



Bharti Telecommunications의 가입자수가 어떻게 지난 2년간 700만명에서 거의 1800만명으로 증가했을까요?

Meyer Werft사가 선박 주문에서 인도까지의 시간을 대폭 단축시키기 위해 조선 프로세스를 어떻게 구성요소화하고 있을까요?

Hoplon Infotainment사는 어떻게 가상 제품 배치를 연계하고 마케팅 활동을 수행하며 실세계의 구매 행위로 이어지는 공동 브랜딩 작업을 통해 대규모의 멀티플레이어 온라인 게임의 수익 모델을 완전히 변화시켰을까요?



이 기업들은 전례 없는 변화의 시대가 제기한 어려움에 맞서 당당히 일어서, 민첩성을 갖춘 새로운 부류의 조직으로서, 다른 기업들이 고전하는 동안에도 계속 승승장구하고 있습니다. 이와 같은 글로벌 통합 기업들은 자신들만의 가치를 제공하고, 글로벌화의 장점을 활용하며, 구성요소화 (Componentization) 전략을 수립합니다. 글로벌 통합 기업은 최고 수준의 다른 조직과 협력하여 혁신적인 제품 및 서비스뿐만 아니라 해당 산업의 특성을 변모시키는 혁신적인 비즈니스 모델을 통해 시장에 가치를 창출합니다.

글로벌 통합 기업은 민첩성을 갖춘 기업입니다. 협력업체를 선택하고 이들과 협업하는 데 있어 경계가 없음을 인지하고 있는 글로벌 통합 기업은 이러한 협력관계를 간단히 전환하여 고객 요구사항을 효율적으로 충족시킬 수 있습니다. 경쟁에서 승리하기 위해 민첩한 조직은 자신의 비즈니스 모델 변화에 대해, 정보에 입각한 결정을 내림으로써 효율적으로 변화를 감지하고 이에 대응할 수 있습니다.

글로벌 통합 기업으로 전환

글로벌 통합 기업으로 성공적으로 전환한 기업은 자신의 성공 전략을 스스로 정의할 뿐만 아니라 이를 실제 실행하고 있는 기업으로서, 자신의 비즈니스 요구사항을 지원하는 방식으로, SOA(서비스 지향 아키텍처)와 같은 접근법을 통해 자신들의 시스템에 지속적인 민첩성을 보장하고 있습니다. 글로벌 통합 기업은 자신의 비즈니스 프로세스를 최적화하고 프로세스를 지속적/혁신적으로 조정하기 위해 실행할 수 있는 도구를 갖추고 있으며, 또한 IT와 비즈니스 간의 지속적인 조정을 통해 경쟁력을 창출해 내고 있습니다.

민첩성 : 변화와 기회 그리고 위협에 신속하고 효과적으로 대응하는 능력

Smart SOA : 민첩성을 위한 스마트한 접근방식

글로벌 통합 기업이 지속적인 민첩성을 제공하기 위해 선호하는 방식이 SOA(서비스 지향 아키텍처)입니다. 비즈니스 중심의 IT 아키텍처 접근 방식인 SOA는 상호 연결되고 반복 가능한 비즈니스 업무 또는 서비스로서 비즈니스를 통합하도록 지원하는 기술입니다. 이 유연한 접근방식을 통해 조직은 시스템을 다시 구축하지 않고도 비즈니스 환경 변화에 맞춰 새로운 업무를 갱신 또는 재조정하거나 통합할 수 있습니다.

글로벌 통합으로 전환 중인 가장 성공적인 조직은 비즈니스 가치에 중점을 두고 SOA를 구현하며, 테스트를 거쳐 성능이 입증된 기법을 사용합니다. 또한 이러한 조직은 수익을 실현하고 최대화할 수 있도록 도와주는 공급업체와 협력관계를 맺고 있습니다.

타 업체의 추종을 불허하는 수많은 경험과 최대 시장 점유율을 자랑하는 IBM은 SOA의 실제 고객사 구축 사례를 기반으로 지침 사항을 구체화할 수 있는 독보적인 위치에 있습니다. 이 접근방식을 Smart SOA라고 합니다.



근본적으로, Smart SOA는 IBM의 SOA 제품을 사용하는 5,700개 이상 고객과의 작업을 통해 개발된 가이드라인입니다. Smart SOA는 운영의 비즈니스 가치를 확장하여 비즈니스와 IT 모두에게 이점을 제공합니다. Smart SOA에서는 선택한 SOA 스타일에 구매 받지 않고 단순성 및 견고성 원칙이 적용되는 것을 요구합니다. Smart SOA는 사용자의 요구 사항이 계속 변화하고 있음을 알고 있으며, 사용자들이 기본적인 프로젝트로는 기본적인 요구사항을 충족시키는 한편, 요구사항이 증가함에 따라 성장할 수 있는 유연성을 확보하기를 원한다는 사실을 인지하고 있습니다.

사용자에게 가장 적합한 Smart SOA 스타일

비즈니스 요구사항과 우선순위에 따라 Smart SOA 스타일이 달라집니다. Smart SOA를 사용하면 다음과 같은 기초 이니셔티브에서 고급 이니셔티브에 이르기까지 연속 선상의 모든 단계에서 가치를 찾을 수 있습니다.

- 파운데이션 : 집중적이고 성과가 입증된 높은 ROI 프로젝트부터 시작합니다.
- 엔드-투-엔드(end-to-end) 확장 : 더 높은 ROI를 위해 더 높은 프로파일, 코어, 엔드-투-엔드 비즈니스 프로세스를 혁신하고 최적화합니다.
- 변환 : 전사적 차원에서 전략적 우위를 갖기 위해 IT를 활용함으로써 비즈니스 모델을 혁신합니다.
- 동적 적응 : 기술이 겉으로 드러나지 않는 이 동적인 단계에서는 직접적인 IT 부서의 개입 없이 비즈니스 측면에서 주요 변화를 적용합니다.

비즈니스 가치	특정, 부서별 비즈니스 영역에서 민첩성이 향상	엔드-투-엔드(end-to-end) 비즈니스 프로세스의 최적화 및 혁신	글로벌 통합 기업을 지원하기 위한 비즈니스 모델 혁신	시장의 힘에 자동으로 대응하는 예측 비즈니스
	파운데이션	엔드-투-엔드(end-to-end) 확장	변환	동적 적응
	기본			고급
IT 가치	집중적이고 성과가 입증된 높은 ROI 프로젝트	혁신 및 최적화를 위한 엔드-투-엔드(end-to-end) 비즈니스 프로세스 관리	전략적 우위 및 비즈니스 모델 혁신을 위한 IT	기술이 겉으로 드러나지 않음
서비스로 표현되는 기능비율(%)	<10%	<40%	<80%	<80%
재사용된 서비스의 비율(%)	<5%	<20%	<50%	<50%

Smart SOA는 사용자가 작업을 수행하기 위해 선택한 상황에 구매 받지 않고 모든 스타일에서 명확한 가치를 제공합니다.

비즈니스 모델 혁신

글로벌 통합 기업으로 변모하기 위해서는 경쟁업체들과 차별화되는 새로운 혁신적인 비즈니스 모델을 개발해야 합니다. 새로운 비즈니스 모델을 효율적으로 실행하려면 비즈니스의 인력, 프로세스 및 정보를 고려하고 비즈니스, 프로세스 및 IT에 걸친 운영에 대해 총체적인 접근방식을 취해야 합니다. IBM의 Smart SOA 비즈니스 오피링은 사용자의 비즈니스 전략을 운영할 수 있도록 지원합니다.

고객이 혁신 비즈니스 모델을 평가하고 개발할 수 있도록 지원하기 위해 IBM은 글로벌 통합 기업 평가 오피링을 개발했습니다. 이는 세계적 수준의 선도 기업과 비교하여 비즈니스 모델의 역량을 파악하고 벤치마킹하는 전문 서비스 오피링입니다.

귀사가 속한 산업계의 향후 10년뿐만 아니라 그 이후까지의 미래를 살펴보십시오. IBM의 Industry 2020 시리즈에서는 많은 각광을 받고 있는 CEO 및 CIO Study 시리즈뿐만 아니라 전체 산업계를 포괄하여 연간 35여 개의 Thought Leadership 프로젝트에 대한 액세스를 제공함으로써 주요 산업계 동향에 대해 설득력 있는 통찰력을 제공합니다. 생각하는 리더십을 통해 장기적인 시야를 확보하고 귀사가 바라는 귀사 비즈니스의 미래 모습에 우선순위를 정하십시오.

현재 자신의 위치를 파악하고 있다면 귀사는 글로벌 통합 기업으로 향하는 단계에서 중요한 첫걸음을 내디딘 것입니다. 다음 단계는 귀사의 활동을 개별적인 기능 서비스로 분해하고, 핵심적이고 차별화된 비즈니스 프로세스 그리고 조직에게 경쟁적 우위성을 제공하는 비즈니스 프로세스에 우선순위를 지정함으로써 비즈니스에서 서비스 지향성을 촉진하는 것입니다. 귀사가 직접 이러한 활동을 수행하거나, 아니면 IBM이 70개 이상의 구성요소 비즈니스 모델을 통해 귀사를 지원할 수 있습니다.



IBM : 산업 솔루션을 제공하기 위해 심혈을 기울이고 있습니다.

- IBM의 70개 이상의 컴포넌트 비즈니스 모델을 사용하여 비즈니스 프로세스의 우선순위를 지정합니다.
- 모든 산업계를 포괄하여 연간 35여 개의 생각하는 리더십 프로젝트에 대한 액세스를 제공함으로써 주요 산업계 동향에 대해 설득력 있는 통찰력을 확보합니다.
- IBM의 비즈니스 카탈로그 및 산업별 콘텐츠 팩에서 사용 가능한 4500개 이상의 솔루션 자산 외에 SOA 솔루션 자산을 사용하여 투자 비용 회수 시간을 단축합니다.
- IBM SOA Solution Acceleration Team을 통해 프로젝트를 신속하게 추진합니다.



“IBM System z™의 서비스 지향 아키텍처로 이동하여 우리는 비즈니스 문제점에 대해 더 많은 것을 생각할 수 있게 되었고 비즈니스 솔루션을 수행할 수 있는 능력을 갖추게 되었습니다. Aurora Health Care에서는 더 이상 기술적인 문제에 대해 언급하지 않습니다. 이제는 가능한 것에 대해서만 얘기합니다.”

- Duane Wesenberg, 엔터프라이즈 애플리케이션 부문 부사장, Aurora Health Care

엔드 투 엔드(end-to-end) 비즈니스 프로세스의 최적화 및 혁신

혁신과 최적화는 어디에서 나오는 것일까요? 바로 BPM(비즈니스 프로세스 관리) 분야에서 비롯됩니다. BPM은 소프트웨어 기능과 비즈니스 전문 지식을 결합하여 프로세스 혁신과 최적화를 가속화합니다. SOA에 의해 BPM이 지원되는 경우, 핵심 프로세스를 개별 서비스로 세분화하여 프로세스 유연성과 비즈니스 민첩성을 제공할 수 있습니다. 올바른 방식으로 활용할 경우, 즉, 프로세스를 모델링하고 결과와 가정(what-if)을 시뮬레이션하며, 비즈니스 규칙을 이용하여 프로세스 흐름을 관리하고, 주요 비즈니스 측정 기준을 모니터링 함으로써 프로세스를 세부적으로 개선할 경우, SOA 기반의 BPM은 글로벌 통합 기업으로 변모하는데 있어 핵심적인 요소가 됩니다. 최대한의 효과를 위해 글로벌 통합 기업은 SOA 기반의 BPM을 사용하여 여러 부서와 사업부에 걸쳐 엔드-투-엔드(end-to-end) 프로세스를 살펴보고, 기능 및 조직의 장벽을 제거합니다. IBM의 오픈링은 SOA 기반 BPM에 대한 다음과 같은 종합적인 접근방식을 지원합니다.

비즈니스 프로세스를 모델링, 분석 및 시뮬레이션할 수 있습니다.

IBM WebSphere® Business Modeler를 통해 귀사는 차별화를 위해 이용되는 비즈니스 프로세스를 문서화하는 것을 넘어, 프로세스를 변경한 경우 그에 따른 결과를 예측하는 시뮬레이션 작업을 수행할 수 있습니다. 모델러를 사용하면 하나의 변경 사항을 적용하기 전에, 이러한 시뮬레이션을 반복적으로 적용하여 결과를 정량화하며, 최적의 프로세스 설계에 도달할 수 있습니다.

산업별 베스트 프랙티스(best practices)로 구축을 가속화합니다.

비즈니스 프로세스 혁신을 위한 업계 중심의 접근방식으로 노력의 가치를 최대화하고 가치 창출 시간을 단축하도록 지원할 수 있습니다. IBM WebSphere Business Services Fabric과 IBM WebSphere Business Services Fabric의 사전 구성되고 사용자 정의 가능한 관련 IBM 산업별 콘텐츠 팩을 사용하면 수천 개의 관련 고객과 수십 년간의 연구 개발로 축적된 베스트 프랙티스 뿐만 아니라 업계 표준을 활용할 수 있습니다. IBM은 비즈니스 서비스를 추가하여 기존의 산업별 콘텐츠 팩을 개선하고, 금융, 의료, 보험 및 통신 분야에 새로운 산업별 콘텐츠 팩을 추가하고 있습니다.

지속적으로 최적화하고 혁신하기 위해 결과를 측정합니다.

프로세스의 지속적인 개선을 촉진하기 위해, 정확한 배경에서 관련 측정 기준 및 KPI(핵심성과지표)를 추적할 수 있는 기능을 조직의 담당자에게 제공합니다. IBM은 종합적인 BAM(비즈니스 활동 모니터링)을 제공한 다음, 더욱 깊이 있는 산업별 환경을 제공할 수 있는 기초를 구축합니다.

IBM WebSphere Business Monitor의 향상된 기능은 대시보드 내에서 새로운 KPI를 작성할 수 있는 직접적인 통제력과 IT 부서의 개입 없이 경고 사항을 관리할 수 있는 기능을 통해 비즈니스 사용자들에게 모니터링 권한을 제공합니다. IBM Business of IT Dashboard는 비즈니스 및 IT 환경에 대한 통합 뷰를 확보할 수 있도록 전반적인 모니터링, 사전 결정된 측정 기준, 경고, 통지 및 보고에 대한 실시간 측정 기능을 제공합니다.

IBM 서비스사업부(IBM Services)를 통해 제공되는 IBM 벤치마킹 방법사를 이용하면 선도 업체간 측정 기준과 귀사의 성과를 비교할 수 있으며, IBM이 이 부문에서 선구자 역할을 하는 KAI(Key Agility Indicator; 핵심민첩성지표)와 같은 또 다른 종류의 비즈니스 측정 기준을 정량화할 수 있습니다. KAI를 통해 귀사는 미래에 대비한 준비 수준을 예측할 수 있습니다.

BPM으로 효율적인 의사 결정을 하며 경쟁력을 유지합니다.

글로벌 통합 기업은 결코 정체되지 않으며, 엔드-투-엔드(end-to-end) 비즈니스 프로세스를 다시 최적화하고 혁신하기 위해 이러한 주기를 계속 순환합니다. 글로벌 통합 기업의 경우 모델링에서 측정까지의 주기를 따르는 것이 경쟁력을 유지하고 비즈니스 방향에 대해 더욱 정확한 의사 결정을 내릴 때 중요합니다.



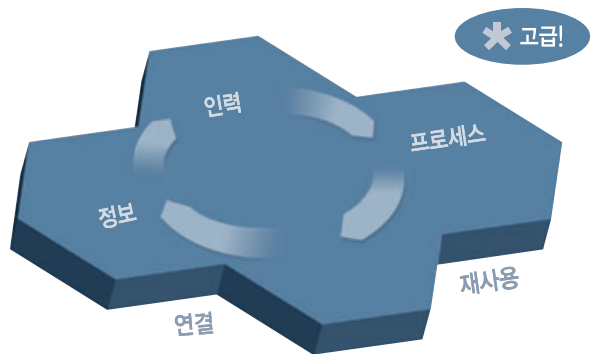
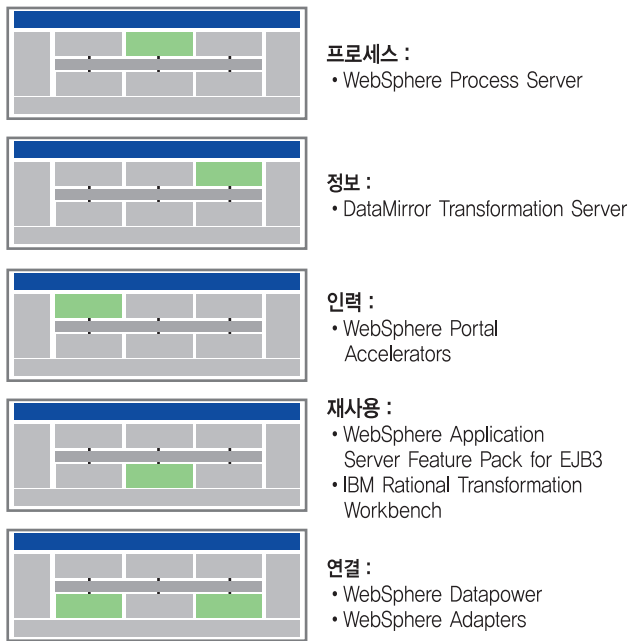
IT와 비즈니스의 지속적인 일치 보장

시장의 변화를 활용하고 새로운 전략을 수행하며 기존의 프로세스를 최적화하려면 IT가 특정 시점에서만이 아니라 “지속적”으로 항상 비즈니스와 일치된 방향으로 나아가야 합니다. 비즈니스 부문에서 변경사항이 발생할 경우 이 변경사항을 IT 부문에서 즉시 지원해 주어야 합니다.

서비스 지향 아키텍처는 운영 방향을 안내하는 비즈니스 세계와 해당 변경사항을 적용하는 IT 세계에 공통 언어를 제공합니다. 서비스 지향적 접근방식이란 비즈니스 목적과 지속적으로 연계되어 IT가 구현되도록 보장함으로써, 비즈니스에서 요구하는 속도로 비즈니스가 작업을 갱신 및 변경하거나 새로운 작업을 도입할 수 있다는 것을 의미합니다. Smart SOA 접근방식을 통해 IBM은 귀사가 IT 프로젝트를 비즈니스 목표와 결합하고, IT와 비즈니스가 통합될 수 있도록 지원합니다. Smart SOA를 통해 귀사는 기초 프로젝트에서 고급 프로젝트에 이르기까지 모든 SOA 프로젝트에 대한 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다.

SOA 엔트리 포인트로 파운데이션 프로젝트 시작

IBM은 SOA 엔트리 포인트를 소개하면서, 전방위에서 SOA 채택의 장애물을 제거하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. IBM은 상세한 SOA 시나리오나 비즈니스 사용 사례를 만들어 SOA 엔트리 포인트를 개발하고, 이를 시장에서 사용되는 베스트 프랙티스와 결합해 왔습니다. 수천 명의 고객들이 이와 같이 정확하게 정의되고, 반복 가능하며, 인력, 프로세스, 정보, 재사용 및 연결에 중점을 둔 프로젝트들을 통해 높은 투자수익률을 제공하는 SOA를 처음 경험하고 있습니다. 일부 공급업체처럼 기존 제품을 토대로 특정한 적용분야를 주창하는 대신, IBM SOA 엔트리 포인트에서는 사용자가 자신의 특정한 비즈니스 요구사항에 맞는 프로젝트를 파악할 수 있도록 지원하는 옵션 세트를 제공합니다. 엔트리 포인트의 프로젝트들이 향후 작업을 위한 토대를 마련합니다. IBM의 SOA 오퍼링은 귀사와 함께 성장하도록 설계되어 있어 고급 기능이 필요할 때 기능을 교체하는 대신, 보유하고 있는 기능을 기반으로 증설할 수 있도록 더 많은 고급 기능을 제공합니다.



SOA간 엔트리 포인트
SOA 설계, 개발 및 통합 서비스

IBM은 SOA 진입 지점을 지원하는 IBM 오퍼링에 계속해서 많은 투자를 하고 있습니다.

IBM은 각 엔트리 포인트 내에서의 제품 수준별 향상된 기능 그리고 개발자들에게 무료로 제공되는 다운로드 소프트웨어, 자습서, 빠른 시작 안내서 등으로 구성된 SOA 샌드박스를 제공함으로써 엔트리 포인트를 지속적으로 개선하고 있습니다. 또한, IBM은 공통적인 SOA 사용 시 구축 시간을 단축하기 위해 기존 및 패키지형 애플리케이션, SOA 보안 및 관리, IBM System p™ 서버용 구성 등을 활용할 수 있도록 SOA 구성을 출시할 예정입니다. 더불어, IBM은 처음 시작하는 고객들을 위해 마련된 전문 서비스도 제공하고 있습니다.

Web 2.0으로 SOA 엔트리 포인트 확장

글로벌 통합 기업이 정체되지 않는 것과 마찬가지로, SOA 엔트리 포인트도 정체되지 않습니다. IBM은 Web 2.0으로 엔트리 포인트를 손쉽게 확대하고 있습니다. SOA와 Web 2.0은 “둘 중 하나” 식의 옵션이 아닙니다. 이들은 조직 내에 함께 공존합니다. 실제로 IBM은 전통적으로 SOA와 관련된 모든 소프트웨어 상에서 Web 2.0에 대한 지원을 포함하고 있습니다. Web 2.0은 사용자가 작성하는 애플리케이션의 생성, 풍부한 사용자 경험, 사용자 정의 정보 서비스 그리고 간편한 서비스 액세스 등을 통해 SOA를 확대합니다.

IBM은 고객들이 SOA와 Web 2.0 모두(둘 중 하나가 아니라)를 사용해 이니셔티브를 추진할 수 있도록 지원합니다. 예를 들어, WebSphere MQ 최신 버전에는 개발자들이 Ajax 및 RESTful 웹 서비스를 사용하여 신뢰할 수 있는 이행 플랫폼을 이용할 수 있도록 지원하는 HTTP Bridge가 추가되었습니다.



“기발한 아이디어가 있으면 그에 맞는 원대한 사고를 바탕으로 뛰어난 제품을 제공할 수 있는 협력업체를 찾아야 합니다. IBM은 다른 어떤 업체보다도 우리 회사의 목표를 잘 이해했고, 목표를 실현할 수 있는 솔루션을 우리가 구체화할 수 있도록 지원했습니다.”

- Ton van Schie, CEO, Cashferium



더 높은 수준의 민첩성, 차별화 및 가치를 위해 SOA의 다음 단계로 이동

SOA가 기업 내에서 발전함에 따라, 초기 시험 운영 프로젝트는 이제 그 범위를 넘어 전사적으로 확대되는 경향이 있습니다. 이러한 경향이 발생하면서, SOA는 비즈니스 운영에 필수적인 비즈니스 프로세스를 제공하는 기술 중 선호하는 접근방식이 되고, 성능 및 안정성은 더욱 중요한 고려 항목이 되고 있습니다. 귀사는 모든 실행 단계에서 무결성이 보장되기를 원합니다.

트랜잭션, 상호작용 및 정보를 위한 프로세스 무결성 보장

SOA가 지원하는 엔드-투-엔드(end-to-end) 비즈니스 프로세스로부터 가치를 창출하려면, 기존의 긴밀하게 결합된 시스템이 지원하는 프로세스에서 기대할 수 있는 동일한 수준의 무결성을 트랜잭션, 정보 및 상호작용에서도 보장해야 합니다. 그러나 광범위하게 분산된 프로젝트에서 무결성을 유지하는 것은 폐쇄된 단일 시스템에서 무결성을 유지하는 것보다 더 복잡한 문제입니다. 프로세스 무결성은 안전하고 확장성 있는 SOA 환경에서 각 수준별 완벽한 통합 기능의 신뢰할 수 있는 방식으로 비즈니스 활동을 수행하는 능력을 말합니다.

그러나 이것이 중요한 이유는 이 모든 것이 고도로 분산된 환경에서 이루어져야 하기 때문입니다. 예를 들어, 비즈니스 프로세스에서 8개의 시스템을 활용하여 8개의 개별 작업을 수행한다고 가정하고, (이는 전세계적으로 통합된 공급망 프로세스일 수도 있습니다) 이제, 8단계에서 가동 중단 사태가 일어났고, 재고의 마지막 품목을 다른 사람이 가져가는 예상치 못한 상황이 발생했습니다. 프로세스의 다른 7개 단계를 롤백하고 이전 상태로 되돌릴 수 있을까요? 아니면 문제점을 수동으로 수정할 때까지 잘못 할당된 재고 상태로 방치해 두시겠습니까? 개별 서비스 및 정보 출처에 대한 무결성을 유지하는 것만으로는 충분하지 않습니다. 전체 프로세스에서 무결성을 유지해야 합니다.

IBM은 트랜잭션 무결성, 정보 무결성, 상호작용 무결성 등의 구체적인 요구사항을 감안하여, 이에 상응하는 완벽성과 함께 프로세스 무결성을 SOA 제품 및 서비스에 접목시키고 있습니다. 전체적인 프로세스 중 일부 측면에서만 무결성을 제공할 수 있는 다른 공급업체와는 달리, IBM은 SOA 환경 전체 수준에서 프로세스 무결성 문제를 해결했습니다.

IBM SOA 제품은 비즈니스 프로세스에서 요구하는 강력한 보안 및 서비스 품질도 제공할 수 있도록 설계되었습니다. SOA 포트폴리오에서의 프로세스 무결성 지원 덕분에 사용자는 중요한 엔드-투-엔드(end-to-end) 비즈니스 프로세스에서 IBM SOA를 믿고 사용할 수 있습니다.

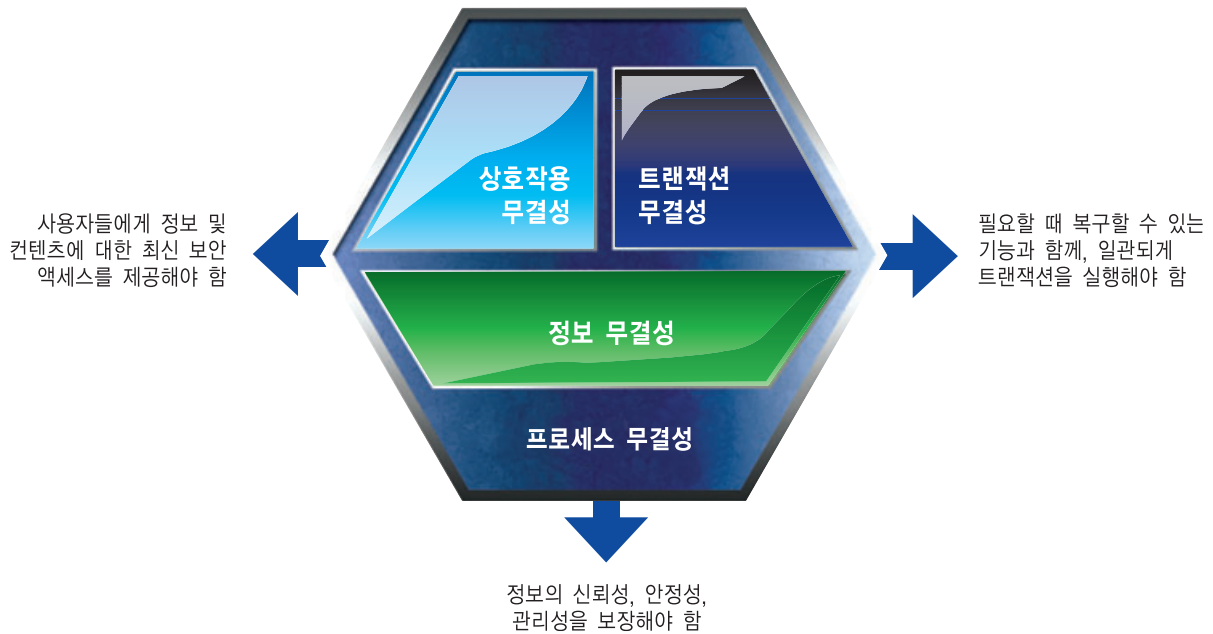
- 트랜잭션 무결성 : 필요에 따라 복구하는 기능과 함께 일관되게 트랜잭션을 실행합니다.

IBM WebSphere Process Server는 장기 실행 트랜잭션을 실행하는 비즈니스 프로세스에 대한 유연한 실행 기능과 향상된 수동 작업 지원을 제공합니다. IBM은 또한 ESB(엔터프라이즈 서비스 버스) 오퍼링의 모든 세트를 개선하고 있으며, WebSphere Message Broker를 통해 웹 서비스 지원, 대형 파일 처리 지원, 표준 어댑터를 통한 애플리케이션 연결 기능이 향상되고 있습니다. WebSphere ESB에는 새로운 서비스 재시도 기능이 포함되어 있으며, WebSphere DataPower® Integration Appliance XI50은 WebSphere MQ 및 WS-Reliable

Messaging 뿐만 아니라 간소화된 다단계 트랜잭션 처리에 대한 폭넓은 지원과 함께 하드웨어 기반의 연결 옵션을 제공합니다. WebSphere MQ는 Web Services에 대한 향상된 지원과 더불어 견고하고 신뢰할 수 있는 트랜잭션 관련 메시징 기능을 제공하며, Low Latency Messaging을 통해 데이터 액세스 속도를 향상시키기 위해 확장되고 있습니다.

- 상호작용 무결성 : 사용자들에게 정보 및 콘텐츠에 대한 최신 보안 액세스를 제공합니다.

IBM의 개선된 WebSphere Portal 신제품 가속기(셀프 서비스, 협업, 엔터프라이즈 수트 및 대시보드) 및 IBM Lotus® Forms는 상호작용 무결성을 보장하기 위해 비즈니스의 기능을 개선합니다. 이와 같이 향상된 기능은 보안성과 확장성이 높은 포털 프레임워크 내에서, 다양한 출처에 걸쳐 안전하고 투명한 방식으로 개인화된, 역할 기반 액세스를 제공합니다. Lotus Forms는 핵심적인 프로세스에 대해 동적 액세스를 제공함으로써 상호작용의 완전성을 보장합니다.



프로세스 무결성은 서비스, 수작업, 정보, 도메인 및 사용자 간의 완벽한 동기화 기능과 함께, 안전하고 확장성 있는 SOA 환경에서 신뢰할 수 있는 비즈니스 활동을 수행하는 능력을 말합니다.

- 정보 무결성 : 정보의 신뢰성, 완전성, 관리성을 보장합니다. 정보 무결성은 프로세스의 모든 단계에서 일관된 내용의 믿을 수 있는 정보를 손쉽게 액세스할 수 있도록 보장합니다. 널리 적용되고 있는 IBM Information Server의 향상된 기능은 한층 개선된 배치 운영 기능을 제공할 뿐 아니라 메타데이터의 혁신적인 사용을 통한 개발 주기의 가속화를 지원하며, 새로운 IBM IMS™ 버전은 확장성, 가용성, 보안성, 관리 용이성을 갖춘 데이터 서버 환경에서 SOA 기반 통합을 제공합니다.

성공적인 SOA 운영과 구조 작업 제거

IBM은 Smart SOA에 대해 신뢰할 수 있고, 경험이 풍부한 안내자 역할을 수행함으로써 귀사를 지원하며, 귀사의 SOA 상태와 관련하여 해소되지 않았던 다음과 같은 의문점에 대해 귀사가 해답을 찾을 수 있도록 도와드릴 수 있습니다. 귀사의 IT 인프라는 점증적으로 늘어나는 SOA 배치를 지원할 준비를 갖추고 있습니까? 예상치 못한 문제점은 무엇입니까? 성장할 준비가 되어 있습니까? 계획대로 가치를 실제 창출하고 있습니까? IBM SOA 헬스체크는 구조대와 같은 후속 임무 수행을 피하고 우수한 SOA 상태를 달성하는 데 필요한 사항이 무엇인지 파악할 수 있도록 지원하는 처방전과 같습니다. SOA 헬스체크는 SOA 프로젝트와 관련한 귀사의 성과를 검토함으로써 현재 문제가 존재하는 부분과 향후 SOA 요구에 대처해야 하는 부분을 파악하도록 지원해 드립니다. 또한 수행해야 하는 작업을 실제 수행하고 있으며 SOA 가치를 최대화하고 있다는 확신을 심어줍니다.

글로벌 통합 프로세스에 대한 관리 및 통제력 구축

성과가 입증된 SOA 거버넌스 기법을 통해 조직은 SOA 프로젝트 및 서비스에 대한 관리 및 통제 능력을 확보하고 효과적인 재사용을 촉진할 수 있습니다. 이러한 기법들을 통해 조직은 SOA 거버넌스에 대한 사용자 정의 접근방식을 개발한 후, 설계, 개발, 품질 테스트 및 최종 폐기에 이르는 서비스 수명 주기를 효율적으로 수행할 수 있습니다. 또한 서비스 품질, 요금, 설명 및 위치 등 서비스 관련 정보에 대해 액세스를 제공함으로써 재사용을 촉진하도록 지원합니다.



Gartner Magic Quadrants : Leaders Quadrant의 IBM

- Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Application Infrastructure, 2Q07" – Simon Hayward, Massimo Pezzini, Jess Thompson, Yefim V. Natis, 2007년 6월 1일.
- Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Application Infrastructure for New Service-Oriented Business Application Projects, 2Q07" – Yefim V. Natis, Massimo Pezzini, Jess Thompson, Kimihiko Iijima, Michael Barnes, Daryl C. Plummer, Simon Hayward, 2007년 5월 31일.
- Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Application Infrastructure for Back-End Application Integration Projects, 2Q07" – Jess Thompson, Michael Barnes, Kimihiko Iijima, Benoit J. Lheureux, Paolo Malinverno, Yefim V. Natis, Massimo Pezzini, Roy W. Schulte, Simon Hayward, 2007년 6월 7일.
- Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Application Infrastructure for Composite-Application Projects, 2Q07" – Massimo Pezzini, Michael Barnes, Kimihiko Iijima, David Gootzit, Yefim V. Natis, Daryl C. Plummer, Jess Thompson, Dale Vecchio, Janelle B. Hill, Simon Hayward, 2007년 6월 7일.
- Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools, 2H07-1H08" – Michael J. Blechar, 2007년 6월 8일.
- Gartner, Inc., "Magic Quadrant for e-Commerce, 4Q06" – Gene Alvarez, 2007년 2월 8일.

2006년 및 2007년 Magic Quadrants는 Gartner, Inc.에 의해 저작권이 보호되며, 사전 허가를 통해 재사용되었으나, 이러한 허가가 Quadrant에 실린 기업 또는 제품을 추천하는 것으로 간주되어서는 안됩니다. Magic Quadrant는 Gartner, Inc.의 의견으로, 특정 기간 및 일정 기간 동안의 시장 분석 내용을 나타낸 것입니다. 이 분석 내용에서는 시장에 대해 Gartner가 정의한 기준에 따라 공급업체를 평가하고 있습니다. Magic Quadrant에서 표현한 공급업체의 시장 지위는 다양한 요소가 복합적으로 상호 영향을 미쳐 나온 결과에 바탕을 둥니다. Gartner는 기업에게 "선두기업(Leaders)" 항목에서 해당 공급업체만을 선택하도록 유도하지 않습니다. 특정 상황에서는 "비전있는 기업(Visionary)", "도전 기업(Challenger)" 또는 "틈새 시장 기업(Niche Player)" 항목에 있는 공급업체가 기업의 요건에 적합한 업체일 수 있습니다. 올바른 정보를 통해 공급업체 선택을 결정하려면 Magic Quadrant 이외의 정보를 사용해야 합니다. Gartner Research는 다른 출판 자료 그리고 애널리스트와의 직접적인 상호작용 등을 포함한 여러 가지 정보 출처 중의 하나일 뿐입니다. Gartner, Inc.은 특정 목적에 대한 본 연구의 적합성을 포함하여 이 연구와 관련된 명시적 또는 암시적인 보증을 모두 거부합니다.

개인적인 영향 : 성공하기

IBM의 IMPACT 2007 컨퍼런스에서 실시된 한 조사에 따르면, 응답자의 68%가 폭넓은 비즈니스 전문성과 심도 깊은 IT 기술("T-Shaped" 기술이라고 설명되는 조합)의 조화가 SOA 성공의 필수 전제 조건이라고 응답했습니다. 적절한 기술력 없이는 글로벌 통합 기업이 되는 길은 실로 멀고도 험한 여정이 되지 않을 수 없습니다.

IBM은 학교 교육에서 현장 교육까지, 그리고 비즈니스 교육에서 기술 교육에 이르기까지 다양하고 새로운 교육 서비스를 제공함으로써 오늘날의 증대한 SOA 기술력 부족 문제에 대처하고 있습니다. 더불어, INNOV8: A BPM Simulator를 소개할 수 있게 되어 기쁘게 생각합니다. IBM은 이 새로운 비즈니스 프로세스 관리 게임을 통해 강력한 3D 가상 학습 환경을 제공함으로써 대학 및 비즈니스 파트너들에게 실제 실무 기술을 습득할 기회를 제공하고자 합니다.

"IBM 기술과 서비스를 결합하여 사용함으로써 FDF는 기술, 운영 프로세스 및 협업 문화의 조화를 통해 네트워크 중심 운영의 전략적인 비전을 달성하는 데 초점을 맞출 수 있게 되었습니다."

- Major General Markku Koli, COO(최고 운영 책임자), Finnish Defence Forces



Smart SOA는 이미 IBM SOA 제품을 사용하고 있는 5,700명 고객을 통해 신뢰할 수 있고 경험이 풍부한 안내자 역할을 하고 있는 IBM의 제품입니다.

준비되었습니까?

오늘날 변화하는 비즈니스 현실에 대한 준비가 되었습니까? 글로벌 비즈니스 모델이 시사하는 바에 대한 준비가 되었습니까? 비즈니스 프로세스를 최적화할 준비가 되었습니까? 개선된 유연성과 민첩성을 달성하는 데 방해가 되는 장애물이 있습니까?

SOA 부담 때문에 잘못된 행동은 하지 마십시오. 이 질문에 대한 대답을 통해 오늘날 빠르게 변화하는 현실에서 승자와 패자가 결정될 수 있습니다. SOA의 최고의 효과는 비즈니스에 맞춰 IT를 지속적으로 조정하는 데 있습니다. 지금 준비하십시오. IBM의 SOA에 대한 자세한 사항은 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하시거나 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

ibm.com/soa





© Copyright IBM Corporation 2008

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114
www.ibm.com/kr

2008년 4월

Printed in Korea
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고 및 CICS는 미국 및/또는 기타 국가에서
IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

기타 다른 회사, 제품 및 서비스 이름은 다른 회사의
상표이거나 서비스 상표입니다.

본 자료에서의 IBM 제품 또는 서비스에 대한 언급이
IBM이 운영되는 모든 국가에서 해당 제품이나 서비스가
사용 가능하다는 것을 의미하지는 않습니다.