

BPM 어떻게 시작하십니까?

BPM 적용 영역을 찾아주는 디스커버리 워크숍

고희숙 부장

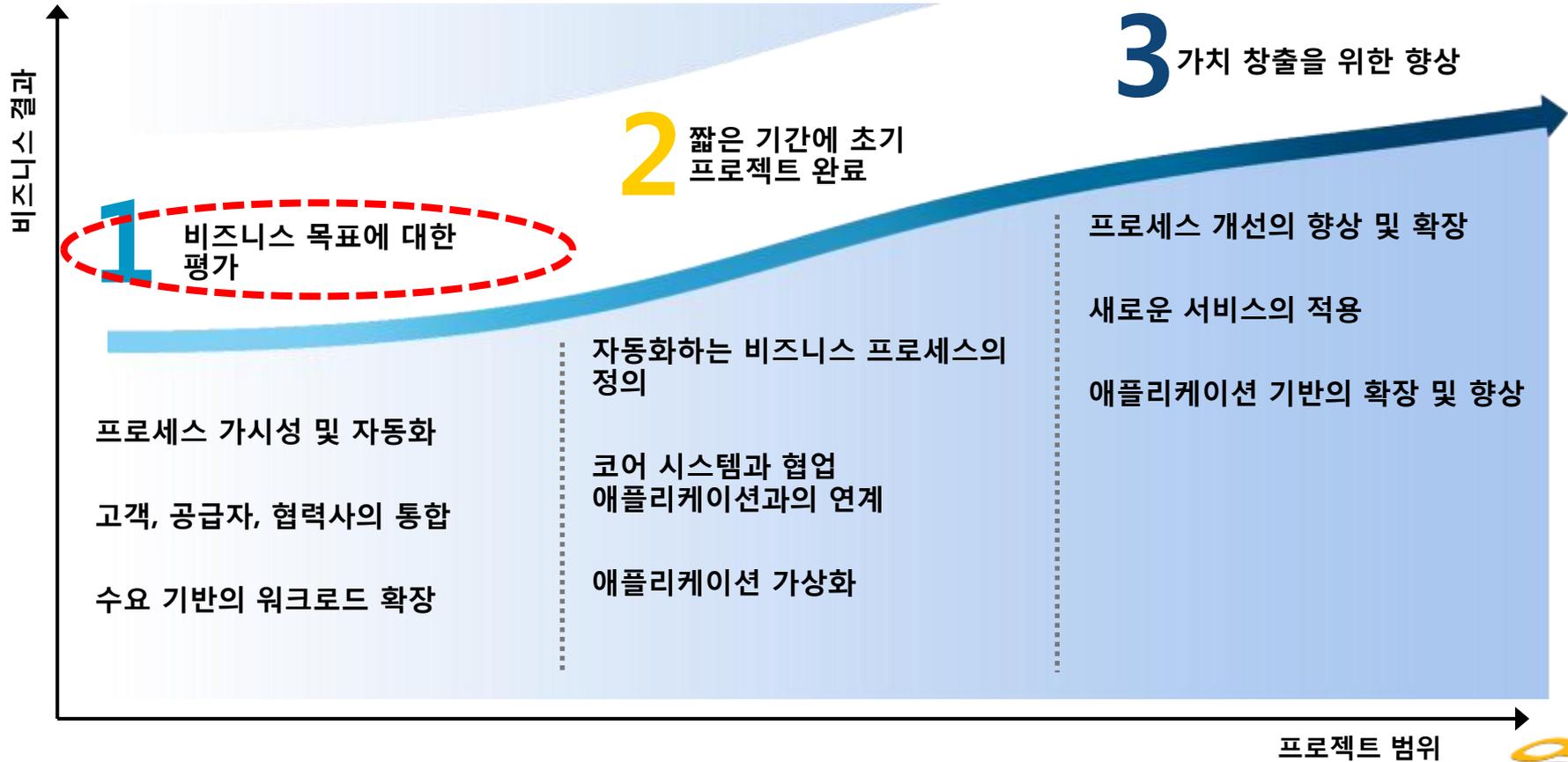
한국IBM 소프트웨어 그룹 인더스트리 솔루션

Impact Korea 2011

Changing the Way Business and IT Leaders Work



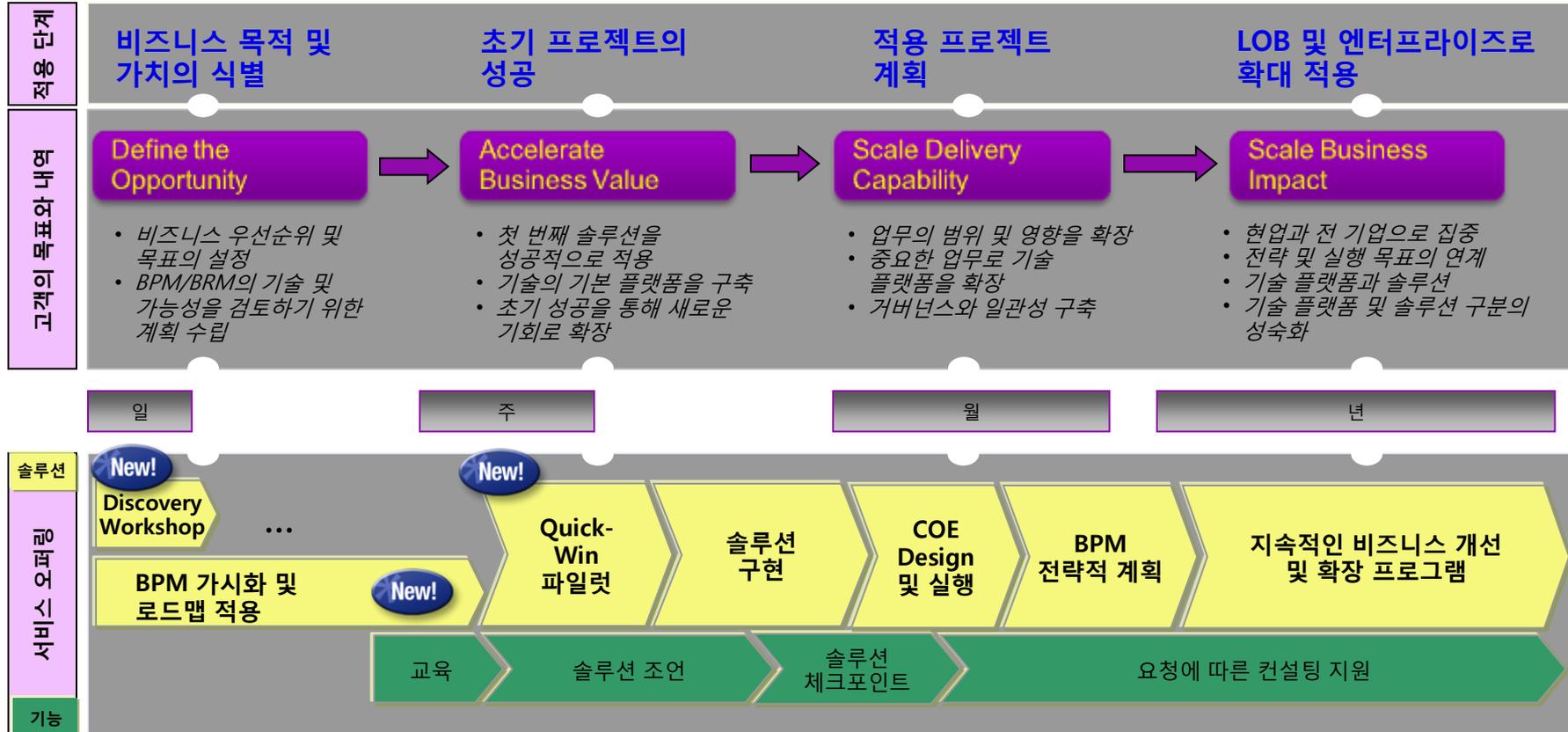
비즈니스 민첩성 구축을 위한 로드맵



BPM 적용 과정



필요한 경우 고객의 BPM 적용을 위한 모든 단계에 정의된 서비스





비즈니스와 IT의 연계를 위한 비즈니스 가시화

- 글로벌 베스트 프랙티스에 따른 IBM의 빠르고 의미 있는 성공의 지원
- 전체 고객 적용 단계에서의 서비스의 구축 및 적용
- 단일 프로세스에서 시작하거나 전략적인 변화 과제
- 300 명 이상의 WW 전문가

What's New?

- 다양한 경험에 따른 현업(LOB)와 IT 간의 엔드 투 엔드 BPM 구축
- 세계 어디에서나 프로젝트의 라이프사이클의 모든 단계에서 인프라, 프로세스 및 업무 룰이 통합되는 강점
- 가치 창출 시간을 단축을 가속화시키며, 첫 번째 프로젝트의 성공에 따른 ROI 효과
- 구축 단계의 확장된 기술을 제공함으로써 위험도 최소화
- 전문가, 검증된 자산, 방법론과 검증된 사례에 따른 이점



New!

**BPM 가시화 및
로드맵 적용**



BPM & BRMS 프로젝트의 개선 효과의 검증



- 제안된 프로젝트를 위한 BPMS/BRMS 기술의 적용을 평가
- 시작하기 좋은 위치 현재 프로젝트의 범위와 시작 시점을 평가
- 솔루션의 실제 비즈니스 영향 이해
- 프로젝트 상의 BPMS/BRMS 아키텍처에 대한 베이스라인 정의

What's New?

- 프로세스 개선과제를 평가를 돕기 위한 3일 간의 워크숍
 - IBM의 솔루션 전문가와 업무 전문가에 의한 고객의 비즈니스 및 IT 담당자와의 진행
 - 비즈니스 요구의 정의와 베이스라인 솔루션의 아키텍처와 구축 권장되는 구현 방식의 정의
 - 의사결정을 위하여 주요 이슈의 도출, 개선과제 및 효과 분석 제공



New!

IBM 프로세스 개선
디스커버리 워크숍





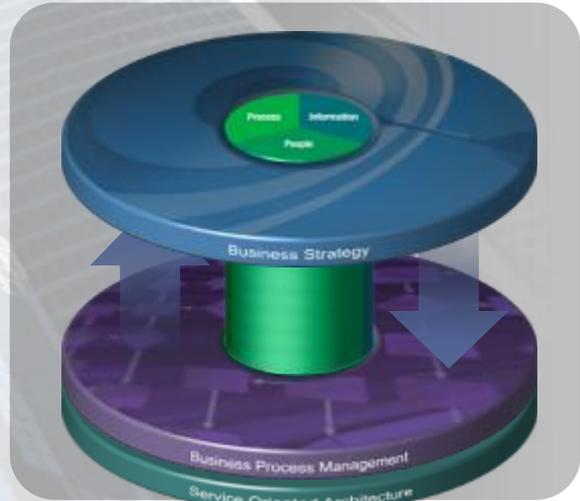
최적화된 프로세스 및 룰을 통한 변화의 가속화

- 10주 안에 구축되는 첫 프로젝트인 'Quick Win'에서 현업(LOB)의 가치를 즉시 입증
- 비즈니스와 실행 전략의 연계 및 비즈니스와 IT 간의 협력 강화

What's New?

- 검증된 접근 방법에 따라 10주 안에 프로세스 개선을 구현
- 검증되고 점진적인 접근 방식으로 비즈니스 프로세스와 룰/의사결정 시스템의 가속화
- IBM의 웹스피어 소프트웨어 서비스를 활용한 파일럿 시스템 제공
- 구축 위험도를 줄이고 고객 자체의 기술로 구축하기 위하여 Quick Win을 사용하면 구현 위험을 줄이고 첫 번째 성공을 위한 IBM 전문가와의 협업 제공

New!



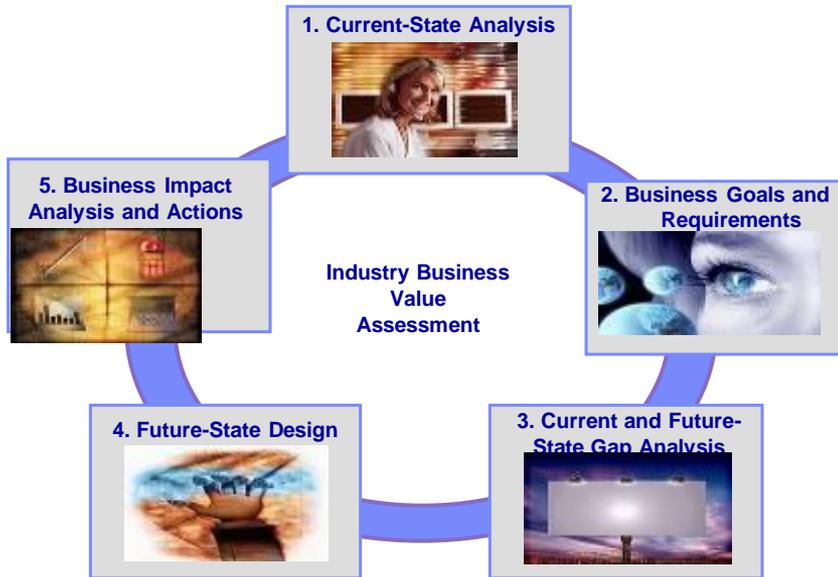
비즈니스 프로세스 및 의사결정 개선을 위한 IBM Quick Win 파일럿





디스커버리 워크숍(Discovery Workshop)의 정의

- 2~3일 동안 디스커버리 및 탐색을 위한 세션 진행
- IBM BPM의 "지속적인 프로세스 개선"을 위한 전문가 팀에서 리딩
- IBM팀은 프로세스의 전반적인 요약, 중요 해결 과제 및 전문가의 권장사항 보고서 제공



워크숍을 통하여 수행하는 일들

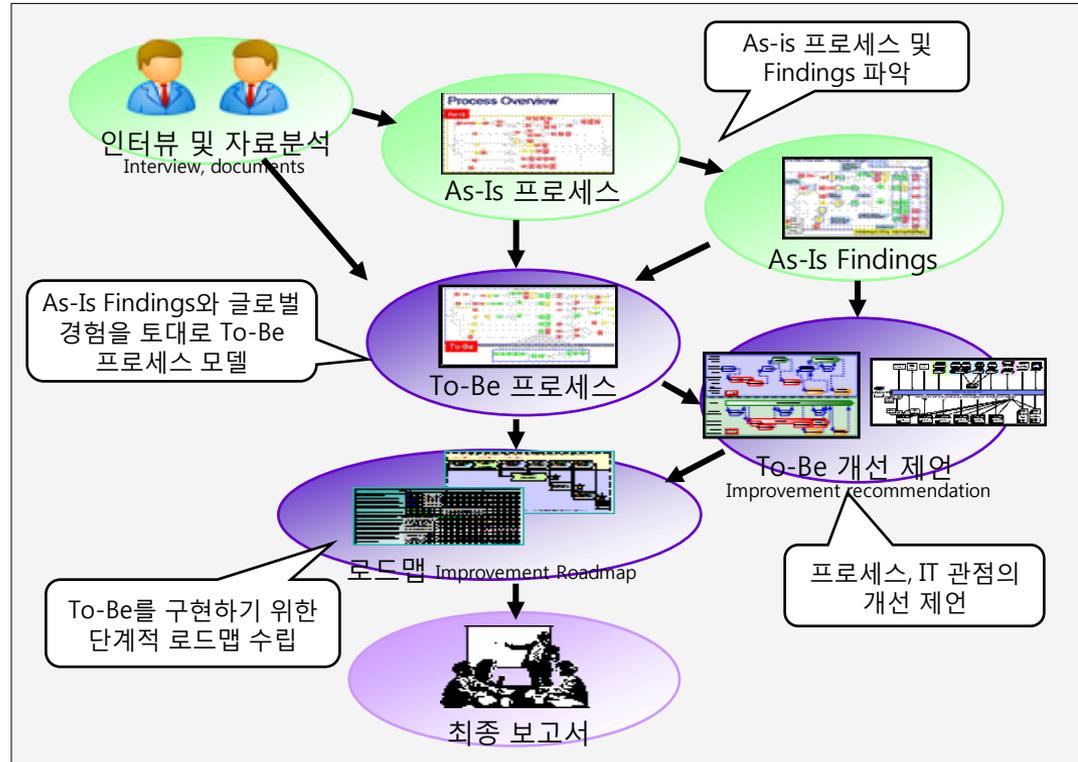
- **명확한 비즈니스 비전 수립**
 - IBM 산업 전문가를 통해 고객 비즈니스 환경 및 전략에 대한 이해를 바탕으로 고객의 비즈니스 비전을 명확히 합니다
- **개선 기회 도출**
 - 현재 프로세스를 분석하여 비효율적인 부분들을 찾아내며, 개선 기회에 대한 시간과 비용을 평가합니다
- **기술적인 요구사항 정의**
 - 프로세스 개선을 위한 기술적인 솔루션 도입을 정의합니다
- **비즈니스 가치 평가**
 - 도입되는 To-Be 환경에서 시간과 비용을 줄임으로써 수반되는 비즈니스 가치를 평가합니다



워크숍 진행 방법론



- 글로벌의 다양한 산업 분야의 프로젝트 및 컨설팅 수행 경험을 통해 검증된 IBM BVA (Business Value Assessment) Workshop 접근법을 적용하여 진행

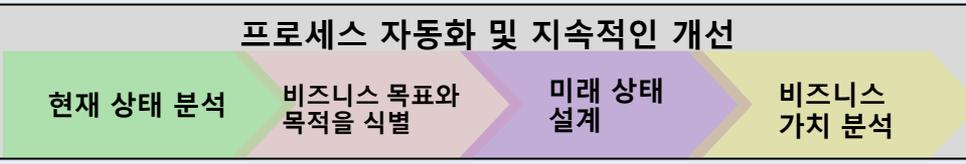


디스커버리 워크숍 일정

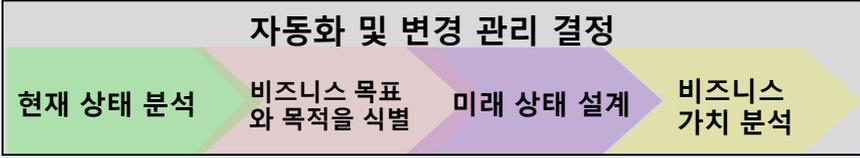
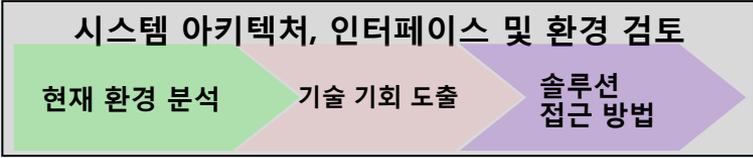
1박 2일

<p>내역과 접근 방법 검토</p> 	<p>문서 검토</p> 	<p>후속 논의</p> 	<p>워크숍 아젠다 조정</p> 
---	--	--	---

1일

<p>비즈니스 케이스 검토</p> 	<p>프로세스 자동화 및 지속적인 개선</p> 	<p>결과 문서화</p> 
--	--	---

2일

<p>자동화 및 변경 관리 결정</p> 	<p>시스템 아키텍처, 인터페이스 및 환경 검토</p> 	<p>결과 문서화</p> 
--	---	---

3일

<p>구현</p> 	<p>주요 개선과제 및 전문가의 제언, 이후 단계에 대한 보고서</p> 	<p>결과 보고</p> 
---	--	---



디스커버리 워크숍을 통한 기대 효과 및 고객 역할



기대 효과

- ◆ 귀사의 중요 비즈니스 이해관계자(Stakeholder), 관리자 및 담당자들과의 인터뷰를 통한 다양한 관점에서의 비즈니스 환경 확인: 전체적인 시각의 의견을 종합하여 전체적인 환경과 해결 과제 도출 가능
- ◆ 인터뷰 결과와 제시된 데이터를 분석하여 비즈니스 과제에 대한 도움이 될 만한 관점 제시
- ◆ 산업 수준과 비즈니스 목표 및 방향을 분석하여 개선된 수준의 비전 제시
- ◆ 미래 비전을 지원하기 위한 비즈니스 프로세스 및 기술 분야 아키텍처와 솔루션 제언
- ◆ 워크숍 결과 보고서와 임원을 위한 요약본 제시



고객의 역할

- ◆ 임원급의 지원: 결과에 관심을 가진 지속적인 지원
- ◆ 해당 업무 분야의 리더: 고객의 지원을 조율하고 임원 발표자료에 대한 의견을 제시
- ◆ 고객의 해당 업무 담당자들의 적극적인 지원 필요



Quick-Win 파일럿 - 10주 동안의 솔루션 전개



- 목표 및 중요 성공 요인.
- 현행 프로세스 정의
- 프로세스와 의사결정 포인트 분석
- 미래 프로세스 정의
- 실행 가능한 프로세스 정의
- 화면 및 보고서 정의
- KPI 및 SLA
- 비즈니스 데이터 모델
- 적절한 시뮬레이션



- 프로세스 모델링 및 서비스 플로우 정의
- UI Shell 구축
- 비즈니스 데이터 모델 생성
- 룰 세트 프로토타입
- 연계 및 DB 설계의 프로토타입
- 보고서 (Mock Up).



- 스펙에 따른 프로세스 개발
- 룰 및 의사결정 서비스 구축
- 데이터의 흐름과 DB 레이어의 서비스 구축
- 외부 서비스 통합
- 데이터 생성 및 리포트 생성



- 남겨진 UI 기능의 30% 완료
- 메트릭 및 보고서의 완료
- 예외 처리 및 오류 검증을 위한 구축
- 프로세스 및 룰의 거버넌스 정의



요약



- IBM에서 제시하는 BPM 적용 과정은
 - **Discovery Workshop**: 고객의 목표에서 시작하여 이슈를 도출하여, 개선 과제들을 정리하여 적용 단계를 정의
 - **Quick-Win Pilot**: 비즈니스 가치를 가속화할 수 있는 기술 기반 제시
 - **솔루션 구축 > BPM 실행**: 적용 대상의 업무 범위 정의와 적용 효과 확장
 - **BPM 전략적 계획 > 지속적인 프로세스 개선**: 비즈니스 효과를 확대하기 위한 지속적인 프로세스 개선 제시





감사합니다

