



Cincom Systems

IBM WebSphere Liberty Profile로 소프트웨어 출시 기간 20% 단축

개요

필요성

Cincom의 Synchrony 엔지니어들은 개발은 오픈 소스로 하고, 소프트웨어 배포시에는 상용 버전을 사용합니다. 이로 인해 개발 환경과 실제 운용 환경의 사용자 경험이 달라질 수 있습니다.

솔루션

IBM® WebSphere® Application Server 8.5 Liberty Profile을 선택한 뒤 Cincom은 오류 해결 속도와 재배포 속도가 빨라지고 개발 주기가 현저히 단축되었습니다.

이점

- 개발 주기 및 출시 기간 20% 단축
- 오류 해결 및 재배포 속도 60배 향상
- 높은 사용자 만족도를 보장하는 데스크탑 및 모바일 애플리케이션 개발

Cincom Systems(Cincom)가 창업할 당시인 1968년에만 해도 소프트웨어 산업은 없었습니다. 이 회사는 44년의 역사를 통해 고객 상담을 더 현명하게 처리하고 효율적인 운영을 보장하는 고객 문의 센터 겸 통합형 데스크탑 솔루션인 Cincom Synchrony 등 수십 가지 소프트웨어 제품을 개발해 왔습니다. 현재 Cincom은 전 세계 16개국에 700여 명의 직원을 두고 소프트웨어 개발 분야의 새로운 물결인 모바일 애플리케이션 시대에 대비하고 있습니다. Cincom Systems의 제품 기술 담당인Raj Chacko씨는 “시장은 분명히 모바일로 움직이고 있다. 의료산업, 에너지산업 소매업을 비롯, 모든 업종이 모바일 플랫폼을 향해 가고 있다.”면서 모바일에 대한 대비가 필요하다고 말합니다.

품질 저하를 야기하는 모순 발생

다른 개발 조직과 마찬가지로 Cincom의 Synchrony 엔지니어링 팀에서도 개발 프로세스에 오픈 소스 제품을 사용해 왔습니다. 그러나 특히 금융 서비스, 에너지 및 의료산업 분야의 고객들은 보안과 지원 문제 때문에 오픈 소스 제품보다는 상용 제품을 선호합니다. 상용 제품은 대부분 고유한 개발 환경이 있기 때문에 비용도 비용이거니와 적응하는데 시간도 많이 걸립니다. Chacko 씨에 따르면, “개발자들이 오픈 소스 IDE 및 컨테이너로 제품을 개발한 다음 실제 배포는 상용 제품으로 하는 것은 비용은 낮게, 생산성은 높게 유지하기 위한 것 “입니다.

그러나 대상 배포 환경에서 개발하고 테스트할 방법이 없기 때문에 문제가 발생합니다. 고객들이 자기 환경에서는 문제가 발생한다고 신고하지만, Cincom 내부에서는 그 문제를 재현할 방법이 없으니 확인할 수도 없을뿐더러 문제를 해결하기도 어렵습니다.



“새로 출시된 V8.5 Liberty Profile에서는 오류를 해결하고 다시 배포하는 데 7초 정도 걸립니다. WebSphere 개발자 도구는 픽스를 자동으로 컴파일해서 배포해 줍니다. 전체 개발 과정에 이러한 생산성 향상의 효과가 발휘되면서 개발 주기가 20%나 짧아집니다.”

- Raj Chacko, Cincom Systems 제품 기술 담당

고객들은 기다려주지 않습니다. 고품질 제품을 기대할 뿐 아니라 업데이트 및 문제 해결이 빨리빨리 되기를 바랍니다. 제품 배포 후 문제를 파악하고 해결에 뛰어들 때까지의 시간이 그리 길지 않으므로 처음부터 제대로 만들어야 한다는 엄청난 부담을 느끼게 됩니다. 상용 제품에서 Java 등 핵심 기술을 다루는 방식을 고려해야 합니다. Chacko씨는 “이렇게 상이한 개발/배포 환경 때문에 수많은 문제가 파생된다”면서 “결과적으로 품질 저하의 원인으로 작용한다”고 지적합니다.

IBM WebSphere Application Server 40MB 버전

Cincom은 오랫동안 Synchrony를 비롯한 각종 제품을 IBM과 함께 개발해 온 IBM의 프리미어 비즈니스 파트너입니다. Cincom은 IBM WebSphere Application Server 7에서 작동하는 인증 제품을 보유하고 있으며, 기존 제품보다 경량화된 개발용 버전의 WebSphere Application Server를 기다려 왔습니다.

그러던 중 Cincom은 IBM으로부터 IBM WebSphere Application Server 8.5 Liberty Profile이라는 경량형 신제품을 평가해 달라는 부탁을 받게 됩니다. Cincom은 이 제품으로 그 동안 겪어왔던 여러 가지 문제를 해결할 수 있다는 생각에 기쁘게 받아들였습니다.

Chacko 씨는 “Liberty Profile에 대한 첫인상은 Eclipse 환경으로 끌어다 놓을 수 있겠구나 하는 것이었다”면서, “구입 즉시 바로 사용할 수 있었어요. 설치 공간은 40MB 정도로 매우 가벼웠지요. Tomcat이나 다른 어떤 오픈 소스 컨테이너와 비교해도 뒤지지 않는 크기죠.”라고 언급했습니다.

60배 더 빠른 오류 해결 속도

코딩의 신도 실수는 합니다. 그러므로 오류 해결은 개발 과정중 꼭 필요한 부분입니다. Chacko씨의 경험에 따르면 “V8.5 이전의 WebSphere Application Server를 사용할 때는 오류를 해결하고 다시 배포하는 데 7분이 걸렸습니다.” 그런데 새로 출시된 V8.5 Liberty Profile에서는 “오류를 해결하고 다시 배포하는 데는 7초가 걸립니다. 60배나 더 빠른 거죠. 새로운 WebSphere 개발자 도구가 픽스 내용을 자동으로 컴파일해서 배포해 줍니다. 명령을 실행할 필요도 없습니다. 전체 개발 프로세스에 이러한 생산성 향상의 효과가 발휘되어 개발 주기가 20%나 단축되며, 따라서 제품출시 시기를 20% 더 당길 수 있습니다. 당연히 제품의 품질도 높아집니다.”

솔루션 구성 요소

소프트웨어

- IBM® WebSphere® Application Server 8.5(Liberty Profile)
- IBM Worklight

IBM 비즈니스 파트너

- Cincom Systems
-

developerWorks®의 WebSphere Application Server 개발 사용자 커뮤니티인 WASdev에서는 Liberty Profile을 이용하는 개발 관련 정보를 풍부하게 제공합니다. Chacko 씨에 따르면 오픈 소스 커뮤니티야말로 오픈 소스가 성공을 거둔 주된 이유입니다. “저는 저희팀 엔지니어들에게 말하곤 하죠. 오픈 소스 커뮤니티에서 활동했으니 WASdev에도 참여해 보라고요. WASdev는 확실히 도움이 된다고요.”

IBM Worklight 및 Liberty Profile 연동

Chacko 씨는 Synchrony의 기능을 모바일 장치로 확장하는 과정 역시 Liberty Profile로 간소화할 수 있다고 생각합니다. Chacko씨에 따르면, “모바일 앱은 iOS, Android 등 멀티 플랫폼을 지원해야 하는데, 개발과 배포를 각각 다른 플랫폼에서 수행해서는 관리하기가 매우 복잡해집니다.”

개방형 통합 기업 모바일 애플리케이션 플랫폼인 IBM Worklight를 선택하면 코드를 해석하거나 전담 해석자 또는 비주류 스크립팅 언어를 사용하지 않고도 멀티 플랫폼을 지원하는 풍부한 기능의 앱을 제작할 수 있습니다. Worklight와 Liberty Profile을 조합하면 Java 및 모바일 개발의 필요 조건을 모두 만족하는 빠르고 간소한 개발 환경이 만들어집니다.

Chacko 씨는 “Liberty Profile에 Worklight를 접목한 결과, 개발자들은 멀티플랫폼을 지원하는 애플리케이션을 개발 및 유지관리할 수 있는 프레임워크를 얻게 되었다”면서 “우리 애플리케이션도 이런 방향으로 한다.”고 모바일 앱 개발 전략을 설명합니다.

Cincom에서는 Liberty Profile을 사용하게 될까요? Chacko 씨는 “앞으로 Liberty Profile을 도입하게 될 것”이라고 전망하면서, “우리 엔지니어들 말로는 아주 유망하고 멋진 제품이라고 하더군요. 엔지니어들이 ‘아주 유망하다’고 말할 때는 그 제품을 정말로 기대하고 있다는 뜻입니다. 그렇지 않으면 누구보다 먼저 다른 오픈 소스를 찾아 나설 사람들입니다.” 라는 언급과 함께 Liberty Profile에 높은 점수를 주었습니다.

추가 정보

IBM WebSphere Application Server 8.5 Liberty Profile에 대한 자세한 내용은 IBM 영업대표 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 웹 사이트를 찾아 주십시오.

- ibm.com/software/webservers/appserv/was/features/
- www.wasdev.net(Liberty Profile 개발자 포럼)



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America
2012년 11월

IBM, IBM 로고, ibm.com, developerWorks 및 WebSphere는 전 세계의 여러 관할 구역에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 최신 IBM 상표 목록은 “저작권 및 상표 정보”(ibm.com/legal/copytrade.shtml) 웹 사이트에 있습니다.

이 문서는 처음 발행될 당시의 날짜를 기준으로 업데이트되었으며 IBM은 언제든지 문서 내용을 변경할 수 있습니다. 일부 오퍼링은 IBM이 영업하고 있는 국가에서도 제공되지 않습니다.

이 문서의 정보는 상품성에 대한 보증, 특정 목적의 적합성 여부 및 저작권을 침해하지 않는다는 보증 또는 조건을 포함해 명시적 또는 암묵적 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. IBM 제품은 제공된 약정에 명시된 조항 및 조건에 따라 보증됩니다.



재활용하십시오