



IBM SurePoint™ 解决方案
SurePOS™ 系列



专为零售业设计的高
分辨率彩色界面



SurePoint



重要特征

叹为观止的灵活性

- 五合一的功能：12.1英寸全屏幕显示器、触摸显示器、小键盘、指点装置、喇叭与麦克风系统
- 支持图形用户界面
- 支持多媒体的高分辨率影像与声音
- 带触摸功能或只作为显示器的不同配置
- 集成式磁卡阅读器

简便易用

- 多彩易读的全屏幕界面
- 销售人员可以采用点触、点击、键盘三种方法输入数据
- 可针对特定需要轻易地自定义屏幕
- 直观的界面有助于缩短培训时间

保护投资

- 备有可与您现有的多种IBM零售系统及一些其他系统结合的型号
- 46D型与46T型的特征为RS-485和SVGA显示，而48D型与48T型则装备有方便连接的USB (通用串行总线)和DVI (数字视觉界面)
- 为IBM 4690操作系统、Windows® 2000 (发布后)、Windows NT®、Windows 98、OPOS、JavaPOS™及其他操作系统所支持，可运行几乎任何零售软件应用程序
- 简化了为添加图形工具和基于浏览器的工具而对现有应用程序进行的扩展

专为零售业设计的集成式界面解决方案

一个解决方案，五种界面，无限的潜力。

零售商店在面对未来时，需要不断且快速地作出改变。从销售点到服务台，每个与顾客接触的岗位都必须迎接不同的挑战：这可能意味着有必要分别购置全尺寸显示器、触摸显示器、网页浏览、数据键入等技术。

所幸的是，IBM公司开发了一种性能卓越的集成式变通选择：IBM SurePoint™ 解决方案。

此惊人灵活的系统提供多达五种界面，均经过精心设计，操作平稳、轻易。采用全屏幕显示器来支持图形用户界面和高分辨率影象；添加触摸屏幕功能，以利用将手眼协调与操作员准确度优化的点触效能；采用可选的32键小键盘来提供熟悉的数据键入；选用指点装置以使用浏览器和在Windows上运行的应用程序，且无需令收款台显得杂乱的鼠标；或添加喇叭与麦克风系统，以使用多媒体应用程序、语音识别或其他语音应用程序。

零售商通过采用IBM SurePoint解决方案，能够选择满足销售点、顾客服务或其他专职部门之具体需求的界面理想组合。这样一来，您就能够让贵公司在世界各地的业务均采用相同的界面，从而不仅可缩短培训时间，而且会令服务与支持程序更为合理。

优质影象与声音能力

SurePoint解决方案的所有型号均可多媒体应用程序提供出色的影象与声音品质。12.1英寸平面显示器采用有源矩阵技术，具有SVGA显示的分辨率且亮度高，电视图象清晰、无闪烁。48D型与48T型装有增强型数字视觉界面(DVI)，因而性能更佳。此外，所有型号均可配备由外部声卡带动的喇叭与麦克风套件。此外部卡保证了更好的音调控制与较低的失真度，令用户得以享受带有高保真度声音的完全交互环境。

易于每位操作员使用

IBM公司在开发SurePoint解决方案时采用了“以用户为中心的设计”之严格原则。在整个开发过程中，我们收集了客户与最终使用者的反馈意见，以确保此界面解决方案提供了您在当今零售业世界中所需的功能与特性。

这样做的结果是，IBM公司依照工作环境改造学原理设计了每个部件，包括触摸屏幕、小键盘、指点装置、磁卡阅读器，以最大限度地提高效率与生产力。此界面以较小的12.1英寸包装提供与常见14英寸显象管相似的观看面积。这就不仅使操作员能够得到最大限度的信息，而且避免了过多占用宝贵的收款台空间。此外，指点装置安放在方便的中心位置，可同时兼顾左手或右手的操作。

立即实现经济效益

IBM公司了解：您需要最大限度地利用在零售外设和其他系统上已经做出的投资；这就是我们将IBM SurePoint解决方案设计为可与多种系统与配置相结合的原因所在。

46D型与46T型可轻易地连接在您目前使用的IBM 4694零售系统及其他一些IBM系统上。与IBM 4694零售系统的结合将会是便捷的，而且无须额外的功能卡。

通过提供具有USB (通用串行总线)与DVI (数字视觉界面)的48T型和48D型，我们也保证了朝向更开放环境转移的零售商亦可采用SurePoint解决方案。您可以将这些机型连接在IBM SurePOST™ 700 Series产品上，或其他充分达到DVI标准的微机上。

无论您选用哪种型号，SurePoint解决方案支持范围广大的操作系统，包括Windows和久经考验的IBM 4690操作系统。IBM公司也为运行众多软件供货商的应用程序提供必要的驱动程序。

当您希望将现有的应用程序扩展为可利用全屏幕显示器或触摸屏幕时，IBM也提供您需要的服务与支持。IBM公司可直接提供这些服务，或者您也可请IBM合作伙伴为您完成此类修改。

SurePoint解决方案不仅可助您利用新兴的应用程序，还能够保护您已经做出的技术投资。一旦选用IBM SurePoint解决方案，您将能够运行几乎任何零售应用程序，包括贵公司业务所要求的GUI (图形用户界面)工具和基于浏览器的工具。

为真实的零售世界而设计

如同IBM公司所开发的每种零售解决方案，SurePoint解决方案也已针对零售业而强化。这意味着其时尚、引人的包装亦会保护内部的电子装置免遭尘土、脏污、水气、电磁干扰的侵袭。密封的防泼洒构造可防护食物与液体危险。省空间的设计所需的占用面积比显象管设备少得多，因而可使收款台更为井井有条。隐蔽的电缆保护了显示器的整洁外观。

已验证的触摸技术优势

如果您选择了触摸屏幕功能，此显示器所采用的是最新 Micro Touch 触摸技术。其电容性屏幕的特征为性能可靠、长期耐用、清晰度出众、显示分辨率高。

触摸屏幕技术的优势目前已有充分的证明。与使用分开的键盘和监视器相比，通过采用触摸屏幕，销售人员可以更快、更准确地完成大多数销售点工作。如此即可加速收款过程，有助于赢得顾客的偏爱。操作灵活性也不容小视。由于此界面完全可编程，其屏幕可轻易地针对每位操作员和基于工作性质、左右手习惯或首选语言而加以调整。

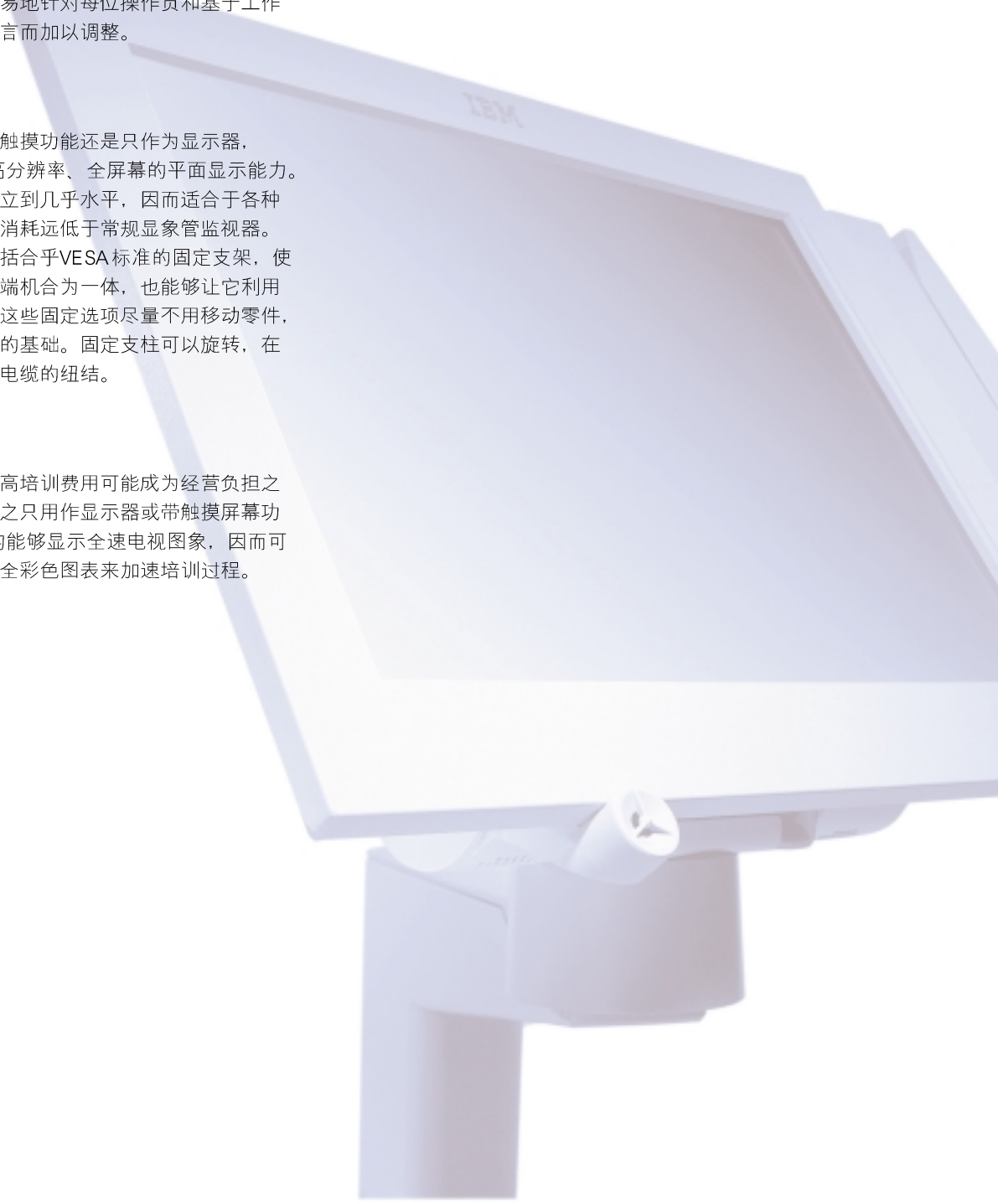
高分辨率平面显示

就各种应用而言，无论是带触摸功能还是只作为显示器，SurePoint 解决方案均提供高分辨率、全屏幕的平面显示能力。显示器的调整范围由完全直立到几乎水平，因而适合于各种身高的操作员使用。其功率消耗远低于常规显象管监视器。种类繁多的固定选项——包括合乎 VESA 标准的固定支架，使零售商既可将此显示器与终端机合为一体，也能够让它利用机座而与终端机并排直立。这些固定选项尽量不用移动零件，可为触摸屏幕操作提供稳固的基础。固定支柱可以旋转，在提供最大灵活性的同时防止电缆的纽结。

缩短培训时间

对人员流动大的公司来说，高培训费用可能成为经营负担之一。无论您所选的是全屏幕之只用作显示器或带触摸屏幕功能的 SurePoint 解决方案，均能够显示全速电视图象，因而可利用教学声音与影象片段及全彩色图表来加速培训过程。

一旦采用触摸屏幕功能，您将能够进一步缩短培训时间。此功能使操作员无需记忆长长的按键序列，他们只需学会识别屏幕提示即可；并且在使用合适软件时，他们只有为数不多的适用选择，这就大大简化了工作程序的正确执行。当操作员所工作的岗位或部门不固定时，此优势将会成倍增加。针对一个部门之 SurePoint 解决方案受过培训的操作员，能够轻易地将此经验应用于其他部门的 SurePoint 解决方案上。



IBM SurePoint 解决方案一览

标准功能

- 紧凑的设计可提供与大型显象管监视器相差无几的12.1英寸显示区域
- 与标准监视器相比功率消耗较低且热量散发较少
- 高亮度、有源矩阵、SVGA (800 x 600) 分辨率显示器，可在多媒体应用程序中显示全速电视图象
- 可与4694 SVGA端口或SurePOS 730/750 DVI 端口直接连接，无需适配器
- 可与IBM SurePOS 700 Series终端和4694零售终端实现集成式或分布型配置
- 合乎VESA标准的固定选项可适应自定义配置(例如墙壁悬挂)
- 硬件亮度控制
- 可供应只用作显示器的型号和触摸屏型号
- 防泼洒
- 多达1670万个颜色

机型

- 46D: 只用作显示的(307毫米)彩色有源矩阵液晶显示器(800 x 600)，1670万个颜色，附带SVGA与RS-485连接电缆
- 46T: 触摸(307毫米)彩色有源矩阵液晶显示器(800 x 600)，1670万个颜色，附带SVGA与RS-485连接电缆
- 48D: 只用作显示的(307毫米)彩色有源矩阵液晶显示器(800 x 600)，1670万个颜色，附带DVI与USB连接电缆
- 48T: 触摸(307毫米)彩色有源矩阵液晶显示器(800 x 600)，1670万个颜色，附带DVI与USB连接电缆

选用功能

- 32键小键盘
 - 可编程按键
 - 包含磁卡阅读器
- 拇指操作的封闭型指点装置
- 磁卡阅读器
 - 三轨
 - JUCS
- 喇叭与麦克风套件
 - 外壳固定在SurePoint解决方案的背面上
 - 需外部声卡
- 经理钥匙锁

功率消耗

- 24瓦典型

实际尺寸

| | 4820-46D/48D型 | 4820-46T/48T型 | 磁卡阅读器 | 磁卡阅读器与小键盘 |
|----|----------------------|----------------------|--------------|------------------|
| 宽度 | 300毫米 | 300毫米 | 64毫米 | 132毫米 |
| 厚度 | 46毫米 | 46毫米 | 39毫米 | 40毫米 |
| 高度 | 245毫米 | 245毫米 | 191毫米 | 191毫米 |
| 重量 | 1.8公斤 | 1.9公斤 | 0.2公斤 | 0.5公斤 |

附注：磁卡阅读器的重量和磁卡阅读器与小键盘的重量未包括在显示器重量内。
在集成后，磁卡阅读器将使显示器的宽度增加43毫米；磁卡阅读器与小键盘将使显示器的宽度增加122毫米。

操作系统

- IBM公司提供支持下列操作系统的零售子系统(POSS)驱动程序：
- DOS 7.0, 2000
 - Windows 3.1
 - Microsoft® Windows 95/98
 - Microsoft Windows 2000 (发布后)
 - Microsoft Windows NT
 - IBM 4690 OS V2 R2操作系统或更高版本
 - 合乎OPOS与JavaPOS标准的操作系统

有限责任保修¹

- 一年，IBM公司登门服务
- ¹ 如需IBM公司有限责任保修书之条款的副本，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或经销商联系。

附注：并非所有设备均向所有国家供应。如需有关信息，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或特许经营商联系。



如需更多资料

如要进一步了解IBM SurePoint解决方案或其他IBM零售解决方案，请与负责贵公司的IBM业务代表联系，或电IBM Direct，号码是1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255)。

请访问我们的网站：

IBM中国公司： <http://www.ibm.com.cn>

IBM公司总部： <http://www.ibm.com/solutions/retail>

© 国际商业机器公司版权所有，2000年。

IBM公司
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609
美国北卡罗来纳州罗利市

Printed in the United States of America
01-00

保留所有权利

本出版物对某些IBM公司产品或服务的提及并不意味着IBM将在从事业务的所有国家内出售这些产品或服务。

随着新技术的出现，IBM公司将会不断加强其产品与服务。因此，IBM公司保留不经预先通知而变更规格和其他产品信息的能力。如需有关特定标准配置和选购项的信息，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或特许经销商联系。

IBM就对本文所含信息的使用不承担任何责任。本文文件中的任何内容均不得被视为依据IBM公司或第三方之知识产权的明示或默示特许或补偿。本文件不提供任何担保——包含但不限于对可销性或针对特定目的之适用性的担保。

® IBM、SurePoint、SurePOS均为国际商业机器公司的商标或注册商标。

® Microsoft、Windows、Windows NT均为Microsoft Corporation的商标或注册商标。

™ Java及所有基于Java的商标和徽标均为Sun Microsystems, Inc.在美国和(或)其他国家的商标。

其他公司、产品及服务名称有可能是其他单位的商标或服务标记。