



IBM lösningar för hotell och restaurang



*Framsynt teknologi för ökad
försäljning och bättre service*



IBM SurePOS 500

IBM SurePOS 500 med integrerad kundskärm



Viktiga fördelar

Avancerad design och teknologi

Innovativ teknologi som möjliggör att använda dubbla skärmar, stöd för multimedia, en inbyggd närvarosensor och Internet-kapacitet, hjälper dig att bygga upp en ny standard för kundservice i världsklass, skapa nya intäktskällor och optimera operatörernas arbete.

Öppna lösningar för alla matställen

Tre kraftfulla system, en interaktiv pekskärm, högklassiga termiska skrivare, ett kökssystem och en lång rad periferenheter gör det enkelt att åstadkomma en skräddarsydd lösning för just dina behov. Ett brett stöd för olika operativsystem ger en öppen plattform som passar ett stort antal nyttoprogram.

Oöverträffat investeringskydd

Med ett konkurrenskraftigt pris, komponenter som verkligen tål butiksmiljö samt verktyg för systemstyrning ger lösningarna inom konceptet IBM Food Service and Hospitality Solution ett maximalt investeringskydd för näringsidkare inom hotell- och restaurangbranschen.

Kraftfull teknologi utvecklad för hotell- och restaurangbranschen

Ett perfekt val för din restaurang

För att överleva på en marknad som är så starkt konkurrensutsatt som hotell- och restaurangnäringen måste man ge dess mycket krävande kunder snabb och effektiv service. Man måste också ha stor uthållighet på denna kvalitetsnivå utöver att vara ekonomiskt förnuftig. Idag erbjuder dig IBM ett enkelt sätt att klara samtliga tre målsättningar genom IBM Food Service and Hospitality Solution:

- Ta ett rejält steg mot snabbhet, prestanda och tillförlitlighet vid din kassaplats (POS, point of sales) – till ett överkomligt och rimligt pris
- Ge snabbare och bättre kundservice på din restaurang – oavsett om du har en snabbmats- eller gourmetrestaurang
- Utnyttja de senaste och mest avancerade POS-teknikerna för att bygga upp kundlojalitet och skapa nya vägar till intäkter

Inom ramen för IBM Food Service och Hospitality Solution ingår IBM SurePOS™ 500 Series POS System med integrerad pekskärm, skrivaren IBM SureMark™ Printer, IBM SurePoint™ Solution och kökssystemet IBM Kitchen System. Därtill kan man välja mellan olika kundskärmar, magnetkortsläsare och annan periferiutrustning. Allt detta gör det lätt och bekvämt att sätta samman precis den POS-lösning du behöver för att förbättra såväl service som lönsamhet i din verksamhet.

Gynnsamt för resultaträkningen

IBM Food Service and Hospitality Solution är bland de mest konkurrenskraftiga POS-systemen i sin klass samtidigt som IBM POS-utrustning ger ett mycket långvarigt värde.

Varje komponent i lösningen är laborietestad och byggd för att stå emot påfrestningarna i restaurangmiljön varför du kan räkna med utomordentlig tillförlitlighet och maximal livslängd. Systemenhet och inbyggd skärm är i spillsäkert utförande och IBMs kylrörsteknik kyler systemenheten via en separat och sluten fläktkammare vilket gör att man undviker besvär från fett och andra riskämnen.

Tekniken för systemstyrning hjälper till att minska den totala ägandekostnaden ytterligare. IBM Food Service and Hospitality Solution uppfyller branschstandarderna Wired for Management (WfM). Det ger dig möjlighet att centralt hantera systeminformation med hjälp av Tivoli™, LCCM och andra verktyg för systemarbete vilket väsentligt minskar kostnaden för support. Wake on LAN® hjälper dig att underhålla system även om de är obemannade eller nätspänningen avslagen.



Flexibilitet utan konkurrens

Utöver tre unika systemenheter finns en snabb enstations termisk skrivare och en mångsidig andraskärm eller pekskärm. Därigenom erbjuder IBM Food Service and Hospitality Solution en komplett uppsättning periferienheter som enkelt kan anslutas. Här återfinns olika slags integrationssatser, ett kökssystem, kassalådor i brett eller smalt utförande, högtalare för multimedia, magnetkortsläsare och kundskärmar med monteringsalternativ baktill på, eller fristående från, huvudskärmen. En rad olika enheter och periferiutrustningar från tredjepartsleverantörer kan också anslutas via RS-232 och USB-portar.

På mjukvarusidan ger IBM Food Service and Hospitality Solution en öppen plattform. Det innebär att du inte sitter fast i en skraddarsydd tillämpning. I stället kan du välja mellan ett växande antal tillämpningar som utvecklats av IBM Business Partners. Via konceptet IBM StoreProven™ har dessa programvaruföretag testat sina tillämpningar för IBM Food Service and Hospitality Solution. Sök efter logotypen StoreProven så hittar du pålitliga lösningar som tillfredsställer en mängd behov för hotell- och restaurangnäringen. För att säkerställa att du kan välja den bästa lösningen för ditt företag erbjuds, inom konceptet IBM Food Service and Hospitality Solution, också systemsupport för DOS 2000, Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 och Windows NT®.

Högre intäkter och enklare utbildning

IBM Food Service and Hospitality Solution ger dig direkt tillgång till avancerad POS-innovation. Här ingår IBM SurePoint Solution som en andra skärm som du kan använda för att förhöja kundens upplevelse med interaktiva multimediatillämpningar, visa en rullande välkomsthälsning eller lyfta fram aktuella erbjudanden. Du kan till och med sälja detta utrymme till annonsörer och skapa en ny inkomstkälla för din butik.

När personalomsättningen är hög, som i restaurangbranschen, ger snabb utbildning av personalen förbättrad kundservice samtidigt som du sparar pengar. Det är anledningen till att IBM Food Service and Hospitality Solution kan ge stöd för datorbaserad utbildning med video eller full multimedia, beroende på vilken modell du väljer.

Hela lösningen är utformad med assistans från IBMs grupp för ergonomi- och humanfaktorer. Lösningen är därför lätt att använda och ger operatörerna möjlighet att uppnå bästa möjliga produktivitet och kvalitet.

IBM SurePOS 500 med IBM SurePoint Solution



IBM Food Service and Hospitality Solution – snabbfakta

IBM SurePOS 500 Series

IBM SurePOS 560 är rätt lösning för restauranger där man vill slippa begränsningarna i en konventionell POS terminal. Den innehåller en 400 MHz processor och 64 MB minne, inbyggt stöd för ljud och en mycket ljusstark pekskärm (aktiv matris-LCD) för full multimedia, exempelvis datorstött utbildning och andra interaktiva program. PCMCIA-porten möjliggör trådlöst LAN vilket ger dig den flexibilitet och portabilitet som ligger i en trådlös POS. Ljudsystemet låter dig lägga in kompletterande ljud i utbildningsprogram. Den inbyggda närvarosensorn aktiverar systemenheten först när en operatör närmar sig vilket sparar energikostnader.

IBM SurePOS 540 är optimerad för ljusare miljöer där man inte behöver PCMCIA- eller ljudstöd. Processorn arbetar med 400 MHz och har 32 MB arbetsminne. Den mycket ljusstarka pekskärmen med aktiv matris-LCD med dubbla aktiva ljuskällor arbetar i ljusa lokaler, exempelvis vid drive-in-restauranger, utomhuskaféer och restauranger på kryssningsfartyg. SurePOS 540 är idealisk för utbildning med en bred betraktningvinkel som gör att tre operatörer tydligt kan läsa av skärmen samtidigt.

IBM SurePOS 520 är synnerligen lämplig för restauranger som behöver en kraftfull lösning men ej full multimediakapacitet, arbeta i starkt ljus eller en skärm med bred betraktningvinkel. SurePOS 520 har lågt inköpspris och är billig att äga. Den innehåller en kraftfull 400 MHz processor och 32 MB minne plus en passiv pek-LCD som fungerar bra i miljöer med medium till låg omgivningsbelysning som restauranger, pubar och barer.

Modell	4840-521	4840-541	4840-561
Standard			
<i>Processor (på sockel)</i>	400 MHz AMD K6-2® eller bättre	400 MHz AMD K6-2 eller bättre	400 MHz AMD K6-2 eller bättre
Minne			
<i>Standard (DIMM)</i>	32 MB	32 MB	64 MB
<i>Maximum (DIMM)</i>	256 MB enl. order (max 512MB)	256 MB enl. order (max 512MB)	256 MB enl. order (max 512MB)
<i>Videominne (användardef.)</i>	2 MB, 4 MB el. 8 MB UMA	2 MB, 4 MB el. 8 MB UMA	2 MB, 4 MB el. 8 MB UMA
<i>Max. färger</i>	16 miljoner	16 miljoner	16 miljoner
<i>PCMCIA Type II expansionsplats</i>	Nej	Nej	Standard
Hårddisk			
<i>Standard</i>	10,1 GB 3,5" IDE eller större	10,1 GB 3,5" IDE eller större	10,1 GB 3,5" IDE eller större
<i>Diskett tillval</i>	1,44MB	1,44MB	1,44MB
LAN (på kort)			
<i>Ethernet 10/100</i>	Ja	Ja	Ja

IBM Food Service and Hospitality Solution – snabbfakta (forts)

Modell	4840-521	4840-541	4840-561
Portar			
<i>Kundskärm</i>	1	1	1
<i>Video</i>	VGA	VGA	VGA
<i>RS-232-seriell</i>	3	3	3
<i>USB</i>	2	2	2
<i>Parallell</i>	1	1	1
<i>Extern diskett</i>	1	1	1
<i>MSR</i>	1	1	1
<i>PS/2 tangentbord/PC-mus</i>	1	1	1
<i>Mikrofon</i>	0	0	1
<i>Stereo-högtalare</i>	0	0	1
<i>Kassalåda</i>	2	2	2
<i>Audio</i>	Nej	Nej	standard
<i>Närvarosensor</i>	Nej	Nej	standard
Pekskärm med dubbla ljuskällor (12,1")	DSTN (passiv)	Ultra-bright aktiv (TFT)	Ultra-bright aktiv (TFT)
<i>Lutningsjustering (disk)</i>	30 till 90 grader	30 till 90 grader	30 till 90 grader
<i>Lutningsjustering (väggmont.)</i>	-10 till 15 grader på vägg från vertikal yta	-10 till 15 grader på vägg från vertikal yta	-10 till 15 grader på vägg från vertikal yta
Tillval			
<i>1,44 MB diskettenhet</i>	Tillval	Tillval	Tillval
<i>Lås för kassalåda</i>	Ja	Ja	Ja
Operativsystem som stöds			
<i>DOS 2000 (utan USB)</i>	Ja	Ja	Ja
<i>Microsoft Windows 98, 2000</i>	Ja	Ja	Ja
<i>Microsoft Windows NT 4.0 (utan USB)</i>	Ja	Ja	Ja
Not: IBM POSS drivrutiner för SurePOS 500 kan laddas hem från IBM Retail Store Solutions webbplats med adress www.ibm.com/industries/retail/store			
Drivrutiner som stöds			
<i>OPOS 1.4.3 eller senare</i>	Ja	Ja	Ja
<i>JavaPOS™ 1.5.0 eller senare</i>	Ja	Ja	Ja

IBM Food Service and Hospitality Solution – snabbfakta (forts)

Modell	4840-521	4840-541	4840-561
Mått			
<i>Monteringskonfiguration</i>	Montering på disk och vägg	Montering på disk och vägg	Montering på disk och vägg
<i>Tum</i>	Disk: 13,5 till 14,7 H x 12,7 B x 12,8 D	Disk: 13,5 till 14,7 H x 12,7 B x 12,8 D	Disk: 13,5 till 14,7 H x 12,7 B x 12,8 D
<i>Mm</i>	Disk: 340 till 381 H x x 325 B x 321 D	Disk: 340 till 381 H x 325 B x 321 D	Disk: 340 till 381 H x 325 B x 321 D
<i>Vikt (I/O enheter extra)</i>	9,5kg	9,5kg	9,5kg
<i>Högtalare</i>	–	–	0,5kg
<i>Läsare för magnetremsa (MSR)</i>	0,16kg	0,16kg	0,16kg
Begränsad garanti	1 år	1 år	1 år

IBM SureMark Printer

I serien SureMark Printer ingår nu nya modeller speciellt utformade för hotell- och restaurangbranschen. Dessa tysta enstations termiska kvittoskrivare sätter en ny standard för snabbhet och skriver upp till 52 rader per sekund vid SBCS-utskrift och upp till 50 rader per sekund vid DBCS-utskrift. Vid denna hastighet blir SureMark Printers ett värdefullt marknadsföringsverktyg som kan skriva logotyper, kuponger, streckkod, lojalitetspoäng och anpassade meddelanden på kvitton. Den termiska utskriftskvaliteten är tydlig, ren och lättläst. Utskrift i en andra markeringsfärg ger dig möjlighet att markera lojalitetspoäng, rabatt per vara och andra data. För butiker som behöver ytterligare minne för säkerhetslagring av journaldata finns tillvalsmöjlighet av 2 MB eller 8 MB för vissa modeller mot offert (RPQ).

Dessa skrivare som är speciellt utformade för hotell- och restaurangnäringen, upptar mycket liten golvyta, kan monteras flexibelt på vägg och har en funktion för upp-och-nedvänd utskrift vilket gör att kvittona visas rättvänt när de lämnar skrivaren. Internationellt och globalt verkande näringsidkare kan använda samma skrivare över hela världen vilket underlättar service- och supportfunktionerna. Eftersom dessa skrivare finns både som SBCS- och DBCS-modeller kan multinationella företag välja rätt skrivare för aktuellt land. Skrivarlösningar för fiskala transaktioner för SurePOS 500 finns i många länder. Rådgör med din lokala IBM-representant för mer information.

IBM SurePoint Solution

IBM SurePoint Solution är en fullformatsskärm som stöder grafiskt användargränssnitt (GUI) och medger videovisning i hög upplösning. Den kan också användas som pekskärm vilket optimerar hand-ögon-koordinationen och operatörens precision. Pekskrämsmodellen kan inkludera en MSR. Som kundskärm ger SurePoint Solution dig möjlighet att visa annonser, reklam, rullande kvitton, lojalitetspoäng och annan information som du kan använda för att öka intäktsmöjligheterna.

IBM Kitchen System

Detta kraftfulla system innehåller en tablå med 17 membrantangenten, en I/O-enhet och en nätverkskontrollenhet med vilken man kan ansluta upp till 16 I/O-enheter till ett POS-system. Sortimentet av skärmar innefattar IBM SurePoint Solution liksom VGA-skärmar med standardgränssnitt. Detta system stöder de senaste mjukvaruprogrammen för kökstillämpningar vilket kan hjälpa till att öka effektiviteten och minska kommunikationsbehovet i restaurangen vid bland annat ordrar från serveringspersonal till köket.



Mer information

Mer information om IBM Food Service, Hospitality Solution och andra POS-lösningar från IBM finns hos din lokala IBM-representant eller på vår webbplats med adress

www.ibm.com/industries/retail/store

Beställningar kan göras via telefon 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) eller 1 770 863-1000 utanför USA och Kanada.

IBM, StoreProven, SureMark, SurePoint, SurePOS och Wake on LAN är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

Microsoft, Windows och Windows NT är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

JavaPOS är ett varumärke som tillhör Sun Microsystems Corporation i USA och/eller andra länder.

AMD K6-2 är ett registrerat varumärke som tillhör AMD Corporation i USA och/eller andra länder.

Alla andra företagsnamn eller produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör sina respektive företag.

- 1 För en kopia av villkor och bestämmelser i IBM's Statement of Limited Warranty, kan du kontakta din IBM-representant eller auktoriserade återförsäljare.



Tryckt på återanvänt papper innehållande 10% returfiber.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09 - 00
Alla rättigheter förbehålles

Ett omnämmande av produkter eller tjänster från IBM i denna publikation innebär inte att IBM har för avsikt att göra dessa tillgängliga i alla länder där IBM är verksamt. Kopiering eller nedladdning av bilder som ingår i detta dokument är uttryckligen förbjudet utan skriftligt medgivande från IBM.

IBM arbetar kontinuerligt med vidareutveckling av produkter och tjänster när nya teknologier blir tillgängliga. Därför förbehåller sig IBM rätten att ändra specifikationer och annan produktinformation utan föregående meddelande. Kontakta därför din lokala IBM-representant eller en auktoriserad återförsäljare för information om en viss standardkonfiguration och tillval.

IBM påtar sig inget ansvar för användningen av den information som ges i detta dokument. Inget av detta innehåll är avsett att användas som uttryckligt eller underförstått åtagande eller medgivande under den immaterialrätt som tillhör IBM eller tredje part. Inga garantier av något slag inkluderande, men ej begränsat till, underförstådda garantier för användbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål lämnas i detta dokument.