

삼성 SDS, 팀 만족도 25% 향상



IBM Rational 소프트웨어로 애자일 프랙티스를 적용하고, 소프트웨어 개발 및 운영 업무 개선을 위한 플랫폼을 구축할 수 있습니다.

개요

요구사항

글로벌 시장에서도 경쟁력을 유지하기 위해 삼성 SDS는 민첩성, 가시성 그리고 커뮤니케이션 능력의 향상을 원했습니다.

솔루션

삼성 SDS는 IBM의 Rational 소프트웨어 서비스를 통해 IBM Rational 소프트웨어 및 애자일 개발 방법론을 이용하여 전략적 엔터프라이즈 혁신을 수행하였습니다.

성과

애자일을 통해 삼성 SDS는 팀 만족도를 25% 향상시킬 수 있었으며, 서비스 제공에 있어 지연을 제로 달성을 실현할 수 있었습니다.

1985년에 설립된 삼성 SDS는 국내 최대의 글로벌 IT 솔루션 업체입니다. 컨설팅, 시스템 통합, 패키지 소프트웨어, 아웃소싱, 기술 교육 등 다양한 제품과 서비스를 제공하고 있으며, 해외 시장으로 사업을 확장하면서 미국과 중국, 유럽, 동남 아시아 등에서도 판매 조직을 유지하고 있는 삼성 SDS는 국내 최고의 대기업인 삼성의 자회사입니다.

새로운 당면과제

글로벌 시장에 진출하면서 삼성 SDS는 몇 가지 난관에 직면하게 되었습니다. 제품의 복잡성이 증가함에 따라 서비스 제공 시간은 길어지고, 납기기한을 지키지 못하는 일도 발생하였습니다. 급변하는 비즈니스 요구사항 역시 더 많은 지연을 초래하는 원인이 되었습니다. 따라서 이러한 상황을 극복하기 위해 기업의 민첩성과 가시성, 그리고 커뮤니케이션 능력을 개선해야 할 필요가 있다고 인식했습니다.

삼성 SDS는 기업의 능력을 개선함으로써 고객의 요구사항을 빠르게 충족시키고, 결과물의 품질을 평가하고자 했습니다. 또한 비용 및 재작업을 줄이는 동시에 생산성 및 예측 가능성을 개선하길 원했습니다. 따라서 삼성 SDS는 이러한 목표를 달성하기 위해 소프트웨어 개발 및 딜리버리를 보다 혁신적인 방법으로 진행할 필요가 있음을 깨달았습니다.



**“IBM Rational
애플리케이션을 이용한
모바일 사업본부의
파일럿 프로젝트로 영업
담당자와 개발팀이
어디서든 손쉽게 정보를
공유하고 액세스할 수
있게 되었습니다.”**

- 삼성 SDS, 이승룡 수석 소프트웨어 아키텍트

삼성 SDS는 다음의 목표들이 달성 가능하도록 포괄적인 계획을 수립하였습니다.

- 새로운 프로세스와 도구를 프로젝트에 점진 적용 확대
- 학습 및 도입의 가속화를 위해 적시 멘토링을 통한 프로젝트 팀 지원
- 프로젝트에서 신속한 성공 입증
- 내부 주제별 전문가(SME) 및 멘토를 육성하여 프로젝트 팀에 관련 지식 전달 용이

전략적 엔터프라이즈 애자일 혁신 이니셔티브 시작

삼성 SDS는 IBM Rational 소프트웨어 서비스와 함께 IBM Rational Team Concert™ Enterprise 및 IBM Rational® Method Composer 소프트웨어를 사용하여 전략적 엔터프라이즈 애자일 혁신 접근방식을 수립하고 실행했습니다.

IBM은 우선 다단계 분석을 통해 기업의 현재 운영 활동에 대한 보다 많은 정보를 수집하였습니다. 그런 다음 적용 가능한 애자일 프랙티스와, Rational Team Concert Enterprise 소프트웨어의 애자일 도구를 이용해 강의, 사례 연구, 연습, 실습 등으로 이루어진 교육 프로그램을 수립할 수 있도록 삼성 SDS에 조언을 제공하였습니다. 또한 전사확산을 위해 25명의 애자일 코치들을 양성하였고 삼성 SDS와 함께 모바일 커뮤니케이션 사업본부에서 파일럿 프로젝트를 진행했습니다.

애자일 방식의 이용 확대

삼성 SDS는 애자일 방식으로 프로젝트를 추가 실행하여 반복적인 개발, 비전 공유, 사용자 스토리 중심 개발, 요구사항 관리, 지속적인 통합, 통합 팀, 2단계 계획 및 동시 테스트와 같은 8개의

솔루션 구성요소

소프트웨어

- IBM Rational Team Concert™ Enterprise
- IBM Rational® Method Composer

서비스

- IBM Software Services for Rational
-

애자일 프랙티스를 적용했습니다. 20여명으로 구성된 애자일 팀은 약 3-4주 기간의 스프린트에서 상호 협업하여 각 스프린트의 종료 시에 비즈니스 부서와 반복적으로 생성된 결과물을 공유했습니다.

또한 Rational Software Services 의 지원을 통해 삼성 SDS는 애자일 COE (Center of Excellence)를 다중 수준으로 구성하여 전사적으로 애자일이 확산될 수 있도록 하였습니다. 애자일 COE는 고위 경영진의 애자일 이니셔티브에 대해 전략적 방향을 제시하는 전사 COE와, 전사 COE에서 확립한 전자 애자일 전략을 실행하는 LOB COE 등으로 구분되어 있습니다. COE 접근 방식을 통해 삼성 SDS의 애자일 성공 요인을 정의 및 분석하고, 애자일 프로젝트에서 겪은 시행착오를 취합하며, 프로젝트의 성공 패턴이 전사에 재사용 가능할 수 있도록 하였습니다.

애자일의 신속한 성과

삼성 SDS는 애자일 프로젝트 전후에 소프트웨어 개발자들을 대상으로 설문 조사를 실시했습니다. 설문 조사 결과에 따르면, 애자일 방법을 이용한 팀의 만족도가 프로젝트 이후 25% 증가했습니다. 이 설문 조사 결과로 삼성 SDS는 애자일 이니셔티브를 전사 확산하는데 용이하였습니다. 또한 사용자 스토리 테스트 범위가 12% 증가하였으며, 이로 인해 제품 품질이 향상되었습니다.

또한 과거의 경우, 개발팀이 서비스를 제공하는 데 평균 한 달이상 지연이 발생했던 삼성 SDS는 파일럿 프로젝트 과정에서 서비스 적시 출시율을 달성하였습니다. 그리고 제품 및 서비스 출시 향상을 위해 빠른 개발 주기를 확보하였고, 프로젝트 가시성을 획기적으로 개선시켰습니다. 삼성 SDS는 Rational Team Concert 및 Rational Method Composer 소프트웨어를 이용해 프로젝트 및 일정 정보에 접근할 수 있게 되어 가시성 확보가 용이해졌고, 보다 나은 의사 결정을 내릴 수 있게 되었습니다.

추가 정보

IBM Rational 소프트웨어가 어떤 도움을 줄 수 있는지에 대한 보다 자세한 정보는 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하시거나 www.ibm.com/rational에서 확인하실 수 있습니다.

또한 IBM Global Financing은 기업이 비용 면에서 가장 효율적이고 전략적인 방법으로 필요한 IT 솔루션을 구입할 수 있도록 지원합니다. 또한 신용이 보증된 고객과의 파트너십을 통해 기업 목표에 가장 부합하도록 현금을 효과적으로 관리하고, 맞춤형 IT 금융 솔루션을 제공하여 총소유비용을 향상시킵니다. IBM Global Financing은 중요한 IT 투자를 지원하고 기업 발전을 촉진시키기 위한 가장 현명한 선택입니다. 보다 자세한 정보는 www.ibm.com/financing에서 확인하실 수 있습니다.



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produced in the United States of America
March 2012

IBM, IBM 로고, ibm.com, Rational 및 Rational Team Concert는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corporation의 상표입니다. 기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(www.ibm.com/legal/copy trade.shtml)에 있습니다.

본 문서는 발행일 기준으로 최신이고 IBM은 이를 통지없이 변경할 수 있습니다. 본 문서에서 언급된 모든 오퍼링이 IBM이 영업하고 있는 모든 국가에서 제공된다는 것을 의미하지는 않습니다. 본 문서에 언급된 성능 데이터 및 인용된 고객 예제는 설명의 목적으로 제공되었습니다. 실제 성능 결과는 특정 구성 및 운영 환경에 따라 다를 수 있습니다.

본 문서의 모든 정보는 타인의 권리 침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 "현 상태대로" 제공됩니다.

IBM 제품은 제공된 제품에 적용된 계약의 이용 약관에 따라 보증됩니다.



Please Recycle