



| LG Telecom, IBM Rational Day



경쟁에 살아남기 위한 개발 팀과 개발방법의 변화

- 격변하는 시대에 대응하는 IBM 소프트웨어와 개발팀



Senior IT Specialist, IBM Rational

이 현찬 (hclee@kr.ibm.com)

Agenda

- IBM 소프트웨어 변화로 알아보는 개발 환경의 변해
- 격변하는 시대에 살아남기 위한 개발 전략
- 격변하는 시대에 대응하기 위한 IBM 개발팀
- IBM 소프트웨어 변화의 주역 :
 - IBM 차세대 플랫폼 Jazz
 - Jazz기반의 첫 번째 제품 : Rational Team Concert



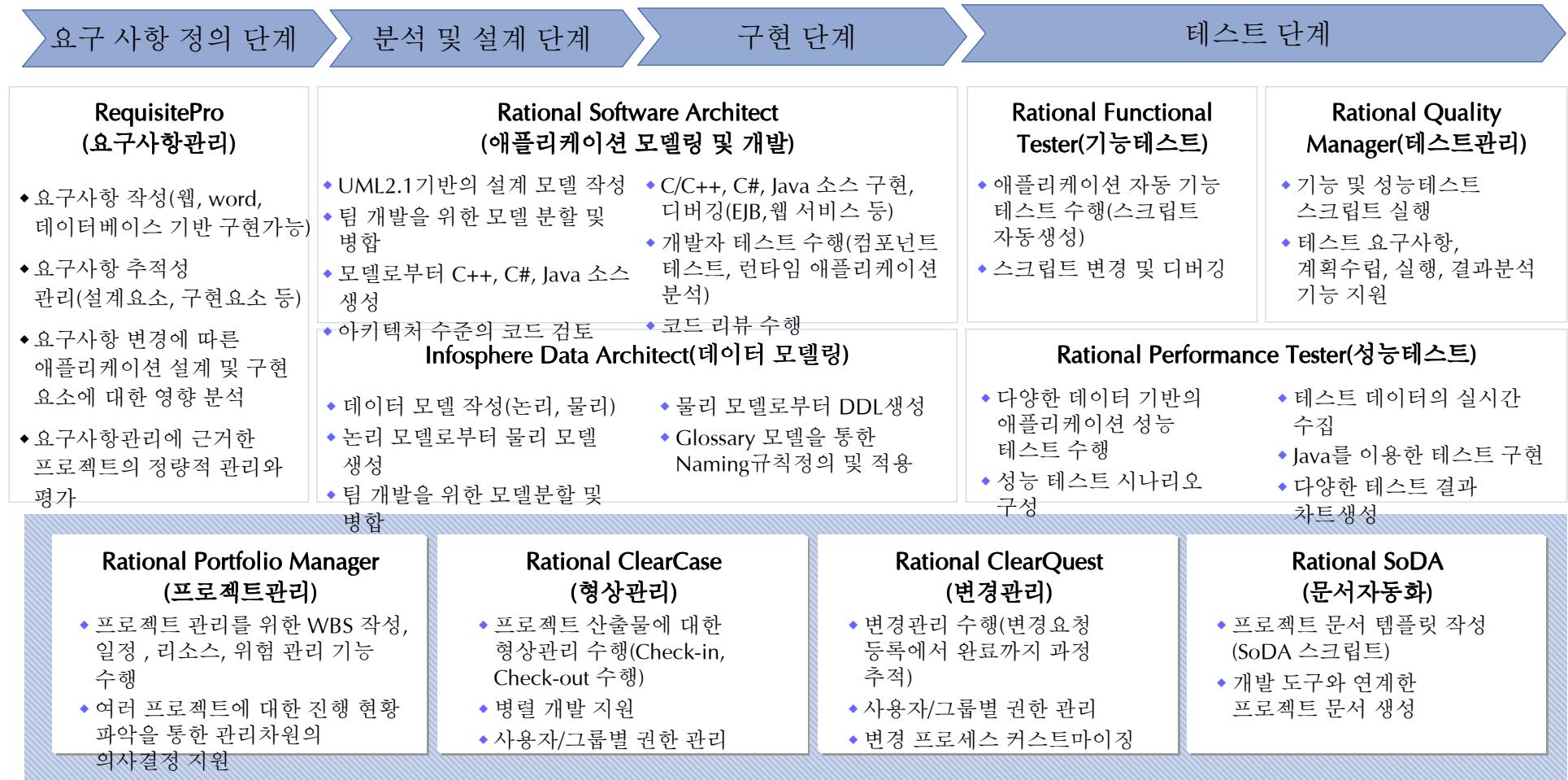
IBM 소프트웨어의 변화는 개발의 변화흐름 말해줍니다

- IBM 소프트웨어는 계속 진화 중 -



IBM Rational Software Development Platform (2005~2007년)

소프트웨어 개발에 중점이 되었던 과거 제품 플랫폼 : 개발을 잘 할 수 있는 방법에 중점 (단)



IBM 소프트웨어의 진화: RSDP의 확장과 변화

소프트웨어와 시스템 딜리버리 솔루션

재사용 가능한 방법론을 통한 분야별 솔루션, SOA 라이프사이클 차원의 자산관리, 복잡한 시스템 개발, 패키지 된 어플리케이션 통합 및 기업 현대화(EM)

거버넌스 & 라이프사이클 관리

베스트 플랙티스, 투명성과 가시성을 위한 프로세스들과 향상된 기술들, 프로젝트와 프로세스간의 다양한 정책들

협업 & 글로벌 소프트웨어 기술

글로벌 팀을 위한 커뮤니티 기반 협업, 분산 된 자산, 교육, 인증, 기반시설들

생산성 & 자동화

특정 개발과 딜리버리 프로세스를 향상 시키기 위한 제품들



IBM Rational Software Delivery Platform

인-하우스 소프트웨어

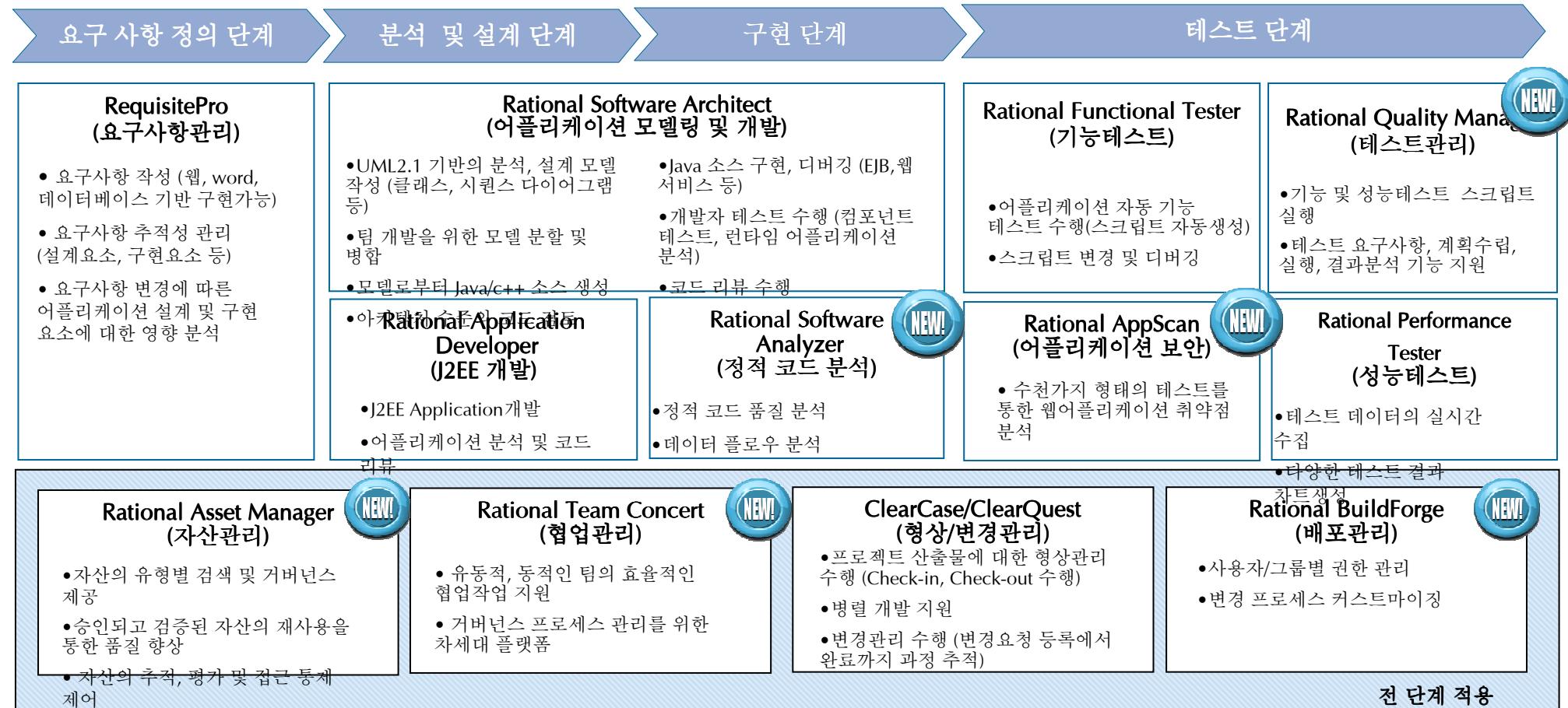
아웃소싱 파트너사들

패키지 된 소프트웨어

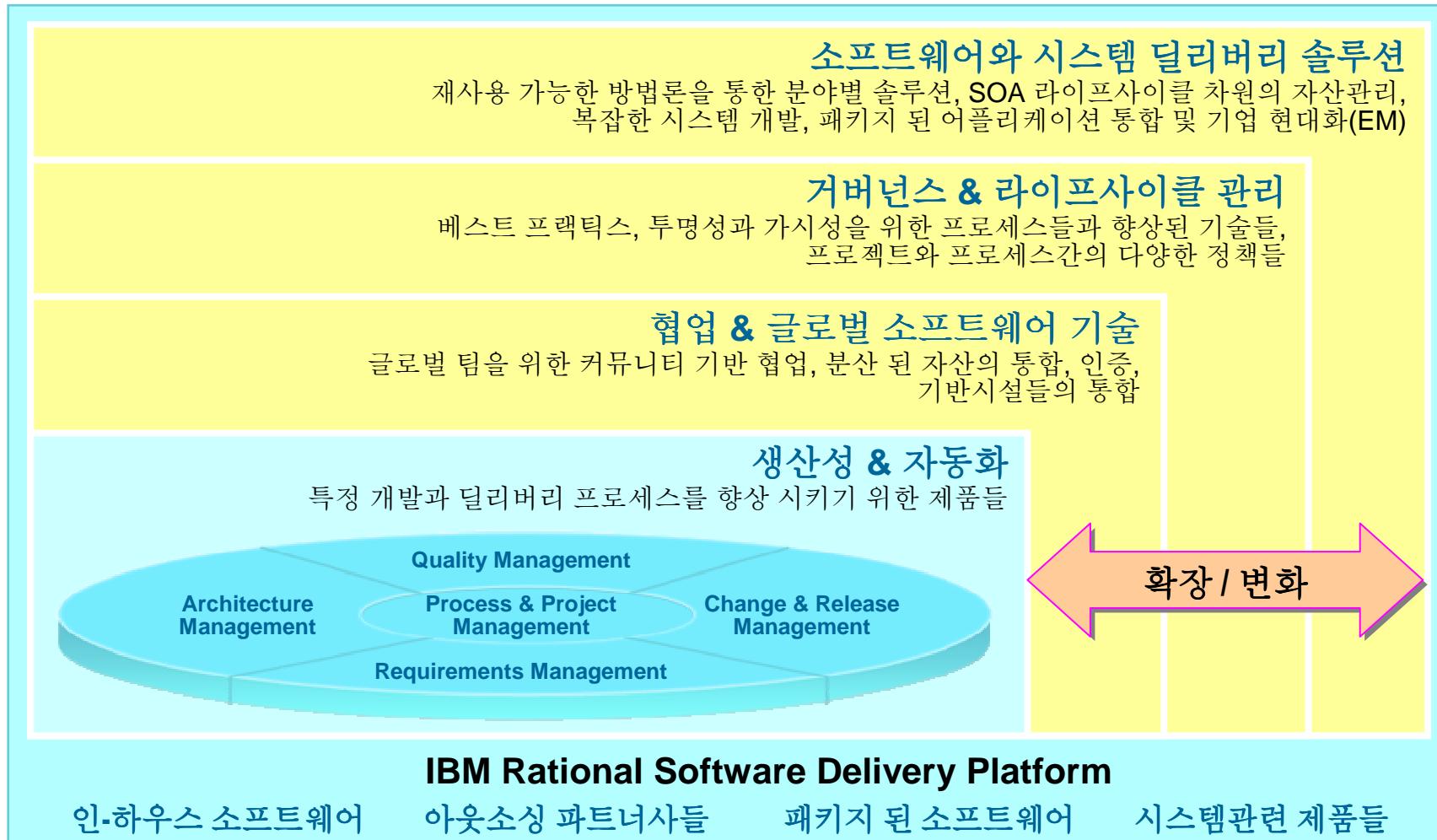
시스템관련 제품들

IBM Rational Software Delivery Platform (2007~ 이후)

성공적인 제품의 완성과 운영 중심의 플랫폼 : 제대로 동작하는 소프트웨어의 개발에 중점



IBM 소프트웨어의 진화 : RSDP의 확장과 변화



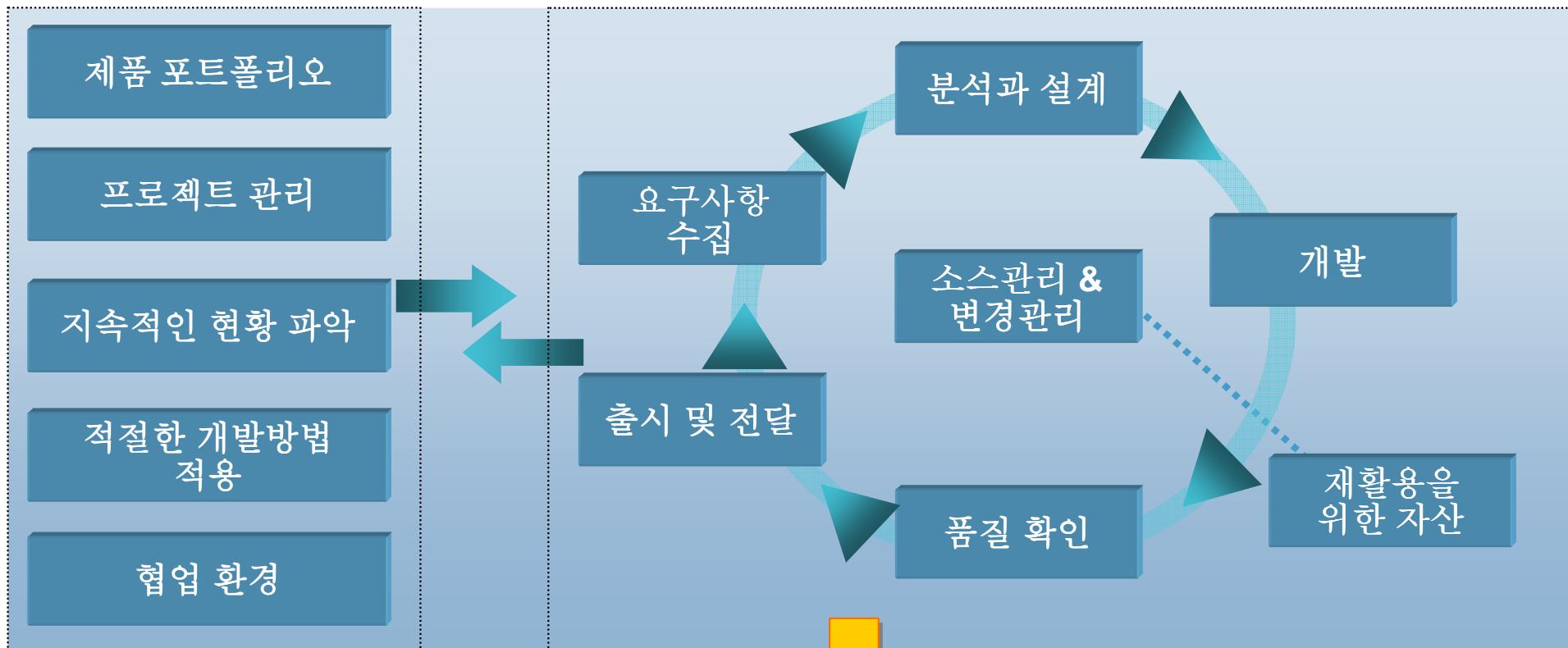
격변하는 시대에 살아남기 위한 개발 전략

- 제대로 동작하는 소프트웨어를 만들어라 -



제대로 동작하는 소프트웨어란?

- 고객이 원하는 형태로 정확히 동작하는 소프트웨어



- 고객이 원하는 것을 무엇인지 정확히 파악하는 것이 중요.
- 고객이 원하는 것이 현실 가능한 것인지 확인
- 고객이 원하는 수준에 부합되는지에 대한 테스트는 필수

시장의 빠른 변화와 소프트웨어 개발환경

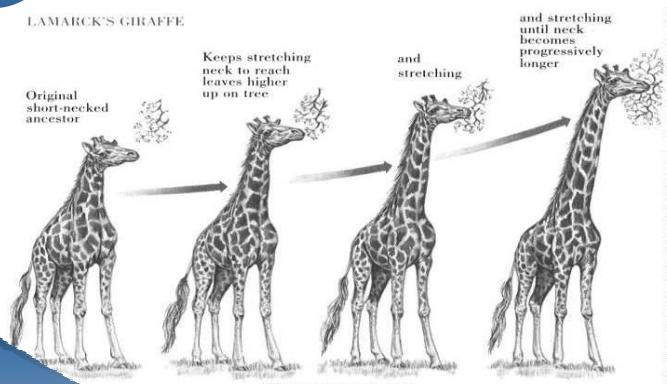
개발 방법과 환경의 진화



1 기술 변화 대응

2 시장 변화 대응

3 품질 유지



성공 사례 분석 : 도요타, 개발 생산 방식의 혁신을 통한 경쟁력 강화

◆ 도요타 생산 시스템 (Toyota Production System, TPS)

린 사고 (Lean Thinking) 기원

- 1940년대 후반, 세계대전 패전에 따른 경제적으로 어려운 시기
- 저렴한 자동차 필요 -> 대량 생산이 필요 했지만 현실적으로 어려움
- 대량 생산 할 때의 저렴한 가격을 유지하며 적은 수의 자동차를 생산하는 방법 필요
- 오노 다이이치에 의해 '도요타 생산 시스템(Toyota Production System, TPS)' 탄생

린(Lean)의 주요 내용과 전제

- 낭비 제거 (재고, 추가작업, 과잉생산, 운송, 대기, 이동, 결함)
- 적시생산방식(Just in Time: JIT)
- 자동화(自動化, 눈으로 보는 관리)
- 노동방식 개혁 : 어느 누구라도 노동하기 쉬우면서 일하는 보람과 자아실현
- 기계의 작업전환준비(machine change over 또는 set up) : 변화에 빠르게 대응
- 완벽한 품질관리 : 품질관리는 사후가 아닌, 공정 내에서 현장작업자에 의해.
- 문제를 빨리 드러내고, 계속 개선해 나가는 것. '끊임없이 문제를 해결하고 개선'
- 시장의 변화가 심하고, 정보와 사람이 경쟁력의 핵심인 산업이라면 어디에나 가능

잠시 생각의 시간 : 현황 분석, 우리의 회사/팀은 어떠한가?

전제 : 부서/팀에서 가장 중요하다 생각하는 3명을 떠올려봅니다. (특히
개발부선)
질문 : 만약 이들이 회사를 떠나게 된다면 어떻게 될꺼라 생각하십니까?



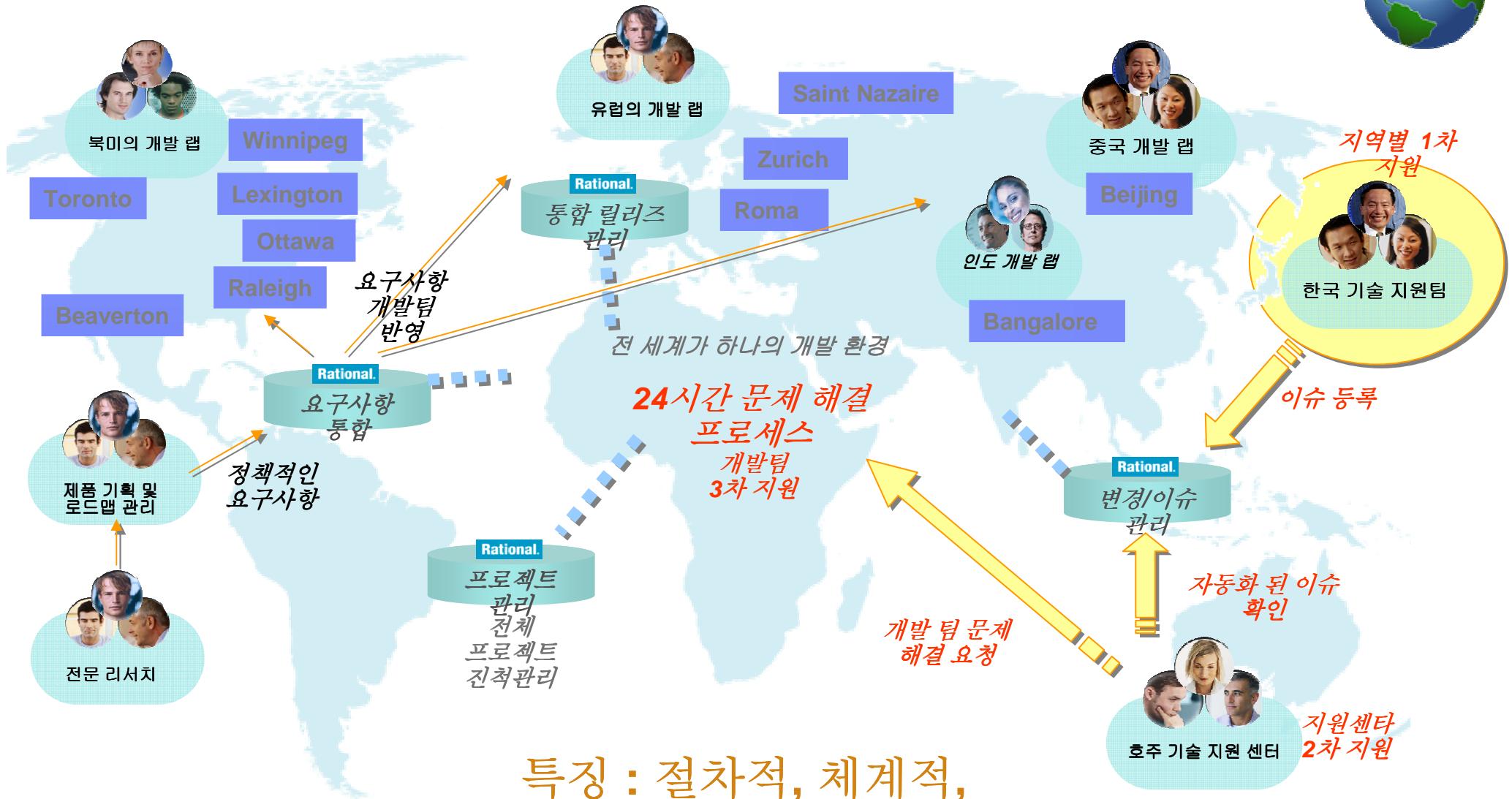
분석 : 개발 업무가 방법과 절차에 집중되지 않고 사람의 능력에 편중된
상황입니다.

Solution : 빠르게 변화하는 시대에 대응하기 위한 우리 회사에 맞는 개발 방법과 환경

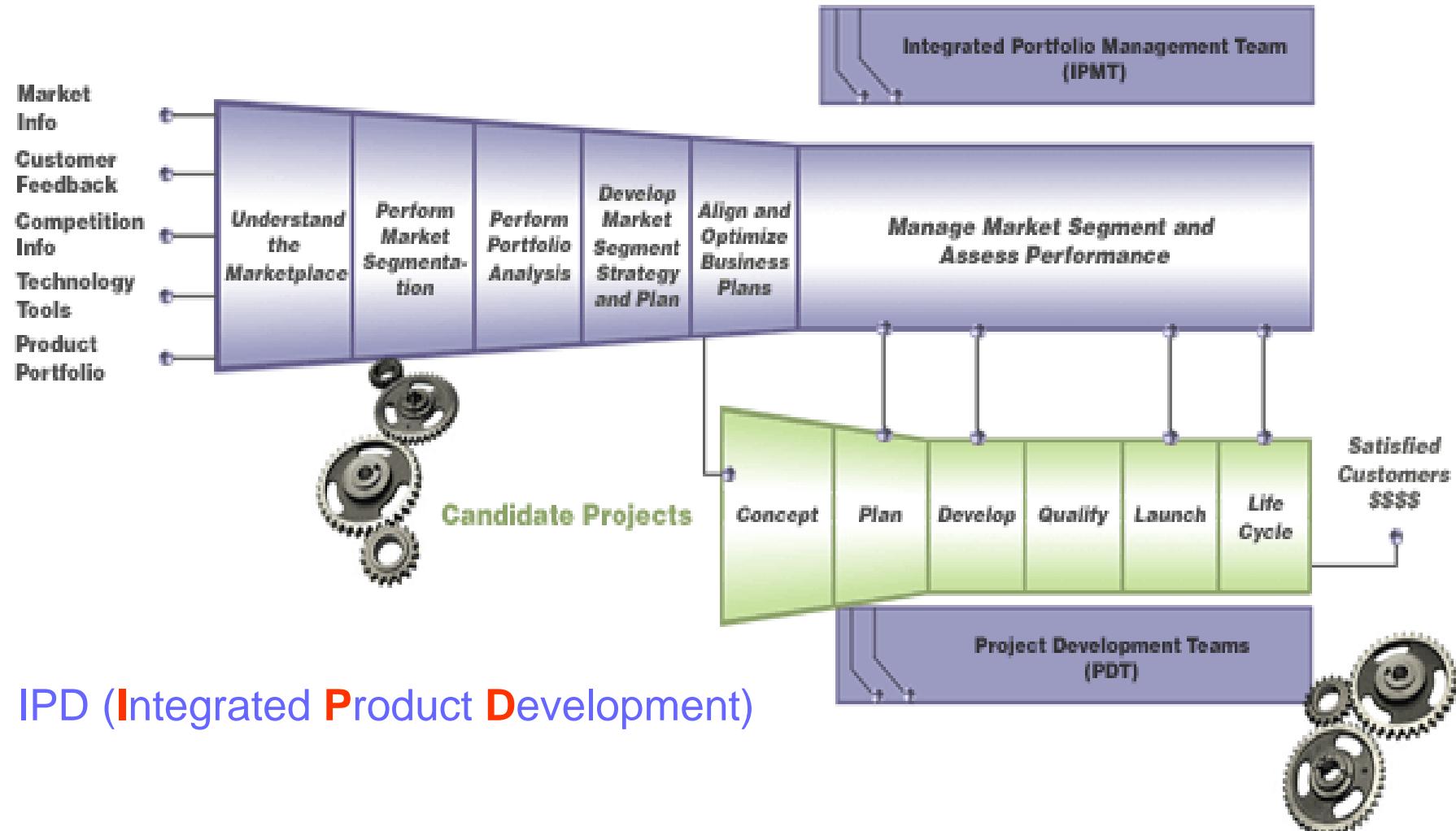
격변하는 시대에 대응하기 위한 IBM 개발 팀 사례



IBM의 개발 팀과 개발 현황(1) : 기존의 전통적인 방법



IBM의 개발 팀과 개발 현황 (1) : 기존의 전통적인 방법



IBM의 개발 팀과 개발 현황 (2) : 2008년부터 새롭게 개선하고 있는 개발 환경



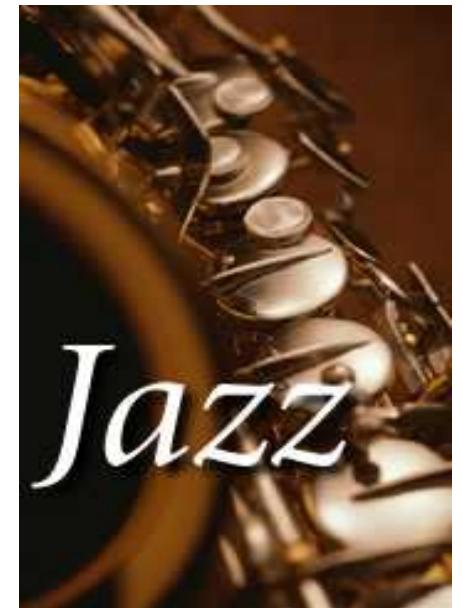
IBM의 개발 팀과 개발 현황 (2) : 2008년부터 새롭게 개선하고 있는 개발 환경





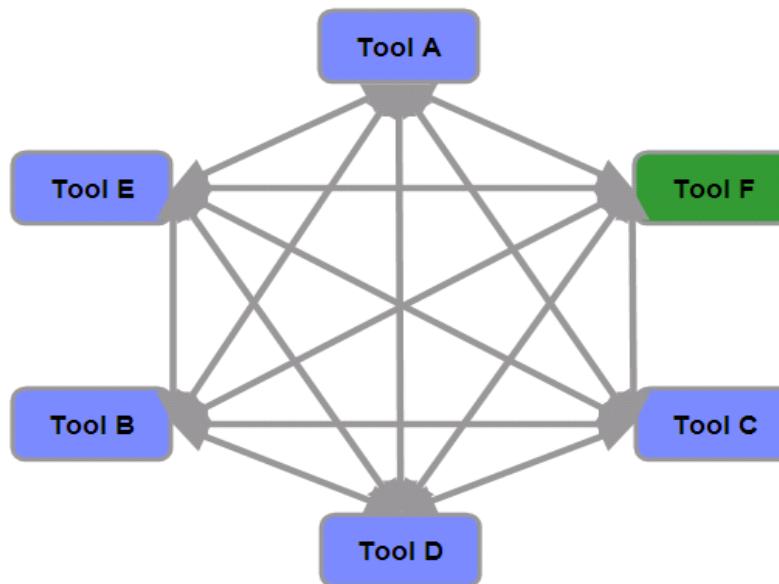
1

IBM 소프트웨어 변화의 주역 *jazz*



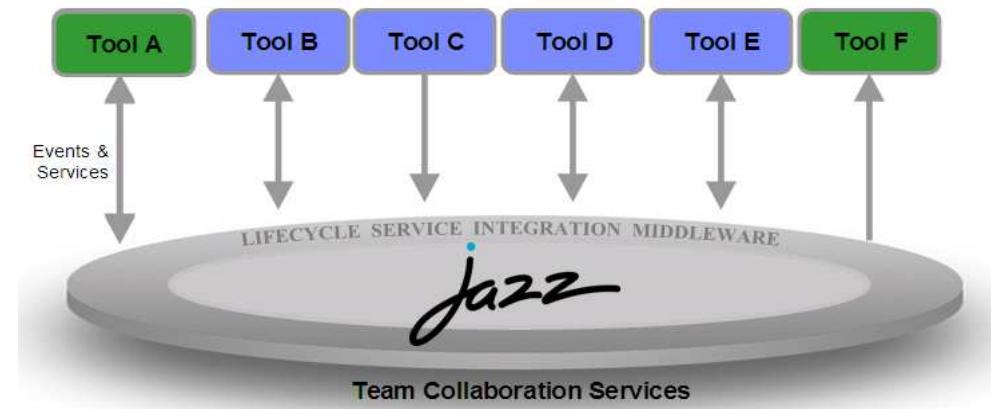
jazz: 소프트웨어 통합 플랫폼을 제공하여 협업 기반 제공

복잡도의 지수적(exponential)인 증가

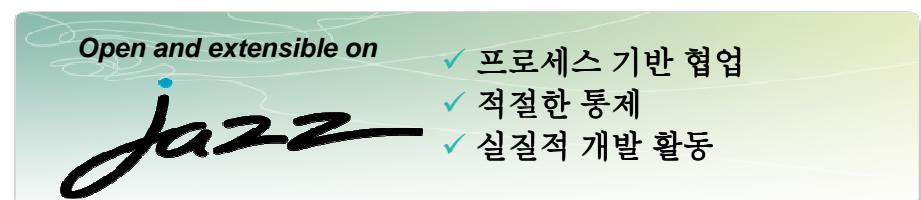


지금까지, 연동 플랫폼을 구축한다는 것은 모든 툴간의 이해를 필요로 했음: 각각의 연동 툴들은 각각의 다른 툴에 대해 알고 있어야 했음

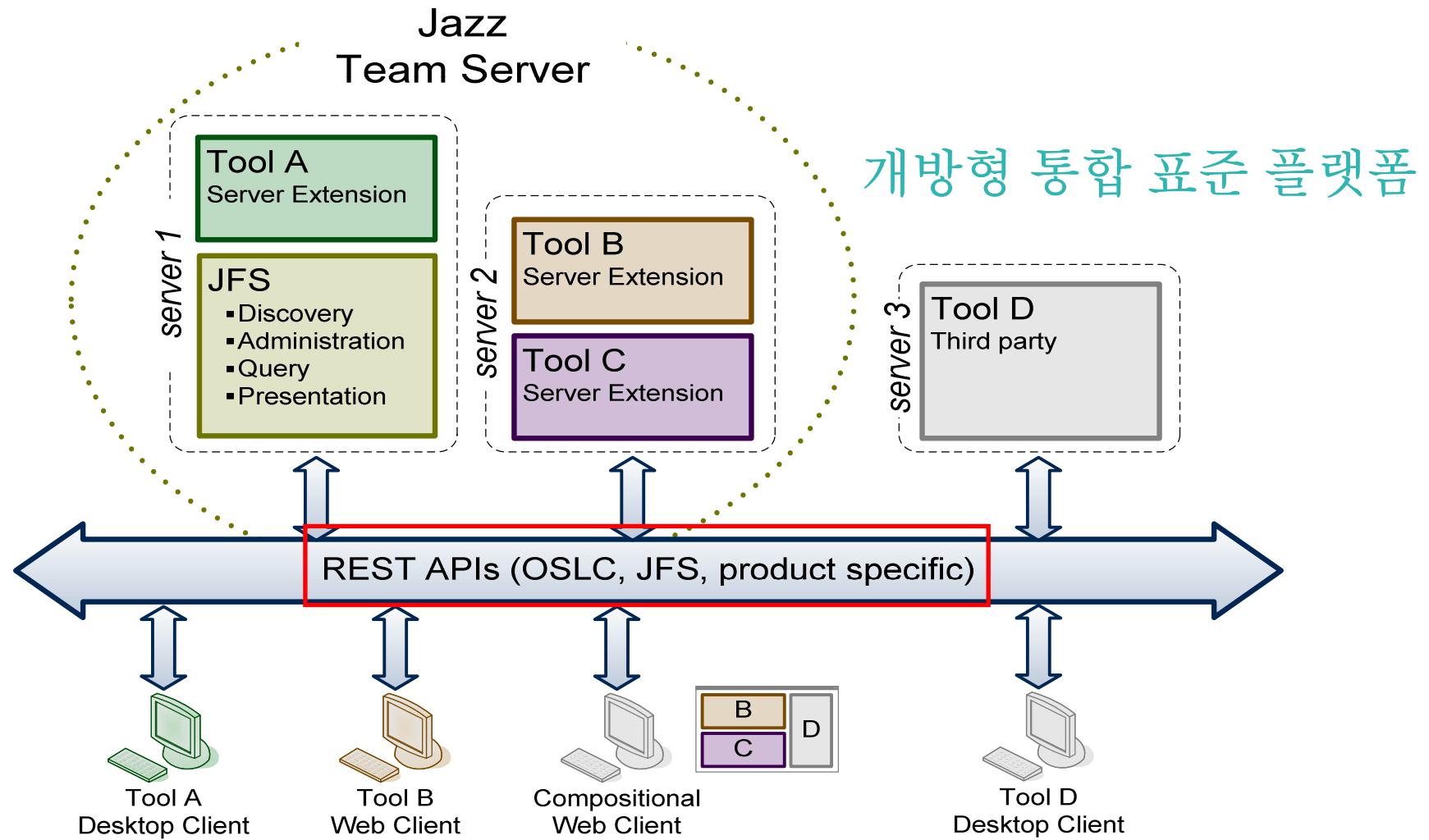
미들웨어 서비스 기반의 툴간의 협업



Jazz 플랫폼을 통해, 툴들은 단지 플랫폼하고만 통신하면 됩니다.

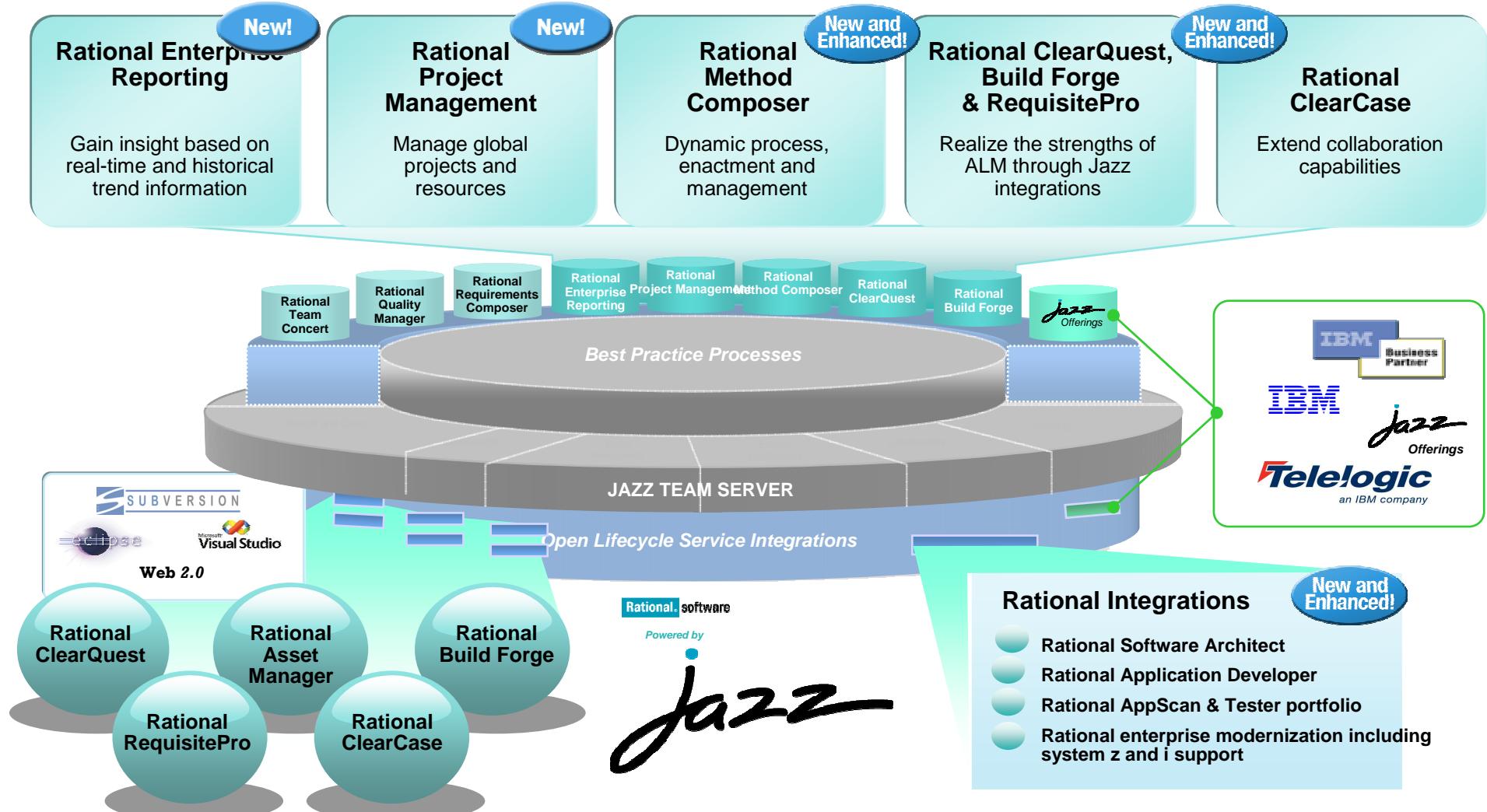


jazz: 어플리케이션 툴간 통합을 위한 아키텍처



Open Services for Life-cycle Collaboration (OSLC) specification.

IBM Rational : 차세대 통합 플랫폼





2

jazz

기반의 첫 번째
제품

Rational Team Concert



jazz 기반의 첫 번째 제품 Rational Team Concert



반복적 계획수립



- 통합된 반복 계획 및 실행
- 주요 마일스톤과 연관된 업무 평가
- 주요 개발 프로세스 템플릿에 맞게 계획



프로젝트 투명성



- 수정 가능한 웹 기반 대쉬보드
- 실시간 메트릭스 및 레포트
- 프로젝트 진행 현황 및 상태 파악



소스 변경 관리



- 체인지 셋
- 변경 내역 보류하기
- 워크스페이스, 스트림
- 컴포넌트, 베이스라인
- 스냅샷
- 타제품 컨넥터 / Import

작업 항목



- 결함, 기능향상 요청
- 작업 추적
- 승인
- 짧은 반복 계획
- 워크플로어 커스터마이징
- 타 제품과의 커넥터



빌드



- CI (Continuous Integration)
- 빌드 엔진 내장
- 워크 아이템 및 체인지 셋 추적
- 팀 빌드, 개인별 빌드
- Build forge와 통합

Jazz Team Server

- 반복 계획 및 실행에 대한 통합 관리
- 실시간 프로젝트 상태 모니터링 윈도우
- 프로젝트 관련 아티팩트들에 대한 단일(일관된) 구조
- 팀 멤버 쉽 관리, 하위 팀 지원, 및 프로젝트 상속 기능을 포함하는 월드 클래스 레벨의 팀 참여 / 탈퇴 기능 제공
- 프로세스 및 기능에 대한 유연한 정의를 위해 롤 기반 실행 제어 제공

- “규칙”을 정의 / 정련하고 지속적인 향상을 가능케 하는 팀 어드바이저
- 프로세스 제정 및 강화
- 팀원 및 그들의 작업 상태를 보여주는 문맥 (In-context) 협업
- 커스터마이징 가능한 프로젝트 대쉬보드
- 실시간 레포팅 및 쿼리 지원

기본기능: 할당된 작업항목을 통한 의견 교환 및 업무 수행

The screenshot shows a Rational Application Developer (RAD) interface for managing defects. A specific defect, '55: JUnit 4 not really backward compatible', is selected.

기본기능 (Basic Functionality): This section highlights the 'Details' panel where various defect properties are listed, such as Type (Defect), Severity (Major), and Description. The 'Description' panel contains a detailed description of the issue and a discussion history.

관련 링크들 (Related Links): This section highlights the 'Quick Information' panel, which lists related items like Subscribers, Attachments, Related items, Mentions, Change Sets, and Inclusion in Builds.

업무에 대한 의견 교환 (Communication on Work Items): This section highlights the 'Discussion' panel, which shows a history of comments from various users.

At the bottom, there are tabs for Overview, Links, Approvals, and History.

기본기능 : 개발 소스의 변경과 관리

The screenshot displays several windows from the Rational Team Concert IDE:

- Streams View:** Shows a tree of streams including Dolomite, Everest, Fireball, and Other Projects.
- Change Set Graph:** A diagram showing the relationships between various change sets and work items.
- Defect View:** A defect details window for defect 9240, with a red box highlighting the status as "Closed".
- Java Source Compare:** A comparison between AdvancedTest.java (editable) and AdvancedTest.java (read-only), showing a conflict and buttons for "Auto-Merge" and "Resolve as Merge".
- Pending Changes View:** Shows a conflict between JUnit and Jason Mitchell's changes to AdvancedTest.java.
- Problems View:** A list of issues found in TestScriptURIPUTHandler.java, including 9240, 10870, 10788, 8909, 10169, 9226, and 9196.
- History View:** A history of merges for the same Java file, listing the same issues as the Problems view.

Annotations in Korean highlight specific features:

- 소스의 관리** (Source Management) points to the Streams view.
- 형상 관리** (Change Set Management) points to the Change Set Graph.
- 작업 항목과의 연계** (Integration with Work Items) points to the Defect view.
- 소스 충돌 해결** (Source Conflict Resolution) points to the Pending Changes view.
- 소스 변경 실시간 알림** (Real-time Change Alert) points to the Problems view.
- 소스 변경 히스토리** (Change History) points to the History view.

기본기능: 빌드 관리와 빌드 히스토리

The screenshot shows the Rational Team Concert interface with several windows open:

- Work Items - B20080609-2040-workshop.squawk.core.continuous.build - Rational Team Concert**: A central window showing build details. It includes sections for **Completed** (Duration: 1 minute, 9 seconds, Start Time: 2008년 6월 10일 (화) 오전 10:40:24, Completed: 2008년 6월 10일 (화) 오전 10:41:34), **Contribution Summary** (Compile: 0 errors, 0 warnings, Downloads: 1 download, External Links: 1 link, Logs: 1 log, Repository Workspace: workshop.squawk.core.build.workspace, JUnit: 4 tests, 0 failures, 0 errors), and **General Information** (Requested by: Jerry Jazz, Build Definition: workshop.squawk.core.continuous.build, Build Engine: workshop.build.engine, Build History: 17 builds, Tags:). A red box highlights the text "빌드 결과와 현 시점 소스 관리" (Build results and current source management).
- Build workshop.squawk.core.continuous.build B20080609-2040-workshop.squawk.core.continuous.build**: A detailed view of the completed build. It shows a green bar chart for status trends and a table of work items associated with the build.
- Builds - Squawk [localhost]**: A tree view of repository connections and build definitions. A red box highlights the text "빌드 요청" (Build Request) and points to a context menu item "Request Build...".
- Streams - Squawk Integration (squawk Team)**: A list of streams and their components, such as Core Library, Documentation, and Squawk Integration.
- Work Items - workshop.squawk.core.continuous.build - Found 17 Builds (672 ms)**: A table showing a history of 17 completed builds, including columns for Build, Label, Progress, Estimated Complete..., Start Time, Duration, and Tags. A red box highlights the text "빌드 결과 히스토리 관리" (Build results history management).

개발의 성숙도를 한 단계 뛰어 넘기 위해서는 ...



반복적 계획수립

- 통합된 반복 계획 및 실행
- 주요 마일스톤과 연관된 업무 평가
- 주요 개발 프로세스 템플릿에 맞게 계획



프로젝트 투명성

- 수정 가능한 웹 기반 대쉬보드
- 실시간 메트릭스 및 레포트
- 프로젝트 진행 현황 및 상태 파악



소스 변경 관리



- 체인지 셋
- 변경 대역 보류하기
- 워크스페이스, 스트림
- 컴포넌트, 베이스라인
- 스냅샷
- 타제품 컨넥터 / Import



작업 항목



- 결합, 기능 향상 요청
- 작업 주제
- 승인
- 깊은 반복 계획
- 워크플로어 커스터마이징
- 타제품과의 컨넥터

기본기능



빌드



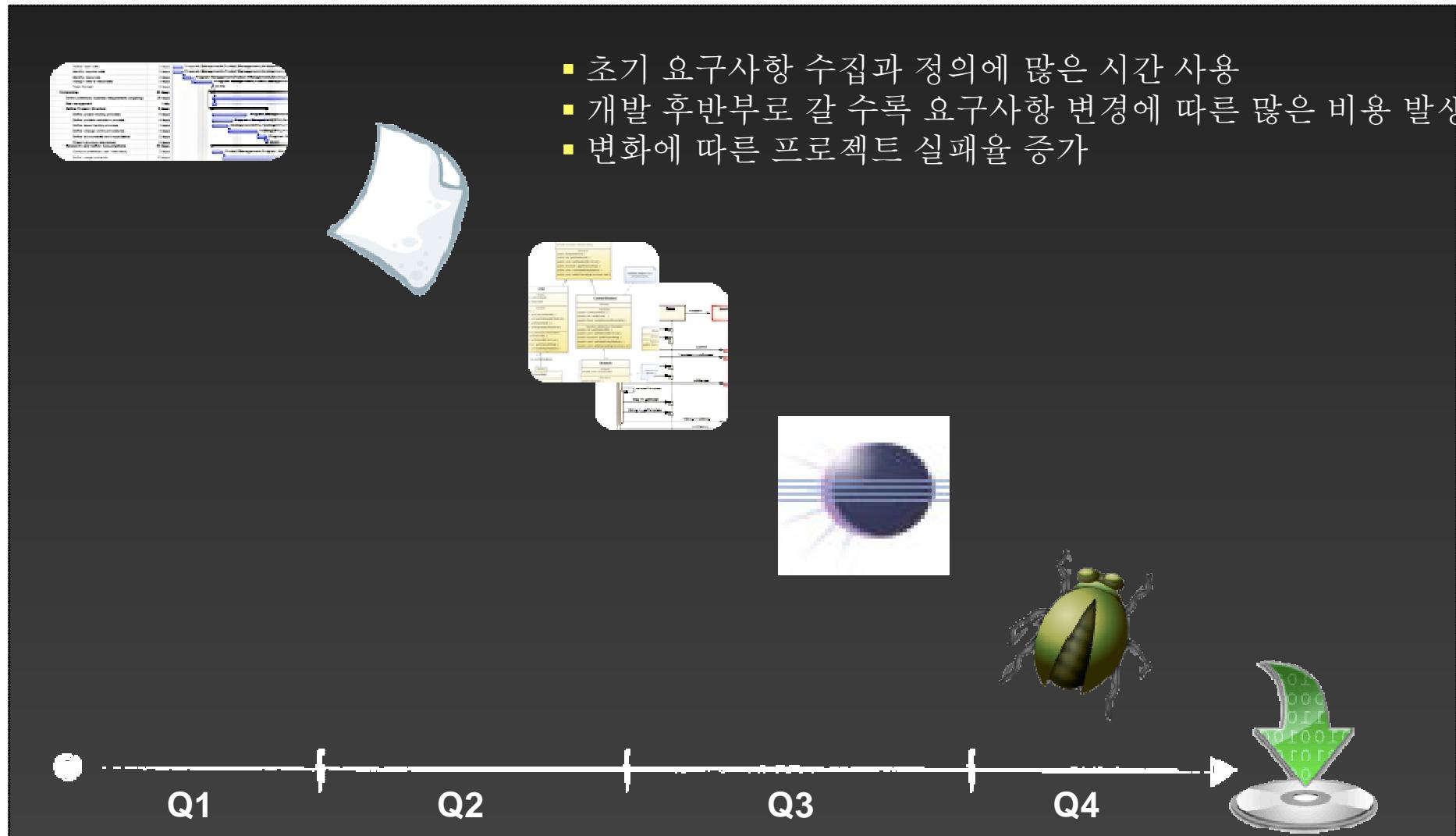
- CI (Continuous Integration)
- 빌드 엔진 내장
- 워크 아이템 및 체인지 셋 추적
- 팀 빌드, 개인별 빌드
- Build forge와 통합

Jazz Team Server

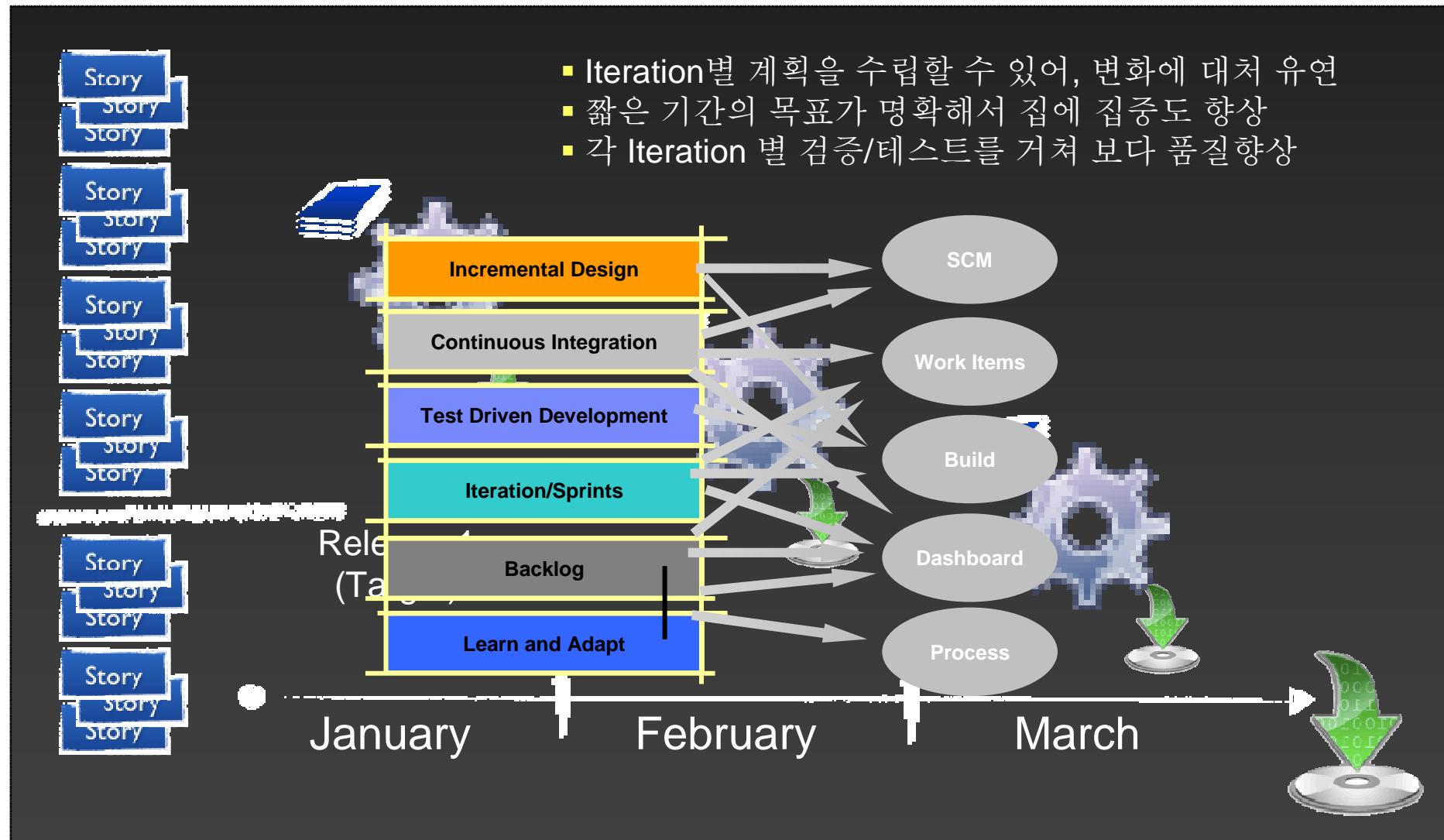
- 반복 계획 및 실행에 대한 통합 관리
- 실시간 프로젝트 상태 모니터링 윈도우
- 프로젝트 관련 아티팩트들에 대한 단일(일관된) 구조
- 팀 멤버 쉽 관리, 하위 팀 지원, 및 프로젝트 상속 기능을 포함하는 월드 클래스 레벨의 팀 참여 / 탈퇴 기능 제공
- 프로세스 및 기능에 대한 유연한 정의를 위해 롤 기반 실행 제어 제공

- “규칙”을 정의 / 정련하고 지속적인 향상을 가능케 하는 팀 어드바이저
- 프로세스 재정 및 강화
- 팀원 및 그들의 작업 상태를 보여주는 문맥 (In-context) 협업
- 커스터마이징 가능한 프로젝트 대쉬보드
- 실시간 레포팅 및 쿼리 지원

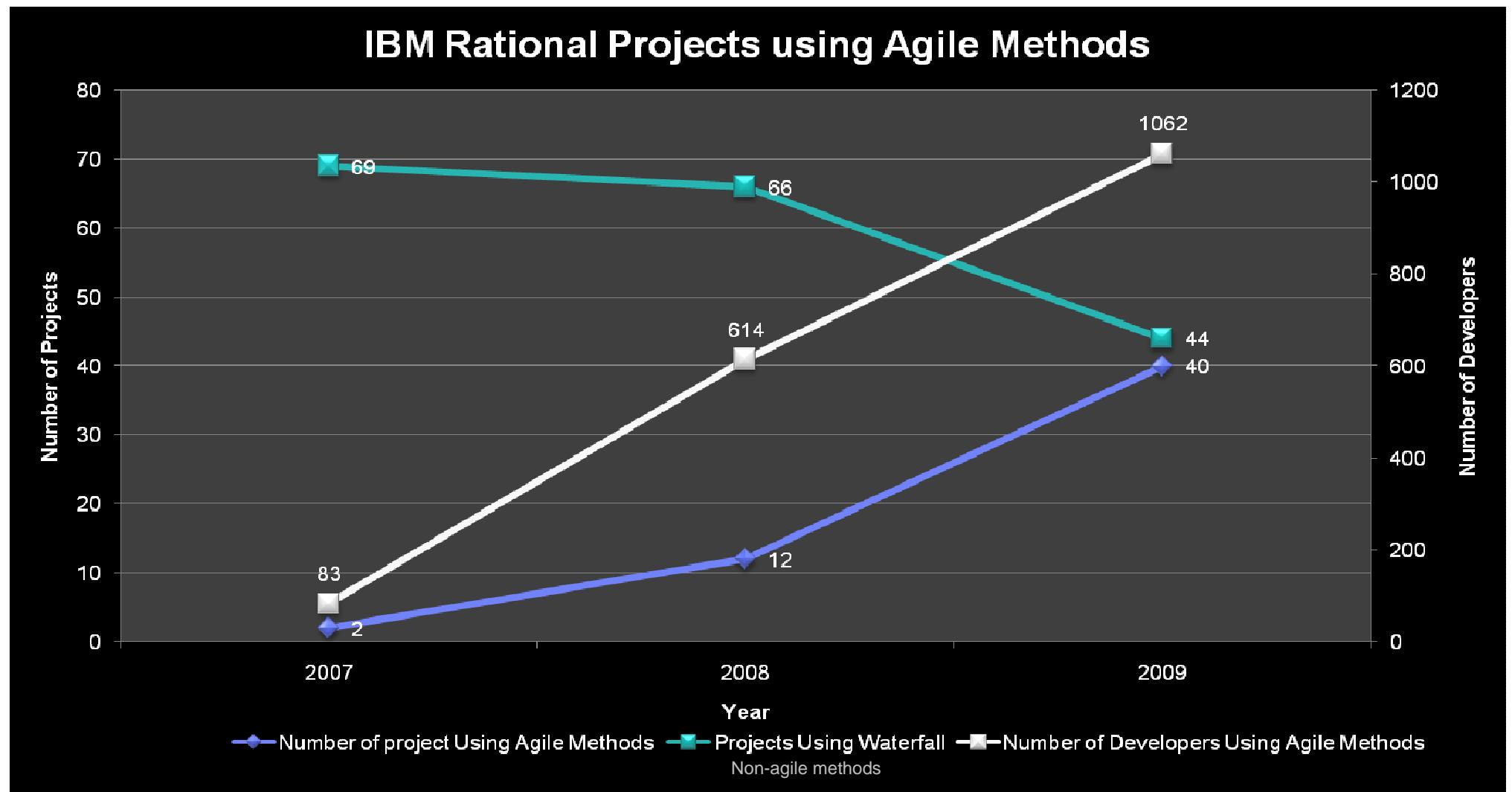
살펴보기 : Waterfall Release



살펴보기 : Iterative Release



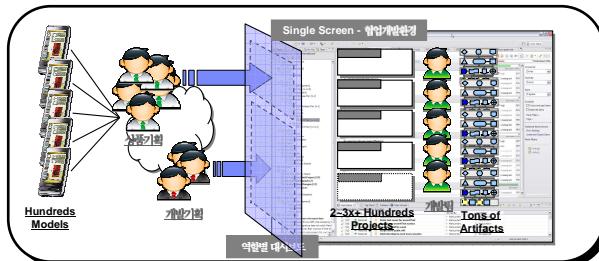
IBM Rational 프로젝트와 개발자 변화 (2009년 1Q시점)



변화와 생산성 향상의 중심에 선 RTC의 주요 가치 요약

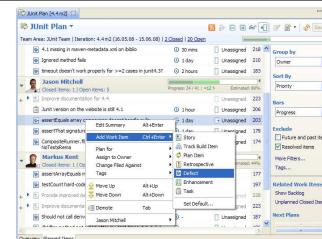
Value 1

과제 관리 및
팀원 활동 **가시성**



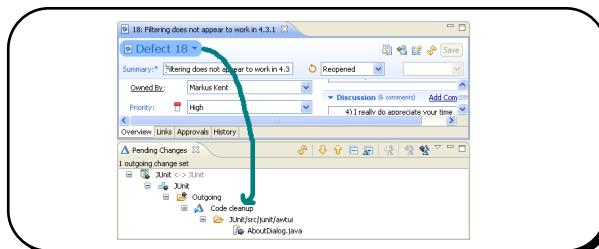
Value 2

프로젝트 계획 수립 및
리소스 관리의 **민첩성**



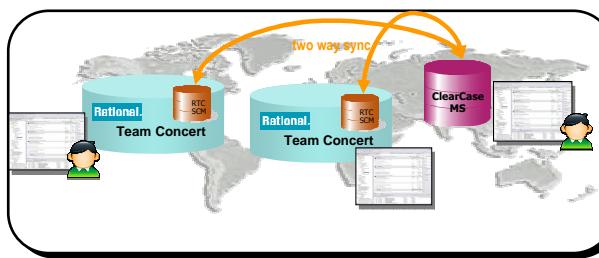
Value 3

협업 개발환경을
통한 소스/빌드 관리
통합성



Value 4

개방형 표준에 의한
개발 환경 융합의
확장성



실시간 프로젝트 현황 분석

- 실시간 Dash board에 따른 프로젝트 현황 파악의 왜곡 감소
- 일관된 View를 통한 효율적 의사결정 및 소통에 기여

개발 계획 수립과 리소스 관리

- 내/외적 환경 변화에 따른 프로젝트 계획 변화의 민첩성 확보
- 적재 적소 리소스 분배를 통한 작업의 효율성 강화

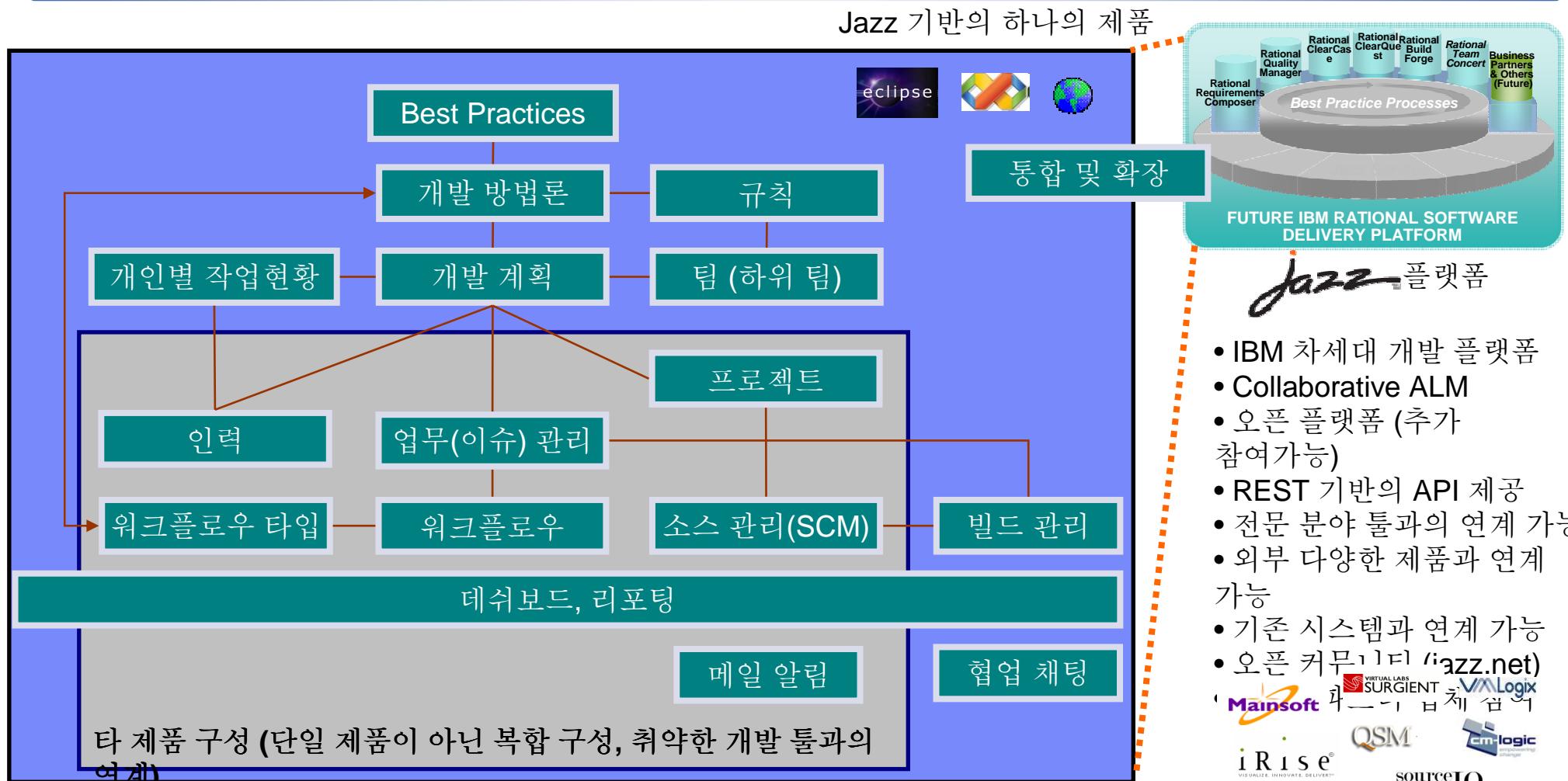
통합된 SCM 과 Build

- Single Screen을 통한 개발 업무 집중도 극대화
- 새로운 프로젝트 합류 시 직관적이고 빠른 과제 수행 개시

오픈 표준 라이프사이클 플랫폼

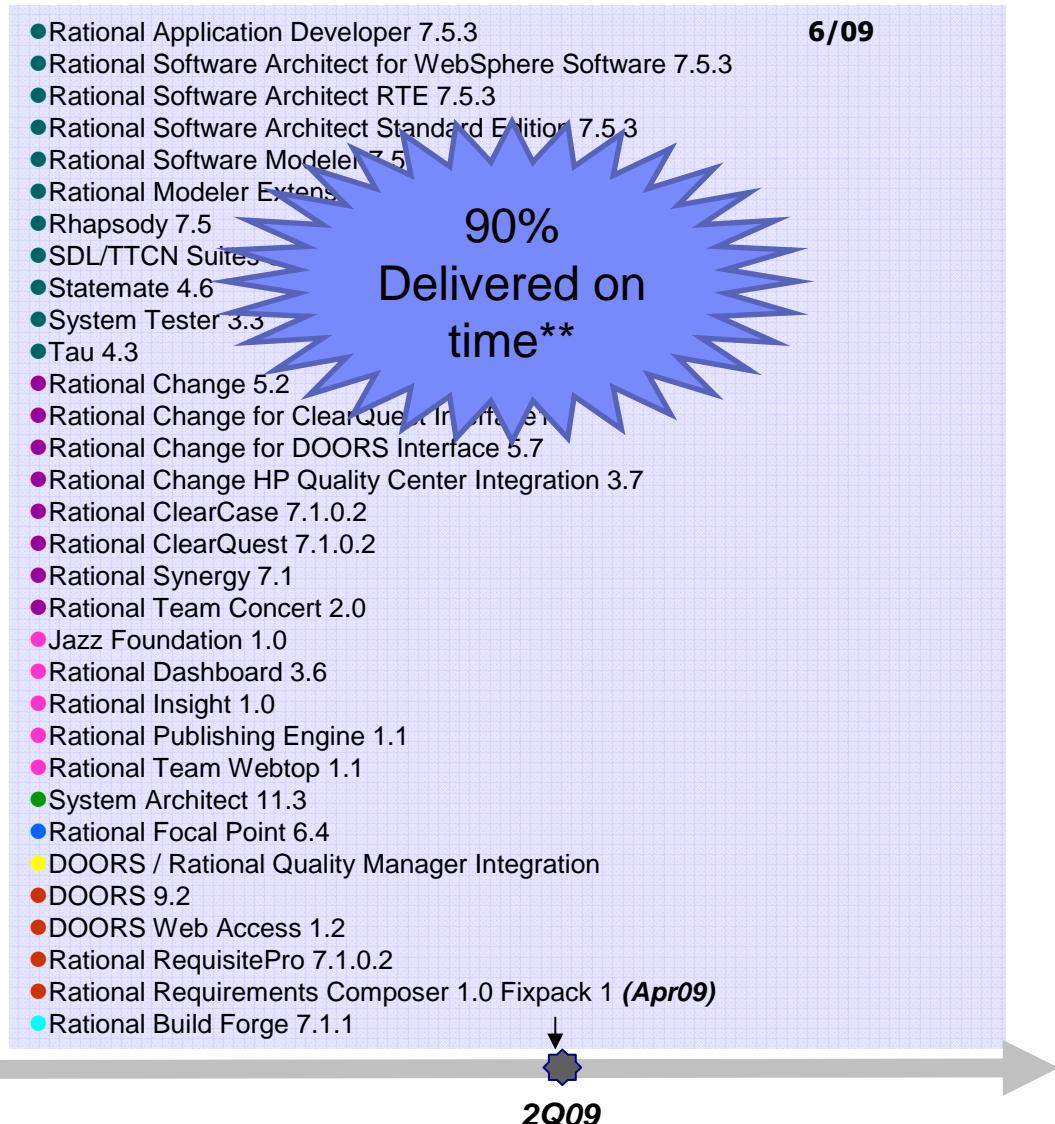
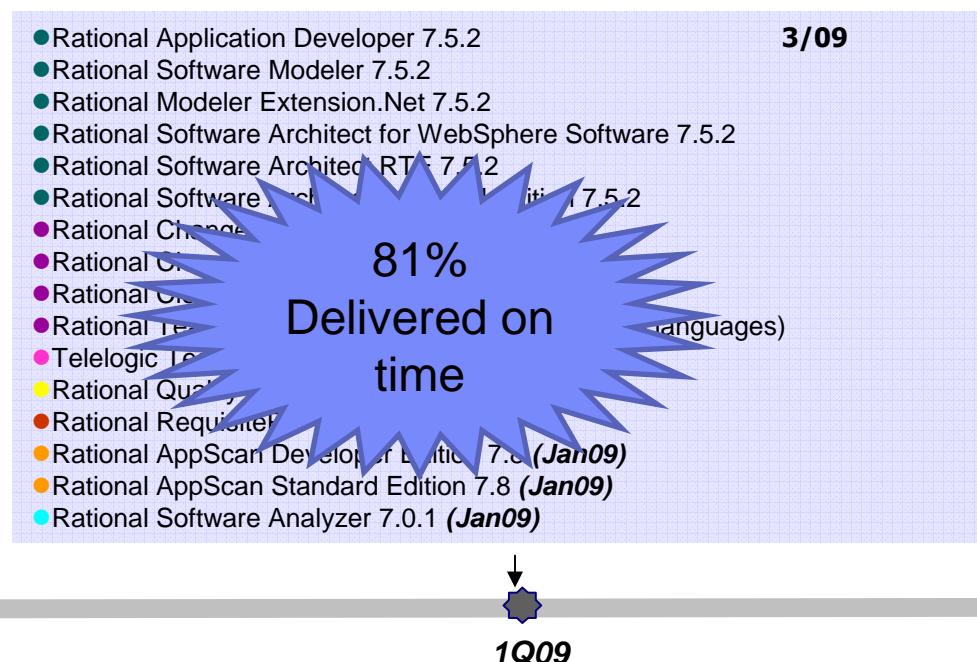
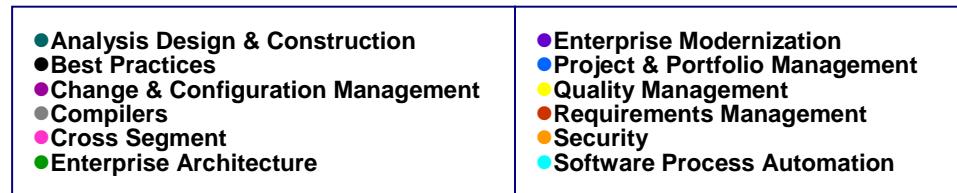
- 기존 시스템과의 연동 용이성
- 시스템 확장성을 고려한 표준 플랫폼 및 아키텍처

소스관리 + 이슈관리 + 빌드관리 통합 환경과의 차이점

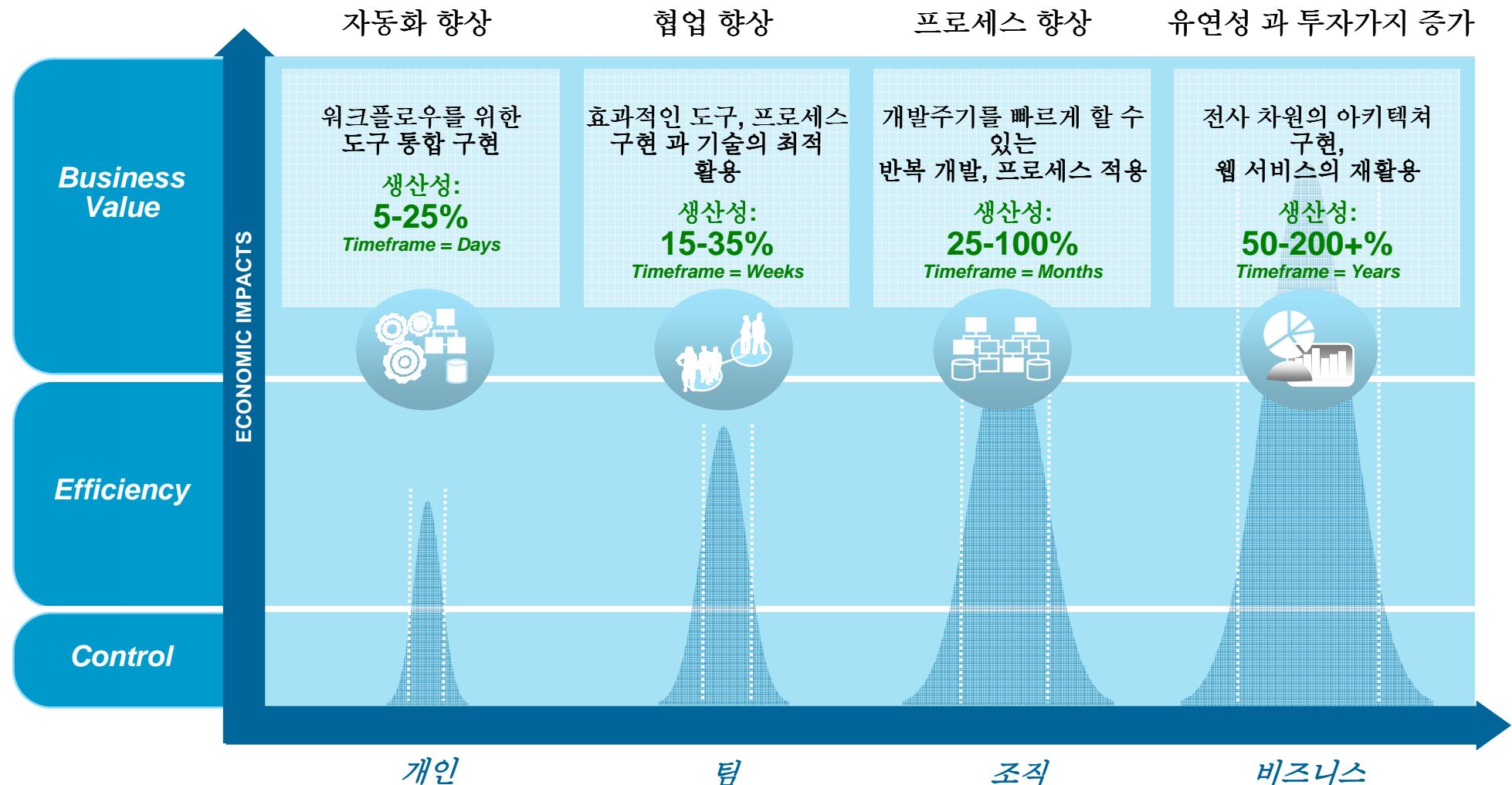


- IBM 차세대 개발 플랫폼
 - Collaborative ALM
 - 오픈 플랫폼 (추가 참여 가능)
 - REST 기반의 API 제공
 - 전문 분야 툴과의 연계 가능
 - 외부 다양한 제품과 연계 가능
 - 기존 시스템과 연계 가능
 - 오픈 커뮤니티 (jazz.net)
-

변화에 따른 결과 : 1H 2009 Releases



마치며 : SW개발 방법의 준수와 적절한 개선을 통해 얻을 수 있는 효과



질의 응답





Learn more at:

- [IBM Rational software](#)
- [Rational launch announcements](#)
- [Rational Software Delivery Platform](#)
- [Accelerate change & delivery](#)
- [Deliver enduring quality](#)
- [Enable enterprise modernization](#)

- [Ensure Web security & compliance](#)
- [Improve project success](#)
- [Manage architecture](#)
- [Manage evolving requirements](#)
- [Small & midsized business](#)
- [Targeted solutions](#)

- [Rational trial downloads](#)
- [developerWorks Rational](#)
- [Leading Innovation](#)
- [IBM Rational TV](#)
- [IBM Business Partners](#)
- [IBM Rational Case Studies](#)

© Copyright IBM Corporation 2009. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, Rational, the Rational logo, Telelogic, the Telelogic logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.