

Onlineregistrerings-/autentiseringsprocessen för Passport Advantage kommer att förenklas från och med den 23 maj 2005

Från och med den 23 maj 2005 kommer vi att göra förändringar i Passport Advantage Online för att bättre möta era krav. Vi har fått feedback från våra kunder om att den autentiseringsprocess som krävs för att få åtkomst till Passport Advantage Online är för komplicerad. Som svar på de kraven har vi gjort autentiseringsprocessen enklare. Dessutom har vi skapat en självregistreringsprocess för nya användare som vill få åtkomst.

Nedan finns mer information om de steg du måste utföra när du vill få åtkomst till Passport Advantage Online.

Nya användare som vill få åtkomst till Passport Advantage Online:

- Ni kan få åtkomst till Passport Advantage Online från och med den 25 maj 2005 med hjälp av följande URL-adress: ibm.com/software/passportadvantage
- Klicka på fliken "For customers" och sedan på "Customer sign in". Ange ert befintliga IBM-ID och -lösenord. Om ni inte har något IBM-ID eller -lösenord skapar du dem genom att klicka på registreringslänken på inloggningssidan.
- Systemet söker automatiskt efter autentiseringen. Om det krävs visas ett meddelande om att du måste lämna in en självregistreringsbegäran.
- Självregistreringsbegäran skickas automatiskt till den primära kontaktpersonen för installationsplatsen för granskning.
- Den primära kontaktpersonen måste ta hand om autentiseringsbegäran och ange rätt åtkomstnivå för användarna. När ansökan har slutförts får du ett meddelande via e-post.

Om du vill ha mer information använder du länken nedan till att söka efter kontaktinformation för eCustomer Care-gruppen för IBM Passport Advantage:

https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Med vänlig hälsning,
eCustomer Care-gruppen för IBM Passport Advantage