



Skuteczne zarządzanie środowiskiem IT

Rozwiązanie IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management pomogło w standaryzacji posiadanych stacji roboczych. Nowe narzędzie umożliwiło automatyzację procesu dystrybucji oprogramowania i ułatwiło zarządzanie posiadanymi licencjami.

Problem biznesowy

Firma CHI Polska SA jest obecna na polskim rynku od 1999 roku i jest operatorem dwóch marek z branży kawiarnianej: lidera na polskim rynku - coffeeheaven oraz wiodącej na rynku europejskim marki Costa Coffee. Pierwszą kawiarnię coffeeheaven firma otworzyła w gdyńskim Centrum Gemini w 2000 r. W przeciągu kilkunastu lat marka zdobyła uznanie i czołową pozycję na polskim rynku – pod szyldem obu marek funkcjonuje obecnie 120 placówek zlokalizowanych głównie w centrach oraz galeriach handlowych w największych miastach Polski (Warszawa, Wrocław, Kraków, Katowice, Łódź, Poznań, Lublin, Kielce, Opole, Bydgoszcz, Szczecin, Gdańsk, Gdynia, Sopot, Częstochowa, Toruń, Bielsko-Biała, Rzeszów). Dla klientów coffeeheaven stało się synonimem najwyższej jakości produktów i profesjonalnej obsługi, przystanią dla miłośników kawy oraz ulubionym miejscem relaksu i odpoczynku. To symbol wielkomiejskiego stylu życia – stylu dostępnego dla każdego, kto ma ochotę na chwilę relaksu lub pobudzenia.

Od lutego 2010 roku CHI Polska SA należy do Costa Limited – firmy zarządzającej drugą pod względem wielkości międzynarodową marką kawiarni na świecie – Costa Coffee. Założyli ją bracia Sergio i Bruno Costa w 1971 r. Siedem lat później powstała pierwsza kawiarnia firmy Costa - w chwili obecnej funkcjonują już 2103 kawiarnie, z czego 1352 znajdują się w Wielkiej Brytanii. W roku 2010 i 2011 Costa Limited otrzymała od Allegra Strategies nagrodę „Najlepsza sieć markowych kawiarni w Wielkiej Brytanii i Irlandii”, a w roku 2011 Allegra Strategies przyznała jej tytuł „Najlepszej sieci markowych kawiarni w Europie”. W 1995 r. marka została przejęta przez Whitbread PLC - największą brytyjską firmę działającą w branży hotelarsko-restauracyjnej, obsługującą najważniejszych operatorów na rynku hoteli klasy budżetowej i restauracji. CHI Polska swoją pierwszą kawiarnię Costa Coffee w Polsce otworzyła w styczniu 2012 roku w galerii handlowej Wola Park. Obecnie pod tym szyldem funkcjonuje już 28 kawiarni w całej Polsce.

IBM



Problem biznesowy

Firma CHI Polska SA jest obecna na polskim rynku od 1999 roku i jest operatorem dwóch marek z branży kawiarnianej: lidera na polskim rynku - coffeeheaven oraz wiodącej na rynku europejskim marki Costa Coffee. Pierwszą kawiarnię coffeeheaven firma otworzyła w gdyńskim Centrum Gemini w 2000 r. W przeciągu kilkunastu lat marka zdobyła uznanie i czołową pozycję na polskim rynku – obecnie pod szyldem coffeeheaven funkcjonuje 120 placówek zlokalizowanych głównie w centrach oraz galeriach handlowych w największych miastach Polski. W związku z dynamicznym rozwojem firmy i zwiększającą się liczbą kawiarni, a tym samym, liczbą komputerów w organizacji, postanowiono zadbać o wyższy poziom bezpieczeństwa użytkowanych programów.

W związku z dynamicznym rozwojem firmy i zwiększającą się liczbą kawiarni, a tym samym, liczbą komputerów w organizacji, postanowiono zadbać o wyższy poziom bezpieczeństwa użytkowanych programów.

– Chcieliśmy zwiększyć bezpieczeństwo poszczególnych aplikacji za pomocą częstszego instalowania poprawek oprogramowania i kontrolowania czy wprowadzane aktualizacje działają prawidłowo i spełniają wszystkie wymagania – mówi Zbigniew Bogusz, Head of IT Department CHI Polska SA.

Rozwiązanie

W spółce CHI Polska wdrożono rozwiązanie IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management. Przed wyborem narzędzia i dostawcy, firma przeprowadziła analizę przedwdrożeniową na podstawie, której dokładnie określiła swoje potrzeby. Spółka brała pod uwagę kilka systemów, a rozwiązanie IBM dostarczało najszerszy zakres funkcjonalności w atrakcyjnej cenie.

– W ramach analizy przedwdrożeniowej porównywaliśmy kilka systemów. Przede wszystkim zależało nam na zagwarantowaniu bezpieczeństwa, a konkretnie na efektywnym i skutecznym dostarczaniu aktualizacji i poprawek wybranych aplikacji. Akurat w tym samym czasie byliśmy w trakcie wdrożenia systemu sprzedażowego i w ramach tego projektu również zidentyfikowaliśmy kilka dodatkowych potrzeb, którym trudno było dotychczas sprostać. Wybierając rozwiązanie IBM chcieliśmy przy okazji wykorzystać je do dystrybucji komponentów tego nowego programu – mówi Zbigniew Bogusz.

Wdrożenie zostało przeprowadzone w dwóch etapach. W pierwszej kolejności dokonano instalacji części serwerowej, a następnie zainstalowano agentów na blisko 200 stacjach roboczych.

– W chwili obecnej serwer Tivoli automatycznie wypycha oprogramowanie i najświeższe poprawki do wszystkich stacji roboczych, przy czym nie wykorzystuje pełnego pasma sieciowego, aby nie przeszkadzać w pracy innym aplikacjom – mówi Zbigniew Bogusz.

IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management to system wspierający zarządzanie poprawkami, który zapewnia scentralizowane, zautomatyzowane i niestandardowe funkcje pomagające administratorom znaleźć, zaktualizować lub naprawić poszczególne aplikacje. Oprogramowanie IBM pokazuje brakujące aktualizacje, które nie są wskazywane przez system operacyjny lub skrypty.



Rozwiązanie

W spółce CHI Polska wdrożono rozwiązanie IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management. Przed wyborem narzędzia i dostawcy, firma przeprowadziła analizę przedwdrożeniową, na podstawie, której dokładnie określiła swoje potrzeby. Spółka brała pod uwagę kilka systemów, a rozwiązanie IBM dostarczało najszerszy zakres funkcjonalności w atrakcyjnej cenie. IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management to system wspierający zarządzanie poprawkami, który zapewnia centralizowane, zautomatyzowane i niestandardowe funkcje pomagające administratorom znaleźć, zaktualizować lub naprawić poszczególne aplikacje. Oprogramowanie IBM pokazuje brakujące aktualizacje, które nie są wskazywane przez system operacyjny lub skrypty.

– Kiedyś, jeżeli pojawiała się poprawka bezpieczeństwa, to zastanawialiśmy się, ile czasu należy wygospodarować, aby jak najszybciej dostarczyć ją do wszystkich stacji. Teraz możemy zrobić to szybciej i sprawniej. Dodatkowo, nie musimy stale monitorować, czy właśnie nie wyszła nowa poprawka, administratorzy IBM robią to za nas. Przygotowują i udostępniają taką paczkę instalacyjną, a nasz serwer dba, aby każda ze stacji ją otrzymała. Dzięki temu dział IT oszczędza czas a wysoki poziom bezpieczeństwa jest w stanie osiągnąć przy mniejszym nakładzie pracy. Do zapewnienia skutecznego zarządzania oprogramowaniem kilkuset stacji roboczych wystarczy część etatu administratora – mówi Zbigniew Bogusz.

Wdrożenie obyło się bez większych problemów. Jedyną trudnością był ograniczony czas wdrożenia i brak możliwości pełnego zaangażowania pracowników działu IT.

Korzyści

Zastosowane rozwiązanie IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management umożliwiło zwiększenie efektywności i skuteczności działu IT. Dzięki wdrożeniu udało się zoptymalizować koszty pracy, a także zapewnić większą przejrzystość w zarządzaniu oprogramowaniem i poprawkami.

– Wcześniej nie byliśmy w stanie tak szybko dostarczyć odpowiednich aktualizacji, ale dzięki nowoczesnym rozwiązaniom, takim jak IBM Tivoli, nasz kilkusobowy dział IT jest w stanie skutecznie zarządzać środowiskiem informatycznym w całej organizacji – mówi Zbigniew Bogusz.

Dzięki wdrożeniu rozwiązania IBM dział IT posiada szczegółowe informacje na temat posiadanego sprzętu - komputerów stacjonarnych i laptopów. Spółka CHI Polska może teraz porównać stan swoich zasobów IT z faktycznymi potrzebami organizacji.

– Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management pomógł nam dokonać standaryzacji oprogramowania. Wcześniej mieliśmy określony standard aplikacji, ale z czasem funkcjonowały one w różnych wersjach. Aktualizację niektórych aplikacji dokonywaliśmy raz na kwartał. Obecnie, gdy wychodzi nowa wersja, zaraz po przetestowaniu rozsyłamy ją do wszystkich, a więc z jednej strony kontrolujemy jakie oprogramowanie jest na stacjach, a z drugiej automatycznie dystrybuujemy to co jest potrzebne – mówi Zbigniew Bogusz.

Korzyści

Zastosowane rozwiązanie IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management umożliwiło zwiększenie efektywności i skuteczności działu IT. Dzięki wdrożeniu udało się zoptymalizować koszty pracy, a także zapewnić większą przejrzystość w zarządzaniu oprogramowaniem i poprawkami. Dzięki wdrożeniu rozwiązania IBM dział IT posiada szczegółowe informacje na temat posiadanego sprzętu - komputerów stacjonarnych i laptopów. Spółka CHI Polska może teraz porównać stan swoich zasobów IT z faktycznymi potrzebami organizacji.

Dział IT dysponuje również informacjami, w jakim zakresie poszczególny użytkownik korzysta z danej stacji i określonych aplikacji – w przyszłości może to być wykorzystywane przez biznes do optymalizacji kosztów i lepszego planowania pracy. Dodatkowo, dzięki zmniejszeniu zaangażowania osób z IT do bieżącego utrzymania środowiska, pracownicy mogą być bardziej zaangażowani w projekty o strategicznym znaczeniu dla całej firmy.



© Copyright IBM Corporation 2013
IBM Polska Sp. z o.o.

ul. 1 Sierpnia 8
02-134 Warszawa
tel. (+48 22) 878 67 77
faks. (+48 22) 878 68 88
ibm.com/pl

Wyprodukowano w Polsce

Wszelkie prawa zastrzeżone
IBM i logo IBM są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.
Nazwy innych przedsiębiorstw, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych podmiotów.
