

Condizioni Generali

Le condizioni del presente Allegato per l'Acquisto di Dispositivi IBM e dei Servizi per i Dispositivi ("Allegato") si aggiungono alle condizioni dell'Accordo IBM del Cliente, quando applicabile, e disciplinano l'acquisto, la garanzia, la manutenzione e i servizi per i Dispositivi IBM ottenuti da IBM o da un altro rivenditore autorizzato. Il Cliente accetta le condizioni del presente Allegato senza modifiche sottoscrivendolo nello spazio apposito riportato di seguito. I termini in maiuscolo non definiti in questo Allegato sono definiti nel Supplemento per l' Acquisto di Dispositivi IBM e per i Servizi per i Dispositivi e nell'Accordo.

1. Acquisto del Dispositivo

1.1. Rinnovo dei Servizi per il Dispositivo

A meno che il Cliente non decida di interrompere l'Abbonamento e il Supporto, tale servizio viene rinnovato automaticamente ogni anno in base alle tariffe in vigore al momento fino a quando la versione o release dell'Abbonamento e Supporto non viene ritirata.

1.2. Servizi per i Dispositivi

In aggiunta ai Servizi per i Dispositivi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto, IBM vende ulteriori Servizi di Dispositivi (inclusi, senza limitazioni, Servizi di sviluppo e supporto personalizzato, consulenza aziendale e manutenzione) come prodotti eleggibili che sono inclusi nel Supplemento e sono solo per i Dispositivi sotto garanzia.

Salvo diversamente specificato nel Supplemento, i) i servizi per cui il Cliente paga anticipatamente devono essere utilizzati entro il periodo contrattuale applicabile, il periodo inizia a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia e terminerà entro il numero di giorni impostato, come specificato nella descrizione della parte del Prodotto Eleggibile e ii) IBM non concederà crediti o rimborsi per i corrispettivi prepagati o per altri corrispettivi già dovuti o pagati. Ulteriori dettagli sui servizi possono essere esaminati nella Guida al Supporto del Dispositivo disponibile alla pagina web: <http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>.

I Servizi per il Dispositivo associato al Supplemento potrebbero includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, servizi di project management, analisi & obiettivi dell'ambito per l'implementazione del dispositivo, configurazione e/o integrazione, Architettura, modello sata, script, configurazione del carico di lavoro, valutazioni della capacità o dello stato. Altri servizi includono pianificazione/esecuzione pre/post migrazione, convalida e analisi, tecnologia e sessione di abilitazione dell'architettura, analisi della raccolta di query, statistiche, dati, utilizzo e raccomandazioni sulla reportistica dell'architettura, le prassi standard IBM e le lezioni apprese.

1.3. Ripristino dei servizi di Manutenzione, Abbonamento & Supporto

Per ripristinare la copertura dei servizi di Manutenzione del Dispositivo e l'Abbonamento e Supporto, il Cliente deve acquistare la Manutenzione del Dispositivo IBM più il Ripristino dell'Abbonamento e Supporto. IBM, a sua discrezione, esaminerà il Dispositivo entro 30 giorni, prima di completare l'intero ripristino del Dispositivo. Se il Dispositivo non è in condizioni accettabili, il Cliente potrà richiedere a IBM di ripristinarlo dietro pagamento di un corrispettivo o potrà ritirare la richiesta. IBM, a sua totale discrezione, determinerà se il ripristino è possibile. Il ripristino è un servizio fatturabile.

1.4. Data di Arrivo della Richiesta del Cliente (Customer Request Arrival Date, CRAD)

La CRAD sarà riconosciuta nel Supplemento o annotata sul sito di valutazione della fornitura & indagine/tecnica OPPURE sull'emissione dell'Ordine di Acquisto (Purchase Order, PO) del Cliente OPPURE comunicata al Cliente. La CRAD, indicata sul documento più recente comunicato ufficialmente e ricevuto da IBM, sarà la CRAD ufficiale, tuttavia, una volta che il PO o altra analogia autorizzazione scritta (ad es., modulo d'ordine, lettera d'ordine) è stato elaborato in base al Preventivo, il Dispositivo sarà spedito, ed IBM farà un ragionevole sforzo affinché arrivi il più presto possibile nella sede di spedizione indicata dal Cliente, compiendo ogni ragionevole sforzo da parte di IBM.

1.5. Rettifica dell'Ordine

Qualora, nel momento in cui IBM riceve l'ordine, i Dispositivi non siano disponibili entro una CRAD accettabile, IBM potrà offrire, per sostituire il Dispositivo ordinato, un Dispositivo che sia compatibile con le specifiche ufficiali pubblicate del Dispositivo ordinato originariamente (Rettifica dell'Ordine). IBM comunicherà e fornirà tempestivamente al Cliente un Supplemento e Preventivo aggiornati (se applicabile). Le Rettifiche dell'Ordine sono ad esclusiva discrezione di IBM e il Dispositivo e i Servizi per il Dispositivo sostitutivi (se acquistati) saranno forniti

alle tariffe elencate sul Preventivo originale del Dispositivo.

1.6. Servizi Opzionali

La Conservazione dei Supporti magnetici (in precedenza Conservazione del Disco Rigido) e le informazioni aziendali critiche sono disponibili come opzioni ad un corrispettivo aggiuntivo: consultare la Guida al Supporto per i Dispositivi IBM per ulteriori dettagli sulle istruzioni del servizio, <http://www.ibm.com/support/customer/care/sas/ff/applhandbook>

2. Condizioni del Componente del Dispositivo

Supporto del Componente della Macchina coperto dal Supporto del Dispositivo

Il Supporto del Componente della Macchina coperto dal Supporto del Dispositivo include il Servizio di Garanzia durante il periodo di garanzia e, in base alle opzioni scelte dal Cliente, i Servizi di Manutenzione dopo la scadenza del periodo di garanzia (nell'insieme indicati come "Servizi").

Servizi

Quando il Cliente restituisce un Componente della Macchina a IBM, il Cliente rimuoverà tutte le funzionalità non incluse nei Servizi di IBM, cancellerà in modo sicuro tutti i dati e si accerterà che sia privo di limitazioni normative per garantirne la restituzione. Gli strumenti o le strutture cui IBM fornisce l'accesso possono essere utilizzati solo dagli utenti autorizzati del Cliente per il supporto dei Dispositivi inclusi nei Servizi di IBM e in conformità con qualsiasi accordo di licenza o altre condizioni applicabili.

Sostituzioni

La sostituzione di una parte o di un Componente della Macchina forniti come parte dei Servizi potrebbe non essere un pezzo nuovo, ma sarà comunque perfettamente funzionante e almeno funzionalmente equivalente all'elemento sostituito.

Copertura

I Servizi vengono forniti su Componenti della Macchina integri e conservati correttamente, utilizzati quando autorizzato da IBM con etichette di identificazione inalterate. I Servizi non comprendono modifiche, accessori, articoli di scorta, materiali di consumo (come batterie e cartucce di stampanti), e parti strutturali (come cornici e copertine), malfunzionamenti causati da un prodotto di cui IBM non è responsabile.

Il Cliente non può vendere, revocare o trasferire i Servizi ad un'altra Macchina.

Le condizioni del Dispositivo dell'Articolo 3 sono applicabili solo ai Clienti con Dispositivi o condizioni inerenti ai servizi di Dispositivi mancanti o con versioni precedenti di Passport Advantage Z125-5831-07 7/2011 o Passport Advantage Express Z125-6835-06 7/2011

3. Dispositivi

Un Dispositivo è un Prodotto Eleggibile (Elegible Product, EP) costituito da una qualsiasi combinazione di Componenti del Programma, Componenti della Macchina (Machine Components, MC) e da qualsiasi Componente del Codice Macchina applicabile offerti insieme come offerta singola e progettati per una funzionalità specifica. Salvo che sia diversamente specificato, le condizioni che si applicano ad un Programma sono valide per il Componente del Programma di un Dispositivo. Per nessun motivo, il Cliente può utilizzare il Componente di un Dispositivo separatamente dal Dispositivo di cui fa parte. Il Cliente non può trasferire la sua licenza per utilizzare i Componenti del Programma in un altro Gruppo Aziendale.

Ciascun Dispositivo IBM è prodotto con parti che possono essere nuove o usate. In alcuni casi, il Dispositivo IBM potrebbe non essere nuovo ed essere stato già installato.

Per ciascun Dispositivo, IBM si assume il rischio di perdita o danno fino al momento in cui il Dispositivo è consegnato al vettore, designato da IBM, per la spedizione presso la sede del Cliente, oppure ad altra ubicazione da lui indicata. Successivamente a tale momento, il Cliente se ne assume ogni rischio. Ciascun Dispositivo è coperto da polizza assicurativa stipulata da IBM a favore del Cliente, fino al momento in cui il Dispositivo sarà consegnato presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata. Per qualsiasi perdita o danno il Cliente dovrà i) comunicare per iscritto ad IBM la perdita o il danno subito entro 10 giorni lavorativi dalla data della consegna e ii) osservare la relativa procedura di rimborso.

3.1 Componente della Macchina

Dispositivo hardware, funzionalità, conversioni, Aggiornamenti, elementi o accessori o una qualsiasi combinazione di questi. Il termine "Componente della Macchina" include un Componente della Macchina IBM e qualsiasi Componente della Macchina non IBM (incluse altre apparecchiature) che IBM fornisce al Cliente.

Se il Cliente acquisisce un Dispositivo direttamente da IBM, IBM trasferirà il titolo per un Componente Macchina (MC) al Cliente o al locatore del Cliente, se applicabile, successivamente al pagamento di tutti i corrispettivi dovuti. Per l'acquisto di un upgrade per un Dispositivo, IBM si riserva di trasferire il titolo finché non avrà ricevuto il pagamento dell'importo dovuto e di tutte le parti rimosse, che diventeranno quindi di proprietà di IBM.

Per i Dispositivi Installati da IBM (Installed By IBM, IBI), il periodo di garanzia è un periodo fisso che inizia nella relativa Data di Installazione (denominata anche Data di Inizio della Garanzia) o entro 45,60 o 75 giorni il primo giorno utile dopo che IBM invia il Dispositivo dalla sede locale dei Clienti IBM o da una struttura di spedizione Certificata IBM e in base alle regole e normative locali in materia di importazione nel paese. La Data di Installazione per i Dispositivi che sono le CSU (Set Up unit) del Cliente, è la data in cui il Dispositivo viene spedito dalla sede locale del Cliente IBM o dalla struttura Certificata IBM.

Se il Cliente decide di installare il Dispositivo autonomamente o di designare una terza parte per l'installazione del Dispositivo di IBM, IBM potrebbe esaminare il Dispositivo a spese del Cliente prima di fornire un servizio di garanzia. Se il Dispositivo non è in condizioni accettabili per il servizio di garanzia, secondo quanto determinato esclusivamente da IBM, il Cliente può richiedere a IBM di ripristinare le condizioni di idoneità per il servizio di garanzia o ritirare la richiesta per il servizio di garanzia. IBM determinerà se il ripristino è possibile. Il ripristino è un Servizio a costo fatturabile.

Le parti rimosse o sostituite per l'upgrade, il servizio di garanzia o di manutenzione sono di proprietà IBM e devono essere restituite tempestivamente a IBM. La parte sostitutiva assume lo stesso stato di garanzia o di manutenzione della parte sostituita. Un Dispositivo può includere anche parti che non sono nuove e, in alcuni casi i Dispositivi possono essere stati installati precedentemente. Salvo quanto diversamente indicato, si applicano le condizioni di garanzia di IBM. Il Cliente installerà o consentirà tempestivamente a IBM di installare le modifiche tecniche obbligatorie. Il Cliente può acquistare i Dispositivi solo per utilizzarli all'interno del proprio Gruppo Aziendale e limitatamente al territorio in cui sono stati acquistati, ma non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi.

3.2 Componente del Codice Macchina

Il Componente del Codice Macchina è costituito da istruzioni informatiche, aggiornamenti correttivi, sostituzioni e materiali correlati, come ad esempio i dati e le password assegnati, forniti, utilizzati o generati dal Codice Macchina, che consentono le operazioni dei processori, dello storage o di altre funzionalità della macchina, come indicato nelle relative Specifiche.

L'accettazione da parte del Cliente del Supplemento include l'accettazione degli accordi di licenza del Codice Macchina di IBM fornito con il Componente del Codice Macchina. Un Componente del Codice Macchina viene fornito in licenza solo per consentire il funzionamento del Componente della Macchina nel rispetto delle Specifiche e solo per la capacità e le funzionalità per le quali il Cliente ha acquisito l'autorizzazione scritta di IBM. Il Componente del Codice Macchina è protetto da copyright e viene concesso in licenza (non venduto).

3.3 Servizi del Dispositivo IBM

Il Cliente può acquistare i Dispositivi solo per utilizzarli all'interno del proprio Gruppo Aziendale e limitatamente al territorio in cui sono stati acquistati, ma non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi.

Il Periodo iniziale del Servizio è il periodo della garanzia specificato in un Documento della transazione per il Servizio del Dispositivo IBM. Da quel momento in poi, si applicano le condizioni di rinnovo automatico. Tutti i rinnovi saranno effettuati con i Servizi del Dispositivo post garanzia offerti in base allo stesso livello del servizio, se disponibile, cui il Cliente è stato autorizzato durante il periodo di garanzia.

Per le configurazioni del Dispositivo che richiedono più Dispositivi attivi con un'unica console di dispositivi, il Cliente deve acquistare e mantenere gli stessi Servizi dei Dispositivi per tutti i Dispositivi.

Quando il Cliente restituisce un Dispositivo a IBM, il Cliente rimuoverà tutte le funzionalità non incluse nei Servizi di IBM, cancellerà in modo sicuro tutti i dati e garantirà che sia privo di restrizioni legali che potrebbero impedirne la restituzione. Gli strumenti o le strutture cui IBM fornisce l'accesso possono essere utilizzati solo dagli utenti autorizzati del Cliente per il supporto dei Dispositivi inclusi nei Servizi di IBM e in conformità con qualsiasi accordo di licenza o altre condizioni applicabili.