



Impressoras IBM SureMark™  
Família SurePOS™



*Impressão rápida e segura em ponto de  
venda para ambientes de varejo exigentes*



**SureMark**

---



## **Destaques**

### **Desempenho resistente**

As impressoras SureMark da IBM podem causar um impacto imediato sobre a produtividade. A uma velocidade de 52 linhas por segundo (lps), a impressão por recepção térmica de alta qualidade é mais rápida do que nunca. A impressão de deslizamento de impacto imprime com facilidade formulários de múltiplas partes e cheques. As fontes e caracteres redesenhados facilitam a leitura para funcionários e clientes. E o tratamento opcional para cheques ajuda a reduzir o risco de erro por parte do cliente ou do operador.

### **Projetada para o varejo**

Projetamos as impressoras SureMark para alta confiabilidade, com hardware durável e mecanismos de impressão criados para garantir operação segura, livre de erros, mesmo nos mais exigentes ambientes de varejo. Elas ocupam uma das menores áreas de sua categoria, de

## *Velocidade superior para impressão de PDV*

### **Desempenho de alta potência para PDV**

Essas silenciosas impressoras de recepção térmica de alta qualidade estabelecem um novo padrão de velocidade na categoria, com a produtividade de 52 linhas por segundo (lps). Este ritmo veloz dá aos varejistas a capacidade de imprimir logos, cupons e mensagens de marketing da loja na recepção, sem comprometer o tempo de operação. O rápido processo de impressão permite que os varejistas usem aplicativos que imprimem após o término da operação, o que possibilita que os aplicativos para PDV eliminem lacunas e itens duplicados. O resultado é uma recepção "clara", cuja exatidão fica mais fácil de ser comprovada pelos clientes.

Também aperfeiçoamos a legibilidade, com fontes totalmente redesenhadas. As novas formas dos caracteres são nítidas e bem definidas. Assim, as mensagens de marketing tornam-se mais fáceis de ler e memorizar.

Para impressão em cheques ou formulários de múltiplas partes, essas impressoras incluem uma estação de impressão de deslizamento por impacto. E, o mais importante, as impressoras SureMark são totalmente compatíveis com o euro.

### **Manuseio de cheque com uma única passagem**

Para o manuseio de cheque com uma única passagem, selecione o Modelo T14. Os operadores simplesmente põem os cheques na estação de deslizamento por impacto, e a impressora completa a tarefa em apenas 14 segundos. A leitura MICR em linha reduz os erros de verificação de cheque. Após a aprovação, a impressora endossa o verso, vira o cheque e imprime a parte da frente. Isto ajuda a eliminar o risco de erros originados de inserções duplas, e permite que os operadores de PDV se concentrem nas necessidades do cliente.

O tratamento convencional para leitura de MICR, endosso de cheques e impressão também estão disponíveis. E para os varejistas que precisam manusear os cheques sem leitura de MICR, oferecemos o Modelo T13.

---

modo que se adaptam aos lugares onde você mais precisa delas. E seus mecanismos simples de deixar cair-e-carregar tornam o manuseio do papel rápido, fácil e praticamente à prova de erro.

### **Proteção ao investimento**

As impressoras SureMark suportam conexões USB e RS485/RS232. Os adaptadores opcionais de interface modular oferecem a você a flexibilidade para escolher a interface que melhor atende às suas necessidades atuais – e depois expandi-la quando chegar o momento certo. A USB oferece inúmeras vantagens sobre as outras tecnologias de interface. Com a USB, os usuários e o pessoal da manutenção podem “ligar a quente” e “desligar a quente” dispositivos de I/O sem queda de força na unidade do sistema. Além disso, quando forem adicionados novos dispositivos, as configurações do sistema e os drivers do dispositivo serão carregados automaticamente.

### **Memória de impressora multiuso**

As impressoras SureMark oferecem generosa memória instantânea para armazenagem à prova de falhas de dados de registro eletrônico. A memória instantânea também mantém armazenados na impressora códigos de barras, trailers, gráficos, logos e tabelas de caracteres definidos pelo usuário. Com esta informação residente, a SureMark aumenta a velocidade de impressão porque menos dados precisam ser transferidos do terminal de PDV para a impressora. Existem ainda 2MB de memória instantânea opcional disponíveis (RPQ) para os varejistas que necessitam de capacidade adicional de armazenagem temporária de dados de registro eletrônico.

### **Fácil de usar pelos operadores**

O manuseio de papel do tipo deixar cair-e-carregar torna a recarga fácil e rápida. A troca das fitas de impressão também é simples: basta levantar o cartucho antigo, encaixar o novo e virar a manivela para mover a fita para o lugar. Nós acomodamos todos esses recursos úteis em uma embalagem inovadora, com uma das menores pegadas da categoria.

### **Opções flexíveis para proteger seu investimento**

As impressoras SureMark funcionam com uma variedade de configurações de hardware para PDV, inclusive muitos sistemas que não são da IBM. As impressoras SureMark suportam USB e RS485/RS232 via adaptadores modulares. A capacidade para aceitar os adaptadores de interface modular oferece a você várias opções para futura integração do sistema. Caso a sua configuração de hardware mude, é fácil expandir as impressoras SureMark. Assim, você pode selecionar a interface que melhor suporta seu atual investimento em hardware, depois migrar aos poucos para novas plataformas de PDV – como as da nova série IBM SurePOS 700, que suporta conectividade com USB.

### **Para obter mais informações**

Para saber mais sobre os sistemas para PDV da IBM, consulte seu representante IBM ou ligue para IBM Direct: 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) ou (770) 863-1000 fora dos EUA e Canadá.

### **Visite nosso Web site**

<http://www.ibm.com/solutions/retail>



---

## Um breve resumo das impressoras IBM SureMark

(Todas as informações se aplicam aos Modelos T13 e T14, a menos que haja indicação em contrário)

---

### Velocidade

- Estação de recepção térmica:
    - 52 linhas por segundo a 8 linhas por polegada
    - 39 linhas por segundo a 6 linhas por polegada
  - Estação de deslizamento por impacto: 4,3 linhas por segundo
- 

### Interfaces

- USB
    - Para ligação à série IBM SurePOS 700 (não é necessário fonte de alimentação separada)
    - Para ligação a PCs e outros terminais de vendedores de PDV (fonte de alimentação necessária, ver recursos opcionais)
  - RS-485
    - Para ligação aos sistemas IBM 4683, 4693 e 4694 para PDV, e Kit de Ligação IBM 7497 para PDV
    - Não é necessária fonte de alimentação separada
  - RS-232
    - Para ligação ao Terminal IBM 4614 SureOne™ para PDV, Terminais IBM 4695 para PDV, PCs ou outros terminais para vendedores
    - modo de comunicações DTR/DSR ou XON/XOFF
    - conector D-shell de 9-pinos a 9,6 Kbaud ou 19,2 Kbaud
    - Fonte de alimentação necessária (ver recursos opcionais)
- 

### Características de impressão

- Resolução de impressão térmica: 8 pontos por mm (203 pontos por pol.)
  - Fonte A
    - caracteres de 10 x 20 pontos a 15 ou 17 caracteres por polegada
    - Recepção: 44 ou 48 caracteres por linha em papel de 80mm (3,15 pol.)
    - Deslizamento: 47 ou 52 caracteres por linha em documentos inseridos
  - Fonte B
    - caracteres de 12 x 24 pontos a caracteres por polegada
    - Recepção: 34 caracteres por linha em papel de 80mm (3,15 pol.)
    - Deslizamento: 37 caracteres por linha em documentos inseridos
  - Escolhas adicionais
    - Caracteres de dupla altura ou dupla largura
    - Sublinhado (somente recepção)
    - Imagem reversa (somente recepção)
    - rotação de caracteres 90° (somente recepção)
    - Retrato ou paisagem (somente deslizamento)
- 

### Ajustes de caracteres residentes

- Páginas de códigos: 437 (U.S.), 858 (internacional), 860 (português), 863 (francês do Canadá), 865 (norueguês)
  - Especificado pelo usuário: 4 páginas térmicas adicionais e 2 páginas de código de matriz adicionais
  - Compatível com o euro
- 

### Formatos de códigos de barra residentes

- UPC A/E, EAN 8, EAN 13, JAN 8, JAN 13, Código 39, ITF, Código 93, Código 128, Codabar, PDF 417
- 

### Uso de memória instantânea

- 16 KB buffer de dados RAM
  - Microcódigo (pode ser atualizado pelo usuário)
  - 256 KB acessíveis pelo usuário para armazenamento de:
    - Mensagens fixas
    - Logos e gráficos
    - Páginas de códigos adicionais
    - Armazenamento de dados de registro eletrônico ou dados de outro usuário
  - 2MB de memória instantânea opcional para armazenamento temporário de dados de registro eletrônico encontra-se disponível via RPQ
- 

### Recursos do Modelo T14

- MICR: Lê fontes EI3B e CMC7. Recurso de Auto Switch detecta que formato está sendo usado e o decodifica de acordo
  - Recurso de verificação de cheque: Sob o controle do programa o MICR é lido e enviado ao PDV, o cheque é franqueado, virado e impresso do outro lado
  - Dimensões dos documentos virados: 66mm a 101mm de largura (2,6 pol. – 4,0 pol.); 80mm a 223mm de comprimento (3,14 pol. – 8,8 pol.)
- 

### Recursos padrão adicionais

- Cortador
  - Sensor de recepção para término do papel
  - Sensores para as partes superior e inferior dos documentos
  - Porta para gaveta de dinheiro (suporta duas gavetas de dinheiro)
  - Gaveta de dinheiro usa um conector RJ11 padrão
- 

### Recursos opcionais

- Cabos de força em USB e RS-485 para ligação aos sistemas IBM para PDV
  - Cabos padrão em USB e RS-232 para ligação a PCs
  - Fonte de alimentação universal para uso com ligações USB e RS-232
-

---

## Um breve resumo das impressoras IBM SureMark (continuação)

---

### Dimensões

- 190,5mm W (200,5mm W com saliência pendurada) x 272mm D x 144mm H frente, 190mm H atrás
  - 7,5 pol. W (7,89 pol. W com saliência pendurada) x 10,7 pol. D x 5,5 pol. H frente, 7,5 pol. H atrás
  - Peso: Modelo T13 4,4 kg (9,6 lbs), Modelo T14 4,8 kg (10,5 lbs)
- 

### Especificações de suprimentos

- Papel térmico
    - Grau para PDV (pode ser reciclado com outros produtos de papel)
    - Largura: 80mm (3,15 pol.)
    - Diâmetro do rolo: 80mm (3,15 pol.)
  - Fita: Epson ERC35 ou equivalente (preta ou roxa)
  - Formulários
    - Único e múltiplas partes
    - Original e duas ou mais cópias transparentes, dependendo da espessura do formulário
    - Largura mínima 66mm (2,6 pol.); comprimento mínimo 80mm (3,15 pol.)
- 

### Sistemas operacionais

- Os drivers estão disponíveis para ligação com RS-485 usando:
    - SO 4690 V1 em nível de manutenção 9910, SO 4690 V2, ou SO 4690 V2R3 (quando disponível). O SO 4690 V2R3 inclui JavaPOS
    - IBM PC DOS 2000 com Subsistema para Ponto-de-Venda para DOS V 1.6.0 + pacote delta 160(b)
  - Os drivers estão disponíveis para ligação com RS-485 e USB usando:
    - SO 4690 V2 R3 (quando disponível). O SO 4690 V2R3 inclui JavaPOS
    - Windows® 98 2a. Edição ou Microsoft Windows NT® 4.0 (apenas a ligação com RS-485 é suportada no Windows NT 4.0)
    - OPOS V1.4.1
      - JavaPOS V1.4.1
      - Subsistema de Ponto-de-Venda para Windows V2.1.0
    - Windows 2000 Edição Profissional (quando disponível)
    - OPOS V1.4.2
      - JavaPOS V1.4.2
      - Subsistema de Ponto-de-Venda para Windows V2.1.0
  - Não é necessário driver para ligação com RS-232
- 

### Suporte de aplicativo IBM com o SO 4690 ou o Windows NT

- É necessária manutenção do Terminal 4690 para Windows NT quando se usa Windows NT 4.0 ou Windows 2000 como sistema operacional
  - SurePOS ACE
  - Aplicativo para Vendas em Cadeia de Farmácias no nível de manutenção I 9701 mais PRPQ 5799-QYP
  - 4680/4690 Aplicativo para Supermercados no nível de manutenção 9701, APAR IR33229 mais PRPQ 5799-QYL
  - 4680/4690 Aplicativo para Vendas em Geral no nível de manutenção 9701, APAR IR33228 mais PRPQ 5799-QYN
  - Função de Registro Diário Eletrônico para os aplicativos acima PRPQ 5799-QXL
- 

### Suporte de aplicativo IBM com o DOS

- Aplicativo para Varejo (ligação com RS-232/RS-485 apenas)
- 

### Garantia limitada<sup>1</sup>

- 1 ano
- 

### Certificado ISO

- As organizações de desenvolvimento e fabricação de Soluções para Distribuição e Varejo IBM possuem o certificado ISO 9001
-



© International Business Machines Corporation 2000

IBM Retail Store Solutions  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America

01 – 00  
Todos os direitos reservados

O fato de esta publicação conter referências a produtos ou serviços IBM não implica que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A cópia ou o download das imagens contidas neste documento é expressamente proibida sem o consentimento por escrito da IBM.

A IBM continuará a aperfeiçoar seus produtos e serviços à medida que forem surgindo novas tecnologias. Por isso, a IBM reserva-se o direito de alterar as especificações e outras informações sobre os produtos sem notificação prévia. Consulte seu representante de marketing da IBM ou um revendedor autorizado para obter informações sobre configurações e opções padrão específicas.

A IBM não se responsabiliza pelo uso das informações aqui contidas. Nada neste documento produzirá efeitos como licença explícita ou implícita ou ainda obrigação de indenização por direitos de propriedade intelectual da IBM ou de terceiros. Nenhuma garantia de qualquer tipo, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, é oferecida neste documento.

® IBM é marca registrada da International Business Machines Corporation.

™ SureMark, SurePoint, SureOne e SurePOS são marcas comerciais da International Business Machines Corporation.

® Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Todos os outros nomes de produtos ou serviços são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas.

Impresso em papel reciclado

1 Para obter uma cópia dos termos e condições da Declaração de Garantia Limitada da IBM, entre em contato com seu representante IBM ou seu revendedor autorizado.



G580-0695-00