

CATIA/ENOVIA/ST Software Clés

La commande des Clés PLM est centralisée chez IBM Product Lifecycle Management Solutions.

Le service de commande des clés est disponible entre 8 heures du matin et 10 heures de l'après-midi.

La commande des clés peut être faite dans plusieurs langues.

Informations nécessaires lors de la commande d'une clé:

- Votre numéro de client IBM (6-digit)
- Software: Numéro du programme (p.e.: 5626-SBD, 5691-MD2)
- Plateforme: mentionner le code retourné par la commande:
 - WIN : i4target.exe (program sur CD original de CATIA)
 - AIX : uname -m
 - HP-UX : /usr/etc/netls/lis_targetid
 - SGI : /usr/etc/lis_targetid
 - SUN : hostid
- Type de licence: Nodelocked (une place de travail) ou Concurrent (NETLS ou LUM)
- Période: Permanent ou temporaire
- Si CATIA V5: nombre d'utilisateurs pour cette configuration ou ce produit si configurations additionnelles:
 - >>> Serial Number (85xxxxx)
 - (contrôler avec la dernière livraison)

Adresse pour commander des clés permanentes (contrat/inventaire OK):

- IBM Software Manufacturing Solutions Denmark
Sortemosevej 21
DK-3450 Alleroed
Denmark
- Ouvert: 8:00 - 22:00 CET
- Téléphone: 0800 55 30 84 (numéro gratuit en allemand)
ou
0800 83 71 95 (numéro gratuit en français)
- Fax: +45 - 48 14 03 91
- Mail: dekeys@dk.ibm.com

Adresse pour commander des clés temporaires:

- contact votre IBM PLM vendeur
ou
- contact votre IBM PLM partenaire commercial