IBM 소프트웨어 그룹, Agile 전환을 통해 3억 달러의 비용 절감 효과 달성

IBM Rational 소프트웨어로 Agile 방식을 구현하여 자산 재사용 확대

개요

요구사항
IBM 소프트웨어 그룹은 개발 팀의 자원을 소프트웨어 혁신에 더 많이 투입할 수 있도록 개발 팀의 효율성을 개선해야 했습니다.

솔루션
소프트웨어 그룹은 대응력이 뛰어나고 협업 능력을 향상시킬 수 있는 Agile 개발 프로세스를 마련하기 위해 IBM Rational® 소프트웨어를 배포했습니다.

이점
혁신을 위한 자원을 확보하고 코드 일관성을 개선함으로써 3억 달러의 비용 절감 효과를 거둘 수 있었습니다.

1911년에 설립되어 미국에 본사를 두고 있는 IBM은 글로벌 컴퓨터 제품과 서비스 및 솔루션 기업으로서 170개 이상의 국가에서 운영되며 427,000여 명의 직원을 보유하고 있습니다. 전 세계적으로 수천여 비즈니스 파트너와 컴퓨터 제품 공급업체와 손잡은 IBM은 연간 990억 달러가 넘는 수익을 창출하고 있습니다. 뉴욕 소머스에 본사를 둔 IBM 소프트웨어 그룹의 개발자는 전 세계적으로 26,000여 명에 달합니다.

효율성 개선을 위한 노력

IBM 소프트웨어 그룹 아키텍처 위원회는 IBM을 위한 기술 전략을 마련하여 제품 및 포트폴리오 전반에 걸쳐 일관성을 확보할 수 있도록 노력하고 있습니다. 약 6년 전 아키텍처 위원회는 소프트웨어 그룹 개발 팀의 효율성을 개선하기 위한 방법을 검토하기 시작했습니다. 조직 전반의 개발 사례를 점검한 결과, 이터레이션 개발 접근법을 사용하는 팀이 몇몇 있긴 했으나 많은 팀이 여전히 폭포수형(Waterfall) 개발 모델을 사용하고 있다는 것이 확인되었습니다. 또한, 폭포수형 개발 방식을 사용하는 팀은 당면 과제를 많이 안고 있었는데, 우선 요구사항의 설계가 지나치게 오래 걸렸고 개발 도중 요구사항이 변경될 경우 시간 낭비라는 결과로 이어졌습니다. 또한, 추후 개발 단계에서 설계 변경 요청을 처리하려면 막대한 비용 소모를 감수해야 했습니다. 위원회는 효과적인 협업과 자산 재사용을 위한 도구와 방법이 미비하여 코드 일관성, 코드 품질 및 개발자 생산성을 최적의 수준으로 유지하지 못한다는 점도 발견했습니다.

"현재 346개 IBM 제품 분야에서 57,000여 명의 IBM 직원이 자신에게 필요한 방식에 따라 Rational Team Concert 소프트웨어를 사용하고 있으며 그에 따른 성과도 매우 크다고 생각합니다."

– IBM, IBM 소프트웨어 그룹, Consumability 사업부 부사장 Julie King

회사의 혁신을 지원하고 고객과 시장의 요구에 보다 원활하게 대응할 수 있도록 아키텍처 위원회는 Agile 개발을 촉진하고 협업을 효율화하며 가시성과 자산 재사용을 확대할 수 있는 방법을 모색하기 시작했습니다.

Agile 개발 방식 채택

Agile 개발을 촉진하기 위해 소프트웨어 그룹 아키텍처 위원회는 Agile 방식에 대한 지침을 개발자에게 제공할 수 있는 Agile 지도 체계를 지원하는 역량 증진 센터를 마련했습니다. 아키텍처 위원회는 특히 Agile 개발의 3가지 주요 측면 즉, 사용자 스토리, 지속적인 이해 관계자 피드백 및 짧은 타임박스 이터레이션에 주력했습니다. 사용자 스토리는 개발 팀이 반복 작업에서 얻으려는 성과를 쉽게 기술할 수 있도록 돕고, 지속적인 이해 관계자 피드백은 개발 팀이 요구사항을 충족할 수 있도록 하며, 짧은 타임박스 이터레이션은 진행 상황의 중간 목표를 설정하여 필요에 따라 중간 수정을 할 수 있도록 합니다.

IBM이 지역적으로 광범위하게 분산된 대기업이기 때문에 아키텍처 위원회는 Agile 개발을 효과적으로 확장하는 방법을 알아내야 했습니다. 위원회는 적정한 규모의 스크럼 팀을 만든 다음 모든 스크럼 리더를 중간협의체(scrum of scrums)로 통합함으로써 전반적인 문제를 해결할 수 있다는 것을 발견했습니다. 이러한 접근법은 매우 성공적인 것으로 입증되었습니다. IBM 소프트웨어 그룹의 소비 가능성 사업부 부사장 Julie King은 "Agile 방식은 확장 가능하므로 더 빠르고 효과적인 개발이 가능하며 비용까지 절감할 수 있게 되었습니다." 라고 전합니다.

적절한 소프트웨어 선택

Agile 계획에 필요한 협업을 지원하기 위해 아키텍처 위원회는 IBM Rational Team Concert™ 소프트웨어를 모든 팀에서 사용할 수 있도록 했습니다.

Rational Team Concert 애플리케이션의 사용은 선택적이었으며, 단시간 내에 널리 채택되어 소프트웨어 그룹 팀 전반에 걸쳐 사용하게 되었습니다.

솔루션 컴포넌트

소프트웨어

- IBM Rational Team Concert™
- IBM Rational® Asset Manager
- IBM Connections

"현재 346개 IBM 제품 분야에서 57,000여 명의 IBM 직원이 자신에게 필요한 방식에 따라 Rational Team Concert 소프트웨어를 사용하고 있으며 그에 따른 성과도 매우 크다고 생각합니다." 라고 King 부사장은 말합니다.

King 부사장에 따르면 개발 팀이 Rational Team Concert 소프트웨어에서 가장 마음에 들어 하는 점은 투명성이라고 합니다. 개발 팀은 각 작업 항목의 상태에 대한 높은 수준의 가시성을 제공하고 각 작업의 소요 시간과 함께 예상보다 시간이 오래 소요된 작업을 표시하는 사용자 정의 대시보드를 만들 수 있습니다. 이러한 통찰력을 통해 개발 팀은 프로젝트가 차질 없이 진행될 수 있도록 자원을 재조정할 수 있습니다. Rational Team Concert 소프트웨어는 또한 구성원이 여러 지역에 분산되어 있더라도 대규모 팀이 의사소통을 원활히 진행하고 협업할 수 있도록 지원합니다. "우리는 Rational Team Concert 소프트웨어를 통해 막대한 지역적 경계를 넘어 소규모 팀처럼 협업할 수 있다는 사실을 발견했습니다." 라고 King 부사장은 전합니다.

또한, Rational Team Concert 소프트웨어를 사용하면 더욱 광범위한 협업이 가능해 집니다. 예를 들어 한 팀에는 개발자와 함께 릴리스 관리자, 요구사항 관리자 등이 포함될 수 있는데, 이들은 개발자의 작업을 보완해 주는 작업 항목을 실행해야 하고 이는 동시에 수행되어야 합니다. 이러한 이해 관계자 모두가 애플리케이션을 사용하여 작업 항목을 추적하고 프로젝트의 진행 상황을 폭넓게 이해할 수 있습니다. 또한 관리자는 Rational Team Concert 소프트웨어를 통해 사용자 정의 대시보드를 만들어 상태 및 자원 요구에 대한 가시성을 확보하여 필요에 따라 스케줄링하거나 할당을 조정할 수 있습니다.

자산 재사용 확대

다음으로 아키텍처 위원회는 자산 재사용 문제를 다루기로 결정했습니다. 아키텍처 위원회는 Rational Team Concert, IBM Rational Asset Manager 및 IBM Connections 소프트웨어를 사용하여 소프트웨어 그룹 개발자가 자산을 공유할 수 있는 커뮤니티 소스 사이트를 만들었습니다. "코드를 재사용하면 일반적으로 품질이 향상되고 개발 작업의 위험이 줄어들며 생산성을 높일 수 있을 뿐 아니라 더욱 일관성 있는 사용자 환경을 구축할 수 있다는 점은 누구나 알고 있습니다." 라고 King 부사장은 말합니다.

이 사이트를 통해 조직 내에서 자산 재사용이 크게 확대되었습니다. 예를 들어 설치 프로세스용으로 만들어진 한 컴포넌트는 152개 제품에서 재사용되었으며 보안 컴포넌트는 175개 프로젝트에서 재사용되었습니다. 이러한 재사용은 막대한 비용 절감 효과를 가져왔습니다. 아키텍처 위원회는 하나의 컴포넌트를 재사용하면 다시 만드는 것에 비해 140 People Years(1년 내에 개발하는 데 140명의 인원 필요)의 노력이 줄어듦을 알게 되었습니다. 비용 절감 외에, 재사용을 통해 개발자는 보다 많은 시간을 더 혁신적인 제품 기능을 만드는 데 할애할 수 있습니다. "동일한 보안 모듈을 반복적으로 만들어야 할 이유가 없습니다. 거기에 드는 노력을 고객에게 만족을 주기 위한 혁신 추진에 활용할 수 있습니다." 라고 King 부사장은 전합니다.

커뮤니티 소스 사이트의 성공을 발판으로 아키텍처 위원회는 툴킷, 참조서 및 교육 자료 등 다른 자산으로도 코드 재사용 아이디어를 확장하고자 했습니다. 전 세계적으로 427,000여 명의 직원을 보유하고 있는 IBM 내에서 그러한 유형의 자산을 공유하는 작업은 쉽지 않았습니다. 서로 다른 국가에 있는 개발자는 다른 팀에서 만든 자산을 어디에서 찾을 수 있는지조차 알지 못할 수 있습니다. 재사용을 장려하기 위해 아키텍처 위원회는 모든 Rational Asset Manager 소프트웨어 사용자를 위한 범 회사 차원의 저장소를 만들었습니다. 저장소를 만들고 3년이 지난 현재 저장소는 80,000여 개 이상의 자산을 포함하고 있으며 매주 7,000여 건의 다운로드를 지원하고 있습니다.

실질적인 이점 획득

Agile 개발을 촉진하고 자산 재사용을 확대함으로써 IBM 소프트웨어 그룹이 3억 달러 이상의 비용 절감 효과를 거둔 것으로 King 부사장은 추정하고 있습니다. 또한 조직에서 개발자당 수익이 15% 증대되었고 지원 요청 건수가 줄어들었으며 버그가 최소화되고 Agile 방식의 사용 범위가 개발 팀의 80%로 확대되었습니다. 아키텍처 위원회는 이니셔티브 성공에 따라 Rational 소프트웨어를 신뢰하고 있습니다. "우리는 개발 팀이 Agile 방식을 최대한 활용할 수 있도록 적절한 도구를 제공했습니다." 라고 King 부사장은 밝힙니다.

또한 Agile 개발은 궁극적으로 IBM 고객에게도 이익이 된다고 King 부사장은 강조하며, "기업 특히, 소프트웨어 그룹 차원에서 우리는 직원의 효율성을 극대화하여 고객을 만족시키는 제품을 창조하는 업무에 보다 충실할 수 있게 되기를 희망합니다." 라고 전합니다.

자세한 정보

IBM Rational 소프트웨어에 대한 자세한 정보는 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나, 다음 사이트를 방문하십시오.
ibm.com/rational

추가적으로, IBM Global Financing을 통해 여러분의 비즈니스에 필요한 비용 효율적이고 전략적인 방법으로 IT 솔루션을 확보할 수 있습니다. IBM은 신뢰에 입각한 고객과의 파트너 관계를 통해 고객의 비즈니스 목표에 맞춰 IT 재무 솔루션을 구성하고 효과적으로 현금을 관리하며 총소유비용을 절감할 수 있도록 지원해 드립니다. IBM Global Financing은 중요한 IT 투자를 결정하고 비즈니스를 추진하는 데 있어 가장 똑똑한 선택입니다. 자세한 정보는 다음 사이트를 방문하십시오.
ibm.com/financing

© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589 U.S.A.

Produced in the United States of America
January 2012

IBM, IBM 로고, ibm.com, Rational 및 Rational Team Concert는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표입니다. 이와 함께 기타 IBM 상표가 기재된 용어가 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 이 정보에 처음 표시된 경우, 이와 같은 기호는 이 정보를 발행할 때 미국에서 IBM이 소유한 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 또한 이러한 상표는 기타 국가에서 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.
현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" (**ibm.com**/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

본 문서에 포함된 내용(통화 또는 세금이 제외된 참조 가격)은 발행일 기준으로 최신이고 IBM은 이를 통지없이 변경할 수 있습니다. 본 문서에서 언급된 모든 오퍼링이 IBM이 영업하고 있는 모든 국가에서 제공된다는 것을 의미하지는 않습니다. 본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 실제 결과는 다를 수 있습니다. 본 문서의 모든 정보는 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품은 제공된 제품에 적용된 계약의 이용 약관에 따라 보증됩니다.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

Please Recycle

RAC14237-USEN-00