

Tilläggsvillkor för inköp av IBM-hårdvarukomponenter och Tjänster för IBM-hårdvarukomponenter



Allmänna villkor

Tilläggsvillkoren för inköp av IBM-hårdvarukomponenter och Tjänster för IBM-hårdvarukomponenter ("Tilläggsvillkoren") gäller utöver villkoren i Kundens IBM-avtal, enligt vad som är tillämpligt, och gäller för inköp av, garanti för, underhåll av och tjänster för IBM-hårdvarukomponenter som anskaffas från IBM eller en behörig återförsäljare. Genom att underteckna nedan accepterar Kunden villkoren i dessa Tilläggsvillkor utan ändringar. Termer med inledande versal som inte definieras i dessa Tilläggsvillkor definieras i Tillägget för inköp av IBM-hårdvarukomponenter och Tjänster för IBM-hårdvarukomponenter och i Avtalet.

1. Förvärv av Hårdvarukomponenter

1.1. Förnyelse av Tjänster för hårdvarukomponenter

Om inte kunden väljer att avbryta S&S, kommer S&S automatiskt att förnyas på årsbasis till gällande avgift tills S&S för en version eller utgåva dras in.

1.2. Tjänster för hårdvarukomponenter

Utöver de Tjänster för hårdvarukomponenter som definieras i Kundens Avtal säljer IBM ytterligare Tjänster för hårdvarukomponenter (inklusive, men inte begränsat till, anpassade utvecklings- och supporttjänster, affärskonsulttjänster samt underhållstjänster) som kvalificerade produkter som ingår i Tillägget och är endast till för Hårdvarukomponenter som omfattas av garantin.

Såvida inget annat anges Tillägget, i) för tjänster för vilka avgifter måste betalas i förväg av Kunden inom den tillämpliga avtalsperioden börjar avtalsperioden på Garantins startdatum och slutar inom det fastställda antalet dagar i delbeskrivningen för Kvalificerad produkt samt ii) IBM erbjuder inga tillgodohavanden för eller återbetalningar av förbetalda avgifter eller andra avgifter som redan förfallit till betalning eller har betalats. Mer information om tjänster finns att läsa i Appliance Support Handbook på: <http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>.

Tjänster för hårdvarukomponenter associerade med Tillägget kan omfatta, men är inte begränsade till, projektledning, omfångsanalys och målsättningar för applikationsdriftsättning, konfiguration och/eller integration, arkitektur, SATA-modell, skript, konfiguration av arbetsbelastning samt kapacitets- eller tillståndsutvärderingar. Andra tjänster omfattar planering före och efter migrering och/eller verkställande av migrering, validering och analys, session för teknik- och arkitekturförberedelser, samlingsanalys av frågor, statistik, data och användning, rapportering av arkitekturrekommendationer samt tillhandahållande av IBMs standardmetoder och lärdomar.

1.3. Återinsättande av Underhåll samt Prenumeration och support

Om Kunden vill återinsätta en Underhålls- samt Prenumerations- och supportservice för Hårdvarukomponenter som har upphört att gälla, så måste Kunden anskaffa ett Återinsättande av IBM-hårdvarukomponentunderhåll samt ett Återinsättande av Prenumeration och Support. Hårdvarukomponenten måste inspekteras av IBM inom 30 dagar efter eget godkännande innan återinsättandet av Hårdvarukomponenten kan slutföras. Om Hårdvarukomponenten inte är i ett godtagbart skick kan Kunden låta IBM återställa den mot en avgift eller återta sin begäran. IBM avgör efter eget godkännande om en återställning är möjlig. Återställningen tillhandahålls som en debiterbar tjänst.

1.4. Ankomstdatum för kundbegäran

Ankomstdatumet för kundbegäran anges i Tillägget eller noteras på installationsplatsundersökningen/den tekniska leveransutvärderingen ELLER definieras genom utfärdandet av en Inköpsorder från kunden ELLER meddelande till Kunden. Ankomstdatumet för kundbegäran i det officiella dokument som senast mottas av IBM blir dock det officiella Ankomstdatumet för kundbegäran. När Inköpsordern eller ett liknande skriftligt tillstånd (t.ex. en orderblankett eller ett orderbrev) som ställts mot Offerten har behandlats levereras Hårdvarukomponenten av IBM så snart som möjligt och med kommersiellt rimliga medel till den leveransadress Kunden uppgett.

1.5. Orderjustering

Om Hårdvarukomponenterna inte är tillgängliga innan ett godtagbart Ankomstdatum för kundbegäran när IBM mottar ordern kan IBM erbjuda Kunden att byta den beställda Hårdvarukomponenten mot en Hårdvarukomponent som är kompatibel med de officiellt publicerade specifikationerna för den ursprungligen beställda Hårdvarukomponenten (orderjustering). IBM meddelar då Kunden och tillhandahåller omgående Kunden med ett uppdaterat Tillägg och en uppdaterad Offert (om tillämpligt). Orderjusteringar sker efter IBMs eget godkännande. Ersättningshårdvarukomponenter och Tjänster för ersättningshårdvarukomponenter (om sådana beställts)

tillhandahålls till de angivna priserna i den ursprungliga Offerten för Hårdvarukomponenter.

1.6. Tillvalstjänster

Medialagring (tidigare kallat hårddisklagring) och lagring av verksamhetskritiska data finns som tillval mot en extraavgift. Mer information om tjänsteinstruktioner finns i IBM Appliance Support Handbook på <http://www.ibm.com/support/customer-care/sas/f/applhandbook>

2. Villkor för Hårdvarukomponenter

Maskinkomponentsupport omfattas av Hårdvarukomponentsupport

Maskinkomponentsupport omfattas av Hårdvarukomponentsupport omfattar garantiservice under garanti och, om Kunden väljer det, Underhållstjänster efter garantiperioden (gemensamt kallade Tjänster).

Tjänster

Innan Kunden returnerar en Maskinkomponent till IBM ska Kunden avlägsna alla funktioner som inte omfattas av IBMs Tjänster, radera alla data på ett säkert sätt och säkerställa att det inte finns några juridiska hinder som förhindrar att Maskinkomponenten returneras. Verktyg eller anläggningar som IBM tillhandahåller åtkomst till kan bara användas av Kundens behöriga användare för support av Hårdvarukomponenter som omfattas av IBMs Tjänster och i enlighet med eventuella licenser och andra tillämpbara villkor.

Ersättningsdelar

Delar eller Maskinkomponenter som tillhandahålls som ersättningsdelar genom Tjänsterna är inte nödvändigtvis nya men är i gott funktionsdugligt skick och som minst funktionellt likvärdiga med den utbytta delen.

Omfattning

Tjänster omfattar korrekt underhållna Maskinkomponenter utan skador som använts enligt behörigheterna från IBM och har oförändrade identifikationsmärkning. Tjänsterna omfattar inte modifieringar, tillbehör, förbrukningsartiklar (t.ex. batterier och skrivarpatroner), strukturella delar (t.ex. ramar och luckor) eller fel som orsakats av en produkt för vilken IBM inte är ansvarig.

Kunden får inte sälja eller avsluta Tjänsterna och inte heller överföra Tjänsterna till en annan maskin.

Villkoren för Hårdvarukomponenter i Paragraf 3 gäller endast Kunder som saknar villkor för Hårdvarukomponenter eller Tjänster för hårdvarukomponenter eller har tidigare versioner av Passport Advantage Z125-5831-07 7/2011 eller Passport Advantage Express Z125-6835-06 7/2011

3. Hårdvarukomponenter

En Hårdvarukomponent är en Kvalificerad produkt som är en kombination av Programkomponenter, Maskinkomponenter och eventuellt tillämplig Maskinkod som erbjuds tillsammans i ett enda erbjudande utformat för en viss funktion. Såvida inget annat anges gäller villkoren för ett Program även för Programkomponenten i en Hårdvarukomponent. Kunden får inte använda en komponent fristående från den Hårdvarukomponent som den är en del av. Kunden får inte överlåta sin licens för användning av Programkomponenter till ett annat företag eller en annan organisation.

Alla Hårdvarukomponenter från IBM tillverkas av delar som kan vara nya eller använda. I vissa fall är Hårdvarukomponent från IBM inte ny och kan ha varit installerad tidigare.

För varje Hårdvarukomponent bär IBM för risken för förlust och skador fram till att den levereras till IBMs utsedda speditör för leverans till Kunden eller den plats Kunden uppgett. Därefter övergår risken till Kunden. Varje Hårdvarukomponent omfattas av en försäkring som tecknas och betalas av IBM för Kundens räkning och som täcker perioden fram till att den levereras till Kunden eller den plats Kunden uppgett. Vid förlust eller skada måste Kunden i) rapportera förlusten eller skadan skriftligen till IBM inom 10 arbetsdagar efter leveransen, och ii) följa processen för skade-/förlustanmälan.

3.1 Maskinkomponent

Avser en maskinvaruenhet och dess funktioner, inklusive konverteringar, Uppgraderingar, element och/eller tillbehör. Begreppet Maskinkomponent omfattar en Maskinkomponent från IBM och eventuella Maskinkomponenter från andra (inklusive annan utrustning) som IBM tillhandahåller Kunden.

När Kunden förvärvar en Hårdvarukomponent direkt från IBM överläter IBM äganderätten till en Maskinkomponent till kunden, eller om tillämpligt, Kundens leasegivare vid betalning av alla förfallna belopp förutom i USA där äganderätten överlätes vid leverans. När en uppgradering krävs för en Hårdvarukomponent reserverar IBM överlåtelsen av äganderätten till maskinkomponenten tills IBM har mottagit betalningen för alla förfallna belopp och tagit emot alla borttagna delar, som då blir IBMs egendom.

För Hårdvarukomponenter som installeras av IBM (IBI) är garantiperioden en fix period som börjar på Installationsdatumet för Hårdvarukomponenten (även kallat Garantistartdatum) eller inom 45, 60 eller 75 dagar, vilket som inträffar först, efter att IBM sänder Hårdvarukomponenten från Kundens lokala IBM- eller IBM-certifierade frakthanläggning, samt beroende på gällande importlagar och importförfordningar i det lokala landet. Installationsdatum för Hårdvarukomponenter som är Kundkonfigurerade (CSU; Client Set Up) enheter är det datum då Hårdvarukomponenten fraktas från Kundens lokala IBM- eller IBM-certifierade frakthanläggning.

Om Kunden väljer att installera Hårdvarukomponenten själv eller låter en tredje part installera Hårdvarukomponenten från IBM kan IBM inspektera Hårdvarukomponenten på Kundens bekostnad innan garantiservice tillhandahålls. Om IBM ensamt finner att Hårdvarukomponenten inte är i ett godtagbart skick för garantiservice kan Kunden låta IBM återställa den till ett godtagbart skick för garantiservice mot en avgift eller återta sin begäran om garantiservice. IBM avgör om en återställning är möjlig. Återställning tillhandahålls som en debiterbar tjänst.

Delar som tagits bort eller bytts ut vid uppgradering, garantiservice eller underhåll tillhör IBM och måste returneras till IBM omgående. En ersättningsdel övertar den garanti- eller underhållsstatus som gällde för den utbytta delen. En Hårdvarukomponent kan innehålla delar som inte är nya och i vissa fall kan Hårdvarukomponenter ha varit installerade tidigare. Oavsett vilket gäller IBMs garantivillkor. Kunden ska omgående installera eller låta IBM installera obligatoriska tekniska ändringar. Kunden får bara förvärva Hårdvarukomponenter för användning i Kundens företag eller organisation i det land de förvärvats och inte för återförsäljning, uthyrning eller överlåtelse.

3.2 Maskinkodkomponent

En Maskinkodkomponent är datorinstruktioner, korrigeringar, ersättningar och relaterat material, t.ex. data och lösenord som behövs för, tillhandahålls av, används med eller genereras av Maskinkomponenten, som möjliggör användningen av maskinens processorer, lagring eller andra funktioner som anges i dess Specifikationer.

K Kundens godkännande av Tillägget inbegriper godkännande av IBMs licensavtal för Maskinkod som medföljer Maskinkodkomponenten. En Maskinkodkomponent licensieras endast i syfte att göra det möjligt för en Maskinkomponent att fungera i enlighet med sina Specifikationer och endast för den kapacitet och funktion för vilken Kunden har fått skriftlig behörighet från IBM. Maskinkodkomponenten är upphovsrättsskyddad och licensieras (försäljes inte).

3.3 IBMs Tjänster för hårdvarukomponenter

IBM erbjuder Tjänster för IBM-hårdvarukomponenter bestående av maskinunderhåll och IBMs Program och Support som ett enda erbjudande.

Den inledande serviceperioden för en Tjänst för IBM-hårdvarukomponent är den garantiperiod som anges i ett Transaktionsdokument. Därefter gäller villkoren för automatisk förnyelse. Alla förnyelser av Tjänster för hårdvarukomponenter erbjuds till samma tjänstenivå, om tillgängligt, som Kunden var berättigad till under garantiperioden.

För konfigurationer av Hårdvarukomponenter där det krävs flera Hårdvarukomponenter i drift från en enda hårdvarukomponentkonsol måste Kunden förvärva och upprätthålla samma Tjänster för hårdvarukomponenter för alla sådana Hårdvarukomponenter.

Innan Kunden returnerar en Hårdvarukomponent till IBM ska Kunden avlägsna alla funktioner som inte omfattas av IBMs Tjänster, radera alla data på ett säkert sätt och säkerställa att det inte finns några juridiska hinder som förhindrar att Hårdvarukomponenten returneras. Verktyg eller anläggningar som IBM tillhandahåller åtkomst till kan bara användas av Kundens behöriga användare för support av Hårdvarukomponenter som omfattas av IBMs Tjänster och i enlighet eventuella licenser och andra tillämpbara villkor.