

固定期限使用权附件

本固定期限使用权附件（“附件”）的条款和每个“固定期限使用权”产品的使用条款是对适用的 IBM International Passport Advantage 协议或 IBM International Passport Advantage Express 协议的补充，并且约束 IBM 作为服务向您提供软件功能访问权和使用权时的交易。对于受到 IBM International Passport Advantage 协议约束的订单，“客户发起公司”和每个参与的法人公司均通过单击“我同意”，不经修改地接收本“附件”的条款。对于按照 IBM International Passport Advantage Express 协议进行订购的用户，您根据本附件条款订立的所有订单均保持有效，除非被其中一方终止。

1. 定义

“内容” — 您提供的信息、软件和数据，包括但不限于您或您的用户使用“服务”时创建、安装、上载或传输的超文本标记语言文件、脚本、程序、记录、声音、视频、音乐、图形、图像、Applet 或 Servlet。

“软件” — IBM 向您提供以方便您访问和适用“服务”的程序、支持代码、客户端软件、插件及所有关联的文档。您只能将基层软件用于访问和使用“服务”。如果软件被许可，那么将签单独协议，例如，国际程序许可协议。

“服务” — 受本“附件”约束，通过因特网对“软件”和基础结构的访问以及第 3 部分中描述的技术支持。“服务”包括以下权利 (i) 访问软件（仅以对象代码或可执行代码格式），以及 (ii) 仅将此类软件用于为“服务”的使用提供便利。“服务”受到“使用条款”的约束。

“有效期” — PoE 中指定为“软件升级和支持有效期”的期限。“有效期”开始于自 IBM 接受贵方订单之日；前一个有效期结束后的第一个日历日；或者周年日之后的第一个日历日（视适用情况而定）。

“使用条款” — 列明 IBM 作为向您提供“服务”访问权和使用权的依据的条款，即“固定期限使用权”产品。“使用条款”与“协议”和“附件”共同约束您对“服务”的使用（“固定期限使用权”产品），其内容可参阅与“服务”关联的 Web 站点底部的“使用条款”链接。

“用户” — 访问或使用“服务”的实体或个人。

2. 所有权

IBM 及其供应商拥有“服务”和基层软件的所有权。您同意：服务、服务复制品或服务一部分中的专利、版权、商标和所有其他知识产权的使用权、所有权和权利均保持归 IBM 及其供应商所有。IBM 可将“服务”或“服务”的任何部分（包括技术支持）转包给 IBM 选择的分包商。

3. 技术支持

a. IBM 可在“有效期”内提供以下技术支持：

- (1) 帮助解决日常和短期使用（如何...）问题。技术支持只提供给当前受支持版本的“服务”、客户操作系统、因特网浏览器和软件。
- (2) 帮助解决与代码、缺陷、服务交付和运行相关的问题。技术支持仅在“IBM 软件服务”（SaaS）支持中心的正常工作时间（公布的日班时间）可以获取。详细信息请查阅适用于“服务”的“使用条款”。

4. “固定期限使用权”的自动续约

“协议”的“软件升级和支持及选定支持的自动年度续约”（软件升级和支持也可以称作“软件维护”）的前两段的条款，包括任何特定于国家或地区的适用条款，适用于本部分，只不过本部分中的词语“软件升级和支持”或“选定支持”被词语“固定期限使用权”所替换。

如果 IBM 未收到贵方即将到期的“固定期限使用权”的书面续约授权（例如，订单表、订单信、采购订单），那么您可以在第一个周年日后提前一个月发出通知，随时直接向 IBM 或通过 IBM 转售商（视适用情况而定）要求终止服务。在此类情况下，贵方可能获得按比例退款。

4.1 周年协调

对于协议有效期达六个月或更长时间的 Passport Advantage 客户，在非周年日所签订协议的初始或后续“有效期”可在下一个周年日续约延长一个附加期限，续约费用按比例计算，从而将固定期限延长到下一个周年。对于按照 Passport Advantage Express 条款获取此产品的客户，此部分不适用。

5. 内容

您自行负责：

- a. 所有“内容”，包括但不限于，“内容”的选择、创建、设计、许可、安装、准确性、维护、测试、备份和支持，包括 IBM 执行本附件义务所必需任何权利、许可和/或同意；
- b. 根据任何和所有“内容”的所有适用法律和使用协议获取所有版权、专利和商标的使用权；以及
- c. 访问和使用“内容”时的控件选择。

6. 服务预订更改

您可以提高但不得降低有效期内的“服务”预订级别。您可以通过订购后续有效期的较低级别，降低“服务”预订级别。

7. 您负责的赔偿

- a. 对由于以下原因而引起或与这些原因相关的任何和所有第三方索赔、法律责任、损害赔偿和费用（包括但不限于律师和专家的出庭费用、成本和其他开支），您同意向 IBM 和 IBM 附属公司及其任何董事、经理、雇员、咨询人、代理和供应商做出赔偿，并为其辩护，使其免受损害：
 - (1) (i) 您对“服务”或基层“软件”的使用；
 - (2) (ii) 您违反本“附件”或适用法律；或
 - (3) 您或使用您的密码或访问密钥来访问“服务”的任何个人实际侵犯或被指控侵犯第三方的知识产权、隐私权或其他权利；或
 - (4) 未经授权使用“服务”或基层“软件”。
- b. 对于本第 7 部分中的赔偿，IBM 将：
 - (1) 立即将索赔以书面形式通知您；并且
 - (2) 允许您控制，并与您合作进行抗辩及相关的和解谈判。

8. 声明和保证

- a. 您声明和保证使用“服务”和所有“内容”时将遵守“可接受使用策略”。
- b. IBM 声明和保证以合理的注意和技能水平提供“服务”。IBM 不保证任何“服务”将不中断或无故障运行，或 IBM 会纠正所有缺陷。

上述保证是专门针对您的保证，将取代所有其他明示或暗含的保证或条件，包括但不限于暗含的有关适销性、适用于某特定用途以及任何关于使用权和非侵权的保证或条件。上述保证赋予您特定的法定权利。您可能还拥有其他权利，这依您所在的司法管辖区域而定。某些司法区域不允许对明示或暗含保证进行排除或限制，因此上述排除可能对您并不适用。在这种情况下，这类保证仅在保证期内有效。逾期任何保证都不再有效。某些司法区域不允许对保证有效期进行限制，因此上述限制可能对您并不适用。

9. 数据保护

您授权 International Business Machines Corporation 及其子公司（以及其继承人和受让人、承包商和 IBM 业务合作伙伴）为了执行与 IBM 程序和“服务”有关的事宜或推进 IBM 与客户的业务关系，在其任何营业场所存储和使用您的业务联系信息，包括姓名、电话号码和电子邮件地址。

10. 终止

如果任何一方不遵守本“附件”的任何条款，并且在收到书面通知后合理的时间后仍然不予以遵守，那么另一方可以终止本“附件”。不管本“附件”是否有任何相反的规定，如果由于您违反本“协议”或本“附件”的任何适用条款，IBM 终止您对“服务”的访问，那么 IBM 没有义务对“服务”的任何未使用部分进行退款或费用减免。

IBM 可用书信或电子邮件提前 12 个月向所有当时有效的用户发出书面通知，撤销全部“服务”。如果本“协议”的任何条款因其性质致使其有限期超出本修订协议截止期限，这些条款应一直保持有效，直至履行完毕，并且适用于双方各自的继承人和受让人。

双方之间的完整协议包括本“协议”、本“固定期限使用权附件”以及适用的“使用条款”。如果本“固定期限使用权附件”与“使用条款”的条款之间存在冲突，那么将优先适用“使用条款”。双方签署本协议时，双方均不得依靠本协议中规定的任何陈述，包括但不限于关于以下方面的陈述：i) 执行第 8 部分所明确保证以外的“服务”功能，ii) 其他方的经验或建议；或 iii) 您可能取得的成果或可节省金额。