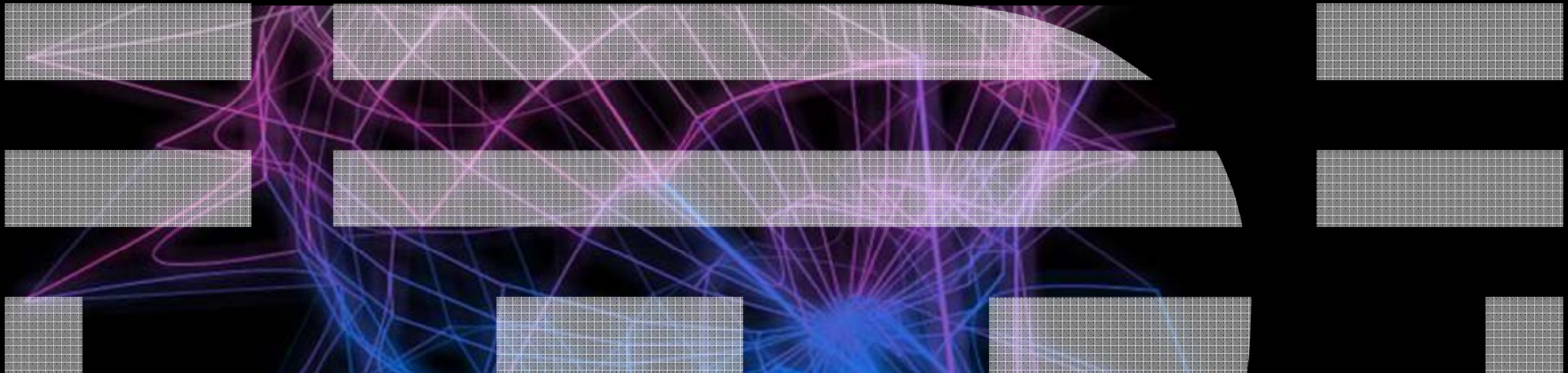


07/15/2010

프로세스 관리와 분석을 통한 새로운 비즈니스 통찰력 확보 방안



똑똑한 세상을 위한 솔루션은 다양한 워크로드를 처리합니다

온라인
트랜잭션처리
및 데이터베이스



빠르고 안전한
트랜잭션 처리로
폭발적인 데이터
증가에 대처

비즈니스
인텔리전스
및 분석



다양한 정보
소스 사이에
숨겨진 내용으로부터
통찰력 파악

비즈니스
프로세스
관리



점차 증가하는
트랜잭션 및 고객 응대를
처리하면서 효율적으로
변화에 대응

비즈니스 프로세스 관리와 비즈니스 인텔리전스 및 분석의 과제

- 상위 기업들은 프로세스 자동화 및 모델링의 활용도가 **2배 높다**¹
- 비즈니스와 기술을 융합하여 민첩한 기업의 EPS 성장은 **7% 더 높다**¹
- CIO의 **83%**는 경쟁우위를 확보하는데 분석이 최우선과제라고 언급했다²
- 고성장을 하는 기업의 CIO들이 주도적으로 데이터를 실행에 옮길 수 있는 정보로 전환하는 비율이 **61%**로 예상된다²



비즈니스
프로세스
관리



비즈니스
인텔리전스
및 분석

... 기업에 다이내믹한 적용과 변화를 통한 민첩성 및 성장 확보의 필요성을 촉진합니다

¹ 출처: IBM CIO Study

² 출처: IBM Institute for Business Value

유통업체 사례: 비즈니스 분석과 비즈니스 프로세스 관리를 통하여 시장의 기회에 동적으로 대응

통찰력 & 조치



비즈니스 분석



비즈니스 프로세스 관리

수행



- 이탈위험 대상의 캠페인
- 최적의 오퍼 판단

- 상품 오퍼링 수정
- 영업 프로모션을 운영 중에 (in-flight) 변경

- 변경된 영업 프로모션 배포
- 결과를 모니터

지금 바로 민첩성과 성장을 확보하십시오



통찰력 발견 (Discover Insights)
비즈니스 분석을 이용하여 성과를 최적화



비즈니스 응대 강화 (Enhance Business Interactions)
정보 및 분석을 통한 보다 정밀한 의사결정



BPM으로 자원 최적화 (Optimize Resources)
프로세스 실행의 자동화 및 가속화

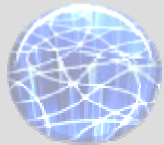


비즈니스 분석 및 BPM
의사결정 개선
보다 효율적이고 효과적인 비즈니스 프로세스 생성
변화하는 상황에 대한 신속하고 효율적인 대응

지금 바로 민첩성과 성장을 확보하십시오



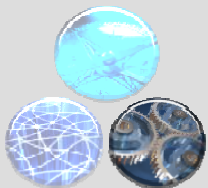
통찰력 발견 (Discover Insights)
비즈니스 분석을 이용하여 성과를 최적화



비즈니스 응대 강화 (Enhance Business Interactions)
정보 및 분석을 통한 보다 정밀한 의사결정



BPM으로 자원 최적화 (Optimize Resources)
프로세스 실행의 자동화 및 가속화



비즈니스 분석 및 BPM
의사결정 개선
보다 효율적이고 효과적인 비즈니스 프로세스 생성
변화하는 상황에 대한 신속하고 효율적인 대응

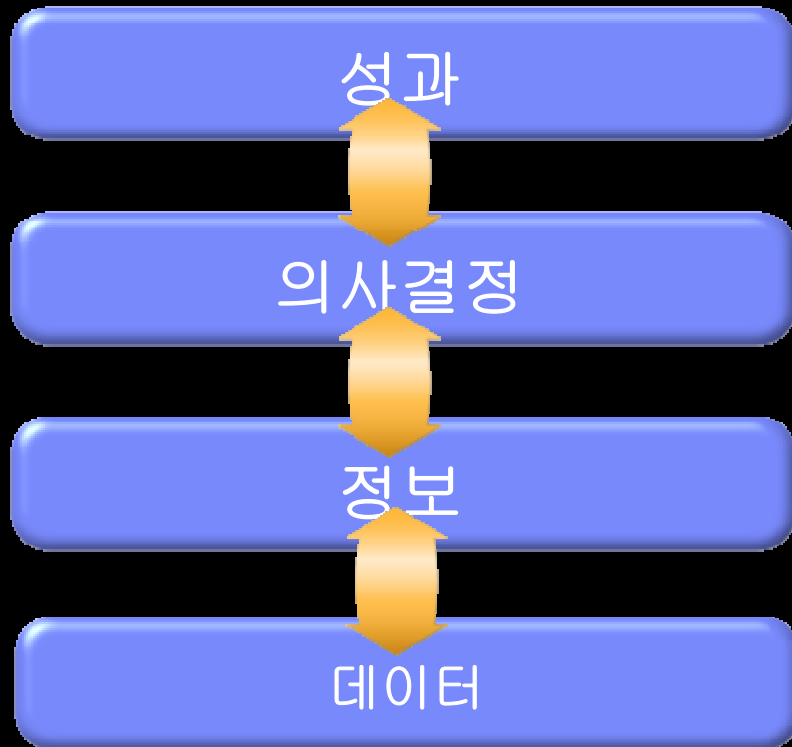


통찰력 발견 (Discover Insights)

비즈니스 분석을 이용하여 성과를 최적화

똑똑한 의사 결정은 비즈니스 성과의 최적화에 유용합니다

오늘날 기업들은 종래의 비즈니스 인텔리전스를 능가하는
똑똑한 분석 시스템을 원하고 있습니다



기업 전체 정보의 복잡성은 보다 똑똑한 의사결정을 요구합니다



Executive



Business Manager



Line Manager



Casual Business User



Business Analyst



Financial Analyst

DASHBOARDING



SCORECARDING



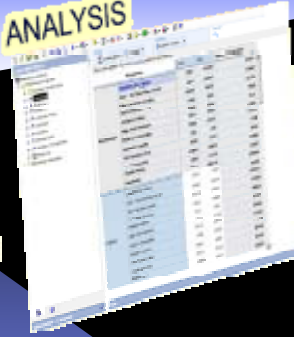
REPORTING



QUERY



ANALYSIS



PLANNING



실시간 또는 실적;
운영 측면 또는 전략 측면

정해진 또는 독자적인
접근과 연구...

통계, 컨텐츠, '만약에(what-if)
및 예측 분석을 통한 전망...

업무 전반에 걸친 전사 기획

무슨 일이 일어나고 있는가?

왜 계획대로 또는
계획을 벗어나서
진행되고 있나?

무슨 일이 발생할 것인가?

다음에 무엇을 해야 할 것인가?

비즈니스 분석을 시작하기 위한 솔루션 평가 기준

완전성 - 단일 분석 시스템

- 완전한 단일 분석 시스템
- **모듈단위 확장형** 아키텍처
- 최고의 성능을 위해 **최적화된 워크로드**
- 단일 지원 창구

경제성 - 소유비용 절감

- 비용을 절감하는 모듈 단위 컴포넌트
- 서버, 스토리지 및 에너지 요구 사항 감소
- 통합 비용 절감
- 개선된 시스템 관리

신속성 - 가치 창출 시간 단축

- 신속한 구현을 위해 미리 만들어진 구성요소
- 구입 후 바로 성능을 내도록 튜닝됨
- 통합된 노 카피(no-copy) 분석
- 새로운 수요에 부응하는 동적 증가

유연성 - 요구사항의 변화에 따라 성장

- 맞춤형 통합 방식의 유연성
- 신속한 확장으로 새로운 수요에 부응
- 사전 구성된 BI 모듈
- 고도의 데이터 발견 (Data Discovery) 기술

기업들은 IBM 분석 솔루션을 통해 정보를 통찰력으로 전환시킵니다

분석 소프트웨어

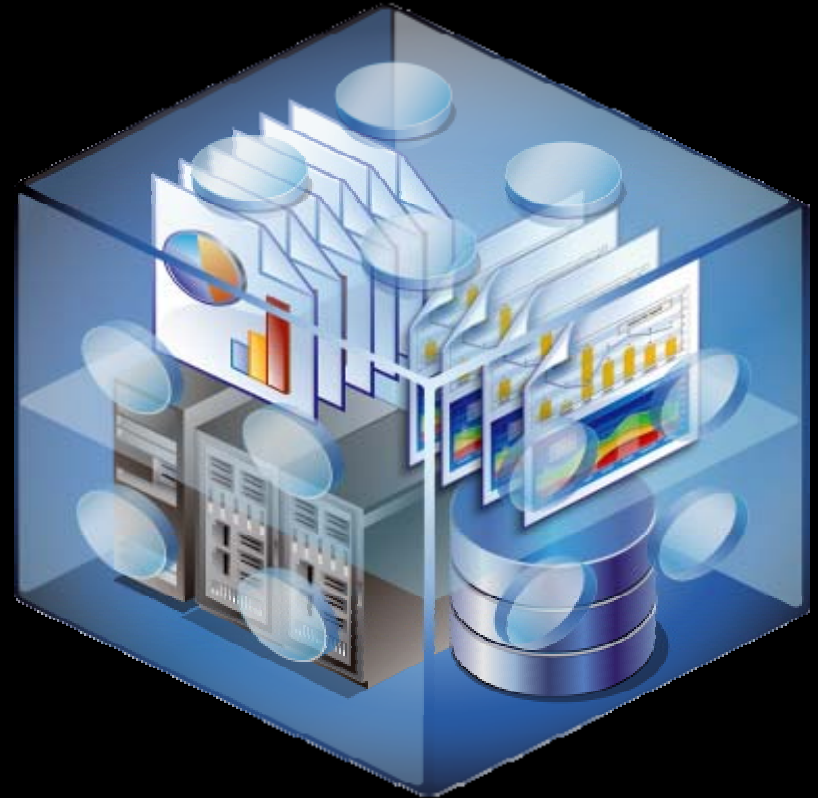
- 비즈니스 인텔리전스
- Cubing 서비스
- 텍스트 분석 및 데이터 마이닝

강력한 데이터 웨어하우스

- 웨어하우스 플랫폼
- 고급 워크로드 관리
- 시스템 자동화

하드웨어 및 서비스

- 유연한 서버 플랫폼 옵션
- 모듈단위 스토리지 용량
- 구축, 전개, 건전성 진단 및 프리미엄 지원 서비스



이 솔루션은 기업들이 요구사항의 발전에 따라 용량 및 분석 기능을 추가할 수 있도록 합니다

필요로 하는 적절한
규모로 시작



별도 용량 추가



새로운 분석 기능 추가



IBM Smart Analytics System 제품군

System x, POWER System 및 System z에서 사용 가능

기업이 역량을 갖추는데 필요한 정보를 제공합니다

5600

- 신제품: **System x** 기반 기술
- 비즈니스 분석 워크로드용
- *Solid State Disk* 옵션 – 데이터 지연 절감



7600

- **Power** 기술 기반
- 수백 테라바이트의 데이터로 확장 가능
- 미활용 정보에서 지식 및 통찰력을 추출



9600

- 신제품: **System z** 기반
- 고급 쿼리 및 워크로드 관리
- **System z**에 최적화된 데이터베이스
- 데이터 지연 절감에 최적화된 스마트 디스크 컨트롤러

산업별 가속기 및 Information Agenda

구현 시간을 단축하는 산업별 특화된 자산과 베스트 프랙티스

산업별 가속기(Accelerators)

- 산업 데이터 모델
- 비즈니스 인텔리전스 및 성과 관리에 대한 청사진 (Industry Blueprint)
- 성과 관리 및 엔터프라이즈 콘텐츠 관리를 위한 IBM과 비즈니스 파트너의 솔루션

고객 혜택

- 리스크 절감
- 단시간 내에 투자수익률(ROI) 달성
- 입증된 베스트 프랙티스 활용
- 시간과 노력을 낭비할 필요가 없음

Information Agenda

엔드-투-엔드 비전 및
비즈니스 중심의 가치
확보

사용자,
프로세스와
정보를 연계



단기 및 장기
투자수익률(ROI)을
위해 프로젝트 소요
시간 단축

확장형 정보 인프라를
설계

미국의 고급 소매업체



고객의 도전 과제:

- 매출 증대
- 비용 절감
- 고객 관계 강화
- 운영 효율성

고객 혜택:

- 매상 총이익 및 재고 관리 부문의 성과 개선
- 시장에 따른 가격 인하 적용을 수 분 내에 완료 (기존의 경우 며칠의 기간 필요)
- 캠페인 관련 메일 발송을 30% 감소했음에도 고객 응답률 2배 증가

Blue Cross Blue Shield Association



고객의 도전 과제:

- 회원에 대한 통합된 뷰
- 클레임 분석 기능
- 실행가능한 통찰력 획득

고객 혜택:

- 의료 추이에 대한 통찰력
- 치료 및 의료 기술의 실효성에 관한 정보
- 의료 실무 및 제공에 있어 새로이 부상하는 추이

지금 바로 민첩성과 성장을 확보하십시오



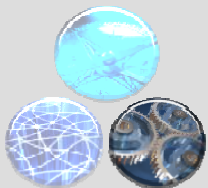
통찰력 발견 (Discover Insights)
비즈니스 분석을 이용하여 성과를 최적화



비즈니스 응대 강화 (Enhance Business Interactions)
정보 및 분석을 통한 보다 정밀한 의사결정



BPM으로 자원 최적화 (Optimize Resources)
프로세스 실행의 자동화 및 가속화



비즈니스 분석 및 BPM
의사결정 개선
보다 효율적이고 효과적인 비즈니스 프로세스 생성
변화하는 상황에 대한 신속하고 효율적인 대응



비즈니스 응대 강화 (Enhance Business Interactions)

정보 및 분석을 통한 보다 정밀한 의사결정

비즈니스 사용자에게 권한을 부여하십시오!

기업 목적에 부합하는 업계 최고의 오퍼링

1. 모델 기반, 코드 프리의 비즈니스 프로세스 관리 플랫폼
2. 업무 룰 저작(authoring)을 비즈니스 사용자로 확대
3. 이벤트 패턴 및 상관 관계를 규정



IBM은 고객의 프로세스에 민첩성을 부여합니다



이벤트



분석



협업



룰



콘텐츠



모니터링



제품 매니저



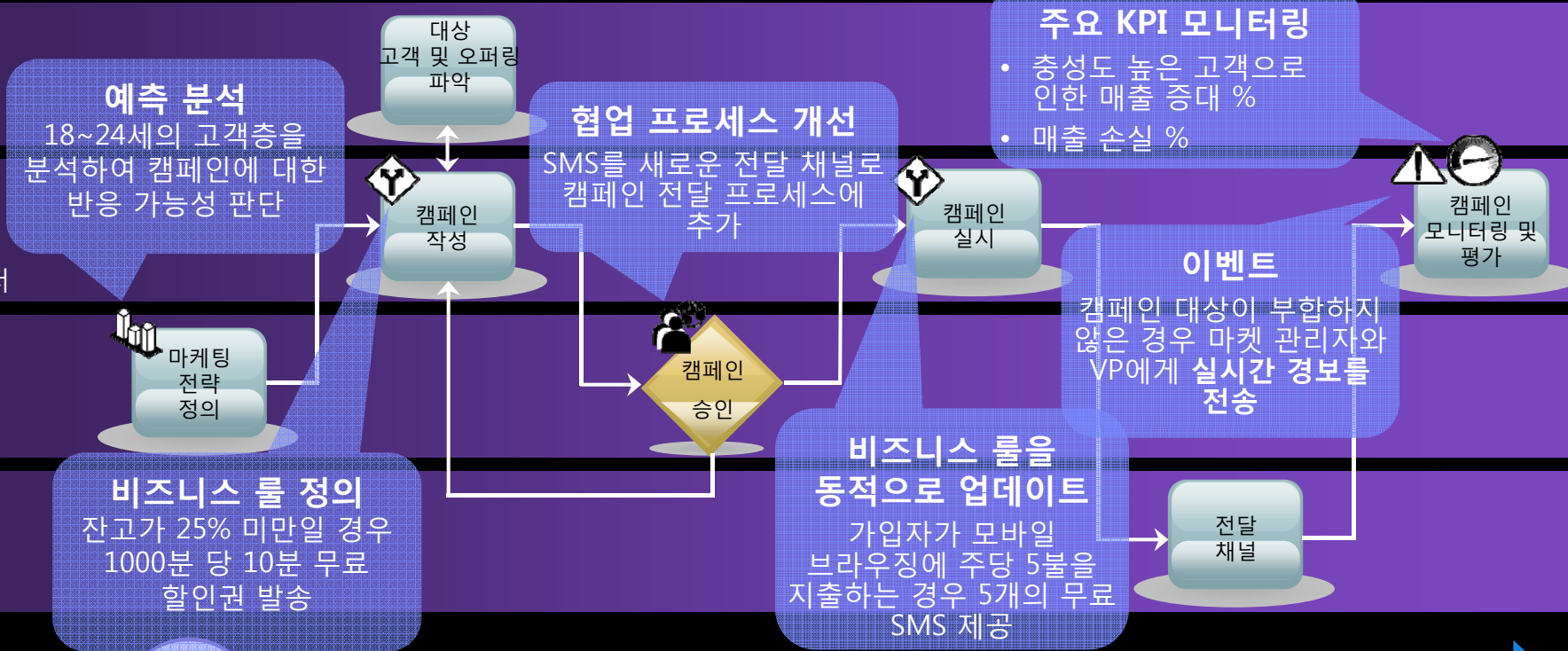
마케팅 매니저



마케팅 VP



고객



모델링 및 설계



워크플로우 및 통합

IBM 시스템의 확장성 및 신뢰성을 통해 크리티컬 프로세스 워크로드를 자동화할 수 있습니다

프로세스 무결성

신뢰성 있는 트랜잭션 처리 지원

확장성 및 고가용성

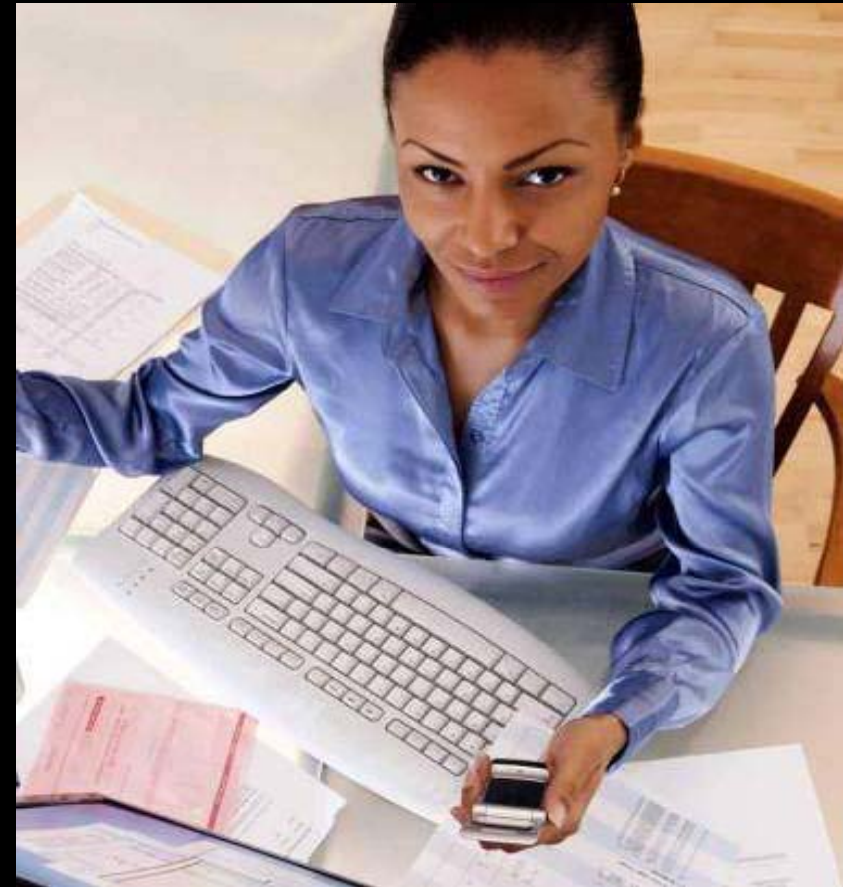
비즈니스 프로세스에 항상 접근 가능

고성능

증가된 크리티컬 비즈니스 프로세스의 처리량으로 변동이 심한 프로세스 처리 요구량을 만족시킴

규정준수 확보

수작업으로 인한 오류 및 규정 불이행의 위험 감소



신뢰성 있는 트랜잭션 처리를 지원합니다

WebSphere BPM은 다음과 같은 광범위한 기능으로

프로세스 무결성을 확보합니다:

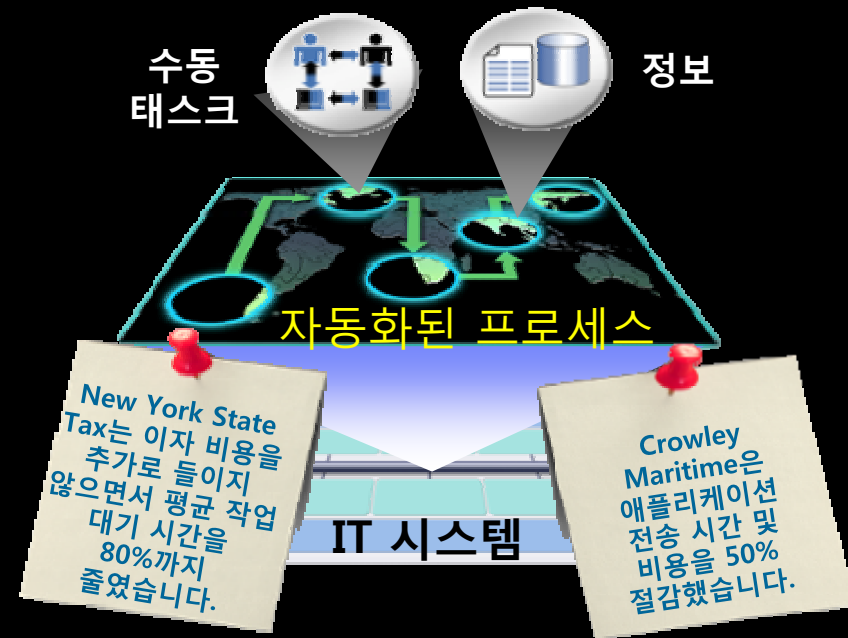
- 보상 트랜잭션 범위
- 트랜잭션 보안
- 사용자 예외 처리(Human handled exceptions)
- 오류가 발생한 프로세스 복구 관리
- 오류 핸들러(예기치 않은 반응 대비)
- 비즈니스 프로세스의 플로우 제어를 위한 유연성
- 단기 및 장기 수행 트랜잭션 롤백
(short & long running transaction rollback)
- 작업 오더(Work order) 보존 및
이벤트 시퀀스(event sequencing)



*Mark's Work Wearhouse*는 재고관리 시스템의 전사적인 시각을 이용하여 물품 위치 파악과 유통 프로세스를 자동화함으로써, 월간 약 235,000불을 절감하고 있습니다

확장성, 신뢰성 및 고가용성의 통합으로 급변하는 비즈니스에 유연하게 대처할 수 있는 프로세스를 확보합니다

- 분산형 기업 네트워크, 미션 크리티컬 프로세스 및 시스템 전반에 걸쳐 트랜잭션 무결성 유지
- 고급 시스템 관리 복구 기능
- 까다롭고 가변적인 워크로드, 사용자 및 트랜잭션 집약적인 프로세스 수용
- 고객의 환경 구성 관리를 위한 첨단 워크로드 관리 서비스
- 프로세스 유연성을 위해 표준 기반의 재사용 가능한 컴포넌트 활용
- 더욱 빠른 배포로 성능 향상



IBM BPM Suite

프로세스 검색, 응대 및 최적화를 통해 성장과 민첩성을 확보합니다

프로세스를 통제하여 새로운 성장을 가속화하고 비용을 최적화하며 **비즈니스 민첩성을 향상**시키십시오

WebSphere Lombardi Edition

- 단일 실행 플랫폼에 프로세스 애플리케이션을 구축하여 관리

WebSphere ILOG Business Rule Management Systems

- 비즈니스 사용자 전문 지식을 이용하여 비즈니스 룰 자동화를 촉진

WebSphere Business Events

- 광범위한 소스에서 쉽게 이벤트를 수집하고 적절한 조치를 취해 시장 수요에 보다 민첩하게 대응

WebSphere Process Server

- 프로세스를 서로 다른 애플리케이션, 사람 및 시스템간에 오케스트레이션하여 비효율성 제거, 비용 최적화, 규정준수 보장 및 생산성 제고를 지원



BPM 기반 솔루션 가속화

- 비즈니스 사용자를 위한 **무료 클라우드 기반 도구**

Oracle은 제공하지 않는 BPM으로의 간편한 진입으로 지금 바로 시작하십시오!

- Business Process Center of Excellence**

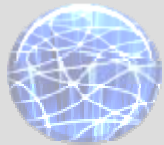
솔루션 가속기 (Accelerators) – 광범위한 GBS 산업 전문지식 및 시장을 주도하는 SWG 기술



지금 바로 민첩성과 성장을 확보하십시오



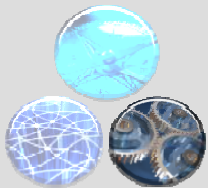
통찰력 발견 (Discover Insights)
비즈니스 분석을 이용하여 성과를 최적화



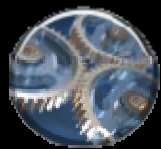
비즈니스 응대 강화 (Enhance Business Interactions)
정보 및 분석을 통한 보다 정밀한 의사결정



BPM으로 자원 최적화 (Optimize Resources)
프로세스 실행의 자동화 및 가속화



비즈니스 분석 및 BPM
의사결정 개선
보다 효율적이고 효과적인 비즈니스 프로세스 생성
변화하는 상황에 대한 신속하고 효율적인 대응



BPM으로 자원 최적화 프로세스 실행을 자동화하고 가속화

POWER7 상에서 IBM BPM으로 비용 최적화

POWER7 상에서 강화된 WebSphere Process Server 성능

- POWER7 상에서 최대 50% 개선된 성능*
- POWER7 상에서 5배 이상 증가된 확장성*
- 산업 비즈니스 프로세스 솔루션으로 솔루션 구현 기간을 단축하여 투자수익률(ROI) 조기 실현
- 가상화 환경에 최적화되어 있어 하드웨어 이용률 향상 가능



*POWER6 대비 POWER7 기반의 성능

Globe Telecom



고객의 도전 과제:

- 신제품 개발 비용 절감 및 출시 기간 단축
- 협업 개선을 통한 혁신 촉진

고객 혜택:

- 출시기간 단축 ~ **78%**
- 개발 비용 절감 **최대 90%**
- 대상에 맞춘 제품 개발
- 정보 공유 강화

대형 남미 은행



고객의 도전 과제:

- 2015년까지 고객기반을 150% 증대
- 셀프서비스 및 무인 채널 개선 중점
- 고객 정보를 보다 향상된 방식으로 관리

고객 혜택:

- 대출심사 프로세스 처리시간 **82% 감소**
- 평균 처리량 **460% 증가**
- 관리자 및 임원진의 은행 운영에 대한 파악 증대
- 초기 프로세스 모델링 프로젝트에서 프로세스 시뮬레이션

왜 IBM 솔루션인가

IBM Smart Analytics System

- **다양한 선택**
 - 다양한 워크로드 최적화 솔루션

- **최적화 구조**
 - 분석/웨어하우스 워크로드에 최적화된 하드웨어 및 소프트웨어

- **스토리지 요구 사항 감소**
 - 대용량 로드 및 데이터웨어하우스 실시간 업데이트를 지원하는 압축

- **데이터웨어하우스 어플라이언스 그 이상**
 - 비즈니스 분석의 모든 것을 포함

- **입증된 성능**
 - 15년 간의 축적된 고객 경험 및 수백 회에 달하는 구현 경험

IBM BPM Suite

- **무료 클라우드 기반 도구**
 - 비즈니스 사용자들이 즉시 시작할 수 있습니다

- **기업의 목적에 부합하는 모델링 역량**

- **고객의 프로세스에 민첩성을 부여하는 기능**
 - 업계 최고의 이벤트, 분석, 협업, 룰 및 모니터링 솔루션

- **여러 솔루션을 구현할 수 있는 유연성**
 - 비즈니스 요건에 합당한 진행 속도를 유지하며 기존 IT 포트폴리오를 재사용

- **개발 및 구축 시간을 단축**
 - POWER7 상에서의 성능 개선 최대 50%*
 - POWER7 상에서의 확장성 5배 이상 증가*
 - 산업 자산, 베스트 프랙티스, 방법론 활용

*POWER6 대비 POWER7 기반의 성능

지금 바로 시작하십시오!

- 백서 및 데모를 포함한 추가 정보를 보시려면 다음 사이트를 방문하십시오
 - [Business Process Management](#)
 - [Smart Analytics Systems](#)
- [IBM BPM Business Value Analyzer](#)로 BPM 프로젝트를 파악하여 우선 순위를 부여하십시오
- 귀사의 [Information Agenda](#)의 계획 수립에 대한 자세한 정보가 필요하시면 IBM에 연락 주시기 바랍니다
- [Business Process Improvement Workshop](#)에 관한 정보가 필요하시면 IBM에 연락 주시기 바랍니다



감사합니다!

ibm.com/smarterystems



IBM은 보다 똑똑한 시스템을 만듭니다