

Všeobecné podmienky

Podmienky tejto Prílohy k nákupu Zariadení IBM a Služieb pre Zariadenia (ďalej len „Príloha“) dopĺňajú podmienky príslušnej Zmluvy medzi Zákazníkom a IBM a tejto Prílohe bude podliehať nákup Zariadení IBM od IBM alebo autorizovaného predajcu, záruka na tieto Zariadenia, ich údržba a služby poskytované pre tieto Zariadenia. Zákazník vyjadruje súhlas s podmienkami tejto Prílohy bezo zmien podpísaním tejto Prílohy. Pojmy uvedené veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tejto Prílohe sú definované v Dodatku k Nákupu zariadení IBM a Služieb pre Zariadenia a v Zmluve.

1. Nákup Zariadení

1.1. Obnovenie služieb pre Zariadenia

Pokiaľ sa Zákazník nerozhodne ukončiť službu Registrácie a podpory (ďalej len „S&S“), služba S&S sa bude automaticky každoročne obnovovať pri cenách platných v danom čase, kým IBM neprestane poskytovať službu S&S pre danú verziu alebo vydanie.

1.2. Služby pre zariadenia

Okrem Služieb pre Zariadenia definovaných v Zmluve Zákazníka, IBM ponúka aj ďalšie Služby pre zariadenia (vrátane, okrem iných, prispôbovaných služieb vývoja a podpory, obchodného poradenstva a služieb údržby) ako oprávnené produkty, ktoré sú uvedené v Dodatku, pričom tieto služby sa ponúkajú iba pre Zariadenia, ktoré sú ešte v záruke.

Pokiaľ v Dodatku nie je uvedené inak, i) i) služby, ktoré si Zákazník predplatí, sa musia využiť v rámci príslušného zmluvného obdobia, pričom zmluvné obdobie začne dátumom začiatku záručného obdobia a skončí o určitý počet dní, ktorý je uvedený v popise oprávneného produktu, a ii) IBM neudelí kredit ani refundáciu za akékoľvek predplatené alebo iné splatné alebo už splatené poplatky. Ďalšie informácie o službách sú k dispozícii v príručke k podpore pre zariadenia, ktorá je k dispozícii na stránke:

<http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>.

Služby pre Zariadenie súvisiace s touto prílohou môžu zahŕňať okrem iných: projektový manažment, analýzu rozsahu a cieľov nasadenia aplikácie, konfiguráciu a integráciu, architektúru, dátový model, skripty, konfiguráciu pracovných zařízení a hodnotenie kapacity a stavu infraštruktúry. Ďalšie služby zahŕňajú plánovanie a vykonávanie potrebných úloh pred migráciou a po nej, overovanie a analýzu, prípravu technológií a architektúry, hromadnú analýzu dotazov, štatistík, údajov, využívania a odporúčaní týkajúcich sa tvorby výkazov pre architektúru a poučenie o štandardných postupoch a poznatkoch IBM.

1.3. Znovuzriadenie Služby Údržby a Registrácie a podpory

Ak si chce Zákazník znovuzriadiť službu Údržby a registrácie a podpory Zariadenia s ukončenou platnosťou, musí získať Znovuzriadenie Služby Údržby pre Zariadenie IBM, ako aj Znovuzriadenie služby Registrácie a podpory. Pred znovuzriadením Služieb pre Zariadenie musí IBM preskúmať Zariadenie do 30 dní v čase určenom IBM. Ak Zariadenie nie je v akceptovateľnom stave, Zákazník možno bude musieť požiadať IBM o jeho obnovenie za príslušný poplatok alebo Zákazník bude môcť zrušiť žiadosť. Spoločnosť IBM podľa vlastného uváženia určí, či je obnova možná. Obnovenie je poskytované ako spoľatná Služba.

1.4. Zákazníkom požadovaný dátum doručenia (CRAD)

Zákazníkom požadovaný dátum doručenia bude potvrdený v Dodatku alebo v správe z hodnotenia lokality/technického hodnotenia ALEBO v Nákupnej objednávke odoslanej Zákazníkom ALEBO bude oznámený Zákazníkovi. Za oficiálny Zákazníkom požadovaný dátum doručenia sa bude považovať Zákazníkom požadovaný dátum doručenia uvedený v poslednom dokumente oficiálne poskytnutom IBM, avšak po prijatí Nákupnej objednávky alebo iného podobného písomného oprávnenia (napríklad objednávkového formulára alebo objednávkového listu) s odvolaním sa na Cenovú ponuku IBM vyvinie komerčne primerané úsilie s cieľom dodať Zariadenie na dodaciu adresu určenú Zákazníkom v čo najkratšom možnom termíne.

1.5. Úprava objednávky

Ak v čase, kedy IBM prijme objednávku, Zariadenia nebudú dostupné do akceptovateľného Zákazníkom požadovaného dátumu doručenia, IBM môže navrhnúť nahradenie objednaného Zariadenia Zariadením, ktoré bude kompatibilné s oficiálne publikovanými špecifikáciami pôvodne objednaného Zariadenia (ďalej len „Úprava objednávky“). IBM bezodkladne upozorní Zákazníka na túto skutočnosť a poskytne Zákazníkovi upravený Dodatok a Cenovú ponuku (ak sa poskytuje). Návrh Úpravy objednávky je výhradne na uvážení IBM a náhradné Zariadenie

a Služby pre Zariadenia (ak ich Zákazník zakúpi) sa budú poskytovať pri cenách uvedených v pôvodnej Cenovej ponuke pre Zariadenie.

1.6. Voliteľné služby

Služba Zachovania médií (v minulosti nazývaná tiež Zachovanie jednotky pevného disku) a kľúčové obchodné služby sú k dispozícii za ďalší poplatok. Ďalšie informácie o pokyny k týmto službám sú k dispozícii v príručke k podpore Zariadení na adrese <http://www.ibm.com/support/customer-care/sas/f/applhandbook>

2. Podmienky pre Strojový komponent

Podpora pre Strojový komponent pokrytá Podporou pre Zariadenie

Podpora pre Strojový komponent pokrytá Podporou pre Zariadenie pozostáva zo Záručného servisu počas záručnej doby a, ak si Zákazník vyberie túto možnosť, Služieb údržby po uplynutí záručnej doby (spoločne nazývané „Služby“).

Služby

Keď Zákazník vráti Strojový komponent IBM, Zákazník z neho odstráni všetky súčasti, na ktoré sa nevzťahujú Služby IBM, bezpečne vymaže všetky údaje a zabezpečí, že budú zbavené všetkých právnych obmedzení, ktoré by mohli brániť vo vrátení tohto Komponentu. Nástroje a prostriedky, ku ktorým IBM poskytne prístup, môžu používať iba oprávnení užívatelia Zákazníka a to výhradne na účely podpory Zariadení pokrytých Službami IBM a v súlade s platnými licenčnými a inými podmienkami.

Výmena

Náhradný dielec alebo Strojový komponent poskytnutý v rámci Služieb nemusí byť nový, bude však v dobrom prevádzkovom stave a minimálne funkčne rovnocenný vymenenej položke.

Pokrytie

Služby pokrývajú nepoškodené a správne udržiavané Strojové komponenty používané v súlade s oprávneniami udelenými spoločnosťou IBM s nepozmenenými identifikačnými štítkami. Služby sa nevzťahujú na úpravy, príslušenstvo, spotrebný materiál (ako sú batérie a kazety a tonery do tlačiarní), štruktúrne dielce (ako sú rámy a kryty) alebo na zlyhania spôsobené produktom, za ktorý IBM nenesie zodpovednosť.

Zákazník nemôže predať a vypovedať Služby alebo previesť tieto Služby na iný Stroj.

Podmienky pre Zariadenia uvedené v Časti 3 sa vzťahujú iba na Zákazníkov s osobitnými zmluvami alebo so staršími verziami zmlúv Passport Advantage Z125-5831-07 7/2011 alebo Passport Advantage Express Z125-6835-06 7/2011

3. Zariadenia

Zariadenie je Oprávnený produkt, ktorý je kombináciou Programových komponentov, Strojových komponentov a príslušných Komponentov Strojového kódu, ktoré sa ponúkajú spoločne ako jedna ponuka a sú určené na konkrétny účel. Pokiaľ nie je uvedené inak, podmienky, ktoré sa vzťahujú na Program, sa vzťahujú na Programový komponent Zariadenia. Zákazník nesmie používať komponenty Zariadenia oddelene od Zariadenia, ktorého sú súčasťou. Zákazník nesmie previesť svoje licenčné oprávnenie na používanie Programových komponentov na inú Spoločnosť.

Zariadenia IBM sa vyrábajú z dielcov, ktoré môžu byť nové alebo použité. V niektorých prípadoch Zariadenie IBM nemusí byť nové a mohlo už byť v minulosti nainštalované.

V prípade všetkých Zariadení IBM znáša riziko straty alebo poškodenia Zariadenia do času, kedy toto Zariadenie odovzdá prepravnej spoločnosti určenej IBM na účely dodania Zariadenia Zákazníkovi alebo na miesto určené Zákazníkom. Po uplynutí tohto času toto riziko znáša Zákazník. Všetky Zariadenia budú poistené, pričom toto poistenie bude dohodnuté a uhradené IBM a bude pokrývať obdobie, kým sa Zariadenie nedoručí Zákazníkovi alebo na miesto určené Zákazníkom. V prípade straty alebo poškodenia Zariadenia musí Zákazník i) písomne oznámiť stratu alebo poškodenie Zariadenia IBM do 10 pracovných dní od doručenia zariadenia a ii) postupovať podľa reklamačného poriadku.

3.1 Strojový komponent

Hardvérové zariadenie, súčasti, konverzie, Inovácie, prvky alebo príslušenstvo alebo ich ľubovoľná kombinácia. Pojem „Strojový komponent“ zahŕňa Strojový komponent IBM a ľubovoľný Strojový komponent nepochádzajúci od IBM (vrátane iných zariadení), ktorý IBM môže poskytnúť Zákazníkom.

Keď Zákazník zakúpi Zariadenie priamo od IBM, IBM prevedie práva na Strojový komponent na Zákazníka prípadne na nájomcu Zákazníka po uhradení všetkých splatných pohľadávok, okrem Spojených štátov, kde sa práva prevedú pri odoslaní Zariadenia. V prípade nákupu inovácií pre Zariadenie, IBM prevedie práva až po tom, čo jej budú uhradené všetky splatné pohľadávky a budú jej vrátené všetky odstránené dielce, ktoré sa následne stanú majetkom IBM.

V prípade Zariadení nainštalovaných IBM (ďalej aj „IBI“) bude záručná doba predstavovať pevne stanovené časové obdobie začínajúce Dátumom inštalácie (nazývané aj „Dátum začiatku záručnej doby“) alebo 45, 60 alebo 75 dní po odoslaní Zariadenia z miestneho zastúpenia IBM alebo logistického centra certifikovaného IBM, podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane skôr a v závislosti od predpisov a nariadení týkajúcich sa dovozu v danej krajine. Dátum inštalácie Zariadení, ktoré sú označené ako jednotky Nastavené Zákazníkom (ďalej aj „CSU“), bude dátum odoslania Zariadenia z miestneho zastúpenia IBM alebo logistického centra certifikovaného IBM.

Ak sa Zákazník rozhodne nainštalovať Zariadenie svojpomocne alebo inštaláciou Zariadenia IBM poverí tretiu stranu, pred poskytnutím záručného servisu môže IBM na náklady Zákazníka preskúmať Zariadenie. Ak IBM usúdi, že Zariadenie nie je v akceptovateľnom stave pre záručný servis, Zákazník môže požiadať IBM o uvedenie Zariadenia do akceptovateľného stavu pre záručný servis alebo môže stiahnuť svoju žiadosť o záručný servis. IBM určí, či je zariadenie možné obnoviť. Obnovenie sa poskytuje ako spoločatnená služba.

Dielce, ktoré sa odstránia alebo vymenia v rámci inovácie, záručného servisu alebo údržby, sa stanú majetkom IBM a musia sa bezodkladne vrátiť IBM. Na náhradný dielce sa vzťahujú rovnaké záručné podmienky a Služby údržby ako na nahradený dielce. Zariadenie môže obsahovať dielce, ktoré nie sú nové, a v niektorých prípadoch už mohli byť Zariadenia v minulosti nainštalované. Bez ohľadu na túto skutočnosť sa budú uplatňovať záručné podmienky IBM. Zákazník bezodkladne nainštaluje všetky povinné inžinierske zmeny, prípadne umožní IBM ich inštaláciu. Zákazník môže Zariadenia zakúpiť iba na použitie v rámci Spoločnosti Zákazníka v krajine, v ktorej Zákazník zakúpil toto Zariadenie, a nie na ďalší predaj, prenájom alebo prevod.

3.2 Komponent Strojového kódu

Komponent Strojového kódu predstavuje počítačové inštrukcie, opravy, náhrady a súvisiace materiály, ako sú údaje a heslá, na ktoré sa Strojový komponent môže spoliehať, ktoré môžu byť poskytované alebo používané so Strojovým komponentom alebo môžu byť generované Strojovým komponentom, a umožňujú prevádzku procesorov, úložných systémov a iných funkcií Zariadenia v súlade so špecifikáciami.

Akceptovaním ustanovení Dodatku Zákazník akceptuje tiež licenčné zmluvy vzťahujúce sa na Strojový kód IBM poskytnutý s Komponentom Strojového kódu. Licencia pre Komponent Strojového kódu sa poskytuje iba na účely umožnenia fungovania Strojového komponentu v súlade so špecifikáciami a iba v rozsahu kapacitných a funkčných oprávnení písomne udelených IBM Zákazníkovi. Komponent Strojového kódu je chránený autorským právom a poskytuje sa na základe licencie (nepredáva sa).

3.3 Služby pre Zariadenia IBM

IBM poskytuje Služby pre Zariadenia IBM pozostávajúce zo služieb Údržby stroja a podpory pre softvér IBM v rámci jednej ponuky.

Úvodnou dobou poskytovania Služieb pre Zariadenia IBM je záručná doba určená v Transakčnom dokumente. Po uplynutí tohto obdobia sa budú uplatňovať podmienky vzťahujúce sa na automatické obnovenie. Pri všetkých týchto obnoveniach sa budú poskytovať pozáručné Služby pre Zariadenia s rovnakou úrovňou služieb (ak je to možné), pre akú mal Zákazník oprávnenie počas záručnej doby.

V prípade konfigurácií vyžadujúcich viacero Zariadení spolupracujúcich s jednou konzolou Zariadení musí Zákazník pre všetky tieto Zariadenia zakúpiť a trvale udržiavať rovnaké Služby pre Zariadenia.

Keď Zákazník vráti Zariadenie IBM, Zákazník z neho odstráni všetky súčasti, na ktoré sa nevzťahujú Služby IBM, bezpečne vymaže alebo anonymizuje všetky údaje, a zabezpečí, že budú zbavené všetkých právnych obmedzení, ktoré by mohli brániť vo vrátení tohto Komponentu. Nástroje a prostriedky, ku ktorým IBM poskytne prístup, môžu používať iba oprávnení užívatelia Zákazníka a to výhradne na účely podpory Zariadení pokrytých Službami IBM a v súlade s platnými licenčnými a inými podmienkami.