



Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria



*Tecnologia avançada para ajudar
a aumentar as vendas e melhorar
os serviços*



IBM SurePOS 500

IBM SurePOS 500 com Tela para Cliente Integrada



Destaques

Projeto e tecnologia avançados

Tecnologia inovadora – inclui operação com tela dupla, suporte multimídia, um sensor de presença embutido e recursos para Internet – ajuda você a estabelecer um novo padrão para atendimento a clientes em nível internacional, criar novas fontes de renda e otimizar a eficiência do operador.

Soluções abertas para todos os estabelecimentos que servem refeições

Três potentes sistemas, uma tela de toque interativa, impressoras térmicas de alta qualidade, um sistema de cozinha e uma linha completa de periféricos facilitam a configuração da solução ideal para o seu negócio. Um amplo suporte de sistema operacional oferece uma plataforma aberta para rodar uma enorme variedade de aplicativos.

Proteção de investimento sem precedentes

Com um preço competitivo, componentes resistentes para ambientes de varejo e ferramentas de gerenciamento de sistemas, a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria maximizam a proteção de investimento para os varejistas de alimentos e hotelaria.

Poderosa tecnologia projetada para os setores de alimentos e hotelaria

A escolha certa para o seu restaurante

Para sobreviver no mercado ultracompetitivo dos serviços de refeições e hotelaria, você precisa atender os clientes de maneira rápida e eficiente. Você precisa oferecer este padrão de qualidade o tempo todo. E você tem que ser inteligente com o seu dinheiro. Agora, a IBM oferece a você uma maneira fácil de reunir as três exigências com a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria. Este sistema completo ajuda você a:

- Dar um importante salto em termos de velocidade, desempenho e confiabilidade no ponto de venda (PDV) – por um preço viável, acessível
- Oferecer ao cliente atendimento melhor e mais rápido em qualquer estabelecimento que sirva refeições, desde uma lanchonete “fast food” até um restaurante de luxo
- Dispor das mais avançadas tecnologias de PDV para ajudá-lo a conquistar a fidelidade do cliente e a criar novas fontes de renda

A Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria inclui o Sistema para PDV da Série IBM SurePOS™ 500 com tela de toque integrada, Impressora IBM SureMark™, Solução IBM SurePoint™ e o Sistema IBM Kitchen. Além disso, você pode escolher dentre várias telas para cliente, leitoras de fitas magnéticas e outros periféricos. Tudo isso faz com que seja simples e conveniente configurar a exata solução para PDV de que você precisa para melhorar o atendimento e aumentar a lucratividade no seu estabelecimento de serviço de refeições.

Economicamente viável

A Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria está entre os sistemas para PDV de preço mais competitivo de sua categoria, e o equipamento IBM para PDV sempre oferece alto valor residual.

Cada componente da solução é resistente ao varejo e é testado em laboratório para suportar os rigores do serviço de refeições, de modo que você possa contar com excelente confiabilidade e máxima vida do equipamento. A unidade do sistema e tela integrada apresentam projeto à prova de derramamento de líquidos e alimentos, e a tecnologia de tubo de resfriamento da IBM esfria a unidade do sistema com uma câmara separada, ventilada e selada, ajudando a evitar a contaminação por gordura e outros riscos.

A tecnologia de gerenciamento de sistemas ajuda a reduzir ainda mais o custo total de propriedade. A Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria segue o padrão Wired for Management (WfM) do setor. Isto permite que você gerencie as informações do sistema centralmente com o Tivoli™, LCCM e outras ferramentas de gerenciamento de sistemas, o que reduz de modo significativo os custos de suporte. O Wake on LAN® ajuda você a manter os sistemas constantes mesmo quando eles não estão sendo usados ou quando há uma queda de energia.



Flexibilidade incomparável

Além de três unidades de sistema excepcionais, uma impressora térmica de estação única veloz, e um versátil segundo visor ou tela de toque, a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria oferece uma linha completa de periféricos de fácil integração. Estes incluem vários kits de integração, um sistema de cozinha, gavetas de dinheiro em formatos largos ou estreitos, alto-falantes para aplicativos multimídia, leitoras de fita magnética e telas para o cliente, incluindo opções de montagem em haste distribuída ou traseira superior integrada. Uma variedade de dispositivos e periféricos de terceiros também podem ser conectados por meio de portas RS-232 e USB.

No que diz respeito ao software, a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria oferece uma plataforma aberta. Isso significa que você não fica preso ao aplicativo de um único proprietário. Ao invés disso, você pode escolher dentre um crescente número de aplicativos desenvolvidos pelos Parceiros de Negócios IBM autorizados. Através do programa IBM StoreProven™ esses vendedores de software testam os aplicativos para a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria. Basta olhar para o logo StoreProven para encontrar soluções confiáveis para uma ampla variedade de exigências de serviços de refeições e hotelaria. Para

garantir a escolha do melhor aplicativo para o seu negócio, a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria oferece suporte de sistema operacional para DOS 2000, Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 e Windows NT®.

Maior faturamento e facilidade no treinamento

A Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria oferece a você acesso direto às últimas inovações para PDV. Ela acomoda a Solução IBM SurePoint como uma segunda tela, que você pode usar para aumentar a satisfação do cliente com aplicativos multimídia interativos, apresentar recibos ou destacar promoções de vendas. Você pode até vender este espaço para anunciantes e criar uma nova fonte de renda para sua loja.

Em ambientes de grande movimento como restaurantes e lanchonetes, fazer com que os funcionários trabalhem mais rápido não apenas melhora o serviço – também economiza dinheiro. É por isso que a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria pode suportar treinamento com vídeo ou multimídia baseado em computador, dependendo do modelo que você escolher.

Toda a solução foi criada com o auxílio da equipe de fatores humanos da IBM – especialistas em ergonomia. Como resultado, é fácil de usar, o que maximiza a produtividade e a precisão do operador.

IBM SurePOS 500 com Solução IBM SurePoint



Uma visão rápida da Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria

A Série IBM SurePOS 500

A IBM SurePOS 560 é a solução ideal para os donos de restaurantes e lanchonetes que querem transcender as limitações do PDV convencional. Ela apresenta um processador de 400 MHz e 64MB de memória, suporte de som embutido e uma tela de toque LCD com matriz ativa de alto brilho para multimídia total, inclusive treinamento baseado em computador e outros programas interativos. O slot PCMCIA oferece capacidade para LAN sem fio, que dá a você a flexibilidade e a portabilidade de um PDV sem fio. O sistema de som permite que você adicione solicitações de voz aos programas de treinamento. O sensor de presença embutido ativa a unidade do sistema quando os operadores se aproximam, para economizar custos com energia.

A IBM SurePOS 540 é otimizada para varejistas que operam em ambientes mais luminosos, mas não precisam de slots PCMCIA ou recursos de som. Ela oferece um processador de 400 MHz e 32MB de memória. A tela de toque LCD com matriz ativa de alto brilho e bulbo ativo duplo funciona em áreas de luminosidade, como estações de drive-through, cafés ao ar livre e restaurantes de navios. A IBM SurePOS 540 é ideal para treinamento com um amplo ângulo de visão que permite fácil visualização por até três operadores de uma vez.

A IBM SurePOS 520 é uma aquisição de valor excepcional para os donos de estabelecimentos alimentícios que precisam de uma solução altamente capacitada, mas não têm necessidade de recursos multimídia, operação com luz brilhante ou um amplo ângulo de visão. A SurePOS 520 oferece preço baixo e um baixo custo total de propriedade. Ela apresenta um poderoso processador de 400 MHz e 32MB de memória, além de tecnologia de toque LCD passiva que opera bem em áreas com luz ambiente de média a baixa, como restaurantes sofisticados, pubs e bares.

Modelo	4840-521	4840-541	4840-561
Recursos padrão			
<i>Processador (com base)</i>	400 MHz AMD K6-2® ou superior	400 MHz AMD K6-2 ou superior	400 MHz AMD K6-2 ou superior
Memória			
<i>Padrão (DIMM)</i>	32MB	32MB	64MB
<i>Máximo (DIMM)</i>	256MB disponível (máx 512MB)	256MB disponível (máx 512MB)	256MB disponível (máx 512MB)
<i>Memória de vídeo (definida pelo usuário)</i>	2MB, 4MB ou 8MB UMA	2MB, 4MB ou 8MB UMA	2MB, 4MB ou 8MB UMA
<i>Máximo cores</i>	16 milhões	16 milhões	16 milhões
<i>Slot de expansão PCMCIA Tipo II</i>	Não	Não	Padrão
Unidade de disco rígido			
<i>Padrão</i>	10.1 GB 3.5" IDE ou superior	10.1 GB 3.5" IDE ou superior	10.1 GB 3.5" IDE ou superior
<i>Unidade de disco flexível opcional</i>	1.44MB	1.44MB	1.44MB
LAN (embutida)			
<i>Ethernet 10/100</i>	Sim	Sim	Sim

Uma visão rápida da Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria (continuação)

Modelo	4840-521	4840-541	4840-561
Portas			
<i>Tela para o cliente</i>	1	1	1
<i>Vídeo</i>	VGA	VGA	VGA
<i>RS-232-serial</i>	3	3	3
<i>USB</i>	2	2	2
<i>Paralela</i>	1	1	1
<i>Disco flexível externo</i>	1	1	1
<i>MSR</i>	1	1	1
<i>Teclado PS/2/Mouse PC</i>	1	1	1
<i>Microfone</i>	0	0	1
<i>Alto-falante estéreo</i>	0	0	1
<i>Gavete de dinheiro</i>	2	2	2
<i>Áudio</i>	Não	Não	padrão
<i>Sensor de presença</i>	Não	Não	padrão
Tela de bulbo duplo (12.1")	DSTN (passiva)	Ultrabrilhante ativa (TFT)	Ultrabrilhante ativa (TFT)
<i>Ajuste de inclinação (balcão)</i>	30 a 90 graus	30 a 90 graus	30 a 90 graus
<i>Ajuste de inclinação (montagem na parede)</i>	-10 a 15 graus em parede de superfície vertical	-10 a 15 graus em parede de superfície vertical	-10 a 15 graus em parede de superfície vertical
Recursos opcionais			
<i>Unidade disquete 1.44</i>	Opcional	Opcional	Opcional
<i>Tranca de gaveta de dinheiro</i>	Sim	Sim	Sim
Sistemas operacionais suportados			
<i>DOS 2000 (sem USB)</i>	Sim	Sim	Sim
<i>Microsoft Windows 98, 2000</i>	Sim	Sim	Sim
<i>Microsoft Windows NT 4.0 (sem USB)</i>	Sim	Sim	Sim
Nota: Os drivers IBM POSS para a SurePOS 500 podem ser baixados no Web site de Soluções para Automação Comercial IBM: www.ibm.com/industries/retail/store			
Drivers suportados			
<i>OPOS 1.4.3 ou mais recente</i>	Sim	Sim	Sim
<i>JavaPOS™ 1.5.0 ou mais recente</i>	Sim	Sim	Sim

Uma visão rápida da Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria (continuação)

Modelo	4840-521	4840-541	4840-561
Dimensões			
Configuração de montagem	Balcão e parede	Balcão e parede	Balcão e parede
Polegadas	Balcão: 13,5 a 14,7 A x 12,7 L x 12,8 P	Balcão: 13,5 a 14,7 A x 12,7 L x 12,8 P	Balcão: 13,5 a 14,7 A x 12,7 L x 12,8 P
mm	Balcão: 340 a 381 A x 325 L x 321 P	Balcão: 340 a 381 A x 325 L x 321 P	Balcão: 340 a 381 A x 325 L x 321 P
Peso (dispositivos I/O extra)	9,5kg (21 lb.)	9,5kg (21 lb.)	9,5kg (21 lb.)
Alto-falante	–	–	0,5kg (1,1 lb.)
Leitora de Fita Magnética (MSR)	0,16kg (0,35 lb.)	0,16kg (0,35 lb.)	0,16kg (0,35 lb.)
Garantia limitada	1 ano	1 ano	1 ano

A impressora IBM SureMark

A impressora SureMark agora oferece novos modelos especificamente projetados para estabelecimentos hoteleiros e que sirvam refeições. Essas impressoras térmicas de estação única, silenciosas e de alta qualidade, estabeleceram um novo padrão de velocidade, imprimindo até 52 lps para saída SBCS e até 50 lps para impressão DBCS. Nesta velocidade, as impressoras SureMark tornam-se valiosas ferramentas de marketing que podem imprimir logos, cupons, códigos de barra, pontos por fidelidade e mensagens personalizadas nos recibos. A qualidade da impressão térmica é nítida, clara e fácil de ler. A impressão em uma segunda tonalidade de cor permite que você destaque os pontos por fidelidade, os descontos por item e outros dados. Para os varejistas que precisam de memória adicional para armazenagem de registro diário à prova de falhas, um opcional de 2MB ou 8MB encontra-se disponível para alguns modelos por meio de uma requisição para cotação de preços (RPQ).

Estas impressoras são especificamente projetadas para estabelecimentos hoteleiros e que servem refeições, com ocupação de espaço mínima, opções flexíveis de montagem em parede e um recurso de impressão de cabeça para baixo que mantém os recibos na posição correta ao sair da impressora. Os varejistas internacionais e globais podem usar as impressoras SureMark como plataforma única de impressão mundial para melhorar o atendimento e aumentar a eficácia. Como estas impressoras oferecem modelos SBCS e DBCS, os varejistas multinacionais podem selecionar a impressora certa para qualquer área geográfica. As soluções de impressão fiscal encontram-se disponíveis para a SurePOS 500 em muitos países. Procure seu representante IBM para conhecer mais detalhes.

A Solução IBM SurePoint

A Solução IBM SurePoint oferece uma tela completa para suportar interfaces gráficas (GUI) e visualizar vídeo de alta resolução. Ela também pode operar como tela de toque que otimiza a coordenação mão-olhos e a precisão do operador. O modelo de tela de toque pode incluir uma MSR. Como tela para o cliente, a SurePoint Solution permite que você exiba publicidade, promoções, recibos em movimento, pontos por fidelidade e outras informações que você pode usar para maximizar as oportunidades de faturamento.

Sistema IBM Kitchen

Este sistema confiável e de alta potência inclui uma barra de choque com 17 teclas de membrana, uma unidade de I/O e um controlador de rede que conecta até 16 unidades de I/O a um único sistema para PDV. A escolha dos monitores inclui a IBM SurePoint Solution, bem como as telas VGA com interface padrão. Este sistema suporta os mais recentes software aplicativos para cozinha, o que pode ajudá-lo a aumentar a eficiência e a minimizar os problemas de comunicação no processo compreendido entre fazer o pedido à cozinha e servir a refeição.



Para obter mais informações

Para saber mais sobre a Solução IBM para os Setores de Alimentos e Hotelaria e sobre as outras soluções IBM POS, consulte seu representante IBM ou visite-nos na Web:

www.ibm.com/industries/retail/store

Para fazer um pedido, ligue 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) ou 1 770 863-1000 fora dos EUA e Canadá.

IBM, StoreProven, SureMark, SurePoint, SurePOS e Wake on LAN são marcas registradas ou marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation.

JavaPOS é marca comercial da Sun Microsystems Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AMD K6-2 é marca registrada da AMD Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todos os outros nomes de produtos ou empresas são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

- 1 Para obter uma cópia dos termos e condições do Certificado IBM de Garantia Limitada, consulte seu representante IBM ou revendedor autorizado.



Impresso em papel reciclado contendo 10% de fibra recuperada após o consumo.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09 - 00

Todos os direitos reservados

O fato de esta publicação conter referências a produtos ou serviços IBM não implica que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A cópia ou o download das imagens aqui contidas é expressamente proibida sem o consentimento por escrito da IBM.

A IBM continuará a aperfeiçoar seus produtos e serviços à medida que forem surgindo novas tecnologias. Por isso, a IBM reserva-se o direito de alterar as especificações e outras informações sobre os produtos sem notificação prévia. Consulte seu representante de marketing da IBM ou um revendedor autorizado para obter informações sobre configurações e opções padrão específicas.

A IBM não se responsabiliza pelo uso das informações aqui contidas. Nada neste documento produzirá efeitos como licença explícita ou implícita ou ainda obrigação de indenização por direitos de propriedade intelectual da IBM ou de terceiros. Nenhuma garantia de qualquer tipo, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, é oferecida neste documento.