

Uitbreidingen van Passport Advantage Online -- Met ingang van 14 november 2005

Met ingang van 14 november 2005 brengt IBM een aantal wijzigingen aan in Passport Advantage Online, dit om beter tegemoet te komen aan de wensen van de klant. We houden de wensen van onze klanten voortdurend in het oog en als gevolg daarvan annuleren we thans een gestroomlijnde gebruikersinterface voor het downloaden van software, met verbeterde rapportage-opties.

Verbeteringen in de gebruikersinterface voor het downloaden van software

- Implementatie van een ontwerp op basis van tabbladen voor het downloaden van software en het bestellen van opslagmedia.
- Een "downloadzoeker" die het zoeken naar downloads en opslagmedia sterk vereenvoudigt. Opties van de zoeker zijn onder meer "Zoeken op productbeschrijving", "Alle downloads zoeken waar ik recht op het", "Zoeken op categorie", "Zoeken op onderdeelnummer" en "Downloads bekijken" op basis van zelf opgegeven voorkeursinstellingen.
- Verbeterde downloaddocumentatie, middels een verklarende woordenlijst en een informatie-overzicht van zowel downloads als het bestellen van media.
- Mogelijkheid voor de gebruiker om voorkeuren voor downloaden en het bestellen van media op te geven, zodat de downloads bij elk volgend bezoek worden behandeld op basis van deze één keer opgegeven voorkeuren.
- Link naar IBM softwareondersteuning voor patches en fixes.

Rapportage aan klanten

- Voor Passport Advantage-klanten die licenties overbrengen van de ene Locatie naar de andere bestaat nu de mogelijkheid om te zien van welke Locaties de gebruiksrechten afkomstig zijn en naar welke Locaties ze zijn overgebracht.
- De bestaande rapportagefuncties zijn uitgebreid met een overzicht van "Prijsopgaven voor verlenging van actief Software Onderhoud en Licenties voor een vaste termijn".
- Er zijn overzichtsrapporten voor "orderhistorie", "migratiehistorie", "downloadhistorie" en "Prijsopgaven voor verlenging van actief Software Onderhoud en Licenties voor een vaste termijn".
- U kunt meer intuïtieve beschrijvingen van media-onderdelen en licenties bekijken (elektronische images maken hier geen deel van uit)

Ga zo snel mogelijk naar Passport Advantage Online en profiteer meteen van de nieuwe functies en verbeteringen. U komt op de site door naar www.ibm.com/software/passportadvantage te gaan, de tab "Passport Advantage Online" te selecteren en vervolgens "For customers" en "customer sign in" te kiezen.

Mocht u meer informatie wensen, volg dan de onderstaande link naar wereldwijde contactgegevens voor het IBM Passport Advantage eCustomer Care Team:

https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html