



---

**Клиент:**  
Federació Farmacèutica (FedeFarma)

**Отрасль:**  
Медико-биологические науки,  
оптовые продажи и услуги

**Страна:**  
Испания

**Решение:**  
Управление базой данных, хранилище данных, управление ресурсами предприятия, информационная инфраструктура, интеграция информации

**Бизнес-партнер IBM:**  
Deister S.A.

---

## Federació Farmacèutica (FedeFarma)

*Увеличение объемов продаж на 10–15%, сокращение затрат на оборудование на 30%*

### Краткий обзор

Компания FedeFarma управляет семью складами, в каждом из которых использовались свои собственные ИТ-системы и данные. Единственным способом репликации ERP-данных являлась отправка текстовых файлов, что было неэффективно, и в периоды передачи значительных объемов информации часто случались сбои. Если передача останавливалась, то останавливалось и выполнение заказов. Компания теряла заказы и клиентов. Благодаря развертыванию решения IBM Informix и Deister, бизнес-партнера IBM, компания теперь приобретает новых клиентов, а количество выполняемых заказов выросло до 400 000 в день.

### Потребности бизнеса

Устаревшая система управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning, ERP) компании FedeFarma не могла достаточно быстро обеспечивать репликацию данных для своевременного выполнения заказов, поступающих из аптек. Частые сбои приводили к сокращению объемов продаж и потере клиентов.

### Решение

Бизнес-партнер IBM компания Deister помогла FedeFarma развернуть новое ERP-решение на основе СУБД IBM Informix, которое в реальном времени снабжает склады информацией для оперативного выполнения заказов и более простого отслеживания данных.

### Выгоды

На 30% сократилось количество сотрудников, требуемых для управления базой данных, в результате расходы на оплату труда уменьшились на 180 000 долларов; на 10–15% выросли объемы продаж; на 20% сократилось количество ошибок, что привело к повышению продуктивности на 20%.



---

*«Мы добились значимых результатов в повышении лояльности работающих с нами аптек. Мы ведем бизнес в отрасли с чрезвычайно высоким уровнем конкуренции. И благодаря решению Informix и Deister мы можем расширять свой бизнес».*

Санти Пла, директор ИТ-службы компании FedeFarma

---

## Описание

Аптеки не могут хранить десятки тысяч медицинских препаратов, поэтому они используют каналы оптовых продаж для своевременной доставки требуемой продукции. Несколько кооперативов Испании организовали закупочные группы для получения более привлекательных условий от производителей. Federació Farmacèutica (FedeFarma) является одной из таких закупочных групп. Эта группа работает в Барселоне, имеет в штате около 400 сотрудников и обеспечивает фармацевтической продукцией примерно 3000 аптек. Годовой доход компании составляет около 800 миллионов евро.

Целью FedeFarma является выполнение сотен тысяч запросов и заказов в день и доставка продукции в аптеки в течение двух часов с момента получения заказа. Однако устаревшая система управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning, ERP) в компании FedeFarma препятствовала удовлетворению спроса, выросшего до 300 000 заказов на конкретные складские позиции в день.

## Снижение объемов продаж и потери клиентов вследствие проблем с репликацией

Компания FedeFarma управляет семью складами, в каждом из которых использовались свои собственные ИТ-системы и данные. ERP-система, развернутая компанией 20 лет назад, предлагала единственный способ репликации ERP-данных: путем отправки текстовых файлов, что было неэффективно, и в периоды передачи значительных объемов информации часто случались сбои. Если передача останавливалась, то останавливалось и выполнение заказов.

В компании не было системы оформления заказов через Интернет, поэтому аптеки должны были использовать телефон или модем для размещения заказа или отправки запроса. Это был верный путь к катастрофе, с узкими местами во внутренних процессах и разочарованностью клиентов. FedeFarma теряла заказы, и некоторые клиенты уходили к конкурентам.

Для решения этих проблем бизнеса компании требовалась новая ERP-платформа и новая система управления базой данных. По рекомендации коллеги по бизнесу FedeFarma связалась с бизнес-партнером IBM – компанией Deister S.A., поставщиком инновационных, передовых Web-решений для управления ресурсами предприятия. Компания Deister, также работающая в Барселоне, почти 20 лет сотрудничает с IBM Informix® и настоятельно рекомендует использовать Informix в качестве системы управления базами данных для своего ERP-решения.

## Простая в управлении СУБД

FedeFarma рассматривала также предложение другого поставщика ERP-решения – на базе Oracle Database, – однако в конечном итоге выбрала решение Deister Axional ERP for Business на базе СУБД Informix. «Informix значительно проще в изучении и управлении в сравнении с Oracle, – отметил Санти Пла (Santi Pla), директор ИТ-службы компании FedeFarma. – А нам не хотелось бы расширять наш штат ИТ-специалистов».

---

### Компоненты решения

#### Оборудование

- Серверы IBM Power®

#### Программное обеспечение

- IBM Informix® 11.5
- IBM Informix Enterprise Gateway Manager

#### Услуги

- IBM Global Financing

#### Бизнес-партнер IBM

- Deister S.A.
- 

Компания приобрела ERP-решение Deister Axional на базе СУБД IBM Informix 10.5, а также Deister Axional WebStudio, систему для разработки приложений в Web-среде. Со временем компания обновила Informix до версии 11.5. Компания также приобрела ПО IBM Informix Enterprise Gateway Manager, поддерживающее взаимодействия СУБД Informix с системами управления базами данных других поставщиков, чтобы аптеки FedeFarma могли осуществлять транзакции с этим оптовым продавцом через Интернет.

Экземпляры Informix были развернуты для каждой из 13 удаленных баз данных, включая семь складов. Другие шесть баз данных находятся в центрах обработки заказов. Они обеспечивают распределенную обработку заказов и менее чем за 3 секунды предоставляют клиентам информацию о наличии запасов. Затем заказы отправляются в центральную базу данных. Центральная база данных работает под управлением IBM AIX® 6, а удаленные базы данных – под Debian GNU/Linux. Все экземпляры развернуты на серверах IBM Power®.

Центральная база данных осуществляет репликацию данных на 13 удаленных баз данных с использованием функции High Availability Data Replication (HDR) СУБД Informix. Каждая удаленная база данных является точной копией центральной базы данных, настраиваемой через функцию HDR. Это значительно повышает готовность сервисов баз данных. В случае отказа одной из баз данных ее место может занять другая в паре.

Функция Enterprise Replication (ER) СУБД Informix связывает компоненты решения, синхронизируя данные о запасах с удаленными системами, забирая заказы из баз данных складов и управляя основными данными для всех систем.

### Повышение лояльности клиентов и расширение продаж

Теперь все склады в реальном времени получают данные о заказах, которые им требуется выполнить, а компания обладает актуальной информацией о выполняемых транзакциях. Клиенты также могут через Интернет получать доступ к своей учетной информации и заказам и выполнять запросы. «Мы добились значимых результатов в повышении лояльности работающих с нами аптек, – отметил Санти Пла. – Мы ведем бизнес в отрасли с чрезвычайно высоким уровнем конкуренции. И благодаря решению Informix и Deister мы можем расширять свой бизнес».

Новая ERP-система была полностью развернута, до того как финансовый кризис и экономический спад обрушились на Испанию в 2008 году. Внедрив свое ERP-решение за год до наступления кризиса, компания FedeFarma добилась значительного улучшения показателей бизнеса. «После развертывания решения IBM и Deister наши продажи выросли на 10–15%, что было явным подтверждением того, что мы выбрали правильные технологии», – отметил Санти Пла. К сожалению, наступление финансового кризиса отразилось на бизнесе компании.

---

### Решения и услуги

Решения и услуги IBM, использовавшиеся клиентом

#### Оборудование:

- Power Systems

#### Программное обеспечение:

- Informix Enterprise Gateway Manager
  - Informix Dynamic Server
- 

### Сокращение затрат на оборудование на 30%

Тем не менее другие выгоды очевидны. «Решение Informix позволило нам на 30% сократить количество оборудования, – отметил Санти Пла. – Наш центр обработки данных стал меньше на 30%, и на 30% сократились затраты на оборудование, включая расходы на энергоснабжение и администрирование. Мы также смогли на 30% сократить наш административный ИТ-персонал, сэкономяв 180 000 долларов. Такое сокращение операционных затрат помогло нам пережить экономический кризис».

Развернутая система поддерживает растущий объем запросов и заказов. «Мы можем обрабатывать 400 000 заказов в день, то есть на 100 000 заказов больше», – отметил Санти Пла.

Новая система исключает необходимость перезаписи вручную при возникновении сбоев и сокращает количество факсов, телефонных звонков и электронных писем. Результатом стало повышение точности. «Мы на 20% сократили количество ошибок благодаря полностью автоматизированной системе IBM и Deister, – отметил Санти Пла. – А это означает повышение продуктивности на 20%».

Компания FedeFarma воспользовалась услугами финансирования службы IBM Global Financing, которая предложила приемлемые условия и полезные отчеты, представляющие лицензионную информацию в едином и понятном формате. Это стало еще одним преимуществом, которое помогло FedeFarma пережить период экономического кризиса в Европе. «Служба IBM Global Financial Services обеспечила долгосрочное финансирование этого проекта, что оказало нам значительную помощь в последующие сложные годы», – отметил Санти Пла.

### Дополнительная информация

Чтобы узнать больше о СУБД IBM Informix, свяжитесь с региональным представителем или бизнес-партнером IBM или посетите Web-сайт: [ibm.com/software/data/informix](http://ibm.com/software/data/informix).

Кроме того, предложения по финансированию службы IBM Global Financing позволят вам эффективно управлять наличностью, отказаться от использования устаревших технологий, сократить совокупную стоимость владения и ускорить окупаемость инвестиций. А наша служба Global Asset Recovery Services поможет вам заботиться об окружающей среде, развертывая новые, более энергоэффективные решения. Дополнительную информацию о предложениях IBM Global Financing можно получить на Web-странице [ibm.com/financing/](http://ibm.com/financing/).

Дополнительную информацию о компании Deister можно получить на Web-сайте: [www.deister.es](http://www.deister.es).

Для получения дополнительной информации о компании FedeFarma посетите Web-сайт: [www.FedeFarma.com](http://www.FedeFarma.com).



---

© IBM Восточная Европа /Азия  
123317, Москва, Пресненская наб., 10  
Тел.: +7 (495) 775-8800, факс: +7 (495) 258-6468, 258-6404

Декабрь 2011 г.

IBM, логотип IBM, ibm.com, Informix и Power являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если эти и другие зарегистрированные термины IBM при первом упоминании в данном документе отмечены символом товарного знака (® или ™), то это товарные знаки, зарегистрированные или охраняемые нормами общего права в США и принадлежащие IBM на дату публикации документа. Кроме того, такие товарные знаки могут быть зарегистрированными или охраняемыми нормами общего права в других странах. Актуальный список товарных знаков IBM представлен на странице «Информация об авторских правах и товарных знаках» по адресу [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Linux является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу, в США и/или других странах.

Другие названия компаний, продукции и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний.

Упомянутые в данной публикации продукты или услуги IBM могут быть недоступны в ряде стран, где IBM ведет свою деятельность..



Подлежит повторной переработке

---