

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

비즈니스 민첩성 구현을 위한
Dynamic BPM, 무엇이 달라졌나?

이범은 차장

한국IBM 소프트웨어 그룹 웹스피어 기술 영업

Discover. Interact. Optimize.



Agenda

- **BPM 시장 동향**
- IBM WebSphere BPM Suite 소개
- Product Updates
 - WebSphere Business Modeler & Compass V7
 - WebSphere Process Server V7
 - WebSphere Integration Developer V7
 - WebSphere Business Monitor V7
 - WebSphere Industry Content Packs V7
- 요약

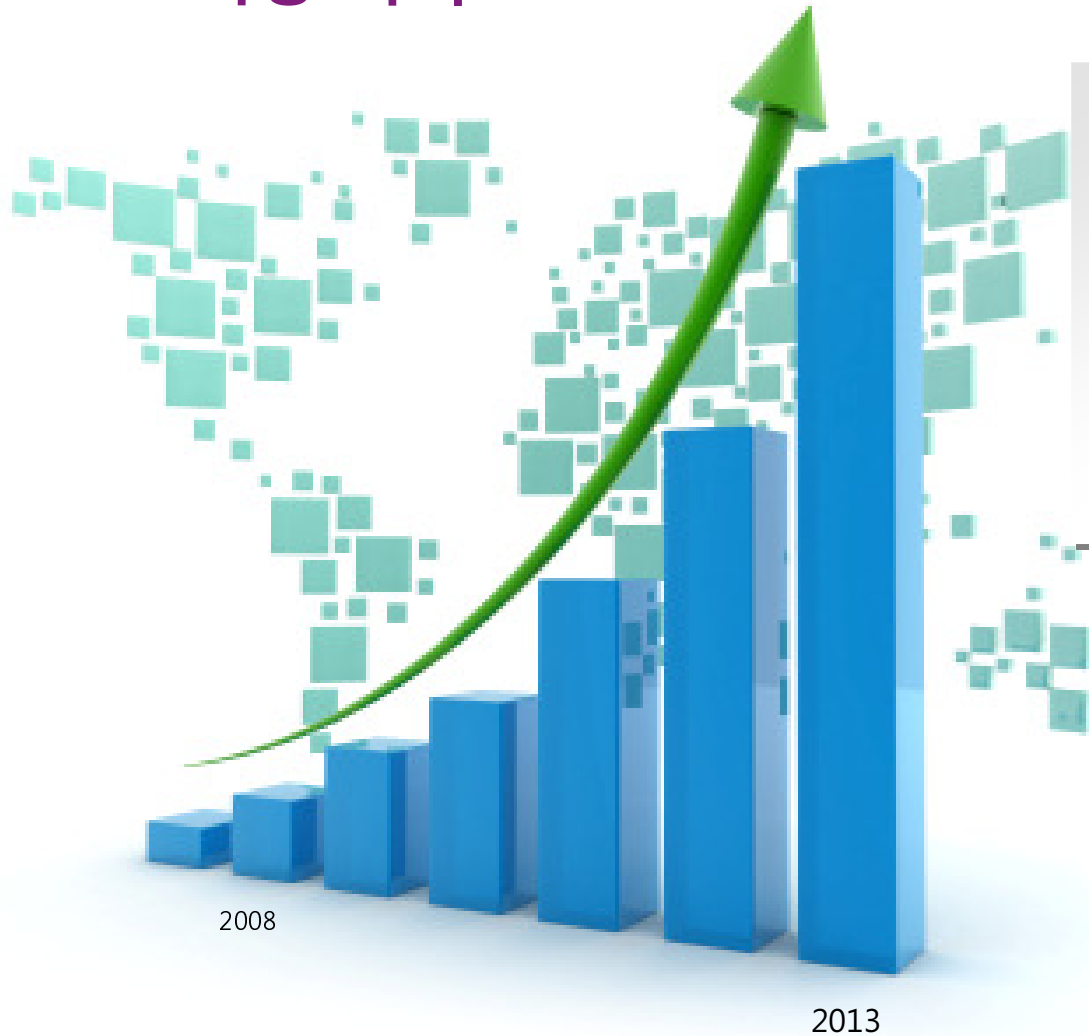
Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



BPM 시장 기회



비즈니스 프로세스 관리는
중요하고, 성장하고 있으며
매력적인 시장이다!

- 2009-2010 **11%** 성장
- 2008-2013 연평균 성장률 **10.6%**

Subsegment	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	08-09 GR	CAGR	2008-2013	09-10 GR
Business Process Management Suite	1,407.2	1,613.0	1,740.5	1,932.5	2,170.7	2,417.5	2,666.7	7.9%		10.6%	11.0%

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.

Source: Gartner, 4Q09



프로세스 개선은 CIO들이 최우선적으로 고려하고 있는 영역

Supporting business agility and improving business performance

2010

#1 Priority - 5 years in a row

2006 - 2009

Business expectations for IT focus on improving current operations and performance

Business expectations	Ranking of business priorities CIOs selected as one of their top 5 priorities				
Ranking	2009	2008	2007	2006	2012
Improving business processes	1	↔	1	1	2
Reducing enterprise costs	2	↑	5	2	7
Improving enterprise workforce effectiveness	3	↑	6	4	6
Attracting and retaining new customers	4	↓	2	3	3
Increasing the use of information/analytics	5	↑	8	7	8
Creating new products or services (innovation)	6	↓	3	10	9
Targeting customers and markets more effectively	7	↑	9	*	9
Managing change initiatives	8	↑	12	*	12
Expanding current customer relationships	9	↓	7	*	11
Expanding into new markets or geographies	10	↓	4	9	4
Consolidating business operations	11	↑	13	14	15
Supporting regulation, reporting and compliance	12	↑	14	13	16
Creating new sources of competitive advantage	13	↓	11	8	5

Top 10 Business Priorities	Ranking
Business process improvement	1
Reducing enterprise costs	2
Increasing the use of information/analytics	3
Improving enterprise workforce effectiveness	4
Attracting and retaining new customers	5
Managing change initiatives	6
Creating new products or services (innovation)	7
Targeting customers and markets more effectively	8
Consolidating business operations	9
Expanding current customer relationships	10

Source: Gartner EXP (January 2010)

*Source: Gartner, 2010 CIO Survey

Impact Korea 2010

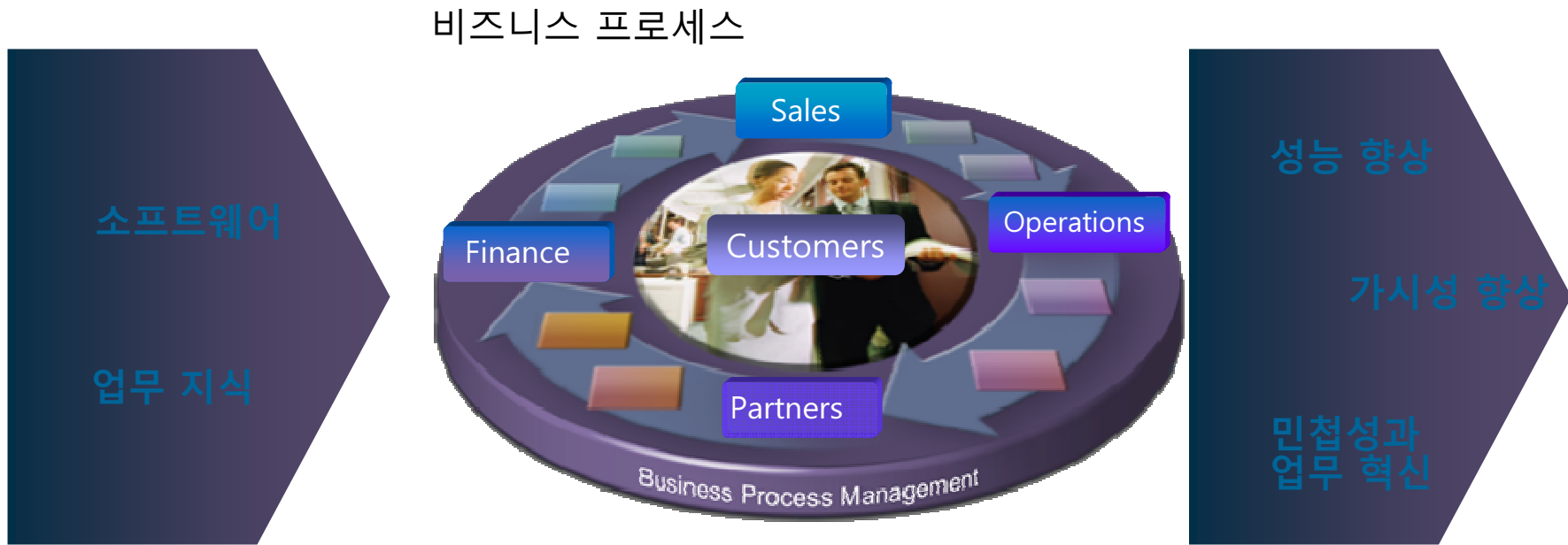
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



BPM이란 무엇인가?

BPM은 기업 내외의 업무 프로세스를 가시화하고, 업무 담당자 및 시스템을 프로세스에 맞게 실행 / 통제하여 전체 업무 프로세스의 성능과 민첩성을 향상시켜 업무 혁신을 촉진시키도록 지원하는 체계



BPM을 통해 업무 프로세스를 지속적으로 개선하고 업무, IT 시스템, 수작업 등 다양한 기능을 조정합니다.

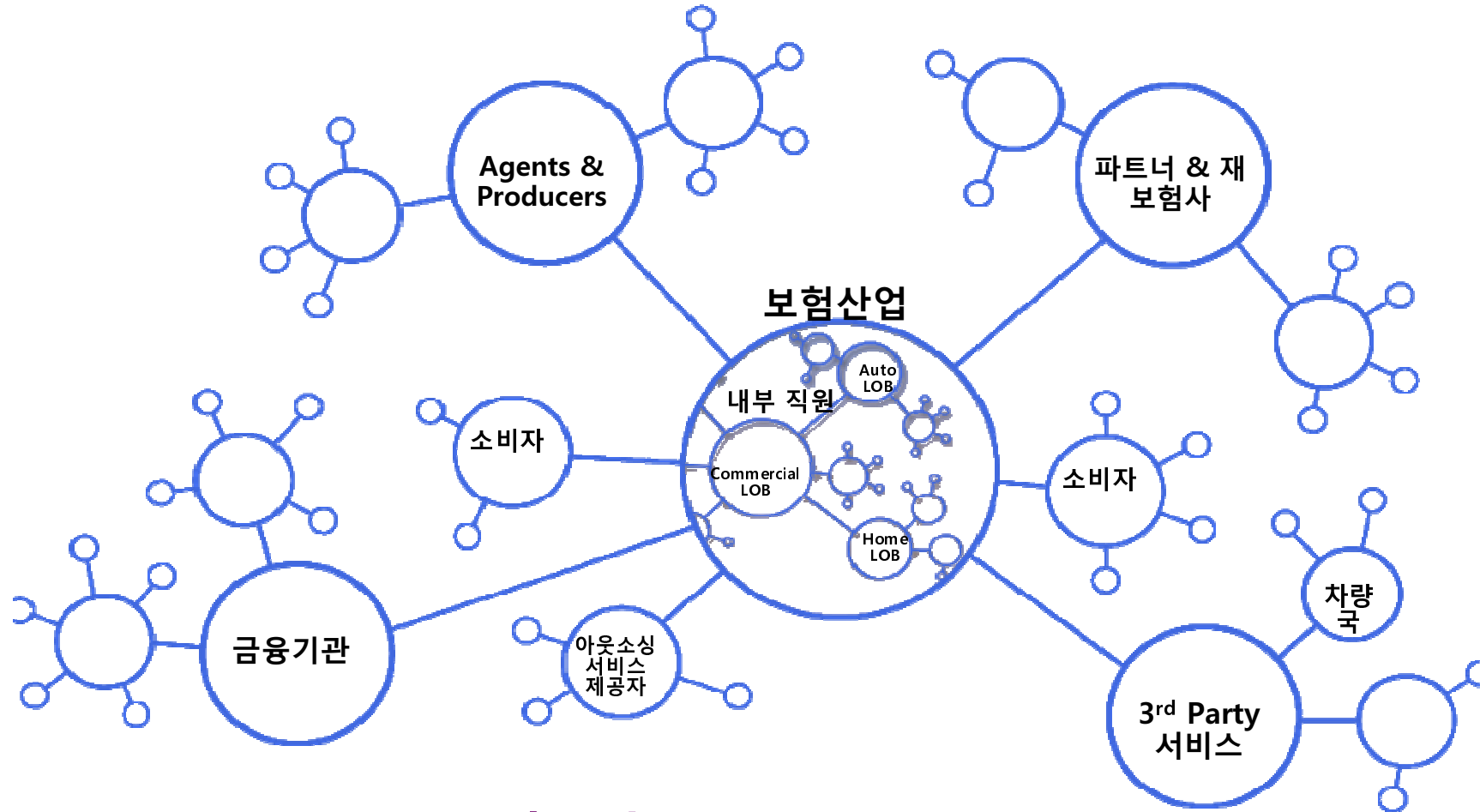
Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



우리의 비즈니스 네트워크는 점점 넓어지고 ...



... 또한 빠르게 변하고 있습니다.

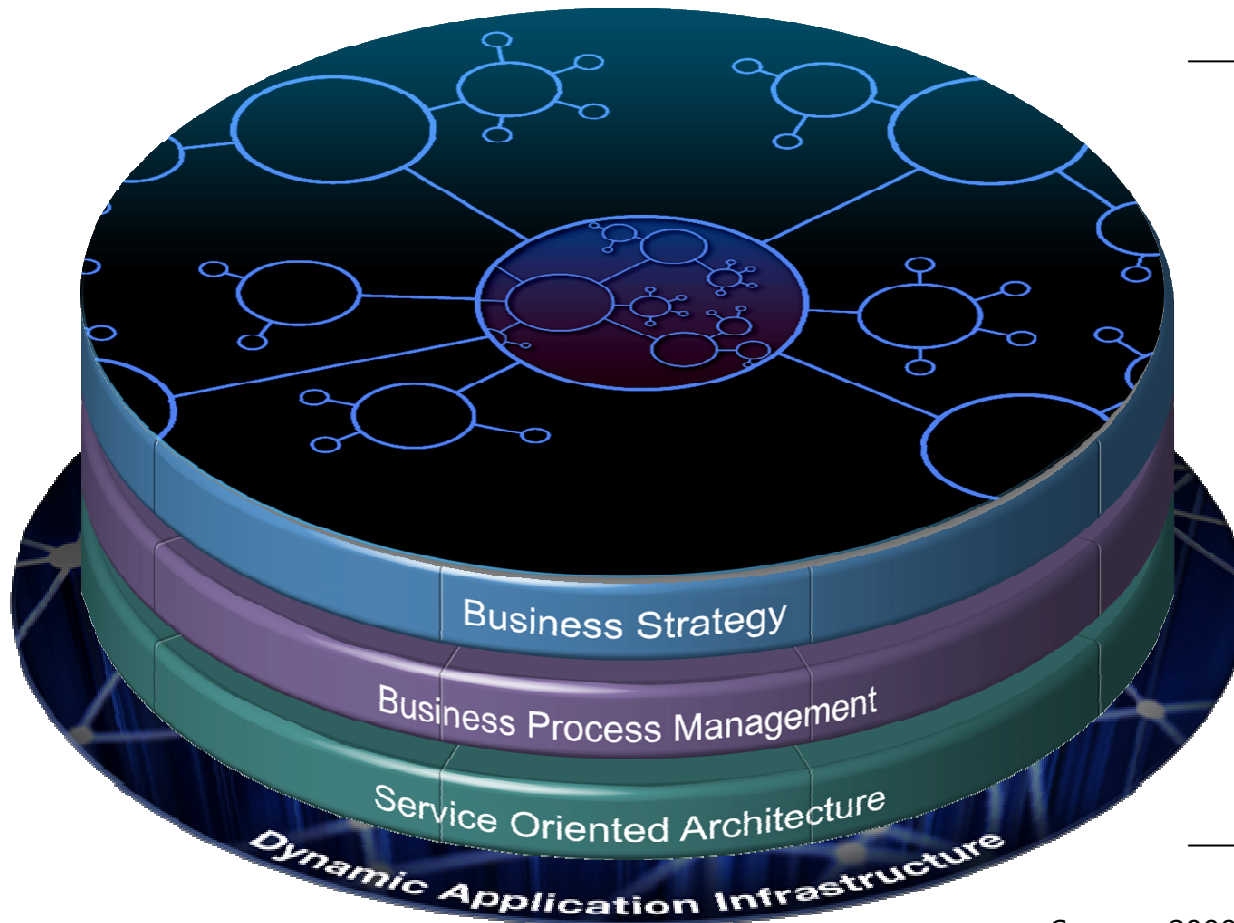
Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



오늘날 비즈니스 민첩성의 원천은 무엇인가?



Agile businesses that actively converge business and technology have

- **7%** higher EPS growth
- **45%** higher ROI than their industry peers

Source: 2009 Convergence Index, BTM Institute

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



IBM의 동적 프로세스(Dynamic Process)란

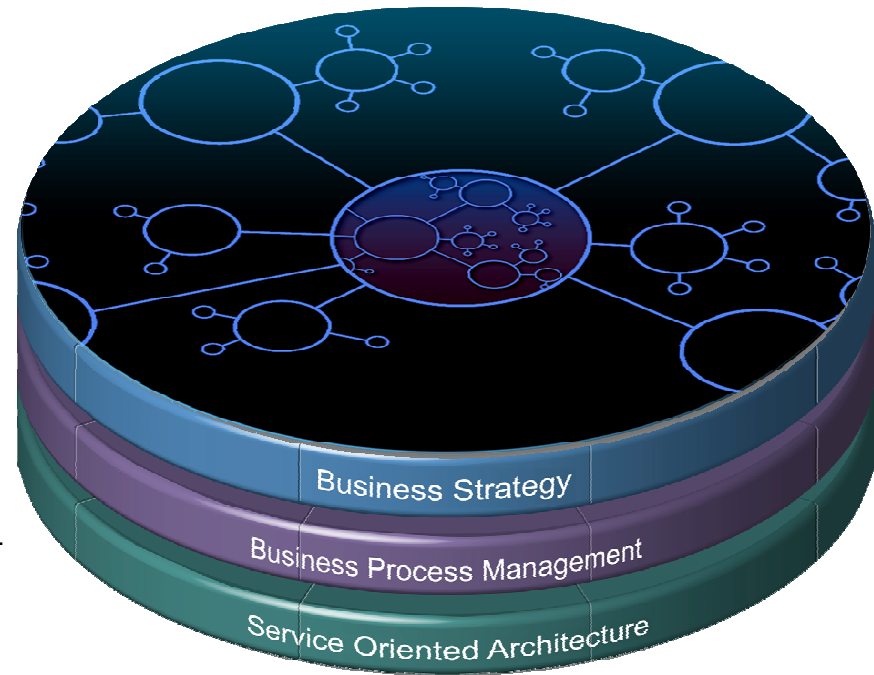
자산화: 프로세스는 담당자에 의해 합의 되고, 전사가 공유할 수 있도록 표준 자산화되어야 하며, 이해할 수 있어야 함

가시성: 프로세스의 성과 측정은 실시간으로 측정 가능해야 하며, 각 측정 결과에 따른 적절한 대응이 가능해야 함

연결성: 프로세스는 적시에 적합한 서비스로 즉시 연결 가능하며, 반응해야 함

변경 용이성: 프로세스의 태스크 및 액티비티, 엔드 포인트는 유연하게 구성되어야 하며, 즉시 변경할 수 있어야 함

현업의 요구 사항 반영: 프로세스 관리는 전후 관계가 명확하고, 프로세스의 이해관계자들에게 확장 및 관리가 가능해야 함



Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



IBM BPM에 대한 시장에서의 평가

#1 in BPMS market share*

Over 5000 BPM customers in over 30 countries and growing

- Market leading products
- Deep industry knowledge and pre-built assets
- Largest partner ecosystem
- Global reach and scale



"IBM understands, embraces and is the undisputed leader in the 'holy grail' of modularity of processes and services for sharing, reuse and best practice adoption. Processes and services available through IBM, its partners and affiliates is the best representation of delivering on the promise of service-orientation that exists."



*Source: Gartner, Inc., "Market Share: Application Infrastructure and Middleware Software, Worldwide, 2009", released April 2010

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



IBM BPM 구축 사례 - 해외 사례



Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



Agenda

- BPM 시장 동향
- **IBM WebSphere BPM Suite 소개**
- Product Updates
 - WebSphere Business Modeler & Compass V7
 - WebSphere Process Server V7
 - WebSphere Integration Developer V7
 - WebSphere Business Monitor V7
 - WebSphere Industry Content Packs V7
- 요약

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



IBM WebSphere BPM Suite

IBM BPM Suite은 비즈니스 프로세스의 모델링, 구축, 실행, 모니터링, 거버넌스 등 BPM의 전체 라이프사이클을 지원함으로써 BPM의 궁극적인 목표인 프로세스 혁신을 지원함

Governance and Compliance

WebSphere. Service Registry & Repository



Model and Simulate

WebSphere. Business Modeler

WebSphere. Business Compass



Deploy, Execute, and Change

WebSphere. Integration Developer

WebSphere. Process Server

WebSphere. Business Service Fabric

WebSphere. ILOG BRMS



Monitor, Analyze, Predict and Act

WebSphere. Business Monitor

WebSphere. Business Events

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

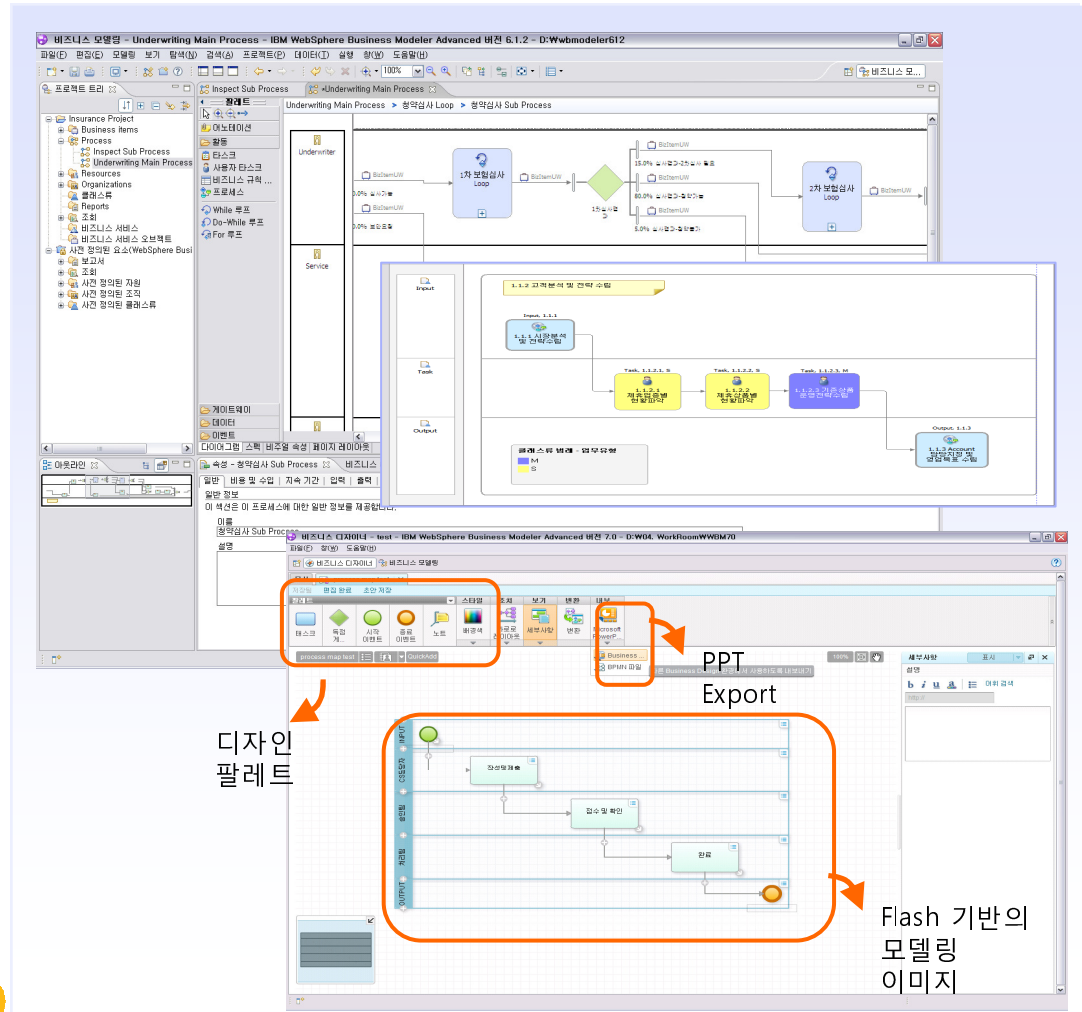
Discover. Interact. Optimize.



모델링 - WebSphere Business Modeler & Compass

WebSphere Business Modeler는 비즈니스 분석가 및 업무 담당자, 현업 담당자, IT 개발자 등 다양한 역할의 사용자가 모델링에 참여할 수 있는 통합 모델링 환경을 제공합니다

- ✓ 최신 BPMN 기반의 Editor 제공
 - Custom Notation 추가 및 Diagram 인쇄, 리포팅, 스웸 레인 등의 Full Option 기능 제공
- ✓ 현업 담당자 및 아키텍트, IT 개발자에 맞춤 모드 제공
- ✓ 시뮬레이션 기능 제공
- ✓ Business Compass 지원을 통한 High Level 프로세스 모델링 지원
- ✓ PPT Import/Export, Excel, Visio, UML 등의 타 모델링 툴과의 유연한 연계 제공
- ✓ Report Designer를 통한 산출물 관리 기능 제공
- ✓ 상위 프로세스 모델링을 위한 비즈니스 디자이너 모드 및 비즈니스 어휘 등의 전략 모델링 기능 제공



Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

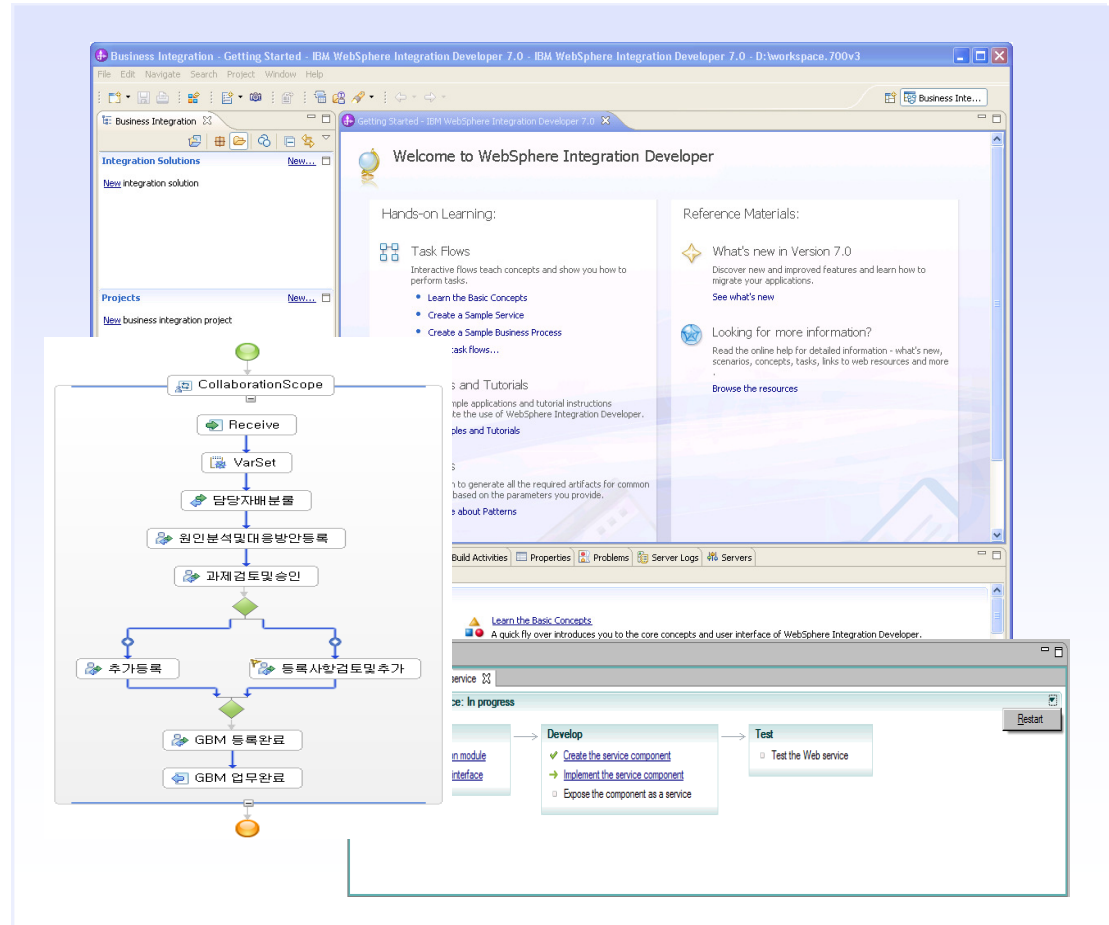
Discover. Interact. Optimize.



통합 개발 도구 - WebSphere Integration Developer

WebSphere Integration Developer는 WPS에서 구동될 프로세스를 개발하기 위한 통합 개발 툴입니다. WPS에서 제공하는 각종 API 및 pre-built component를 활용하여 요구 사항을 충족할 수 있는 다양한 서비스를 개발할 수 있습니다.

- ✓ 최신 이클립스 기반의 통합 개발환경 제공
- ✓ Pre-Built SCA 컴포넌트간의 Drag & Drop 방식의 Wiring 제공
- ✓ SCA 컴포넌트 및 컴포넌트들 사이의 다양한 QoS (Quality of Service) 설정
- ✓ WID내에 자체 테스트 서버를 내장하여, 통합 테스트 및 디버깅 기능 제공
- ✓ J2C 기반의 리소스 어댑터, JMS 기반의 WBI Adapter와 연동
- ✓ Wizard 기반의 프로젝트 Map을 통해 처음 사용하는 개발자도 쉽게 적응 가능
- ✓ CVS 및 ClearCase 연계를 통해 형상 관리 제공
- ✓ WBM과의 변경 이력 관리 제공



Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

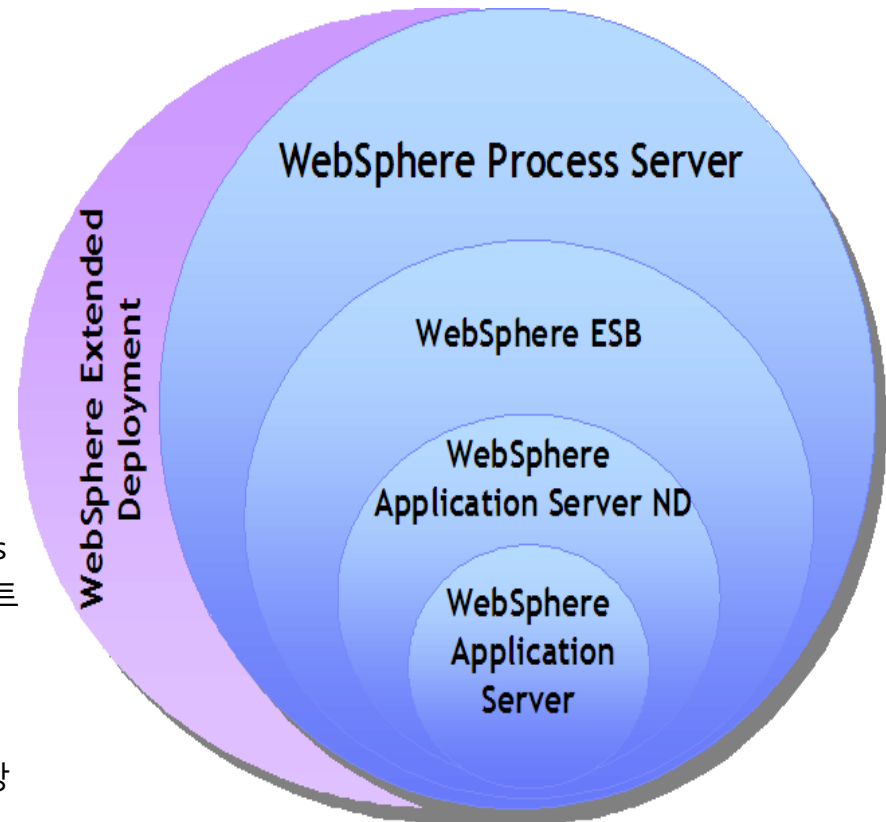
Discover. Interact. Optimize.



표준 기반의 BPM 실행 엔진 - WebSphere Process Server

WebSphere Process Server는 BPM 표준 기반의 엔진으로써, 동적 프로세스 지원 및 최적화된 환경을 제공하며, ESB를 바탕으로 한 표준 기반의 연결 방식으로 SOA에 원동력을 제공합니다.

- ✓ SOA (Service Oriented Architecture) 기반 플랫폼
 - SCA (Service Component Architecture) 단일 호출 프로그래밍 모델 (A uniform invocation programming model)
 - BO (Business Objects) 단일 데이터 표현 기법 (A uniform data representation model)
- ✓ 휴먼 태스크 (Human Task) 컴포넌트 : 워크플로우 중심의 BPM 기능
- ✓ 비즈니스 프로세스 (Business Processes)
 - WS-BPEL(Web Services Business Process Execution Language) 표준 기반
- ✓ Business State Machines, Business Rules & Transformations
 - 통합 솔루션을 구축하기 위한 비즈니스 서비스 컴포넌트
- ✓ 단일 프로세스 통합 플랫폼 (A single Process Integration platform)
 - 통합관리콘솔 (single administration environment)
 - WebSphere Enterprise Service Bus and Adapters* 내장
 - 다양한 H/W플랫폼과 OS지원
 - 기본지원 인터페이스 : 웹서비스, EJB, JMS, MQ



전 제품이 동일한 통합 관리 콘솔을 이용하여 관리

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



실시간 모니터링 - WebSphere Business Monitor

비즈니스 프로세스에 대한 핵심 성과 지표와 프로세스 진행 상태 등에 대한 실시간 모니터링 기능을 제공하며, 이상 상황이 발생하는 경우 담당자에게 알리고 자동화된 조치를 수행하는 기능을 제공합니다.

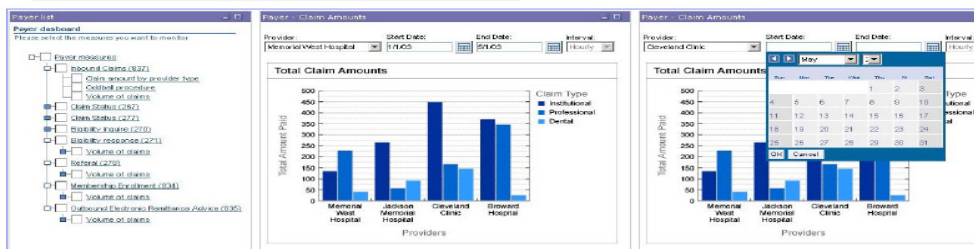
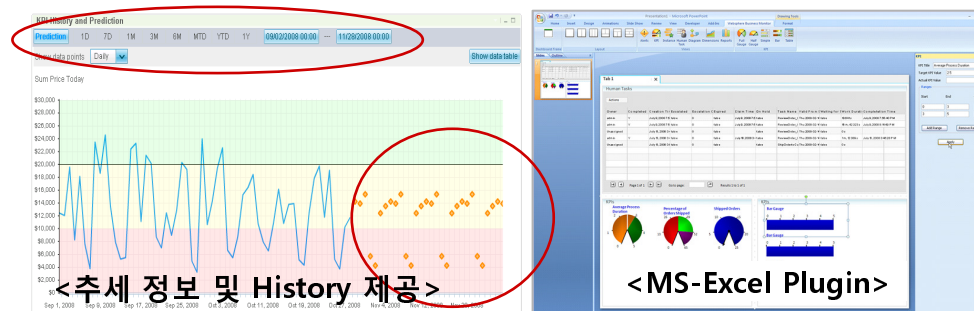
✓ 다양한 형태의 대시보드 보기 구현 가능

- 모니터 보기(Monitor view)
- 리포트 보기(Report view)
- 다차원 보기(Dimensional view)
- KPI 보기(KPI view)
- 경고 보기(Alert view)
- MS Excel 플러그인 제공

✓ WebSphere Portal을 이용하여, 기본 포틀릿과 개발 포틀릿을 손쉽게 유연하게 조합하여 구현

✓ 내장된 다차원분석(OLAP) 툴을 이용하여 Historical 분석 기능 구현(Drill-up & down 등)

✓ 사용자에게 자동화된 Alert 및 System Action 기능 구현



- 투명한 경영정보의 상시 제공
- 전체 센터정보의 종합 및 요약

- 상품별/조직별 등 다차원 수익성 분석
- 경영정보간 유기적인 연결체계 구축

- 상시 Monitoring 체계 구축
- 주요지표에 대한 실시간 경영 분석

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

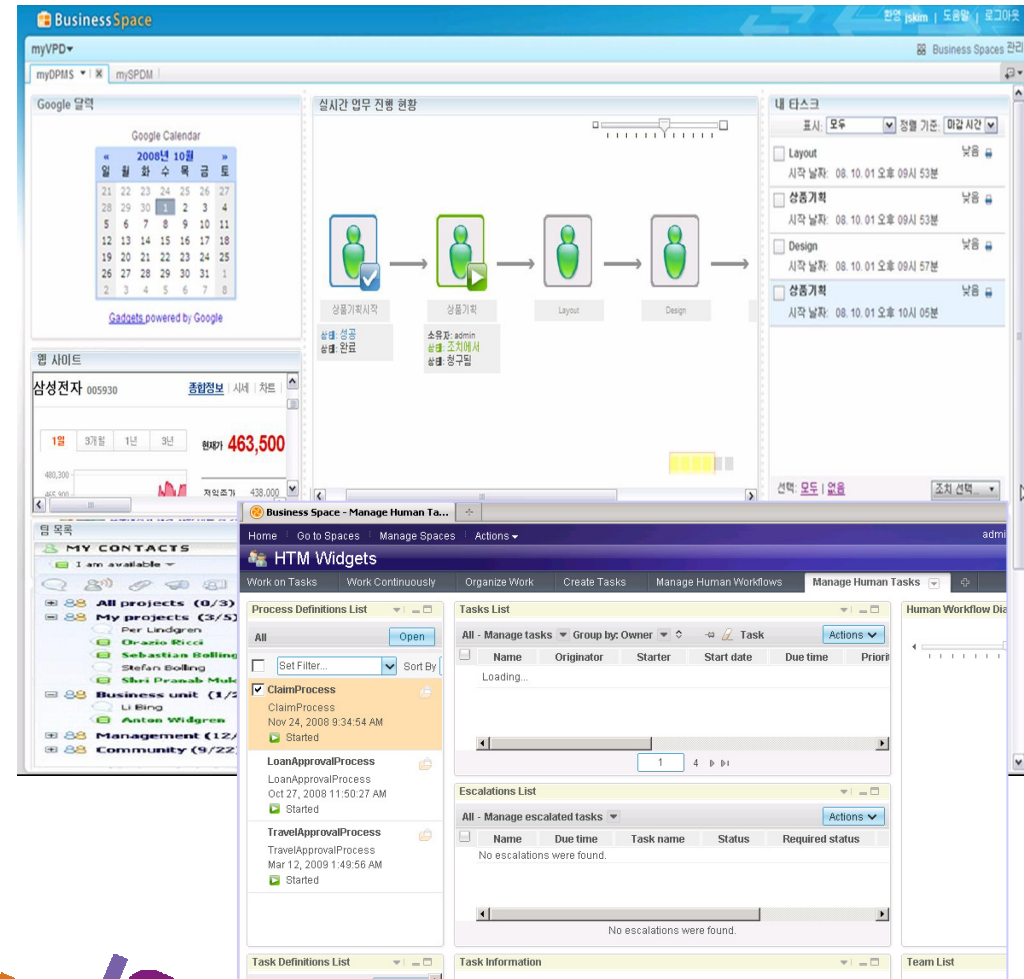
Discover. Interact. Optimize.



통합 업무 포털 환경 - WebSphere Business Space

Business Space는 현업 담당자 부터 부서 관리자, 시스템 관리자 까지 다양한 업무 연관자들이 프로세스 기반의 통합 포털 환경에서 서로 협업할 수 있는 편리한 업무 환경을 제공합니다.

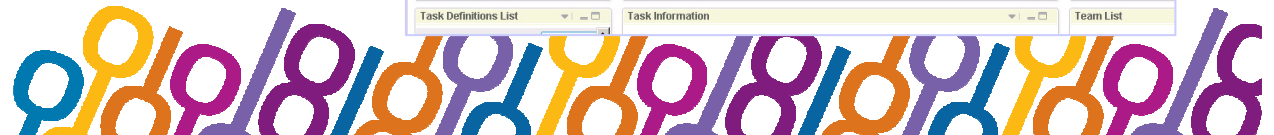
- ✓ AJAX 기반의 Rich Client 제공
- ✓ Pre-Built Widget 제공
 - 나의 할일 목록, 프로세스 모니터링 보기, KPI 보기, High Level 프로세스 보기, Alert Manager, Collaboration Widget, Custom Widget, Google Widget 등
- ✓ 최상위 레벨의 프로세스부터 상세 프로세스 및 시스템 관리자 보기까지 다양한 Widget 제공
- ✓ 권한 설정에 따른 다양한 Space 설정
- ✓ 개인 기호에 맞는 View 확장 가능
- ✓ WebSphere Portal과의 연계
- ✓ WBModer/ Compass/ WPS/ ESB/ WSRR/ WBSF/ WBMonitor 등 제품별 별도 Space와 Cross Space 제공



Impact Korea 2010

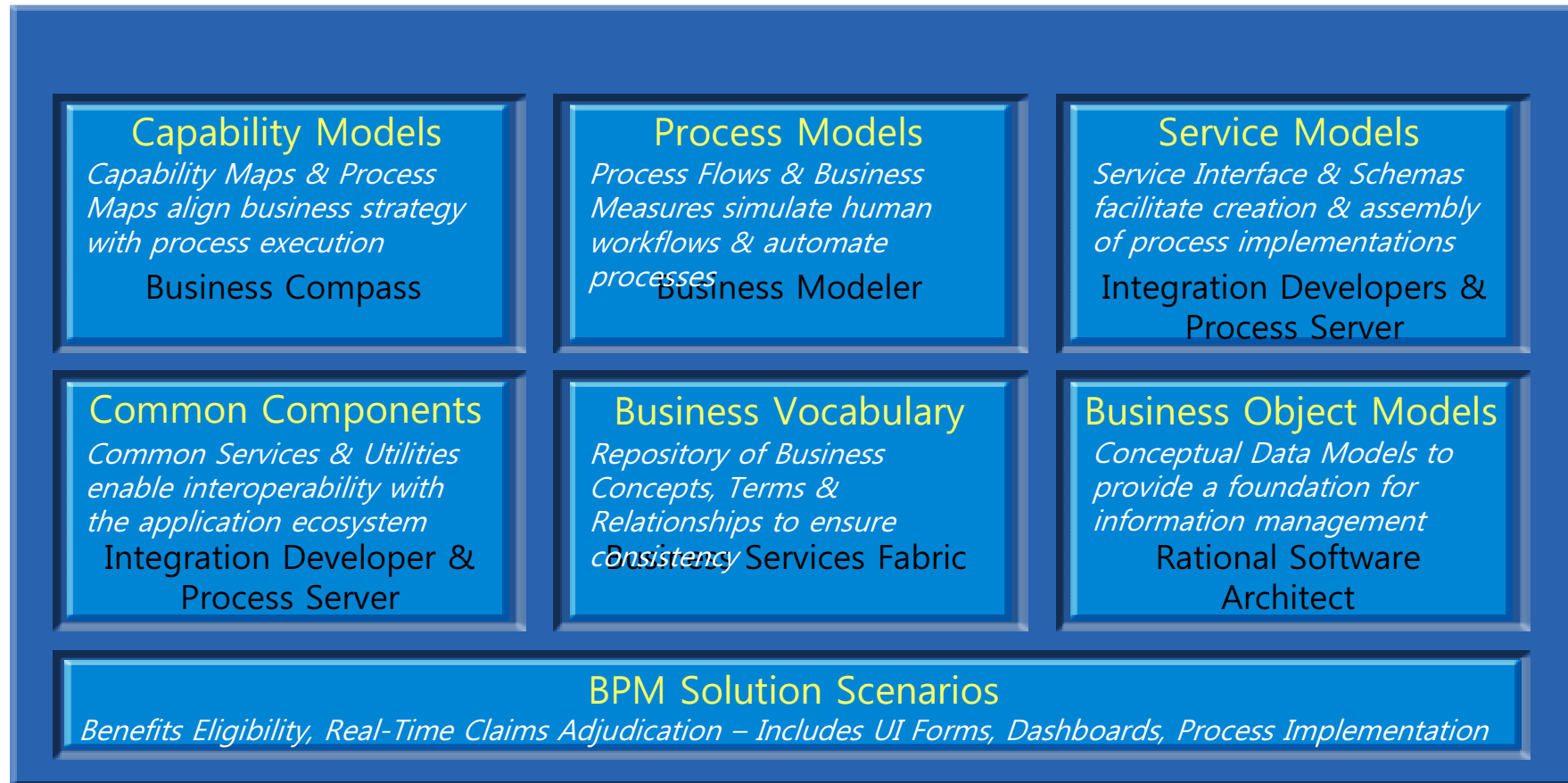
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



산업별 BPM 모범 사례 - Industry Content Packs

다양한 산업별 표준 프로세스와 IBM BPM 구축 모범 사례를 담고 있는 WebSphere Industry Content Pack 적용을 통해 신규 BPM 구축에 필요한 시간을 단축하고 위험을 줄일 수 있습니다.



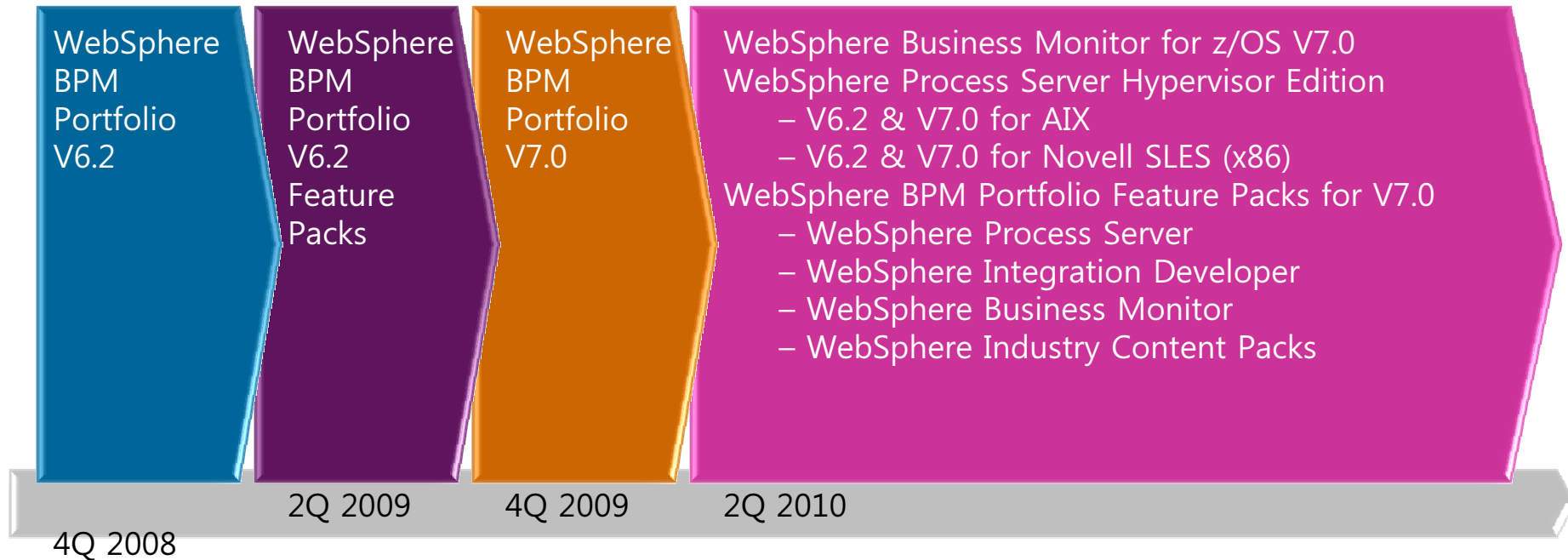
Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



IBM WebSphere BPM Suite Software Roadmap



Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



Agenda

- BPM 시장 동향
- IBM WebSphere BPM Suite 소개
- **제품별 특징 및 신기술 소개**
 - **WebSphere Business Modeler & Compass V7**
 - WebSphere Process Server V7
 - WebSphere Integration Developer V7
 - WebSphere Business Monitor V7
 - WebSphere Industry Content Packs V7
 - Business Space powered by WebSphere V7
- 요약

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



비즈니스 계획 수립을 위한 공동 작업공간

WebSphere Business Compass V7

✓ 웹 기반 공동 작업 환경의 프로세스 모델링 작업 지원

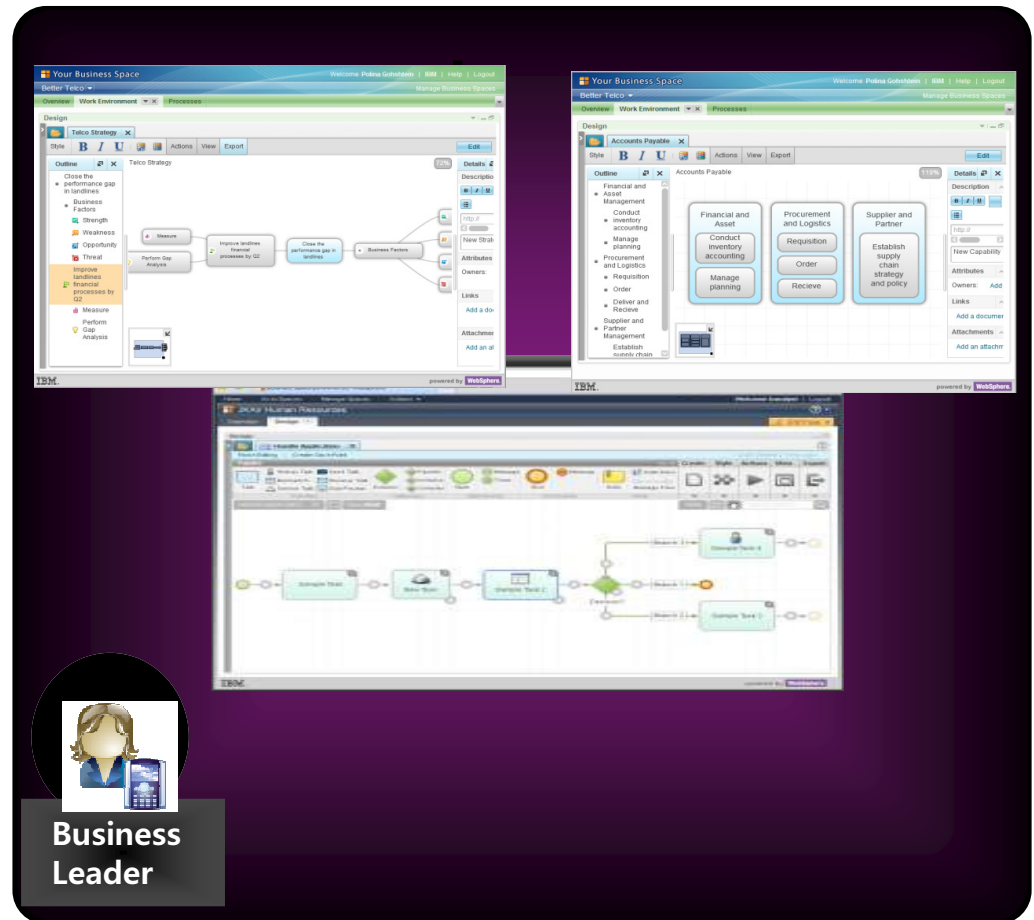
- 일관된 작업환경 제공
- 다양한 종류의 비즈니스 문서 작성 도구 제공
- 비즈니스 전략 문서, 비즈니스 기능 편집기, BPMN 편집기 등

✓ 비즈니스 전략과 BPM의 연계 지원

- 비즈니스 전략 및 기능 편집기
- BPMN 편집기
- 비즈니스 전략과 프로세스의 연계 지원

✓ 다양한 형식의 비즈니스 문서 작성 도구 지원

- BPMN 2.0 기반의 프로세스 모델링 도구
- 비즈니스 사전, 조직도 작성 도구
- 비즈니스 전략 및 기능 편집기
- 서비스 편집기
- WBM, WID 등과의 연계



* 기본 WebSphere Publishing Server

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



현업 사용자를 위한 웹 기반 공동 작업 및 리뷰 공간 제공

WebSphere Business Compass V7

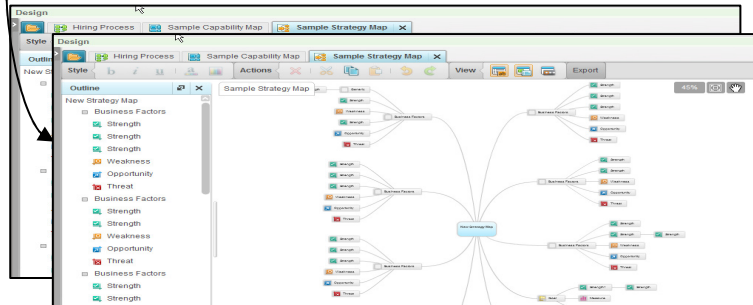
Compass 홈 공간



URL을 통한 Compass 내부 문서 접근

<http://hostname/WBCHome/docView?docID=123>

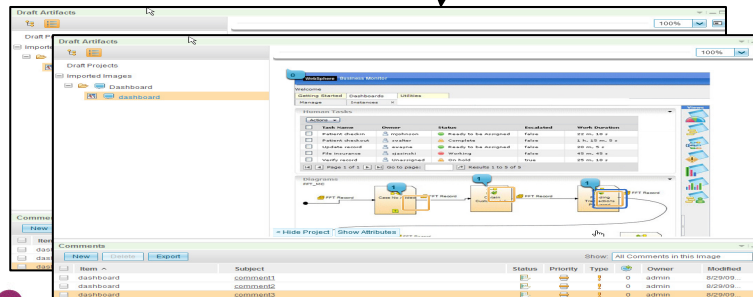
비즈니스 디자인 공간



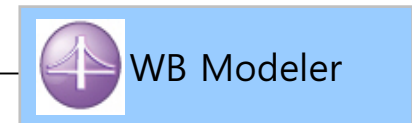
탐색/Navigate

공개

비즈니스 리뷰 공간



공개



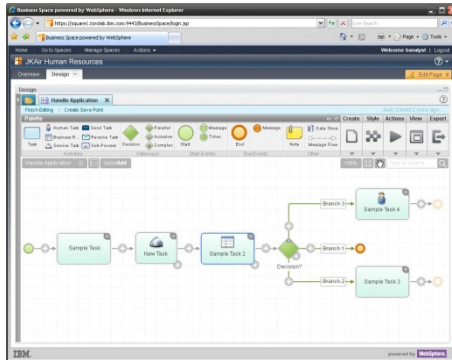
Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.

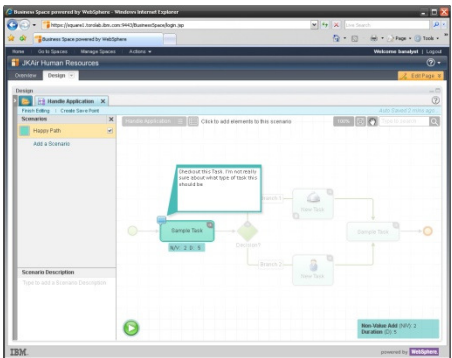


WebSphere Business Compass V7



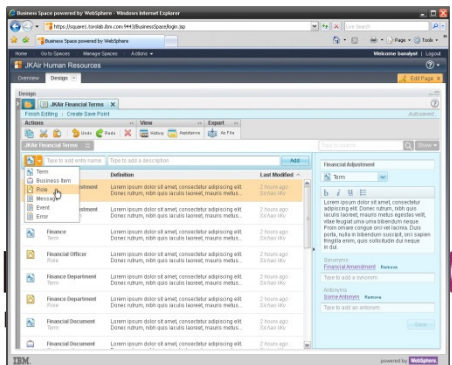
BPMN 프로세스 편집기:

- ✓ 손쉬운 BPMN 편집 기능
- ✓ 직관적인 사용자 인터페이스
- ✓ WB Modeler와의 동기화 기능 제공



프로세스 walk-through.

- ✓ 프로세스의 다양한 경로를 보기 위한 시나리오 작성
- ✓ 시나리오에 따라 가상으로 프로세스를 실행 (UI 화면, 그림 포함)



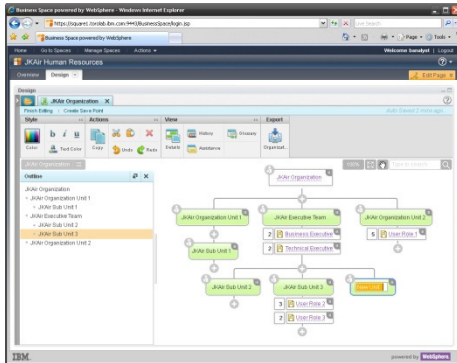
비즈니스 어휘 편집기:

- ✓ 비즈니스 모델에서 사용하는 업무 관련 정보 작성
- ✓ 비즈니스 항목, 역할, 메시지, 이벤트, 오류 등 정의

Discover. Interact. Optimize.



WebSphere Business Compass V7



조직도 작성기:

- ✓ 조직 단위 정의
- ✓ 비즈니스 프로세스 관련 소유권, 관리 책임 등 관리

A screenshot of the 'Design' view in WebSphere Business Compass V7. The main area shows the 'Employee Activity Enrollment Form' with fields for 'User Information' (Employee Name, Employee ID) and 'Activity' (Activity Name, Activity Type). The 'Activity Type' is set to 'Management'. A left-hand pane shows a 'Name' list with various UI components like Page Header, Section, Entry Field, Dropdown List, Choice, Date Selector, Web Link, and Text Label.

웹 기반의 사용자 인터페이스 작성 (forms)

- ✓ 내장된 Turbo Forms 디자이너 사용
- ✓ 프로세스의 사용자 인터페이스를 스케치

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.

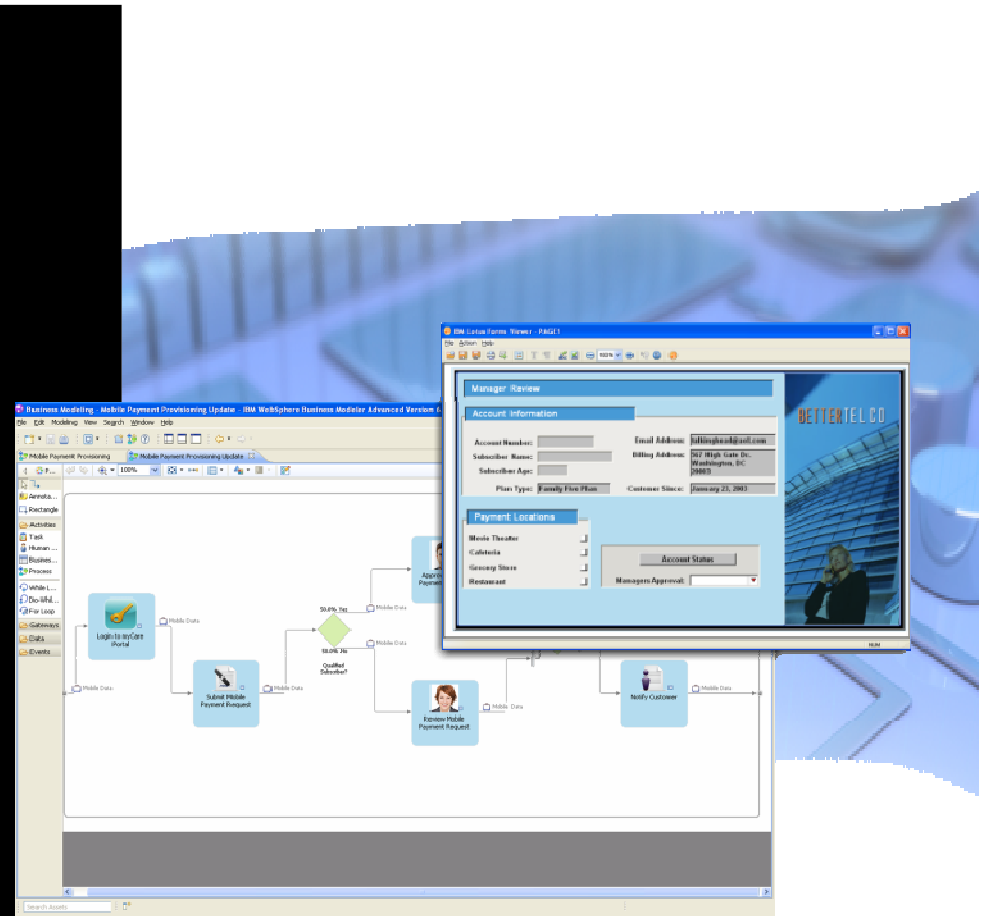


업무 전문가를 위한 비즈니스 프로세스 모델링 도구

WebSphere Business Modeler V7

V7의 주요 개선 사항:

- WB Compass 일부 기능 포함
- BPMN 2.0 기반의 새로운 Notation 추가 (Case, Compensation)
- 팀 개발 환경 개선 및 비교/병합 기능 제공
- Iterative 개발 기능 향상
- 기타:
 - 시뮬레이션 실행 시 맵 항목도 실행
 - 다양한 프로세스 패턴 지원
 - Patterns support
 - 대화형 프로세스 디자인



Impact Korea 2010

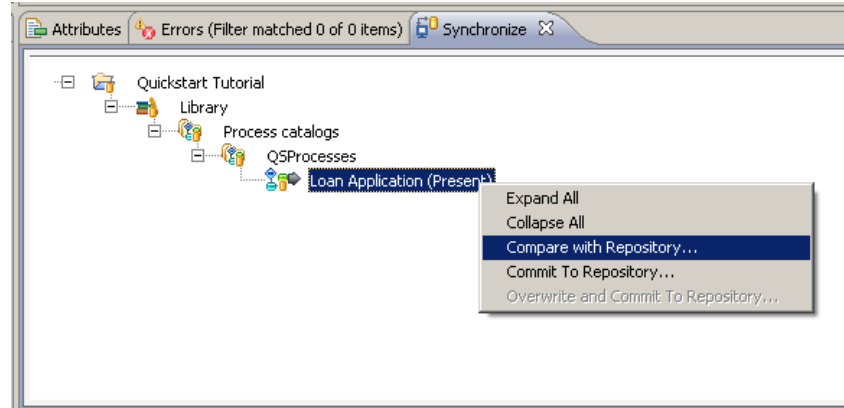
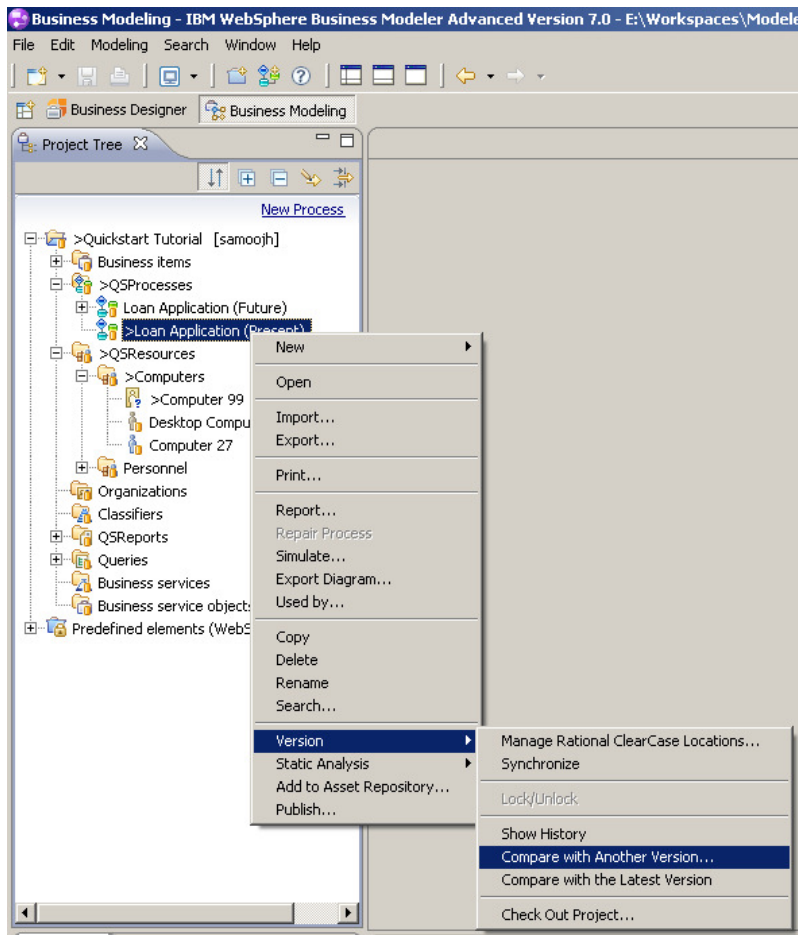
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



팀 개발 환경 개선 및 비교/병합 기능 제공

WebSphere Business Modeler V7



비교/ 병합 기능

- 모델 버전간 차이점 파악을 위한 비교 기능
- 로컬 변동 사항을 적용하기 위한 병합 기능
- 다양한 환경의 공동 작업을 지원
 - 버전관리 도구(CC, CVS)를 통한 협업
 - RAM (Rational Asset Manager)
 - 파일 교환을 통한 협업
 - Compass-Modeler 간 협업

Impact Korea 2010

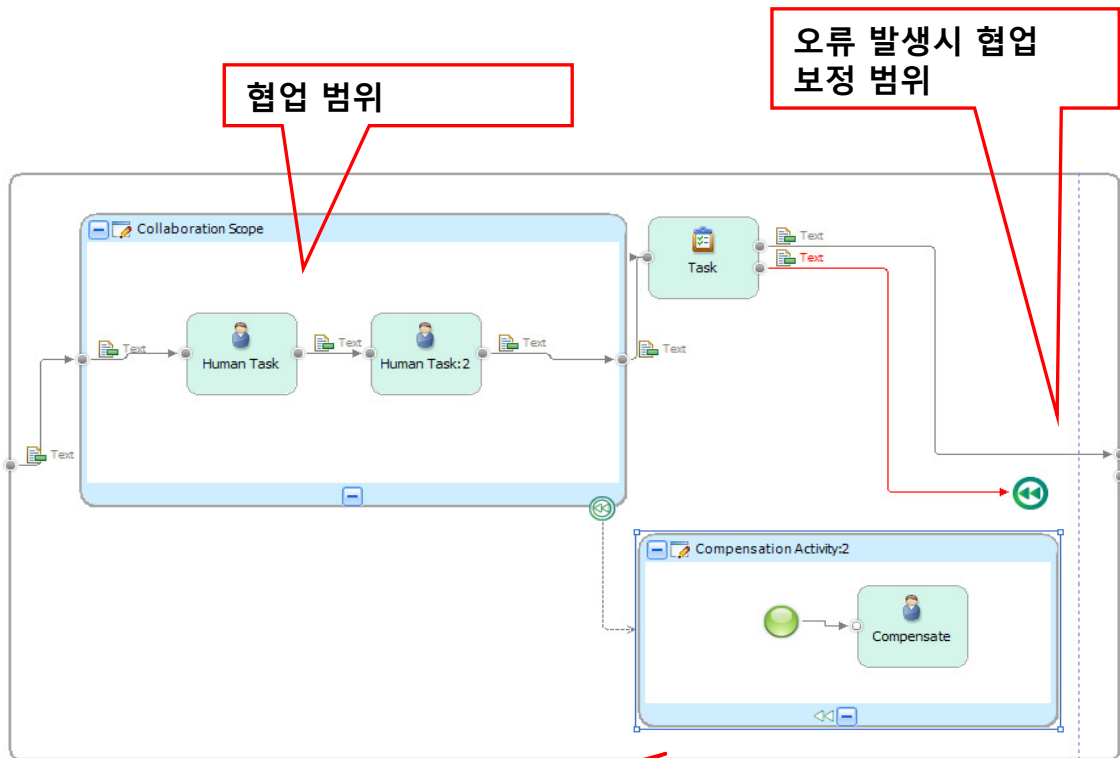
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



BPMN 2.0 기반의 새로운 Notation 추가

WebSphere Business Modeler V7



New Constructs on the Palette

- Annotation
- Rectangle
- Activities
 - Task
 - Human Task
 - Receive Task
 - Business Rules Task
 - Process
- While Loop
- Do-While Loop
- For Loop
- Gateways
 - Simple Decision
 - Multiple-Choice De...
 - Merge
- Fork
- Join
- Data
 - Repository
 - Map
- Events
 - Start
 - End
 - Terminate
- Compensations
 - Intermediate Event
 - Activity
 - End Event

Supported for Interactive Process Design

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

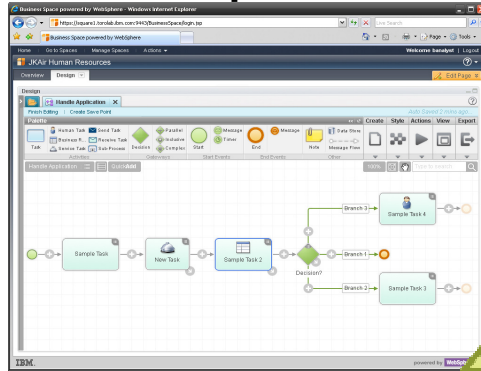
Discover. Interact. Optimize.



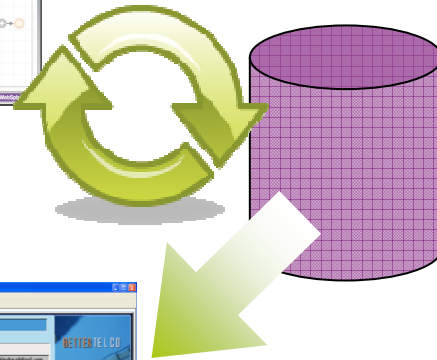
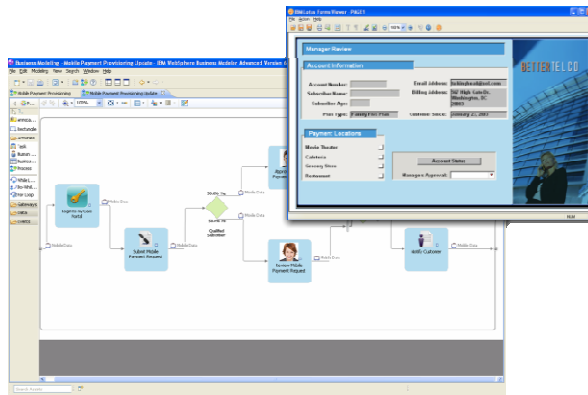
Business Compass와의 반복적인 공동 작업 지원

WebSphere Business Modeler V7

WebSphere Business Compass



WebSphere Business Modeler



- Modeler에서 Business Compass에 있는 문서 접근 및 사용
- 사용할 프로세스 모델 선택
- 이후 정교화 작업을 위해 Compass의 문서를 Modeler에 가져오기
 - 세부적인 모델링 작업
 - 시뮬레이션
 - 프로세스 구현 도구와의 연계 (WID)

Impact Korea 2010

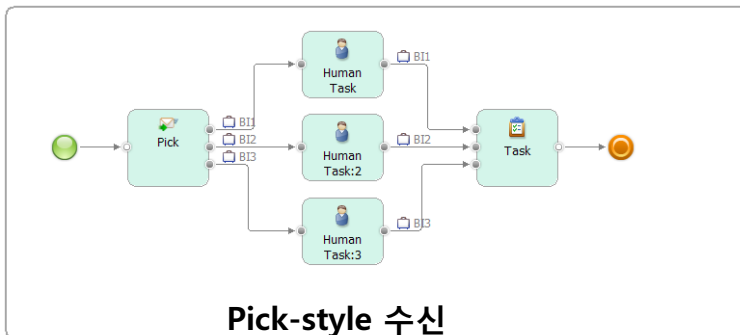
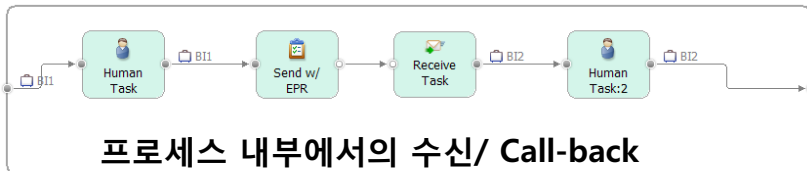
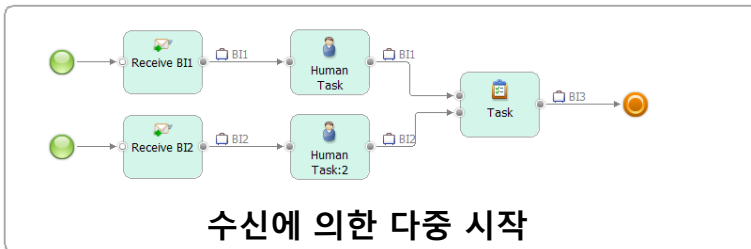
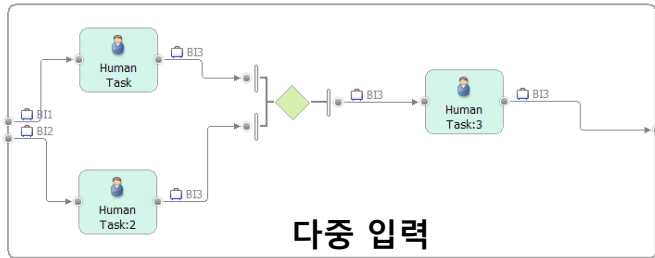
비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



진일보한 BPMN 지원 – 다양한 프로세스 패턴 추가

WebSphere Business Modeler V7



- WBM 7.0에 추가된 패턴
 - 공동 작업에 의한 수신
 - 상관키 정의
 - Receive and Send 태스크 연계
 - 다양한 프로세스 패턴 추가
 - 다중 프로세스 입력
 - 수신에 의한 다중 시작
 - 프로세스 내부에서의 수신
 - Pick-style 수신 (메시지 이벤트 게이트웨이)
 - 테스트를 위한 연계 Forms
 - 공동 작업 범위 정의지원 (Ad-Hoc, 서브 프로세스, Subset)

비즈니스 및 IT 리너를 위한 최고의 컴퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



Agenda

- BPM 시장 동향
- IBM WebSphere BPM Suite 소개
- 제품별 특징 및 신기술 소개
 - WebSphere Business Modeler & Compass V7
 - **WebSphere Process Server V7**
 - **WebSphere Integration Developer V7**
 - **WebSphere Business Monitor V7**
 - WebSphere Industry Content Packs V7
 - Business Space powered by WebSphere V7
- 요약

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

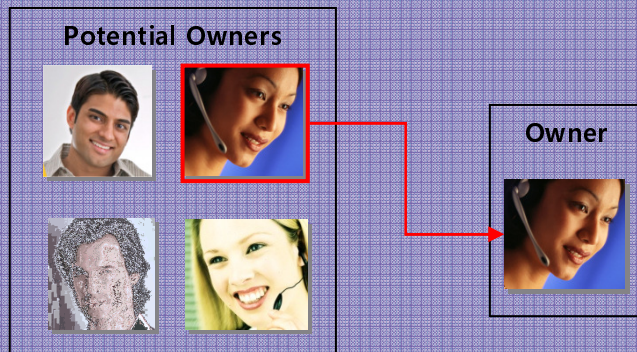
Discover. Interact. Optimize.



Parallel Routing Tasks

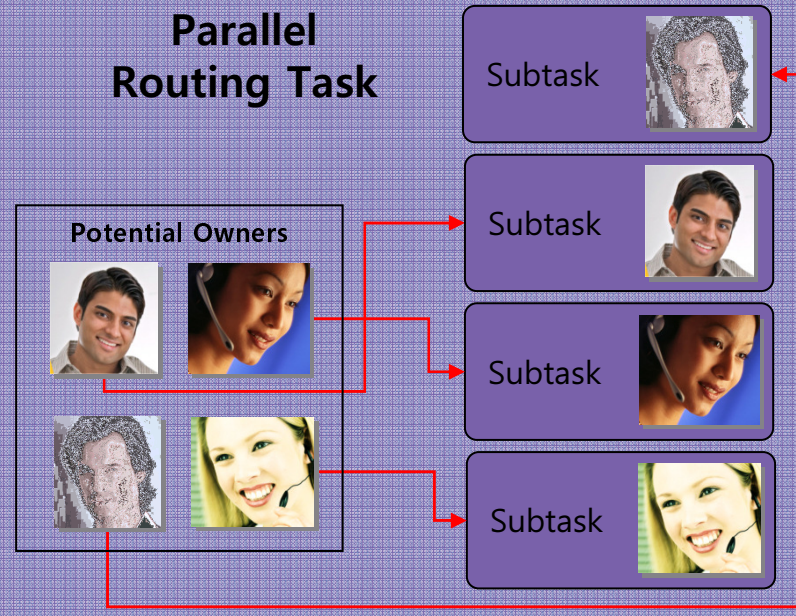
다중 승인 및 표결에 의한 결정 시나리오를 손쉽게 구현

Simple Task



- 사용자 그룹에 작업이 할당됨
- 각각의 사용자들 모두의 작업 목록에 그룹에 할당된 작업 표시
- 사용자 그룹 중 한 사람이 작업을 선택하고 완료시킴

Parallel Routing Task



- 사용자 그룹에 작업이 할당됨
- 각각의 사용자들 모두에게 동시에 자동으로 subtask 생성됨
- 작업의 최종 결과는 개별 사용자가 수행한 subtask의 결과를 취합하여 생성됨
- 선택적 완료 기능을 사용하여 우선적으로 작업을 완료할 수도 있음

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



다중 승인 : 작업 결과 취합 (표결에 의한 결정 예)

Sub Task 1 출력 메시지

VotingResult	
voteResult boolean	ü
comment string	<i>good idea</i>

Sub Task 2 출력 메시지

VotingResult	
voteResult boolean	ü
comment string	

Sub Task 3 출력 메시지

VotingResult	
voteResult boolean	û
comment string	<i>I don't like it</i>

Parallel Routing Task 출력 메시지

VotingResult	
voteResult boolean	ü
comment string	

Select an Aggregate Function

Function: vote

Name	Type	Value
percentage	int	50

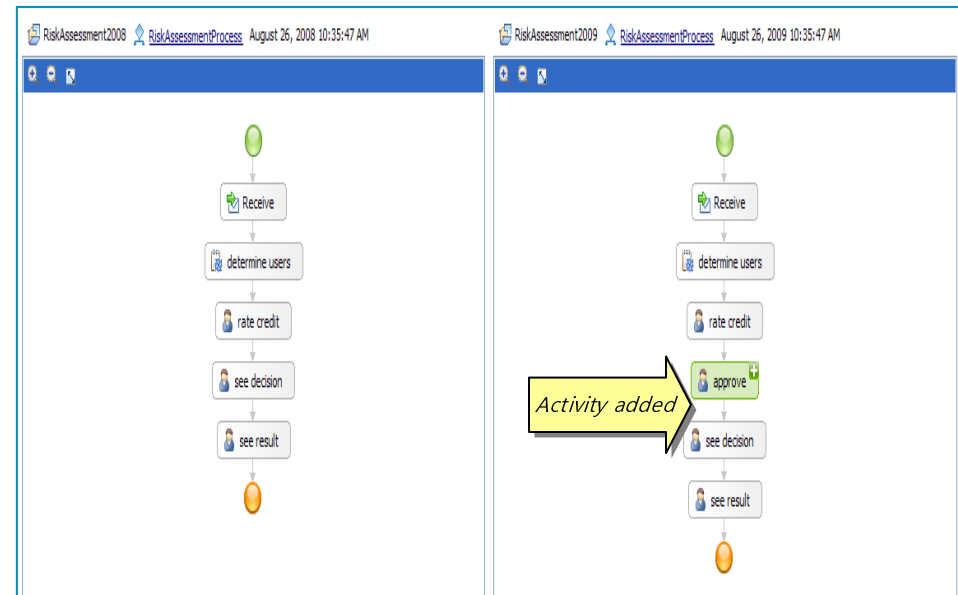
OK Cancel



실행 중인 프로세스 마이그레이션 기능 - 개요

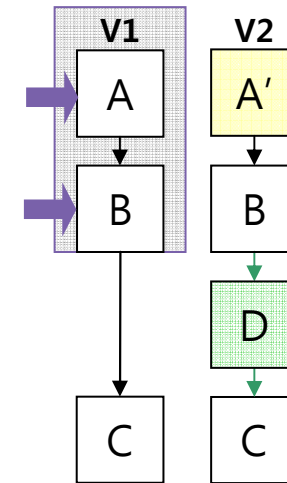
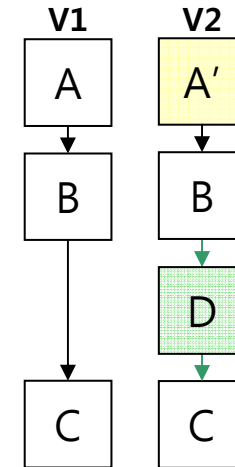
기존 프로세스를 수정하여 새로운 버전의 프로세스 생성하고, 이미 실행 중인 구 버전의 프로세스 인스턴스를 새로운 버전으로 마이그레이션하는 기능

- 프로세스 마이그레이션이 필요한 경우
 - 기존 프로세스의 버그
 - 기존 프로세스의 개선 작업
 - 이미 실행 중인 프로세스에게도 적용되어야 할 규제나 법규의 변경
- 기본 절차
 - 1단계 : WID를 사용하여 새로운 프로세스 버전 생성
 - 2단계 : 실행 중인 구 버전의 프로세스 마이그레이션
 - BPC 탐색기 또는 관리 스크립트로 수행
 - 이전 가능한 모든 프로세스, 혹은 특정 프로세스만을 선택하여 이전



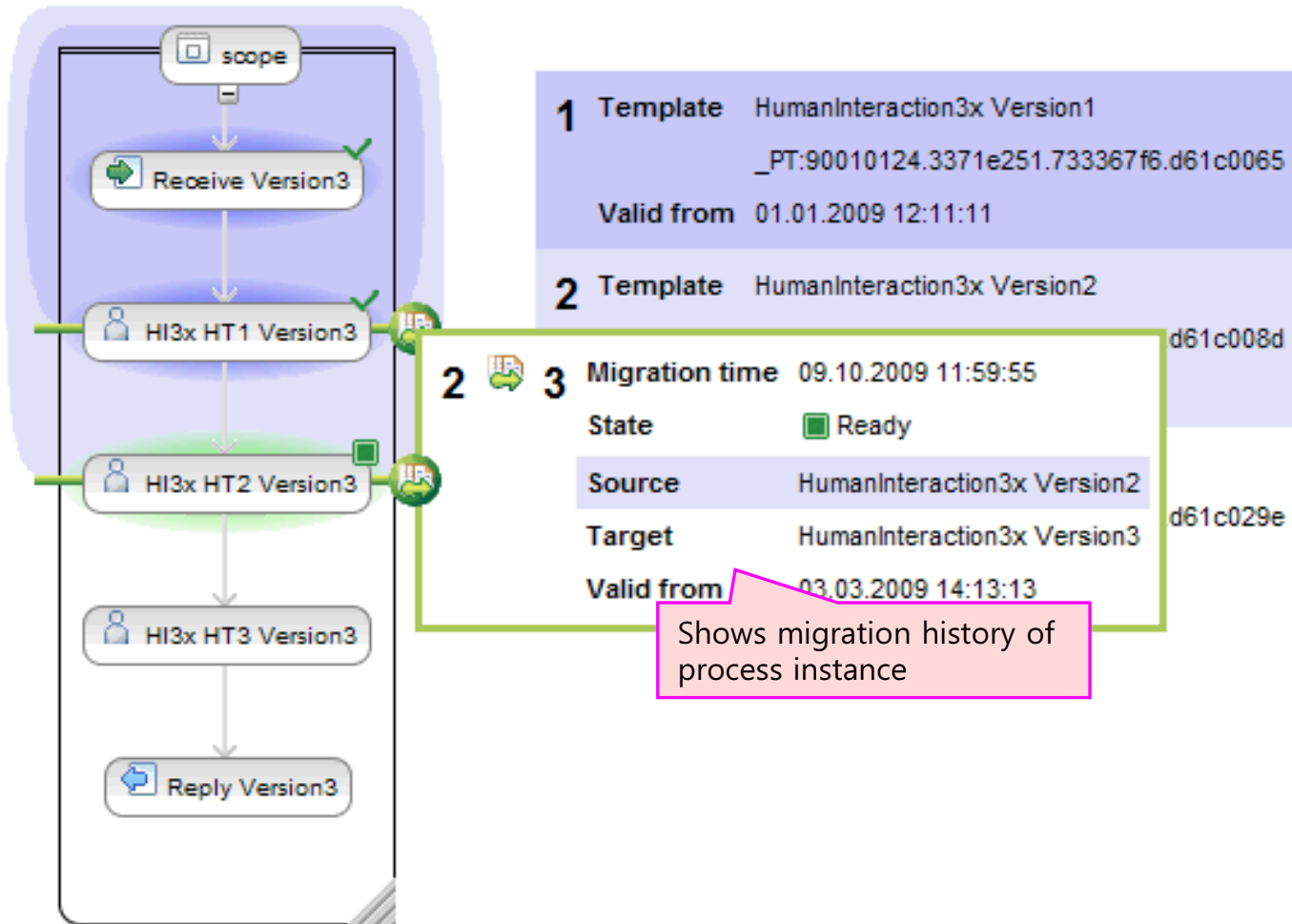
실행 중인 프로세스 마이그레이션 기능 - 세부 사항

- 새로운 버전의 프로세스에 적용 가능한 변경 사항...
 - 프로세스의 업무 로직에 대한 변경 사항 (중요한 변경)
 - 액티비티의 추가/제거. 속성 변경
 - 링크/분기의 추가/제거. 링크/분기의 조건 변경
 - 데이터 변수 추가
 - 프로세스의 오류 처리 로직 변경
 - 설명 값이나 QOS 관련 속성 변경 (중요하지 않은 변경)
 - 프로세스와 하위 액티비티 또는 링크 표시 이름, 설명의 변경
 - 프로세스와 하위 액티비티의 트랜잭션 형태의 작업
 - 프로세스에 의한 삭제
- 런타임에서 프로세스 마이그레이션이 가능한 경우
 - 아직 실행되지 않은 비즈니스 로직에 대한 변경 사항
 - 설명 값이나 QOS와 관련된 변경사항은 언제든지 적용 가능



실행 중인 프로세스 마이그레이션 기능 - BPC 탐색기

Graphical Process Widget in Process State View - Shows Migration History



Impact

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



최신 표준 기술 적용 - SDO 2.1.1 and XCI

WPS 6.2

- SDO 1.0



- SDO 1.0 API implementation use EMF for in memory model



WPS 7.0

- SDO 2.1.1



- SDO 2.1.1 API implementation uses XCI for in memory model



- BO (비즈니스 항목) 기반 런타임 성능의 획기적 향상
- EMF 모델은 런타임이 아닌 개발도구 용으로 디자인됨. XCI 사용으로 획기적인 런타임 성능 개선
- SDO 2.1 + XCI의 적용으로 XSD 기반 구현의 제한이 해소 (중첩된 배열 사용 등)

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

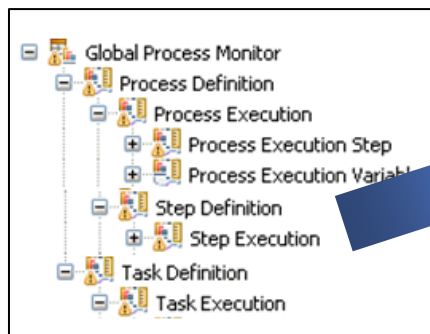
Discover. Interact. Optimize.



Global BPEL Process Model

WebSphere Business Monitor V7

- 모니터 모델을 작성하지 않고도 모든 BPEL 프로세스에 대한 기본적인 모니터링 수행 가능
 - BPEL 프로세스, 사용자 태스크에서 발생하는 이벤트를 처리할 수 있는 미리 정의된 모니터 모델 사용
 - 기본적인 측정값 제공 (인스턴스 보기에서 확인)
 - 모니터링 모델을 작성할 BPEL 프로세스 실행을 미리 확인



Identifier	Name	Valid From	Number Started	Number In Progress	Number Finished	Min Total Duration	Max Total Duration	Avg Total Duration	StdDev Total Duration	Sum Total Duration
ProcessCustomerOrder / valid from Mon 2009-06-01 14:55:33.000 / deployed at WBMonSrv_wps_Cell	ProcessCustomerOrder	Mon 2009-06-01 14:55:33.000	3	0	3	5 m, 32.329 s	7 m, 15.407 s	6 m, 21.396 s	42.229 s	19 m, 4.189 s

Identifier	Name	Valid From	Deployed At	Number Started	Number In Progress	Number Finished	Min Total Duration	Max Total Duration	Avg
[ProcessCustomerInvoice / valid from Mon 2009-06-01 14:55:33.000] ReviewOrder / deployed at WBMonSrv_wps_Cell	ReviewOrder	Mon 2009-06-01 14:55:33.000	WBMonSrv_wps_Cell 3	0	3	3	1 m, 14.047 s	2 m, 29.984 s	2 m
http://OrderProcessing / ProvideClarification / valid from Tue 2009-06-02 13:52:55.000 / deployed at WBMonSrv_wps_Cell	http://OrderProcessing / ProvideClarification	Tue 2009-06-02 13:52:55.000	WBMonSrv_wps_Cell 2	0	2	2	37.531 s	1 m, 11.688 s	54.6
[CheckItemAvailabilityAndPrice / valid from Tue 2009-06-02 13:53:47.000] DetermineItemAvailabilityAndPrice / deployed at WBMonSrv_wps_Cell	DetermineItemAvailabilityAndPrice	Tue 2009-06-02 13:53:47.000	WBMonSrv_wps_Cell 6	0	6	6	27.516 s	3 m, 9.547 s	1 m
[ProcessCustomerInvoice / valid from Wed 2009-06-03 23:45:29.000] CollectPayment / deployed at WBMonSrv_wps_Cell	CollectPayment	Wed 2009-06-03 23:45:29.000	WBMonSrv_wps_Cell 11	0	11	11	9.672 s	34.703 s	23.:

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



Agenda

- BPM 시장 동향
- IBM WebSphere BPM Suite 소개
- 제품별 특징 및 신기술 소개
 - WebSphere Business Modeler & Compass V7
 - WebSphere Process Server V7
 - WebSphere Integration Developer V7
 - WebSphere Business Monitor V7
 - **WebSphere Industry Content Packs V7**
 - Business Space powered by WebSphere V7
- 요약

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

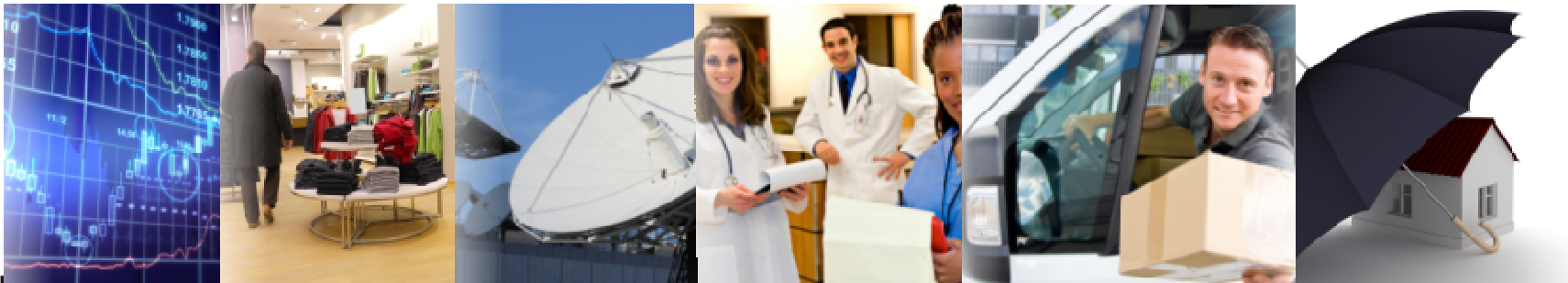
Discover. Interact. Optimize.



빠른 시작, 빠른 구축, 비용 및 리스크 절감

WebSphere Industry Content Packs V7

- 산업별 표준 프로세스와 IBM BPM 모범 사례 포함
- 지적 자산을 활용하여 빠른 구축과 ROI 단축
- 새로운 인더스트리 솔루션 시나리오를 통한 빠른 POC 시작 및 구축 지원
- 산업 표준에 기반한 프로세스, 서비스, 공통 컴포넌트 및 용어의 재사용을 통한 리스크 절감 및 일관성 유지
- 고객의 개별 요구 사항에 따라 기존 자산을 구성하고 확장해 나감



Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



What are they?

WebSphere Industry Content Packs V7

- 산업별 핵심 비즈니스 영역의 자산과 비즈니스 프로세스 포함
 - 기능 모델(Capability model)을 사용하여 대상 비즈니스 영역 및 이와 관련된 프로세스를 식별 (WebSphere Business Compass)
 - 제공되는 프로세스 모델을 사용하여 프로세스 흐름과 비즈니스 성과 측정 모델 작성 (WebSphere Business Modeler)
 - 제공되는 서비스 인터페이스와 공통 컴포넌트를 사용하여 솔루션 구현 (WebSphere Integration Developer)
 - 비즈니스 서비스와 정책을 정의하기 위해 비즈니스 어휘 사용 (WebSphere Business Services Fabric)
 - 비즈니스 항목 모델을 사용하여 데이터 모델 정의 (Rational Software Architect)
 - 비즈니스 측정 모델과 핵심 성과 지표(KPI)를 사용하여 비즈니스 대시보드 구현 (WebSphere Business Monitors)
 - BPM 솔루션 템플릿 구현 (WebSphere Process Server)

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



Agenda

- BPM 시장 동향
- IBM WebSphere BPM Suite 소개
- 제품별 특징 및 신기술 소개
 - WebSphere Business Modeler & Compass V7
 - WebSphere Process Server V7
 - WebSphere Integration Developer V7
 - WebSphere Business Monitor V7
 - WebSphere Industry Content Packs V7
 - **Business Space powered by WebSphere V7**
- 요약

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



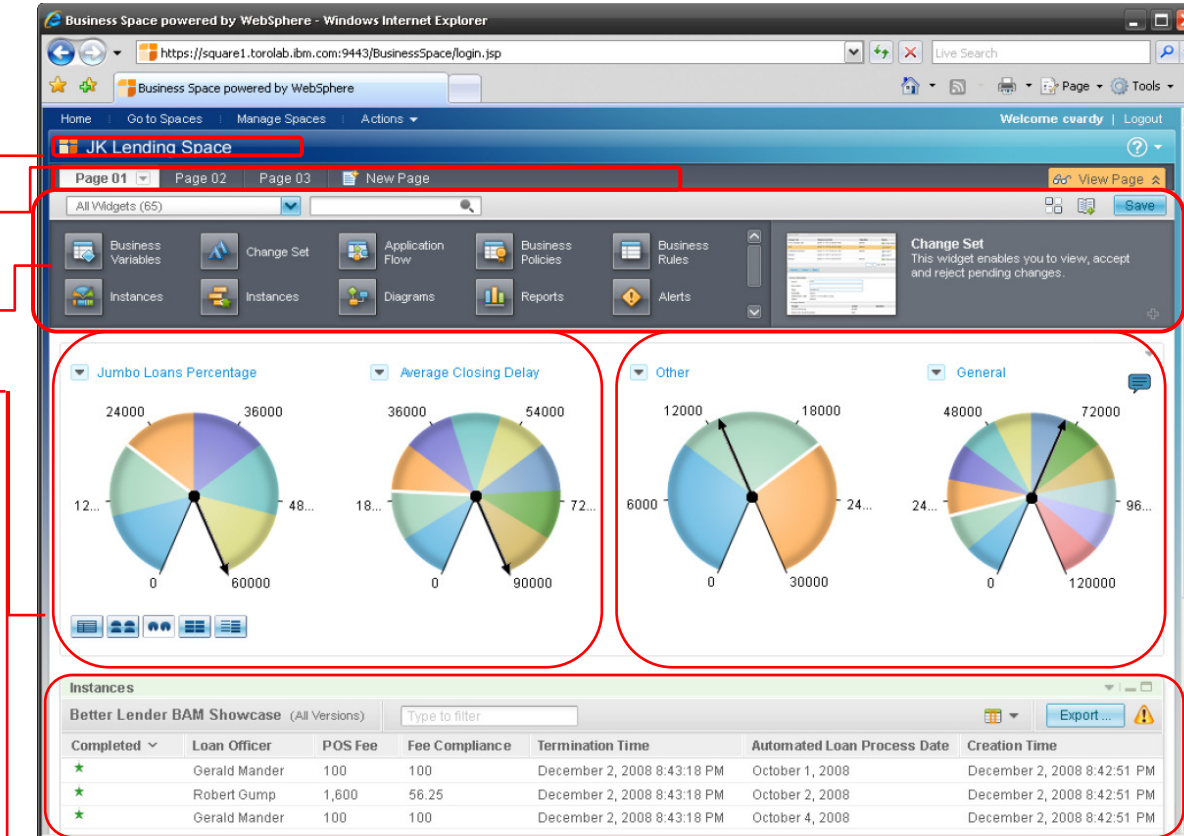
Business Space 아키텍처

공간

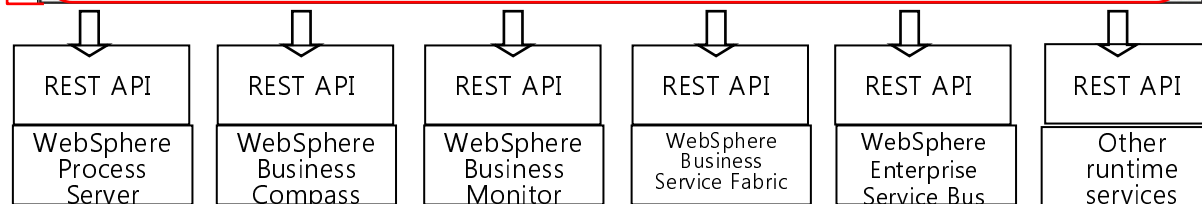
페이지

팔레트

위젯



- BPM 제품과 함께 제공되는 공통 UI 플랫폼
- 웹 브라우저 기반의 RIA (Rich Internet Application)
- Machup 기술 기반의 위젯으로 공간 및 페이지 구축
- 현업 사용자가 손쉽게 구성 및 변경 가능한 사용자 인터페이스
- 각각의 위젯은 REST API를 통해 런타임 서버에서 서비스 제공



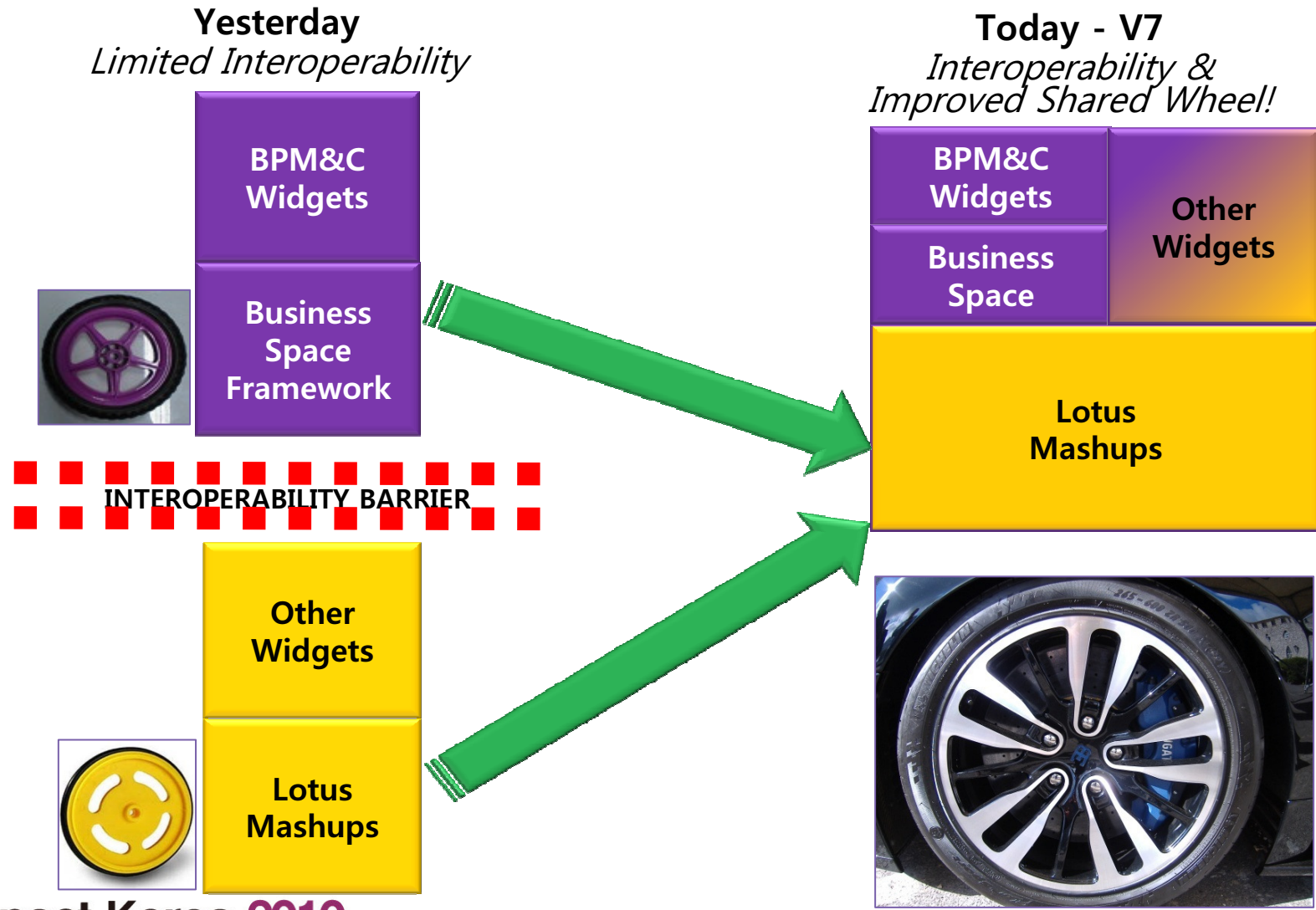
Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



What is changing in Business Space V7

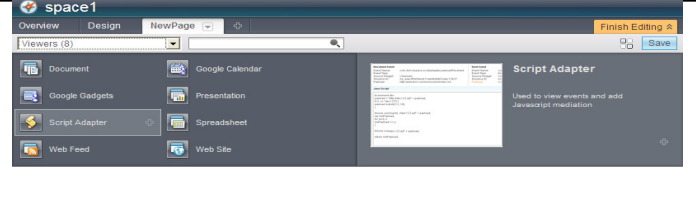
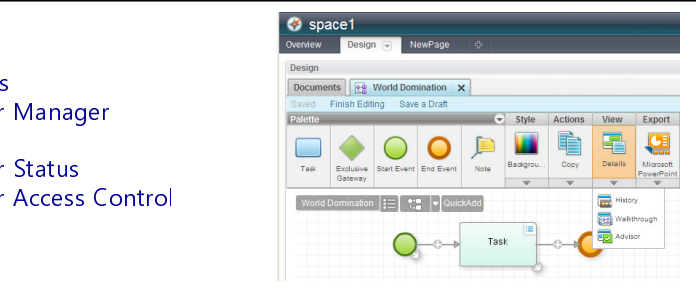
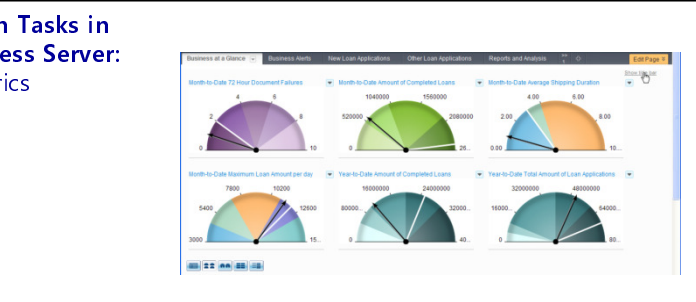
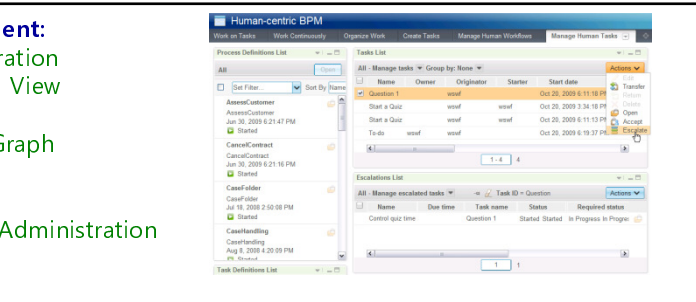


Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



Product	Widgets Enabled			
Business Space Common Widgets	Editors and Viewers: <ul style="list-style-type: none"> Document Presentation Spreadsheet Web Site (URLs) Web Feed Google Gadgets 	Page Wiring Support: <ul style="list-style-type: none"> Script Adapter 		
WebSphere Business Compass Business design widgets also in BPM BlueWorks Beta	Business Design: <ul style="list-style-type: none"> Strategy Map Capability Map Process (descriptive) Process walk-through Collaboration editor Service editor Business Policy 	Business Design: <ul style="list-style-type: none"> Form Business Glossary Organization map editor User profile Team Recent documents Document Access Requests 	Reviewing: <ul style="list-style-type: none"> Draft Artifacts Released Artifacts Publishing Server Manager Comments Publishing Server Status Publishing Server Access Control 	
WebSphere Business Monitor	Business Monitoring: <ul style="list-style-type: none"> Instances Diagrams Alerts KPIs KPI History and Prediction Dimensions & Reports 	Business Monitoring Tools: <ul style="list-style-type: none"> Getting Started for Monitor Alert Manager KPI Manager Export Values 	Supervising Human Tasks in WebSphere Process Server: <ul style="list-style-type: none"> Human Task Metrics My Team's Tasks Send Widget 	
WebSphere Process Server	Human Tasks: <ul style="list-style-type: none"> Escalations List Human Workflow Diagram Process Definitions List Processes List Task Definitions List Task Information Tasks List 	Real-time Business Configuration <ul style="list-style-type: none"> Business Rules Solution Management : <ul style="list-style-type: none"> System Health Security Roles Business Calendars Module Browser 	Solution Management: <ul style="list-style-type: none"> Module Administration Module Graphical View Module Health Service Monitor Graph Service Browser Proxy Gateway Mediation Policy Administration 	

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

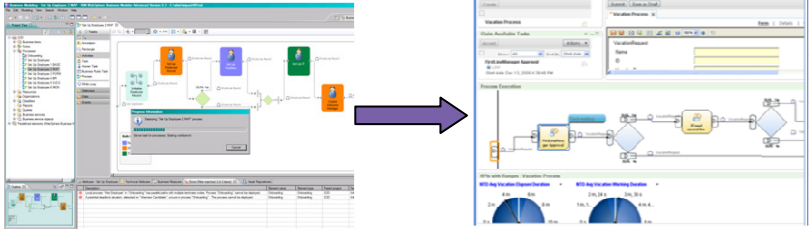
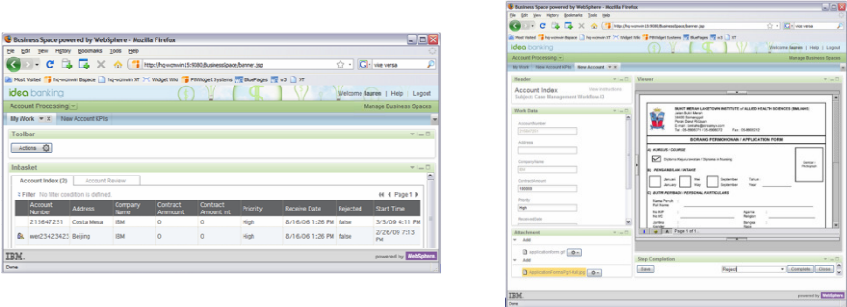
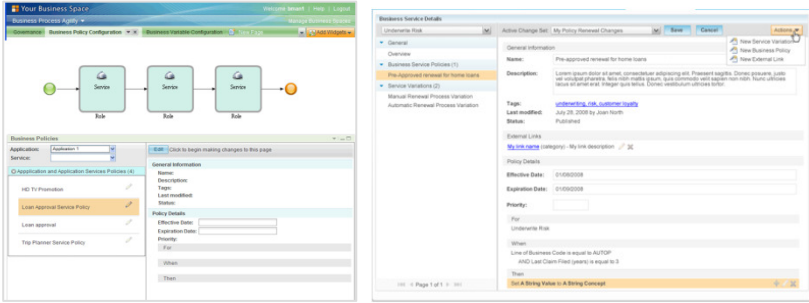
Discover. Interact. Optimize.



 **New widgets**

 **Updated widgets**



Product	Widgets Enabled	
WebSphere Business Modeler	Iterative Process Design <ul style="list-style-type: none"> Process Execution trace and data values 	
FileNet Agile ECM	Perform work in content driven processes <ul style="list-style-type: none"> Task Inbasket Task processing Attachments Content viewer 	
WebSphere Business Services Fabric	Authoring: <ul style="list-style-type: none"> Business Service Details Application Details Vocabulary Details Point of Agility Policy Editor Authoring: <ul style="list-style-type: none"> Business Service Lifecycle Management Real-time Business Configuration: <ul style="list-style-type: none"> Business Variables Repository Browsing <ul style="list-style-type: none"> Application Browser Business Service Browser 	

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

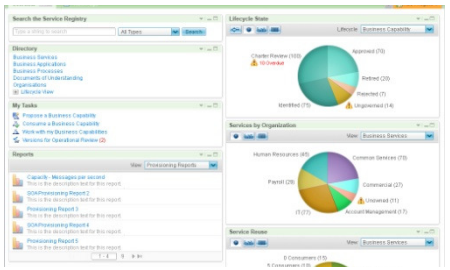
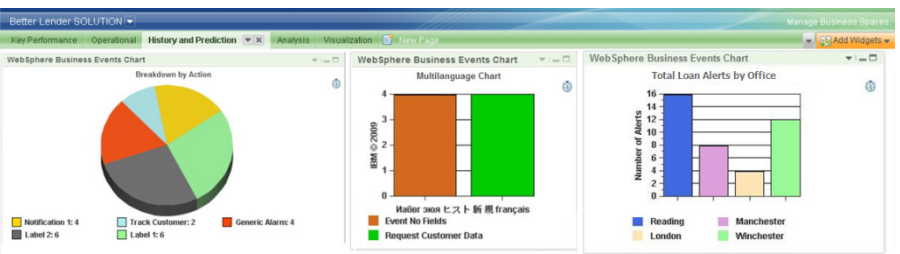
Discover. Interact. Optimize.



 **New widgets**

 **Updated widgets**



Product	Widgets Enabled	
WebSphere Services Registry & Repository	Services Search and Reporting: <ul style="list-style-type: none"> Service Registry Chart Service Registry Collection Service Registry Detail Service Registry Search Service Registry Tasks 	Service Federation Management: <ul style="list-style-type: none"> Federation Management Domain Management Administration 
WebSphere Business Events	Authoring and Testing <ul style="list-style-type: none"> Business Events Rules Designer Business Events Capture Business Events Replay Business Events Tester Administration: <ul style="list-style-type: none"> Business Events Chart Business Events Chart Manager 	

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



 New widgets

 Updated widgets



Agenda

- BPM 시장 동향
- IBM WebSphere BPM Suite 소개
- 제품별 특징 및 신기술 소개
 - WebSphere Business Modeler & Compass V7
 - WebSphere Process Server V7
 - WebSphere Integration Developer V7
 - WebSphere Business Monitor V7
 - WebSphere Industry Content Packs V7
 - Business Space powered by WebSphere V7
- 요약

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



요약

- BPM 시장 동향
 - 연평균 10.6% 성장
 - CIO들이 최우선적으로 고민
 - BPM은 업무 지식과 소프트웨어
 - No.1 시장 점유율, 5000 이상 고객
 - 비즈니스 민첩성 구현을 위한 동적 BPM
- IBM WebSphere BPM Suite 소개
- WebSphere Business Compass V7
 - 웹 기반 공동 작업 및 리뷰 공간
 - 다양한 편집기
- WebSphere Business Modeler V7
 - 비즈니스 프로세스 모델링 도구
 - 팀 개발 환경 개선
 - BPMN 2.0 지원
- WebSphere Process Server/ Integration Developer (WID)
 - Parallel Routing Tasks
 - 프로세스 마이그레이션
 - SDO 2.1.1 and XCI
- WebSphere Business Monitor - BAM
 - Global BPEL Monitor Model
- WebSphere Industry Content Packs
 - 산업별 핵심 비즈니스 영역의 자산
 - 산업별 BPM 구축 모범 사례
- Business Space powered by WebSphere V7
 - Mashup 기술 기반
 - 새로 추가된 다양한 기능의 위젯

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.



धन्यवाद
Hindi

多謝
Traditional Chinese

Grazie
Italian

ขอบคุณ
Thai

Gracias
Spanish



Merci
French

Спасибо
Russian



شكراً
Arabic

Obrigado
Brazilian Portuguese

Danke
German

多谢
Simplified Chinese

நன்றி
Tamil

ありがとうございました

Japanese

감사합니다

Impact Korea 2010

비즈니스 및 IT 리더를 위한 최고의 컨퍼런스

Discover. Interact. Optimize.

