

# 비즈니스 성장을 위한 IBM Business Analytics

한국IBM 소프트웨어그룹, 비즈니스 애널리틱스 사업부(Business Analytics)  
김연진 차장 (yeonjkim@kr.ibm.com)



# Business Analytics



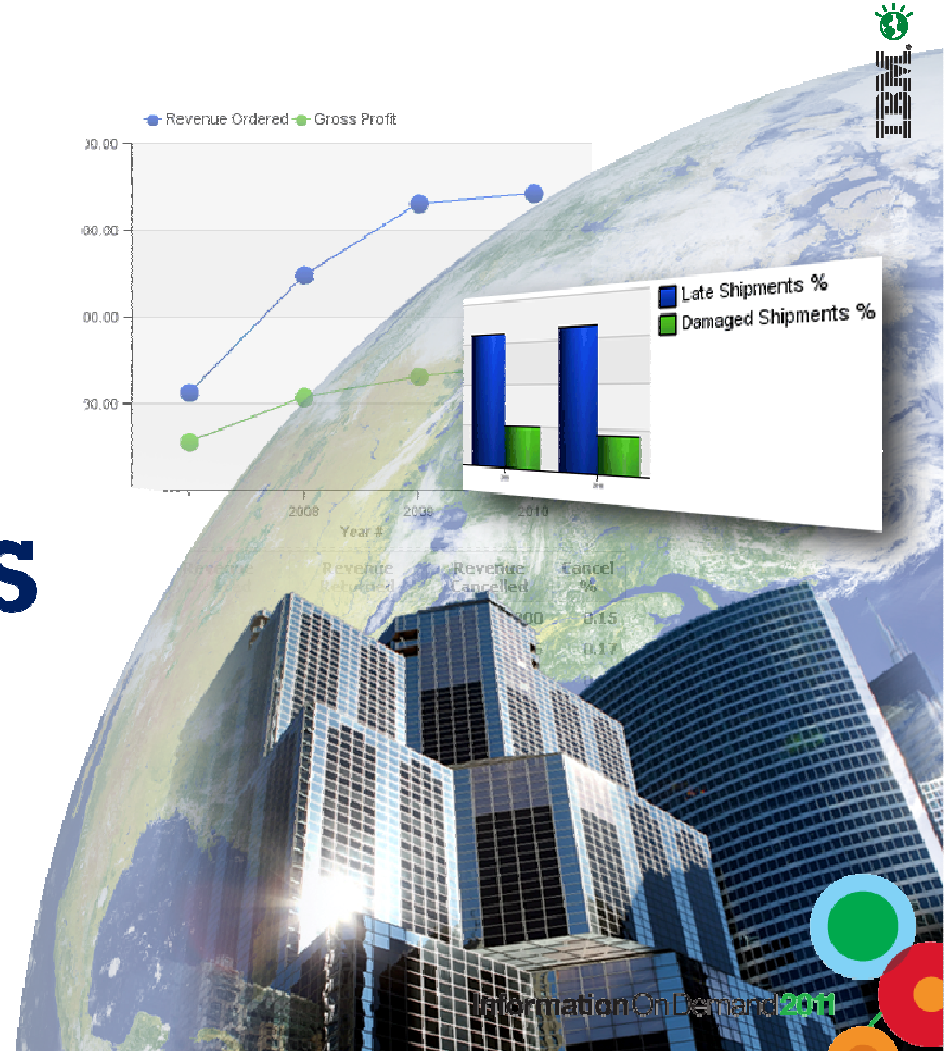
# Analytics

Information On Demand 2011



신속한 분석

# Demand for agile analytics



넓은 범위의 분석 역량

**Broad spectrum of  
analytics required**



## 빅 데이터와 개인화된 소셜 네트워크 분석

**The wild west  
of data:  
big and  
personal**



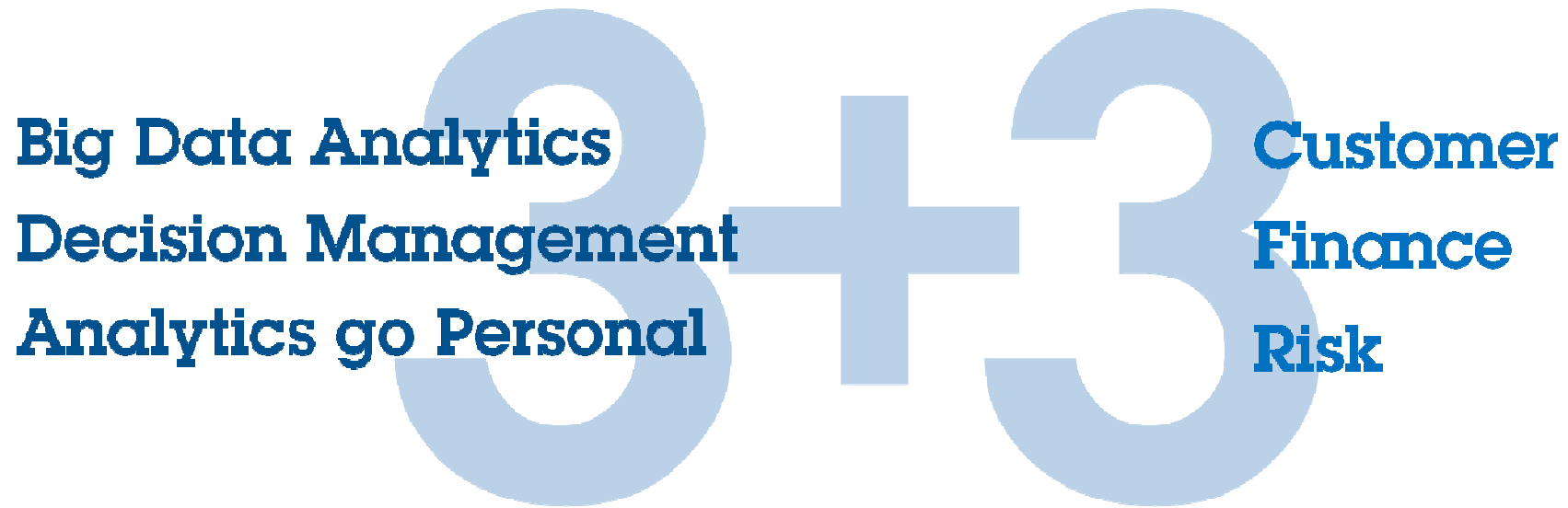
## IT 와 Business의 주요 트렌드

### IT Trends

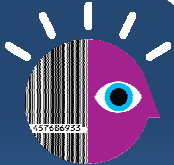



- 급격히 증가하는 데이터 량/다양성/변화 속도에 대한 적응
- 대량의 의사 결정은 의사 결정 자동화를 필요로 함
- 현업 사용자의 유연성과 독립성에 대한 요구

### Business Trends

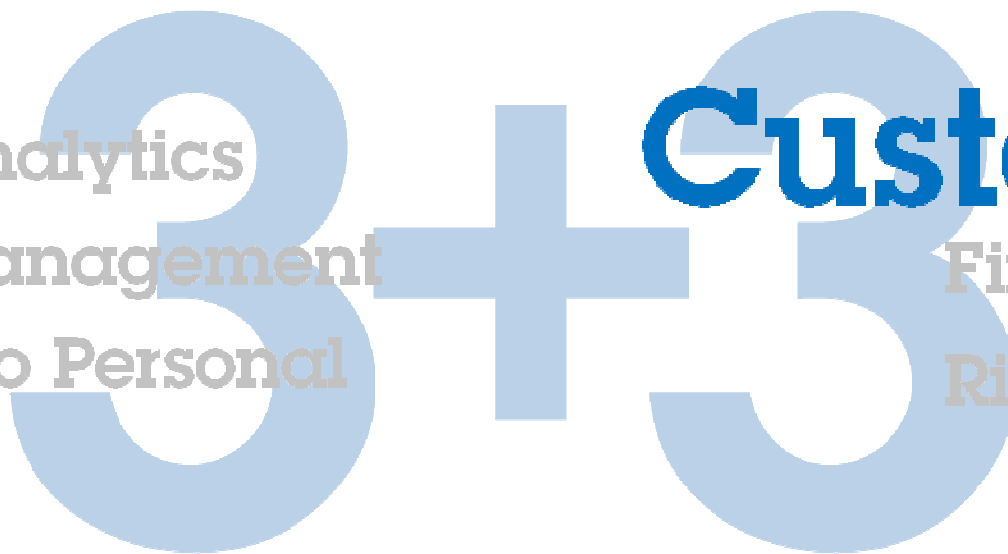
- 고객의 요구사항 및 채널이 급격히 증가하여 관리가 불가능해 지고 있음
- 재무 부서에 대한 압력이 가중화 되고 있음
- 기업 리스크와 예산에 대한 폭발적인 필요성 증가



## 검증된 다양한 Industry 솔루션 제공

 <h3>Retail</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Social Media and Brand Sentiment Analytics</li><li>• Market Basket Analytics</li><li>• Assortment Management</li></ul>	 <h3>Financial Services</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Financial Risk Reporting and Analytics</li><li>• Operational Risk Management</li><li>• Customer Retention, Profitability and Growth Analytics</li></ul>	 <h3>Telecom</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Customer Churn Prediction</li><li>• Network Analytics</li><li>• Next Best Action</li></ul>	 <h3>Government</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tax and Revenue Analytics</li><li>• Budget Analytics and Planning</li><li>• Crime Prediction and Prevention</li></ul>
--	--	---	---





Big Data Analytics  
Decision Management  
Analytics go Personal

**Customer**

Finance  
Risk

The graphic features a large, light blue '3+3' in the center. To the left of the first '3', the text 'Big Data Analytics', 'Decision Management', and 'Analytics go Personal' is stacked vertically. To the right of the second '3', the word 'Customer' is written in a large, bold, dark blue font. Below 'Customer', the words 'Finance' and 'Risk' are stacked vertically.

# 비즈니스의 가장 주요한 요소인 고객



# 비즈니스의 가장 주요한 요소인 고객

**Customer Analytics**

**Attract**

- 효율적인 타겟 선정을 위한 고객 감성 분석
- 소셜 미디어 채널을 활용한 구매 의사 결정 지원

**Grow**

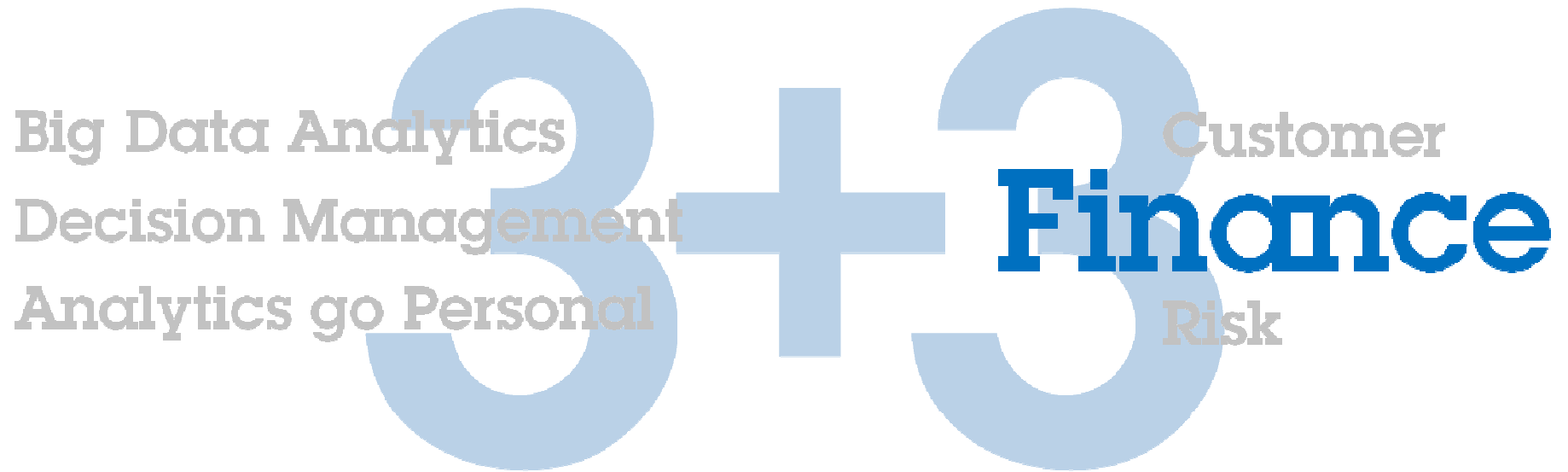
- 고객 행동 패턴 및 감성 분석을 통한 교차 판매 및 구매 설득
- 재구매율 분석을 통한 최적의 고객 관리 수행

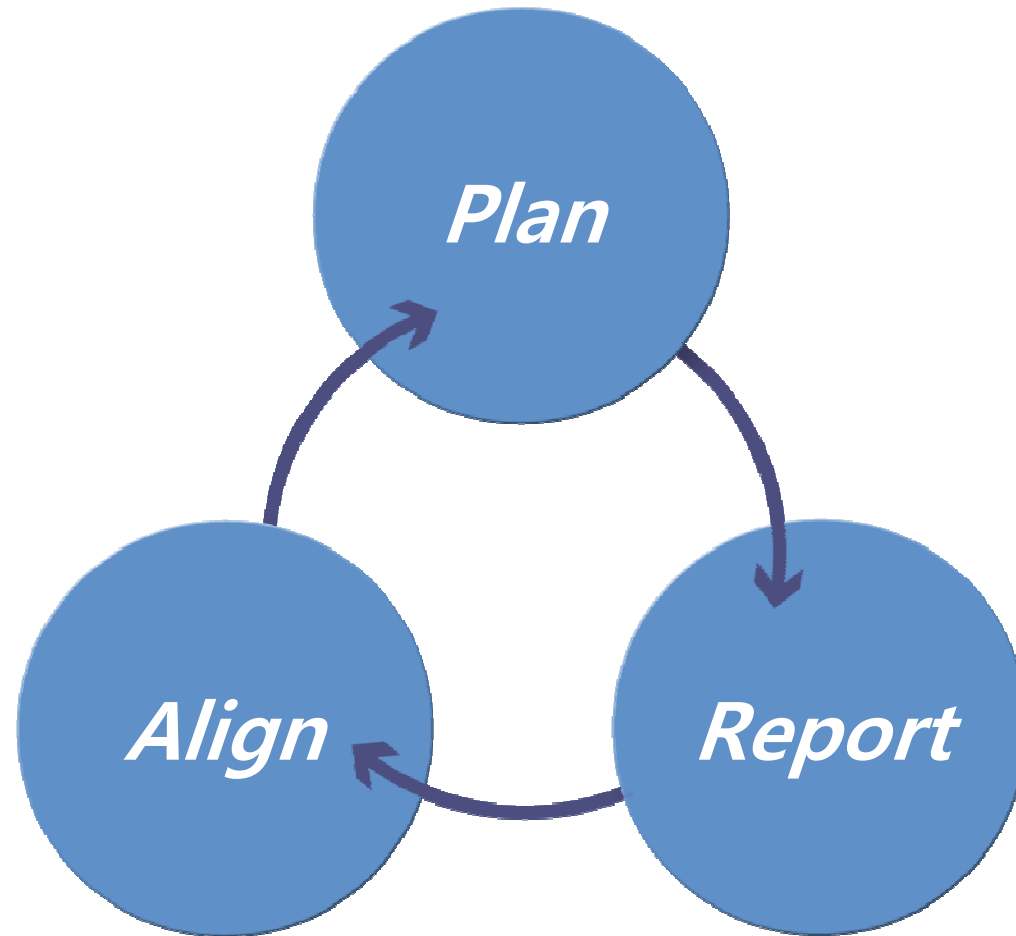
**Retain**

- 고객 이탈율 분석을 통한 고객 유지
- 고객 수익성 분석 및 로열티 프로그램 구성


**Capabilities**

- Reporting & Analysis
- Scorecarding & Dashboarding
- In-memory Analytic Server
- Predictive
- Social Media Analytics
- Decision Management





# IBM Finance Analytics Solutions



**Finance**

**Plan**

- Rolling Forecasting을 통한 가시성 향상
- 신속한 경영계획 재조정 및 자원 재할당

**Report**

- 재무 마감 절차에 대한 자동화 지원
- XBRL리포팅 및 기업 공시 리포팅에 대한 요구사항 충족

**Align**

- 수치화된 데이터를 기반으로 경영 전략에 대한 정의, 측정, 조정
- CFO를 위한 최적화된 대시보드 제공

**Capabilities**

- Reporting & Analysis
- Scorecarding & Dashboarding
- Profitability Modeling
- Planning, Budgeting & Forecasting
- Financial Consolidation
- Disclosure Management

## 주요 Finance 사례

- 전사 경영 계획 및 수익성 분석 모델



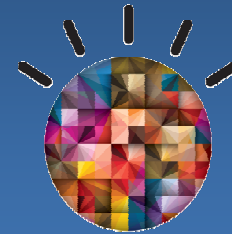
**\$200 Million**  
increase in  
cash flow

- 재무 리포팅 및 XBRL을 통한 공시 관리



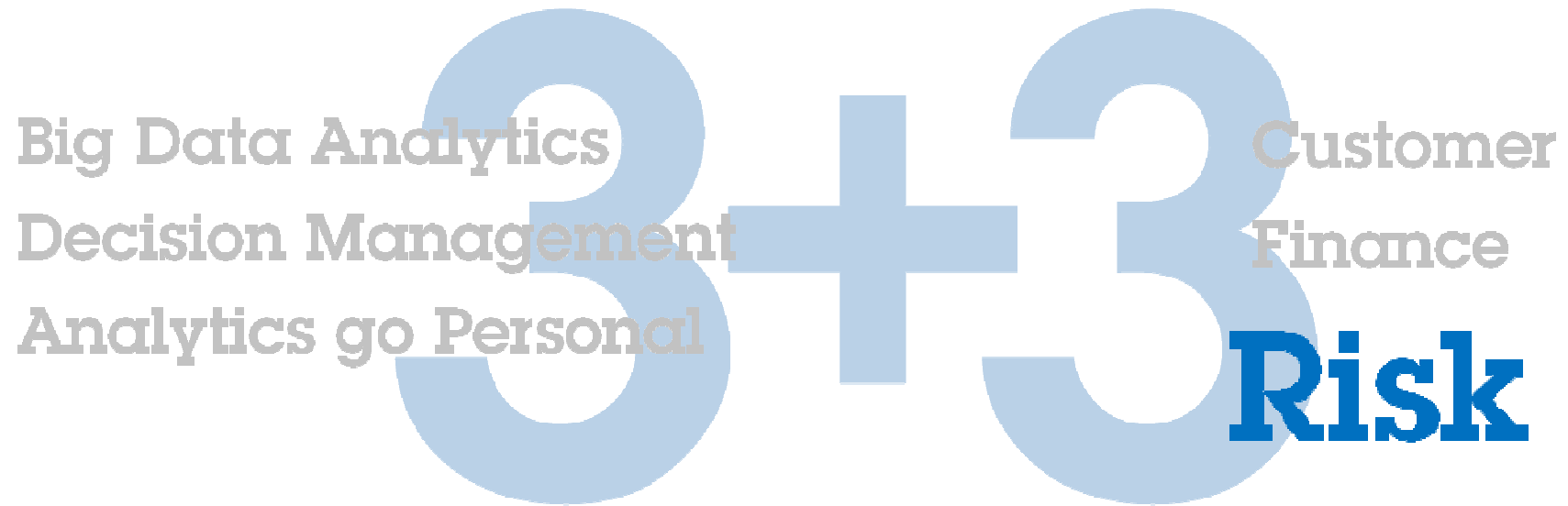
**20% savings**  
efficiently address new XBRL  
and "last mile" demands

- CFO 대시 보드를 통한 전략 관리



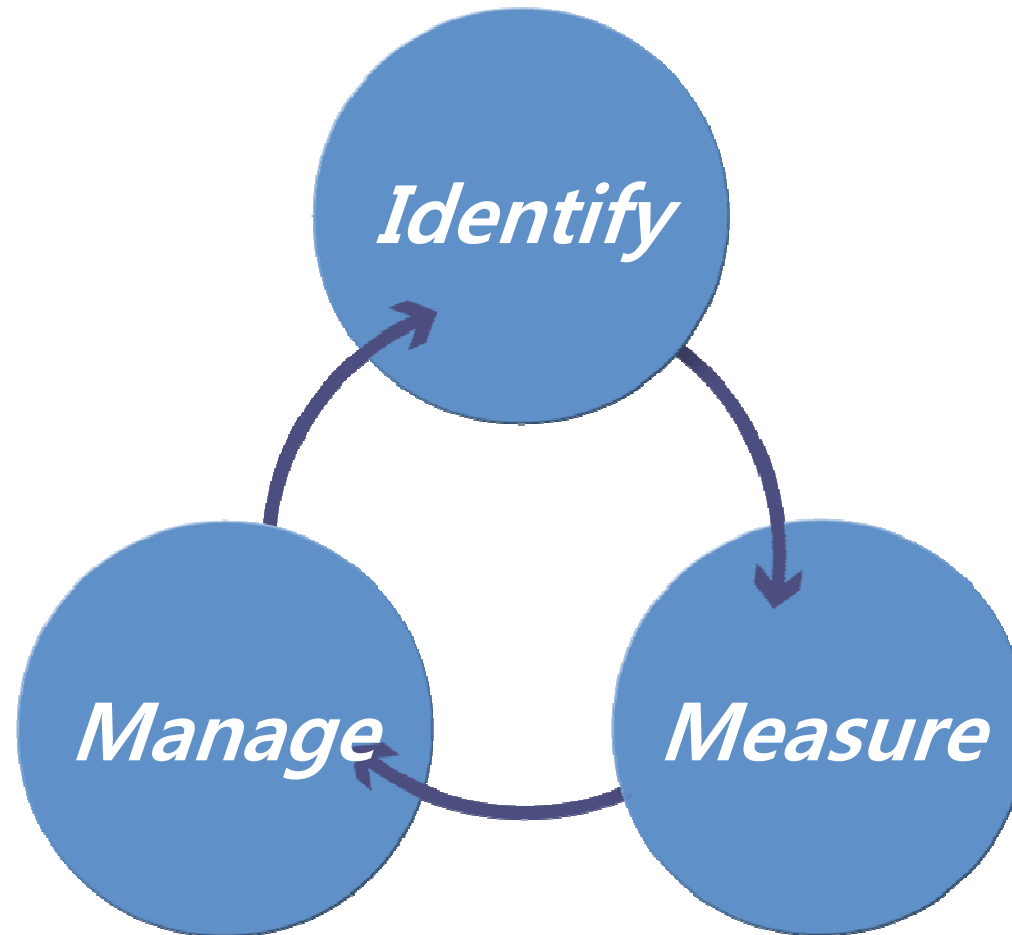
**40% more satisfied**  
Leaders are 42% more likely  
to automate metrics\*

\* IBM Institute for Business Value, The Global CFO Study 2010





# Risk



# IBM Risk Analytics Solutions



**Risk**

- **Operational Risk** – 계획 되지 않은 손실을 최소화
- **Policy and Compliance** – 컴플라이언스와 관련된 부담을 최소화
- **Financial Controls** – 재무 관리상의 무결정을 확보
- **IT Governance** – 각종 규제와 관련된 리포팅 효율화
- **Internal Audit** – 전사기반의 데이터 활용

**Capabilities**

- Reporting & Analysis
- Workflow
- Full Configurability
- Risk & Control Self Assessment
- Key Risk Indicators
- Issue Management

# IBM Risk solutions

 **OPENPAGES**



## 주요 Risk 관련 고객 사례

### Allianz

Solvency II 컴플라이언스 및 Risk 모델링 향상



- 전체 Risk에 대한 Insight 확보
- 주단위에서 일단위로 Risk 리포팅 속도 향상
- 주요 규제와 관련된 자산 부담 감소

### Societe Generale

마켓 및 신용 Risk관리



- 자산 및 부채에 대한 자본금의 마켓 익스포져 관리
- 프론트와 미들 오피스를 아우르는 통합

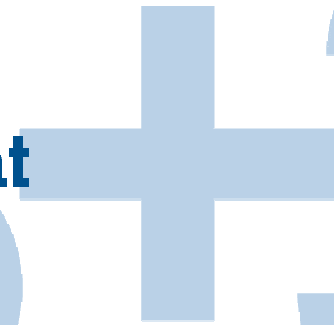
### Large US Bank

전사 거버넌스 Risk 및 컴플라이언스



- 운영Risk 감소
- 연간 \$2 million 절약
- Risk 데이터 마트를 25개에서 7개로 감소

**Big Data Analytics**  
**Decision Management**  
**Analytics go Personal**



**Customer**  
**Finance**  
**Risk**

# Big Data Analytics

Decision Management

Analytics go Personal

Customer

Finance

Risk



# 이미 현실화 되고 있는 Big Data Analytics

## Variety

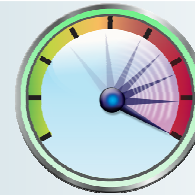
위성 항법 측정, 연료 소비량, 일정 및 날씨 패턴 분석 등을 통한 해상 운송 최적화



- Cognos Consumer Insight – Social Media Data
- SPSS Modeler in Netezza

## Velocity

초당 10만 건 이상의 데이터 분석을 통해 실시간으로 고객 만족도를 관리



- Cognos Real-time Monitoring v10
- SPSS for very fast model scoring

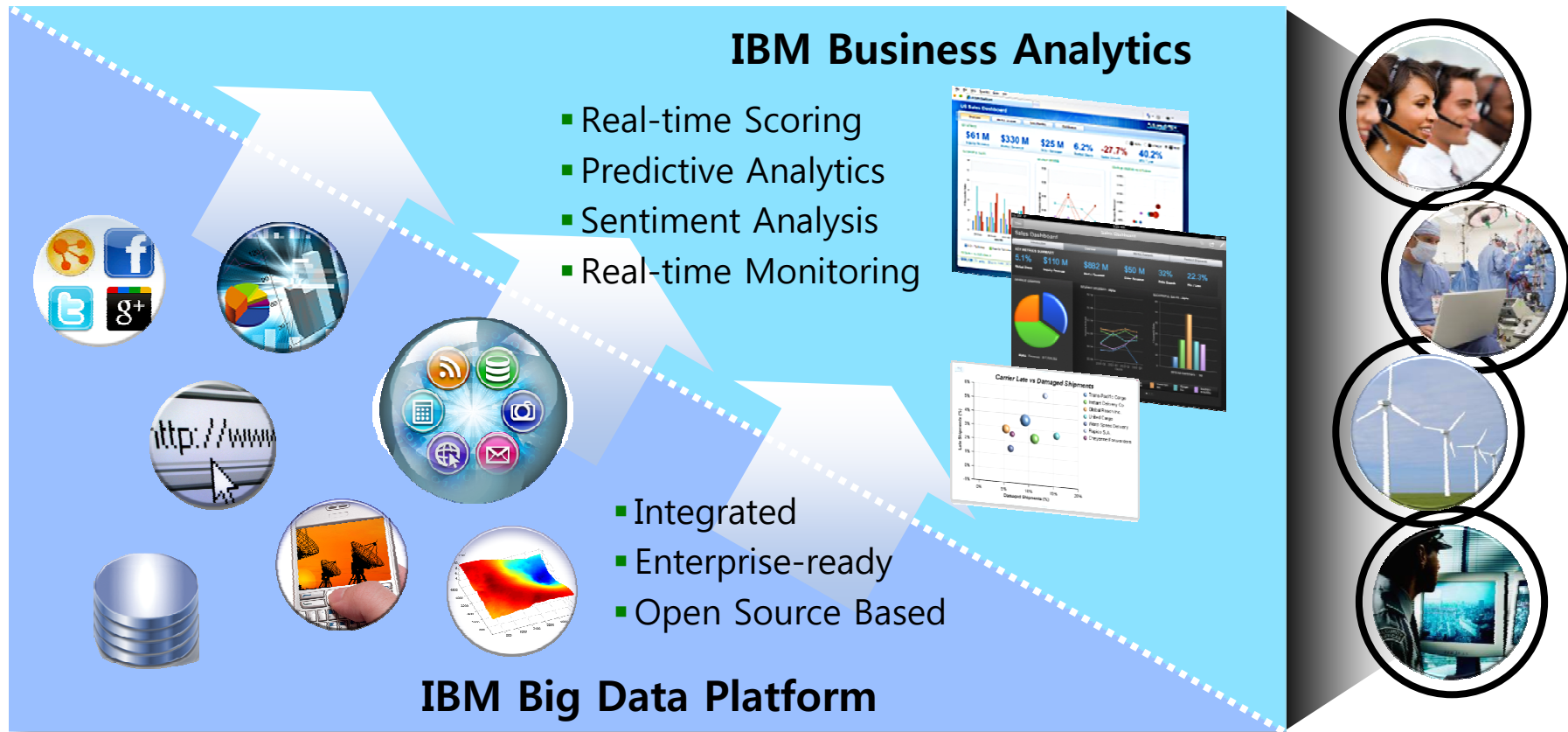
## Volume

6 페타바이트 이상의 정보를 활용하여 투자 자본금 최적화



- Analyze, plan, align with Cognos v10 on Hadoop and InfoSphere BigInsights

# 모든 Big data 관련 분석에 적용 가능한 IBM Business Analytics





## Big Data Analytics 사례 : 항공 방어 자동화



### 요구사항:

- 외부 Object에 대한 불일치성을 분석하고 Risk를 평가할 수 있는 능력
- 실시간 레이더 데이터를 분석하고, 신규 패턴을 학습할 수 있어야 함

### IBM솔루션:

- SPSS
- InfoSphere BigInsights



Big Data Analytics  
**Decision Management**  
Analytics go Personal

Customer  
Finance  
Risk



**차를 어떻게 고쳐야 할지?**

25%의 재수리율 감소



**ATM을 이용중인 고객에게 대출  
상품을 프로모션 해야 할지?**

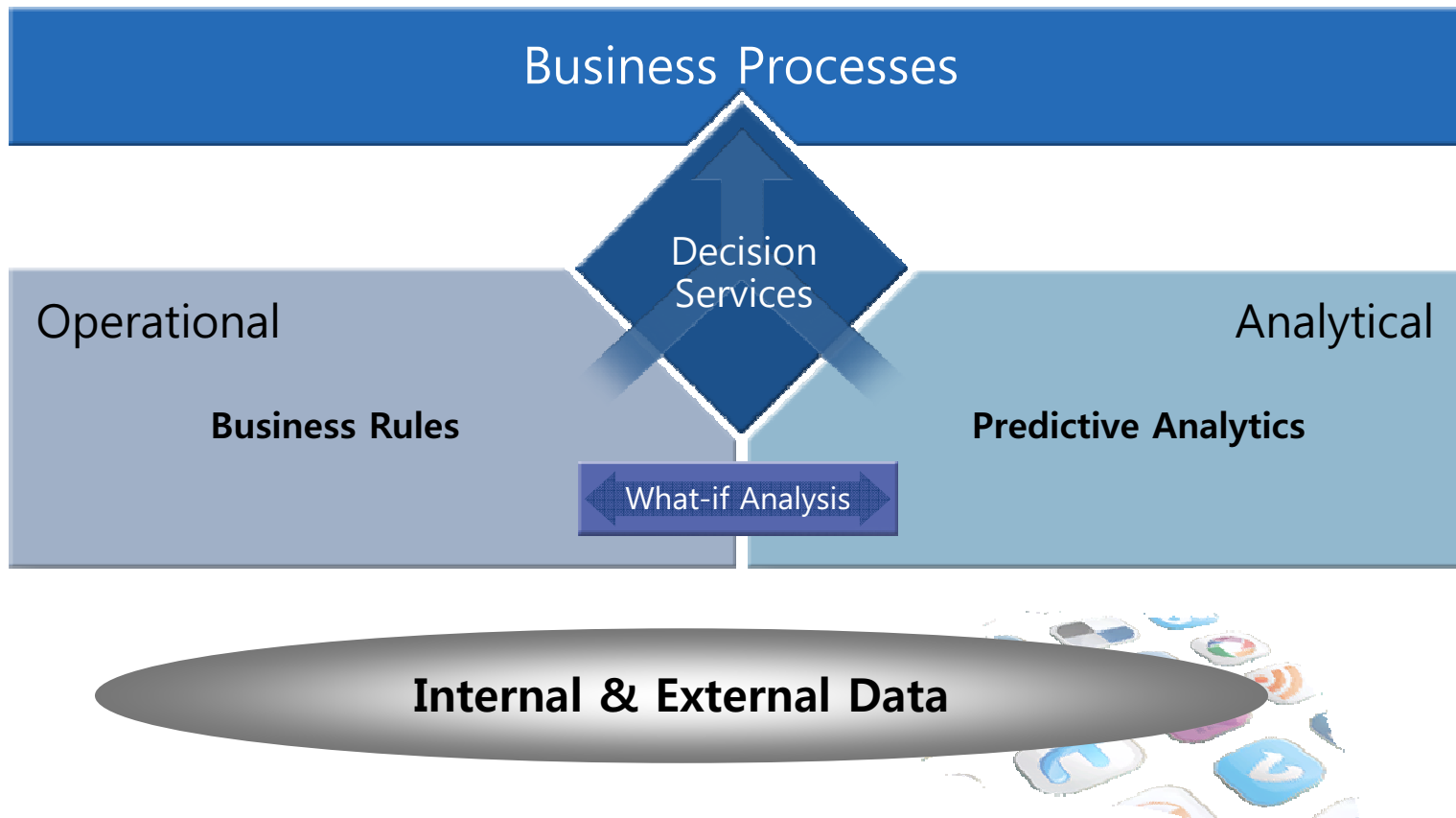
마케팅 비용 감소,  
600%의 전체 ROI 증가



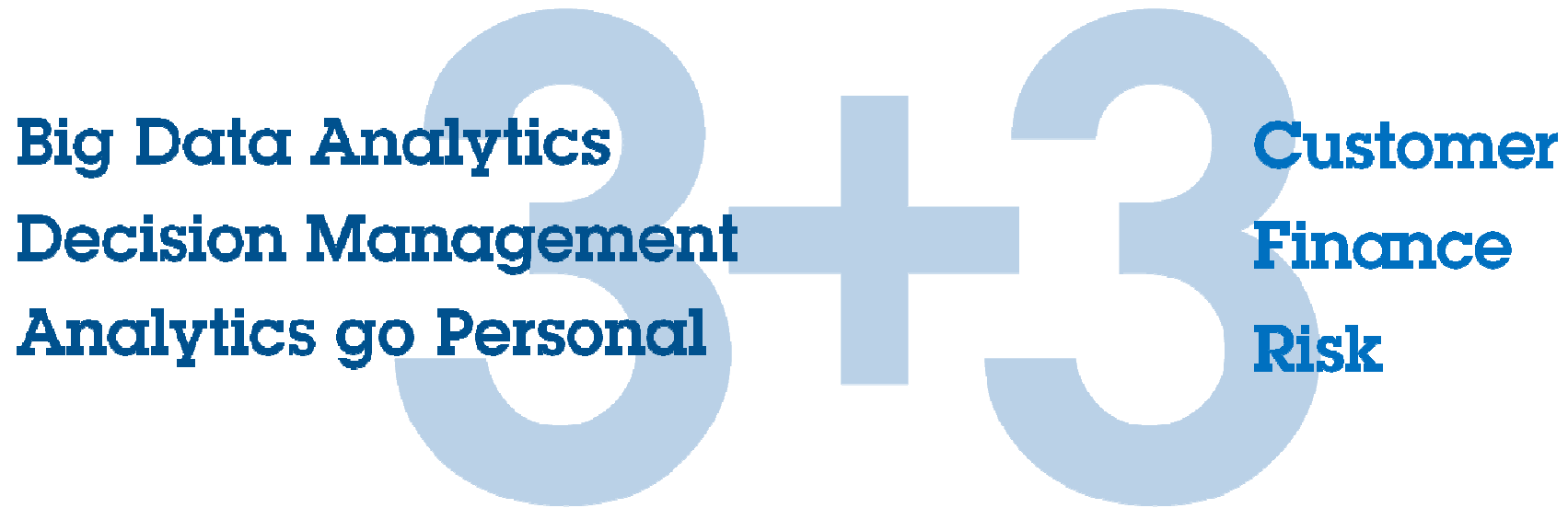
**어떤 시간에 어떤 위치에 경관을  
배치해야 할지?**

4년 이상에 걸쳐 19%이상의 범죄 발생률 감소

# Decision Management: 운영과 분석을 최적화할 수 있는 분석



Source: inspired from James Taylor Decision Management Strategies





Big Data Analytics  
Decision Management

**Analytics go Personal**

Customer  
Finance  
Risk



# IBM Business Analytics의 전체 아키텍처



# Solutions

# Capabilities

# Platform

Access

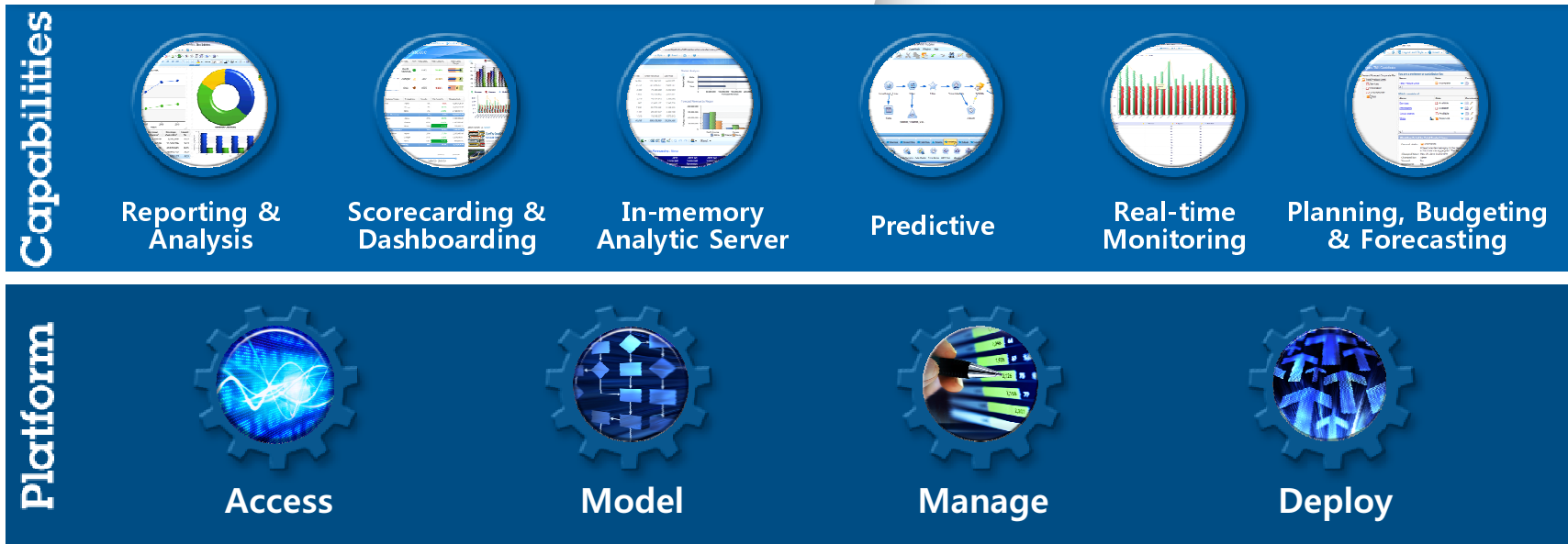
Model

Manage

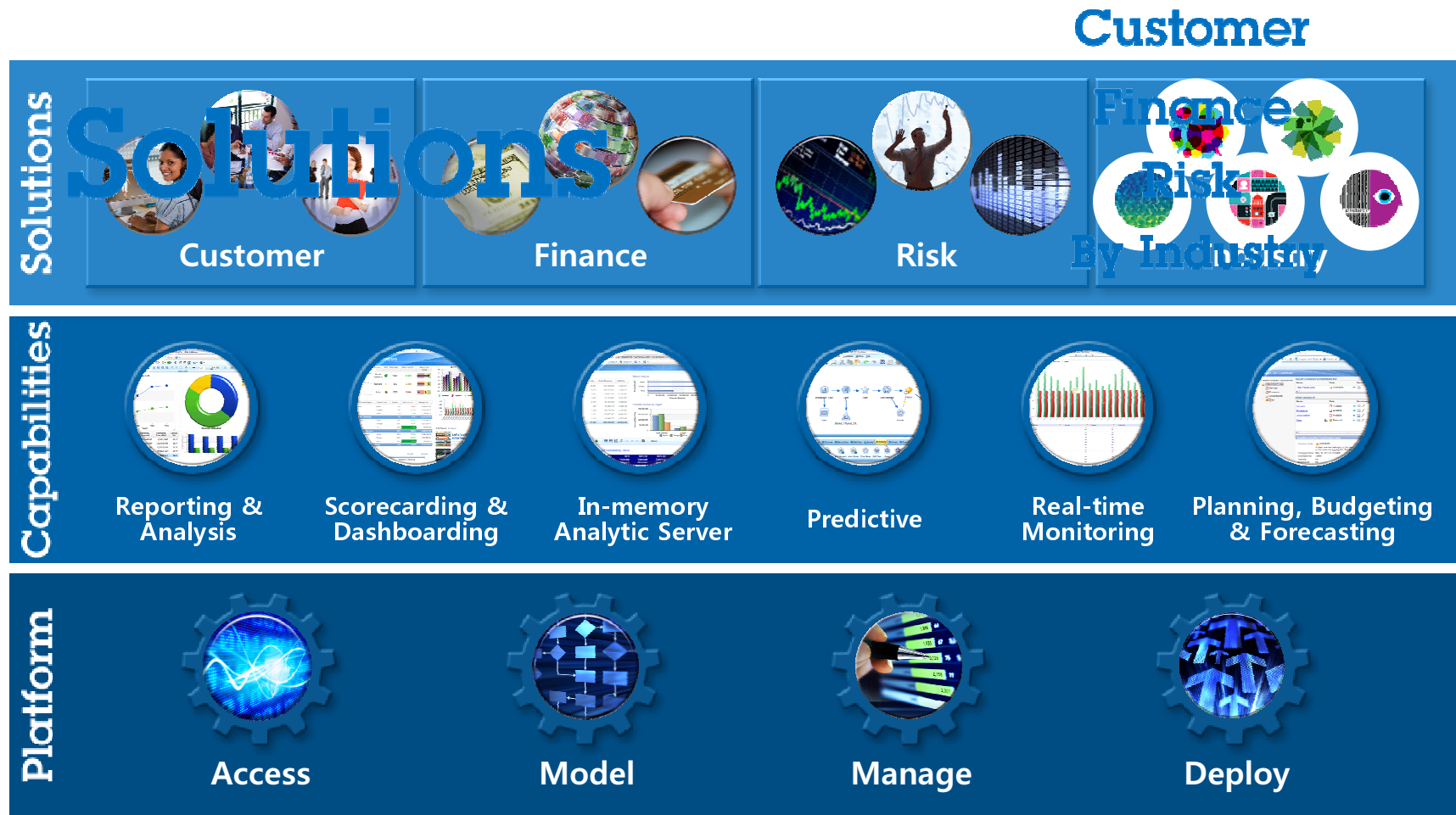
Deploy

# Solutions

Reporting & Analysis  
Scorecarding & Dashboarding  
In-memory Analytic Server



osting



## Business Analytics

Solutions



Customer



Finance



Risk



Industry

Capabilities



Reporting & Analysis



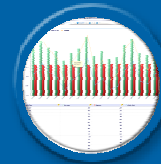
Scorecarding & Dashboarding



In-memory Analytic Server



Predictive

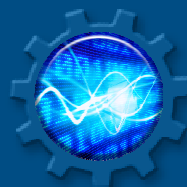


Real-time Monitoring



Planning, Budgeting & Forecasting

Platform



Access



Model



Manage



Deploy

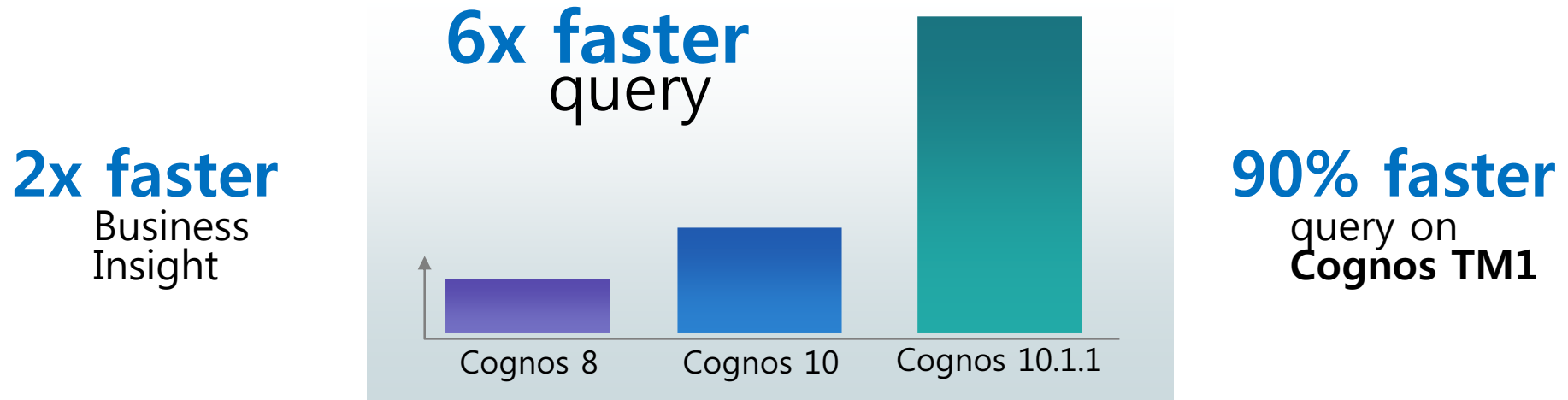
**Cognos on the  
Cloud**

**In-memory  
Optimizations**

**ECM  
Integration**

**Real-time  
Decisioning**

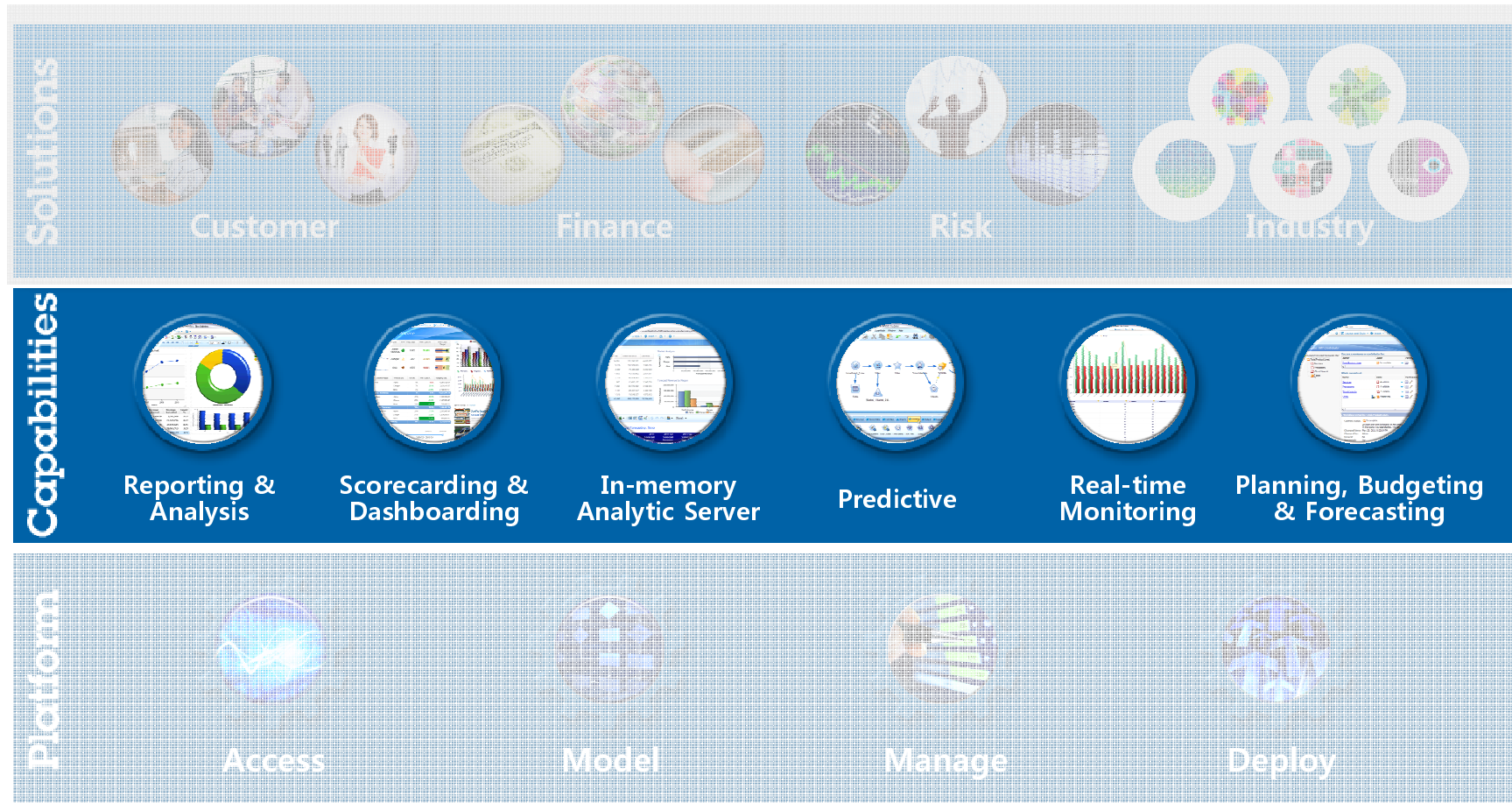




**40% faster**  
query on  
**Cognos PowerCube**

**75% faster**  
query on **SAP NetWeaver®**  
**Business Warehouse**

*When compared against IBM Cognos 8.4.1 BI software. Based upon mixed workload performance testing conducted in the IBM Performance and Scalability Labs on pre-release Cognos 10.1.1 software*



## Business Analytics

Solutions



Customer



Finance



Risk



Industry

Capabilities



Reporting & Analysis



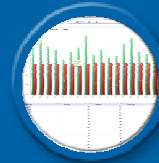
Scorecarding & Dashboarding



In-memory Analytic Server



Predictive



Real-time Monitoring



Planning, Budgeting & Forecasting

Platform



Access



Model



Manage



Deploy



# IBM Business Analytics 데모