

Algemene bepalingen

De voorwaarden van dit Attachment voor Aankoop van IBM Appliances en Appliance Services ("Attachment") vormen een aanvulling op de voorwaarden van de IBM Overeenkomst van Klant, zoals van toepassing, en beheersen de aanschaf van, de garantie op, het onderhoud van en de services voor IBM Appliances die van IBM of een geautoriseerde wederverkoper zijn aangekocht. Klant accepteert de voorwaarden van dit Attachment door hieronder te tekenen. Termen met hoofdletters die in dit Attachment niet worden gedefinieerd, zijn gedefinieerd in het Supplement voor Aankoop van IBM Appliances en Appliance Services en de Overeenkomst.

1. Aankoop van Appliances

1.1. Verlenging van Appliance Services

Tenzij Klant ervoor kiest om A&O te beëindigen, wordt A&O jaarlijks tegen de op dat moment geldende tarieven verlengd, totdat A&O voor een versie of release wordt ingetrokken.

1.2. Appliance Services

In aanvulling op de in de Overeenkomst van Klant genoemde Appliance Services verkoopt IBM aanvullende Appliance Services (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, maatwerk ontwikkeling en ondersteuning, bedrijfsconsultancy en Onderhoudsservices) als in aanmerking komende producten die in het Supplement zijn opgenomen en die uitsluitend bedoeld zijn voor Appliances onder garantie.

Tenzij anders aangegeven in het Supplement, i) dienen services waarvoor Klant vooruitbetaalt, binnen de van toepassing zijnde contractperiode te worden gebruikt, welke contractperiode begint op de Ingangsdatum Garantie en eindigt na het vastgestelde aantal dagen zoals gespecificeerd in de onderdeelbeschrijving van het In Aanmerking Komende Product, en ii) worden vooruitbetaalde of andere verschuldigde bedragen die al zijn betaald of die verschuldigd waren, door IBM niet gecrediteerd of terugbetaald. Nadere informatie over services is te vinden in het Appliance Support Handbook op: <http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>.

Services voor de bij het Supplement behorende Appliance kunnen onder meer zijn: projectmanagement, scopeanalyse & doelstellingen voor applicatie-implementatie, configuratie en/of integratie, Architectuur, datamodel, scripts, workloadconfiguratie, capaciteits- of conditiebeoordelingen. Andere services zijn: pre/post-migratie planning/uitvoering, validatie en analyse, enablementsessies voor technologie en architectuur, verzamelingsanalyse van query's, statistieken, data, aanbevelingen inzake gebruik en rapportage van de architectuur, en levering van IBM standaardwerkwijzen en getrokken lessen.

1.3. Hervatting van Onderhoud en Abonnement & Ondersteuning

Om vervallen dekking onder Appliance Onderhoud en Abonnement en Ondersteuning te hervatten, dient Klant IBM Appliance Maintenance plus Subscription and Support Reinstatement aan te kopen. Voordat een Appliance volledig kan worden hervat, dient er binnen 30 dagen een inspectie van de Appliance door IBM plaats te vinden, naar eigen oordeel van IBM. Indien de Appliance niet in een acceptabele staat verkeert, kan Klant de Appliance tegen een vergoeding door IBM in een acceptabele staat laten brengen, of kan Klant zijn verzoek intrekken. IBM kan naar eigen inzicht bepalen of herstel mogelijk is. Herstel wordt uitgevoerd in de vorm van een betaalde Service.

1.4. Door Klant gevraagde afleverdatum (Customer Request Arrival Date, CRAD)

De CRAD wordt in het Supplement vastgelegd, OF wordt vermeld op de site survey/technical & delivery assessment OF uitgifte van een Kooporder (KO) van Klant OF aan Klant gecommuniceerd. De op het laatste, officieel van IBM ontvangen document aangegeven CRAD is de officiële CRAD. Echter, vanaf het moment dat de KO of een andere, vergelijkbare schriftelijke machtiging op basis van de Offerte (bijv. bestelformulier, bestelbrief) is verwerkt, zal IBM zich naar redelijkheid inspannen om de Appliance te verzenden zodat deze zo snel mogelijk arriveert op het aangegeven ontvangstadres van Klant.

1.5. Orderaanpassing

Indien een Appliance, op het moment dat IBM de order ontvangt, niet beschikbaar zijn binnen de acceptabele CRAD, kan IBM aanbieden de bestelde Appliance vervangen door een Appliance die compatibel is met de officieel gepubliceerde specificaties van de oorspronkelijke bestelde Appliance (Orderaanpassing). IBM zal Klant daaromtrent inlichten en zal Klant onverwijld een bijgewerkt Supplement en een bijgewerkte Prijsopgave (indien van toepassing) doen toekomen. Orderaanpassingen vinden geheel naar eigen oordeel van IBM plaats en de vervangende Appliance en Appliance Services (indien aangekocht) worden geleverd tegen de op de

oorspronkelijke Prijsopgave van de Appliance vermelde prijzen.

1.6. Optionele services

Media Retention (voorheen bekend onder de naam Hard Drive Retention) is tegen een aanvullend bedrag verkrijgbaar als optie. Raadpleeg het IBM Appliance Support Handbook voor meer informatie over service-instructies: <http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>

2. Voorwaarden voor Appliance Componenten

Machine Component Support gedekt door Appliance Support

Machine Component Support gedekt door Appliance Support bestaat uit Garantieservice tijdens de garantieperiode en, naar keuze van Klant, Onderhoudsservices na afloop van de garantieperiode (gezamenlijk: Services).

Dienstverlening

Wanneer Klant een Machine Component aan IBM terugzendt, dient Klant alle niet onder IBM's Services vallende voorzieningen te verwijderen, alle gegevens op veilige wijze te wissen, en er zorg voor te dragen dat de Appliance vrij is van wettelijke beperkingen die de terugzending ervan in de weg zouden staan. Tools of faciliteiten waartoe IBM toegang verschaft, mogen uitsluitend door de geautoriseerde gebruikers van Klant worden gebruikt ter ondersteuning van Appliances onder IBM's Services en overeenkomstig enige licentie of andere toepasselijke voorwaarden.

Vervangingen

Een in het kader van de Services geleverde vervanging van een onderdeel of Machine Component is mogelijk niet nieuw, maar verkeert in goed werkende staat en is functioneel ten minste gelijkwaardig aan het vervangen onderdeel of de vervangen Machine Component.

Dekking

Services dekken onbeschadigde en deugdelijk onderhouden Machine Componenten die worden gebruikt zoals geautoriseerd door IBM, met ongewijzigde identificatielabels. Aanpassingen, accessoires, toebehoren, verbruiksartikelen (zoals batterijen of printercartridges), structuuronderdelen (zoals frames en kleppen), of storingen veroorzaakt door een product waarvoor IBM niet verantwoordelijk is, vallen niet onder de dekking van de Services.

Klant mag de Services niet verkopen of beëindigen en kan ze niet overdragen op een andere Machine.

Artikel 3. Appliances, geldt uitsluitend voor Klanten voor wie de bepalingen voor Appliances of Appliance Services ontbreken en voor Klanten die een eerdere versie van Passport Advantage Z125-5831-07 7-2011 of Passport Advantage Express Z125-6835-06 7-2011 hebben.

3. Appliances

Een Appliance is een In Aanmerking Komend Product (IAKP) dat bestaat uit een willekeurige combinatie van Programma Componenten, Machine Componenten (MC's) en toepasselijke Machine Code Componenten, gezamenlijk aangeboden als één aanbieding en ontworpen voor een bepaalde functie. Tenzij anders aangegeven gelden de op het Programma van toepassing zijnde bepalingen voor de Programma Component van een Appliance. Klant mag een component van een Appliance niet onafhankelijk gebruiken van de Appliance waarvan die component deel uitmaakt. Klant mag zijn licentie om de Programma Component(en) te gebruiken niet overdragen aan een andere Onderneming.

Elke IBM Appliance wordt vervaardigd met onderdelen die nieuw of gebruikt kunnen zijn. In enkele gevallen is een IBM Appliance wellicht niet nieuw en kan deze reeds eerder geïnstalleerd zijn geweest.

Voor elke Appliance draagt IBM het risico van verlies of beschadiging tot het moment van aflevering daarvan aan de door IBM aangewezen vervoerder voor vervoer naar Klant of naar de door Klant aangewezen locatie. Daarna neemt Klant het risico over. Elke Appliance zal gedekt zijn door een door IBM voor Klant afgesloten en betaalde verzekering, voor de periode totdat de Appliance bij Klant of op de door Klant aangewezen locatie is afgeleverd. Voor elk verlies of elke beschadiging dient Klant i) het verlies of de schade binnen 10 werkdagen na aflevering schriftelijk aan IBM te melden, en ii) de claimprocedure te volgen.

3.1 Machine Component

Een fysiek apparaat, voorzieningen, conversies, Upgrades, elementen of accessoires of een willekeurige combinatie daarvan. De term "Machine Component" heeft betrekking op IBM Machine Componenten en op niet-IBM Machine Componenten (met inbegrip van ander aan- en toebehoren) die IBM aan Klant ter beschikking stelt.

Wanneer Klant een Appliance rechtstreeks van IBM aanschaft, draagt IBM de eigendom van de MC na betaling van alle verschuldigde bedragen (met uitzondering van de Verenigde Staten, waar de eigendom bij verzending wordt overgedragen) over aan Klant of, indien van toepassing, aan de leasemaatschappij van Klant. Voor een upgrade die voor een Appliance is aangeschaft, schort IBM de overdracht van de eigendom op totdat IBM betaling van alle verschuldigde bedragen heeft ontvangen en alle verwijderde onderdelen heeft ontvangen, welke eigendom worden van IBM.

Voor Appliances Installed By IBM (IBI), is de garantieperiode een vaste periode die begint op de Datum van Installatie ervan (ook wel de Ingangsdatum Garantie genoemd) of binnen 45, 60 of 75 dagen, waarbij de vroegste datum van toepassing is, nadat IBM de Appliance heeft verzonden vanuit de lokale IBM faciliteit of door IBM Gecertificeerde faciliteit van Klant, en afhankelijk van de importregels en wetgeving van het land. De Datum van Installatie voor Appliances die CSU-eenheden (Client Set Up) betreffen, is de datum waarop de Appliance is verzonden vanuit de lokale IBM faciliteit of door IBM Gecertificeerde faciliteit van Klant.

Indien Klant ervoor kiest de Appliance zelf te installeren of de IBM Appliance door een derde te laten installeren, heeft IBM toestemming om, alvorens garantieservice te verlenen, de Appliance op kosten van Klant te inspecteren. Indien de Appliance, naar het uitsluitende oordeel van IBM, niet in een aanvaardbare staat voor garantieservice verkeert, kan Klant IBM verzoeken de Appliance weer terug te brengen in een aanvaardbare staat voor garantieservice of kan Klant zijn aanvraag van garantieservice intrekken. IBM beoordeelt of herstel mogelijk is. Herstel wordt geleverd als betaalde service.

Onderdelen die worden verwijderd of vervangen ten behoeve van upgrade, garantieservice of onderhoud zijn eigendom van IBM en dienen onverwijld aan IBM te worden teruggezonden. Een vervanging neemt de garantie- of onderhoudsstatus van het vervangen deel over. Een Appliance kan onderdelen bevatten die niet nieuw zijn, en in bepaalde gevallen zijn Appliances eerder geïnstalleerd geweest. Desalniettemin gelden de garantiebepalingen van IBM. Klant zal verplichte ontwerpwijzigingen (mandatory engineering changes) terstond installeren of IBM toestaan deze te installeren. Klant mag uitsluitend Appliances aankopen voor gebruik binnen de Onderneming van Klant in het land van aanschaf, en niet ten behoeve van wederverkoop, lease of overdracht.

3.2 Machine Code Component

Een Machine Code Component wordt gedefinieerd als computerinstructies, fixes, vervangingen en aanverwante materialen, zoals gegevens en wachtwoorden, gebruikt door, geleverd bij, gebruikt bij of gegenereerd door een MC, waarmee de werking van de processors, opslag of andere functionaliteit van de machine mogelijk wordt gemaakt, zoals aangegeven in de Specificaties van de MC.

Door akkoord te gaan met het Supplement gaat Klant tevens akkoord met IBM's bij de Machine Code Component geleverde licentieovereenkomsten voor de Machine Code. Een Machine Code Component wordt uitsluitend in licentie gegeven teneinde een Machine Component in staat te stellen te werken overeenkomstig zijn Specificaties en uitsluitend voor de capaciteit en mogelijkheden waarvoor Klant de schriftelijke toestemming van IBM heeft verkregen. Op de Machine Code Component rust auteursrecht. De Machine Code Component wordt in licentie gegeven (niet verkocht).

3.3 IBM Appliance Services

IBM verleent IBM Appliance Appliances Services, bestaande uit Machine onderhoud en IBM Software Abonnement en Ondersteuning als één aanbieding.

De initiële Serviceperiode voor een IBM Appliance Service is de garantieperiode die is opgegeven in een Transactiedocument. Daarna gelden de bepalingen voor automatische verlenging. Elke verlenging wordt uitgevoerd met na afloop van de garantieperiode verleende (post-warranty) Appliance Services aangeboden op hetzelfde serviceniveau, indien beschikbaar, waarop Klant gedurende de garantieperiode recht had.

Indien er sprake is van een Appliance configuratie waarin het noodzakelijk is dat meerdere Appliances met één appliance console werken, dient Klant voor al dergelijke Appliances dezelfde Appliance Services aan te schaffen en te onderhouden.

Wanneer Klant een Appliance aan IBM terugzendt, dient Klant alle niet onder IBM's Services vallende voorzieningen te verwijderen, alle gegevens op veilige wijze te wissen of te anonimiseren, en er zorg voor te dragen dat de Appliance vrij is van wettelijke beperkingen die de terugzending ervan in de weg zouden staan. Tools of faciliteiten waartoe IBM toegang verschaft, mogen uitsluitend door de geautoriseerde gebruikers van Klant worden gebruikt ter ondersteuning van Appliances onder IBM's Services en onder enige licentie of andere toepasselijke voorwaarden.