



BM SurePOS Family

IBM

طابعة سريعة، طابعة يعتمد عليها وسهلة الإستعمال  
تستخدم مع أى نوع آلة صرافة أو حاسب آلي شخصي



الطابعة IBM SureMark

---



الطابعة IBM SureMark الموديل TF6 / TF7

## المميزات

### أداء متميز

للطابعة IBM SureMark™ تأثير واضح على الإنتاجية نظرا لسرعتها الفائقة 6.5 بوصة في الثانية، حتى 52 سطر في الثانية وهي متاحة في موديل ذو طابعة حرارية واحدة و موديل آخر يحتوي على نفس الطابعة الحرارية بالإضافة إلى طابعة ورقية أخرى لطباعة الشيكات أو الفواتير.

### تصميم خاص للمحلات التجارية

فر تصميم الطابعة SureMark باستخدام مكونات قوية وشديدة التحمل وأسلوب طباعة يمكن الاعتماد عليه ويتناسب مع أي مكان، كما أنها تتيح معالجة أسرع وأسهل للورق.

### الحفاظ على الاستثمار

تتيح الطابعة SureMark إمكانية الاتصال عن طريق RS-232 و RS-485 و USB مما يمكنك من اختيار طريقة للاتصال في الوقت الحاضر وفي المستقبل مما يحافظ على الاستثمارات. كما أن USB يتيح إمكانية التعرف الآلي للأجهزة وإمكانية فصل الأجهزة بدون الحاجة إلى إغلاق وإعادة فتح الجهاز.

سرعة فائقة في الطباعة وإمكانات تسويقية عالية

## أداء لا مثيل له لنقطة البيع / الخدمة

وقد وضعت هذه الطابعة فائقة الجودة التي تعمل بدون ضجيج مقياس جديد للسرعة حيث إنها تطبع 52 سطر في الثانية (lps). وهي بذلك تساعد أصحاب المتاجر على إتمام عمليات البيع بشكل أسرع بالإضافة إلى طباعة العلامة المميزة للمحل والكمبيوترات والعبارات الترويجية، باللون الأسود بالإضافة إلى أحد ألوان الإظهار، مما يجعل من طباعة نقطة البيع/الخدمة أحد أدوات التسويق الهامة. ويساعد تخزين بيانات العلامة المميزة للمحل والباركود في الذاكرة FLASH على تقليل وقت الطباعة. وبالنسبة للمتاجر التي تتطلب ذاكرة إضافية لتخزين المعلومات كثيرة الاستخدام والرموز والصور، فيتم إتاحة ذاكرة اختيارية 2MB أو 8MB لبعض الموديلات بناء على طلب العميل.

## أشكال حروف مختلفة ومتنوعة الحجم

وحدة الطباعة SureMark متاحة الآن بأشكال مختلفة للكتابة مثل ال True Type أو أشكال الطباعة المستخدمة في طباعة الجرائد والمعروفة بجودتها العالية newspaper Style. وباستخدام الحروف القابلة للتدرج يمكن طباعة الحروف أكبر 8 مرات من حجمها القياسي وهذا يؤثر بشكل كبير في قراءة البيانات ويتيح فرص كبيرة لطباعة الرسائل الطويلة والمؤثرة الخاصة بالعملاء على إيصال الدفع.

## طابعة حرارية ملونة

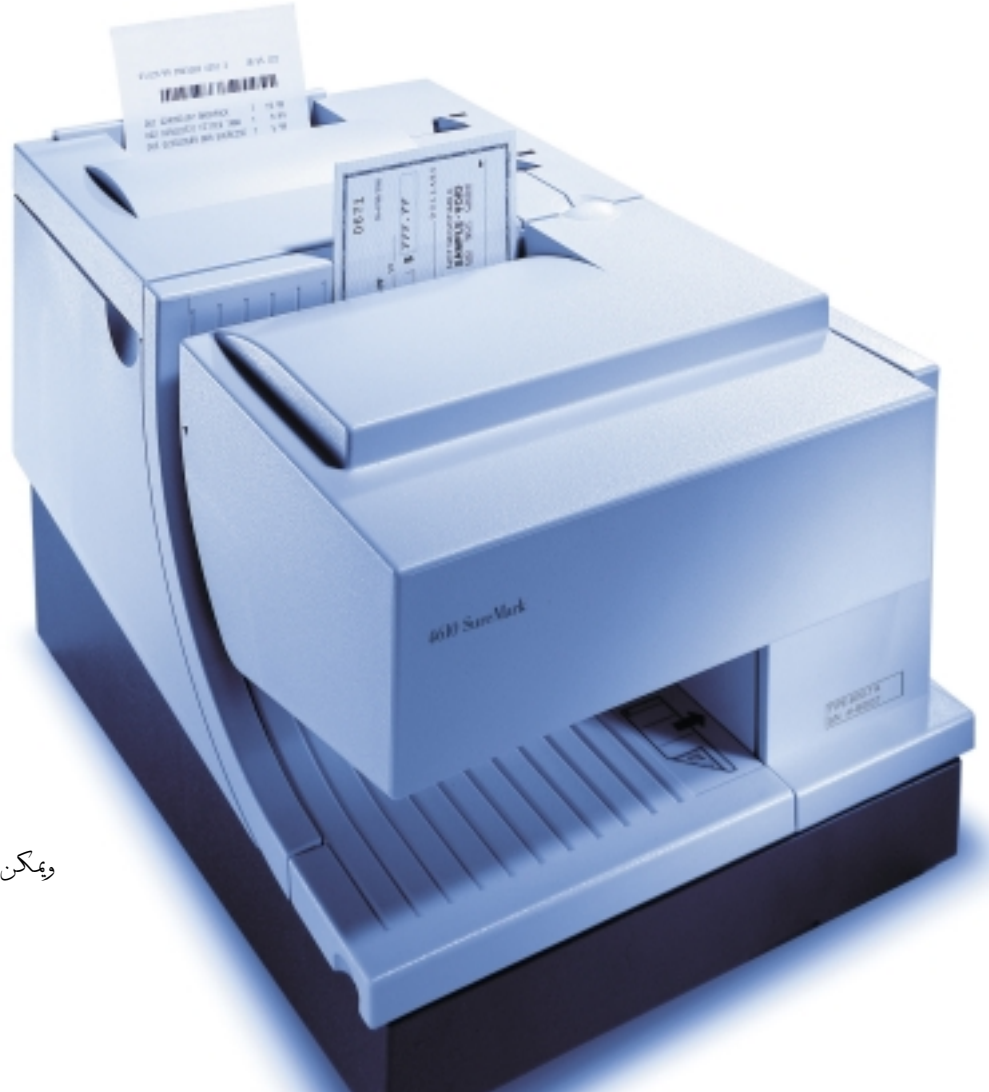
الرسائل المطبوعة بالألوان تؤثر في العملاء أكثر من تلك المطبوعة باللون الأسود. ولهذا السبب فإن كل الطابعات SureMark تتيح لك الطباعة على ورق حراري ينتج لون إضافي مثل الأحمر أو الأزرق لمن خلال إجراء تعديل بسيط بدون أي تكاليف إضافية. يمكنك استخدام ألوان لإظهار الرسائل الترويجية وإجمالي التوفير والنقاط الخاصة بولاء العميل والبيانات الخاصة الأخرى.

## تناول أتوماتيكي للشيكات

إذا كنت تستخدم الشيكات فعليك باستخدام موديل TI4 التي تحتوي على وحدة قراءة الشيكات MICR. فكل ما عليك هو وضع الشيك فتقوم الطابعة بقراءة رقم الشيك في 14 ثانية وتظهر الشيك وطباعته في عملية واحدة، وذلك خلاف أجهزة الشركات الأخرى التي تستخدم رؤوس طباعة متعددة وشرائط للتعامل مع الشيك.

## حل واحد شامل

يمكن لأصحاب المتاجر العالمية استخدام الطابعات كحل واحد لتحسين الخدمة والارتقاء بالأداء. وذلك لأن وحدات الطباعة هذه متاحة بعدة موديلات حتى يمكن للمتاجر متعددة الجنسيات اختيار ما يناسبهم طبقاً للبلد، بينما يتم استخدام نفس تطبيقات البرامج لكل الموديلات وذلك حتى يمكن لأصحاب المتاجر تحديث الطابعات الحالية طبقاً لأحدث الوظائف مثل الطباعة على ورق حراري ملون أو الباركود الإضافي PDF-417.



ويمكن توصيل أدراج نقدية بالموديلات TI3، TI4، و TI5.

إن الموديلات TM6 و TF6 يمكنها محاكاة الطابعة Epson® TM-T88II وهذا يعني إمكانية استخدامها مع أي من التطبيقات التي تستخدم الطابعة Epson® TM-T88II. كما أن هذه الموديلات تتيح محاكاة وحدة استخراج الإيصالات للطابعات IBM Model 3 و model 4 وهذا يعني إمكانية استخدامها مع أي من التطبيقات التي تستخدم الطابعات model 3 أو model 4.

ويمكن لعملائنا في بلاد الشرق الأقصى استخدام التطبيقات الحالية مع موديلات TI5 أو TM7 أو TF7 بالنمط SBCS والانتقال الى تطبيقات DBCS. وهذه الموديلات تمكن أصحاب المتاجر التنقل بين استخدام الأنماط DBCS و SBCS أليا، وذلك بدون أي تعديلات في الأجهزة. حيث أنه في النمط SBCS يعمل الموديل TI5 مثل الموديل TI3، بينما تعمل الموديلات TM7 و TF7 مثل الموديلات TM6 و TF6.

### تصميم صغير غاية في السهولة

تشغل الطابعة SureMark مساحة صغيرة جدا مما يتيح مساحة واسعة على مكتب الحاسبة، كما يمكن تركيبها على الحائط بالإضافة إلى سهولة التعامل مع الورق وسرعة تركيبه. وبالنسبة لبعض الموديلات، يتم إتاحة لفافات ورق كبيرة بعرض 90ملمتر تركيبها خارجيا وذلك لتقليل إعادة تحميل لفافة ورق جديدة.

### اختيارات مرنة لحماية الاستثمارات

الطابعة SureMark يمكنها التعامل مع آلات الصرافة متعددة، بما في ذلك آلات الصرافة أو الحاسبات الشخصية غير التابعة لشركة IBM بالإضافة إلى جميع آلات الصرافة الخاصة بشركة IBM.

يمكن توصيل الطابعة عن طريق RS-232 و RS-485 و USB، وبذلك يمكنك تحديث آلات الصرافة والانتقال الى آلة صرافة حديثة مثل IBM SurePOST™ 700 Series بدون الحاجة إلى تغيير الطابعة SureMark.



**IBM SureMark Printers at a glance**

<b>Model</b>	<b>TI3</b>	<b>TI4</b>	<b>TI5</b>	<b>TM6</b>	<b>TM7</b>	<b>TF6</b>	<b>TF7</b>
<b>Speed</b>							
<i>Thermal receipt station</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 lps at 8 lines per inch</li> <li>• 39 lps at 6 lines per inch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 lps at 8 lines per inch</li> <li>• 39 lps at 6 lines per inch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 lps at 8 lines per inch (SBCS)</li> <li>• 39 lps at 6 lines per inch</li> <li>• 50 lps at 7.7 lines per inch (DBCS)</li> <li>• 6.5 inches per second</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 lps at 8 lines per inch</li> <li>• 39 lps at 6 lines per inch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 lps at 8 lines per inch (SBCS)</li> <li>• 39 lps at 6 lines per inch</li> <li>• 50 lps at 7.7 lines per inch (DBCS)</li> <li>• 6.5 inches per second</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 lps at 8 lines per inch</li> <li>• 39 lps at 6 lines per inch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 lps at 8 lines per inch (SBCS)</li> <li>• 39 lps at 6 lines per inch</li> <li>• 50 lps at 7.7 lines per inch (DBCS)</li> <li>• 6.5 inches per second</li> </ul>
<i>Impact slip station</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.3 lps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.3 lps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.3 lps (SBCS and Hanguel)</li> <li>• 2.2 lps (Traditional Chinese, Katakana and Kanji)</li> </ul>	–	–	–	–
<b>Memory Usage</b>							
<i>16KB data buffer RAM</i>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<i>Microcode (can be updated by user)</i>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<i>256KB flash memory accessible to user for storage of fixed messages, logos and graphics, additional code pages, and electronic journal or other user data storage</i>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<i>Optional 2MB flash memory for temporary storage of electronic journal data (RPQ)</i>	Yes	Yes	No	No*	Yes*	No*	Yes*
<i>Optional 8MB flash memory for temporary storage of electronic journal data (RPQ)</i>	Yes	Yes	No	No*	Yes*	No*	Yes*
<i>1.6MB flash memory for storage of DBCS characters</i>	–	–	Yes	–	Yes	–	Yes
<b>Euro-ready</b>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

\* If you need more than 104KB for offline storage and are printing in SBCS mode, please order Model TM7 or TF7 with 2 or 8MB RPQ.

---

**IBM SureMark Printers at a glance (continued)**

---

**Character Sets**

*Code Pages (SBCS)* 437 (U.S.), 858 (International), 860 (Portuguese), 863 (Canadian French), 865 (Norwegian)

---

*Code Pages (DBCS)\** 932 (Japanese), 950 (Traditional Chinese), 1381 (Simplified Chinese), 949 (Hanguel)

---

*User-Specified**SBCS Code Pages*

- Models TI3 and TI4: 4 additional thermal, or 2 proportional, and 2 additional impact code pages
  - Model TI5: 3 additional thermal, or 1 proportional, and 1 additional impact code pages (Model TI5)
  - Models TF6 and TM6: 4 additional thermal, or 2 proportional
  - Models TF7 and TM7: 3 additional thermal, or 1 proportional
- 

**Resident Barcode Formats**

UPC A/E, EAN 8, EAN 13, JAN 8, JAN 13, Code 39, ITF, Code 93, Code 128, Codabar, PDF 417

---

**Dimensions**

- Models TI3, TI4 and TI5: 190.5 mm W (200.5 mm W with overhanging ledge) x 255 mm D x 144 mm H front, 190 mm H back (7.5 in. W [7.89 in. W with overhanging ledge] x 10 in. D x 5.5 in. H front, 7.5 in. H back)
  - Models TF6, TM6, TF7 and TM7: 145 mm W x 177 mm D at counter (196 mm D projected) x 95 mm H at front (121.5 mm H at rear)
- 

**Weight**

- Models TI3 and TI5: 4.4 kg (9.6 lbs)
  - Model TI4: 4.8 kg (10.5 lbs)
  - Models TM6, TM7, TF6 and TF7: 1.4 kg (3 lbs)
- 

**Interfaces***USB*

- For attachment to the IBM SurePOS 700 Series (no separate power supply required)
  - For attachment to PCs and other POS vendors' terminals (power supply required, see optional features)
- 

*RS-485*

- For attachment to IBM 4683, 4693 and 4694 POS terminals
  - Separate power supply not required
  - Both SBCS and DBCS 4694 models supported in Model TI5 and Model TM7
- 

*RS-232*

- For attachment to the IBM 4614 SureOne™ POS terminal, IBM SurePOS 500 Series, IBM 4695 POS terminals, PCs or other POS vendors' terminals
  - DTR/DSR or XON/XOFF communications mode
  - 9-pin D-shell connector at 9.6 Kbaud or 19.2 Kbaud
  - Power supply required (see optional features)
- 

\* All character sets can be downloaded using a utility available from the IBM Retail Store Solutions Web site at [www.ibm.com/industries/retail/store](http://www.ibm.com/industries/retail/store). Not all four code pages may be resident simultaneously.

---

**IBM SureMark Printers at a glance (continued)**

---

**Printing characteristics**

*Thermal print resolution*      8 dots per mm (203 dots per in.)

---

*Font A (SBCS)*

- 15 or 17 characters per inch
- Receipt: 10x20 dot characters, 44 or 48 characters per line on 80 mm (3.15 in.) paper
- Slip: 7x9 dot characters, 47 or 52 characters per line on inserted documents

---

*Font B (SBCS)*

- 12 characters per inch
- Receipt: 12x24 dot characters, 34 characters per line on 80 mm (3.15 in.) paper
- Slip: 7x9 dot characters, 37 characters per line on inserted documents

---

*Font C (SBCS)*

- 20 characters per inch
- Receipt: 8x16 dot characters, 57 characters per line

---

*DBCS characters  
(T15, TF7, TM7)*

- Thermal: 24x24 dot characters at 19 characters per line (all languages)
- Impact (Hanguel): 9x16 dot characters at 21 characters per line
- Impact (Traditional and Simplified Chinese, Katakana and Kanji): 16x16 dot characters at 12 characters per line

---

*Additional choices  
for receipt*

- Colour printing (black plus one accent colour on thermal papers that support two-colour printing)
- TrueType fonts
- Upside-down printing
- Scalable fonts (all fonts scalable up to 8X wide and 8X high)
- Underscore/overscore
- Reverse image
- 90° rotation of characters

---

*Additional choices  
for slip*

- Portrait or landscape
- Double wide and/or double high characters

---



*IBM SureMark Printer Model TM6 / TM7 integrated with  
IBM SurePOS 750*



---

**IBM SureMark Printers at a glance (continued)**

---

- Special features (TI4 only)**
- MICR: Reads E13B and CMC7 fonts; Auto Switch feature detects which format is being used and decodes accordingly
  - Cheque-handling: Under programme control MICR is read and sent to POS, cheque is franked, flipped over and printed on face
  - Flipped documents dimensions: 66mm to 101mm width (2.6 in. to 4.0 in.), 80mm to 223mm length (3.14 in. to 8.8 in.)
- 

- Optional features**
- Powered USB and RS-485 cables for attachment to select IBM POS systems
  - Standard USB and RS-232 cables for attachment to PCs, IBM POS systems and other manufacturers' POS systems
  - Universal power supply for use with USB and RS-232 attachment
- 

- Additional standard features**
- Cutter
  - Tear bar (single-station models)
  - Receipt out-of-paper sensor
  - Top and bottom document sensors (dual-station models)
  - Cash drawer port (supports two +24V cash drawers)
  - Cash drawer uses a standard RJ11 connector
- 

**Supply specifications**

*Thermal paper*

- POS grade (May be recycled with other paper products. For a list of approved papers, go to [www.ibm.com/industries/retail/store](http://www.ibm.com/industries/retail/store), then click to the support section for SureMark Printers.)  
Note: Printer reliability and performance are directly related to quality of supplies. Specifications for IBM SureMark Printers are established using supplies that meet IBM standards. Thermal paper with post-processing (including, but not limited to, watermarks, coupons, or advertisements printed on the front or back) is not covered by IBM specifications. Some inks and printing processes will work while others may not. Printer problems caused by supplies may result in a billable service call, regardless of the existence of a service contract.
  - Width: 80 mm (3.15 in.)
  - Diameter of roll: 80 mm (3.15 in.) for TI models, up to 90 mm for Models TM6, TM7, TF6 and TM7
  - Optional external mounting for larger paper roll is available for single-station printers (RPQ)
- 

*Ribbon*

- Epson ERC35 or equivalent (black or purple)
- 

*Forms*

- Single and multipart forms
  - Original and two or more clear copies, depending on form thickness
  - Minimum width 66 mm (2.6 in.); minimum length 80 mm (3.15 in.)
-

---

**IBM SureMark Printers at a glance (continued)**

---

**Operating systems (Models TI3, TI4, TI5)\***

*USB or powered*

Drivers are available for:

*USB connection*

- IBM 4690 Operating System
    - 4690 OS V2 R3 (which includes JavaPOS™ 1.4) for Models TI3, TI4 and TI5 (in SBCS mode)
    - 4690 OS V2 for Model TI5 (in DBCS mode) when available
    - 4690 OS V1 DBCS support will be offered via services agreements
  - Windows® 2000 Professional with:
    - Point-of-Sale Subsystem for Windows support from Point-of-Sale Subsystem V1.1 or later
    - OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V1.2 or later
  - Windows 98 Second Edition or Microsoft® Windows NT® 4.0 with:
    - POSS/Win, OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V1.0 or later
- 

*RS-485 connection*

Drivers are available for:

- IBM 4690 Operating System
    - 4690 OS V1 at level 9910, 4690 OS V2 R2, or 4690 OS V2 R3 (which includes JavaPOS 1.4) for Models TI3, TI4 and TI5 (in SBCS mode)
    - 4690 OS V2 for Model TI5 (in DBCS mode) when available
    - 4690 OS V1 DBCS support will be offered via services agreements
  - IBM PC DOS 2000 with Point-of-Sale Subsystem for DOS V1.6.0 + delta package 160(D) or later
  - Windows 2000 Professional with:
    - Point-of-Sale Subsystem for Windows support from Point-of-Sale Subsystem Suite V1.1 or later
    - OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V1.2 or later
  - Windows 98 Second Edition or Windows NT 4.0 with:
    - POSS/Win, OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V1.0 or later
- 

*RS-232 connection*

No driver is required for native mode RS-232 attachment

- Windows 2000 Professional with:
    - OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V1.2 or later
  - Windows 98 Second Edition or Microsoft Windows NT 4.0 with:
    - OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V1.0 or later
- 

**IBM application support with 4690 OS or Windows NT (Models TI3 and TI4)\*\***

- StoreFlow Release 1.4 (where available)
- SurePOS ACE
- Chain Drug Sales Application with SureMark Printer support (PRPQ 5799-QYP)
- 4680-4690 Supermarket Application with SureMark Printer support (PRPQ 5799-QYL)
- 4680-4690 General Sales Application with SureMark Printer support (PRPQ 5799-QYN)
- Electronic Journal function for above applications (PRPQ 5799-QXL)

Note: 4690 Terminal Services for Windows NT is required when using Windows NT 4.0 or Windows 2000 (when support is available) as the primary operating system with the 4690 applications listed above

---

\* Some printer functions may not be supported by all operating systems.

\*\* For minimum application requirements, refer to the 4610 SureMark Printers PRPQ documentation.

---

**IBM SureMark Printers at a glance (continued)**

---

**Operating systems (Models TM6, TM7, TF6, TF7)\***

*USB or powered*

Drivers are available for:

*USB connection*

- 4690 OS V2R4 for both SBCS and DBCS print modes when available.

*(available on*

- Windows 2000 Professional with:

*Models TM6*

– Point-of-Sale Subsystem for Windows support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.0 or later

*and TM7 only)*

– OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.1 when available or later

- Windows 98 Second Edition or Windows NT 4.0 with:

– Point-of-Sale Subsystem for Windows support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.0 or later

– OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.1 when available or later

---

*RS-485 connection*

Drivers are available for:

- 4690 OS V2R4 for both SBCS and DBCS print modes when available

- IBM PC DOS 2000 with Point-of-Sale Subsystem for DOS V2.1.0 or later for Models TM6, TM7

- Windows 2000 Professional with:

– Point-of-Sale Subsystem for Windows support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.0 or later

– OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.1 when available or later

- Windows 98 Second Edition or Windows NT 4.0 with:

– Point-of-Sale Subsystem for Windows support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.0 or later

– OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.1 when available or later

---

*RS-232 connection*

No driver is required for native mode RS-232 attachment

- Windows 2000 Professional with:

– OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.1 when available or later

- Windows 98 Second Edition or Microsoft Windows NT 4.0 with:

– OPOS and JavaPOS support from Point-of-Sale Subsystem Suite V 1.3.1 when available or later

---

**Limited Warranty<sup>1</sup>**

1 year

---

\* Some printer functions may not be supported by all operating systems.



© حقوق النشر لشركة IBM Corporation 2000

IBM Corporation  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America  
09-00

كل حقوق النشر محفوظة

لا تدر الإشارة إلى أي خدمات أو منتجات لشركة IBM بهذه الوثيقة على اعتراف شركة IBM على إتاحة هذه المنتجات أو الخدمات في كل البلاد التي تعمل بها شركة IBM. نسخ أو نقل الصور المتضمنة بهذه الوثيقة محظور تماما بدون موافقة كتابية من شركة IBM.

ستستمر شركة IBM بتحسين المنتجات والخدمات مع ظهور التكنولوجيات الجديدة. لذلك، تحتفظ شركة IBM بالحق لتبديل محددات ومعلومات المنتج الأخرى بدون إشعار سابق. رجاء الاتصال بممثل شركة IBM أو وكلائها المعتمدون للحصول على المعلومات الخاصة باختبارات ومواصفات قياسية محددة.

لا تكون هناك أي مسئولية على شركة IBM عند استخدام أي من المعلومات التي تحتويها هذه الوثيقة. ولن يتم اعتبار أي مما يوجد بهذه الوثيقة ترخيص ضمني أو صريح أو تعويض عن حقوق الملكية الفكرية لشركة IBM أو الطرف الثالث. لا يتم إتاحة أي ضمانات من أي نوع متضمنة ولكن غير مقصورة على الضمانات الضمنية فيما يتعلق بالصلاحية للأغراض التسويقية أو التوافق مع أي من الأغراض المحددة التي ذكرها بهذه الوثيقة.

تعد كل من IBM, SureMark, SureOne, SurePOS علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة International Business Machines Corporation في الولايات المتحدة وأو الدول الأخرى.

تعد كل من Windows NT, Windows, Microsoft علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.

تعد Java وكل علامات Java-based المميزة والتجارية علامات تجارية لشركة Sun Microsystems Corporation في الولايات المتحدة وأو الدول الأخرى.

تعد Tivoli علامة تجارية للأنظمة Tivoli Systems في الولايات المتحدة وأو الدول الأخرى.

تجارية أو تعد كل أسماء المنتجات أو الشركات الأخرى علامات علامات تجارية مسجلة لمالكها.

1 للحصول على نسخة من الشروط والأحكام التي توجد في IBM's Statement of Limited Warranty, رجاء الاتصال بممثل شركة IBM أو وكيلها المعتمد.



## اكتشف المزيد اليوم

لمعرفة المزيد عن حلول IBM SureMark Printers والحلول الأخرى من نقاط البيع/الخدمة POS المقدمة من شركة IBM. رجاء الاتصال بممثل شركة IBM أو قمر بزيارة موقعنا

[www.ibm.com/industries/retail/store](http://www.ibm.com/industries/retail/store)

لإرسال طلب، قمر بالاتصال على 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) أو 1770 863-1000 خارج الولايات المتحدة وكندا أو 2023310888 في جمهورية مصر العربية.