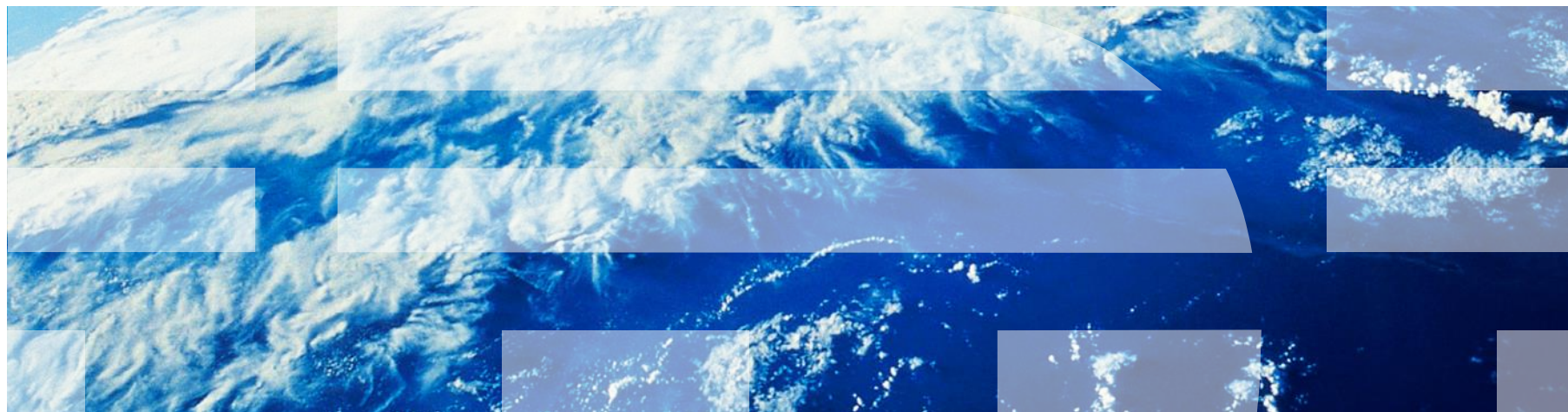


IBM Worklight V6.1.0 **入門**

暗号化キャッシュへの機密データの保管



商標

- IBM、IBM ロゴおよび [ibm.com](http://www.ibm.com) は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、
<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> をご覧ください。
- この資料は、事前に IBM の書面による許可を得ずにその一部または全部を複製することは禁じられています。

IBM® について

- <http://www.ibm.com/ibm/us/en/> を参照してください。

アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

暗号化キャッシュとは

- 暗号化キャッシュとは、機密データをクライアント・サイドに保管するためのメカニズムです。
- 暗号化キャッシュは、HTML5 の Web Storage テクノロジーを使用して実装されます。これにより、データをローカルに保存しておき、以降もアプリケーションで使用したり再起動時に取り出すことができます。
- データは、ユーザー提供の鍵とサーバー取得のランダム生成されたトークンを組み合わせて暗号化されるため、よりセキュアになります。
- データは、キーと値のペアで保管されます。
- 暗号化キャッシュは、貸金庫のようなものです。ユーザーが閉じるまで開いたままになるため、作業の終了後は必ずキャッシュを閉じてください。

アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

フィーチャー (1/2)

- 暗号化キャッシュは以下のテクノロジーと似ています。
 - ローカルの Web Storage または DOM Storage
 - Indexed Database API
 - Cordova API: Storage API または File API
 - JSONStore
- 次のスライドの表は、暗号化キャッシュで提供されるいくつかのフィーチャーをその他のテクノロジーと比較して示したものです。

フィーチャー (2/2)

	JSONStore	Encrypted Cache	Local Storage	Indexed DB	Cordova Storage	Cordova File
Android のサポート	はい	はい	はい	はい	はい	はい
iOS のサポート	はい	はい	はい	はい	はい	はい
Web	開発専用 (3)	はい	はい	はい	-	-
データ暗号化 (1)	はい	はい	-	-	-	-
最大ストレージ	使用可能なスペース	~ 5 MB	~ 5 MB	> 5 MB	使用可能なスペース	使用可能なスペース
信頼性の高いストレージ (2)	はい	-	-	-	はい	はい
アダプターの統合 (1)	はい	-	-	-	-	-
複数ユーザーのサポート (1)	はい	-	-	-	-	-
索引付け	はい	-	-	はい	はい	-
保管タイプ	JSON ドキュメント	キーと値のペア	キーと値のペア	JSON ドキュメント	リレーショナル (SQL)	ストリング

- > (1): これらのフィーチャーの詳細については、モジュール『JSONStore – JSONStore の一般的な使用法』で説明しています。
- > (2): 信頼性の高いストレージは、アプリケーションがデバイスから削除されない限り、あるいはデータを削除するいずれかのメソッドが呼び出されない限り、データが削除されないことを意味します。
- > (3): 開発専用は、開発のためだけに設計されていることを意味します。セキュリティー・フィーチャーも、5 MB までのストレージ・スペース制限もありません。

アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

サポートされるブラウザおよびデバイス

- 暗号化キャッシュは、HTML5 の Web Storage テクノロジーを使用して実装されます。
- モバイル・デバイスによる HTML5 Web Storage のサポートを示す図表

Show all versions	IE	Firefox	Chrome	Safari	Opera	iOS Safari	Opera Mini	Android Browser	Blackberry Browser	IE Mobile
								2.1		
						3.2		2.2		
						4.0-4.1		2.3		
	8.0					4.2-4.3		3.0		
	9.0		28.0	5.1		5.0-5.1		4.0		
	10.0	23.0	29.0	6.0		6.0-6.1		4.1	7.0	
Current	11.0	24.0	30.0	7.0	17.0	7.0	5.0-7.0	4.2-4.3	10.0	10.0
Near future		25.0	31.0		18.0					

= Supported = Not supported

- 詳しくは、<http://caniuse.com> を参照してください。

アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

暗号化キャッシュの作成とオープン

- 暗号化キャッシュを作成する、または以前に作成した暗号化キャッシュを開くには、以下の API を使用します。
 - `WL.EncryptedCache.open(credentials, createIfNone, onComplete, onError);`
 - `credentials` – ユーザー指定のパスワードを表すstring値。
 - `createIfNone` – 暗号化キャッシュが見つからない場合に新しい暗号化キャッシュを作成するかどうかを指定するboolean値。
 - `onComplete` – キャッシュのオープン/作成の完了時に呼び出されるコールバック関数。
 - `onError` – キャッシュのオープン/作成の失敗時に呼び出されるコールバック関数

```
WL.EncryptedCache.open(key, true, onOpenComplete, onOpenError);  
function onOpenComplete(status){  
    alert("Encrypted cache successfully opened");  
}
```

- 注: 新しい暗号化キャッシュを作成するためには、アプリケーションが Worklight® Server に接続できなければなりません。

暗号化キャッシュの作成とオープン

- コールバック関数は、以下のいずれかの状況を受け取ることができます。
 - `WL.EncryptedCache.OK` – 暗号化キャッシュのオープンまたは作成が正常に終了しました。
 - `WL.EncryptedCache.ERROR_CREDENTIALS_MISMATCH` – 誤った資格情報を使用して既存の暗号化キャッシュを開こうとしました。
 - `WL.EncryptedCache.ERROR_SECURE_RANDOM_GENERATOR_UNAVAILABLE` – Worklight® Server が使用不可であるため、ランダム・トークンを生成できません。
 - `WL.EncryptedCache.ERROR_NO_EOC` – 暗号化キャッシュは、前もって作成されていないため、開くことができませんでした。
 - `WL.EncryptedCache.ERROR_LOCAL_STORAGE_NOT_SUPPORTED` – デバイスが HTML5 の Local Storage をサポートしていません。
 - `WL.EncryptedCache.ERROR_KEY_CREATION_IN_PROGRESS` – `open()` または `changeCredentials()` 要求は既に実行されています。

暗号化キャッシュの作成とオープン

```
WL.EncryptedCache.open(key, true, onOpenComplete, onOpenError);  
function onOpenComplete(status){  
    alert("Encrypted cache succesfully opened");  
}  
function onOpenError(status){  
    busyIndicator.hide();  
    switch(status){  
        case WL.EncryptedCache.ERROR_KEY_CREATION_IN_PROGRESS:  
            alert("ERROR: KEY CREATION IN PROGRESS");  
            break;  
        case WL.EncryptedCache.ERROR_LOCAL_STORAGE_NOT_SUPPORTED:  
            alert("ERROR: LOCAL STORAGE NOT SUPPORTED");  
            break;  
        case WL.EncryptedCache.ERROR_NO_EOC:  
            alert("ERROR: NO EOC");  
            break;  
        case WL.EncryptedCache.ERROR_COULD_NOT_GENERATE_KEY:  
            alert("ERROR: COULD NOT GENERATE KEY");  
            break;  
        case WL.EncryptedCache.ERROR_CREDENTIALS_MISMATCH:  
            alert("ERROR: CREDENTIALS MISMATCH");  
            break;  
    }  
}
```

アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

暗号化キャッシュを使用したデータの読み取り、書き込み、および削除

- 暗号化キャッシュが開いているときに、キャッシュに対してデータの読み取り、書き込み、および削除などの操作を実行できます。
- 暗号化キャッシュにデータを保管するには、以下の API を使用します。
 - `WL.EncryptedCache.write(credentials, value, onSuccess, onFailure);`

```
WL.EncryptedCache.write(key, value, onWriteSuccess, onWriteFailure);
function onWriteSuccess(status){
    alert("Successfully encrypted into cache.");
}
function onWriteFailure(status){
    if (status == WL.EncryptedCache.ERROR_EOC_CLOSED)
        alert("Encrypted cache closed, write failed. error code= "+ status);
}
```

暗号化キャッシュを使用したデータの読み取り、書き込み、および削除

- 暗号化キャッシュからデータを読み取るには、以下の API を使用します。
 - `WL.EncryptedCache.read(credentials, onSuccess, onFailure);`

```
WL.EncryptedCache.read(key, onDecryptReadSuccess, onDecryptReadFailure);  
function onDecryptReadSuccess(value){  
    alert("Read success. Retrieved value :: " + key + " = " + value);  
}  
function onDecryptReadFailure(status){  
    alert("Encrypted cache closed, reading failed");  
}
```

- 暗号化キャッシュからデータを削除するには、以下の API を使用します。
 - `WL.EncryptedCache.remove(key, onSuccess, onFailure);`

```
WL.EncryptedCache.remove(key, onRemoveSuccess, onRemoveFailure);  
function onRemoveSuccess(status){  
    alert("Successfully removed from cache.");  
}  
function onRemoveFailure(status){  
    alert("Encrypted cache closed, remove failed");  
}
```


アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

暗号化キャッシュのクローズおよび破棄

- 暗号化キャッシュに対する不要なアクセス可能性を防止するため、キャッシュを閉じてください。
- 暗号化キャッシュを閉じた後は、暗号化キャッシュの作成に使用した暗号鍵がないと、暗号化キャッシュのデータにアクセスできません。
- 暗号化キャッシュを閉じるには、以下の API を使用します。
 - `WL.EncryptedCache.close (onComplete, onFailure);`

```
function closeCacheClicked(){
    WL.EncryptedCache.close(onCloseCompleteHandler, onCloseFailureHandler);
}
function onCloseCompleteHandler(status){
    alert("Encrypted cache closed successfully");
}
function onCloseFailureHandler(status){
    alert("Could not close Encrypted cache");
}
```

暗号化キャッシュのクローズおよび破棄

- 暗号化キャッシュをローカル・ストレージから消去することができます。
- 暗号化キャッシュの破棄後は、暗号化キャッシュに保管されていたデータを返す方法がありません。
- 暗号化キャッシュの破棄は、そこに保管されているデータが再度必要になることはないと言える場合にのみ行うか、または、暗号鍵が失われた場合の最後の手段として行ってください。
- 暗号化キャッシュを破棄するには、以下の API を使用します。
 - `WL.EncryptedCache.destroy(onComplete, onError);`

```
function destroyCacheClicked(){
    WL.EncryptedCache.destroy(onDestroyCompleteHandler, onDestroyErrorHandler);
}
function onDestroyCompleteHandler(status){
    alert("Encrypted cache destroyed");
}
function onDestroyErrorHandler(status){
    alert("Error destroying Encrypted cache");
}
```

アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

暗号鍵の変更

- 暗号化キャッシュがオープン状態にある間、暗号鍵を変更することができます。
- これを行うには、以下の API を使用します。
 - `WL.EncryptedCache.changeCredentials(credentials, onComplete, onError)`
 - `credentials` – 使用する新規ユーザー・パスワード。
 - `onComplete` – 完了時に呼び出されるコールバック関数。
 - `onError` – エラーの発生時に呼び出されるコールバック関数。
- コールバックは、`WL.EncryptedCache.open()` と同じ構造を持つ状況オブジェクトを受け取ります。

アジェンダ

- 暗号化キャッシュとは
- 機能
- サポートされるブラウザおよびデバイス
- 作成およびオープン
- 読み取り、書き込み、および削除
- クローズおよび破棄
- 暗号鍵の変更
- 演習

演習

- 以下の機能を実行するアプリケーションを作成します。
 - ユーザー提供の暗号鍵を使用して、暗号化キャッシュを作成する。
 - キーと値のペアからなるデータをいくつかキャッシュに保管する。
 - 暗号化キャッシュを閉じる。
 - キャッシュがクローズ・モードである間、暗号化されたデータへのアクセスを試行する。
 - 無効な暗号鍵を使用して、暗号化キャッシュのオープンを試行する。
 - 正しい暗号鍵を使用して、暗号化キャッシュを開く。
 - 以前に保管されたデータを、暗号化キャッシュから取り出す。
 - 暗号化キャッシュを閉じる。
 - 暗号化キャッシュを破棄する。

演習

- このトレーニング・モジュールのサンプルは、次の IBM Worklight 文書 Web サイトの「入門」ページにあります。

<http://www.ibm.com/mobile-docs>

The image displays three sequential screenshots of the 'Encrypted Cache' application interface, illustrating the encryption workflow and the resulting system messages.

- Left Screenshot:** Shows the initial state with an empty 'Encryption key:' field. Below it are buttons for 'Open cache', 'Close cache', and 'Destroy cache'. The 'Data to encrypt:' section contains empty fields for 'Key:' and 'Value:', along with buttons for 'Encrypt key/value', 'Decrypt key', and 'Remove key'.
- Middle Screenshot:** Shows the 'Encryption key:' field populated with '123' and the 'Data to encrypt:' section with 'Key:' set to 'cityName' and 'Value:' set to 'New York'. A dialog box is overlaid on the interface, displaying the message: 'The page at 192.168.1.34:8080 says: Successfully encrypted into cache.' with an 'OK' button.
- Right Screenshot:** Shows the 'Encryption key:' field still containing '123' and the 'Data to encrypt:' section with 'Key:' set to 'cityName' and 'Value:' set to 'New York'. A dialog box is overlaid, displaying the message: 'The page at 192.168.1.34:8080 says: Encrypted cache closed, reading failed' with a checkbox for 'Prevent this page from creating additional dialogs.' and an 'OK' button.

確認テスト

- Worklight Server との接続が必要になるのは、次のうち、どの場合に限られるでしょうか。
 - 暗号化キャッシュの新規作成
 - 暗号化された既存のキャッシュのオープン
 - 暗号化キャッシュへの値の書き込みと読み取り
 - 暗号化キャッシュの破棄
- 次のうち、同期していてコールバックのセットアップが不要なのは、どの API でしょうか。
 - `WL.EncryptedCache.open`
 - `WL.EncryptedCache.read`
 - `WL.EncryptedCache.destroy`
 - 暗号化キャッシュの API はすべて非同期であり、成功と失敗に対するコールバックのセットアップが必要
- 次のうち、暗号化キャッシュを正しく記述しているのは、どの文でしょうか。
 - 暗号化キャッシュは、デバイスのネイティブ・ストレージに保管されます。このサイズはデバイス上のフリー・スペースによって制限されるため、大量のデータを保管できます。
 - 暗号化キャッシュの保管には HTML5 の Web Storage が使用されるため、そのデータ保管量は数メガバイトに制限されています。
 - 暗号化キャッシュは、Worklight Server に保管されます。このサイズは Worklight Server データベース内のフリー・スペースによって制限されるため、大量のデータを保管できます。
 - 暗号化キャッシュは、仮想メモリーに保管されます。このサイズはデバイスの RAM によって制限され、このキャッシュはユーザーがアプリケーションを終了するたびに消去されます。

確認テスト

- Worklight Server との接続が必要になるのは、次のうち、どの場合に限られるでしょうか。
 - 暗号化キャッシュの新規作成
 - 暗号化された既存のキャッシュのオープン
 - 暗号化キャッシュへの値の書き込みと読み取り
 - 暗号化キャッシュの破棄
- 次のうち、同期していてコールバックのセットアップが不要なのは、どの API でしょうか。
 - `WL.EncryptedCache.open`
 - `WL.EncryptedCache.read`
 - `WL.EncryptedCache.destroy`
 - 暗号化キャッシュの API はすべて非同期であり、成功と失敗に対するコールバックのセットアップが必要
- 次のうち、暗号化キャッシュを正しく記述しているのは、どの文でしょうか。
 - 暗号化キャッシュは、デバイスのネイティブ・ストレージに保管されます。このサイズはデバイス上のフリー・スペースによって制限されるため、大量のデータを保管できます。
 - 暗号化キャッシュの保管には HTML5 の Web Storage が使用されるため、そのデータ保管量は数メガバイトに制限されています。
 - 暗号化キャッシュは、Worklight Server に保管されます。このサイズは Worklight Server データベース内のフリー・スペースによって制限されるため、大量のデータを保管できます。
 - 暗号化キャッシュは、仮想メモリーに保管されます。このサイズはデバイスの RAM によって制限され、このキャッシュはユーザーがアプリケーションを終了するたびに消去されます。

特記事項

- これらの資料は、以下のご使用条件に同意していただける場合に限りご使用いただけます。
- 本書は米国 IBM が提供する製品およびサービスについて作成したものです。
- 本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、日本 IBM の営業担当員にお尋ねください。本書で IBM 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その IBM 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、IBM の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用することができます。ただし、IBM 以外の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。
- IBM は、本書に記載されている内容に関して特許権（特許出願中のものを含む）を保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではありません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。
 - 〒103-8510
東京都中央区日本橋箱崎町19番21号
日本アイ・ビー・エム株式会社
法務・知的財産
知的財産権ライセンス渉外

以下の保証は、国または地域の法律に沿わない場合は、適用されません。IBM およびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態を提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

- この情報には、技術的に不適切な記述や誤植を含む場合があります。本書は定期的に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。IBM は予告なしに、随時、この文書に記載されている製品またはプログラムに対して、改良または変更を行うことがあります。
- 本書において IBM 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この IBM 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。
- IBM は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。
- 本プログラムのライセンス保持者で、(i) 独自に作成したプログラムとその他のプログラム（本プログラムを含む）との間で情報交換、および (ii) 交換された情報の相互利用を可能にすることを目的として、本プログラムに関する情報を必要とする方は、下記に連絡してください。
 - IBM Corporation
Dept F6, Bldg 1
294 Route 100
Somers NY 10589-3216
USA

- 本プログラムに関する上記の情報は、適切な使用条件の下で使用することができますが、有償の場合もあります。
- 本書で説明されているライセンス・プログラムまたはその他のライセンス資料は、IBM 所定のプログラム契約の契約条項、IBM プログラムのご使用条件、またはそれと同等の条項に基づいて、IBM より提供されます。
- IBM 以外の製品に関する情報は、その製品の供給者、出版物、もしくはその他の公に利用可能なソースから入手したものです。IBM は、それらの製品のテストは行っておりません。したがって、他社製品に関する実行性、互換性、またはその他の要求については確認できません。IBM 以外の製品の性能に関する質問は、それらの製品の供給者をお願いします。

著作権使用許諾:

- 本書には、様々なオペレーティング・プラットフォームでのプログラミング手法を例示するサンプル・アプリケーション・プログラムがソース言語で掲載されています。お客様は、サンプル・プログラムが書かれているオペレーティング・プラットフォームのアプリケーション・プログラミング・インターフェースに準拠したアプリケーション・プログラムの開発、使用、販売、配布を目的として、いかなる形式においても、IBM に対価を支払うことなくこれを複製し、改変し、配布することができます。このサンプル・プログラムは、あらゆる条件下における完全なテストを経ていません。従って IBM は、これらのサンプル・プログラムについて信頼性、利便性もしくは機能性があることをほめめしたり、保証することはできません。
- それぞれの複製物、サンプル・プログラムのいかなる部分、またはすべての派生的創作物にも、次のように、著作権表示を入れていただく必要があります。
 - © (お客様の会社名) (西暦年) このコードの一部は、IBM Corp. のサンプル・プログラムから取られています。© Copyright IBM Corp. 年を入れる。 All rights reserved.

プライバシー・ポリシーの考慮事項

- サービス・ソリューションとしてのソフトウェアも含めた IBM ソフトウェア製品（「ソフトウェア・オファリング」）では、製品の使用に関する情報の収集、エンド・ユーザーの使用感の向上、エンド・ユーザーとの対話またはその他の目的のために、Cookie はじめさまざまなテクノロジーを使用することがあります。多くの場合、ソフトウェア・オファリングにより個人情報が収集されることはありません。IBM の「ソフトウェア・オファリング」の一部には、個人情報を収集できる機能を持つものがあります。ご使用の「ソフトウェア・オファリング」が、これらの Cookie およびそれに類するテクノロジーを通じてお客様による個人情報の収集を可能にする場合、以下の具体的な事項を確認ください。
- このソフトウェア・オファリングは、展開される構成に応じて、(アプリケーション・サーバーが生成する) セッション情報を収集するセッションごとの Cookie を使用場合があります。これらの Cookie は個人情報を含まず、セッション管理のために要求されるものです。加えて、匿名ユーザーの認識および管理のために持続的な Cookie が無作為に生成される場合があります。これらの Cookie も個人情報を含まず、要求されるものです。
- この「ソフトウェア・オファリング」が Cookie およびさまざまなテクノロジーを使用してエンド・ユーザーから個人を特定できる情報を収集する機能を提供する場合、お客様は、このような情報を収集するにあたって適用される法律、ガイドライン等を遵守する必要があります。これには、エンドユーザーへの通知や同意の要求も含まれますがそれらには限られません。このような目的での Cookie を含む様々なテクノロジーの使用の詳細については、IBM の『IBM オンラインでのプライバシー・ステートメント』(<http://www.ibm.com/privacy/details/jp/ja/>) の『クッキー、ウェブ・ビーコン、その他のテクノロジー』および『IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement』(<http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>) を参照してください。

サポートおよびコメント

- IBM Worklight の一連の文書、トレーニング資料、および質問をポストできるオンライン・フォーラムはすべて、次の IBM Web サイトからご覧になれます。
 - <http://www.ibm.com/mobile-docs>
- サポート
 - ソフトウェア・サブスクリプション & サポート (ソフトウェア・メンテナンスと呼ばれる場合もあります) は、パスポート・アドバンテージおよびパスポート・アドバンテージ・エクスプレスから購入されたライセンスに含まれています。International Passport Advantage Agreement および IBM International Passport Advantage Express Agreement の追加情報については、次のパスポート・アドバンテージ Web サイトを参照してください。
 - <http://www.ibm.com/software/passportadvantage>
 - ソフトウェア・サブスクリプション & サポートが有効になっている場合、IBM は、インストールおよび使用法 (ハウツー) に関する短期間の FAQ に対するサポートや、コード関連の質問に対するサポートを提供します。詳しくは、次の IBM ソフトウェア・サポート・ハンドブックを参照してください。
 - <http://www.ibm.com/support/handbook>
- ご意見
 - 本資料に関するご意見をお寄せください。本資料の具体的な誤りや欠落、正確性、編成、題材、または完成度に関するご意見をお寄せください。お寄せいただくご意見は、本マニュアルまたは製品の情報、およびその情報の提示方法に関するもののみとしてください。
 - 製品の技術的な質問および情報、および価格については、担当の IBM 営業所、IBM ビジネス・パートナー、または認定リマーカーターにお問い合わせください。
 - IBM は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。IBM またはいかなる組織も、お客様から提示された問題についてご連絡を差し上げる場合にのみ、お客様が提供する個人情報を使用するものとします。
 - どうぞよろしくお願いたします。
 - 次の IBM Worklight Developer Edition サポート・コミュニティにご意見をお寄せください。
 - <https://www.ibm.com/developerworks/mobile/worklight/connect.html>
 - IBM からの回答を希望される場合は、以下の情報をご連絡ください。
 - 氏名
 - 住所
 - 企業または組織
 - 電話番号
 - Eメール・アドレス

ありがとうございました

