

IBM WebSphere Business Monitor V6.2

특징

- **비즈니스 프로세스의 성과를 사용자 위주의 맞춤형 대시보드에 실시간으로 종합하여 비즈니스 사용자에게 보여줍니다.**
- **중요한 모니터링 데이터를 웹 대시보드, 기업 포털, 모바일 기기 및 데스크톱과 같은 여러 수단을 통해 제시함으로써 대응력을 개선합니다.**
- **전사에 걸쳐 다양한 프로세스 및 애플리케이션에서 실시간 데이터를 수집함으로써 비즈니스 프로세스의 엔드 투 엔드 보기를 보여줍니다.**
- **비즈니스 사용자는 예측 가능한 KPI를 사용하여 문제를 사전에 차단하고 비즈니스 상황을 감지 및 관리함으로써 비즈니스 실적을 개선할 수 있습니다.**
- **비즈니스 사용자에게 IT의 개입을 최소화하면서 새로운 대시보드, KPI 및 경보를 만들 수 있는 권한을 부여함으로써 생산성을 높입니다.**
- **다른 IBM BPM 제품과 긴밀하게 통합함으로써 지속적인 프로세스 개선과 비즈니스 혁신의 속도를 높입니다.**
- **동향 및 데이터 분석을 위한 임베디드 분석 기능을 통해 비즈니스 사용자의 의사 결정을 개선합니다.**

핵심 비즈니스 성과를 위한 비즈니스 활동 모니터링 솔루션

빠르게 변화하는 시장에서는 경쟁사와 차별화할 수 있는 서비스와 제품을 고객에게 제공해야 합니다. BPM(비즈니스 프로세스 관리)은 이를 가능하게 합니다. BAM(비즈니스 활동 모니터링)은 BPM을 구성하는 중요한 일부로서, KPI(핵심성과지표)를 사용한 성능, 프로세스 및 운영 활동의 추적을 포함한 실시간 정보의 종합, 분석 및 제시를 지원합니다. IBM WebSphere Business Monitor는 IBM BPM Suite의 기반 제품인 IBM WebSphere Dynamic Process Edition의 필수적인 일부분을 구성하는 BAM 제품입니다. WebSphere Business Monitor를

사용하면 프로세스의 성과에 대한 실시간 정보를 비즈니스의 다른 부분에서 얻은 실시간 정보와 취합할 수 있습니다. 이를 통해 기업은 효율성을 개선하고 비용을 절감하며 수익을 높이는 등의 이익을 누릴 수 있습니다.

성공을 위해 필요한 작업 내역 파악

IBM WebSphere Business Monitor는 피드백과 분석을 제시함으로써 비즈니스 활동 모니터링을 지원하여 비즈니스 프로세스를 지속적으로 개선하고 최적화합니다. 비즈니스 프로세스는 다양한 클라이언트에서 사용이 가능한 관리 대시보드를 사용하여 실시간으로 모니터링할 수 있습니다. 비즈니스 사용자는 현재 또는 잠재적인 비즈니스 상황을 알리는 경보를 즉시 수신하고 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 내장된 분석 기능과 상세한 보고서는 보다 심층적인 분석을 지원하며, 사용자는 이를 통해 적절한 결정을 내릴 수 있습니다.

전사에 걸친 비즈니스 활동 모니터링

WebSphere Business Monitor는 다음과 같은 다양한 출처에서 비즈니스 프로세스 이벤트를 수집하면서 비즈니스 프로세스에 대한 엔드 투 엔드 보기를 제공합니다.

- 프로세스 실행 및 워크플로우 시스템
- ESB(엔터프라이즈 서비스 버스) 소프트웨어
- SAP과 같은 광범위한 엔터프라이즈 비즈니스 애플리케이션과 Siebel 같은 SCM(고객 관계 관리) 시스템
- 그 외 비즈니스에 필요한 기존의 애플리케이션

WebSphere Business Monitor의 고성능 엔진은 대량의 프로세스 활동을 처리합니다.

이벤트를 처리하는 것 외에 WebSphere Business Monitor는 비즈니스 모니터링을 위한 배경 정보를 더 많이 제공해 줄 수 있는 측정기준 및 KPI를 계산하는 데 사용되는 추가적인 비즈니스 정보에 액세스할 수 있습니다.

유연한 대시보드를 통한 데이터 시각화

WebSphere Business Monitor 비즈니스 대시보드는 비즈니스 프로세스의 성과에 대한 실질적인 역할 기반의 상황에 따른 가시성을 제공합니다. 다양한 종류의 시각화가 제공되므로 프로세스 성과 데이터를 시각화하는 데 가장 적합한 방법을 선택할 수 있습니다. 시각화의 종류는 다음과 같습니다.

- 간단한 웹 기반 대시보드
- IBM WebSphere Portal
- BlackBerry Smartphones 및 Apple iPhone과 같은 모바일 기기
- IBM Lotus Notes 협업 소프트웨어
- IBM Lotus Sametime 인스턴트 메시징 클라이언트
- 데스크탑 가젯
- Microsoft Excel과 같이 널리 사용되는 비즈니스 소프트웨어

비즈니스 대시보드는 매우 구성이 편리하므로 사용자는 시각적 체험을 개인화하고 사내에서 담당하는 역할에 맞춰진 데이터를 볼 수 있습니다. 비즈니스 사용자는 IT의 도움 없이 새로운 KPI를 만들 수 있으므로 변화하는 비즈니스 환경에 더욱 빨리 대응할 수 있습니다.

모니터링 정보는 비즈니스 프로세스의 총체적인 관리를 지원하는 공통 사용자 인터페이스 환경인 비즈니스 공간(Business Space)을 통해 WebSphere 제품군의 다른 IBM BPM 제품으로부터 얻은 기능 및 정보와 결합할 수 있습니다.

비즈니스 경보에 신속히 대응

WebSphere Business Monitor는 중요한 비즈니스 상황에 신속히 대응할 수 있도록 주요 사용자에게 알리고 경보를 발령합니다. 경보는 현재의 상태에 대해 발령하거나 내장되어 있는 예측 분석 기능을 바탕으로 사전에 발령할 수 있습니다.

비즈니스 사용자는 IT의 도움을 받을 필요 없이 자신이 중요하다고 생각하는 기준에 따라 비즈니스 상황 및 관련 경보를 정의할 수 있습니다. 또한 비즈니스 상황에 대처하기 위한 시정 조치를 자동화할 수도 있습니다.

임베디드 분석 및 보고

WebSphere Business Monitor는 현재 환경의 실시간 보기와 현재 환경과 과거 보기에 기초한 미래 예측 값 그리고 비즈니스 측정 기준의 동향을 제시합니다. 이에 따라 보다 심층적인 분석을 실시하고 비즈니스 프로세스의 성과를 시간과 비즈니스의 다양한 측면에 걸쳐 비교함으로써 대시보드에서 직접 더 많은 통찰력을 얻을 수 있습니다. 예를 들면 프로세스의 수익성을 여러 지역이나 산업 부문 또는 고객 유형별로 분석하여 수익성을 더욱 개선할 수 있습니다.

IBM BPM Suite와 긴밀히 통합

WebSphere Business Monitor는 IBM BPM Suite에 포함된 WebSphere Dynamic Process Edition의 필수 구성요소로서 WebSphere Dynamic Process Edition 제품과 긴밀히 통합되므로 이를 통해 완전한 BPM 솔루션을 개발 및 전개하고 프로세스를 신속히 개선할 수 있습니다. 예를 들면 비즈니스 분석가는 원할 경우 동봉된 WebSphere Business Modeler의 사본을 사용하여 모니터링 할 비즈니스 척도와 KPI를 지정할 수 있습니다. 특정한 사용자 위주 프로세스에서 비즈니스 사용자에게는 WebSphere Business Modeler를 사용하여 완전한 솔루션을 개발하고 이를 IBM WebSphere Process Server 및 (원할 경우) IBM WebSphere Business Monitor 서버 환경에 전개할 수 있는 능력이 부여됩니다. 전개 과정의 일부로 생성되는 사전 구성된 비즈니스 공간은 프로세스를 즉시 실행, 관리 및 모니터링 하기 위해 사용할 수 있습니다.

프로세스의 움직임과 기타 비즈니스 척도에 대한 실시간 데이터는 WebSphere Business Modeler로 내보내어 시뮬레이션의 정확도를 높이고 프로세스 설계를 개선할 수 있습니다.

가치 실현 기간 단축

WebSphere Business Monitor를 사용하면 모니터링 솔루션을 빨리 전개할 수 있습니다. 비즈니스 사용자나 분석가는 예를 들면 내장된 KPI 마법사나 일반적인 프로세스 및 산업을 위한 견본 모니터링 모델을 통해 적절한 KPI를 선택할 수 있으므로 솔루션 요구사항 확인 단계가 단축됩니다. IT와 현업 사용자는 IBM WebSphere Business Modeler Publishing Server라는 웹 기반 협업 도구를 통해 효과적으로 협력하여 대시보드를 설계할 수 있습니다. IT 개발자에게는 가장 흔한 모니터링 작업에 즉시 사용이 가능한 템플릿이 제공됩니다. 포괄적인 그래픽 디버거를 포함한 전기능 개발 테스트 환경에서는 본격적인 생산 환경에 전개하기 전에 모니터링 솔루션을 완벽히 테스트할 수 있습니다.

IBM WebSphere Business Monitor V6.2의 새로운 특징

WebSphere Business Monitor V6.2은 여러 가지 새로운 특징 및 기능으로 개선되었습니다.

비즈니스 사용자를 위한 향상된 기능

- 비즈니스 사용자용 웹 기반 비즈니스 공간을 통해 모니터링 기능을 다른 프로세스 콘텐츠와 쉽게 통합할 수 있기 때문에 비즈니스 프로세스를 종합적으로 관리할 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자는 KPI 내역 액세스, 과거 KPI 기준의 자동 계산, 그리고 예측성 KPI 및 경보를 통해 동향을 더 잘 이해하고 비즈니스 상황을 더 잘 예측함으로써 사전 조치를 취할 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자는 IT의 도움을 거의 받지 않고도 경보를 설정하고 관리할 수 있기 때문에 의사 결정을 보다 민첩하게 내릴 수 있습니다.
- KPI를 표준 편차의 관점에서 볼 수 있는 기능은 비즈니스 사용자가 비즈니스 프로세스의 신뢰성을 추적하는 데 도움이 됩니다.
- KPI에 해당되는 개별 프로세스 인스턴스를 볼 수 있는 기능을 통해 비즈니스 사용자는 비즈니스 문제의 근본 원인을 더 쉽게 파악할 수 있습니다.
- 비즈니스 상황을 감지할 수 있는 고급 기능은 IBM WebSphere Business Events에서 이벤트를 송수신할 수 있는 기능을 통해 제공 됩니다.
- 비즈니스 사용자는 iPhone, iPod Touch, Microsoft Excel, IBM Lotus Notes 협업 소프트웨어 및 IBM Lotus Sametime 인스턴트 메시징 클라이언트 그리고 Google 데스크탑 가젯과 같은 다양한 방법으로 BAM 데이터를 액세스할 수 있으므로 비즈니스 통찰력과 민첩성이 개선됩니다.

IBM BPM Suite 및 IBM Connectivity 포트폴리오와 긴밀히 통합

- 일부 수작업 위주 프로세스에서 비즈니스 사용자에게는 모델링 직후에 곧바로 WebSphere Process Server와 (선택적으로) WebSphere Business Monitor에 모델을 전개할 수 있는 권한이 부여됩니다. 전개 과정의 일부로 생성되어 사전 구성된 비즈니스 공간은 프로세스를 즉시 실행, 관리 및 모니터링하기 위해 사용할 수 있습니다.
- KPI 정보를 IBM WebSphere Business Services Fabric과 통합할 수 있는 기능은 비즈니스 성과에 대응한 동적인 프로세스 행동을 개선합니다.
- IBM WebSphere Message Broker의 모니터링 활동은 메시지 플로우를 처리하는 과정에서 발생하는 비즈니스의 변화를 볼 수 있는 가시성과 구매 주문서에 표기된 품목의 수량과 같은 비즈니스 관련 데이터의 액세스를 통해 개선됩니다.

가치 실현 시간 단축

- WebSphere Business Monitor V6.2에는 APQC PCF(Process Classification Framework)에 기반을 두고 있고 800개 이상의 개방형 표준 KPI를 포함하고 있는 KPI 라이브러리가 내장되어 있습니다. 사용자는 KPI 라이브러리를 통해 재무 관리, 인적 자본 관리, 고객 관계 관리 및 공급망 관리를 포함한 여러 기능에 걸쳐 다양한 프로세스에 대한 KPI를 선택할 수 있습니다.
- WebSphere Business Services Fabric 레퍼런스 구현에 맞춰진 새로운 견본 모니터링 템플릿 및 대시보드가 제공되어 엔드 투 엔드 BPM 솔루션의 개발 속도를 높입니다.
- WebSphere Business Monitor REST(Representational State Transfer) API는 비즈니스 이벤트 정보를 받아들이도록 확장되어 모니터링 솔루션의 개발을 단순화하는 데 기여합니다.

보다 폭넓은 여러 운영 환경 지원

WebSphere Business Monitor V6.2은 다음과 같은 보다 폭넓은 운영 체제를 지원합니다.

- SUSE Linux Enterprise Server 9.0 & 10.0, 64비트
- Red Hat Enterprise Linux 4.0 & 5.0, 64비트
- Microsoft Windows 2003 Server, 64비트
- Microsoft Windows 2008, 32 & 64비트
- IBM AIX 6.1, 64 비트



추가 정보

IBM WebSphere Business Monitor V6.2에 대한 자세한 사항은 IBM 마케팅 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에 문의하거나 다음 웹 사이트를 참조해 주십시오.

ibm.com/software/integration/wbimonitor

WebSphere Business Monitor의 시스템 요구사항에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조해 주십시오.

ibm.com/software/integration/wbimonitor/requirements/

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A

제작자: 미국
2008년 10월
All Rights Reserved.

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 WebSphere는 미국 및 또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 상표는 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은

ibm.com/legal/copytrade.shtml 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

Linux는 미국 및/또는 다른 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다.

Microsoft와 Windows 및 Excel은 미국 및 또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표입니다. 나머지 상품, 회사 또는 서비스 이름은 그 회사의 상표이거나 서비스 마크입니다.

IBM 제품이나 서비스에 대하여 이 자료에서 참조한 내용은 IBM이 비즈니스를 전개하는 모든 국가에 해당되지 않습니다.