

Курс EP50 «Принципы управления проектами»

Продолжительность: 36 часов/4,5 дня

Цель курса:

Этот курс знакомит с основными принципами, которые необходимы любому менеджеру проекта для успешного выполнения ежедневных задач и операций по управлению проектом. Структура курса разработана в соответствии с жизненным циклом проекта. Теоретический материал будет восприниматься легче, если он преподносится в контексте реальных процессов, происходящих в ходе реализации любого проекта. В курсе раскрываются важные аспекты управления проектом, начиная с этапа инициации, т.е. с того момента, когда проект признан существующим в организации. Подробно рассматривается фаза планирования, управление рисками, изменениями, командой проекта, особенности фазы исполнения, выполнения мониторинга и контроля проекта. Курс заканчивается рекомендациями по выбору правильной стратегии завершения проекта, планированием передачи результатов проекта заказчику, закрытием контрактов и советами по решению административных вопросов.

В практической части курса будет предложена работа с учебным проектом. Здесь вы сможете поработать с проектными документами, ознакомиться с шаблонами и разработать ключевые планы проекта.

Для кого предназначен этот курс:

Курс предназначен для широкого круга специалистов, не имеющих навыков проектного управления.

Необходимая подготовка к курсу:

Для прохождения данного курса не требуется никаких обязательных условий.

Основные темы курса:

- Базовые понятия, используемые в проектном менеджменте
- Процессы инициации проекта
- Процессы планирования проекта
- Организация команды проекта и
- Управления коммуникациями в проекте
- Определение и утверждение требований проекта
- Разработка иерархической структуры работ проекта
- Управление рисками проекта
- Проведение оценки стоимости проекта
- Создание расписания проекта
- Процессы исполнение, мониторинга и контроля проекта

- Управление качеством проекта
- Управление стоимостью проекта
- Управление закупками проекта
- Проведение экспертизы проекта
- Процессы завершения проекта
- Управление командой проекта

Результаты обучения:

По завершении данного курса вы сможете:

- Применять навыки управления проектами на практике
- Создавать эффективную команду и организовывать работы на проекте
- Создавать устав проекта
- Определять и утверждать требования для проекта
- Составлять Описание содержания проекта
- Проводить оценку стоимости проекта
- Составлять расписание проекта
- Разрабатывать Иерархическую структуру работ
- Управлять рисками проекта
- Создавать план управления проектов
- Выполнять проект в соответствии с разработанным планом управления проектом
- Контролировать процессы исполнения проекта
- Осуществлять управление изменениями на проекте
- Проводить аудит и экспертизу проекта
- Составлять контракт и управлять закупками по проекту
- Завершать проект или фазу
- Выполнять обязанности руководителя проекта

Курс EP51 «Управление людьми и лидерство в проектной команде»

Продолжительность: 32 часа/4 дня

Цель курса:

Данный курс позволяет получить базовые знания, необходимые для овладения навыками работы и взаимодействия с людьми. В современных условиях ведения бизнеса навыки межличностного общения и умение приходить к согласию являются ключевыми для успешного руководителя проектов. Курс знакомит с базовыми навыками управления человеческими ресурсами в проекте, дает дополнительные навыки по руководству проектами и созданию эффективной команды, управлению конфликтами, проблемами и ведению переговоров, которые играют решающую роль в обеспечении успеха любого проекта.

У вас будет возможность исследовать преимущества того или иного стиля лидерства и определить, какой из них в большей степени соответствует вашей индивидуальности. Вы научитесь применять коммуникативные навыки и навыки лидера для контроля и разрешения конфликтных ситуаций и обеспечения доверия к вам команды проекта в рамках управления проектами.

Для кого предназначен этот курс:

Курс рассчитан на менеджеров проектов, которым необходимо добиться максимальной отдачи от членов команды проекта даже в условиях недостаточно эффективной работы непосредственного руководства. Команда проекта для менеджера проекта – самый важный актив и, вместе с тем, самая большая ответственность.

Необходимая подготовка к курсу:

Успешное завершение курса "Принципы управления проектами" или иного подобного курса, или опыт работы в качестве менеджера проектов.

Основные темы курса:

Лидерство в проектной среде

- Навыки межличностного общения в соответствии с типологией личности Майерс-Бриггс/Юнга
- Процессы принятия решений и решение проблем
- Создание команды проекта
- Проведение анализа заинтересованных сторон проекта
- Планирование коммуникаций в проекте

- Управление конфликтами и достижение согласия в команде
- Процессы принятия решений и решение проблем
- Базовые управленческие навыки руководителя
- Ведения переговоров, базовые навыки
- Лидерство в процессе проведения изменений в организации

Результаты обучения:

По прохождении данного курса, вы сможете:

- Понять необходимость овладения навыками лидера для работы на проекте
- Понять трудности и преимущества работы в команде
- Создать такие условия работы, которые обеспечат достижение командой поставленных перед ней целей
- Применять на практике методы и процессы, которые позволят команде достичь максимальной эффективности
- Дать команде представление об ее возможностях, задать требуемые модели поведения и стиль лидерства в рамках команды и показать, как извлечь из этого максимум пользы
- Применять методы прогрессивного мышления для эффективного решения проблем
- Управлять, разрешать и выявлять источники конфликта
- Применять соответствующие навыки ведения переговоров для разрешения межличностных конфликтов
- Описать факторы, важные для осуществления лидерства на проекте: типичные источники, стили, основы власти и оказания давления
- Лучше понимать механизмы коммуникации, принятия решений и разрешения проблем членами команды
- Описать ключевые характеристики эффективной команды проекта
- Разработать стратегии для объективного урегулирования проблем и сложностей в отношениях внутри вашего проекта

Курс EP54 «Управление рисками проекта»

Продолжительность: 24 часа/3 дня

Цель курса:

Познакомить слушателей с общепринятыми стратегиями и практическими подходами к управлению рисками проектов в области информационных технологий. Кроме того, курс призван показать слушателям, что управление рисками – одна из основных задач ведения бизнеса на всем протяжении жизненного цикла проекта, расширить их знания о способах и средствах (методы, технологии и инструменты), а также навыках, необходимых для полноценного управления рисками на профессиональном уровне. Курс предусматривает изучения учебного проекта в качестве практического занятия.

Для кого предназначен этот курс:

Данный курс рассчитан на профессионалов в области управления проектами, которые стремятся овладеть общепризнанными стратегиями и практическими подходами для управления рисками, связанными с ведением проектов.

Необходимая подготовка к курсу:

Успешное завершение курса "Принципы управления проектами" или иного подобного курса, или опыт работы в качестве менеджера проектов.

Основные темы курса:

- Управление рисками – настоятельная необходимость бизнеса
- Основные типы рисков
- Планирование управления рисками
- Идентификация рисков
- Создание реестра рисков
- Качественный анализ рисков
- Система качественного ранжирования индивидуальных рисков
- Количественный анализ рисков
- Основные инструменты и методы количественной оценки рисков
- Общий риск проекта
- Планирование реагирования на риски
- Классификация стратегий реагирования на риски
- Контроль рисков проекта
- Переоценка рисков.
- Установка триггеров для рисковых событий

- Заккрытие риска

Результаты обучения:

По завершении данного курса вы сможете:

- Понять значимость управления рисками проектами с точки зрения бизнеса организации
- Применять общепризнанные и активно используемые методы для планирования управления рисками, идентификации рисков, качественного анализа рисков, количественного анализа рисков, планирования реагирования на риски, контроля рисков
- Объяснить, как определить и использовать риски/благоприятные возможности для достижения целей бизнеса
- Определять и использовать риски/благоприятные возможности для достижения целей бизнеса
- Применять общепризнанные методы для качественной и количественной оценки рисков
- Применять различные стратегии реагирования на риски с целью выработки эффективного подхода по их снижению
- Обосновать применение тех или иных стратегий снижения рисков с учетом целей бизнеса
- Разработать план по снижению рисков с использованием различных форм, инструментов и методов
- Применять профессиональные навыки управления рисками для успешного выполнения проекта
- Понять значимость проактивного подхода для управления рисками проекта
- Применять профессиональные навыки управления рисками при работе над комплексными проектами

Курс EP52 «Управление финансами проекта»

Продолжительность: 16 часов/2 дня

Цель курса:

Для того чтобы успешно вести проекты, принимать решения и быть готовыми к любым неожиданностям, вы должны обладать базовыми знаниями в области бухгалтерского, управленческого учета и финансового менеджмента. Данный курс дает углубленное представление о финансовом управлении проектами, о месте проекта в общей финансовой системе компании и задачах проектной организации. Данный курс базируется на знании базовых принципов управления проектами и позволит вам понять внутренние механизмы, которые влияют на финансы и управленческий учет в ваших проектах.

Вы получите навыки, необходимые для того, чтобы обеспечить достижение финансовых целей или даже превышение базовых финансовых показателей проекта (обеспечение прибыли, потока наличных денег и соблюдение заложенного уровня расходов по проекту), поставленных перед вами заказчиком или спонсором проекта. Курс знакомит с классическими финансовыми принципами, которые оказывают непосредственное влияние на выполнение проекта, а также дает необходимые знания о том, как использовать информацию о финансах проекта для его управления. Участникам курса предоставляется возможность изучить управление финансами на примере шестимесячного проекта. Вы узнаете, как финансовые показатели влияют на принятие решений и оценку успешности проекта.

Для кого предназначен этот курс:

Данный курс рассчитан, главным образом, на профессионалов в области управления проектами, которые стремятся овладеть финансовыми аспектами управления проектами в рамках компетенции менеджера проектов, а не с точки зрения профессионального бухгалтера.

Необходимая подготовка к курсу:

Успешное завершение курса "Принципы управления проектами" или иного подобного курса, или опыт работы в качестве менеджера проектов.

Основные темы курса:

- Основы финансового менеджмента
- Введение в управление финансами проекта
- Основные способы учета затрат в проекте
- Метод освоенного объема

- Базовый план исполнения
- Бюджет проекта
- План управления стоимостью
- Анализ отклонений финансовых показателей проекта
- Классификация основных типов затрат в проекте
- Способы учета расходов в проекте
- Чистая прибыль до уплаты налогов
- Специфика ведения внешних и внутренних проектов с финансовой точки зрения
- Бюджетный цикл компании, бюджет проекта, стратегический бюджет
- Обязательства и условия контракта
- Виды и способы определения резерв проекта
- Журналы и бухгалтерские книги
- Центры затрат периодическое списание затрат на проект
- Факторы, влияющие на формирование цены проекта

Результаты обучения:

По завершении данного курса вы сможете:

- Овладеть основами финансового анализа и управленческого учета
- Применять базовые концепции финансового анализа к задачам управления проектами
- Использовать формальный анализ стоимости, методы контроля расписания и анализ отклонений по проекту для прогнозирования возможных проблем с целью их устранения или выработки и внедрения альтернативных стратегий
- Отслеживать затраты и расходы проекта и сравнивать их с плановыми значениями для данного проекта
- Использовать базовые инструменты финансового анализа
- Объяснить, как инструменты финансового анализа используются для контроля стоимости проекта
- Объяснить, как менеджер проекта может контролировать и управлять финансовыми потоками в проекте в соответствии с контрактными обязательствами

Курс EP53 «Управление контрактами и закупками проекта»

Продолжительность: 36 часов/4,5 дня

Цель курса

Дать слушателям общее представление о процессе заключения контрактов и роли контракта в управлении проектом, как для заказчика, так и для поставщика. Курс охватывает все фазы заключения контракта и управления контрактом, включая отношения с заказчиком/спонсором проекта, стратегии закупок и финансирования, а также принципы и концепции договорного права. Курс также раскрывает основные аспекты управления контрактами с участием заказчика/спонсора проекта и различными типами поставщиков, в том числе останавливается на вопросах формирования предложений, выбора поставщика, управления эффективностью выполнения проекта, управления изменениями и рисками. В рамках курса особое внимание уделяется использованию положений контракта с целью обеспечения выполнения обязательств по проекту и управления рисками.

С самого начала курса участники обучения разбиваются на группы 4 - 6 человек, в рамках которых совместно работают над практическими упражнениями. По завершению каждого упражнения команды предлагают свои решения предложенной задачи. Инструктор курса и участники других команд предлагают свои замечания и комментарии. По результатам обучения производится закрытое тестирование знаний с выставлением оценочного балла, а также выдача правильных ответов с обоснованием.

Для кого предназначен этот курс

Курс рассчитан на профессионалов в области управления проектами, которые стремятся получить общие представления о процессе заключения контрактов на закупки по проекту и о роли контрактов в управлении проектами, как с точки зрения заказчика (покупателя), так и поставщика (продавца). Несмотря на то, что курс рассматривает проблематику, прежде всего, с точки зрения менеджера проекта, он может быть полезен для ознакомления всей команды проекта с процессами закупок.

Необходимая подготовка к курсу

Успешное завершение курса "Принципы управления проектами" или иного подобного курса, или опыт работы в качестве менеджера проектов.

Основные темы курса:

- Обзор видов контрактов
- Основные юридические понятия договорного права

- Законодательство, регулирующее контрактную деятельность
- Процесс управления контрактами с точки зрения покупателя и продавца
- Этика ведения бизнеса
- Бизнес-стратегии заключения контрактов
- Финансовые стратегии контрактных отношений
- Положения и Условия контракта
- Описание работ (Техническое задание)
- Управления закупками по контрактам
- Планирование и осуществление закупок по контрактам
- Запрос информации у продавцов и содержание закупочной документации
- Отбор продавцов и заключение контракта на закупку по проекту
- Администрирование контракта
- Управление закупочной деятельностью
- Управление кризисными проектами
- Закрытие закупок по контракту
- Управление международными контрактами

Результаты обучения:

По завершении данного курса вы сможете:

- Описать цель и назначение контракта
- Описать структуру и содержание основных составных частей контракта
- Использовать контракты и существующие лучшие практики в области договорного права для управления проектом
- Описать процесс управления контрактами в проекте
- Определить необходимые роли и обязанности команды проекта в процессе управления контрактом
- Применять различные стратегии заключения и финансирования контрактов
- Применять различные типы контрактов и способы финансирования для управления рисками контрактующих сторон
- Изучить основные разделы и правила составления Описания работ (технического задания), являющегося неотъемлемой частью контракта
- Понять важность следования строгим правилам процесса управления контрактами
- Описать преимущества и риски, связанные с использованием услуг поставщиков в проекте
- Определить структуру и содержание типовых соглашений
- Определить роли и обязанности ключевых участников в процессе управления закупками по проекту
- Использовать положения и условия контракта для снижения рисков
- Распознавать проблемы на ранних стадиях, связанные с выполнением

поставщиком своих обязательств, и применять превентивные/корректирующие действия для их разрешения

- Описать и объяснить этапы процесса закрытия контракта
- Самостоятельно решать, когда необходимо обратиться к международным документам, регулирующим договорное право

Курс «Управление качеством проекта»

Продолжительность: 24 часа/3 дня

Цель курса:

В современных условиях конкурентной борьбы внимание потребителей все больше смещается в сторону продуктов, товаров и услуг, качество которых отвечает самым высоким стандартам с момента их покупки. Чтобы оставаться среди основных игроков на рынке производителям требуется стратегический подход в вопросах качества выпускаемой продукции: предупреждения ошибок и дефектов, необходимо улучшать качество товара на всех этапах производственного цикла, таких как планирование, разработка и производство, а не обеспечение его проверкой товара на выходе. В курсе рассматриваются вопросы управления качеством, как для простых, так и для сложных проектов. Изучаются различные аспекты качества продуктов и услуг.

Для кого предназначен этот курс:

Участниками курса выступают менеджеры проекта, которым необходимо расширить навыки и знания, касающиеся применения методов управления качеством к проектам.

Необходимая подготовка к курсу:

Успешное завершение курса "Принципы управления проектами" или иного подобного курса, или опыт работы в качестве менеджера проектов.

Основные темы курса:

- Основные понятия и принципы управления качеством
- Теория управления качеством
- Инициативы и программы в области качества
- Интегрированная модель развития функциональных возможностей СММІ
- Принцип постоянного совершенствования
- Определение потребностей, требований и целей по качеству
- Основные подходы к сбору и оценки потребностей заказчика
- Техника гэп-анализа для оценки разрыва между потребностями заказчика и возможностями проектной команды
- Применение процессов планирования и обеспечения качества на проекте
- Методы статистического контроля процессов
- Контрольные карты
- Аналитические методы управления качеством

- Применением теории вариаций для управления качеством проекта
- Постоянное совершенствование процессов, управления качеством

Результаты обучения:

По завершении данного курса, вы сможете:

- Выполнять задачи, поставленные заказчиком, спонсором и вашей компанией, в соответствии с определенными целями по качеству проекта
- Применять систему управления качеством с целью улучшения результатов проекта и выполнения требований, предъявляемых к результатам проекта
- Объяснить принципы теории качества и применять методы обеспечения качества
- Использовать подход "мнение заказчика" для оценки пожеланий и требований заказчика при реализации сложных проектов
- Оценить зрелость процессов управления качеством и выработать план действий по улучшению текущей ситуации и перехода на более высокий уровень зрелости
- Определить и понять цели вашей компании в области качества
- Определить препятствия на пути достижения необходимого уровня качества на ваших проектах
- Разработать планы по обеспечению качества в целях поддержки процедур и мер, необходимых для достижения требуемых результатов проекта