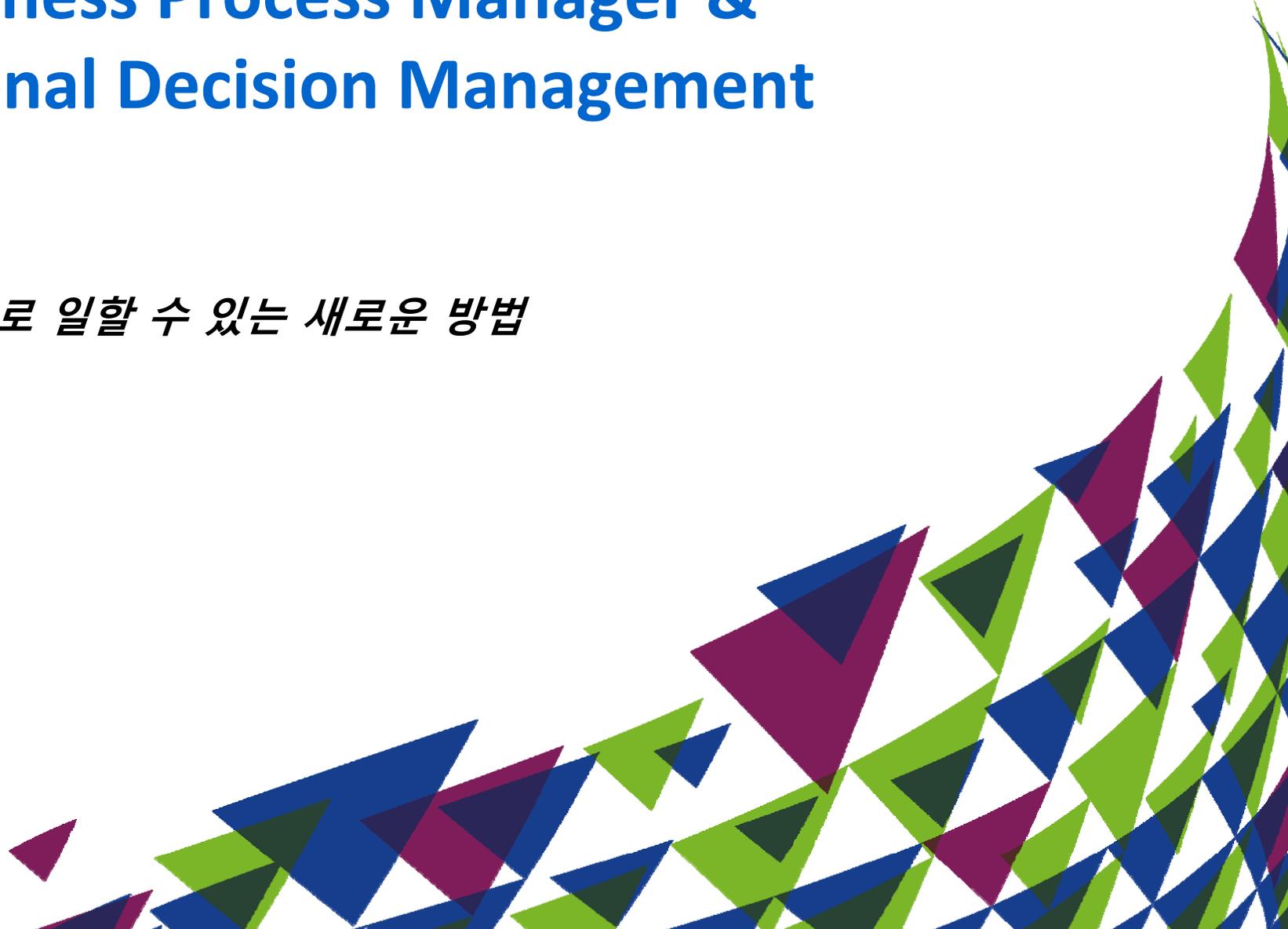


# IBM Business Process Manager & Operational Decision Management

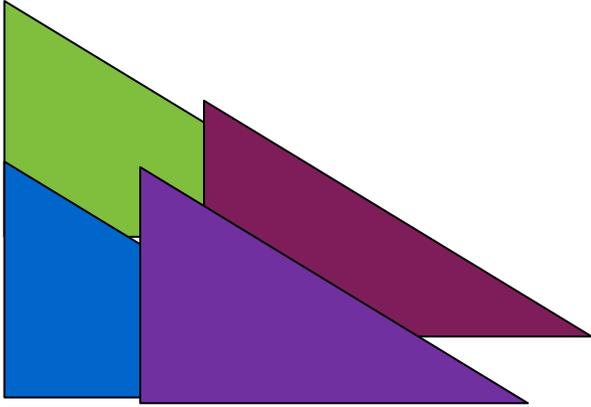
*더 효율적으로 일할 수 있는 새로운 방법*



# IBM Business Process Manager를 소개합니다



# 비즈니스 프로세스 관리: 우리의 현주소는 어디인가?



## LOB와 IT 사이에 협업이 이루어지지 않음

프로젝트의 범위를 어떻게 넓힐 수 있는가? LOB와 IT가 더 쉽게 협력할 수 있는 방법은 무엇인가?

## 한 번에 하나의 프로젝트만 개선

프로젝트의 범위를 넘어 프로그램까지 개선할 수 있는 방법은 무엇인가?

## 프로젝트 간 활용 부족

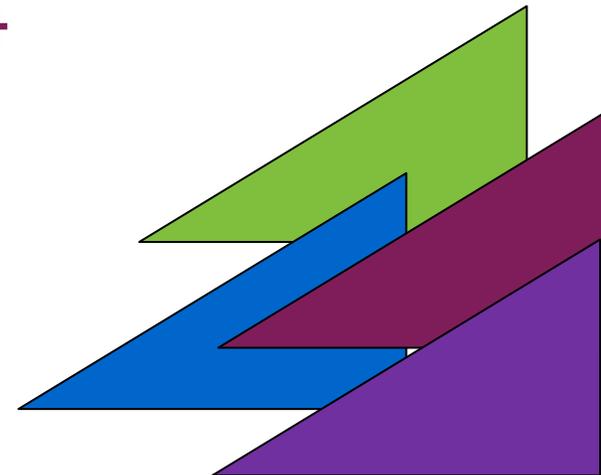
재사용을 최대화하는 방법은 무엇인가?

## 프로세스 최적화가 어려움

가시성을 높일 수 있는 방법은 무엇인가?

## 빠르게 일어나는 변화 관리가 어려움

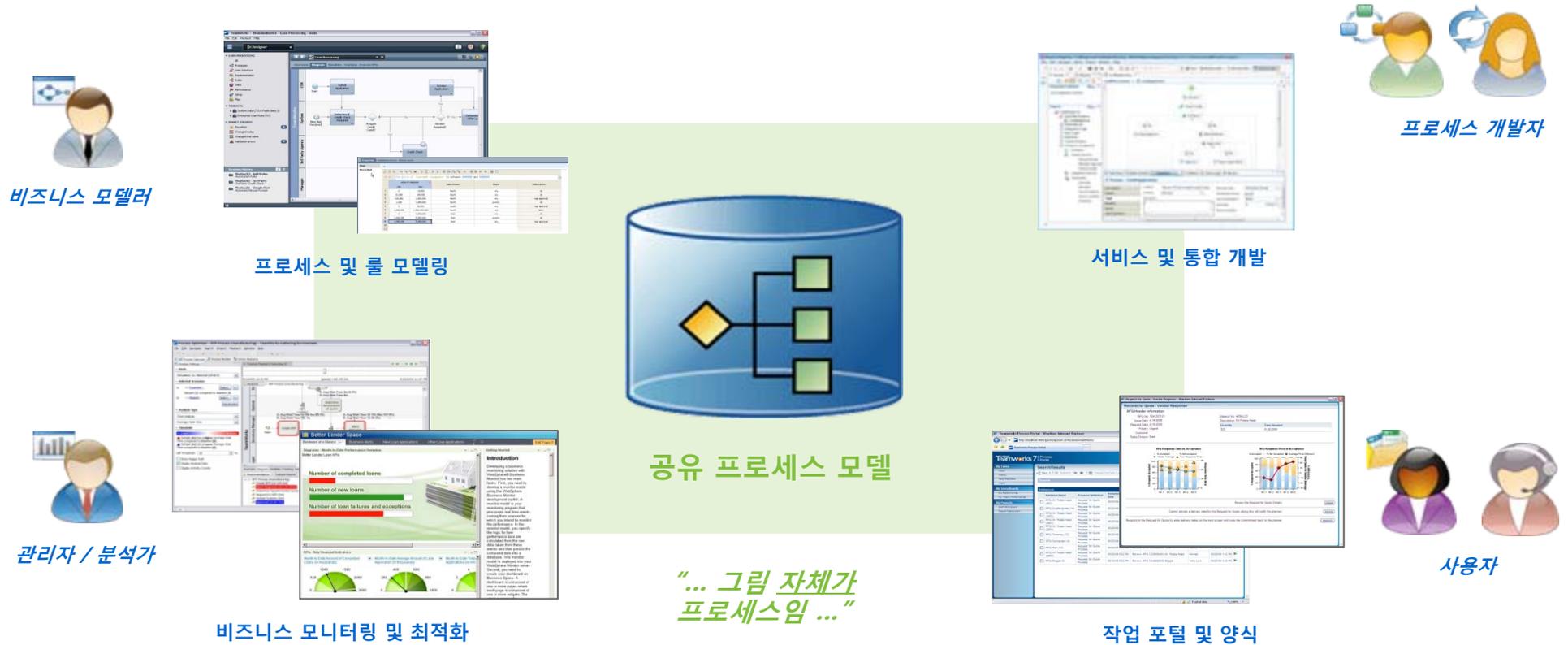
변화를 통제하는 방법은 무엇인가?



# IBM Business Process Manager 아키텍처

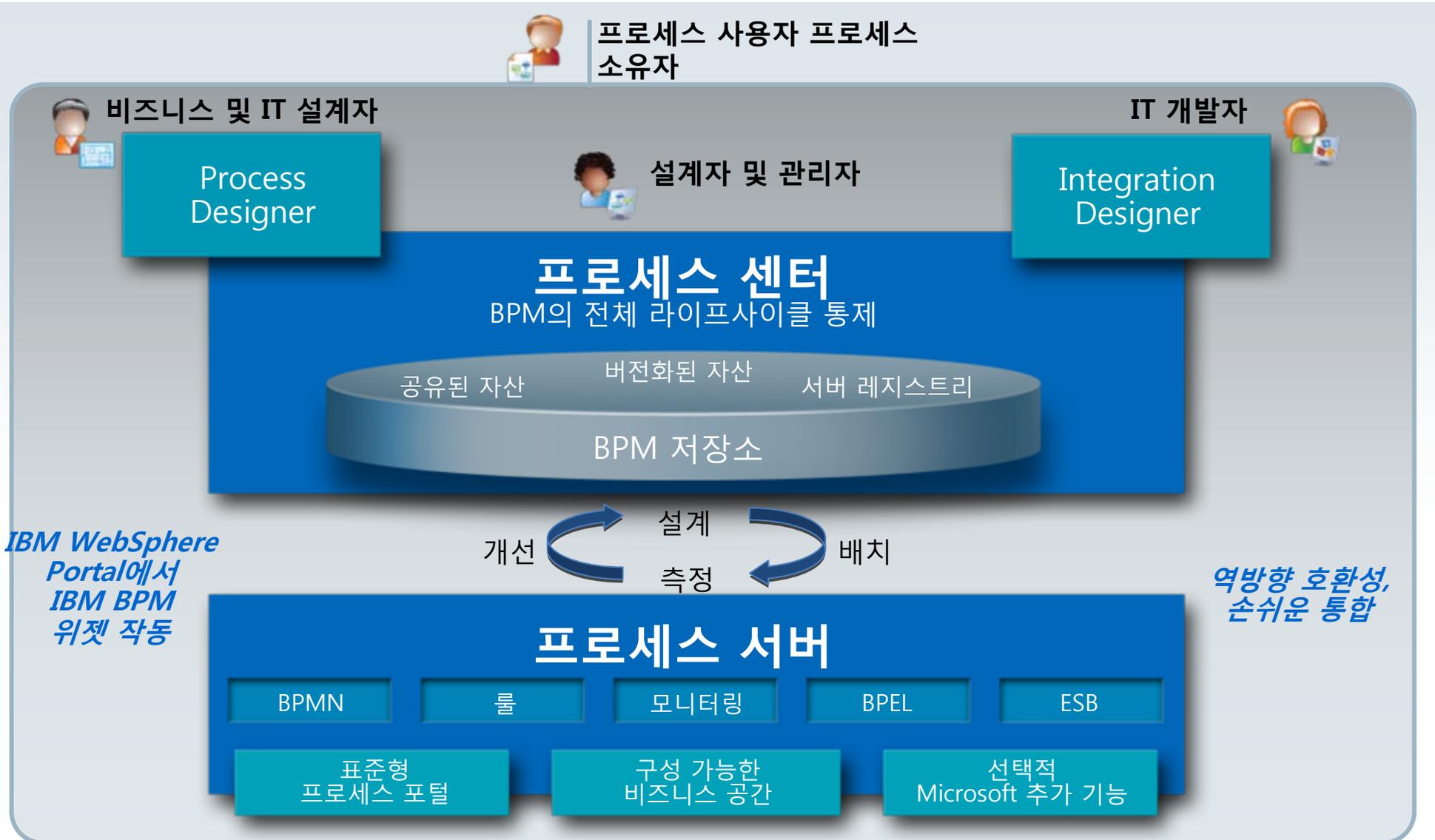


# IBM BPM의 공유 모델 아키텍처



- 단일 공유 프로세스 모델 - 자산을 항상 동기화된 상태로 유지
- 단일 통합형 플랫폼 - 필요한 모든 것이 하나의 오퍼링 안에 포함
- 기술적 부담이 적음 - 개발 시간, 비용, 위험성 감소

# IBM Business Process Manager V7.5



# 복잡한 문제를 제거할 새로운 솔루션 도입

-복잡도를 낮추고 빠르게 적응하여 기대 이상의 가치 전달

## 단순함

표준 BPMN을 사용하여 쉽고 단순한 모델링 지원

신속한 협업을 위해 즉시 "재생(Playback)"

ILOG 언어를 사용하는 프로세스를 편집기

## 가시성

실시간 프로세스 스코어보드

"히트 맵"이 프로세스 모델의 병목을 보여줌

프로세스 코치에서 실시간 보고서 전달

# IBM Business Process Manager

## 강력함

업계 표준의 BPEL 구성(Orchestration)

ESB 및 통합 어댑터 내장

트랜잭션 지원

## 통제력

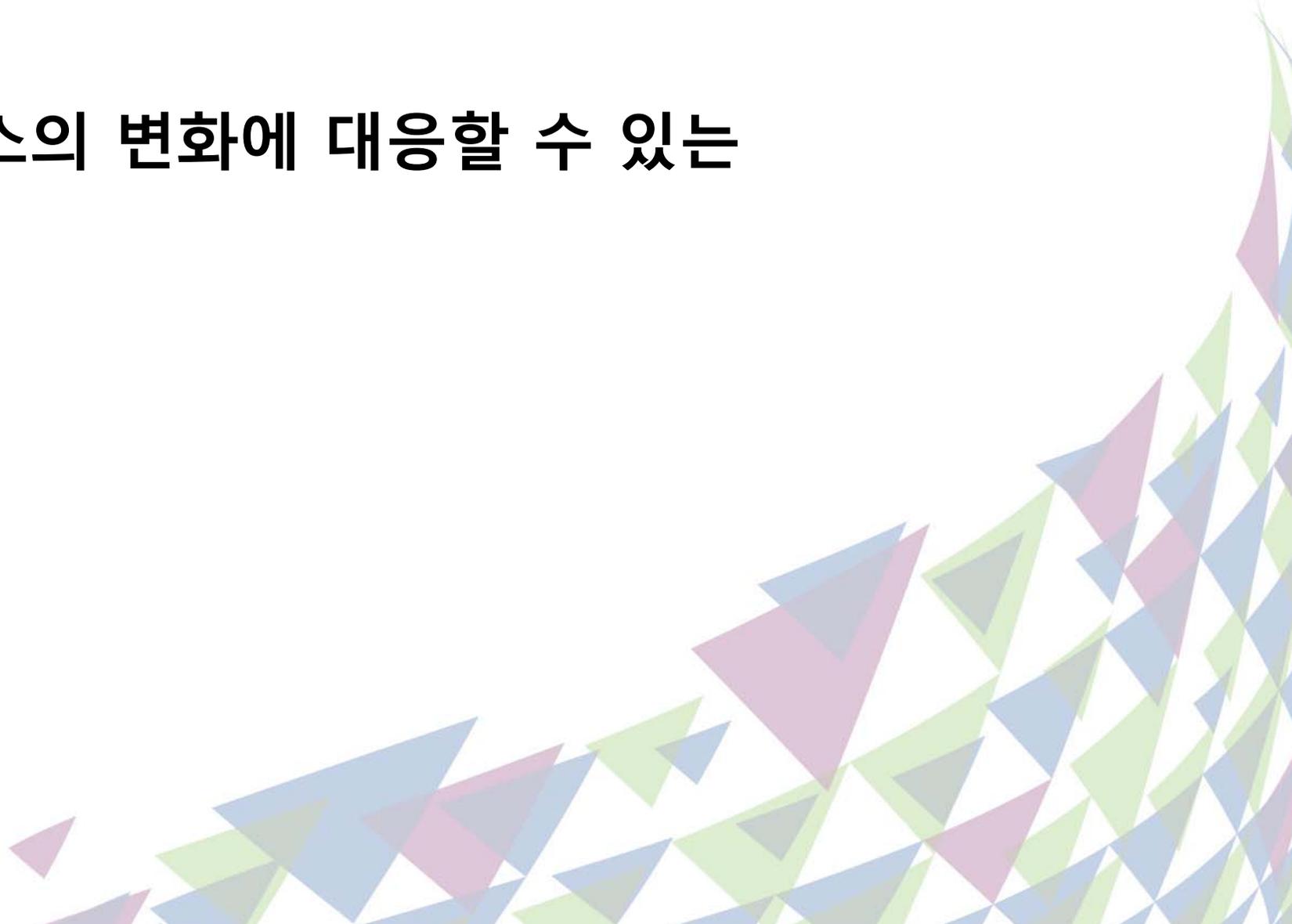
모든 프로세스 자산을 하나의 저장소에 보관

"자산을 공유할 수 있는 "툴킷"

간편한 스냅샷 버전화(클릭 한 번으로 가능)

중앙화된 배치 제어 센터(클릭 한 번으로 제어 가능)

# 비즈니스의 변화에 대응할 수 있는 단순성



# 비즈니스 사용자와 손쉽게 작업할 수 있는 단순성



## - Process Designer



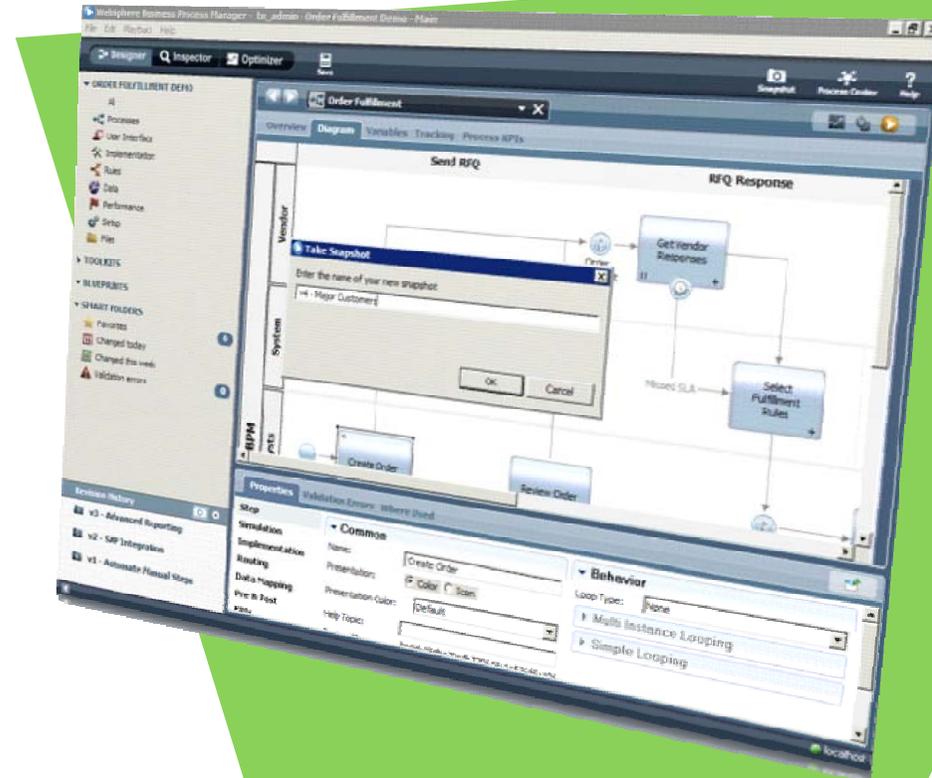
- 업무 담당자를 포함한 모든 팀 구성원이 **함께 협력하여** 프로세스를 설계하고 분석할 수 있는 단순한 **표준 기반** 도구
- 프로세스의 상태를 확인하여 프로세스 내에서 현재의 위치를 파악할 수 있는 **그래픽 기반**의 사용자 보기
- 명시적인 이벤트 모델링으로 **워크플로우**와 **예외 처리 정의**

*Process Designer*는 많은 직원들이 프로세스 설계와 분석 과정에 쉽게 참여할 수 있게 해주는 단일 모델 중심의 설계 환경을 제공합니다.

# 프로세스의 요건과 변화를 더욱 빠르게 확인

## - 내장된 재생(Playback) 기능

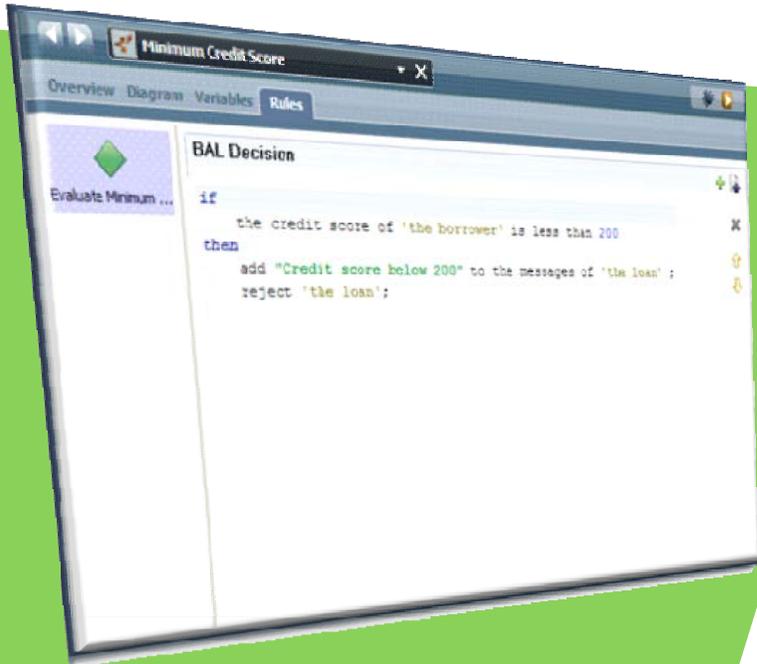
- **순식간에** 단계를 진행하고 프로세스를 실제로 실행하여 현재 프로세스 설계를 검토
- **클릭 한 번으로 재생(Playback) 실행**
- 컴파일 또는 설치가 **전혀** 필요 없음
- **진행 중인** 프로세스와 **완료된** 프로세스를 둘 다 재생(Playback)할 수 있음



재생(Playback) 기능으로  
프로세스를 손쉽게 검토

# 비즈니스 의사결정을 돕는 단순성

## - 통합 룰 작성

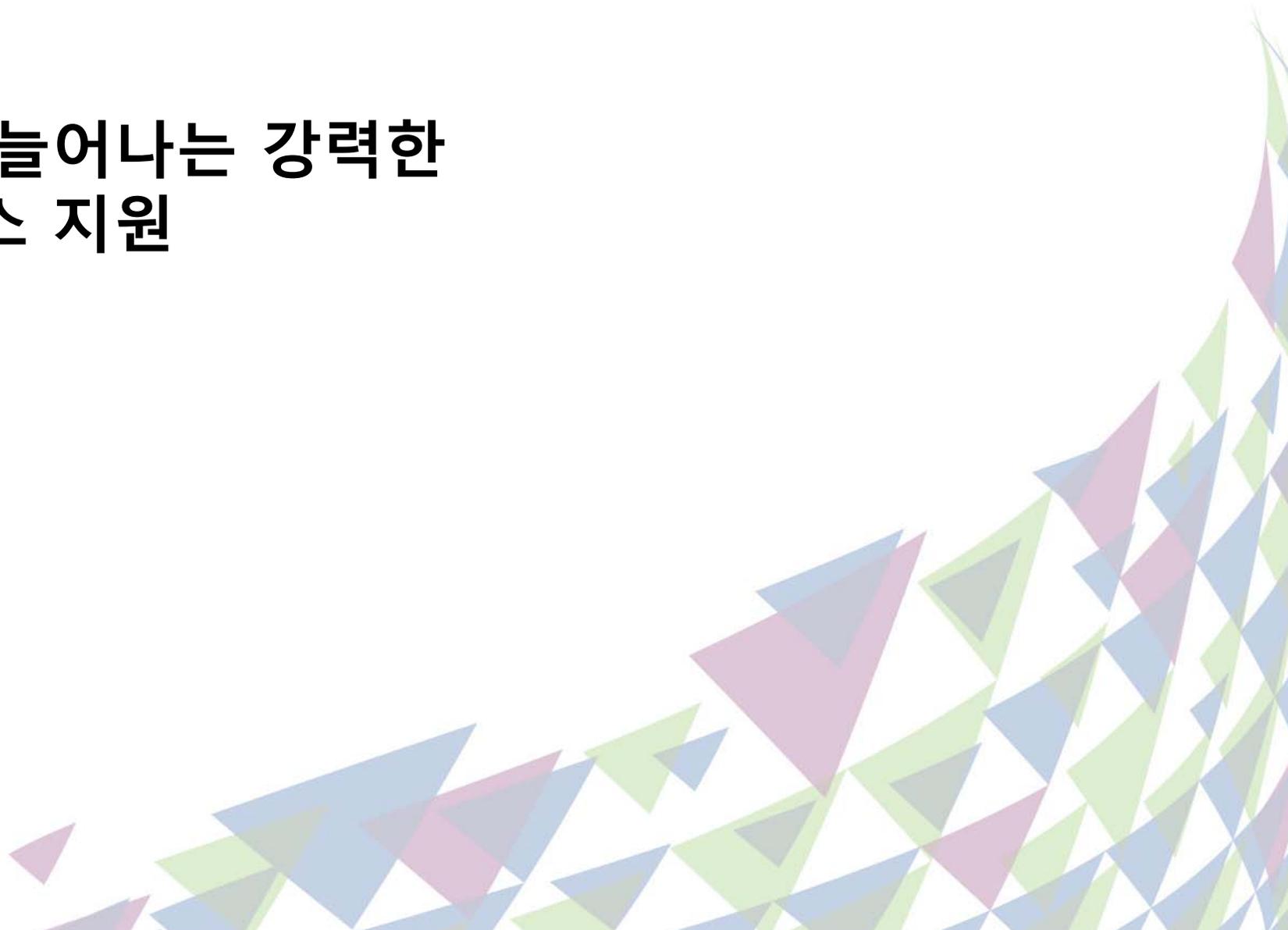


*ILOG BAL 언어로 룰 작성*

- 비즈니스 로직을 조합하여 **쉽게 이해할 수 있는 구문으로 표현**

- 룰 내용을 WebSphere ILOG JRules로 쉽게 **내보낼 수 있음**

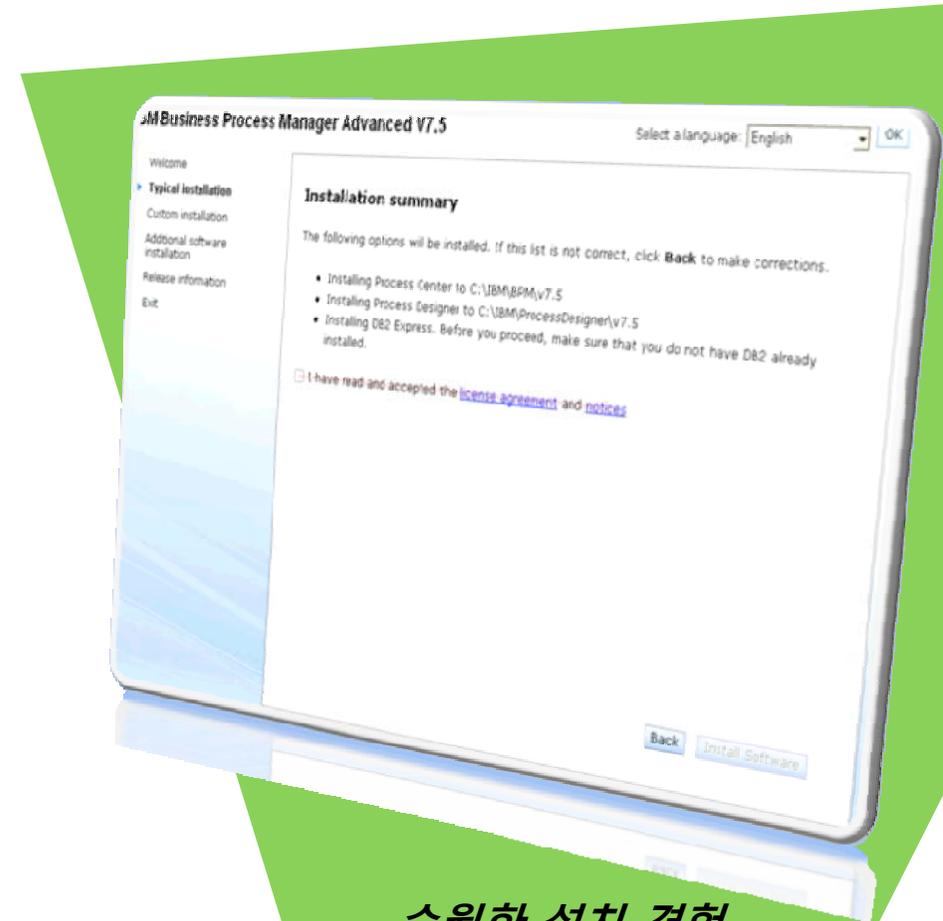
# 빠르게 늘어나는 강력한 프로세스 지원



# 가동과 실행을 빠르게

## - 간편한 설치

- 간편한 설치 - **클릭 6번만으로 가동과 실행이 완료**
- **표준 설치** 또는 **사용자 정의 설치** 옵션 제공
- **단일 시스템** 또는 **여러 시스템**에 설치하도록 선택 가능



수월한 설치 경험

# 강력한 통합 기능

## - Integration Designer

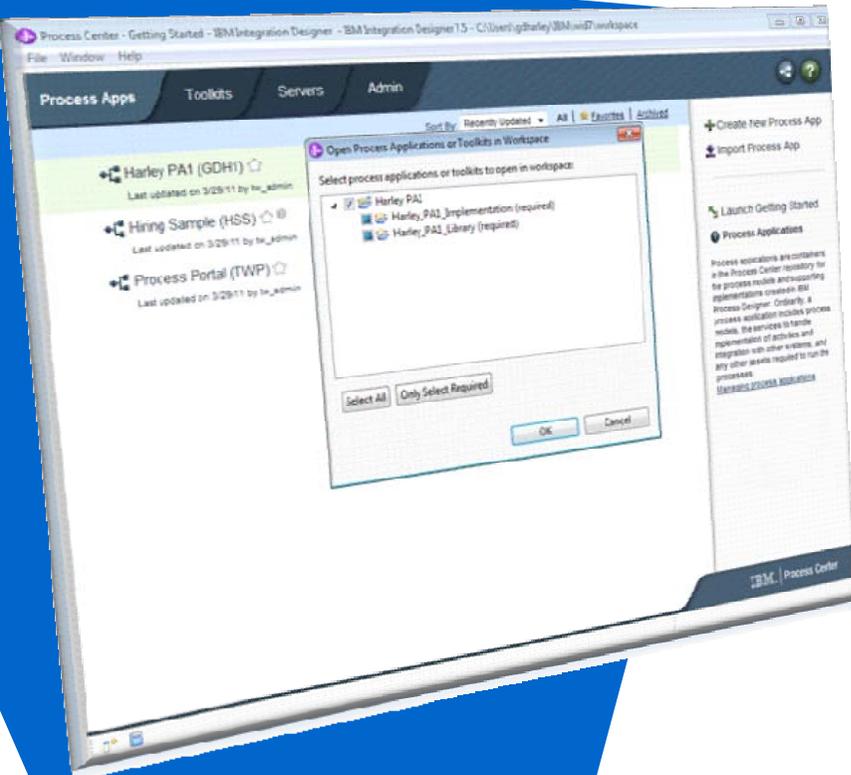


- 그래픽 기반의 편집기와 테스트 지원을 통해 **통합을 수월하게** 해주는 Eclipse 기반 도구

- **내장된 패턴을 사용할 수 있어 통합 개발이 간편**

- **재사용할 수 있는 SOA 서비스**, 데이터 변환, BPEL 구성(Orchestration), 애플리케이션 및 백엔드 시스템으로의 통합을 시각적으로 구성

- 직관적인 드래그 앤 드롭(Drag & Drop) 편집기로 비즈니스 통합 솔루션을 **빠르게 빌드** 가능



**재사용 가능한 SOA 서비스 빌드, 서비스 구성, 백엔드 시스템 액세스를 더 쉽게**

# 미션 크리티컬 솔루션 실행

## – Process Server

- 트랜잭션을 보장하면서 **프로세스를 일관성 있고 안전하게** 실행

- **다량**의 프로세스를 자동화하고 **높은 서비스 품질**을 달성하도록 지원하는 **높은 확장성과 가용성**

- 자동 재시도, 수동 복구, 보상, 저장 후 전달 등의 다양한 **복구 및 회복 기능**

모든 종류의 비즈니스 프로세스, 서비스 구성(Orchestration), 통합을 지원하는 단일 BPM 런타임

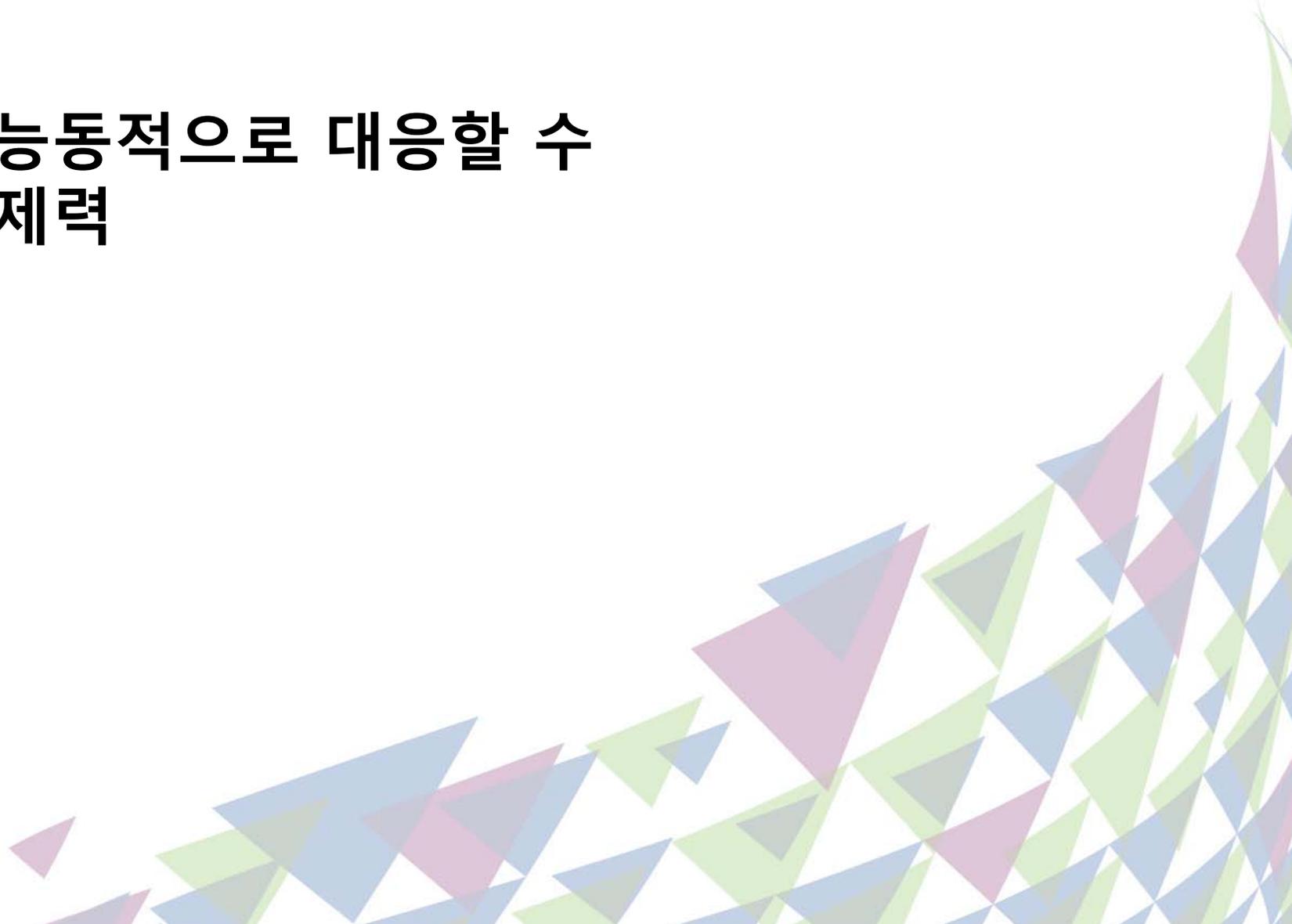
# 애플리케이션과 정보 자산 연결

## - 통합 어댑터 및 ESB



- **베스트 프랙티스**를 토대로 **즉시 배치할 수 있는** 기업형 연결을 통해 비즈니스 통합 프로젝트를 더 빨리 수행 가능
- 패키지형 맞춤 애플리케이션, 레거시 애플리케이션, 기술 프로토콜, 데이터베이스를 포함한 **자산을 서비스로 제공할 수 있는** 종합 기능 세트
- **내장된 SOA 컴포넌트** - 애플리케이션과 서비스를 통합할 수 있는 유연한 ESB 연결 인프라

변화에 능동적으로 대응할 수  
있는 통제력



# 내장된 통제 기능으로 변화에 능동적으로 대응



## – Process Center



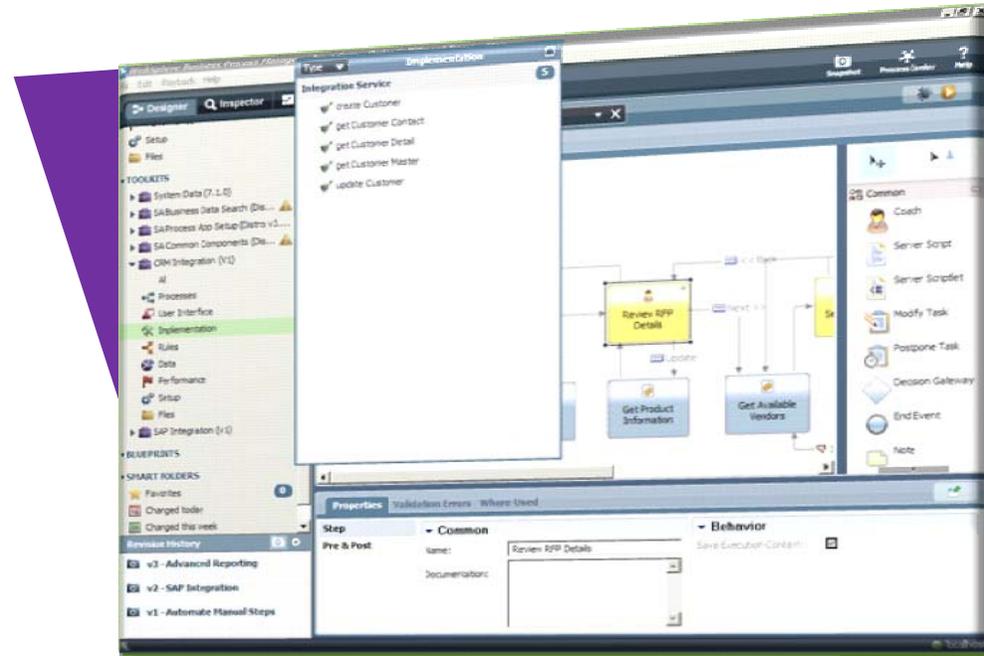
- BPM의 일부로 생성된 **모든** 프로세스 아티팩트, 애플리케이션, 서비스를 구성하고 관리할 수 있는 제어 센터와 **확장형** 저장소
- 중앙에서 모든 프로세스 배치를 한 눈에 보고 **모든 환경을 제어 가능**
- 공유 라이브러리에 있는 모든 프로세스 자산을 드래그 앤 드롭 방식으로 **재사용**하고 **공동으로** 구현 가능
  - **다양한** 런타임 서버 환경에 **여러 프로세스**를 설치하고 배치된 프로세스의 버전을 추적할 수 있음

**프로덕션 런타임에 배치된  
프로세스와 서비스를 중앙에서 제어**

# 서로 다른 프로세스 버전을 손쉽게 관리

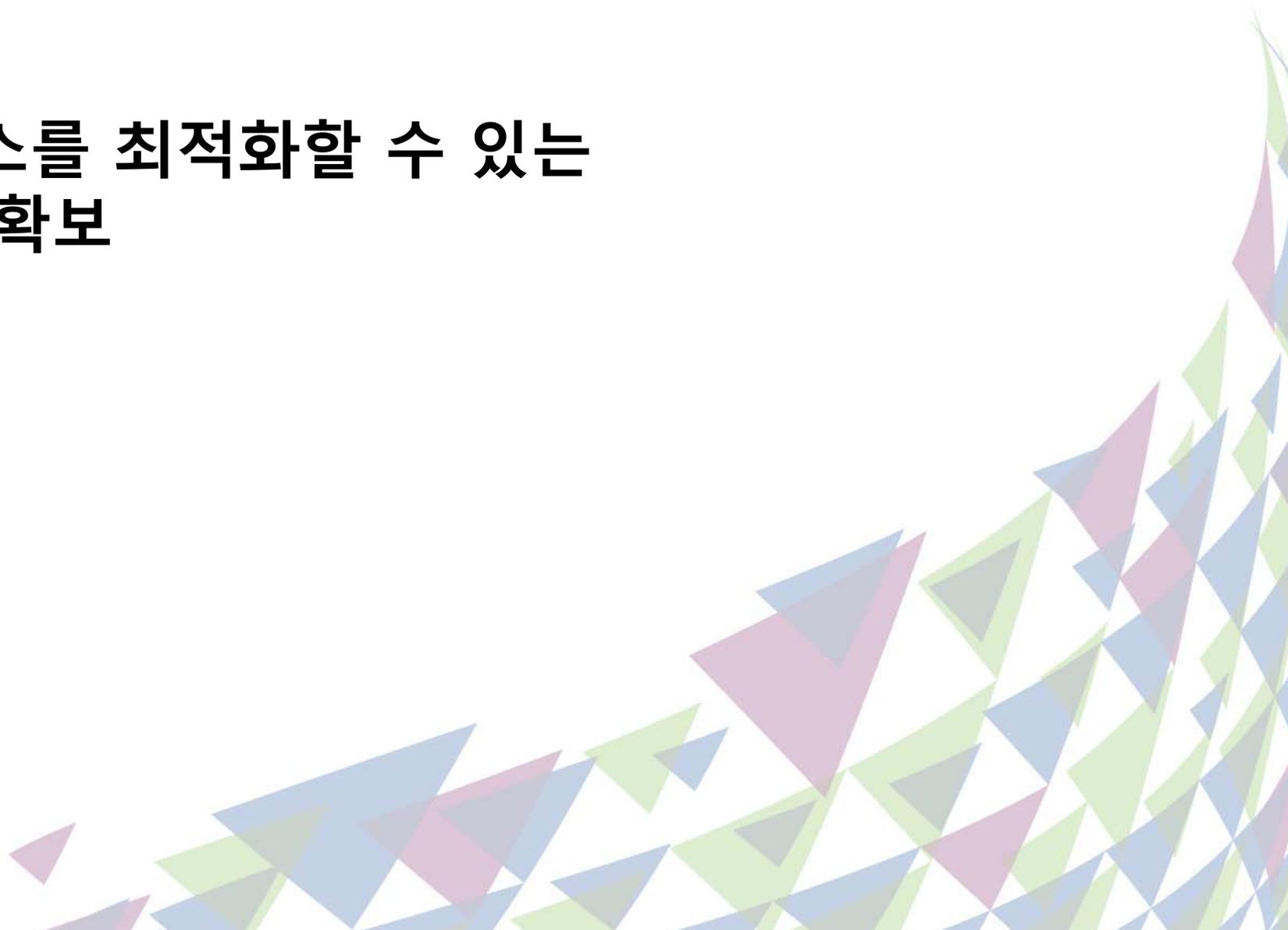
## - 툴킷, 스냅샷, Back-in-time 버전화

- 툴킷 - 여러 프로세스 애플리케이션에서 재사용되는 프로세스 아티팩트 라이브러리의 각 버전을 관리
- 스냅샷 - 클릭 한 번으로 모든 프로세스 아티팩트의 상태를 캡처하여 버전을 쉽게 관리할 수 있음
- Back-in-time 버전화 - 클릭 한 번으로 프로세스의 스냅샷 기록을 복원할 수 있음



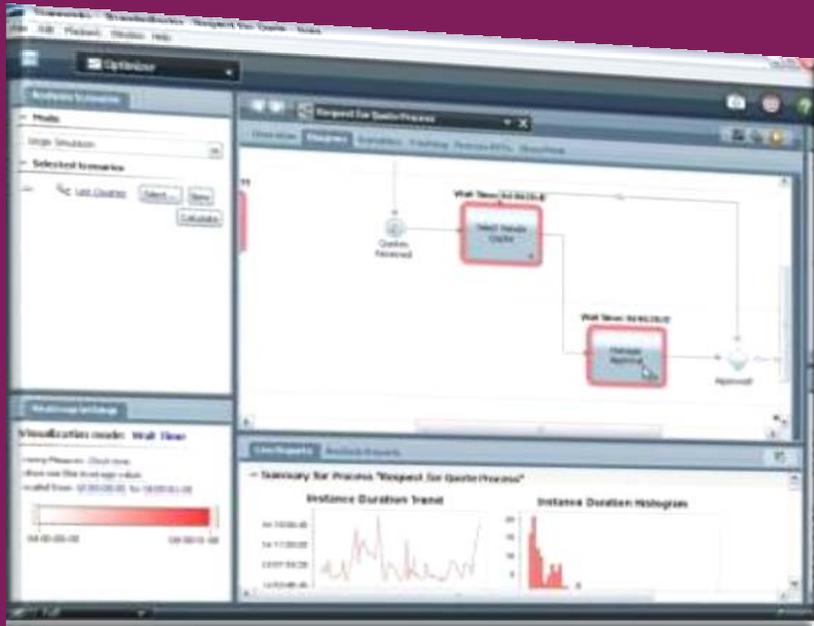
다양한 런타임에 여러 프로세스를 설치하고 배치된 프로세스의 버전을 추적할 수 있는 중앙화된 도구

# 프로세스를 최적화할 수 있는 가시성 확보



# 성능 데이터로 실시간 가시성 확보

## - Performance Data Warehouse



- 비즈니스 사용자가 비즈니스 프로세스를 최적화할 수 있도록 **프로세스 모니터링 및 분석** 제공

- 성능 이벤트와 비즈니스 데이터를 **자동으로 수집하여 상호 연관**

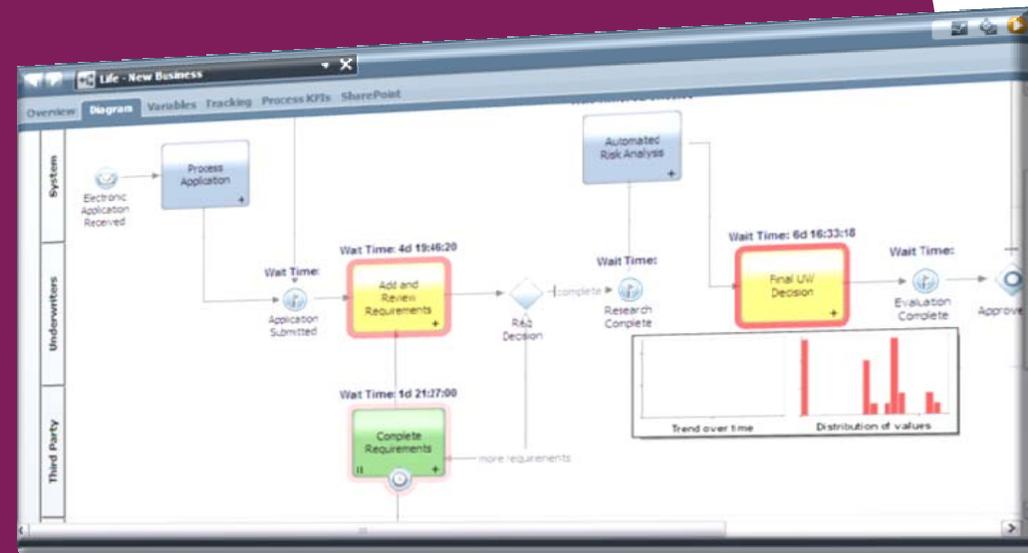
- **실시간 스코어보드**를 통해 진행 중인 작업을 한눈에 보고 필요 시 작업을 정정할 수 있음

# 프로세스 최적화를 통해 비즈니스 가치 향상



## - Process Optimizer

- **실시간 스코어보드**를 통해 진행 중인 작업을 한눈에 보고 필요 시 작업을 정정할 수 있음
- **병목과 성능 임계값을 감지**하여 히트맵 오버레이에 가시적으로 표시



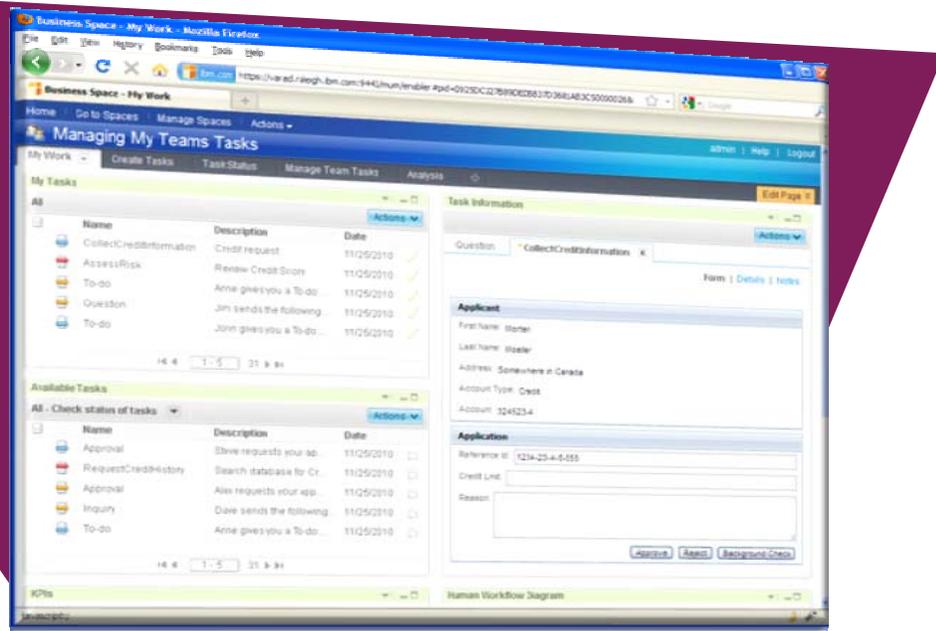
# 빠르고 일관된 작업을 통해 생산성 향상



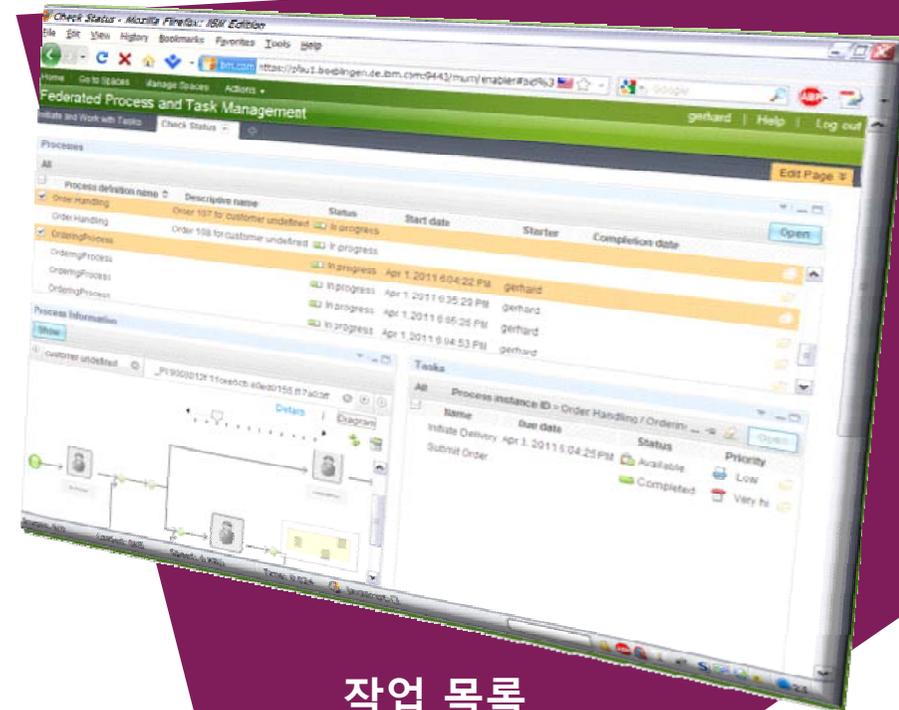
## - 프로세스 코치 및 작업 목록

- 일관성 있고 정확한 방법으로 일반 사용자에게 작업을 안내
- 작업 완료 속도가 빨라짐

- 모든 프로세스 참여자를 한 눈에 볼 수 있는 작업 목록



프로세스 코치



작업 목록

# 사용자의 요구에 맞춘 통합된 경험 제공

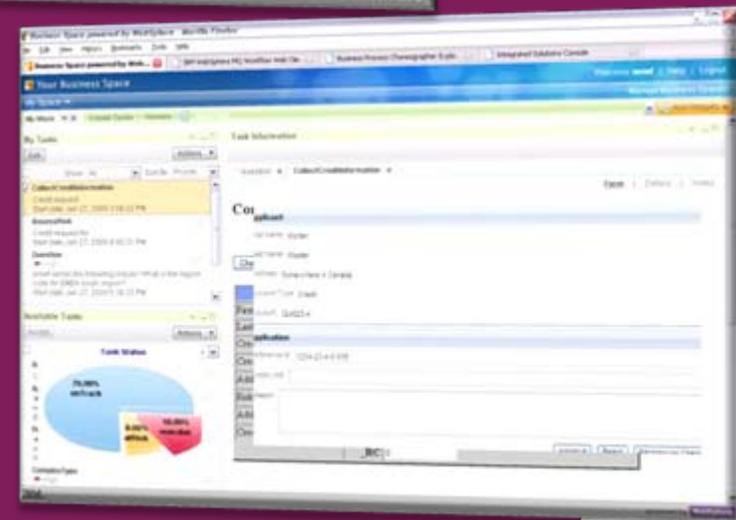
-작업, 양식, 보고서를 볼 수 있는 통합 비즈니스 공간

사용자 작업

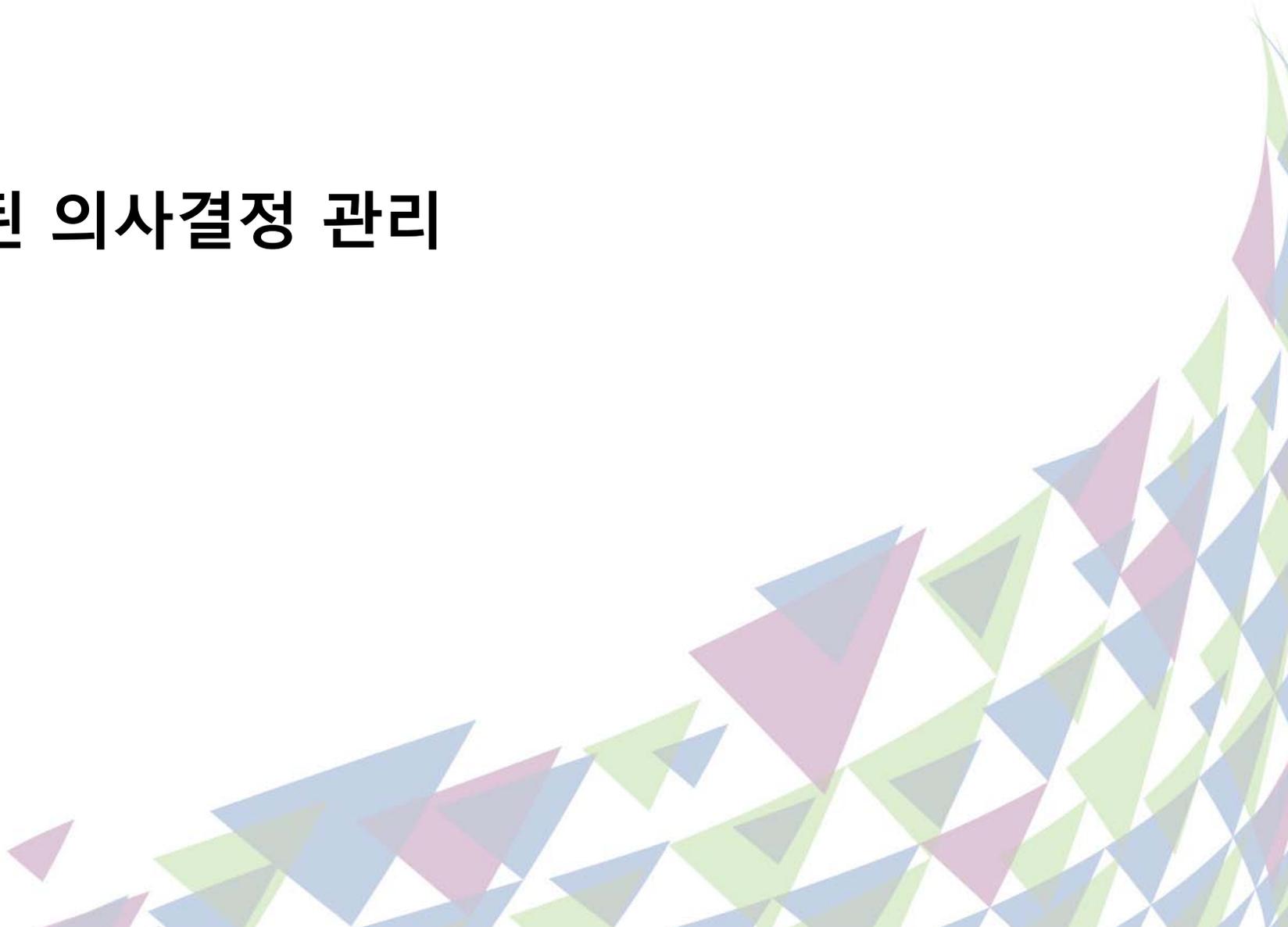
경보

성능 데이터

- **사용자 정의**할 수 있는 **유연한** 인터페이스를 사용하여 작업 수행, 작업 항목 관리, 성능 추적, 이벤트에 응답 가능
- **맞춤형 테마**를 만들어 전체적인 구조, 모양, 동작을 정의할 수 있음
- 위젯은 IBM WebSphere Portal Server와 **호환 가능**

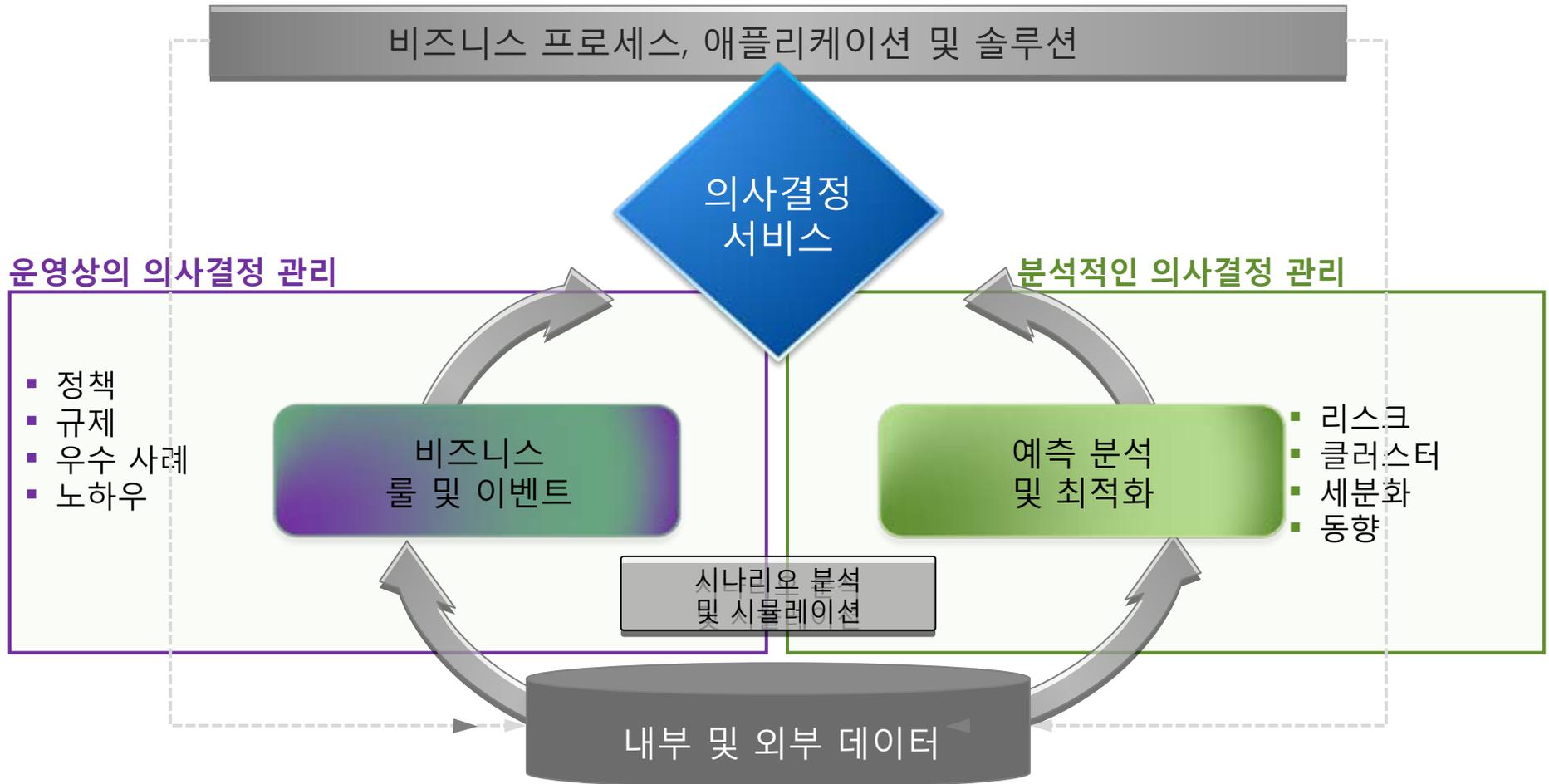


# 자동화된 의사결정 관리

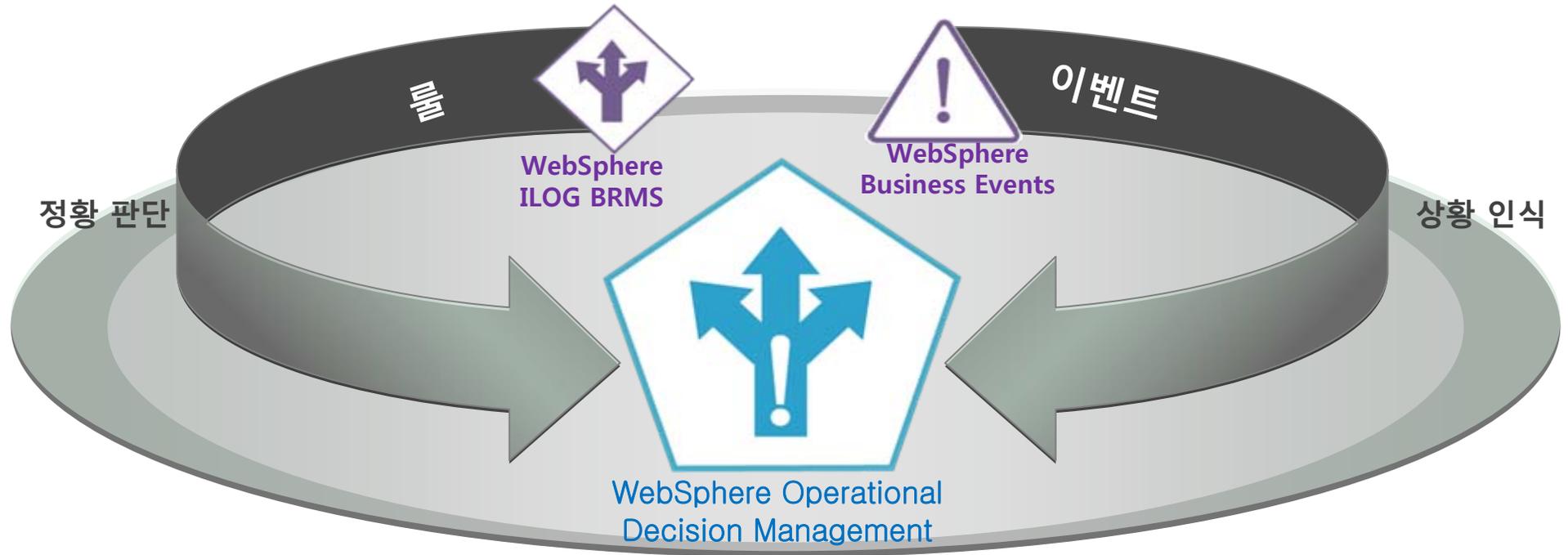


# 의사결정관리(Decision Management)란?

의사결정관리는 기업들이 비즈니스 의사결정을 자동화하고 최적화하며 통제할 수 있게 해주는 중요한 비즈니스 운영 분야입니다.



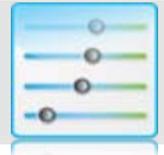
# 운영상의 의사결정관리를 위한 세 가지 A



**A** *dapt* (적응) 빠른 속도와 민첩성을 통해 변화에 적응  
▪ 룰과 이벤트 규정을 위한 직관적인 자연어



**A** *lign* (공조) 진보된 가시성과 거버넌스를 통해 사업 부서와 IT의 공조  
▪ 신뢰성 있는 버전화와 변화 관리를 위한 통합된 저장소



**A** *ct* (행동) 높은 가용성과 신뢰성을 토대로 실시간으로 행동  
▪ 업무에 중요한 도입을 위한 견고한 런타임



# WebSphere Operational Decision Management



-지능적인 의사결정 자동화와 거버넌스 구현을 위한 핵심 기능

## 신속한 변화에 적응

- NEW!** 룰과 이벤트 관리를 위한 통합 환경
  - 의사결정 관리와 개선을 위한 LOB(Line-of-business) 역량 강화
- NEW!** 비즈니스 룰과 이벤트를 규정하기 위한 공통의 비즈니스 언어
  - 변화 구현을 가속화하기 위한 신속한 배치

## 비즈니스와 IT의 공조

- NEW!** 기업 의사결정을 위한 기능간의 협업을 가능하게 해주는 중앙화된 저장소
  - 커뮤니케이션을 향상시켜주는 비기술적 의사결정 언어
  - 신뢰성 있는 변화 통제를 보장하는 다중 배포 관리
  - 변화를 허용하게 해주는 직관적인 테스트와 시뮬레이션

## 정확하고 신뢰성 있게 행동

- 행동 가능한 비즈니스 시뮬레이션 탐지를 위한 시간 기반의 추론
- NEW!** 언제, 무엇을 해야 할지 판단하기 위한 이벤트 및 룰 통합
  - 업무에 중요한 서비스를 신뢰성 있게 지원하는 고성능 실행 시간
- NEW!** 메인프레임 애플리케이션을 위한 전용 실행 시간

# 많은 일반적인 비즈니스 문제를 해결해주는 운영상의 의사결정관리

## 수익성 증대를 위한 기회 규명



맞춤형 상품 추천  
프로모션 및 충성도 프로그램  
판매 수수료 자동화

## 규정 준수를 보장하기 일관성 강화



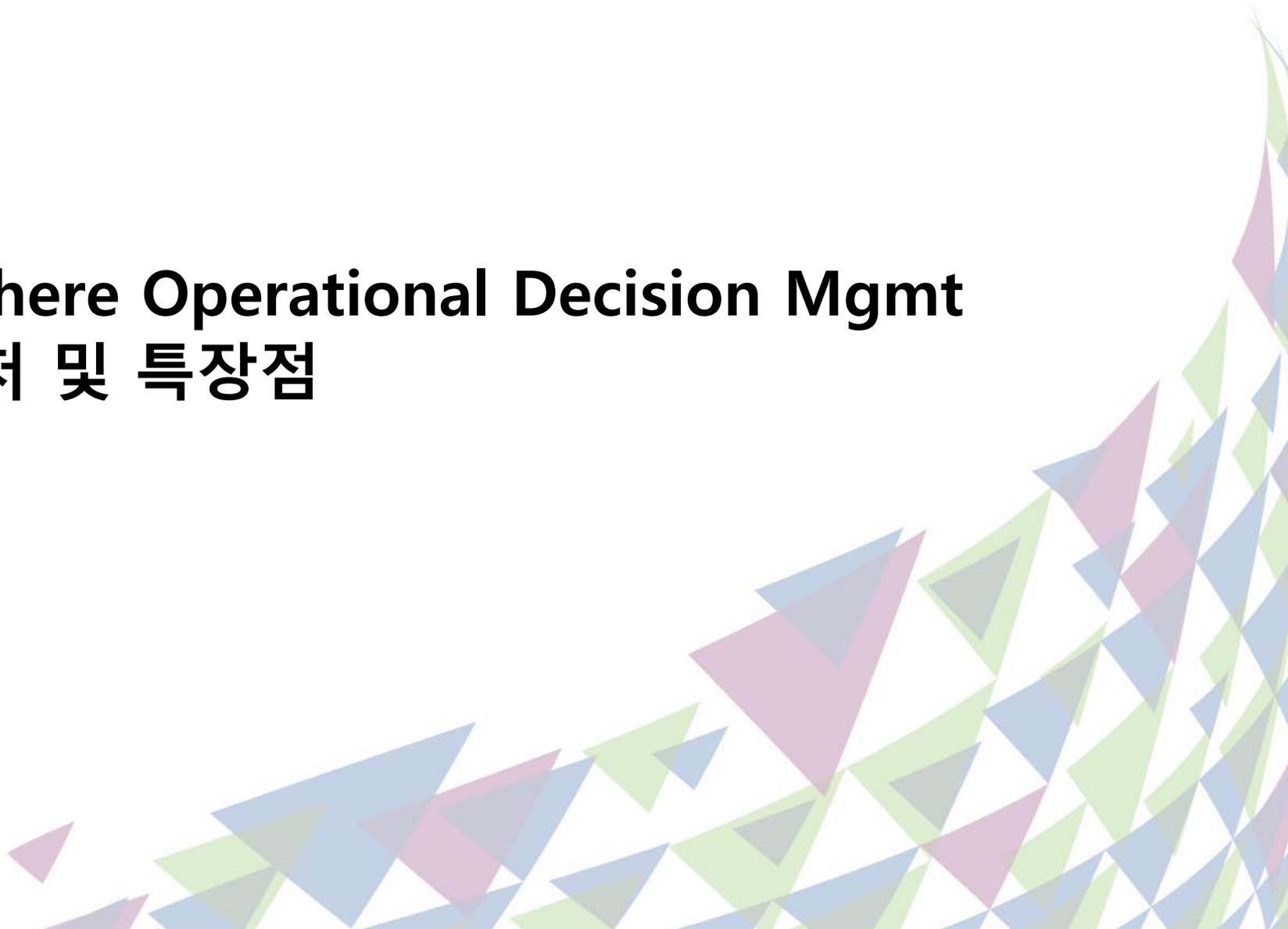
클레임 인증  
지불 인증  
적격성 판단

## 리스크 관리를 위한 정보 활용



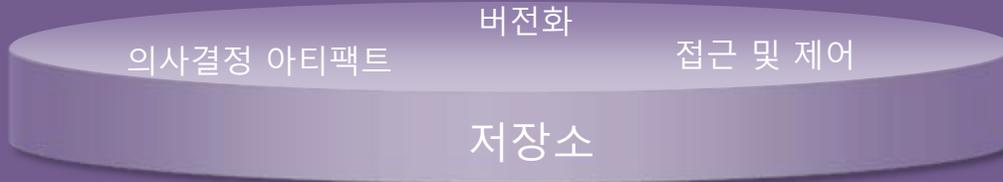
인수와 신용 거래  
국경 통제  
물리적인 인프라 모니터링

# WebSphere Operational Decision Mgmt 아키텍처 및 특징점



## WebSphere Operational Decision Management

### WebSphere Decision Center



### WebSphere Decision Server

룰 실행 (Rule Execution)

이벤트 실행 (Event Execution)

의사결정 모니터링 (Decision Monitoring)

커넥터 (Connectors)

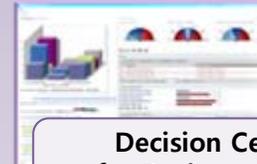
### 관리 (Management)



Decision Center 콘솔



Rule Solutions for Office



Decision Center for Business Space

### 실제 (Implementation)

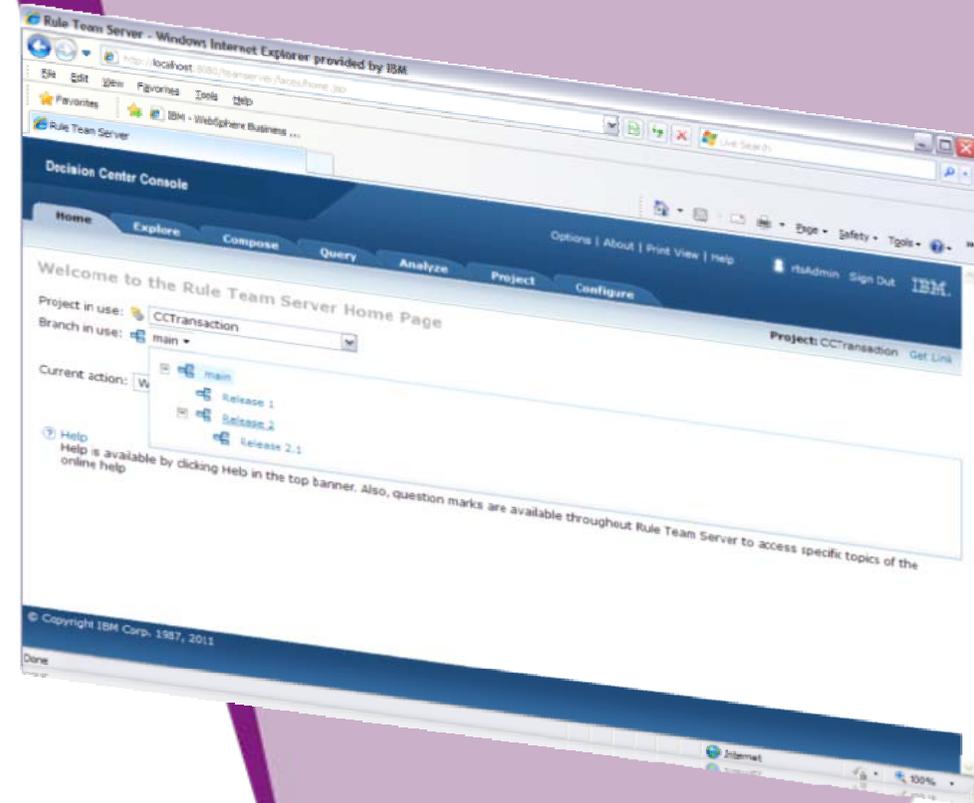


Rule Designer Event Designer

# 룰 및 이벤트 기반의 의사결정 로직을 위한 비즈니스 사용자 역량 강화

## *WebSphere Decision Center*

- 역할 기반 보안과 이력 관리, 사용자 정의 메타데이터를 포함한 *프로젝트 거버넌스*
- 비즈니스 사용자를 위한 *일관된 관리*와 인증 환경
- IT 및 비즈니스 사용자 환경의 동기화를 위해, 그리고 비즈니스 사용자를 위해 *여러 사용자들이 접근할 수 있는 기능을* 제공함으로써 팀 협업 향상



*WebSphere Decision Center: 비즈니스 사용자들이 단순하며 안전하고 통제된 방법으로 의사결정을 업데이트할 수 있도록 접근하고 협업할 수 있게 해주는 웹 인터페이스*

# 공통의 비즈니스 언어

-광범위한 비즈니스 의사결정 지원

- 이해하고 채택하기가 용이함
- 비즈니스와 IT 담당자를 위한 동일한 언어
- 다중 언어 지원
- 실제 비즈니스 행동 유발



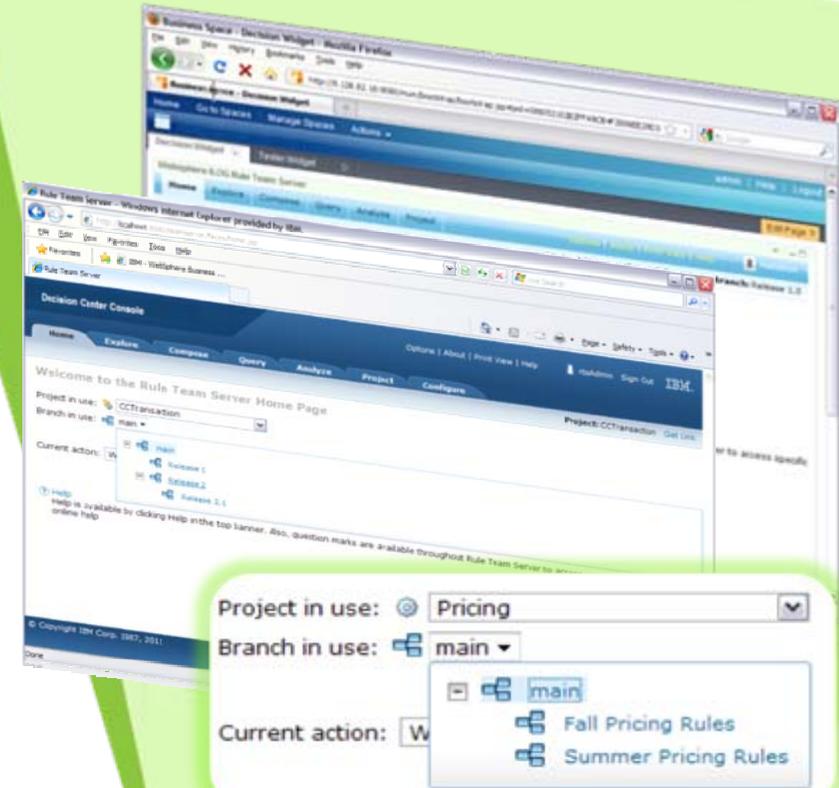
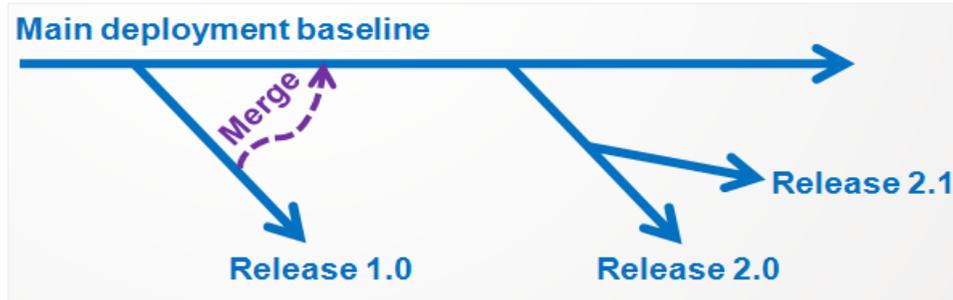
비즈니스 룰과 이벤트 통합 언어: 정황 및 시간을 토대로 한 비즈니스 의사결정 규정 위한 직관적이며 사용하기 쉬운 언어



# 다중 릴리스 관리

-비즈니스 의사결정 도입을 위한 강력한 유연성

- 향후 릴리스에서의 작업에 영향을 미치지 않으면서 배치된 룰 애플리케이션에 비즈니스 사용자가 변경을 수행할 수 있도록 해줌
- 릴리스 간 병합과 차이점 비교

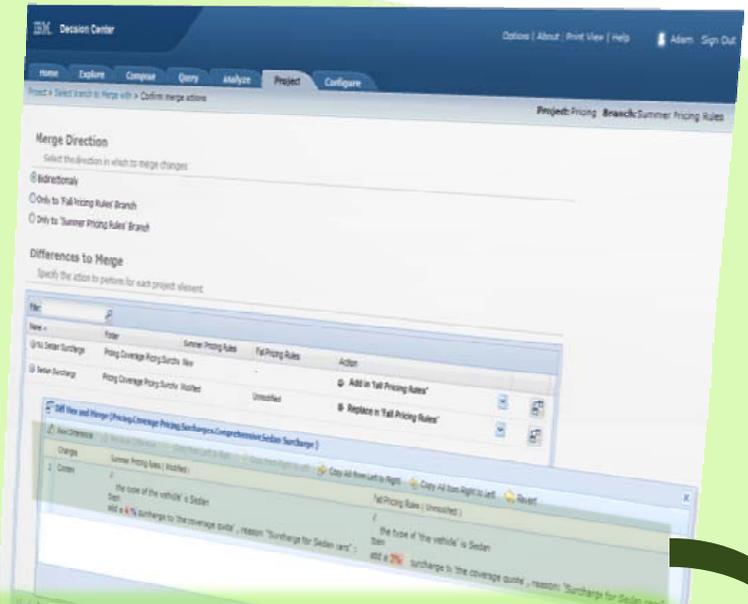


서로 다른 버전에서의 변경을 손쉽게 실행할 수 있으며 다양한 릴리스에서의 통합도 효율적으로 통제 가능

# 다중 릴리스 관리에 대한 시각적 지원

## -변경을 손쉽게 자신 있게 관리할 수 있음

- 릴리스 간의 차이를 **나란히 그래픽으로** 보여줌
- 한 릴리스에서 다른 릴리스로의 **다각적** 통합



Previous Difference | Copy from Left to Right | Copy from Right to Left | **Copy All from Left to Right** | Copy All from Right to Left

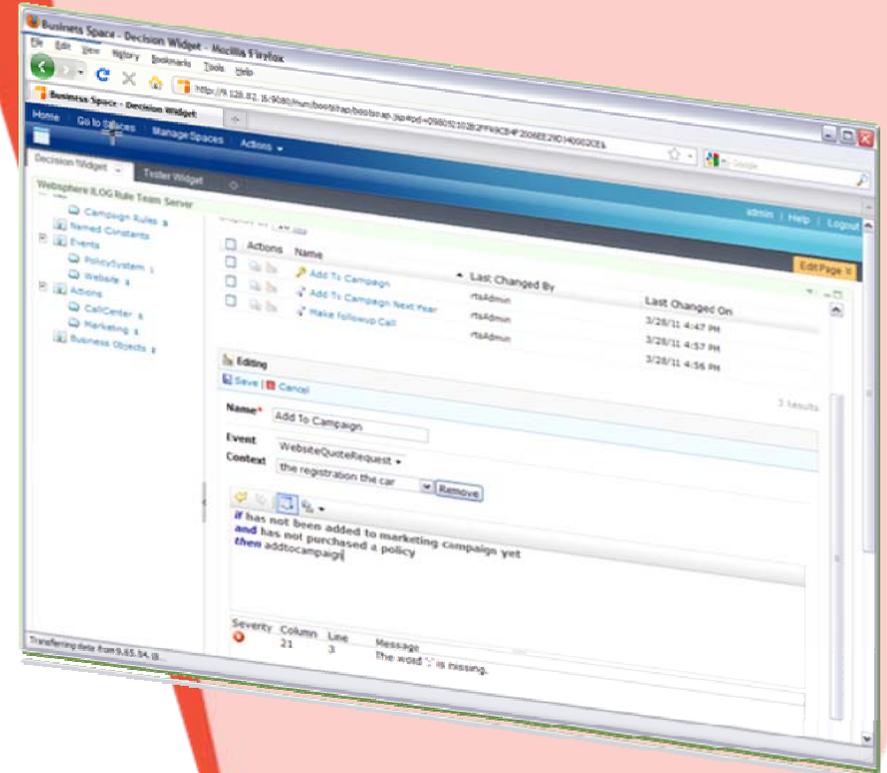
Summer Pricing Rules ( Modified )	Fall Pricing Rules ( Unmodified )
<pre> if   the type of the vehicle' is Sedan then   add a <del>4%</del> surcharge to 'the coverage quote' , reason: "Surcharge for Sedan cars" ;           </pre>	<pre> if   the type of 'the vehicle' is Sedan then   add a <del>3%</del> surcharge to 'the coverage           </pre>

릴리스 간 차이를 시각적으로 보고 이해할 수 있으며 이를 기반으로 통합하는 방법 결정 가능

# 맞춤형의 웹 환경을 통해 비즈니스 의사결정에 접근

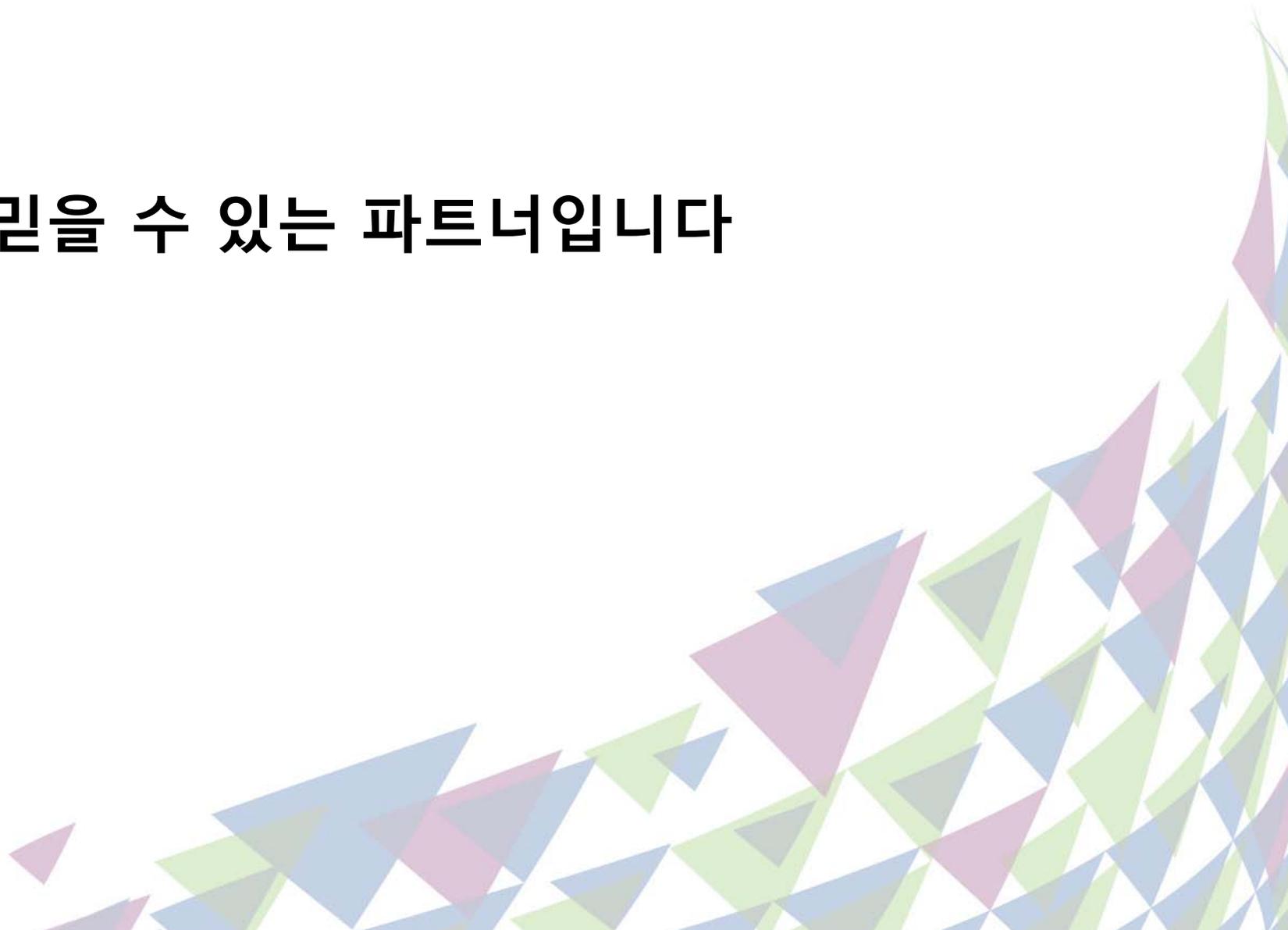
- 행동 가능한 상황을 파악하고 반응

- 비즈니스 공간 UI를 사용하는 룰과 이벤트 거버넌스
- 의사결정 로직 관리를 위한 맞춤형 웹 인터페이스 생성 기능



운영상의 의사결정에 접근하고 변경하도록 접근 가능하며 설정 가능한 비즈니스 환경

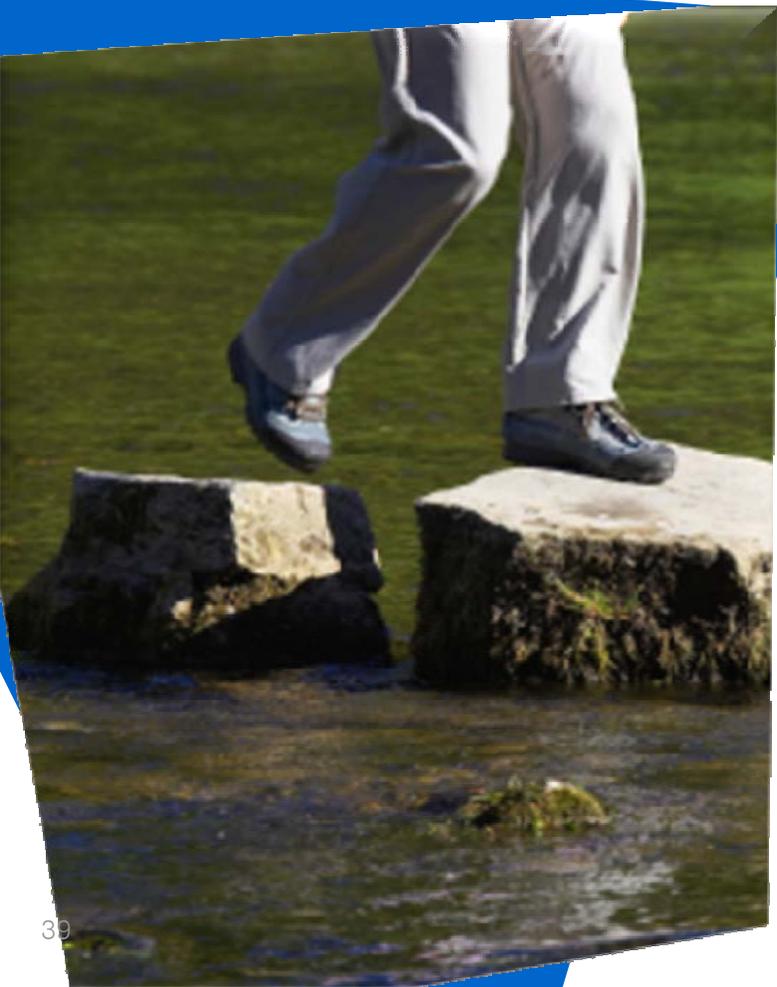
**IBM은 믿을 수 있는 파트너입니다**



# 끝없는 성공의 길에 오르십시오

IBM이 가장 빠르게 프로세스를 개선할 수 있는 방법을 알려드리겠습니다.

10주면 충분합니다.



- **BPM 도입과 고객의 성공**을 위해 최선의 노력을 기울이는 전문가들을 만나보십시오
- **뛰어난 전문 지식**을 갖춘 세계적인 솔루션 기업과 함께 시작하십시오
- **낮은 TCO**로 최고의 전문가들을 만날 수 있는 **유연한 거래 모델**을 선택하실 수 있습니다

# 비즈니스 민첩성을 높이는 효율적인 도구 개발

## IBM Software for BPM



- 신속한 프로세스와 의사결정
- 전사적 가시성 및 제어
- 능숙한 업무 수행
- 프로세스 무결성

**더 쉽게 일하면서 더 높은 고객 만족도 달성**

IBM은 모두가 인정하는 세계 최고의 BPM 벤더입니다

## BPMS 시장 점유율 1위\*

전 세계에 **5000**개 이상의  
고객사를 보유하고 있습니다!

IBM은 24.7%의 점유율로 **BPM  
소프트웨어 벤더 중 1위**를  
차지했습니다. 이 점유율은 **2위  
벤더의 점유율을 2배 이상**을  
뛰어 넘었습니다.\*



**Gartner. 리포트: 승리의 10년. IBM은 미들웨어 소프트웨어 시장에서 연속 10년 동안  
점유율 1위를 기록했습니다.**

# IBM은 BPM의 모든 측면에서 검증된 리더입니다

## 최대의 고객 기반

- 시장 점유율 1위
- 5,000개 이상의 고객사

## 가장 강력한 에코시스템

- 1000개 이상의 비즈니스 파트너
- 세계적인 사용자 그룹



## 뛰어난 전문 지식과 투자 수준

- 15년 이상 업계 1위 기록
- 100년간 축적된 자산
- 가장 광범위하고 깊이 있는 솔루션 포트폴리오 및 서비스

## 가장 다양하고 차별화된 소프트웨어 기능

- 단순성 - 빠른 배치와 비즈니스 사용자의 원활한 참여
- 중앙화 - 철저한 통제 하에 반복성과 일관성 보장
- 가시성 및 제어 - 비즈니스 업무를 끊임 없이 개선
  - 강력함 - 높은 확장성, 무결정, 서비스 품질
  - 시장을 주도하는 의사결정 및 룰 기능
  - 업계 최고의 예외 처리 및 케이스 관리