



# Smart Office를 위한 Social Culture 구현 사례

-김진섭 이사, 코디얼

## Business Gets Social 2012

IBM Software Roadshow

[ibm.com/socialbusiness/events](http://ibm.com/socialbusiness/events)



궁금한 점이 있으세요?

즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!



1. 문자 메시지로 : **010-4995-8781**

2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤 해시코드 **#소셜비즈24** 삽입

예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은 무엇인가요? **#소셜비즈24**

3. LotusLive로:

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com) 접속후 미팅ID **466-378** 입력, 질문은 우측 하단 대화창 이용

# 목차

1. Smart Office/Smart Work 정의
2. Why Smart work/office?  
왜 스마트워크/오피스를 적용해야 하는가?
3. Smart office/Smart work의 적용사례
4. Why Cordial ?





# 1. Smart Office / Smart Work의 정의



# 1. Smart Office / Smart Work이란?

- 비즈니스에 있어 Smart이란?

- Smart ≠ Intelligent or Wise & Clever

- Smart = Getting More for Less**

- 비즈니스에 있어 Smart는 보다 적은 자원으로 보다 큰 결과물을 만드는 것

- 그렇다면 Work란 무엇인가?

- Work ≠ not Where you go to

- Work= What you Do**

- Work란 "말은 바를 해내는 것"

- Smart Work?

- 과업을 Smart하게 수행하는 즉, 보다 적은 자원으로 보다 훌륭히 과업을 수행할 수 있는 근무환경 및 근무 형태

- Smart Office?

- Smart Work가 가능한 근무 환경이 적용된 모든 공간(on/off Office)

# 1. Smart Office / Smart Work이란?



강력한 비전과 목적 의식을 바탕으로 철저한 목표지향의 문화를 확립하고 효율성을 극대화 할 수 있는 조직H/W와 이를 투명하고 확실하게 관리할 수 있는 평가 및 관리체계를 마련함으로써 조직전체의 효율성을 제고시킴과 동시에 구성원이 보다 나은 Life Style을 영위하는 지속 가능한 근무환경을 구현

Purpose-oriented /  
Performance-driven / Efficiency-seeking

조직 내 H/W적인 지원 (IT Support)

투명하고 확고한 평가/관리체계

강력한 비전과 문화



## 2. Why Smart Work/Office? 왜 스마트 워크/오피스를 적용해야 하는가?



## 2. 왜 스마트 워크/오피스를 적용해야 하는가?

- **In our Dreams of the Past**

- 오늘날 보다 모든 것이 안정적이었던 과거의 사업 세계에서는 과거의 정보를 통한 미래 예측이 간단하였으며 “기업(직장)=자신”이라는 전통적인 직업관이 대세였다.
- 기업의 핵심 경쟁력 모방의 어려움은 선두기업에 강한 영역을 제공하여, 선두기업은 안정적인 사업을 펼칠 수 있었다.
- 따라서 내일을 예측하고 그에 따른 사업구조를 맞추는 것으로 충분한 “성공으로 가는 직선도로(Straight Way to Success)”가 존재하였으며, 일단 성공이 획득되면 그 위치가 비교적 용이하였다.





## 2. 왜 스마트 워크/오피스를 적용해야 하는가?

- **But, In today`s World of reality.**
  - 사회, 경제, 규제 등에서 새로운 수많은 제약요인의 등장과 사회 속 시장 변동성의 증대 및 시장 환경의 국제화로 인한 사업적 불확실성의 증폭으로 인해 더 이상 과거 패러다임에서의 미래 예측은 불가능해졌다.
  - 더욱이, IT 뿐만 아니라 모든 영역에서의 기술의 비약적 발달은 Strong Domain 을 확보한 기업마저도 언제든 추월 당할 수 있는 극도의 경쟁상황을 연출하고 있다.
  - 이에 모든 기업들에게 “제1당면과제는 생존”이 되었다.
  - 또한, 최근 강조되는 Well-being 등 보다 나은 Life Style에 대한 조직구성원들 및 잠재적 구성원들의 요구는 기업화<sub>나</sub>경 변화를 간하게 요구하고 있다.

## 2. 왜 스마트 워크/오피스를 적용해야 하는가?

- 따라서, 오늘날의 기업들에게 생존 및 성공의 열쇠는 “Purpose-Oriented”, “Performance-driven”, “Efficiency-Seeking”의 패러다임 위에서 Core Business를 강화하고 극단적으로 변화하는 외부환경에 따라서 적시적으로 유연하게 대처하고 기업 민첩성의 확보에 달려 있게 되었다.



## 2. Smart Work를 적용해야 하는가?

### 조직 생산성/경쟁력 극대화

- 조직 관리 및 운영 비용 절감
- 조직관리의 투명성 증대
- 과업 처리기간이 단축
- 1t/1ct 비용 절감
- 구성원 Creativity 증대
- 조직 전체의 활력 증진
- Core Business 집중
- 시장 반응속도 증대
- 조직 경쟁력 증대

### 지속 가능한 비즈니스 구축

- 과업처리 기간 단축, 조직 생산성 증대 → 자원 효율성 증대
- 단위공간 생산성 증대 → 업무 / 작업공간 축소
- tele / Remoteworking → 에너지 절감

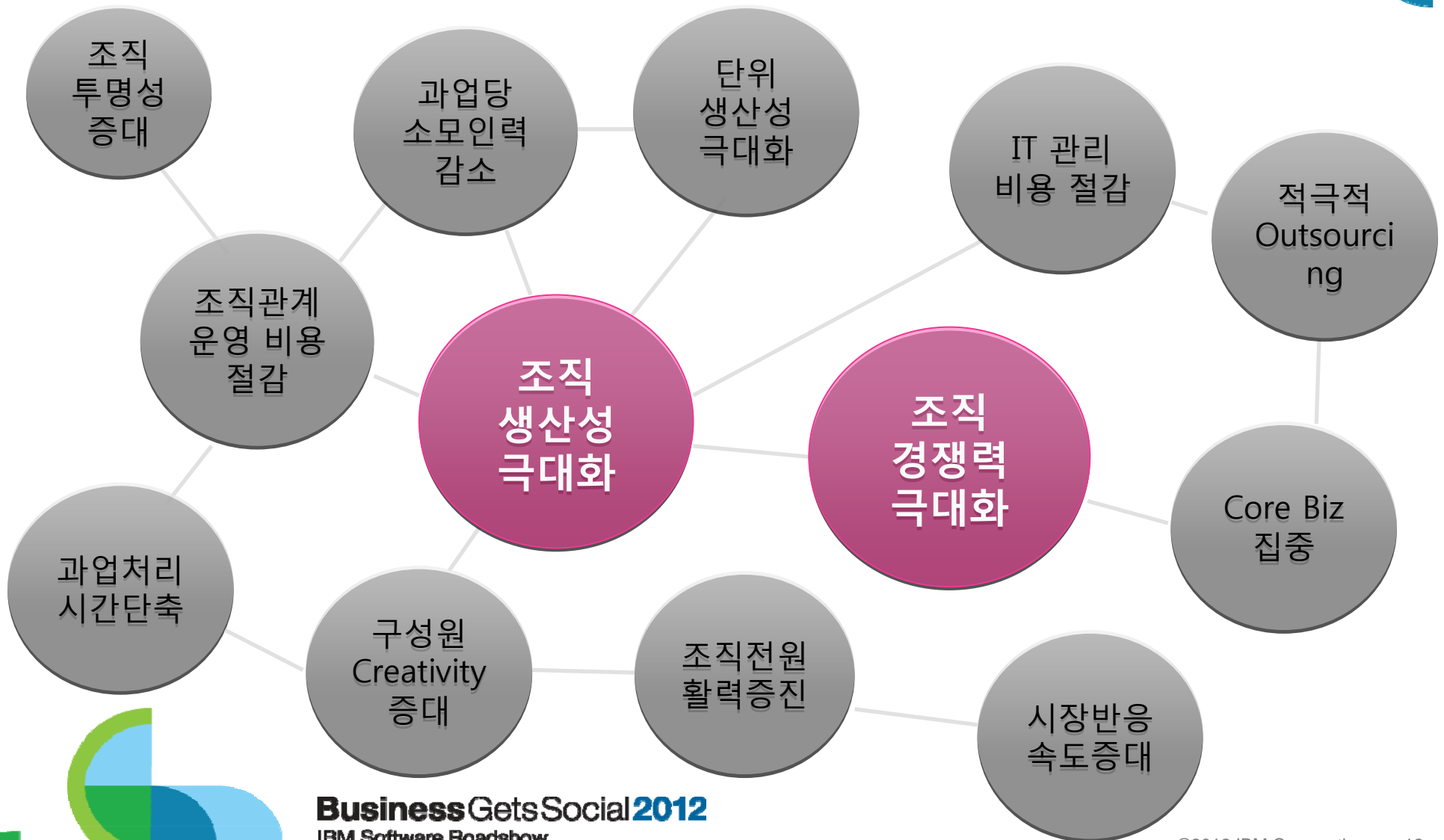


### 조직 구성원 삶의 질 증대

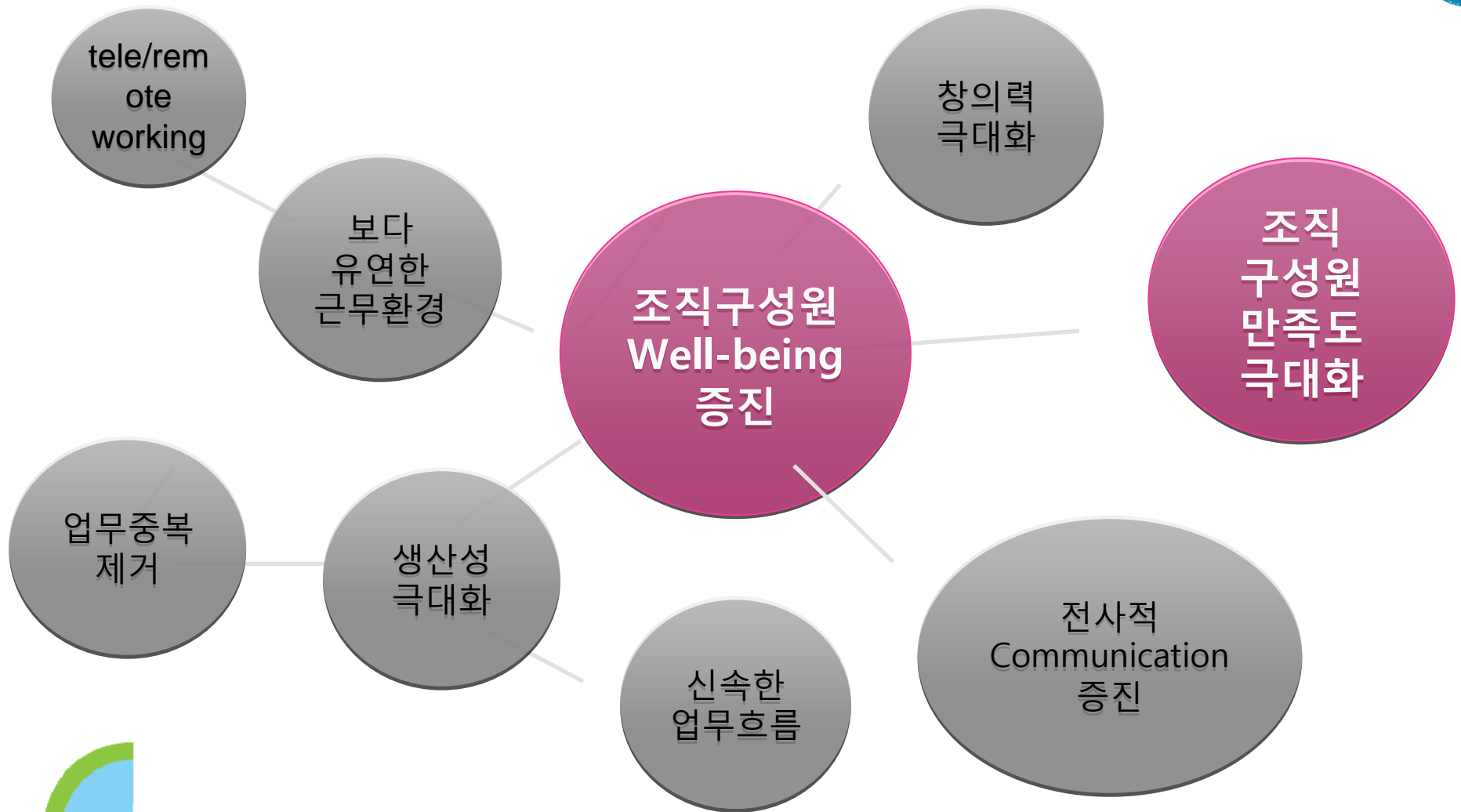
- Teleworking/Remoteworking 등보다 유연한 근무환경
- 중복업무 제거, 신속한 업무 흐름 → 개인생산성 증대 → 자기개발가능
- 조직생산성 증대 → 구성원복지 증진
- 전사적 Communication 증진
- 조직구성원의 만족도 증대

**Smart Office Working**은 단순한 Enterprise Mobility 구현을 넘어 “보다 보다 적은 자원으로 보다 훌륭한 결과를 얻을 수 있는” 근무환경의 최적화를 의미하며, 이를 통해 기업은 기업 유연성 확보와 조직 생산성, 경쟁력 극대화, 조직 구성원 삶의 질 증대 그리고 지속 가능한 비즈니스 구축의 효과를 창출 할 수 있다.

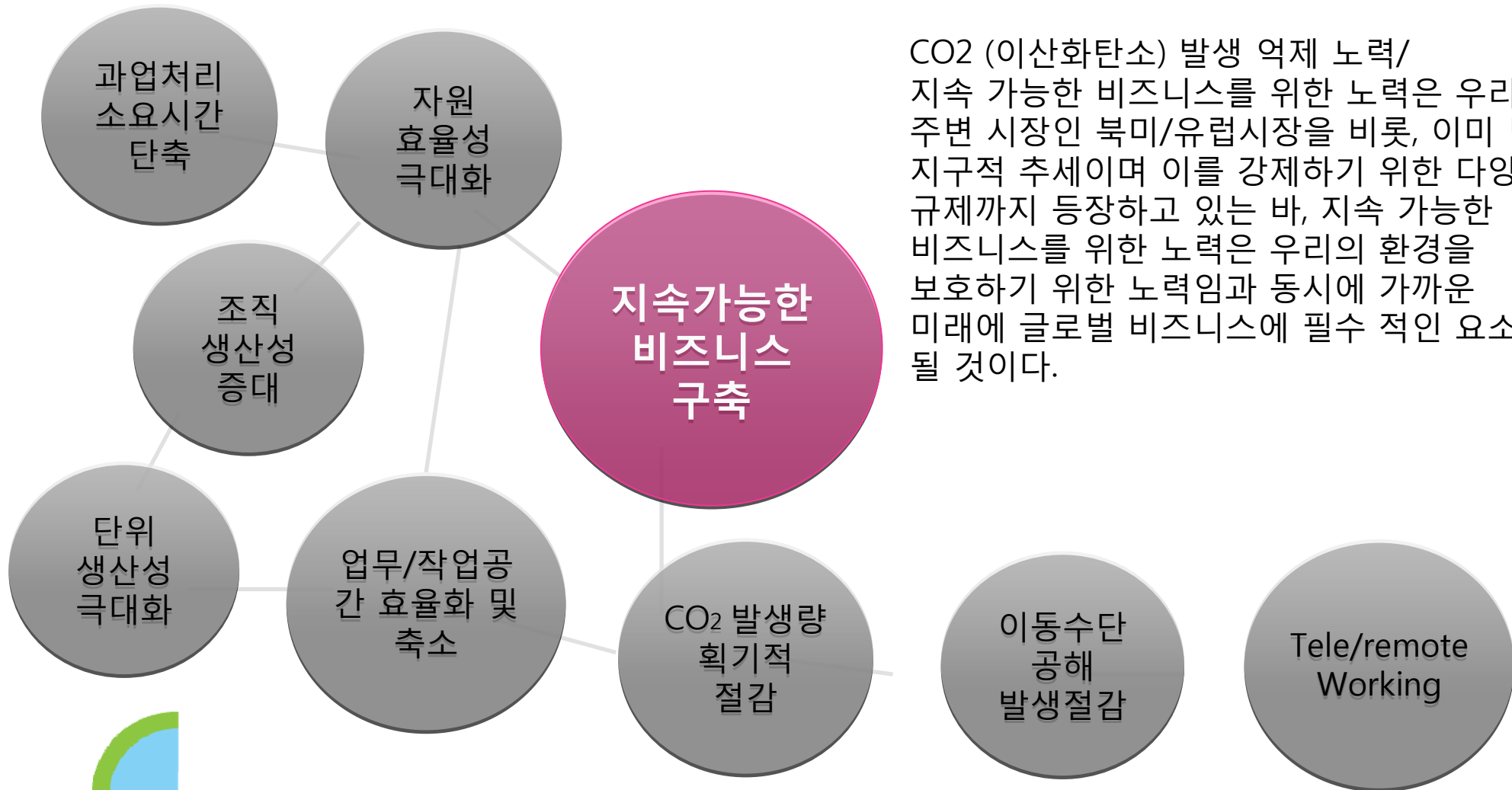
## 2.1 조직 생산성 / 경쟁력 극대화



## 2.2 조직 구성원 삶의 질 증대



## 2.3 지속 가능한 비즈니스 구축



CO<sub>2</sub> (이산화탄소) 발생 억제 노력/  
 지속 가능한 비즈니스를 위한 노력은 우리의  
 주변 시장인 북미/유럽시장을 비롯, 이미 범  
 지구적 추세이며 이를 강제하기 위한 다양한  
 규제까지 등장하고 있는 바, 지속 가능한  
 비즈니스를 위한 노력은 우리의 환경을  
 보호하기 위한 노력임과 동시에 가까운  
 미래에 글로벌 비즈니스에 필수 적인 요소가  
 될 것이다.



# 3. Smart Work/Office의 적용 사례



### 3. Smart Work/Office의 적용 사례

#### Case I. 현장 중심의 스마트 Work 구축한 제조사 A사

##### 1. 변화의 동인 : 조직 내/외부로부터 일하는 방식의 혁신 필요

- 1) 원자재 상승/고임금 등 절대적 환경하에서 생산성 향상 필요
- 2) 직원들의 삶의 질 향상 요구
- 3) 급변하는 IT 패러다임의 변화에 대응 필요

##### 2. A사의 Smart Work에 대한 정의

: 시간/공간/인간(조직)의 제한없이 자유로운 소통과 협업을 통해 보다 창의적으로 “일하는 방식의 혁신” → 3Any(Any-Time/Any Where, Any-One)의 추구





## 3. Smart Work/Office의 적용 사례

### 3. 구축현황

- 기업 특성에 맞게 현장 중심의 Smart Work 구축
- 1) 현장 완결형 설비관리
  - Check Sheet에 의한 수 작업 전에 점검 → 스마트폰/RFID이용 실시간화
  - 통신사와 협력으로 음영지역 제거 및 단말기 → 서버 동기화 체계 구축
  - 효과 : 작업이력/Trend 실시간 분석, 작업 표준화 제고, 생산성 향상
- 2) Any Time, Any Where 안전방재
  - 수작업 안전관리로 인한 작업 효율 저하(대기시간 포함) → 스마트폰/RFID자동화
  - MAP : 중간현실, RFID를 이용한 안전활동 유도 (위험물/지역 접근 시 회피 경고 등)
  - 효과 : 위험 상황 안전 조치 2일 → 5분으로 단축, 위험지역 출입인원 실시간 모니터링

### 3. Smart Work/Office의 적용 사례



- 3) 실물중심 정보트래킹 자재관리
- 자재입출고 시 수작업으로 인한 현물, 자료 불일치 및 작업시간 과다 → RFID 도입
  - RFID 태깅을 통한 자재관리 및 자재 Life Cycle 관리체계 구축
  - 효과 : 입출고/검수시간 단축, Human Error 최소화, 재고실시간 15D → 12H으로 단축

- 4) Smart Office 구현
- 통합메일/시너지 창출을 위한 EP 혁신 구현
  - 업무 Process 혁신 → 중앙 문서관리 Smart ECM / 변동좌석제도입/ 원격영상회의 등 이동업무 Mobile 확대 등



### 3. Smart Work/Office의 적용 사례

Case I. 통합 물류 혁신을 위한 대/내외 협업을 구현한 물류B사

#### 1. 변화의 동인 : 대/내외 Communication 활성화에 대한 혁신 필요

- 1) 단방향적인 사내/외 소통에 대한 조직변화 필요
- 2) 사내 시스템의 통합과 단일화에 대한 요구
- 3) 고객 및 협력사와의 협업을 위한 채널의 필요성 대두

#### 2. 구축현황

- 1) 권한/역할 기반 Single Gateway 구성



### 3. Smart Work/Office의 적용 사례



#### 2) Web2.0 기반의 개인화 포털



# 3. Smart Work/Office의 적용 사례



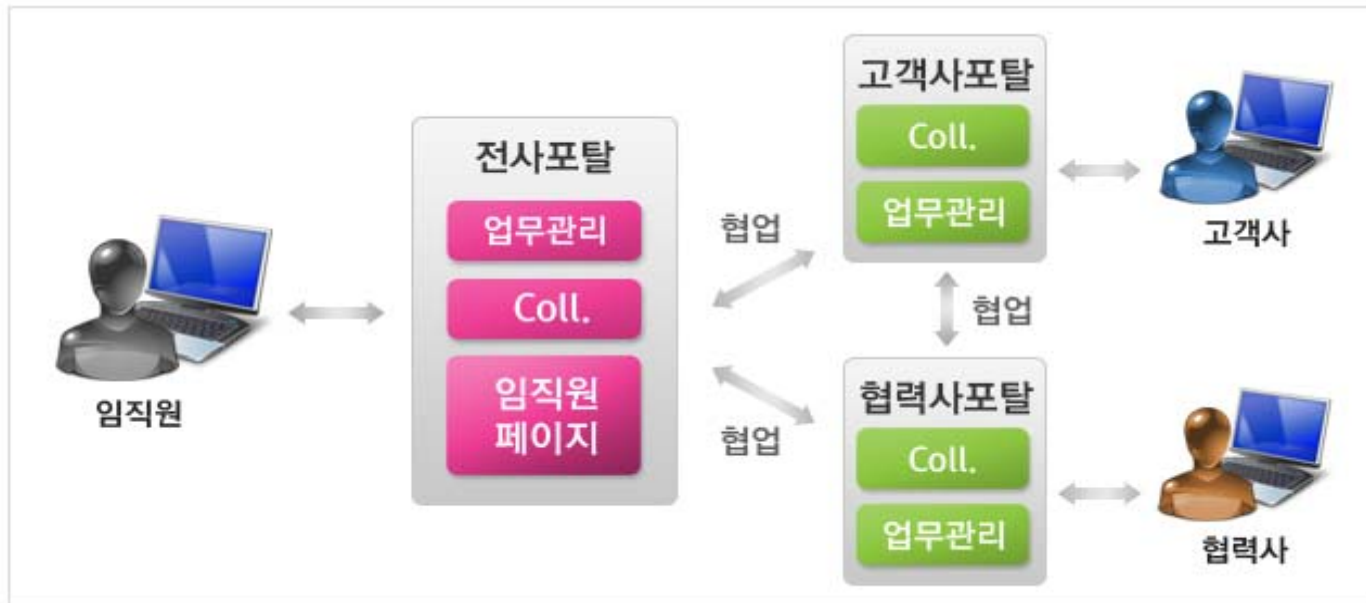
## 3) 업무생산성 및 편의성 증대



### 3. Smart Work/Office의 적용 사례



#### 4) 전사 임직원/고객사/협력사간의 편리한 협업지원



### 3. Smart Work/Office의 적용 사례

#### 5) 통합검색 및 커뮤니케이션 활성화



### 3. Smart Work/Office의 적용 사례

#### 6) 다국어지원으로 글로벌 IT 시스템





### 3. Smart Work/Office의 적용 사례

#### 7) 모바일/UC 환경 제공





## 4. Why Cordial ?



## 4. Why Cordial ?

코디얼은 성공적인 Work/Office 체계 구축 경험을 바탕으로 가장 완전한 Smart Work/Office System을 구축/운영 할 수 있습니다.

### 성공적인 Smart Work/Office System을 구축 및 운영을 위한 가이드

1. Bottom-UP이 아닌 Top-Down Approach가 필요
  - 출근 중심주의 / 근태 평가주의에서 성과 위주 조직으로의 시각변화가 가장 중요
  - 조직 및 업무 환경의 전면적 개선임으로 임직원들의 의지가 필수적임
2. 모든 조직원들이 공유할 수 있는 강력한 목적 의식과 문화가 마련되어야 함
  - 변화에 대한 조직원의 저항 최소화, 도입에 따른 효율성 극대화, 기밀유지등 보안이슈 해소를 위한 강력한 문화가 필요
3. 전사적 전략과 부합되도록 도입기업에 따라 맞춤화, 최적화가 되어야 한다.
  - Smart Work/Office는 Teleworking, Desksharing등의 단순한 방법론이 아닌 “포괄적인 Way of thinking” 최대한 효과를 발휘하기 위해서는 전사적 기업 전략과의 최적화 확보 필수임.
4. IT의 적극적 도입
  - 조직의 H/W 차원에서의 운영과 업무에 필요한 자원을 절감하여 그 절감한 자원을 조직원의 복리, 새로운 수익원 창출, 개안에 사용 → 자원의 효율성을 극대화 하여야 함.

## 4. Why Cordial ?

비즈니스를 때때로 미로에 비유하는 것은 목적을 분명히 알고  
각각의 모서리에서 그를 향한 올바른 방향을 선택하여  
그 선택을 쌓아감으로써 원하는 곳에 다다를 수 있기 때문입니다.

오늘날의 복잡한 비즈니스 환경에서도 마찬가지로 목표를 명확히 알고, 각각의 요구에 대해  
그를 향한 올바른 결정을 내리며, 그와 같은 옳은 결정들을 쌓아나 갈때 비로소 성공에 이르게 됩니다.

**강력한 목적의식과 비전의 문화 위에서 최고의 성과**만을 지향하고,  
그 과정에서 비효율성을 배제하여 모든 직원들의 성공적인 Smart Work/Office 구현을  
약속드릴 수 있습니다.

**이제 귀사의 Smart한 선택입니다!**





## 5. Questions ?



궁금한 점이 있으세요?

즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!



1. 문자 메시지로 : **010-4995-8781**

2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤 해시코드 **#소셜비즈24** 삽입

예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은 무엇인가요? **#소셜비즈24**

3. LotusLive로:

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com) 접속후 미팅ID **466-378** 입력, 질문은 우측 하단 대화창 이용