



Asegure la continuidad del negocio con IBM Software Subscription and Support

Acceda a la tecnología más reciente para desplegarla cuando más la necesite.

Las empresas nunca habían estado sometidas a tanta presión para ofrecer mejores resultados en un entorno económico cada vez más difícil. Es necesario disminuir el riesgo, descubrir ahorros, mejorar procesos y asegurar la continuidad del negocio sin fallos. Todo ello para dar un mejor servicio a los clientes.

Por este motivo IBM invierte más de 6.000 millones de dólares cada año, para desarrollar nuevas tecnologías de software y mejoras para el software de IBM que está utilizando actualmente, lo cual le facilita la conexión con clientes y Business Partners. Queremos ayudarle a gestionar esta mayor complejidad así como aprovechar las nuevas oportunidades.

Con IBM Software Subscription and Support, puede hacer todo esto y mucho más. Nuestros profesionales técnicos y nuestras continuas mejoras en los productos pueden ayudarle a obtener el máximo beneficio de las inversiones en TI que ya ha realizado en software de IBM:

- Las actualizaciones más recientes del software cuando le sea más conveniente. Estará actualizado y equipado para explorar nuevas oportunidades, cuando esté preparado para hacerlo.
- Acceso más fácil a soporte técnico por teléfono o Internet. Desde la asistencia en la instalación y la configuración hasta consejos y sugerencias para lograr la máxima eficiencia del sistema, nuestros expertos y recursos online están a su disposición para ayudarle.

IBM Software Subscription and Support

Principales ventajas:

- Protege su inversión en software
- Incrementa la productividad del usuario y de las TI con acceso a software multiplataforma actualizado y soporte técnico
- Disminuye los costes globales del software

Obtenga actualizaciones a tiempo para prácticamente todo el software de IBM, incluyendo:

- Business Analytics
- Enterprise Content Management
- Soluciones del sector
- Information Management
- Lotus®
- Rational®
- Software de seguridad
- Tivoli®
- WebSphere®

► [Obtenga más información en ibm.com/software/subscriptionandsupport](http://ibm.com/software/subscriptionandsupport)

IBM Software Subscription

- Protege su entorno TI
- Asegura un retorno más rápido de la inversión gracias a un despliegue más rápido
- Proporciona acceso a nuevas versiones de su software de IBM con licencia
- Ayuda a disminuir los costes del ciclo de vida del software
- Incluye la notificación opcional de nuevas versiones de producto y actualizaciones del soporte técnico

Soporte técnico de IBM

- Le ofrece acceso 24/7 a soporte técnico en todo el mundo, en su idioma, para la rápida resolución de sus problemas
- Permite tener soporte técnico online mediante peticiones de servicio electrónico
- Incluye acceso al portal de soporte de IBM para tener mejores capacidades de autoayuda y búsqueda

IBM Passport Advantage e IBM Software Accelerated Value Program

Passport Advantage es un completo programa de IBM que utiliza un conjunto común de acuerdos, procesos y herramientas. Cubre la adquisición de licencias de software, la suscripción y soporte de IBM Software, dispositivos de IBM y suscripciones SaaS de IBM.

El programa IBM Software Accelerated Value Program complementa y se entrelaza con la suscripción y soporte de IBM Software para garantizar una experiencia de soporte mejorado y personalizado. Puede prestar servicios tales como la asistencia técnica a domicilio, desvío de llamadas de soporte prioritario, punto único de contacto, entre otros, para incrementar la productividad del negocio al mismo tiempo que disminuyen los costes de operación.

Resumen

La tecnología y las empresas nunca son estáticas. Los requisitos de la actualidad son diferentes a los del futuro. Por este motivo es necesario invertir en tecnología que pueda ayudarle a evolucionar, innovar y avanzar a la competencia.

Con IBM Software Subscription and Support, podrá aprovechar las oportunidades emergentes y responder rápidamente a las emergencias con ayuda experta.

Obtenga el máximo beneficio de sus inversiones en software. Renueve su suscripción y soporte de IBM Software de todos los productos, cada año.

► Obtenga más información en ibm.com/software/subscriptionandsupport

Esta información se proporciona "tal cual" sin garantías de ningún tipo, implícitas o explícitas, y se basa en la estrategia y planes de producto actuales de IBM, sujetos a cambios por parte de IBM sin previo aviso. IBM no se responsabilizará de los daños que puedan ocasionarse por el uso o en relación a este documento. Nada contenido en este documento pretende, ni tendrá el efecto de, crear garantías o representaciones de IBM (o sus proveedores o licenciadores), o alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia aplicable que gobierne el uso de software IBM.

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, Let's Build a Smarter Planet, Smarter Planet y el icono de planeta son marcas registradas de International Business Machines Corporation, registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la Web, en ibm.com/legal/copytrade.shtml

