

# Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스



BPM의 적용 및 신속한 구현을 위한  
성공적인 전략

이재원 실장

한국IBM 소프트웨어 그룹 웹스피어 사업부

Discover. Interact. Optimize.



# Agenda

1

*BPM적용 전략을 통한 기업의 이익 극대화*

2

*프로세스 설계의 검증된 방법론을 활용하여  
개발기간을 단축*

3

*신속한 시작을 위한 준비*



# 기업들은 기존 개발 프로세스를 변경하기 위하여 BPM을 적용하고 있습니다



## 효율성 증대 저해 요인:

- 비즈니스 목표에 대한 직접적인 추적성(traceability) 부재
- 성공적인 통합 측정 시스템 부재
- 구현과 동떨어진 비즈니스 요건
- 비즈니스 영향을 전달하고 가시화하는 데 어려움이 따름
- 제한된 인력만이 변화에 영향을 미칠 수 있음
- 인력의 효율성 제고를 지향하지 않음

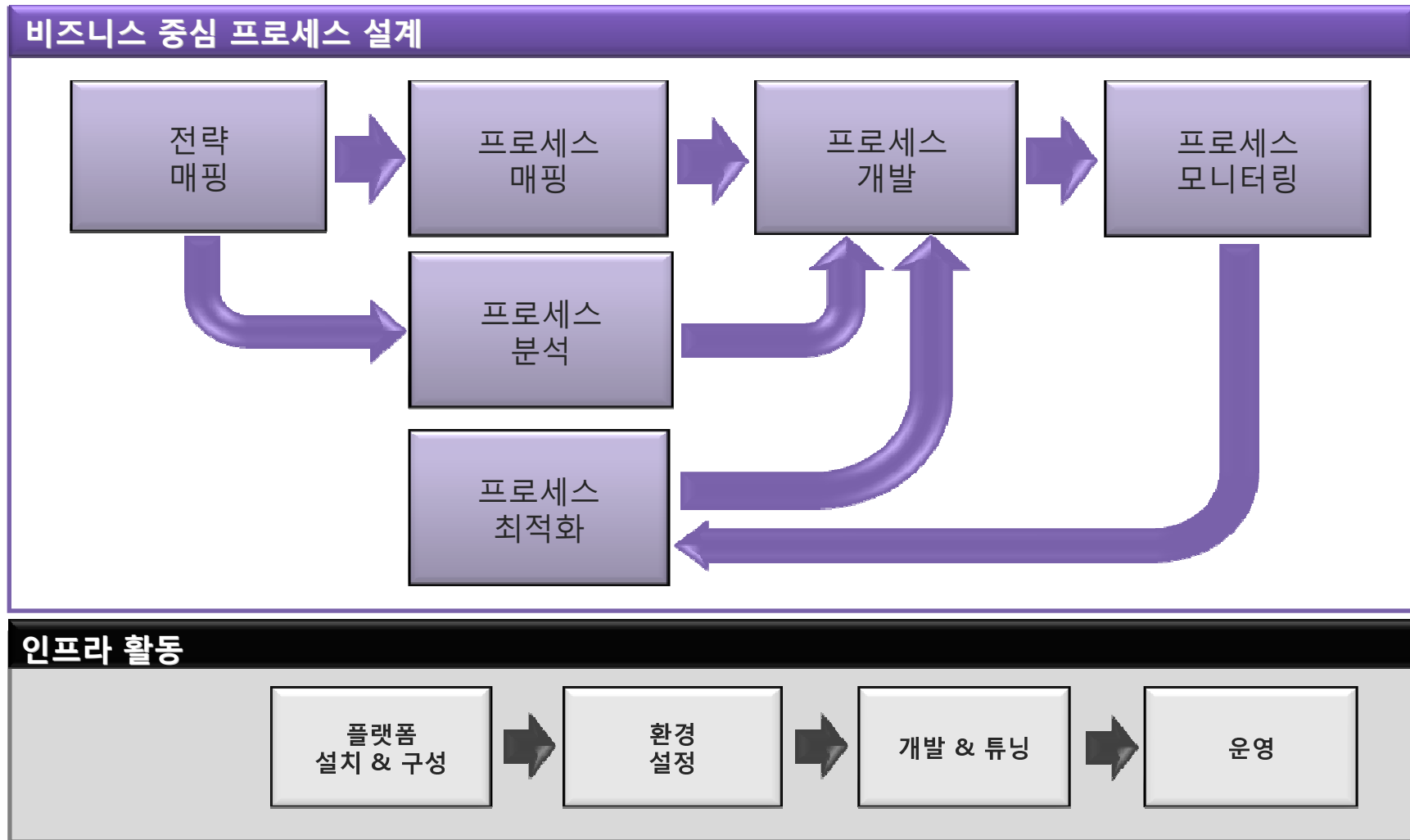
**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# BPM은 개발을 비즈니스 중심의 접근방식으로 전환시킵니다



**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# 비즈니스 목표의 달성과 전반적인 기업 효율은 개발 과정에서의 참여 확대를 통해 개선됩니다



**Impact Korea 2010**

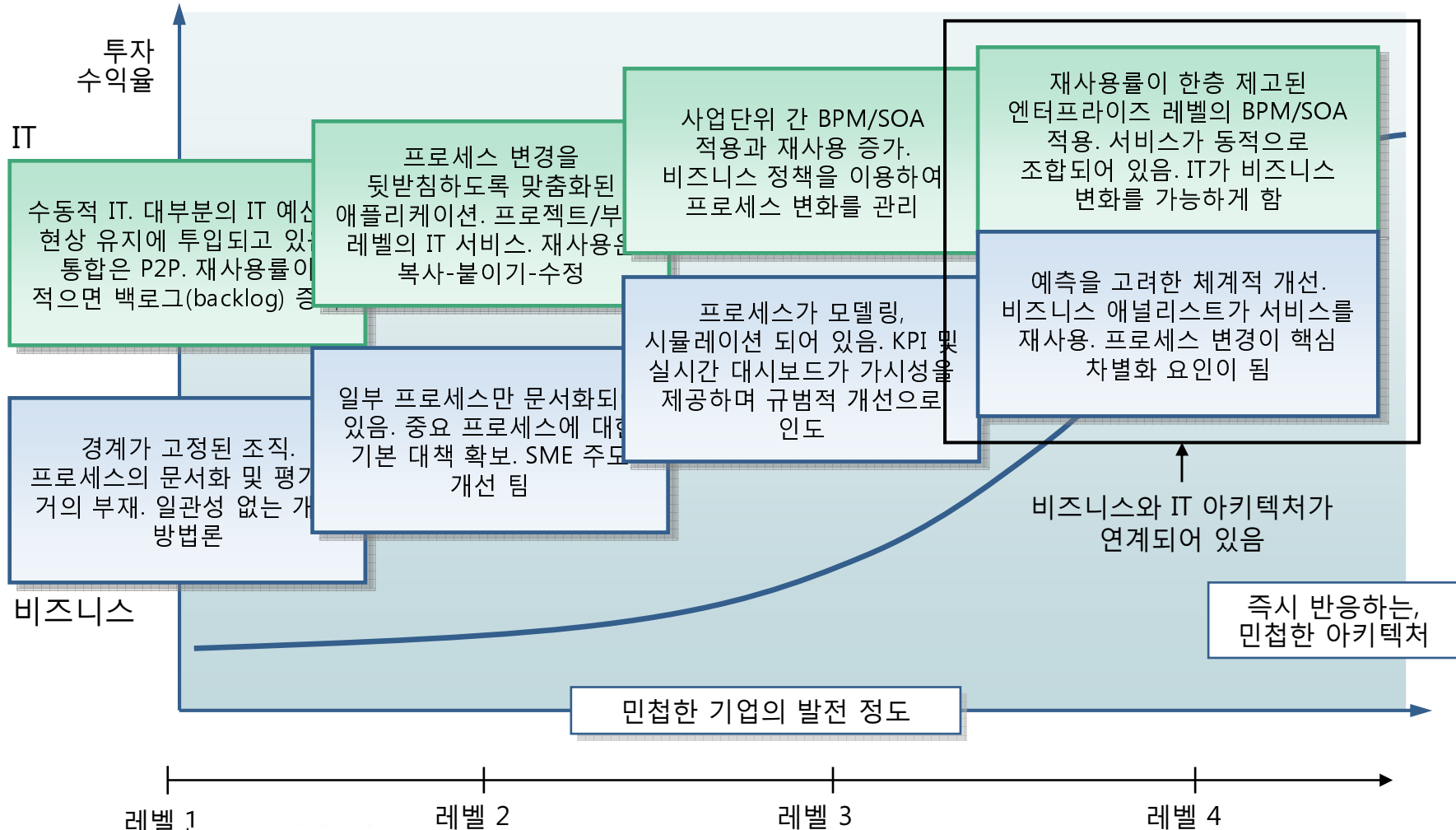
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



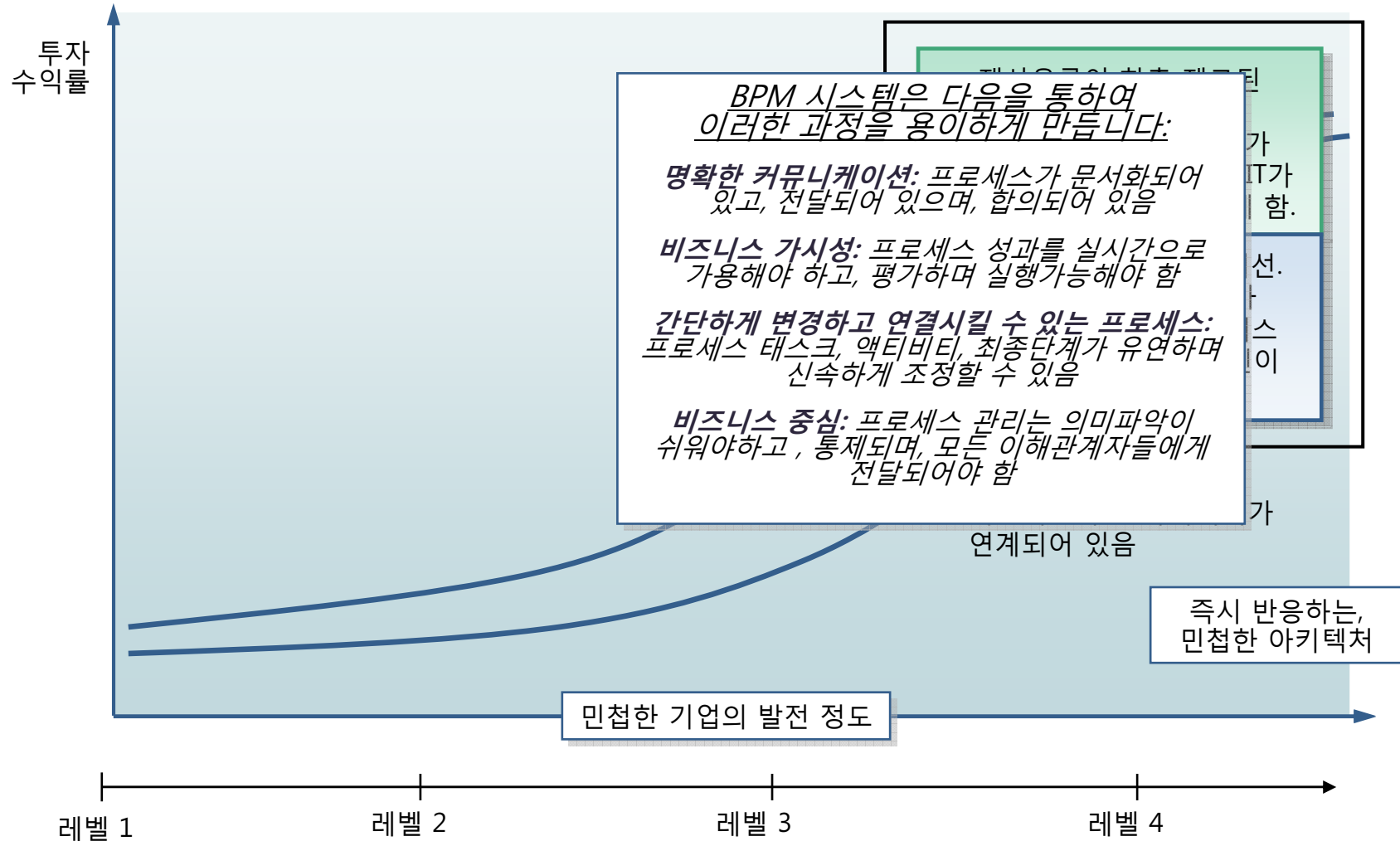
# BPM의 성공적인 적용은 비즈니스 및 IT를 향한 여정입니다

문화, 아키텍처 조정 및 시장 환경이 적용에 영향을 미칩니다



# BPM의 성공적인 적용은 비즈니스 및 IT를 향한 과정입니다.

문화, 구조적 연계와 시장 환경이 적용에 영향을 미칩니다



**Impact Korea 2010**

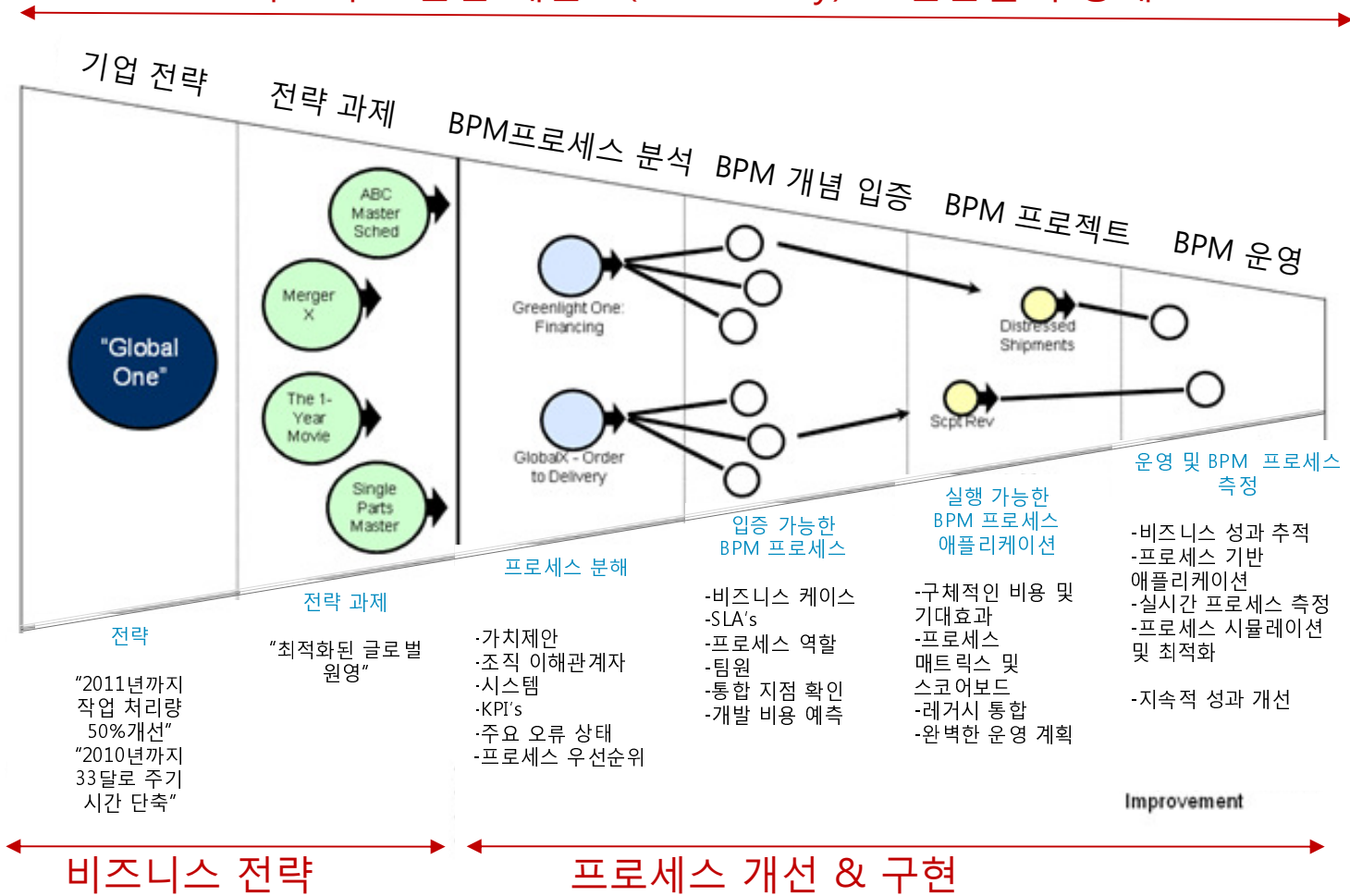
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# 상위 계획에 대한 고려는 BPM 프로젝트 성공의 열쇠입니다: BPMS는 이 부분에 있어서의 촉진제입니다.

## 비즈니스 관점 세분도(Granularity) & 산출물의 상세



**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

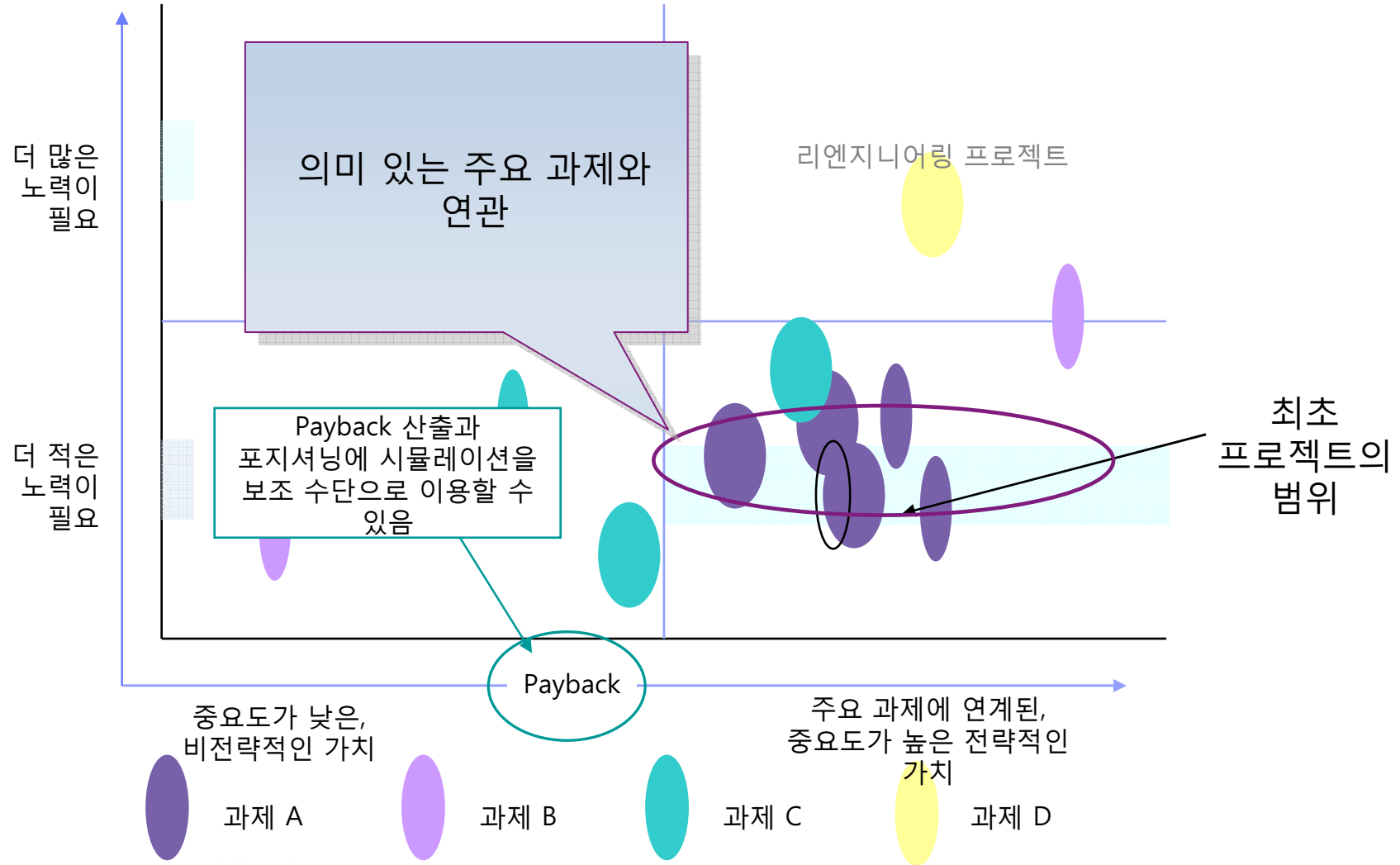
Discover. Interact. Optimize.





# 달성하기 쉬운 목표를 파악하고 작은 것부터 시작합니다

프로세스 분석의 초기에 우선순위 매트릭스를 사용합니다



**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



## 간단한 우선순위 매트릭스의 예

	직원 만족도에 미치는 영향	조직 전략에 대한 관련성	재무 영향 (ROI)	합계
신규 입사 프로세스	4	3	1	8
불량 상품 회수 프로세스	2	2	3	7
새로운 판매 프로세스	2	4	4	10

### 프로세스 선별을 위한 몇 가지 체크포인트

- ▶ 프로세스 오류가 수익 손실을 유발
- ▶ 추가 비용이나 인원을 유발하는 비효율
- ▶ 재 작업 필요
- ▶ 프로세스 개선 절차가 불확실
- ▶ 고객 또는 직원 만족도 감소
- ▶ 대응이 신속한 경쟁사에 기회를 빼앗김
- ▶ 시스템 실행에 대한 가시성 부재
- ▶ 변화하는 비즈니스 필요성에 따라 IT 시스템을 발전시키기 어렵다
- ▶ 비즈니스 요구 사항에 신속하게 대응하지 못하는 IT

**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

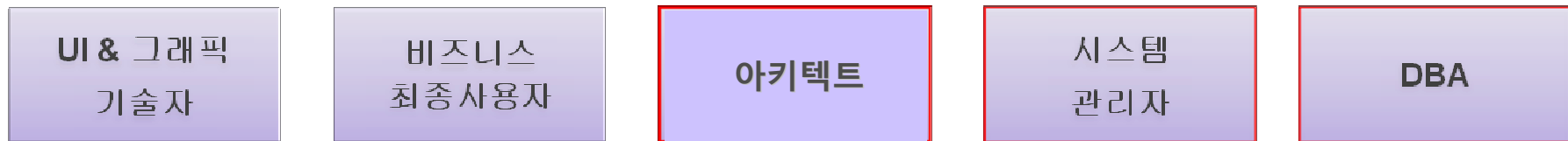
Discover. Interact. Optimize.



# 성공을 위한 프로젝트 조직을 구축합니다



## 지원 역할:








**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# 핵심 기술 요건을 분석하여 발전/적용시킵니다

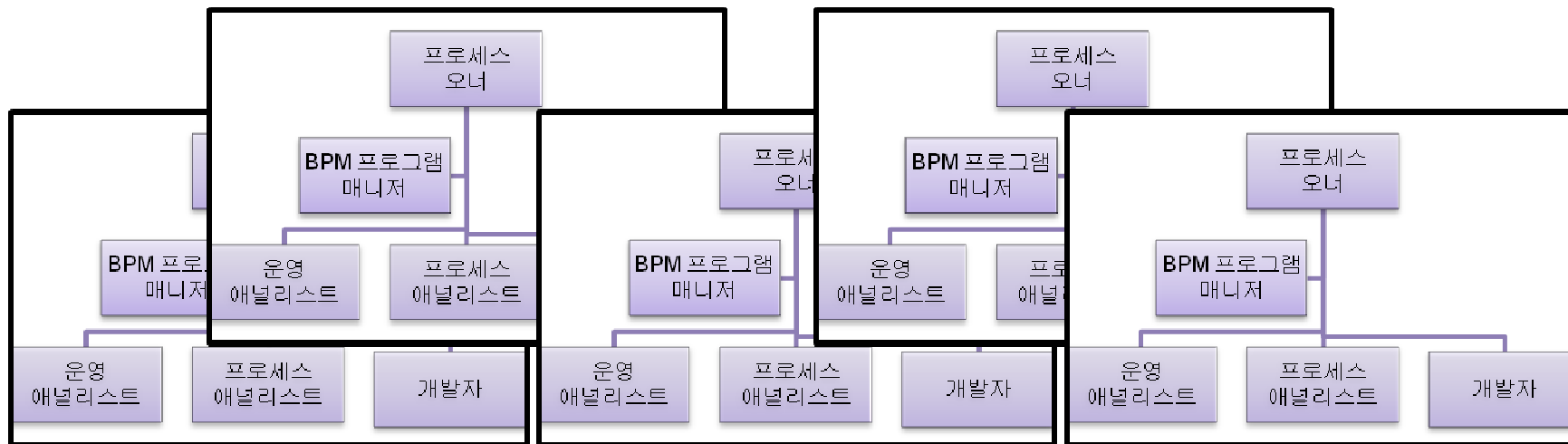
역할	책임 및 의무	필요 기술
<b>비즈니스 분석가</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로젝트 목표, 전략, 조직과 기대치를 설정</li> <li>운영에 있어서의 성공과 ROI의 수단을 정의</li> <li>비즈니스 현황의 문서화와 분석을 통하여 "비용 대비 최선의 선택" 부분을 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업의 성과와 기능 부문을 이해</li> <li>프로젝트 및 관련 자원의 실현에 있어 핵심 의사결정</li> </ul>
<b>프로세스 애널리스트</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세스 개선 활동을 주도</li> <li>프로세스 분해, 범위설정, 최적화의 전문가</li> <li>비즈니스 사례, 주요 기회, ROI 파악</li> <li>KPI, SLA, 스코어보드의 전달을 시행</li> <li>IT지원을 받아, 운영 가능한 프로세스를 모델링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세스 흐름 설계, 요구사항 수집, 축진의 경험</li> <li>Critical 분석과 보고 기술</li> <li>Lean 또는 6 시그마 인증은 일종의 보너스</li> </ul>
<b>개발자</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>애널리스트와 협력하여 개발관점 프로세스와 IT 서비스 기능의 범위를 정의</li> <li>애널리스트와 협력하여 프로세스 "IT 현실"을 반영</li> <li>자바 코드, 기존 시스템에 접속하는 커넥터, 또는 ESB 기능을 이용해 서비스 기능을 생성하여 레거시 시스템을 통합</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세분도가 낮은(low granularity) 프로세스 설계를 위한 프로세스 기술</li> <li>새로운 비즈니스 기능을 생성하기 위한 자바 기술</li> <li>기존 데이터 소스, 인터페이스, 외부 서비스를 활용하여 프로세스 실행을 지원하기 위한 시스템 통합 기술</li> </ul>
<b>시스템 관리자</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영 아키텍처를 담당</li> <li>데이터베이스 스토리지에 대한 액세스를 지원하며 애플리케이션 워크로드를 최적화</li> <li>실운영 스테이징 프로세스 설정과 구성 자동화</li> <li>인프라스트럭처 설계 및 구현 방향 제시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>애플리케이션 서버 관리의 경험</li> <li>역할 기반 액세스, 시스템 상황 및 운영 데이터 저장소의 유지보수를 중심으로 하는 운영 관리의 경험</li> </ul>
<b>BPM 프로그램 매니저</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>반복적 BPM 방법론의 전문가</li> <li>범위, 예산 및 자원을 관리</li> <li>리스크를 파악하여 완화</li> <li>상부 보고 및 문제 해결의 전달자</li> <li>내외부 현황과 대시보드를 제공</li> <li>개발팀 개발을 주도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>반복적 프로젝트의 개발과 점진적으로 완수되는 프로그램 로드맵의 관리 경험</li> <li>비즈니스 및 IT 협업을 촉진할 수 있는 능력</li> <li>기업의 후원 및 경영진과의 의사소통 능력</li> </ul>

# 효과적인 실행을 위해 전략(Strategic)을 실행(Action)에 연계

Cross LOB 리더십 팀 (BPM CoE가 될 수 있음):



Cross Functional 프로젝트 팀:



플랫폼과 지원 팀:



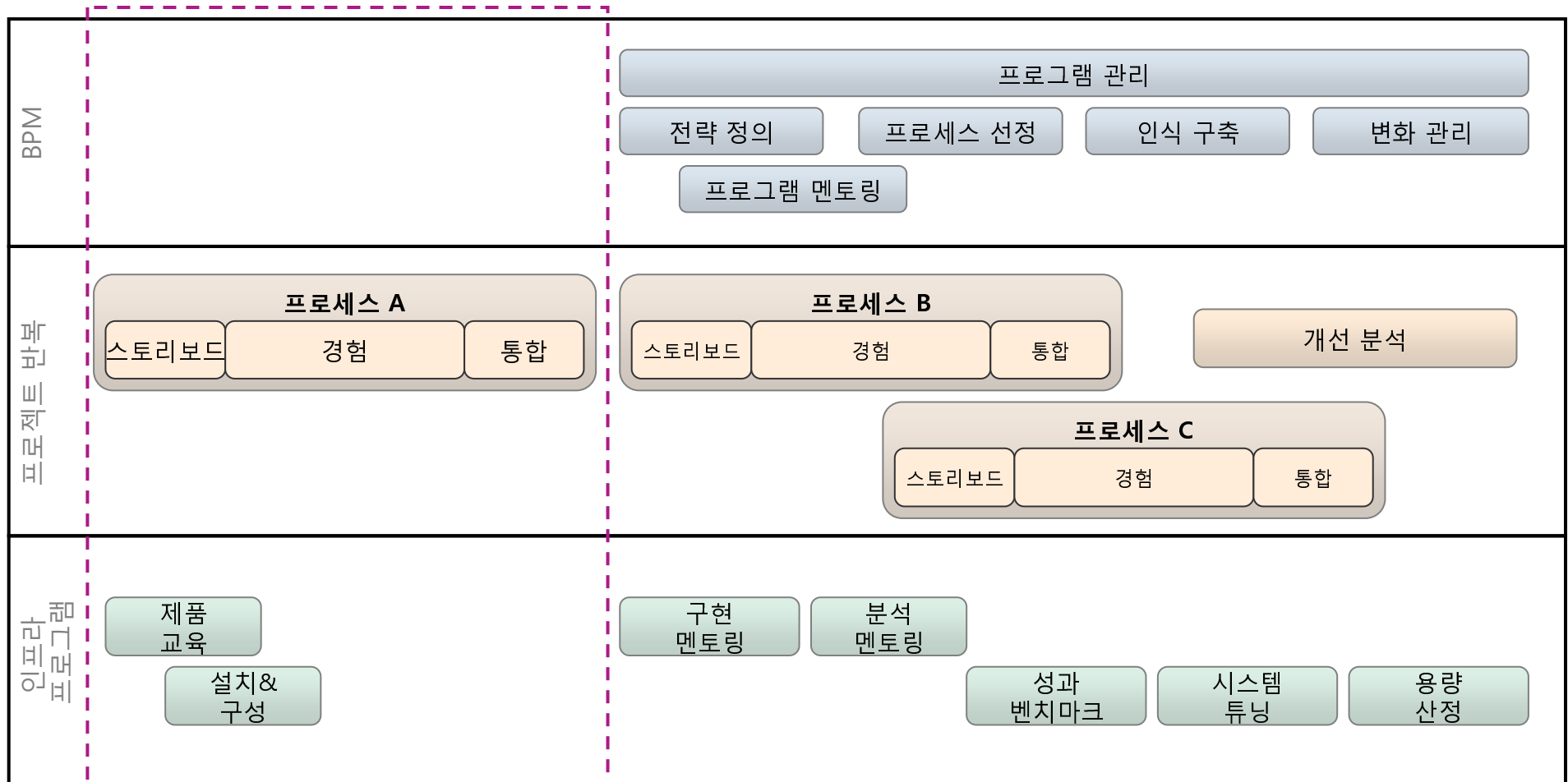
**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# BPM 프로그램을 위한 반복적 계획을 생성합니다



"As-Is" 구현

여기서 프로그램을 시작하거나...

...여기서 프로그램을 시작합니다.

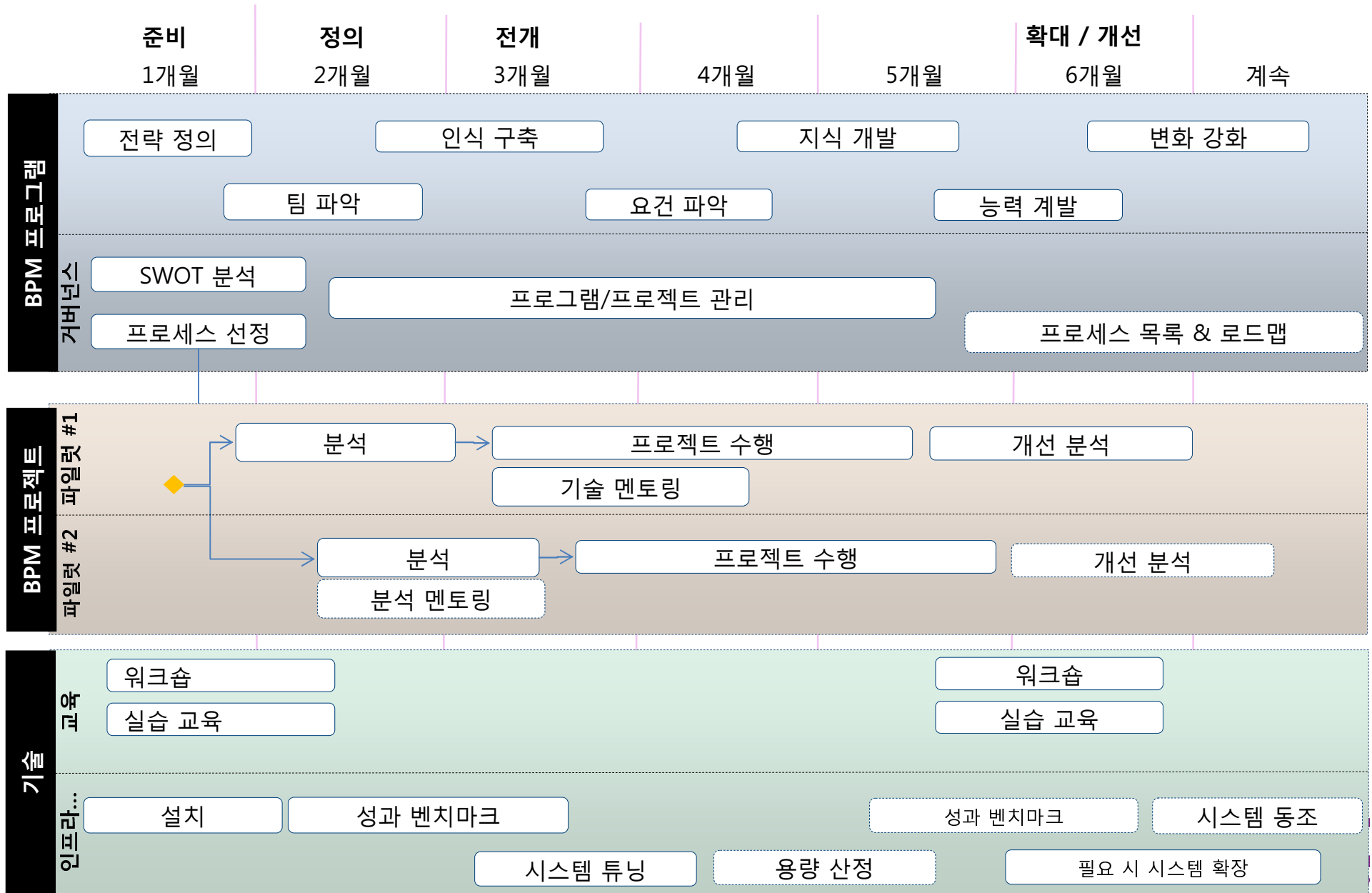
**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# 대표적인 BPM 프로그램의 예



# Agenda

## 주제 안내

1

BPM적용 전략을 통한 기업의 이익 극대화

2

프로세스 설계의 검증된 방법론을 활용하여  
개발기간을 단축

3

신속한 시작을 위한 준비

**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.

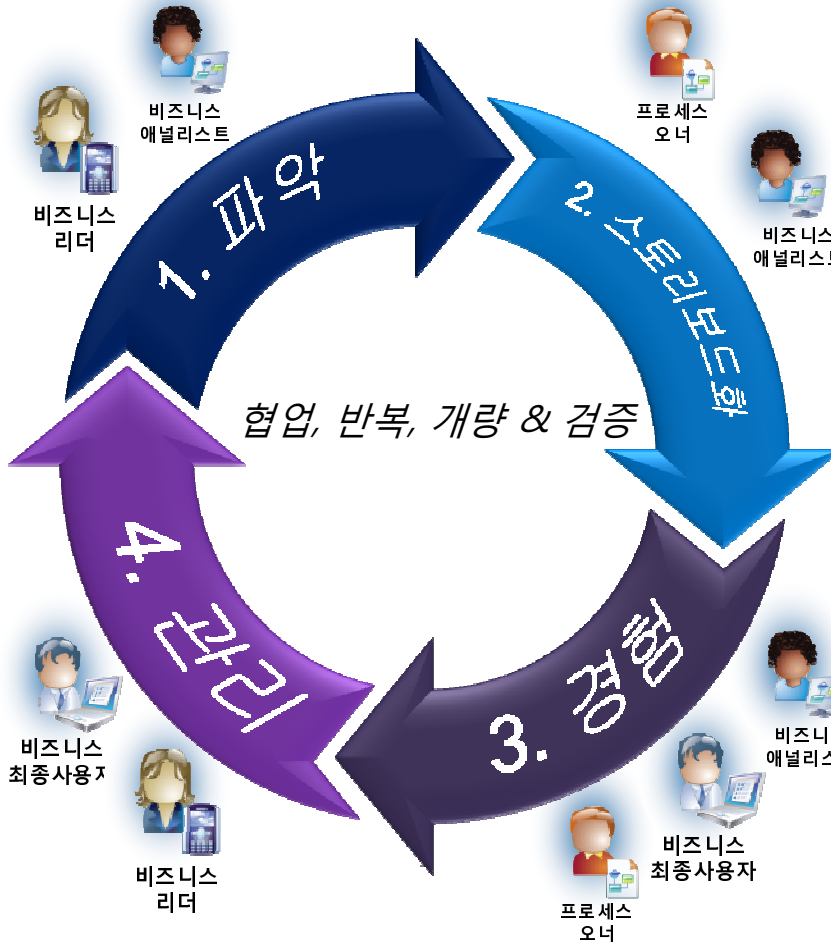




# 반복적 솔루션 설계 & 프로세스 개선

## 비즈니스 중심 설계

비즈니스 의도를 **파악**합니다.  
의도를 비즈니스 역량과  
프로세스에 매핑합니다.  
옵션을 확인하여 우선순위를  
부여합니다



현재 프로세스와 목표  
프로세스를 포착하고  
정의하여 사용자 상호작용을  
**스토리보드로 만듭니다.**  
**비즈니스 척도와 KPI를**  
**명시합니다.** 양식을 재현하여  
사람의 상호작용을 검증하고  
가시화합니다

비즈니스 최종사용자가  
자신의 경험을 알맞게 수정할  
수 있는 권한을 부여하고,  
변화하는 비즈니스 여건에  
의거한 경보와 KPI를  
관리함으로써, 실시간 성과를  
**관리합니다**

비즈니스 척도/KPI의 정제와  
강화를 통하여 솔루션을  
**경험/가시화합니다.** 향후  
프로세스에 운영 특성을  
더합니다. IT 샌드박스에  
정교하게 만들어진 프로세스를  
검증합니다

관련된 안내 및 웹 캐스트에 액세스하시려면 **BPM BlueWorks**를 검색하세요

**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# 비즈니스 및 IT 협업 - 성공적인 제휴



## 서비스 개발과 통합

- 비즈니스 서비스를 확인하여, 구축하고, 확대합니다
- 내외부 애플리케이션 통합을 통하여 비즈니스 네트워크에 능력을 부여합니다

## 솔루션 반복과 개발 최적화

- 재사용 가능 빌딩블록을 기업에 적용합니다
- 효율적인 솔루션 반복과 비즈니스-IT 상호 이관을 가능하게 합니다
- 현업과 협력하여 실운영 솔루션을 전개합니다

## 실운영 솔루션 관리

- 시스템 건전도(health)를 모니터링하여 프로세스 무결성을 확보합니다
- 지소적인 프로세스 개선을 위해 통찰력 포착을 병행합니다

**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# Agenda

## 주제 안내

1

BPM적용 전략을 통한 기업의 이익 극대화

2

프로세스 설계의 검증된 방법론을 활용하여  
개발기간을 단축

3

신속한 시작을 위한 준비

**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# bpmbleuworks.com의 BlueWorks 커뮤니티를 활용하여 노하우를 증대시킵니다

## 베스트 프랙티스



## 커뮤니티에 참여



## 산업 통찰력



## 벤치마크



### KPI categories

- 1.0 Develop and Manage Products/Services (10003)
- 2.0 Market and Sell Products and Services (10004)
- 3.0 Deliver Products and Services (10005)
- 4.0 Manage Customer Service (10006)
- 5.0 Develop and Manage Human Capital (10007)
- 6.0 Manage Information Technology (10008)
- 7.0 Manage Financial Resources (10009)

## Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# BPM을 실험해 보시겠습니까? 단기간에 가치를 입증해야 합니까? IBM BPM FastPath를 고려해 보세요

**똑똑한 비즈니스와 성과 창출기간 단축을 위한 BPM을 90일+\* 내에 새로이 구축할 수 있습니다**

## • 90일 내에 BPM을 달성하기 위한 규범적 접근방식

- 사람 중심의 BPM 솔루션을 실운영에 적용하여 기업 가치 창출 기간을 단축
- BPM에 대한 입증된 규범적 접근방식을 통하여 자원을 최적화
- 비즈니스 및 기술 팀 간의 보다 긴밀한 협업을 통하여 비즈니스 성과를 개선
- 프로세스 성과 및 고객 만족도 개선을 통하여 경쟁우위 확보
- 부서에 주요 기술 및 방법론에 관한 권한을 부여

## • IBM Software Services for WebSphere는 다음을 제공합니다!

- 파악, 스토리보드화, 경험, BPM 솔루션의 관리 및 전개에 이르는 90일 구현 수명주기
- 구성 및 설치 - 지정된 IBM Software 제품의 전개
- 프로젝트 거버넌스 - 고객과 함께 프로젝트의 목표와 활동을 치밀하게 관리
- 전개 - 실운영 환경에 BPM 솔루션을 적용

## ■ \* 90 일 내에 완수

- 소프트웨어 및 서비스 포함
- IBM과 고객이 공동으로 정의한 적용범위 및 전달 한계를 정확하게 준수하는 90일 이내의 전달
- 비용 및 구현 시간은 실제 적용범위에 따라 다를 수 있습니다



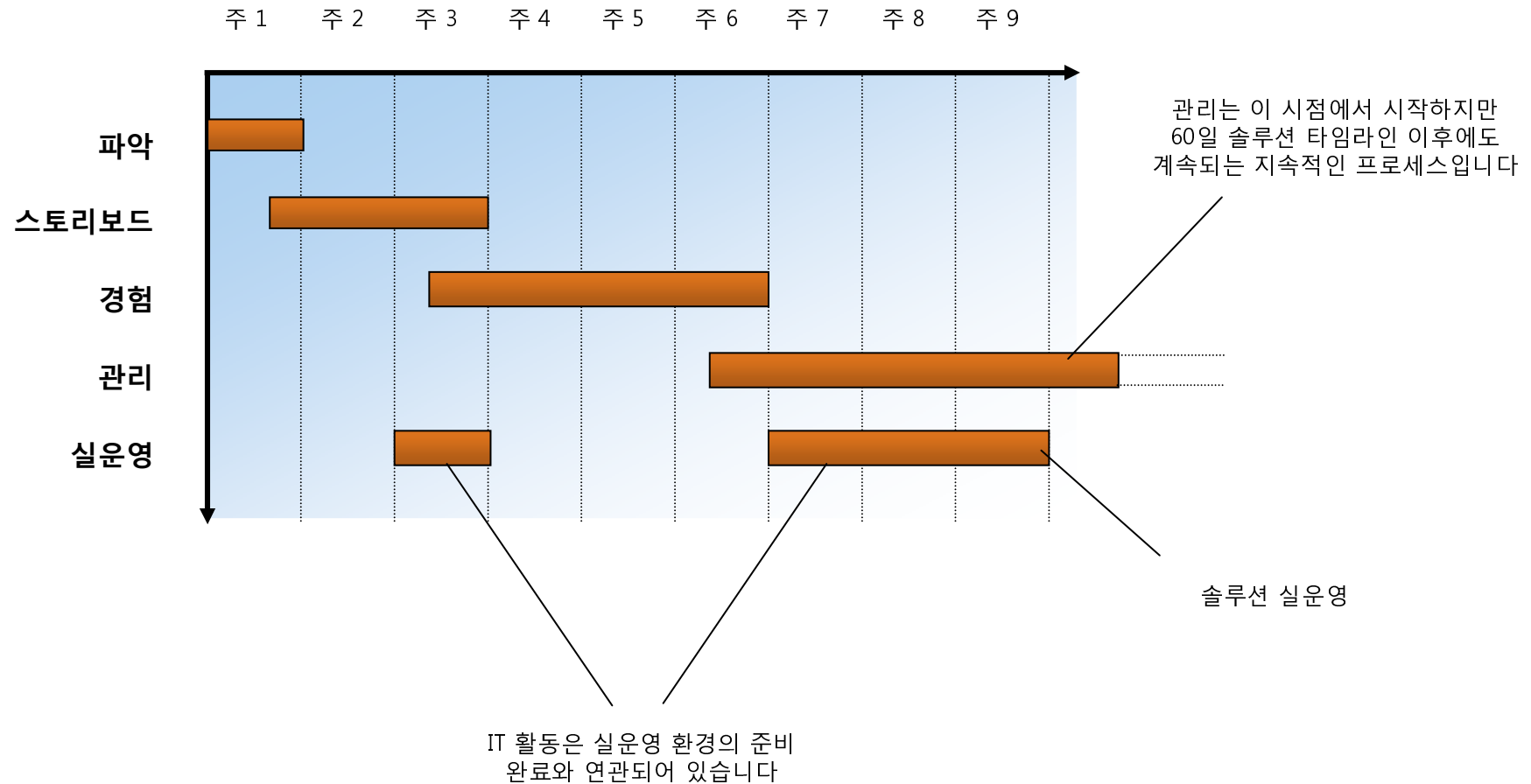
**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# FastPath 90일+ 솔루션 전달 타임라인



**Impact Korea 2010**

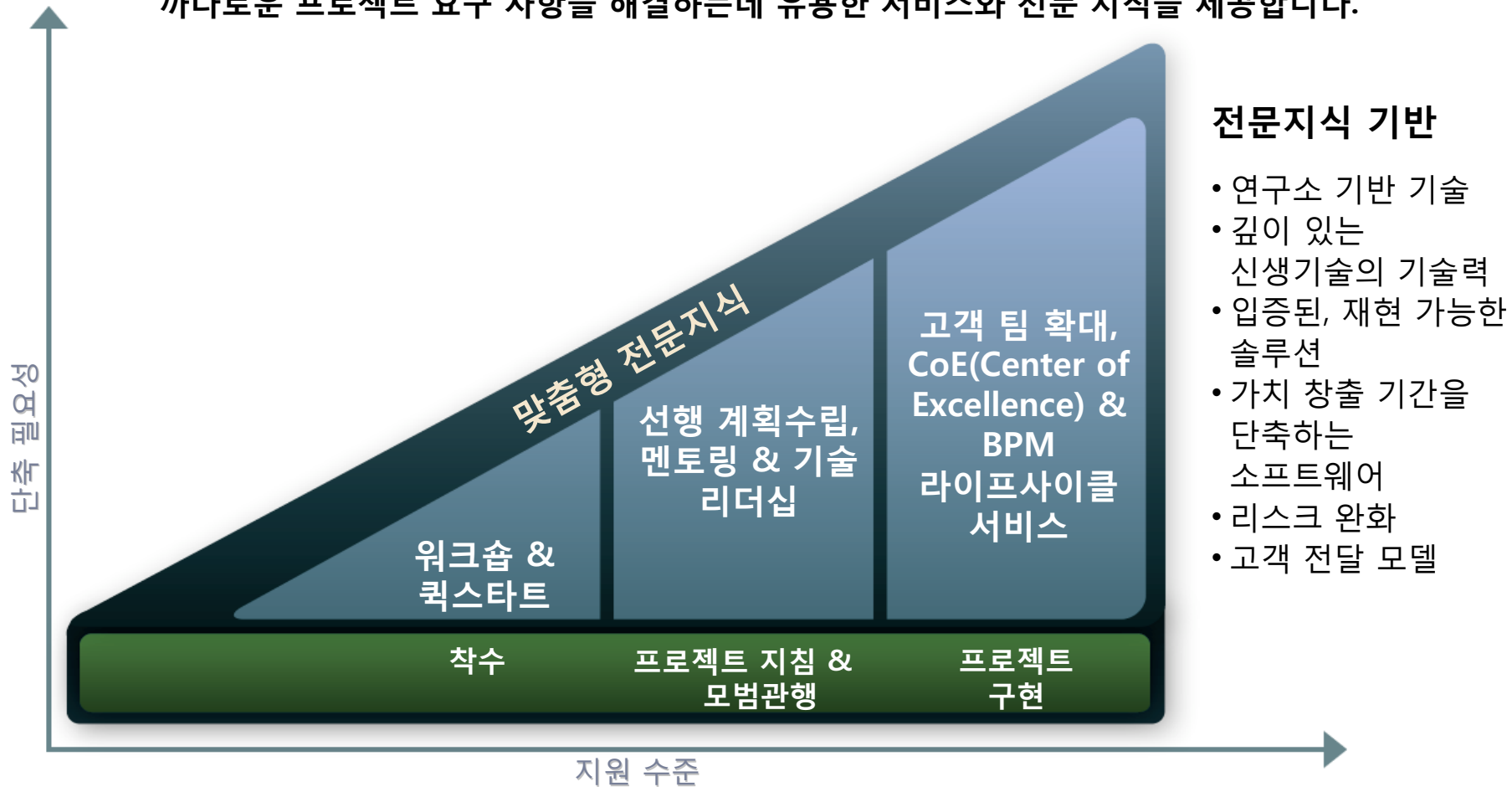
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



# 상호협력(Help Us Help You): 고객에게 필요한 적절 수준의 지원으로 리스크를 감소시키고 실행 시간을 단축합니다

IBM Software Services for WebSphere는 고객이 경험을 습득하고 까다로운 프로젝트 요구 사항을 해결하는데 유용한 서비스와 전문 지식을 제공합니다.



**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



Thank  
YOU

**Impact Korea 2010**

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.

