

La procédure de nomination et d'autorisation Passport Advantage Online a été simplifiée - Date d'entrée en vigueur : le 23 mai 2005

À compter du 23 mai 2005, nous allons apporter des modifications à Passport Advantage Online afin de mieux répondre à vos besoins. Selon les commentaires obtenus, la procédure d'autorisation et les étapes à suivre pour accéder à Passport Advantage Online seraient trop lourdes. Pour y remédier, nous annonçons une procédure d'autorisation simplifiée. De plus, nous allons mettre une procédure d'auto-nomination à la disposition des utilisateurs supplémentaires demandant l'accès au site.

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre lorsque des utilisateurs demandent l'accès à Passport Advantage Online.

Utilisateurs supplémentaires demandant l'accès à Passport Advantage Online :

- À compter du 23 mai 2005, accédez au site Passport Advantage Online via l'adresse URL suivante : ibm.com/software/passportadvantage
- Sélectionnez l'onglet «Customers»(clients), puis l'option «Customer sign in»(connexion). Entrez votre ID IBM et votre mot de passe actuels. Si vous ne disposez pas d'un ID IBM et d'un mot de passe, sélectionnez le lien «Inscription» de la page «Ouverture de session» afin de les créer.
- Le système va rechercher automatiquement l'autorisation et, si nécessaire, il va inviter l'utilisateur à soumettre une demande d'auto-nomination.
- La demande d'auto-nomination va être automatiquement acheminée vers le contact principal de votre site afin d'être évaluée.
- Le contact principal doit alors traiter la demande d'autorisation et configurer le niveau d'accès utilisateur approprié. À la fin du processus d'approbation, vous serez averti par courrier électronique.

Si vous souhaitez des informations complémentaires, reportez-vous au lien ci-dessous pour connaître le nom des contacts internationaux de l'équipe eCustomer Care pour IBM Passport Advantage :
https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/fr_FR/ecare.html

Veillez agréer nos sincères salutations,
L'équipe eCustomer Care pour IBM Passport Advantage