

Attachment voor Gebruik gedurende Bepaalde Tijd

De voorwaarden van dit Attachment voor Gebruik gedurende Bepaalde Tijd ("Attachment") en de bepalende Voorwaarden voor Gebruik voor elk aanbod van Gebruik gedurende Bepaalde Tijd vormen een aanvulling op de voorwaarden van de IBM International Passport Advantage Overeenkomst of IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst Agreement zoals van toepassing ("Overeenkomst"), en zijn van kracht op de transactie wanneer IBM toegang tot en gebruik van softwarefunctionaliteit levert aan u als Service. Voor orders die onderhevig zijn aan de IBM International Passport Advantage Overeenkomst accepteren het Oorspronkelijke Bedrijf van Klant en elk van de deelnemende Bedrijven van de Onderneming de bepalingen van dit Attachment zonder wijzigingen door op de knop "Ik ga akkoord" te klikken. Voor gebruikers die bestellingen plaatsen onder de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst geldt dat zodra u hebt ingestemd met dit Attachment, dit geldig is voor alle bestellingen die u opgeeft onder de voorwaarden van het Attachment tenzij dit is beëindigd door een van de partijen.

1. Definities

Content – Informatie, software en gegevens die u levert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot bestanden met hypertext markup language, scripts, programma's, opnames, geluid, muziek, grafische voorstellingen, afbeeldingen, toepassingen of servlets die u of uw gebruikers maken, installeren, uploaden of overdragen in samenhang met uw gebruik van de Service.

Software – Programma's, enabling code, clientsoftware en plugins en alle geassocieerde documentatie die zijn verstrekt door IBM om toegang tot en gebruik van de Service te vergemakkelijken. Uw gebruik van achterliggende Software heeft als enige doel de toegang tot en het gebruik van de Service. Als de Software gelicentieerd wordt, valt deze onder een afzonderlijke overeenkomst, bijvoorbeeld de International Program License Agreement.

Service – Toegang tot Software en infrastructuur via Internet, en technische ondersteuning zoals beschreven in Deel 3, die wordt beheerd door dit Attachment. De Service omvat uw recht op (i) toegang tot de Software (alleen in de indelingen objectcode en uitvoerbare code), en (ii) gebruik van deze Software met als enige doel toegang tot en gebruik van de Service. De Service wordt beheerd door de Voorwaarden voor Gebruik.

Termijn – periode die in de PoE is omschreven als de "Datums voor dekking door Software Abonnement en Ondersteuning". De Termijn begint op de datum waarop uw bestelling is geaccepteerd door IBM; op de kalenderdag na de vervaldatum van een vorige Termijn; of op de kalenderdag na de Verjaardatum, indien van toepassing.

Voorwaarden voor Gebruik – beschrijft de voorwaarden waaronder IBM u toegang geeft tot en gebruik laat maken van de Service, dat wil zeggen de aanbieding "Gebruik gedurende Vaste Termijn". De Voorwaarden voor Gebruik beheersen samen met de Overeenkomst en de Attachment uw gebruik van de Service (de aanbieding "Gebruik gedurende Vaste Termijn") en kan worden gevonden door de link "Voorwaarden voor Gebruik" te volgen onderaan de Website die gelieerd is aan de Service.

Gebruikers – entiteiten of personen die de Service openen of gebruiken.

2. Eigendom

IBM en haar leveranciers bezitten de Service en de achterliggende Software. U gaat ermee akkoord dat aanspraak op, eigendom van en alle rechten in en met betrekking tot patenten, copyrights, handelsmerken, en alle andere rechten met betrekking tot intellectueel eigendom in de Service, en elke kopie of onderdeel van de Service zal verblijven bij IBM en haar leveranciers. IBM kan de Service of delen daarvan, met inbegrip van technische ondersteuning, uitbesteden aan toeleveranciers die door IBM geselecteerd worden.

3. Technisch ondersteuning

a. IBM kan de volgende technische ondersteuning verlenen tijdens de Termijn. :

- (1) assistentie bij routinematige, veelgestelde vragen voor kortstondig gebruik ("how to"). Technische ondersteuning is alleen beschikbaar voor de huidige ondersteunde versies van de Service, cliënt besturingssystemen, Internetbrowsers en Software.

- (2) assistentie bij vragen met betrekking tot code, defecten, levering van Service en prestaties. Technische ondersteuning is beschikbaar tijdens kantooruren (standaard arbeidsuren) van het IBM Software as a Service ("SaaS")-supportcenter. Raadpleeg de Voorwaarden voor Gebruik voor details die van toepassing zijn op de Service.

4. Automatische verlenging van Vaste Termijn Gebruik

De voorwaarden van de eerste twee paragrafen van Automatic Annual Renewal of Software Abonnement en Ondersteuning en Gekozen Ondersteuning (Software Abonnement en Ondersteuning kan ook Software Onderhoud worden genoemd) van de Overeenkomst, met inbegrip van Landspecifieke Voorwaarden die van toepassing zijn, zijn van toepassing op deze paragraaf, met als uitzondering dat voor het doel van deze paragraaf de woorden "software subscription and support" of "Selected Support" worden vervangen door de woorden "Vaste Termijn Gebruik".

U KUNT DE SERVICE BEËINDIGEN OP ELK TIJDSTIP NA DE EERSTE VERJAARDATUM DOOR SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING ÉÉN MAAND VOORAF, DIRECT AAN IBM OF VIA EEN WEDERVERKOPER VAN IBM, INDIEN VAN TOEPASSING, ALS IBM VAN U GEEN SCHRIFTELIJK MACHTIGING HEEFT GEKREGEN (bijvoorbeeld bestelformulier, bestelbrief, aankooporder) OM HET VERLOPENDE GEBRUIK VOOR VASTE TERMIJN TE VERNIEUWEN. IN DIT GEVAL KUNT U EEN VERGOEDING NAAR RATO ONTVANGEN.

4.1 Coördinatie van Verjaardatums

Voor klanten met Passport Advantage die deze overeenkomst voor zes maanden of langer aangaan geldt dat een eerste of volgende Termijn die is aangegaan op een andere datum dan de Verjaardatum, op de volgende Verjaardatum voor een aanvullende periode kan worden verlengd, tegen een pro rata berekend verlengingsbedrag, om de Termijn te laten doorlopen tot de volgende Verjaardatum. Voor klanten die dit aanbod krijgen onder de voorwaarden van Passport Advantage Express is deze alinea niet van toepassing.

5. Content

U bent geheel verantwoordelijk voor:

- a. alle Content met inbegrip van, maar niet beperkt tot selectie, creëren, ontwerpen, licentiëring, nauwkeurigheid, onderhouden, testen, backup en ondersteuning ervan, met inbegrip van alle rechten, licenties en/of toestemming die IBM nodig heeft om haar verplichtingen onder dit Attachment uit te voeren;
- b. alle vergunningen voor copyright, octrooien en handelsmerken in alle van toepassing zijnde jurisdicties en gebruiksovereenkomsten voor alle Content; en
- c. de selectie van besturingsfuncties voor de toegang tot en het gebruik van Content.

6. Wijzigingen Service-abonnementen

U kunt het niveau van het Service-abonnement wel verhogen maar niet verlagen tijdens de Termijn. U kunt het niveau van het Service-abonnement verlagen door een lager niveau te bestellen voor een volgende Termijn.

7. Vrijwaring door U

- a. U gaat ermee akkoord om IBM en haar gelieerde ondernemingen en hun staf, leidinggevend, werknemers, consultants, agenten en leveranciers te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schadevergoedingen en/of kosten van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot tarieven, kosten en andere uitgaven aan advocatuur en expertgetuigen) voortkomend uit of met betrekking tot:
 - (1) uw gebruik van de Service of onderliggende Software;
 - (2) inbreuken op dit attachment of de van toepassing zijnde wet door u; of
 - (3) schending of vermeende schending door u, of door elke persoon die toegang krijgt tot de Service met gebruik van uw wachtwoord of toegangssleutel, van intellectuele eigendommen of privacy of andere rechten van derden; of
 - (4) alle niet-bevoegde gebruik van de Service of onderliggende Software.
- b. Voor vrijwaring onder deze sectie 7, zal IBM:

- (1) u onverwijld schriftelijk van de vordering in kennis stellen; en
- (2) de behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking uitsluitend aan u overlaten en medewerking aan u verlenen.

8. Verklaringen en Garanties

- a. U verklaart en garandeert dat uw gebruik van de Service en alle Content voldoet aan het Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik.
- b. IBM verklaart en garandeert dat zij de Service op een zorgvuldige en vakbekwame wijze zal verlenen. IBM garandeert niet dat Services zonder onderbreking of geheel foutloos zullen functioneren, noch dat IBM alle fouten zal verhelpen.

DEZE GARANTIE IS DE ENIGE GARANTIE EN TREEDT IN DE PLAATS VAN ALLE OVERIGE GARANTIES OF VOORWAARDEN, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DIE VOOR VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN DE GARANTIE VOOR EIGENDOMSRECHT EN DAT ER GEEN INBREUK WORDT GEMAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. DEZE GARANTIE GEEFT U BEPAALDE WETTELIJKE RECHTEN. OOK HEEFT U MOGELIJK ANDERE RECHTEN DIE PER STAAT EN PER JURISDICTIE VERSCHILLEN. IN SOMMIGE STATEN OF RECHTSGEBIEDEN IS HET BEPERKEN OF UITSLUITEN VAN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE VOORGAANDE UITSLUITING WELLIJCH NIET OP U VAN TOEPASSING IS. IN DAT GEVAL ZIJN DERGELIJKE GARANTIES IN DUUR BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GARANTIEPERIODE. NA DIE PERIODE VERVALT ELK RECHT OP GARANTIE. IN SOMMIGE STATEN OF JURISDICTIES IS HET BEPERKEN VAN DE DUUR VAN STILZWIJGENDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE VOORGAANDE BEPERKING WELLIJCH NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

9. Bescherming van gegevens

U machtigt International Business Machines Corporation en haar dochterondernemingen (en hun opvolgers en rechtverkrijgenden, contractanten en IBM Business Partners) om de gegevens over uw zakelijke contactpersonen, met inbegrip van namen, telefoonnummers en e-mailadressen, op te slaan en te gebruiken overal waar International Business Machines Corporation en haar dochterondernemingen (en hun opvolgers en rechtverkrijgenden, contractanten en IBM Business Partners) zaken doen, in verband met Programma's en Services van IBM of ter bestendinging van IBM's zakelijke relatie met klanten.

10. Beëindiging

Elk van beide partijen kan dit attachment beëindigen als de andere partij de bepalingen van dit attachment niet nakomt, mits de partij die in gebreke is gebleven een schriftelijk bericht heeft ontvangen en voldoende tijd heeft gekregen om alsnog aan de bepalingen te voldoen. Niettegenstaande al het tegengestelde in dit Attachment, als IBM uw toegang tot de Service beëindigt wegens uw schending van de van toepassing zijnde voorwaarden van de Overeenkomst of dit attachment, is IBM niet verplicht om een vergoeding of creditering uit te geven voor elk ongebruikte gedeelte van de Service. IBM kan de Service in zijn geheel terugtrekken door schriftelijke kennisgeving met een termijn van 12 maanden naar alle op dat moment actieve Gebruikers per brief of email. Alle bepalingen in deze Overeenkomst die door hun aard na beëindiging van de Overeenkomst blijven bestaan, blijven van kracht tot aan de vervulling ervan en gaan over op de respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden.

De complete overeenkomst tussen de partijen bestaat uit de Overeenkomst, dit attachment voor Vaste Termijn Gebruik en de van toepassing zijnde Voorwaarden voor Gebruik. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor dit Attachment voor Vaste Termijn Gebruik en de Voorwaarden voor Gebruik, prevaleren de Voorwaarden voor Gebruik. Bij het aangaan van deze overeenkomst vertrouwt geen der partijen op enige verklaring die niet is vastgelegd in deze overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot verklaringen met betrekking tot: i) prestaties of functionering van de Service, anders dan uitdrukkelijk gegarandeerd in Paragraaf 8, ii) de ervaringen of aanbevelingen van andere partijen; of iii) mogelijke resultaten of besparingen.