는 통일적인 모델 중심의 환경을 통해 변화를 자신 있게 관리할 수 있습니다.
- IBM WebSphere Lombardi Edition(WLE)의 단순성, 사용 편의성, 업무 관리 기능을 WebSphere Process Server(WPS)의 주요 기능과 결합하여 전반적 SOA 차원에서 기업 통합과 트랜잭션 프로세스 관리 요건을 지원합니다.

IBM은 시중의 다른 어떤 솔루션보다 뛰어난 비즈니스 프로세스의 파악, 개선, 관리 기능을 제공합니다. 모든 직원들이 각자 적합한 기능을 활용하는 것이야말로 프로세스 중심 기업으로 발전하기 위한 핵심 요건입니다.

American Express社 글로벌 CIO, Toby Redshaw

IBM Business Process Manager는 네트워크로 연결된 동적 비즈니스 환경의 관리에 필요한 단순성과 효율성, 현황 파악 기능, 협력 기능을 제공합니다. 이 솔루션은 별도의 설정 없이 구입 즉시 간단히 사용할 수도 있고, 사용 환경을 쉽게 맞춤 구성할 수도 있으며, 설치 과정도 간결합니다. 단순성과 정교함이 결합되어 모든 관계자들이 프로세스에 쉽게 참여할 수 있습니다. 이 솔루션은 프로세스 모니터링 및 분석 기능을 기본적으로 내장하고 있으며, 프로세스 측정치에 쉽게 액세스할 수 있어, 시뮬레이션과 비교를 통해 프로세스를 최적화를 수행할 수 있습니다. IBM Business Process Manager는 뛰어난 프로세스 가시성을 제공합니다. 플랫폼의 효율적이고 효과적인 사용자-업무 관리 기능을 통해 업무를 더욱 쉽게 액세스하고 우선 순위를 지정할 수 있으므로, 사용자들은 자기 역할에 따라 적절한 정보를 적시에 확보할 수 있습니다. 기본 내장된 프로세스 코치 기능은 프로세스의 각 단계를 정교하게 안내합니다. 또한 이 솔루션의 통합적인 모델 중심 환경은 모든 구성원에게 동일한 프로세스 정보를 제공함으로써 비즈니스와 IT의 더욱 효과적인 협력을 촉

진하며, 프로세스 환경과 버전에 대한 파악 능력이 개선되어 변화를 더욱 자신 있게 관리할 수 있습니다.

IBM Business Process Manager는 초기 프로젝트 단계에서부터 전 사적 프로그램 단계까지 쉽고 원활하게 확장이 가능하며, 설치 및 전개가 쉽고, 별도의 설정 없이 즉시 사용 가능한 형태 또는 쉽게 맞춤 구성이 가능한 형태로 제공되므로, 신속히 가치를 구현하고 사용자의 생산성을 높일 수 있습니다. IBM Business Process Manager는 SOA 환경과 비 SOA 환경에 모두 사용할 수 있는 완벽한 연동성을 갖춘 편리한 통합 플랫폼으로써 비즈니스 애플리케이션에 대한 모든 사항의 전반을 파악하고 관리할 수 있으며, 비즈니스 프로세스의 모델링, 조립, 실행 및 관리를 위한 다양한 도구와 런타임을 보유하고 있습니다. 탁월한 통합 기능과 설계의 유연성으로 다른 IBM 솔루션과의 연동이 향상되었습니다. 또한 IBM Business Process Manager를 통해 프로세스 라이프사이클 전체를 포괄하는 전개 및 변경 관리 기능을 구현하고, 완벽한 BPM 거버넌스를 달성할 수 있습니다.

게다가 IBM Business Process Manager는 WPS 및 WLE과 완벽히 융화되므로 마이그레이션이 쉽습니다.

실질적 비즈니스 가치의 실현

IBM Business Process Manager를 도입한다면 시간 단축과 인력 투입 및 위험 감소, 더욱 현명한 업무 처리, 그리고 더 나아가 경쟁력 향상 등 실질적인 비즈니스 가치의 실현을 기대할 수 있습니다. 아래의 표는 새로운 IBM BPM 솔루션을 사용하는 기업에서 실현한 실제 효과의 사례를 정리한 것입니다.

효율성	<ul style="list-style-type: none"> 수작업 데이터 입력이 사라져 인사관리(HR) 시스템에 신규 직원 데이터를 추가하는 데 필요한 시간이 9시간에서 10분으로 98% 단축 영업 대리인 12,000명의 보상 처리에 소요되는 시간이 30일에서 7일로 77% 단축 인보이스 예외 처리에 소요되는 업무의 80%를 감축하여 예외 처리 팀의 수작업 시간을 단축
효과성	<ul style="list-style-type: none"> 예외 건을 즉시 처리하여 선적 화물 구제율을 5%에서 70%로 늘림으로써 2백만 USD의 매출 구제 달성
의사 결정	<ul style="list-style-type: none"> 근거가 없고 부정확한 과금 분쟁을 10% 줄이고, 회수 불능 처리되었을 수백만 달러의 신용 판매를 구제하고, 6개월 안에 프로젝트 투자금 회수를 실현하여 의사 결정력 향상
민첩성	<ul style="list-style-type: none"> 2001년 9월 11일 이후 세관 관련 프로세스를 변경하여 90일 안에 연방 규정을 준수함으로써 더욱 민첩한 규정 준수 실현 제조사가 운송 파트너를 필요에 따라 10분 안에 추가, 모니터링 및 변경할 수 있게 함으로써 새로운 비즈니스 모델 지원
고객 만족	<ul style="list-style-type: none"> 예방적인 업무 관리를 통해 대출을 애초에 정확히 처리함으로써 고객 만족도를 92%로 높임

IBM의 BPM 솔루션을 선택하는 이유

시장을 선도하는 제품, 전문 업종별 강화 도구, 베스트 프랙티스, 전문 역량과 서비스 전문가 등 BPM 프로젝트의 확실한 성공에 필요한 모든 요소를 갖춘 기업은 IBM이 유일합니다. IBM 서비스는 베스트 프랙티스와 접근 방법론을 완벽히 활용하여 가치를 신속히 실현하고, BPM의 실무 채택을 촉진하며, 전환 효과를 창출할 수 있습니다. IBM Business Process Manager는 역할 기반의 실시간 설계 경험을 통합하는데 특히 탁월한 역량을 보유하고 있으며, 단일한 통합 저장 프로그램으로 자산 공유 및 버전 관리를 지원하므로 비즈니스 변화에 자신 있게 대처할 수 있습니다. 첫 번째 프로젝트에서 성공을 거둔 바 있으며, 신속한 비즈니스 가치 실현에 효과적인 Quick Win Pilot 서비스 접근 방식에 관하여

IBM과 상담하십시오. 검증된 경제적 접근 방식으로 성공에 대한 확신을 다지고, 팀의 역량을 즉시 강화시킬 수 있습니다.

귀사를 포함한 대다수 기업들은 균형 있는 성장을 추진하면서 갈수록 높아지는 고객의 기대치를 충족할 수 있는 방법을 찾고 있습니다. 이와 동시에 IT 부서에서는 비즈니스 부서에 제공하는 융통성을 보다 확대하고, 비용을 적절히 통제할 수 있는 역량을 필요로 합니다. 이러한 요구가 서로 수렴되면서 제기되는 기업 프로세스 변화의 압력으로 단일한 BPM 플랫폼의 필요성은 더욱 커지고 있습니다. 따라서 귀사가 신뢰할 수 있는 솔루션은 바로 IBM Business Process Manager인 것입니다.

추가 정보

IBM Business Process Manager에 대한 더 자세한 내용은 IBM 마케팅 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하시거나, ibm.com/bpm 페이지를 참고하십시오.

또한 IBM Global Financing의 금융 지원 솔루션을 이용하면 효과적인 현금 관리, 기술적 낙후 방지, TCO 및 ROI 향상 등이 가능합니다. 또한 Global Asset Recovery Services는 에너지 효율이 더욱 향상된 새로운 솔루션으로 환경 문제의 해결을 지원합니다. IBM Global Financing에 대한 자세한 정보는 ibm.com/financing 페이지를 참고하십시오.



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produced in the United States of America
March 2011
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 WebSphere는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다. 이와 함께 기타 IBM 상표가 기재된 용어가 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 이 정보에 처음 표시된 경우, 이와 같은 기호는 이 정보를 발행할 때 미국에서 IBM이 소유한 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 또한 이러한 상표는 기타 국가에서 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" (www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.



Please Recycle
