

Tillæg vedrørende køb af Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger og Serviceydelser til Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger

Standardvilkår

Vilkårene i dette Tillæg vedrørende køb af Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger og Serviceydelser til Funktionsspecifikke Produktløsninger (Appliance) (kaldet Tillæg) supplerer vilkårene i Kundens relevante IBM-Aftale. Vilkårene gælder anskaffelse, garanti, vedligeholdelse og serviceydelser til Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger anskaffet hos IBM eller en autoriseret forhandler. Kunden accepterer vilkårene i dette Tillæg uden ændringer ved at underskrive nedenfor. Udtryk med stort begyndelsesbogstav, som ikke er defineret i dette Tillæg, er defineret i Supplement til køb af Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger og Serviceydelser til Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger samt i Aftalen.

1. Anskaffelse af Funktionsspecifikke Produktløsninger

1.1. Fornyelse af Serviceydelser til Funktionsspecifikke Produktløsninger

Medmindre Kunden vælger at afbryde Programabonnement og Support, fornyes årlig Programabonnement og Support til de på det tidspunkt gældende priser, indtil Programabonnement og Support trækkes tilbage for en version eller release.

1.2. Serviceydelser til Funktionsspecifikke Produktløsninger

Ud over de Serviceydelser til Funktionsspecifikke Produktløsninger, som er beskrevet i Kundens Aftale, sælger IBM andre Serviceydelser til Funktionsspecifikke Produktløsninger (inklusive f.eks. tilpasset udvikling og support, rådgivnings- og vedligeholdelsesserviceydelser) som kvalificerede produkter, der inkluderes i Supplementet, og som kun er til Funktionsspecifikke Produktløsninger omfattet af garanti.

Medmindre andet er angivet i Supplementet, i) skal serviceydelser, som Kunden har betalt forud, bruges i den gældende aftaleperiode, som begynder på Garantiens Startdato og slutter efter det antal dage, som er angivet i beskrivelsen af de Kvalificerede Produkter, og ii) IBM foretager ingen kreditering eller refusion for eventuelle forudbetalte beløb eller andre beløb, som allerede er forfaldne eller betalt. Der er flere oplysninger om serviceydelser i vejledningen Appliance Support Handbook på:

<http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>.

Serviceydelser til den Funktionsspecifikke Produktløsning, som Supplementet omfatter, kan f.eks. omfatte projektstyring, analyse af projektomfang og målsætning for applikationsimplementering, konfiguration og/eller integrering, arkitektur, SATA-modeller, script, konfiguration af systembelastning, vurdering af kapacitet eller sundhedstilstand. Andre serviceydelser inkluderer planlægning/udførelse før/efter migrering, validering og analyse, session for aktivering af teknologi og arkitektur, analyse af indsamlede forespørgsler, statistik, data, anbefalinger for brug og rapportering for arkitekturen samt indføring i IBM's standardpraksis og erfaringer.

1.3. Genoptagelse af Vedligeholdelse og Programabonnement og Support

Hvis Vedligeholdelse af og Programabonnement og Support til Funktionsspecifikke Produktløsninger er udløbet, skal Kunden anskaffe en Genoptagelse for igen at opnå Vedligeholdelse af og Programabonnement og Support til den Funktionsspecifikke IBM-Produktløsning. Den Funktionsspecifikke Produktløsning skal besigtiges af IBM inden for 30 dage, efter IBM's skøn, inden Produktløsningen kan blive omfattet af en fuldstændig genoptagelse. Hvis den Funktionsspecifikke Produktløsning ikke er i acceptabel stand, kan Kunden enten anmode IBM om at sætte den i stand mod betaling, eller Kunden kan annullere sin anmodning. Det er alene IBM, der afgør, om en retablering er mulig. Retableringen ydes som en fakturerbar Serviceydelse.

1.4. Forventet Leveringsdato (CRAD)

Forventet Leveringsdato (CRAD) anføres i Supplementet eller i lokationsvurderingen (Site Survey/Technical and Delivery Assessment) ELLER ved Kundens udstedelse af en Indkøbsordre ELLER ved meddelelse til Kunden. Den Forventede Leveringsdato, der er angivet på det sidst sendte, officielle dokument, IBM har modtaget, er den officielle Forventede Leveringsdato. Når IBM har behandlet indkøbsordren eller en lignende, skriftlig autorisation (f.eks. ordreformular eller ordrebrev) baseret på Pristilbuddet, vil IBM gøre en forretningsmæssig rimelig indsats for at afsende den Funktionsspecifikke Produktløsning til levering på Kundens angivne leveringsadresse så hurtigt som muligt.

1.5. Ordrejustering

Hvis de Funktionsspecifikke Produktløsninger ikke er tilgængelige inden for en rimelig Forventet Leveringstid, på det tidspunkt hvor IBM modtager ordren, kan IBM tilbyde at erstatte den bestilte Funktionsspecifikke Produktløsning

med en anden, som opfylder de officielt angivne specifikationer for den oprindeligt bestilte Funktionsspecifikke Produktløsning (Ordrejustering). IBM vil informere Kunden og hurtigst muligt sende et opdateret Supplement og Pristilbud til Kunden (hvis det er relevant). Der er alene IBM, der afgør, om der skal finde en Ordrejustering sted, og den Funktionsspecifikke Produktløsning og Serviceydelser til den Funktionsspecifikke Produktløsning (hvis sådanne er anskaffet) vil blive leveret til den pris, der er anført i det oprindelige Pristilbud på den Funktionsspecifikke Produktløsning.

1.6. Tillægsydelser

Medieopbevaring (tidligere kaldet opbevaring af harddisk) og opbevaring af forretningskritiske data er tilgængelig som tillægsydelser mod yderligere betaling: Der er flere oplysninger i vejledningen IBM Appliance Support Handbook på <http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>

2. Vilkår for komponenter i Funktionsspecifikke Produktløsninger

Maskinkomponentsupport dækket af support til Funktionsspecifikke Produktløsninger

Maskinkomponentsupport, som er dækket af support til Funktionsspecifikke Produktløsninger, omfatter service i garantiperioden og – hvis Kunden har valgt det – vedligeholdelsesservice efter garantiperiodens udløb (under ét kaldet Serviceydelser).

Serviceydelser

Når Kunden returnerer en Maskinkomponent til IBM, skal Kunden have fjernet alle faciliteter, som ikke er inkluderet i IBM's Serviceydelser, fjernet alle data og sikret, at komponenten ikke er behæftet på nogen måde, som ville forhindre dens returnering. Værktøjer eller faciliteter, som IBM giver adgang til, må kun bruges af Kundens autoriserede brugere i forbindelse med understøttelse af den Funktionsspecifikke Produktløsning, der er omfattet af IBM's Serviceydelser, og kun i henhold til licensvilkår eller andre gældende vilkår.

Udskiftningsdele

Hvis en Maskinkomponent eller del skal udskiftes, er den Maskinkomponent eller del, der installeres i stedet og leveres som en del af Serviceydelserne, ikke nødvendigvis ny, men den vil være i god og funktionsdygtig stand og have mindst tilsvarende funktionalitet som den udskiftede Maskinkomponent eller del.

Dækning

Serviceydelserne dækker ikke-beskadigede og korrekt vedligeholdte Maskinkomponenter, der benyttes i henhold til IBM's angivelser, med uændrede identifikationsmærkater. Serviceydelserne dækker ikke ændringer, tilbehør, forbrugsartikler, forbrugsstoffer (f.eks. batterier og printerpatroner) og konstruktionsdele (f.eks. rammer og dæksler) eller fejl, som skyldes et produkt, IBM ikke er ansvarlig for.

Kunden må ikke sælge eller opsigte Serviceydelserne eller overføre dem til en anden Maskine.

Vilkårene i afsnit 3 Funktionsspecifikke Produktløsninger gælder kun Kunder, der mangler vilkår for Funktionsspecifikke Produktløsninger eller Serviceydelser til Funktionsspecifikke Produktløsninger, eller som har versioner af Passport Advantage eller Passport Advantage Express, som er tidligere end henholdsvis Z125-5831-07 7/2011 og Z125-6835-06 7/2011

3. Funktionsspecifikke Produktløsninger

En Funktionsspecifik Produktløsning er et Kvalificeret Produkt (KP), som er en kombination af Programkomponenter, Maskinkomponenter (MK) og relevante Maskinkodekomponenter, der tilbydes samlet som et enkelt produkt, og som er designet til en bestemt funktion. Medmindre andet er angivet, finder vilkår, der gælder for et Program, også anvendelse på Programkomponenten i en Funktionsspecifik Produktløsning. Kunden må ikke bruge en komponent i den Funktionsspecifikke Produktløsning uafhængigt af den Funktionsspecifikke Produktløsning, som komponenten er en del af. Kunden må ikke overføre sin licens til brug af Programkomponenten til en anden Virksomhed.

En Funktionsspecifik IBM-Produktløsning fremstilles af nye eller brugte dele. I visse tilfælde er en Funktionsspecifik IBM-Produktløsning ikke ny og kan have været installeret tidligere.

IBM bærer risikoen for tab eller skade på en Funktionsspecifik Produktløsning frem til det tidspunkt, hvor der sker overgivelse til den IBM-udpegede transportør for videreforsendelse til Kunden eller til den adresse, Kunden har angivet. Herefter overgår risikoen til Kunden. Den Funktionsspecifikke Produktløsning er dækket af en forsikring, som IBM tegner og betaler for på vegne af Kunden, og som dækker tidsrummet, indtil den Funktionsspecifikke IBM-Produktløsning overgives til Kunden eller leveres til den adresse, Kunden har angivet. I tilfælde af tab eller skade skal Kunden i) give IBM skriftlig besked om tabet eller skaden senest 10 arbejdsdage efter leveringen og ii) følge den gældende procedure for skadesanmeldelse.

3.1 Maskinkomponent

En Maskinkomponent er en hardwareenhed, udstyr, ombygninger, opgraderinger, elementer eller tilbehør eller en kombination heraf. Udtrykket "Maskinkomponent" omfatter både IBM-Maskinkomponenter og ikke-IBM-Maskinkomponenter (herunder andet udstyr), som IBM leverer til Kunden.

Når Kunden anskaffer en Funktionsspecifik Produktløsning direkte fra IBM, overdrager IBM ejendomsretten til Maskinkomponenten til Kunden eller – hvis det er relevant – til Kundens leasinggiver, når IBM har modtaget hele betalingen. I USA overgår ejendomsretten dog ved afsendelsen. For så vidt angår opgraderinger, som anskaffes til en Funktionsspecifik Produktløsning, overgår ejendomsretten først, når IBM har modtaget alle skyldige beløb eller alle afmonterede dele, der så bliver IBM's ejendom.

Garantiperioden for Funktionsspecifikke Produktløsninger Installeret af IBM (IBI) er en fastsat periode, som begynder på datoen for installation af den Funktionsspecifikke Produktløsning (også kaldet Garantiens Startdato) eller inden for 45, 60 eller 75 dage, afhængig af hvilket tidspunkt der indtræffer først, efter IBM's afsendelse af den Funktionsspecifikke Produktløsning fra Kundens lokale IBM-afsendelsessted eller IBM-certificerede afsendelsessted og afhængig af landets lokale regler og bestemmelser vedrørende import. Installationsdatoen for Funktionsspecifikke Produktløsninger, som er Kundeopsatte Produktløsninger (CSU - Client Set Up), er den dato, på hvilken den Funktionsspecifikke Produktløsning blev afsendt fra Kundens lokale IBM-afsendelsessted eller IBM-certificerede afsendelsessted.

Hvis Kunden vælger selv at installere den Funktionsspecifikke Produktløsning eller at få en tredjepart til at installere den, kan IBM vælge at kontrollere den Funktionsspecifikke Produktløsning for Kundens regning, før IBM yder garantiservice. Hvis en Funktionsspecifik Produktløsning ifølge IBM's skøn ikke er i acceptabel stand til at blive omfattet af garantiservice, kan Kunden anmode IBM om at sætte den Funktionsspecifikke Produktløsning i acceptabel stand, eller Kunden kan annullere sin anmodning om garantiservice. IBM afgør, om en sådan retablering er mulig. Retableringen ydes som en fakturerbar serviceydelse.

Dele, der fjernes eller udskiftes med henblik på opgradering, garantiservice eller vedligeholdelse, er IBM's ejendom og skal returneres til IBM med det samme. En erstatningsdel overtager samme garanti- eller vedligeholdelsesstatus, som den udskiftede del. En Funktionsspecifik Produktløsning kan indeholde dele, der ikke er nye, og i nogle tilfælde kan den Funktionsspecifikke Produktløsning have været installeret tidligere. Uanset dette gælder IBM's garantivilkår. Kunden skal straks installere eller tillade IBM at installere obligatoriske, tekniske ændringer. Kunden må kun anskaffe Funktionsspecifikke Produktløsninger til brug i Kundens Virksomhed i det land, hvor den Funktionsspecifikke Produktløsning er anskaffet, og ikke videresælge eller overføre den eller lease den ud.

3.2 Maskinkodekomponent

En Maskinkodekomponent er computerinstruktioner, rettelser, udskiftningsdele og tilhørende materiale, f.eks. data og kodeord, som leveres eller bruges sammen med eller genereres af Maskinkomponenten, og som gør det muligt at benytte maskinens processorer, lagerplads og anden funktionalitet, som angivet i de tilhørende Specifikationer.

Når Kunden accepterer vilkårene i Supplementet, accepterer Kunden samtidig de IBM-licensaftaler, der leveres sammen med Maskinkodekomponenten. Licensen gælder alene brug af Maskinkodekomponenten på en måde, så en Maskinkomponent kan fungere i overensstemmelse med sine Specifikationer, og kun for den maskinkapacitet og de faciliteter, som Kunden har indhentet IBM's skriftlige tilladelse til. Maskinkodekomponenten er omfattet af ophavsret og gives i licens (den sælges ikke).

3.3 Serviceydelser til Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger

IBM tilbyder Serviceydelser til Funktionsspecifikke IBM-Produktløsninger, der består af maskinvedligeholdelse og IBM Programabonnement og Support som et samlet tilbud.

Den første Serviceperiode for en Funktionsspecifik IBM-Produktløsning er den garantiperiode, der er angivet i et Transaktionsdokument. Derefter gælder vilkårene for automatisk fornyelse. Alle fornyede Produktløsninger får tilbudt Serviceydelser til Funktionsspecifikke Produktløsninger efter garantiperiodens udløb på samme serviceniveau – hvis det er tilgængeligt – som det, Kunden var berettiget til i garantiperioden.

Ved konfigurationer af Funktionsspecifikke Produktløsninger, som kræver, at flere Funktionsspecifikke Produktløsninger fungerer sammen med én enkelt konsol, skal Kunden anskaffe og vedligeholde de samme Serviceydelser til alle de Funktionsspecifikke Produktløsninger.

Når Kunden returnerer en Funktionsspecifik Produktløsning til IBM, skal Kunden have fjernet alle faciliteter, som ikke er inkluderet i IBM's Serviceydelser, fjernet eller anonymiseret alle data og sikret, at Produktløsningen ikke er behæftet på nogen måde, som ville forhindre dens returnering. Værktøjer eller faciliteter, som IBM giver adgang til, må kun bruges af Kundens autoriserede brugere i forbindelse med understøttelse af de Funktionsspecifikke Produktløsninger, som er omfattet af IBM's Serviceydelser, og kun i henhold til en licens eller andre gældende vilkår.