



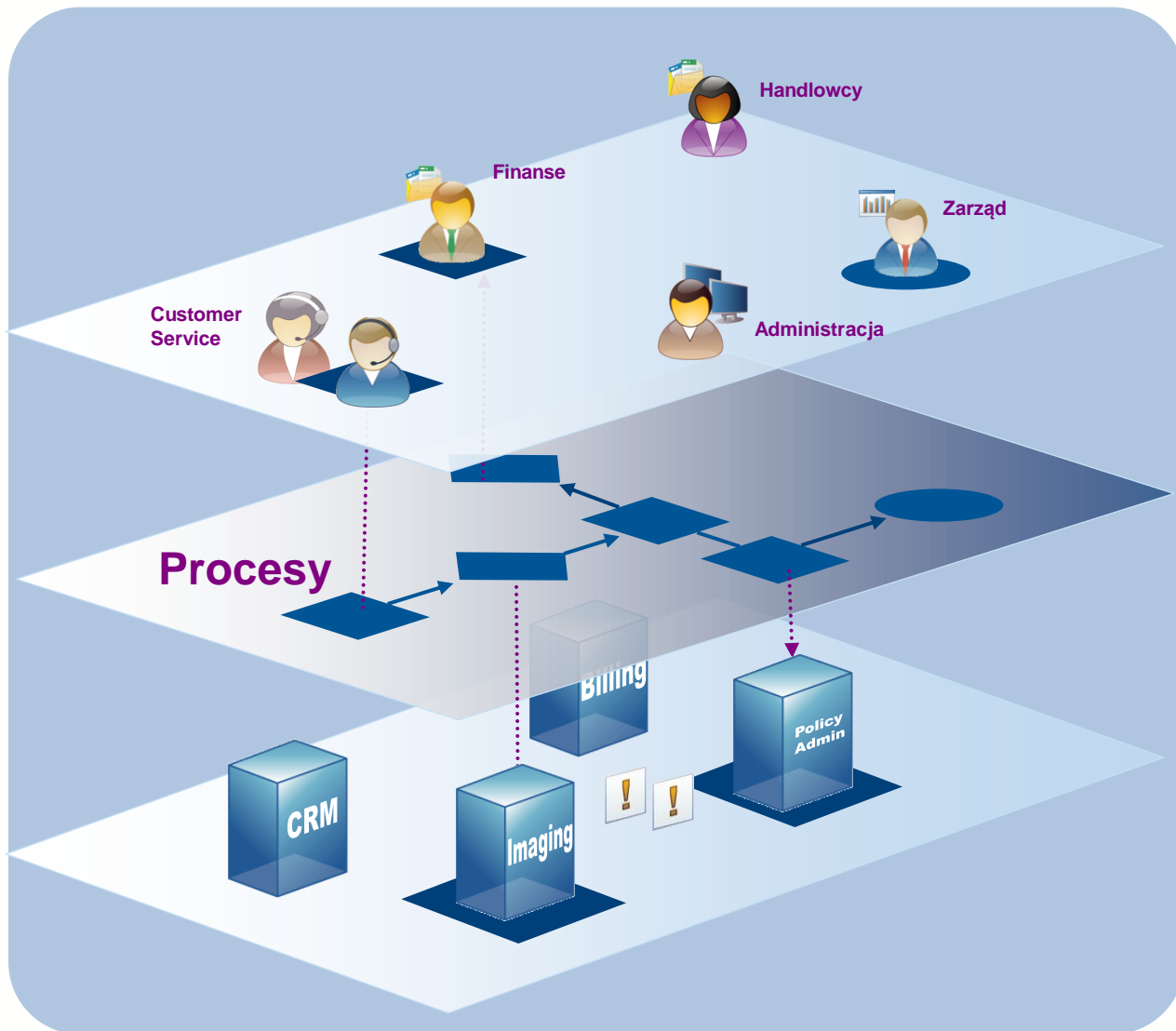
# WebSphere Academy dla Partnerów IBM Polska

Elastyczność procesów  
biznesowych to lepsza obsługa  
klienta – przed i po sprzedaży.

Maciej Szlemiński  
IBM Polska



# Stan pożądany: zarządzanie procesowe



Automatyczna priorytetyzacja oraz przekazywanie zadań pomiędzy stanowiskami.

Wspomaganie użytkowników przy podejmowaniu decyzji.

Ustandaryzowane procesy wskroś organizacji.

Efektywne podłączenia do systemów korporacyjnych.

Wykrywanie sytuacji biznesowych i podejmowanie działań.

Kontrola procesu w czasie rzeczywistym (SLA).



# Tradycyjny cykl rozwoju aplikacji procesowej

(np. inni sprzedawcy BPM, platformy OpenSource)

Programiści Java



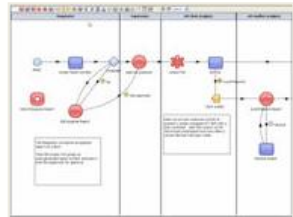
Eksperti techniczni



Użytkownicy / Menedżerowie



Analitycy biznesowi



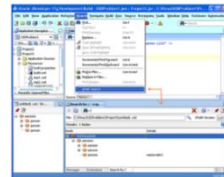
Narzędzie do modelowania



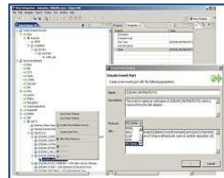
Modeler BPEL



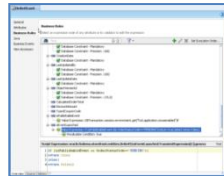
Modeler reguł



Kodowanie usług



Narzędzia integracyjne



Narzędzia budowy reguł

```

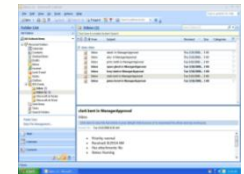
    IF (document.lmage) {
        document.lmage.FoLocalView.src = "/
        functions/corresp3.asp?
        screenmode=lg&id=64L239&zoom=70&=
        now.getTime();
        if (document.layers)
            document.layers["src"/30/r/it.aspx?
            f=119308115&= now.getTime();
        else if (document.frames.length > 0)
            document.frames["src"/30/r/it.aspx?
            f=119308115&= now.getTime();
        setTimeout("reloadImage()",45000);
        //--></script>
    }
    
```

Gotowy kod wersja 1

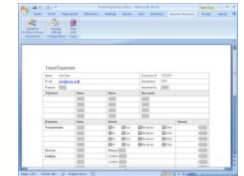
```

    IF (document.lmage) {
        document.lmage.FoLocalView.src = "/
        functions/corresp3.asp?
        screenmode=lg&id=64L239&zoom=70&=
        now.getTime();
        if (document.layers)
            document.layers["src"/30/r/it.aspx?
            f=119308115&= now.getTime();
        else if (document.frames.length > 0)
            document.frames["src"/30/r/it.aspx?
            f=119308115&= now.getTime();
        setTimeout("reloadImage()",45000);
        //--></script>
    }
    
```

Gotowy kod wersja N



Portal procesowy



Formularze



Raporty / Analizy



Jakie są zależności pomiędzy nimi?

Czy wszystko jest zsynchronizowane?





“ Z IBM BPM nie to **co** robisz  
jest tak nowatorskie, ale  
**sposób** w jaki to robisz. To  
sprawia że **IBM BPM jest**  
**produktem z nowej epoki.** ”

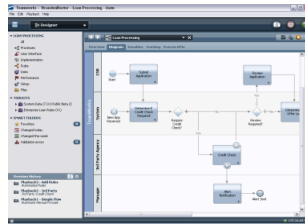


— Jose Francisco Vergara

Director, Knowledge Management and BPM, Iron Mountain

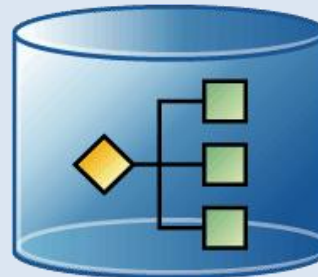


# Różnica dzięki IBM BPM ...

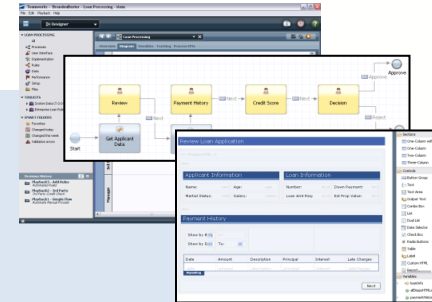


Narzędzie do modelowania

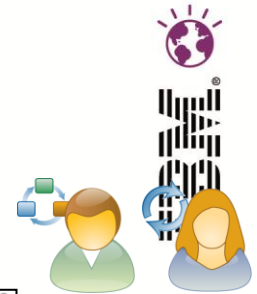
**IBM  
Business  
Process  
Manager**



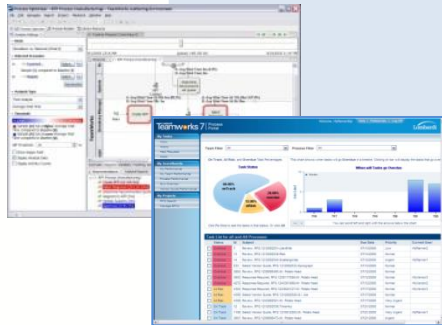
**Wspólny  
Model  
Procesu**



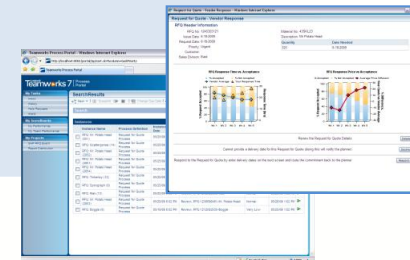
Implementacja graficzna



*Developerzy  
procesu*



Raporty / Analizy



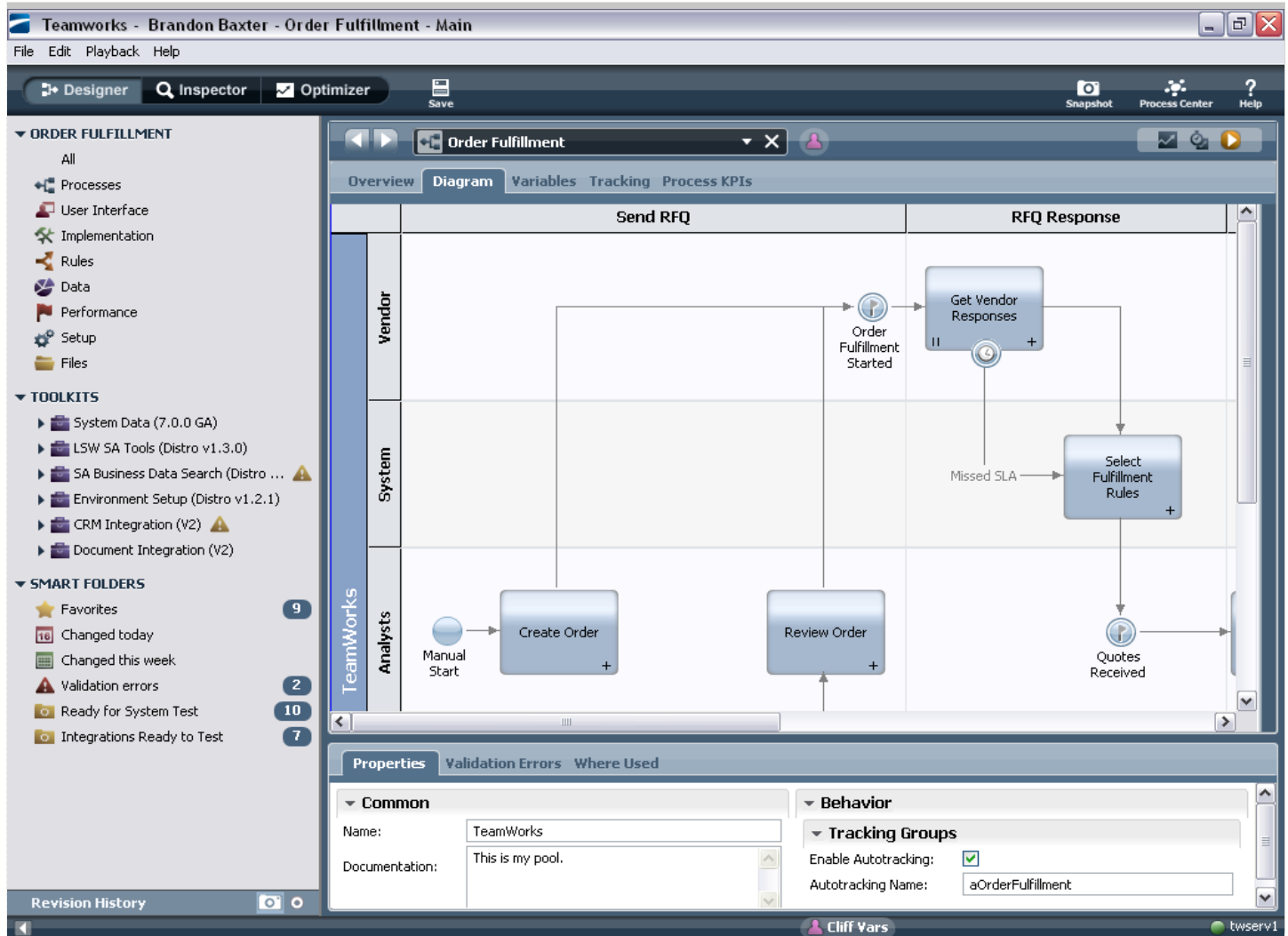
Portal / formularze



*Użytkownicy*

- Wspólny model procesu – **nie ma problemu z synchronizacją elementów**
- Wspólna platforma budowania aplikacji – **wszystko w jednym produkcie**
- Niższy koszt techniczny – **krótszy i tańszy development, niższe ryzyko projektu**

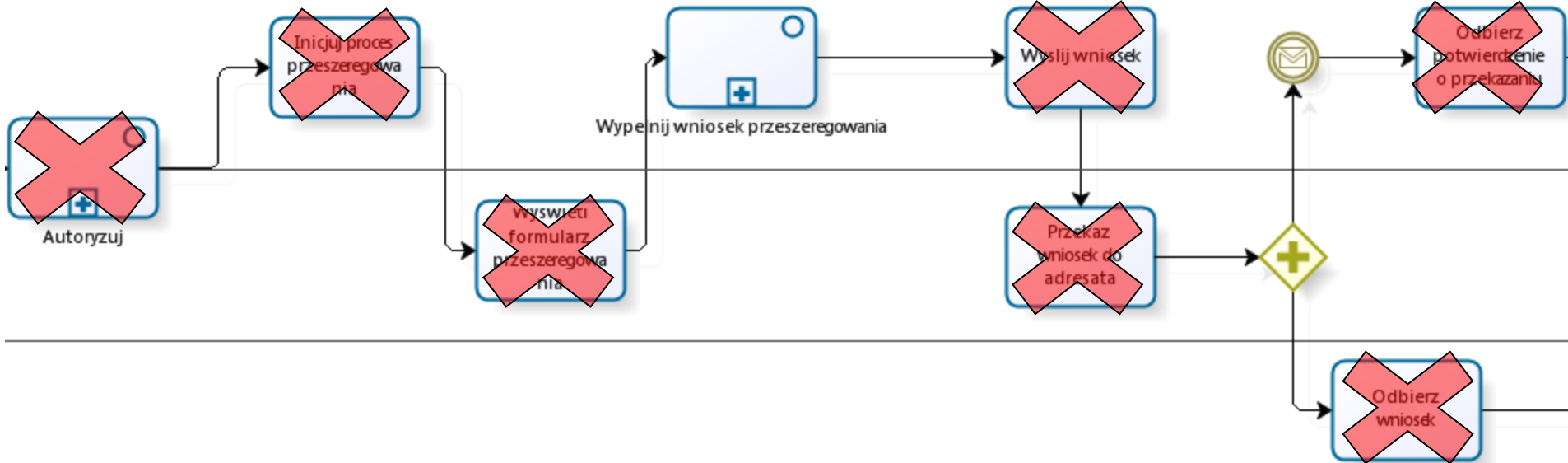




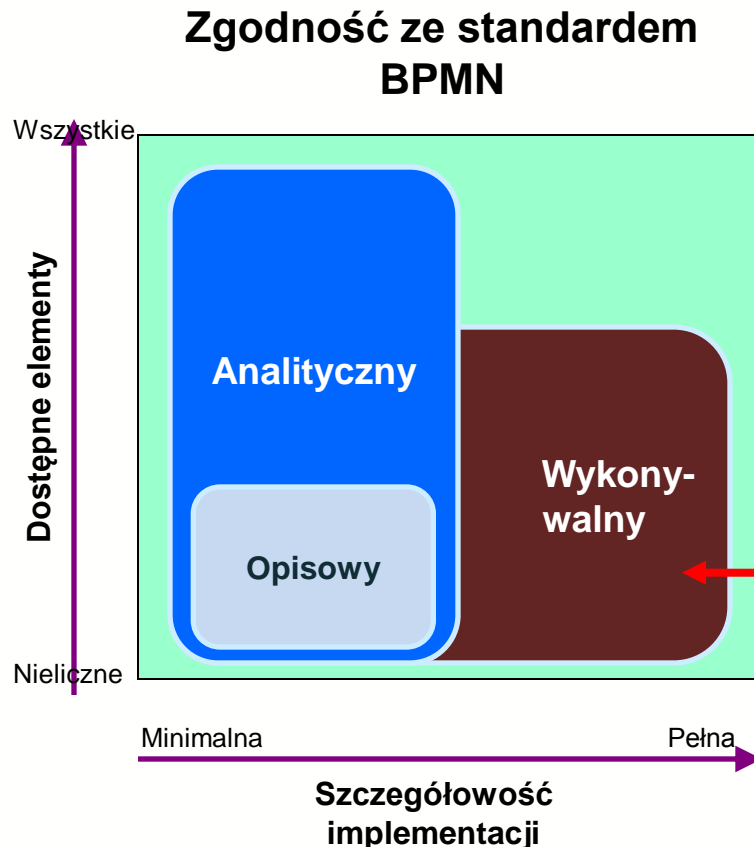
**Obrazek to wykonywalny proces. Bezpośrednio. Bez generacji kodu, kompilowania. Natychmiast.**



# Modelowanie do dokumentacji a modelowanie do uruchamiania...



# BPMN jest standardem szerokim, nie do końca rozumianym...



Poziomy zgodności:

- **Opisowy** – podstawowe modelowanie procesów dla użytkowników biznesowych
- **Analityczny** – szczegółowe modelowanie i analiza procesów
- **Wykonywalny** – modelowanie procesów w celu ich uruchamiania

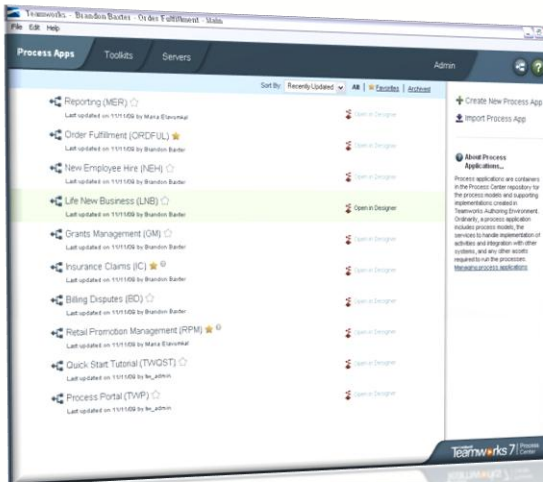
**IBM BPM zapewnia prostotę dla biznesu oraz bogactwo funkcjonalne dla IT**



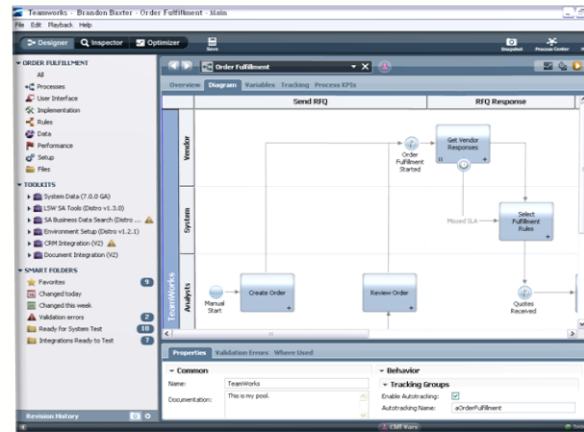




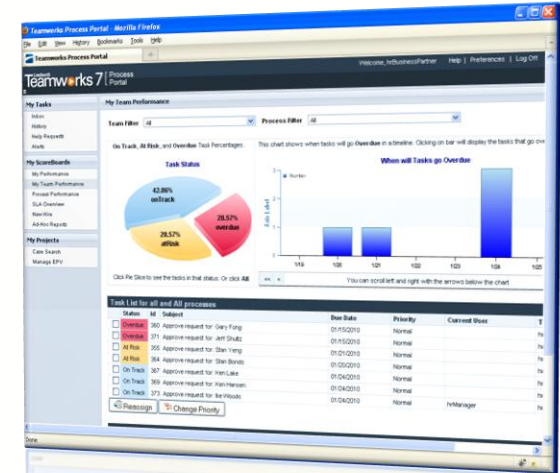
# IBM Business Process Manager



**Zarządzanie** wszystkimi aspektami Twojego programu BPM



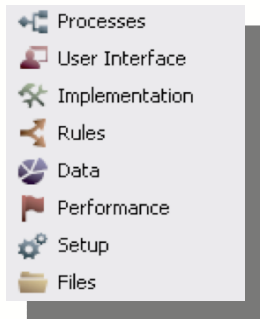
**Budowanie** właściwych aplikacji procesowych



**Usprawnianie** wykonania procesów dzięki raportom z wykonania

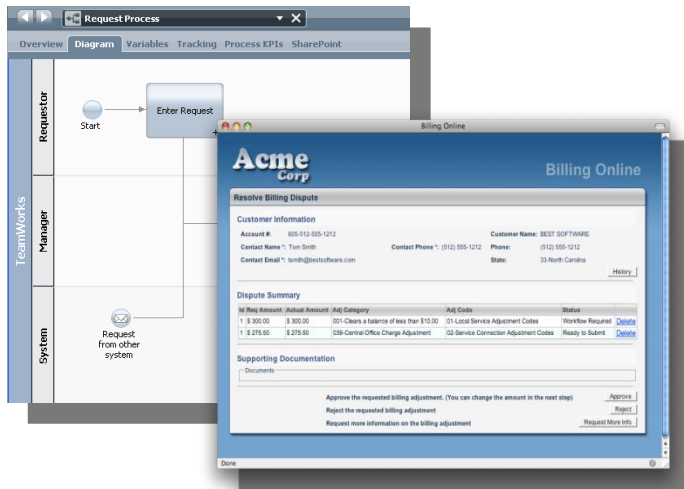


# Budowanie właściwych aplikacji procesowych to:



Organizacja komponentów  
Projektanta Procesów

- ▶ Uproszczone (tańsze!) projektowanie wykonywalnego procesu dzięki wspólnemu środowisku dla wszystkich komponentów (diagramów, formularzy, reguł, usług)

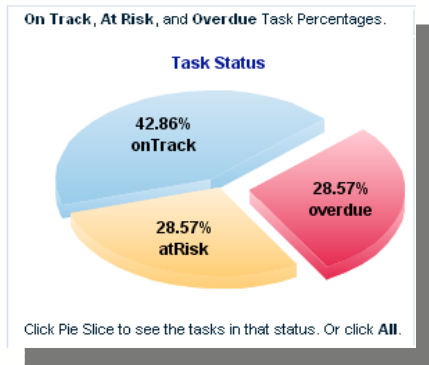


- ▶ Budowanie metodą szybkich przyrostów – częsty „odbiór” prac przez biznes dzięki odtwarzaniu kolejnych wersji

Odtwarzanie (playback) procesu

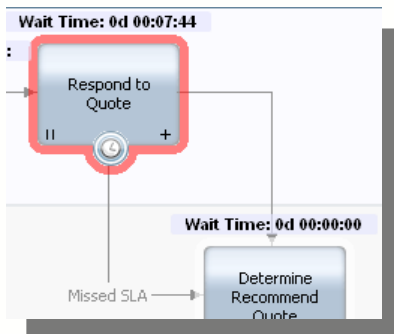


# Ciągle usprawnianie procesów umożliwiają:



- ▶ Zbieranie i korelowanie metryk jakości procesu automatycznie przez system
- ▶ Model zawiera wszystkie komponenty wykonawcze, stan procesów „w locie” oraz dane historyczne odnośnie ich wydajności!
- ▶ Wizualizacja „wąskich gardeł” procesu i automatyczne rekomendacje odnośnie sposobu ich usunięcia

Jakość procesów mierzona w czasie rzeczywistym

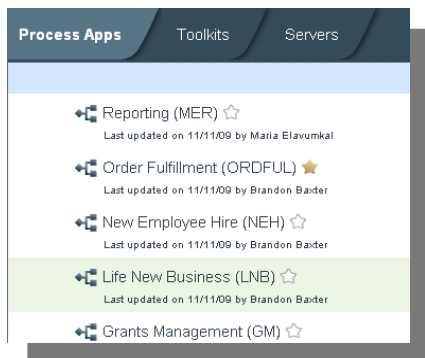


Optymalizator Procesów uwzględnia dane historyczne



# Zarządzanie całościowe programem BPM

## oznacza:



### Aplikacje procesowe w opracowaniu



### Wdrożone aplikacje procesowe

- ▶ Centralne zarządzanie wszystkimi elementami procesów z jednego narzędzia
  - ▶ Podgląd stanu poszczególnych serwerów
  - ▶ Zdalne instalowanie procesów w środowiskach (testowe, produkcja, itd.)
- ▶ Łatwe migrowanie działających instancji do kolejnych wersji procesów



# Live-demo



- Proces rozliczania kosztów ponoszonych przez pracowników
  - Zamodelujemy przepływ procesu
  - Podłączymy przykładowy interfejs użytkownika
  - Uruchomimy proces biznesowy w pierwszej wersji

[VIDEO](#)



# Live-demo



- Proces rozliczania kosztów ponoszonych przez pracowników
  - Obejrzymy jak może wyglądać przykładowy proces
  - Zapoznamy się z portalem procesowym
  - Obejrzymy funkcjonalności związane z monitorowaniem procesów
    - Karty wyników dla pracownika
    - Karty wyników dla menedżera
    - Przygotowane raporty dla naszego procesu
    - Proces definiowania nowego raportu

[VIDEO](#)



# Architektura i rozwój platformy



# Tradycyjny cykl rozwoju aplikacji procesowej

(np. inni sprzedawcy BPM, platformy OpenSource)

Programiści Java



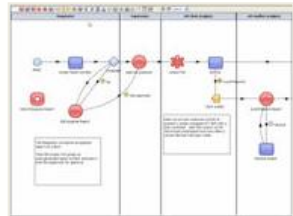
Eksperti techniczni



Użytkownicy / Menedżerowie



Analitycy biznesowi



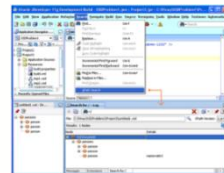
Narzędzie do modelowania



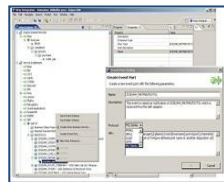
Modeler BPEL



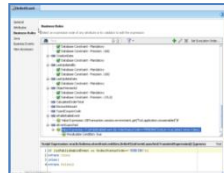
Modeler reguł



Kodowanie usług



Narzędzia integracyjne



Narzędzia budowy reguł

```

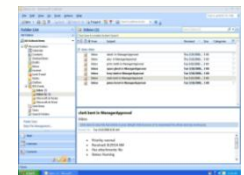
    IF (document.lmage) {
        document.lmage.FocalView.src = "/
        functions/corresp3.asp?
        screenmode=lg&id=64L239&zoom=7&e="
        now.getTime();
        if (document.layers)
            document.layers["src"/"30/r/it.asp?
            f=11930811&e=" now.getTime();
        else if (document.frames.length > 0)
            document.frames["src"/"30/r/it.asp?
            f=11930811&e=" now.getTime();
        setTimeout("reloadImage()",45000);
    }
    //-->/script>
    
```

Gotowy kod wersja 1

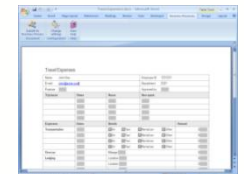
```

    IF (document.lmage) {
        document.lmage.FocalView.src = "/
        functions/corresp3.asp?
        screenmode=lg&id=64L239&zoom=7&e="
        now.getTime();
        if (document.layers)
            document.layers["src"/"30/r/it.asp?
            f=11930811&e=" now.getTime();
        else if (document.frames.length > 0)
            document.frames["src"/"30/r/it.asp?
            f=11930811&e=" now.getTime();
        setTimeout("reloadImage()",45000);
    }
    //-->/script>
    
```

Gotowy kod wersja N



Portal procesowy



Formularze



Raporty / Analizy



Jakie są zależności pomiędzy nimi?

Czy wszystko jest zsynchronizowane?





# BPMN + BPEL

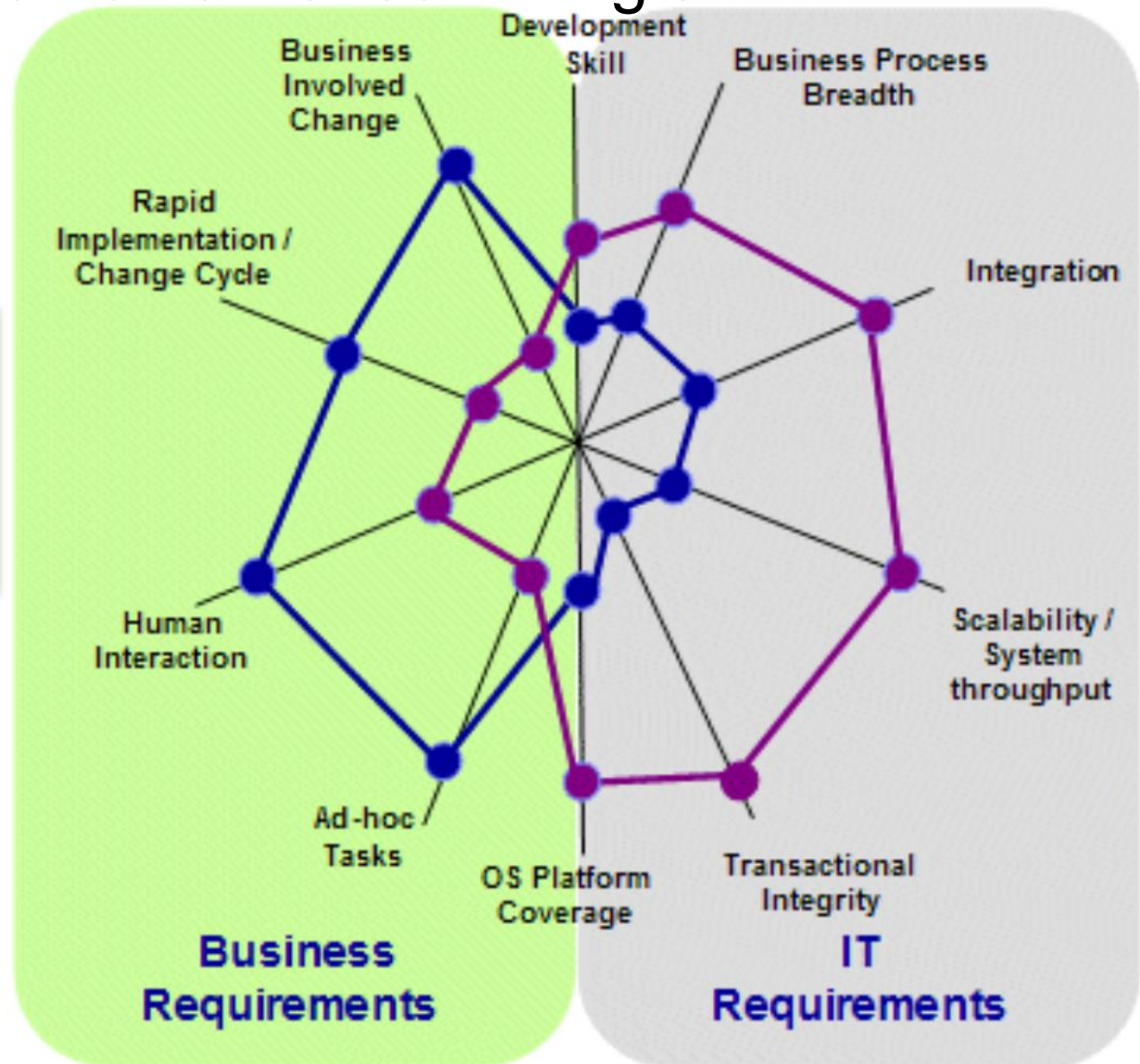
## Komplementarne technologie



- Change Frequency / Rapid Implementation
- # Human Interaction Actors/Roles
- Data Centric Transactionality
- # Systems Integration
- Level of Automation vs. Ad Hoc Tasks
- Prior BPM Investments
- Competition

— BPEL

— BPMN



# IBM Business Process Manager V8



Właściele i uczestnicy procesów



Autorzy z biznesu oraz IT

Process Designer



Autorzy i administratorzy

Developerzy IT



Integration Designer

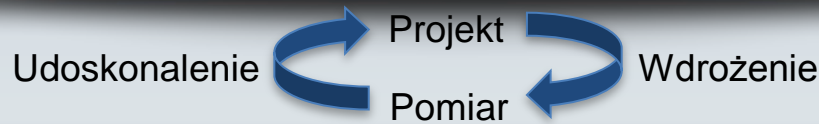
Process Center

Zarządzanie całym cyklem życia BPM

Zasoby wspólne    Wersjonowanie    Rejestr usług

Repozytorium BPM

**Wspólne narzędzia do zarządzania procesami BPMN oraz BPEL**



Process Server

BPMN

Reguły

Monitoring

BPEL

ESB

Process Portal dostępny „z pudełka”

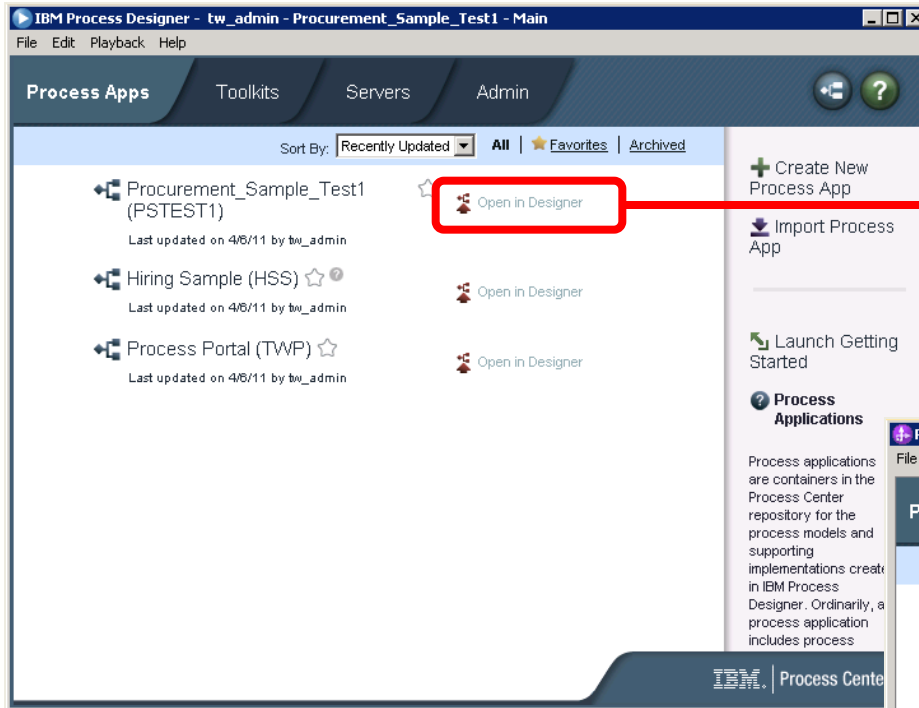
Konfigurowalny Business Space

Opcjonalne dodatki Microsoft

**Kompatybilność wsteczna i prosta migracja z Lombardi (BPMN) oraz WPS (BPEL)**

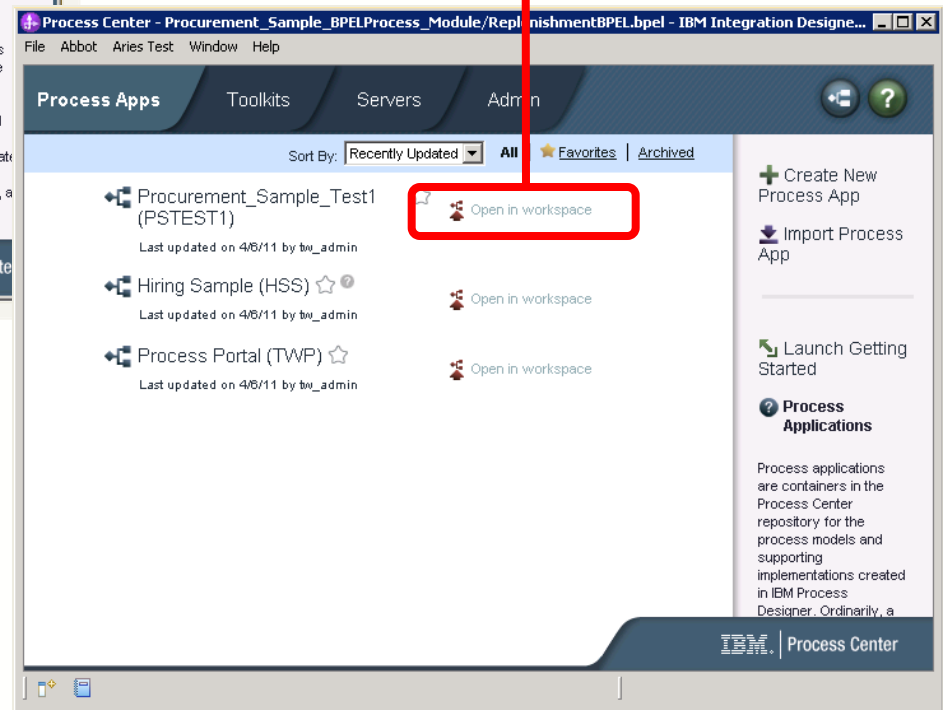


# Process Center jest wspólnym repozytorium



 Open in **Process Designer**

 Open in **Integration Designer**



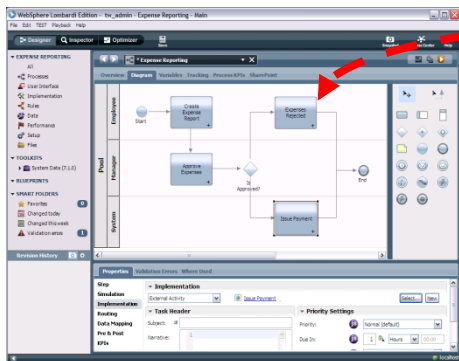
# Tworzenie projektów w oparciu o Process Center



*Zintegrowane funkcje projektowania dla poszczególnych ról użytkowników  
Współdzielenie i wersjonowanie zasobów via wspólne repozytorium*

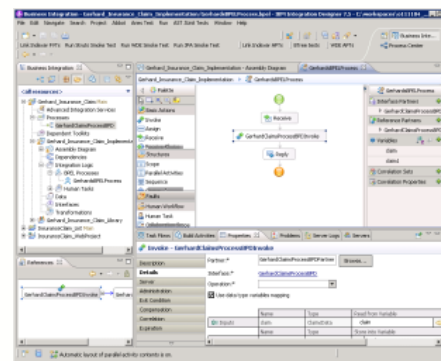


**Autor biznesowy** buduje w pełni wykonalne procesy w oparciu o BPMN w narzędziu Process Designer



Przeciąganie usług na diagram BPMN

**Developer IT** buduje integracje oraz procesy automatyczne w silniku BPEL w narzędziu Integration Designer



**Process Center**  
Zarządzanie całym cyklem życia BPM

Zasoby wspólne

Wersjonowanie

Rejestr usług

**Repozytorium BPM**



# Zaawansowane usługi integracyjne w Process Designerze:



The image displays the IBM Process Designer interface. The main window shows the configuration for an **Advanced Integration Service** named **Test AIS 1**. The **Common** tab is active, showing the name, modification date (April 4, 2011 1:05:53 PM CDT), and documentation fields. The **Advanced Integration Service** tab is also visible, providing a description of the service and fields for the module and export names.

On the left, a navigation pane shows the project structure for **HARLEY PA1**, including **TOOLKITS** (System Data 7.5.0) and **SMART FOLDERS** (Favorites, Changed today, Changed this week, Validation errors). The **Parameters** section lists **Input** (userid, Greeting) and **Output** (Greeting).

An inset window shows the **Business Integration** project explorer, highlighting the **Test AIS 1 (unimplemented)** service under **Advanced Integration Services**. A yellow arrow points from the service name in the explorer to the **Test AIS 1** text in the main configuration window.

Overlaid on the bottom right is a slide titled **Getting Started with IBM Integration**. It includes the heading **What environment do you want to use?** and the text: "Choose the target runtime for your applications. Your development environment filtered to show only the function that you need." Below this, it lists **IBM Process Server** and **WebSphere DataPower** as development functions.



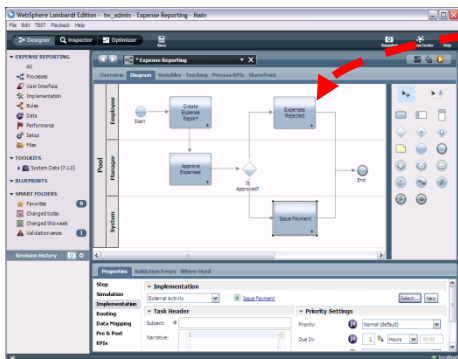
# Tworzenie projektów w oparciu o Process Center



*Zintegrowane funkcje projektowania dla poszczególnych ról użytkowników  
Współdzielenie i wersjonowanie zasobów via wspólne repozytorium*

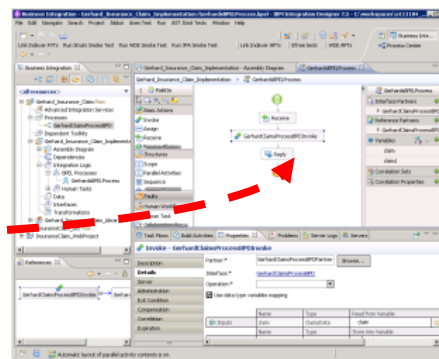


**Autor biznesowy** buduje w pełni wykonalne procesy w oparciu o BPMN w narzędziu Process Designer



Przeciąganie usług na diagram BPMN

**Developer IT** buduje integracje oraz procesy automatyczne w silniku BPEL w narzędziu Integration Designer



Przeciąganie interakcji z wykonawcami na diagram BPEL



**Process Center**  
Zarządzanie całym cyklem życia BPM

Zasoby wspólne

Wersjonowanie

Rejestr usług

**Repozytorium BPM**



# Wywoływanie procesów BPMN w Integration Designerze:



The screenshot displays the IBM Integration Designer 7.5 interface. The main workspace shows a BPMN diagram for the 'GerhardClaimsProcessBPDInvoke' activity. A red dashed arrow points from the 'GerhardClaimsProcessBPD' entry in the left-hand 'Business Integration' tree to the corresponding activity in the diagram. The 'Invoke - GerhardClaimsProcessBPDInvoke' properties window is open, showing the following configuration:

- Partner: GerhardClaimsProcessBPDPartner
- Interface: GerhardClaimsProcessBPD
- Operation: (empty dropdown)
- Use data type variables mapping

	Name	Type	Read from Variable
Inputs	claim	ClaimsData	claim

	Name	Type	Store into Variable



# Interfejsy użytkownika





# Szerokie wsparcie technologii interfejsu użytkownika prosto „z pudełka”



## Użytkownicy biznesowi



Mobile	Sharepoint	Outlook	Business Space powered by WebSphere	Process Portal

## Application Programming Interfaces (APIs)

REST

Web Services(WS)

EJB

SCA

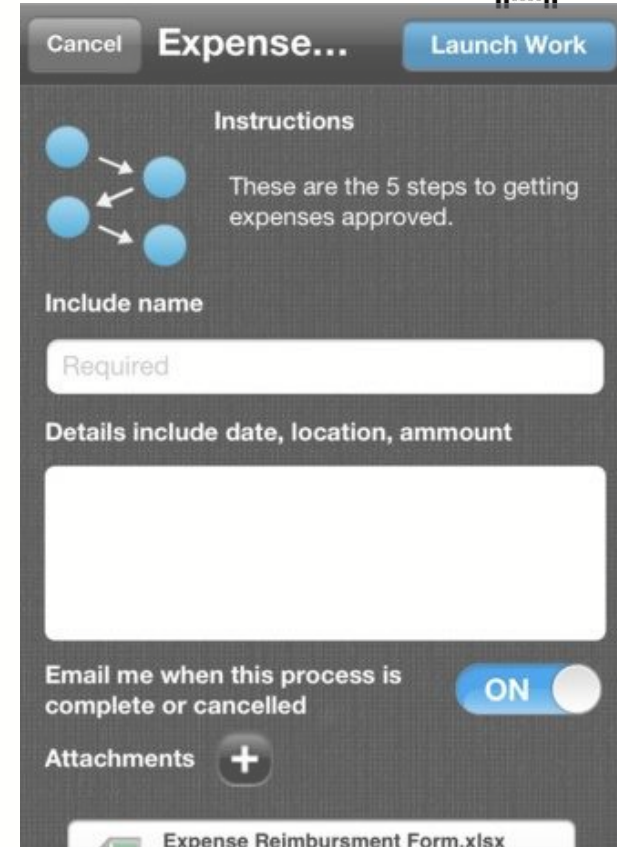
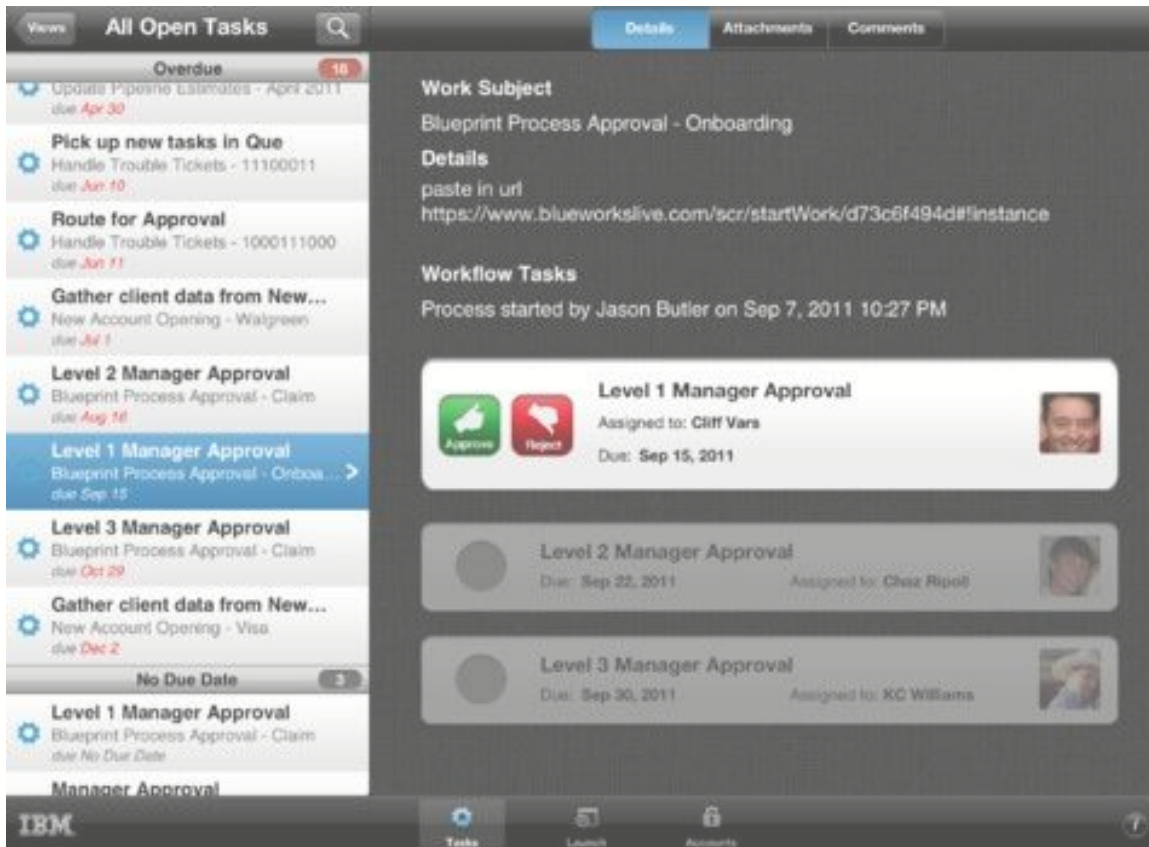
JMS



# Pełne wsparcie dla użytkowników mobilnych



Bezpłatne klienty iPad oraz iPhone – już w Apple AppStore!



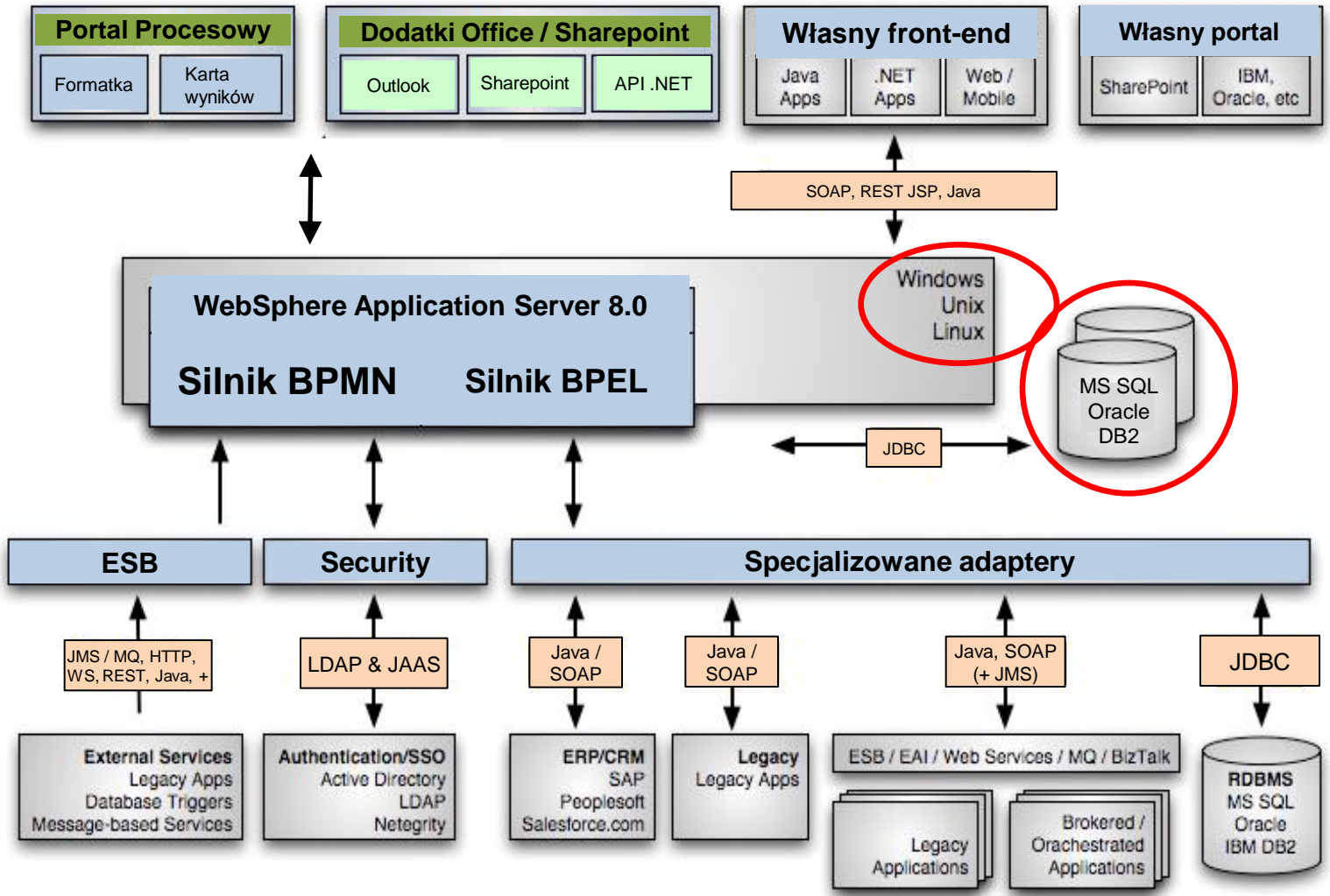
Wersje na systemy Android i Windows Phone dostępne w Q4 2012



# Możliwości integracji z systemami zewnętrznymi



# Architektura techniczna IBM BPM





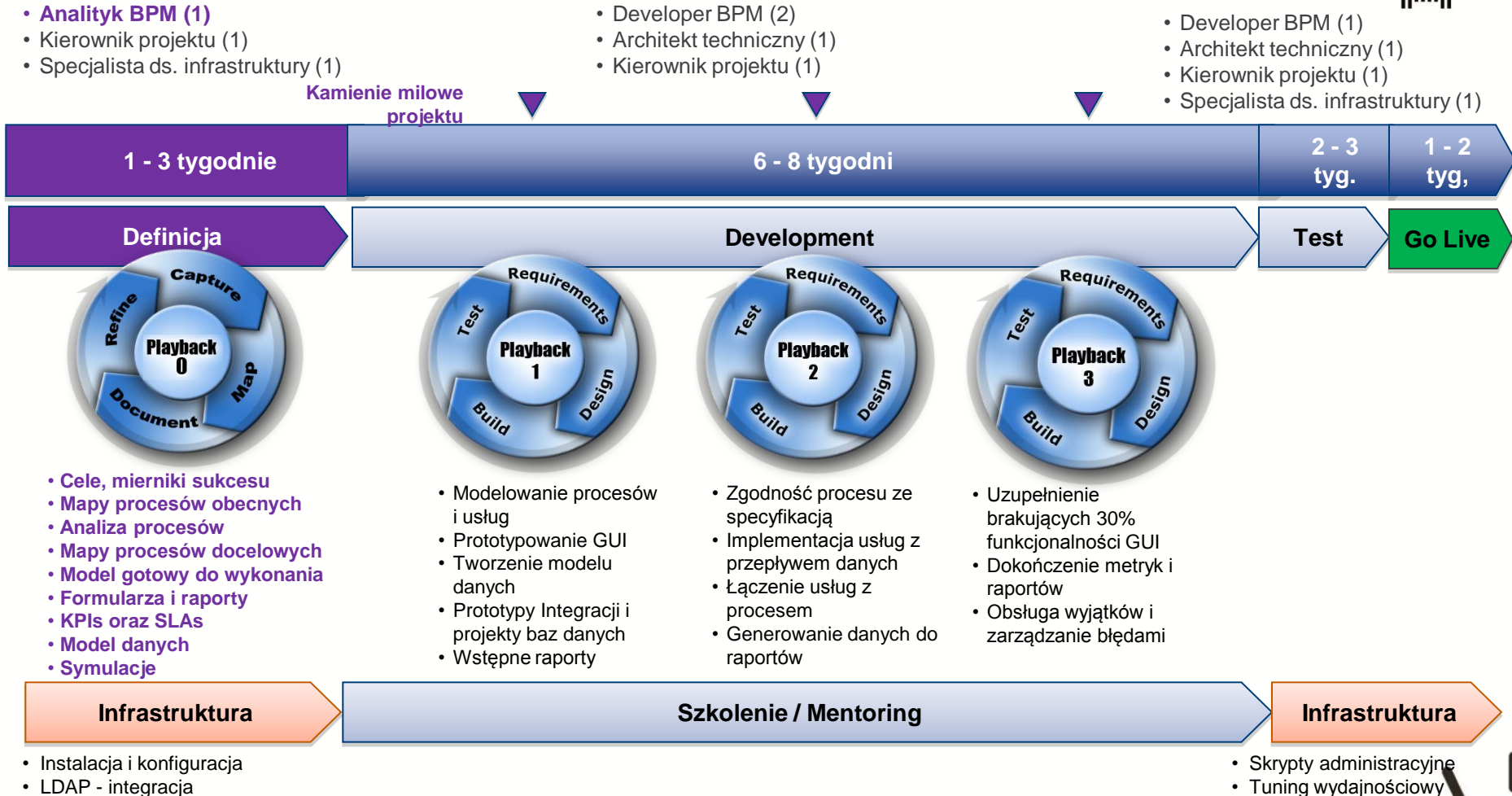
IBM BPM umożliwia **produkcyjne wdrożenie nawet dużego procesu biznesowego** (50+ kroków, 40+ formatek, 20+ funkcji integracyjnych) **w 60-90 dni!**





# IBM BPM: od pomysłu do przemysłu w 90 DNI

## Zintegrowana analiza i implementacja procesu





# WebSphere Academy dla Partnerów IBM Polska

Elastyczność decyzyjna to lepsze  
produkty i usługi.

Maciej Szlemiński  
IBM Polska



# Reguły biznesowe to

- ✓ Zasady (algorytmy) podejmowania decyzji biznesowych
- ✓ Spisane w postaci zrozumiałej dla użytkowników biznesowych
- ✓ Zarządzane przez użytkowników biznesowych
- ✓ We współpracy z IT, a nie przez IT na podstawie wymagań od biznesu
- ✓ Wdrażane w sposób niezależny od cykli produkcyjnych IT



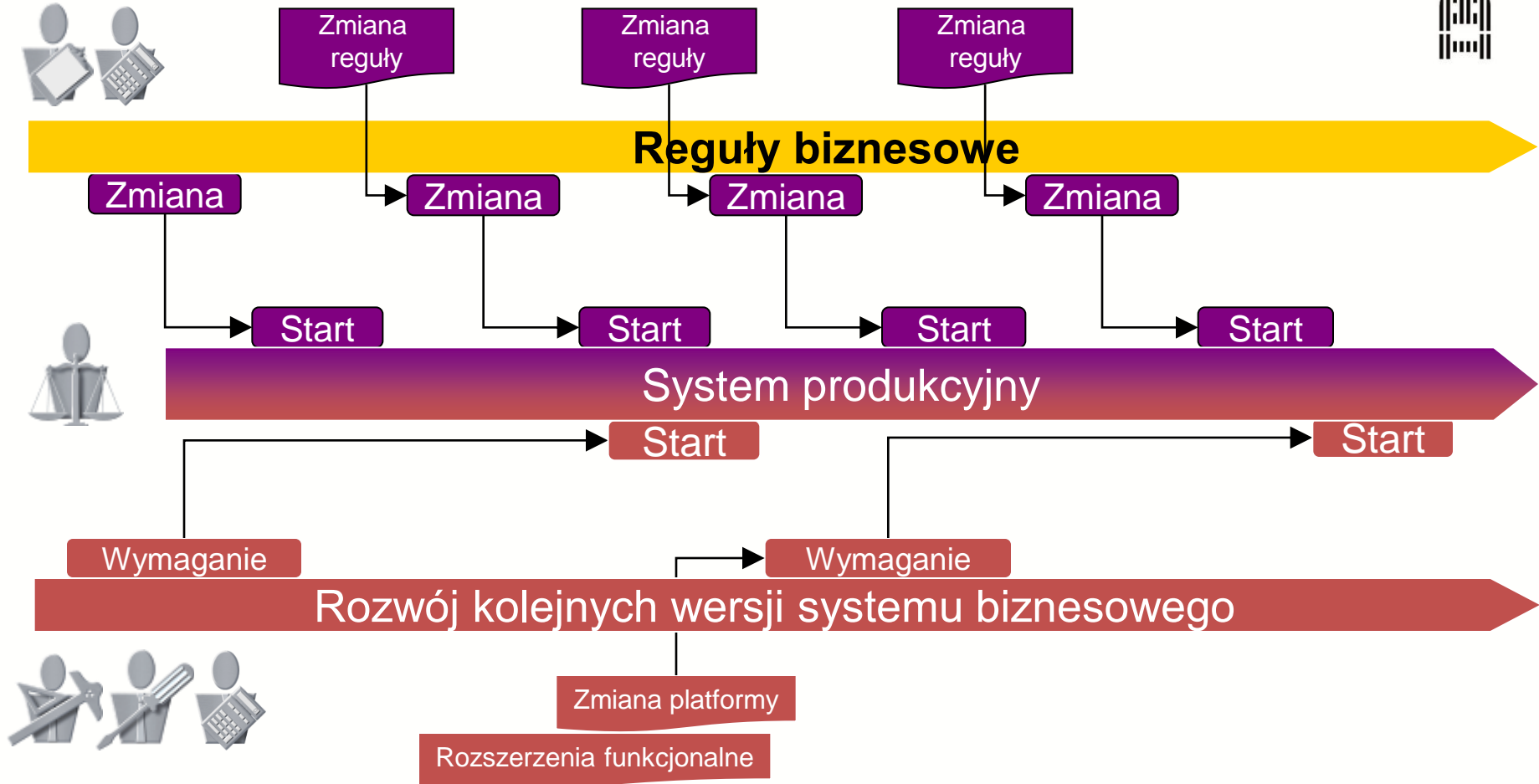


# Reguły biznesowe to

- Cenniki dynamiczne (polisy, kredyty, lokaty, itd.)
  - Tabele rabatowe
  - Tabele prowizyjne
- Zasady segmentacji klientów
- Produkty (dla rynku finansowego)
- Zasady oceny ryzyka kredytowego/ubezpieczeniowego
- Limity kredytowe, wydatków służbowych i inne
- Zasady przetwarzania zamówień
- Zasady weryfikacji wniosków klientów (np. kredytowych)
- Wymagania regulacyjne



# Standardowo reguły zaszyte są w systemach IT...



**... ale wydzielenie reguł z systemów to szybsze, tańsze i łatwiejsze wdrażanie zmian!**



# IBM Operational Decision Manager - setki wdrożeń, mierzalne ROI...




Wzrost  
zysku o \$14  
mln w 2.5  
miesiąca

Up/Cross-sell:  
*Global 500 Bank*

IBM ODM zarządza zasadami zgodności (jak dla MiFID), profiluje klientów, ocenia produkty, określa ryzyko, oblicza stopień dopasowania produktu do klienta... automatycznie generując oferty dodatkowe które bardziej interesują klientów.

Udział  
procesów  
STP z 17%  
na 75%

Wycena polis, likwidacja szkód:  
**TRAVELERS** 

Klasyfikacja i ocena ryzyka, strategie produktowe i cenowe zapisane w ODM. Skutkiem jest kompletna platforma zarządzania procesem sprzedaży ubezpieczeń i likwidacji szkód, łatwa do obsługi przez pracowników i działająca w większości automatycznie.

Kredyt w 1  
dzień,  
zamiast w 15

Nowy proces kredytowy:  
*Top 25 US Commercial Bank*

Scentralizowany system wymuszający właściwą interpretację zasad korporacyjnych w zakresie ryzyka kredytowego niezależnie od typu kredytu, umożliwia pracownikom obsługiwanie wyjątków, a nie żmudne przetwarzanie standardowych transakcji.



# Zarządzanie regułami jest wyzwaniem...



Zasady podejmowania decyzji biznesowych to **reguły biznesowe**

Tam gdzie istnieją reguły...

```
#ifdef __WIN__
/*
 * Before performing any socket operation (like retrieving hostname
 * in init_common_variables we have to call WSASStartup
 */
{
  WSADATA WsaData;
  if (SOCKET_ERROR == WSASStartup (0x0101, &WsaData))
  {
    /* errors are not read yet, so we use english text here */
    my_message(ER_WSAS_FAILED, "WSASStartup Failed", MYF(0));
    unireg_abort(1);
  }
}
#endif /* __WIN__ */

if (init_common_variables(MYSQL_CONFIG_NAME,
                        argc, argv, load_default_groups))
  unireg_abort(1); // WTF! do exit

init_signals();
if (!!(opt_specialflag & SPECIAL_NO_PRIOR))
  my_thread_setprio(pthread_self(), CONNECT_PRIOR);
```

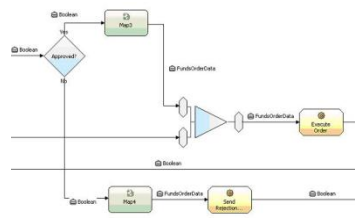
Aplikacje



Dokumenty



Zespoły ludzkie



Procesy

... istnieją problemy z ich obsługą

- Reguły są ukryte w różnych systemach firmy
- Reguły muszą być przeprogramowane przez zespół IT
- Ta sama reguła występuje często w więcej niż jednym systemie
- Ergo zmiany są trudne do wprowadzenia i udokumentowania



# ... które adresuje system reguł (BRMS)...



## Zasady podejmowania decyzji biznesowych to *“reguły biznesowe”*

Tam gdzie istnieją reguły...

```
#ifdef __WIN__  
/*  
  Before performing any socket operation (like retrieving hostname  
  in init_common_variables we have to call WSASStartup  
  */  
WSADATA WsaData;  
if (SOCKET_ERROR == WSASStartup (0x0101, &WsaData))  
{  
  /* errors are not read yet, so we use english text here */  
  my_message(ER_WSAS_FAILED, "WSASStartup Failed", MYF(0));  
  unireg_abort(1);  
}  
#endif /* __WIN__ */  
  
if (init_common_variables(MYSQL_CONFIG_NAME,  
                          argc, argv, load_default_groups))  
  unireg_abort(1); // WTF! do exit  
  
init_signals();  
if (!!(opt_specialflag & SPECIAL_NO_PRIOR))  
  my_thread_setprio(pthread_self(), CONNECT_PRIOR);
```

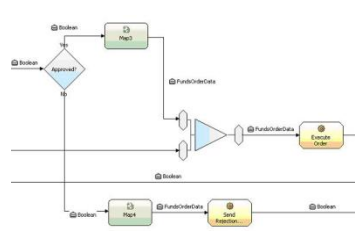
Aplikacje



Zespoły ludzkie

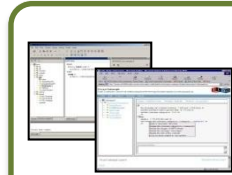


Dokumenty



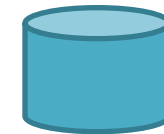
Procesy

### Business Rule Management System



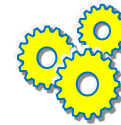
Narzędzia

Są one definiowane i zarządzane



Repozytorium

Są one przechowywane i aktualizowane



Serwer reguł

Są one uruchamiane i monitorowane

# ... wizualnie opisując reguły...



**[definitions]**

**if**  
 the driver is full time student  
 and the driver has been convicted of a DUI ✘

↴

**then**  
 set high risk driver to true [and/or] ✘  
 add eligibility error: ▼ <enter a value> [±] ✘

add eligibility error: <a string>  
 for each ...  
 print message: <a string>  
 reject this application with reason: <a string>  
 set <variable> to ...

**Język naturalny**

	Gender	Is Married?	Is Graduate?	Age		Dollar	Surcharge			
				Min	Max		Adjustment Type	Reason		
0	male	false	false	≤ 23		23				
1				24	30	18				
2				31	35	13				
3			≤ 23		20	surcharge	Driver Profile Surcharge			
4			24		30	15	surcharge	Driver Profile Surcharge		
5			31		35	10	surcharge	Driver Profile Surcharge		
6		true	false	≤ 23		18	surcharge	Driver Profile Surcharge		
7				24		30	14	surcharge	Driver Profile Surcharge	
8				31		35	10	surcharge	Driver Profile Surcharge	
9			≤ 23		15	surcharge	Driver Profile Surcharge			
10			24		30	10	surcharge	Driver Profile Surcharge		
11			31		35	5	surcharge	Driver Profile Surcharge		
12			true	false	≤ 21		16	surcharge	Driver Profile Surcharge	
13					22		27	10	surcharge	Driver Profile Surcharge
14					28		33	6	surcharge	Driver Profile Surcharge
15	female	false	≤ 21		12	surcharge	Driver Profile Surcharge			

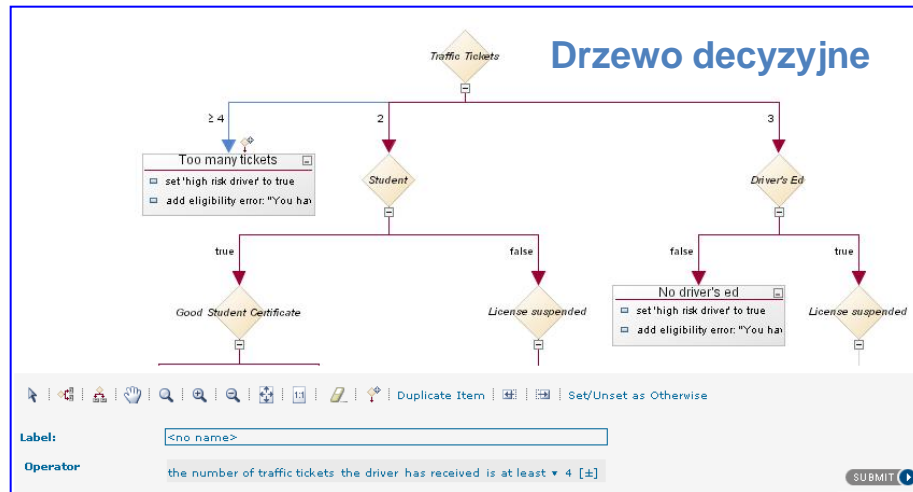
**Tablica decyzyjna**

edit table preconditions | edit table | 0 - 15 | 15 - 30 | All

**Editor**

Operator: the age of the driver is at most ▼ 21 [±]

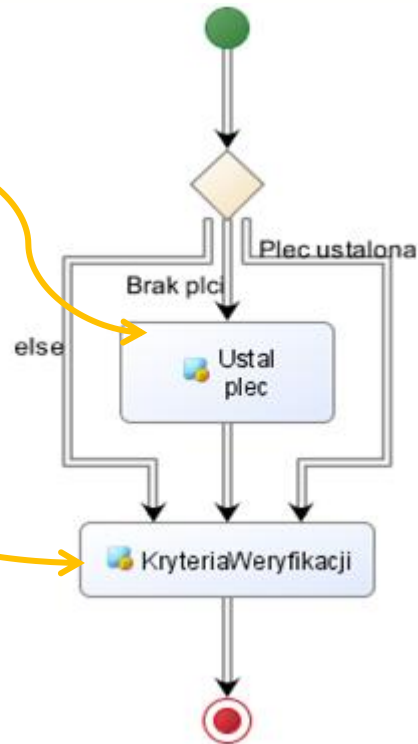
SUBMIT



# ... graficznie łącząc je w procesy decyzyjne...

Reguła w języku naturalnym

Tablica decyzyjna



# ... zapewniając łatwość ich modyfikacji...

## Wizualna edycja reguł biznesowych:



**When**  
 the citizenship of the borrower is not : Citizen  
 and ( the time on job in months at the employer of the borrower is less than : 24  
 [±]  
 or the state of the address of the borrower is not : <enter a value> )

**Policy**  
 the loan-to-value ratio of the mortgage data must be

**Otherwise**  
 log a : Critical eligibility violation event  
 and set the status of the event to : Disallowed  
 and set the type of the event to : Customer Policy  
 and set the reason of the event to : Customer Restriction  
 and add data : [In 2005, the loan-to-value ratio must be less than 80% for non-citizen with less than 2 years at same job](#) to the event

**[Else]**

- Alabama
- Alaska
- Arizona
- Arkansas
- California
- Colorado
- Connecticut
- Delaware
- District of Columbia
- Florida
- Georgia
- Hawaii
- Idaho
- Illinois

ARM adjustments \*

program
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19

Nevada	-0.65	Nevada AR...
New England	⊘	
New Hampshire	-0.36	New Hamps...
New Jersey	-0.1	New Jersey...
New Mexico	-1	New Mexico...
New York	⊘	
North Carolina	0.69	North Carol...
North Dakota	-1.9	North Dakot...
Washington	0.375	Washington ...
West Virginia	0.38	West Virgini...
Wisconsin	⊘	
Wyoming	-0.78	Wyoming A...

47 Max LTV \*

**Decision Node Editor**

Decision Node

Title: Loan purpose

Decision Test: the property usage type of the loan purpose is ...

Checking

Check for Ov

the GSE property type of <the loan features>  
 the GSE property type of <the reo-property>  
 the GSE refinance purpose type of <the construc...  
 the additional case data of <loan application>  
 the approved CLTV of <program>  
 the approved LTV of <program>  
 the approved loan amount of <program>

add program error [ The loan-to-val...



# ...i bezpieczeństwo organizacyjne tego procesu!

- Zmiana reguł
  - Łatwa: wszystkie wersje reguły zawsze w repozytorium
  - Bezpieczna: szczegółowe desygnowanie uprawnień
  - Przewidywalna: skutki zmian można symulować przed wdrożeniem



**Jaki będzie skutek tej zmiany?**

**Co się zmieniło w poprzedniej wersji?**

**Kto ma uprawnienia do wykonania tej zmiany?**



# Anatomia reguły biznesowej



Nazwa

Dokumentacja (opis)

Kategoryzacja

Business Rule: maximum amount

General Information

Name : maximum amount

Category Filter

Categories: Any. [Edit](#)

Documentation

Code

Definicje

Warunki

Działania

```
definitions
  set 'MAX AMOUNT' to 1000000;
if
  the amount of 'the loan' is more than 'MAX AMOUNT'
then
  add "The loan cannot exceed 1,000,000" to the messages of 'the loan' ;
  reject 'the loan' ;
else
  add "The loan amount is compliant" to the messages of 'the loan' ;
```

Zmienna  
lokalna

Parametr  
wejściowy



# Anatomia tabeli decyzyjnej



- Zwarta forma zapisu szeregu reguł biznesowych o podobnej strukturze

**Kolumny warunkowe**                      **Kolumny wynikowe**

**reguły** {

	Loan duration (in year)	Yearly rate
0	< 5	5
1	[5                      8]	5.8
2	[9                      12[	6.7
3	[12                      16]	7.4
4	≥ 17	7.9
5		



# Live demo – co zobaczymy



- Uproszczony proces kredytowy
  - GUI oparte o IBM BPM
  - Decyzje kredytowe wydaje silnik decyzyjny IBM ODM
  
- Zestaw reguł które
  - Sprawdzają kryteria minimalne
  - Obliczają scoring i zdolność kredytową
  - Wyceniają kredyt
  - Wydają decyzję kredytową



# Live demo



- Łatwość modyfikacji reguł w IBM ODM
  - Komunikację między analitykami biznesowymi via konsola biznesowa IBM ODM
  - Dodanie nowej reguły w IBM ODM Business Console
  - Modyfikacja tablicy decyzyjnej w MS Excel
  - Wdrożenie zmian z konsoli IBM ODM Enterprise Console

[VIDEO](#)



# Co zobaczyliśmy podczas live demo



- Łatwość zapisu złożonej logiki decyzyjnej w postaci reguł biznesowych i tablic decyzyjnych
- Łatwość i szybkość modyfikacji reguł biznesowych
  - W narzędziach IBM ODM
  - W narzędziach Office
  - Bez zaangażowania działu IT!
- Czyli: w jaki sposób **nowoczesne technologie IBM: BPM oraz ODM stanowią fundament elastycznego, wydajnego i innowacyjnego systemu biznesowego**





# Dziękuję za uwagę

*Maciej Szlemiński*  
*IBM Polska*

