



IBM Software Group

# Quản lý Đầu tư Phần mềm

*Nishanth Satheesan*  
*nishanth@sg.ibm.com*



Rational software



→ Go to IBM

# Nội dung

- Thách thức của các tổ chức CNTT
- Tổng quan về cách tiếp cận quản lý đầu tư phần mềm
- Giới thiệu về Quản lý đầu tư phần mềm
- Lợi ích của Quản lý đầu tư phần mềm
- Q & A



# Những thách thức chính



**Điều chỉnh chiến lược kinh doanh theo chiến thuật**



**Thúc đẩy tính uyển chuyển trong kinh doanh**



**Kiểm soát chi phí, nhanh chóng hoàn vốn đầu tư**



**Đánh giá ý tưởng sáng tạo kinh doanh thông qua công nghệ**



**Quản lý rủi ro và bảo đảm tuân thủ quy định pháp luật**

Và nhiều hơn nữa....

**“Xuất sắc trong thực thi” là ưu tiên số 1 của các CEOs**

-- Conference Board CEO Survey October 2008



Nền kinh tế hiện nay không làm cho điều này dễ dàng hơn chút nào!



# Vì sao cần Quản lý đầu tư phần mềm?

**42% các CIO  
nghĩ ngờ về  
việc thực hiện  
tầm nhìn**

-- Khảo sát của CIO  
Connect , 7/2008

Thiếu quy  
hoạch

Thực thi thất  
bại



**“Đo kiểm hiệu quả xác định  
tất cả các khía cạnh của  
thành công”**

-- Đo kiểm Dự án, Steve  
Neuendorf

Không đo kiểm  
được mức độ  
cải thiện

**Một trong những nguyên  
nhân thất bại hay gặp  
nhất của sản phẩm là sự  
thay đổi các ưu tiên**

-- Báo cáo so sánh quản lý danh  
mục sản phẩm,  
Aberdeen Group





# Nội dung

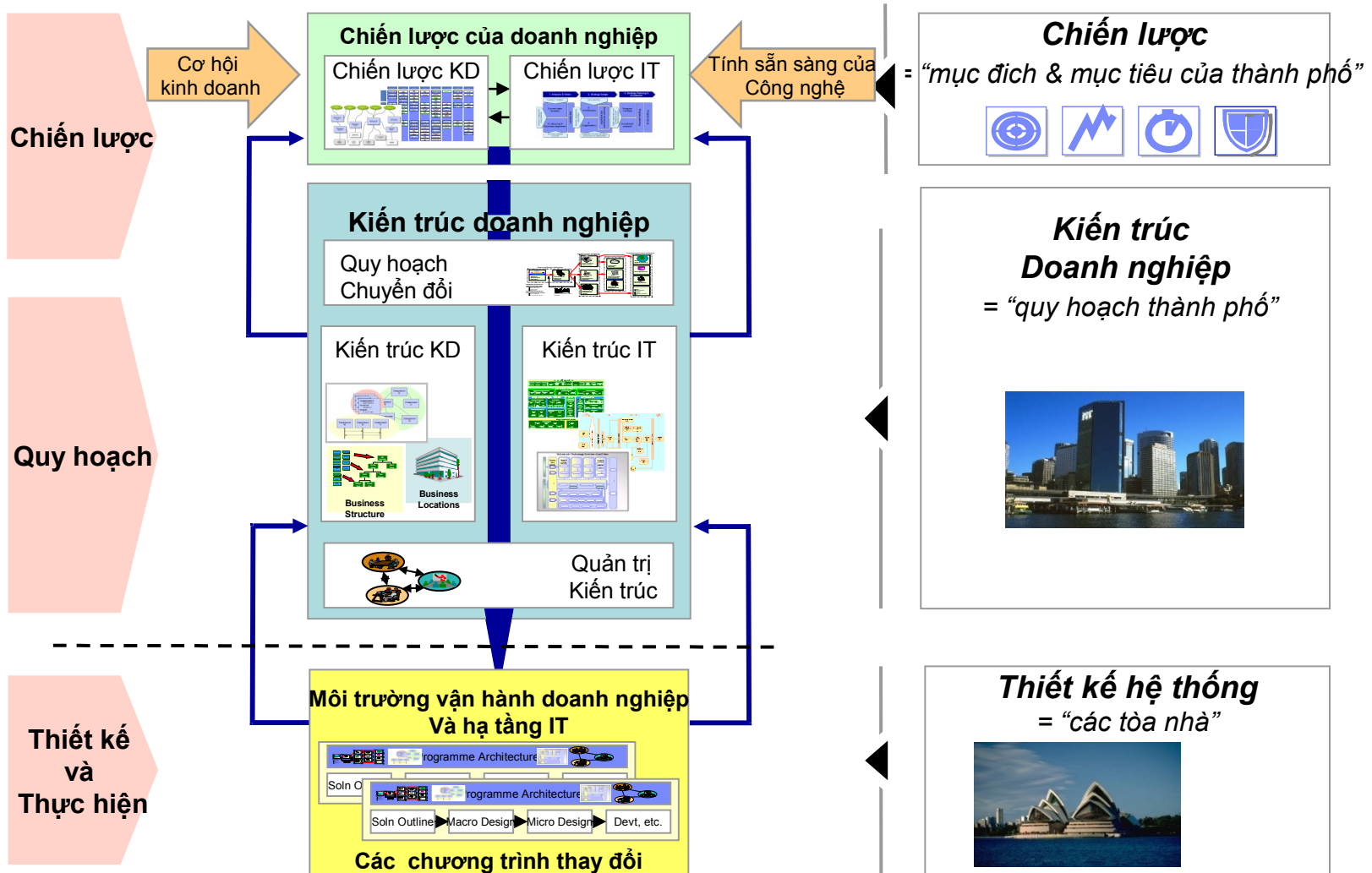
- Thách thức của các tổ chức CNTT
- Tổng quan về cách tiếp cận quản lý đầu tư phần mềm
- Giới thiệu về Quản lý đầu tư phần mềm
- Lợi ích của Quản lý đầu tư phần mềm
- Q & A



# Quy hoạch thay đổi/chuyển đổi của doanh nghiệp

Thực thi chương trình

Tiêu điểm trên toàn doanh nghiệp



# Quản lý đầu tư phần mềm – Tổng quan giải pháp

## Giám sát và Đo kiểm Hiệu năng

### Kiến trúc Doanh nghiệp

(Cân chỉnh giữa kinh doanh và IT, Chuyển đổi Doanh nghiệp)

Kế hoạch và các dự án chuyển đổi

### Quản lý danh mục sản phẩm

(Phân tích chi phí/rủi ro/lợi ích, Lựa chọn theo giá trị, Điều chỉnh lộ trình)

Các dự án được ưu tiên thực hiện

### Quản lý và thực thi dự án

(Quản lý phạm vi, quản lý tác vụ, quản lý thời gian, quản lý ngân sách, quản lý tài nguyên)



# Tôi sẽ kể cho quý vị một câu chuyện có thực...



- Xây mất 38 năm
- 160 phòng – 40 phòng ngủ, 6 bếp, 2 tầng hầm và 950 cánh cửa
- **65 cánh cửa mở vào tường, 13 cầu thang bị bỏ không, 24 cửa sổ trời nằm trên sàn**
- **147 công ty xây dựng và 0 kiến trúc sư – không có bản thiết kế kiến trúc**



# Nội dung

- Thách thức của các tổ chức CNTT
- Tổng quan về cách tiếp cận quản lý đầu tư phần mềm
- Giới thiệu về Quản lý đầu tư phần mềm
- Lợi ích của Quản lý đầu tư phần mềm
- Q & A



# Quản lý đầu tư phần mềm – Tổng quan giải pháp

## Giám sát và Đo kiểm Hiệu năng

### Kiến trúc Doanh nghiệp

(Cân chỉnh giữa kinh doanh và IT, Chuyển đổi Doanh nghiệp)

Kế hoạch và các dự án chuyển đổi

### Quản lý danh mục sản phẩm

(Phân tích chi phí/rủi ro/lợi ích, Lựa chọn theo giá trị, Điều chỉnh lộ trình)

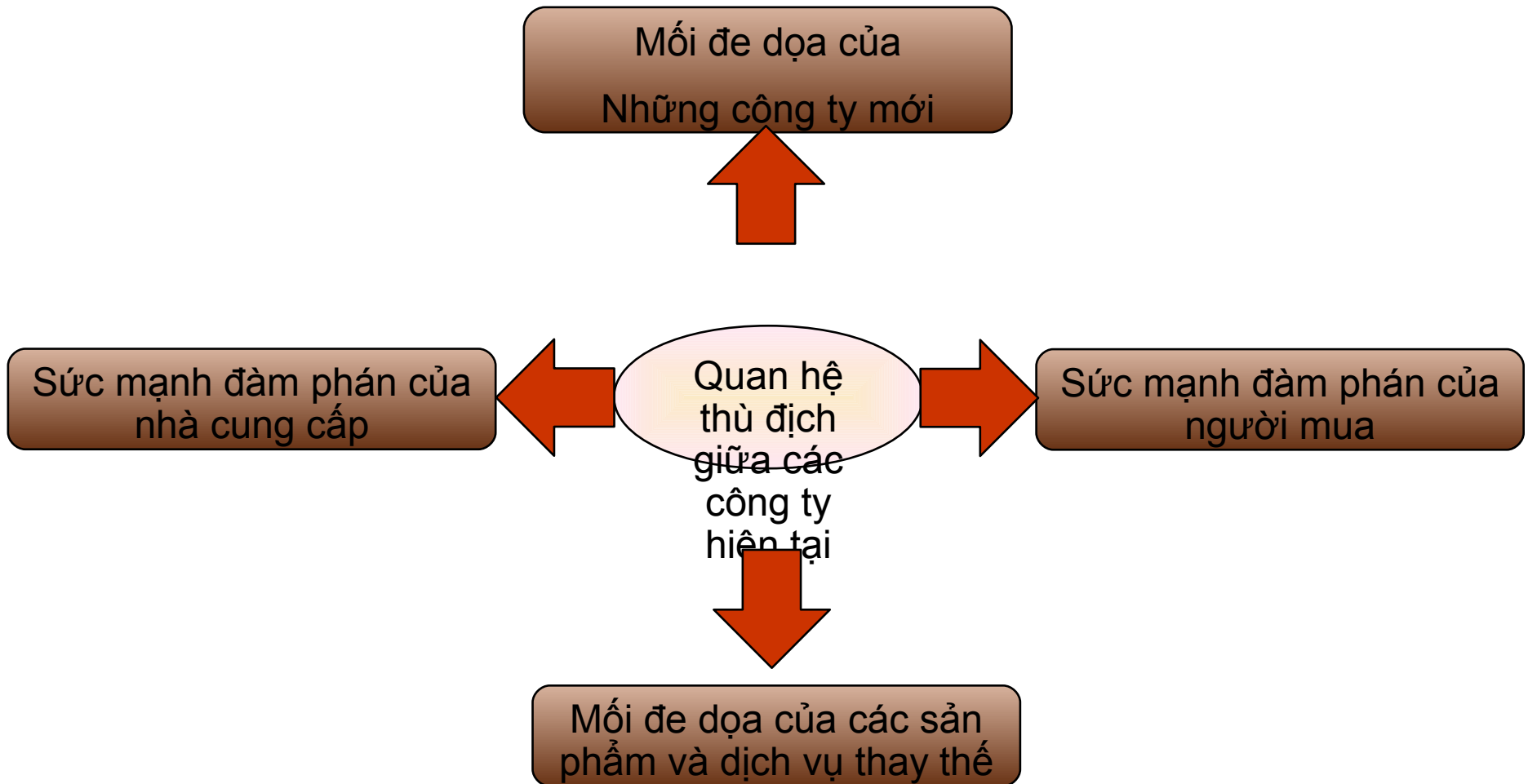
Các dự án được ưu tiên thực hiện

### Quản lý và thực thi dự án

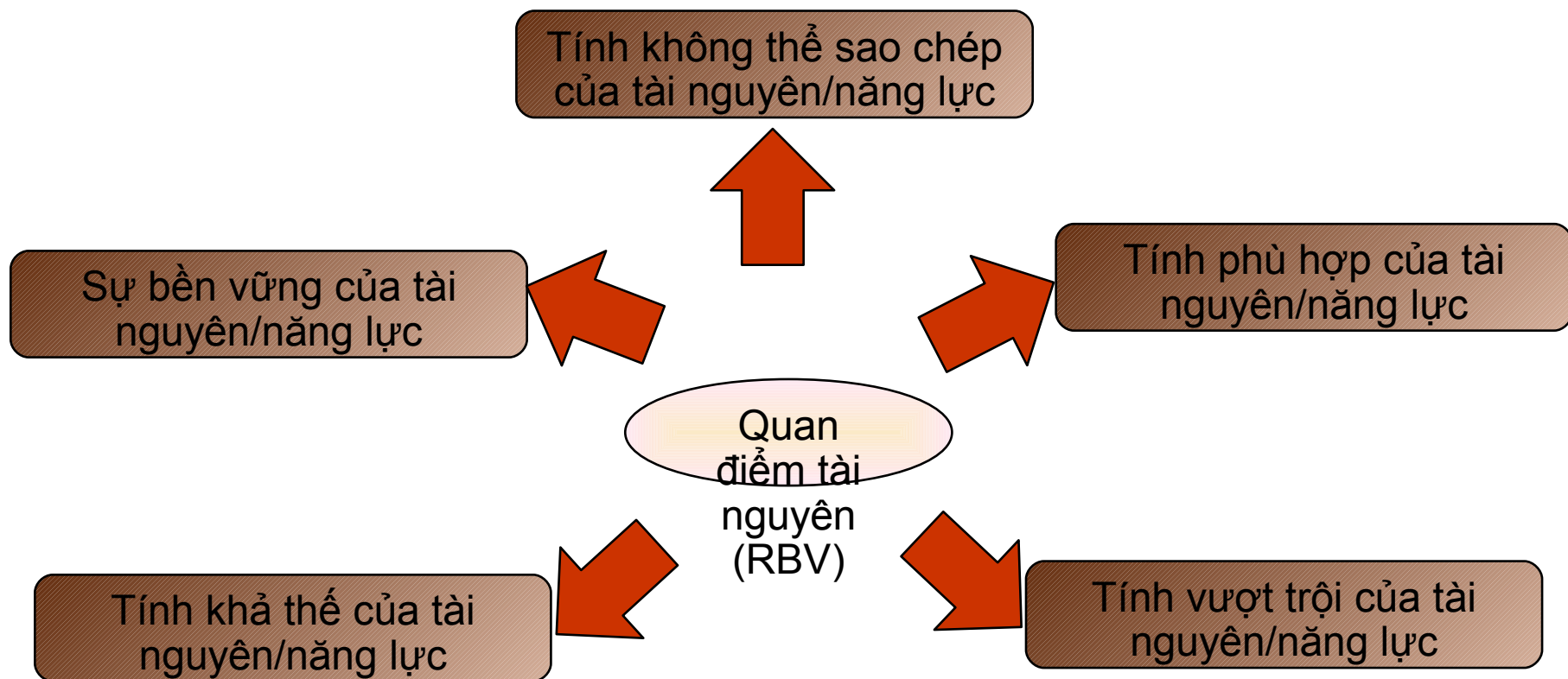
(Quản lý phạm vi, quản lý tác vụ, quản lý thời gian, quản lý ngân sách, quản lý tài nguyên)



# Chiến lược của tổ chức (bên ngoài) – Lý thuyết năm lực của Porter

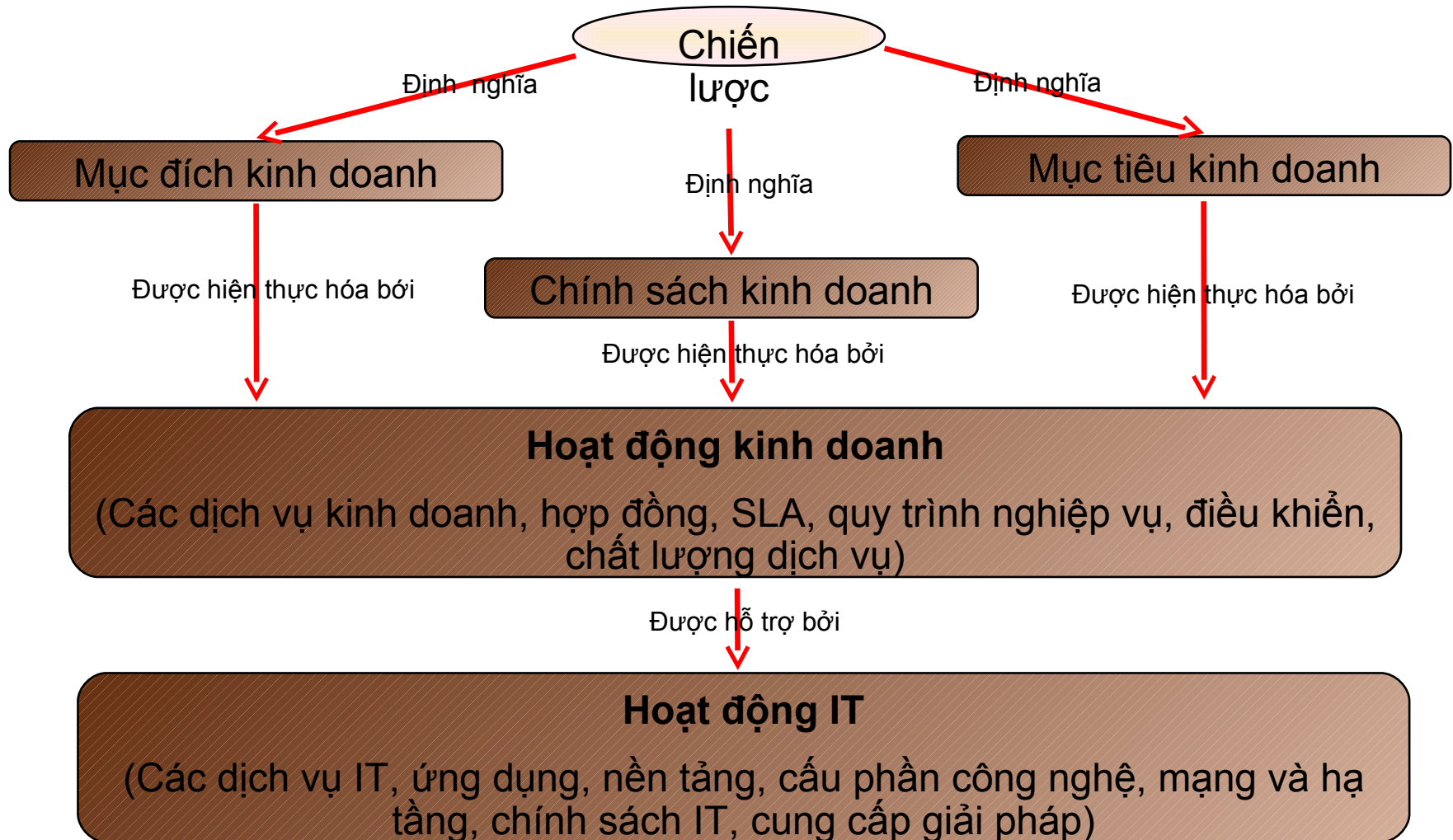


# Chiến lược của tổ chức (nội bộ) – Quan điểm tài nguyên

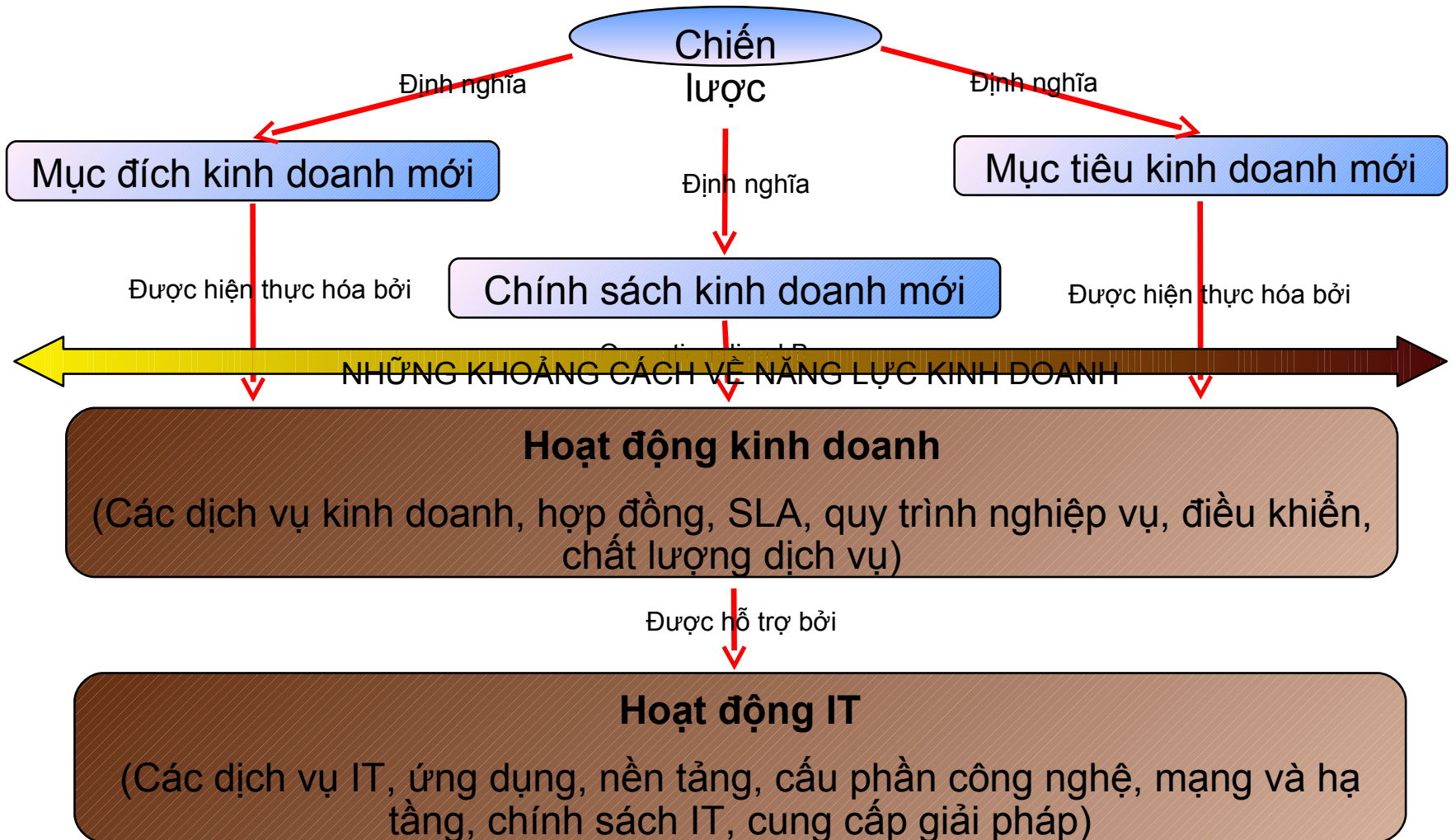




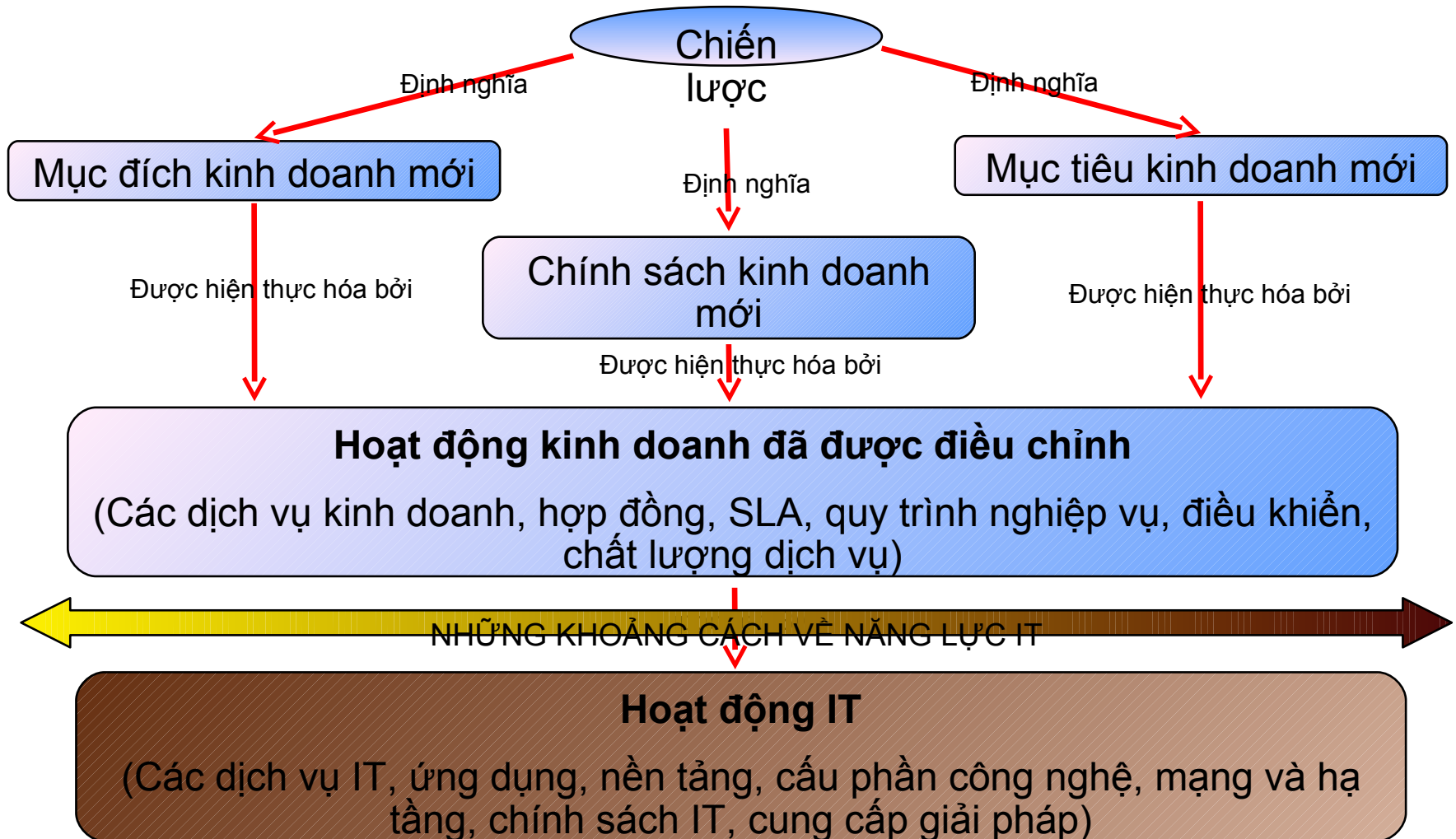
# Mô hình Chiến lược Kinh doanh Công nghệ của tổ chức (AS-IS)



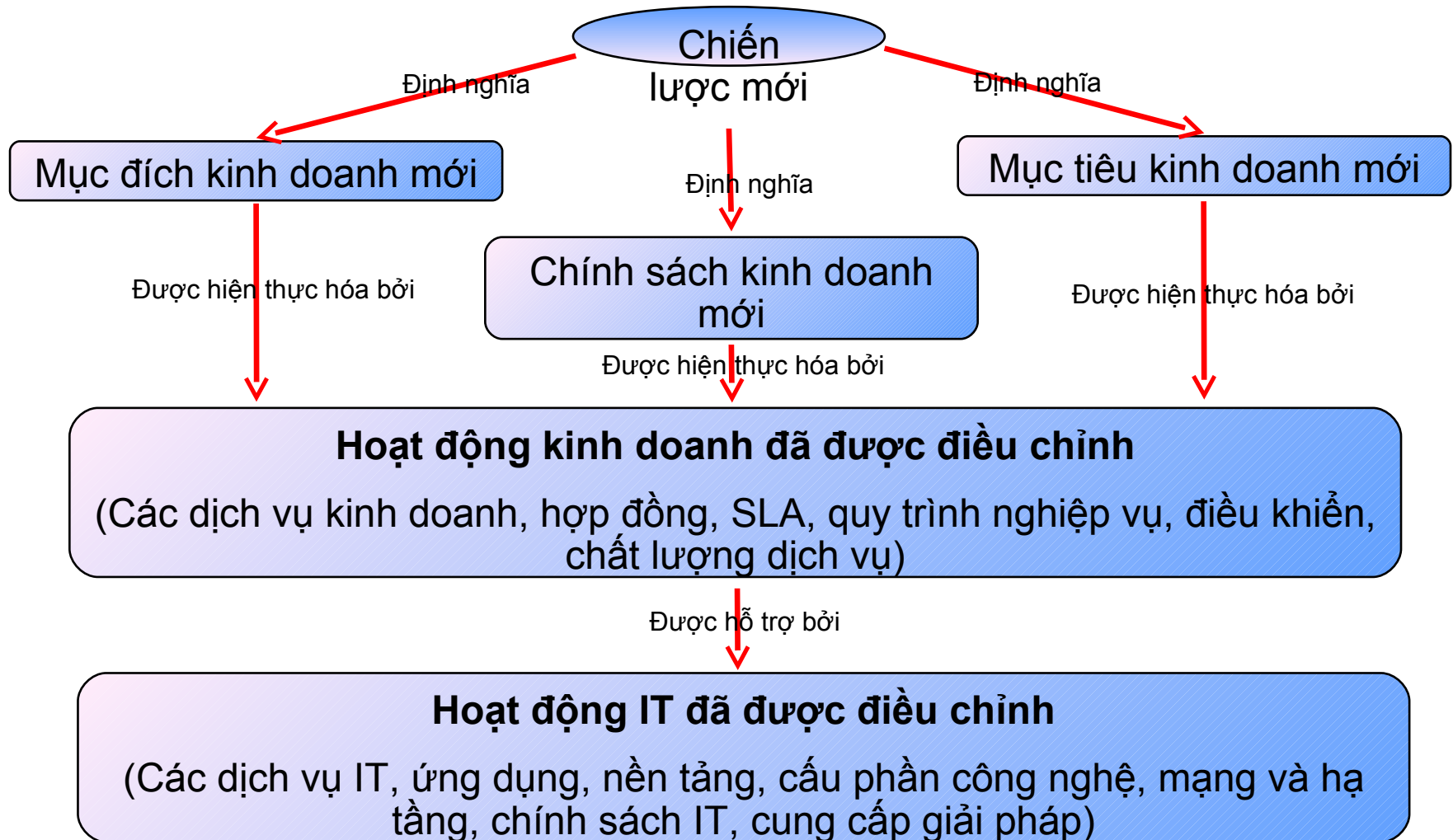
# Mô hình chiến lược kinh doanh công nghệ của tổ chức (TO-BE)



# Mô hình chiến lược kinh doanh công nghệ của tổ chức (TO-BE)



# Mô hình chiến lược kinh doanh công nghệ của tổ chức (TO-BE)

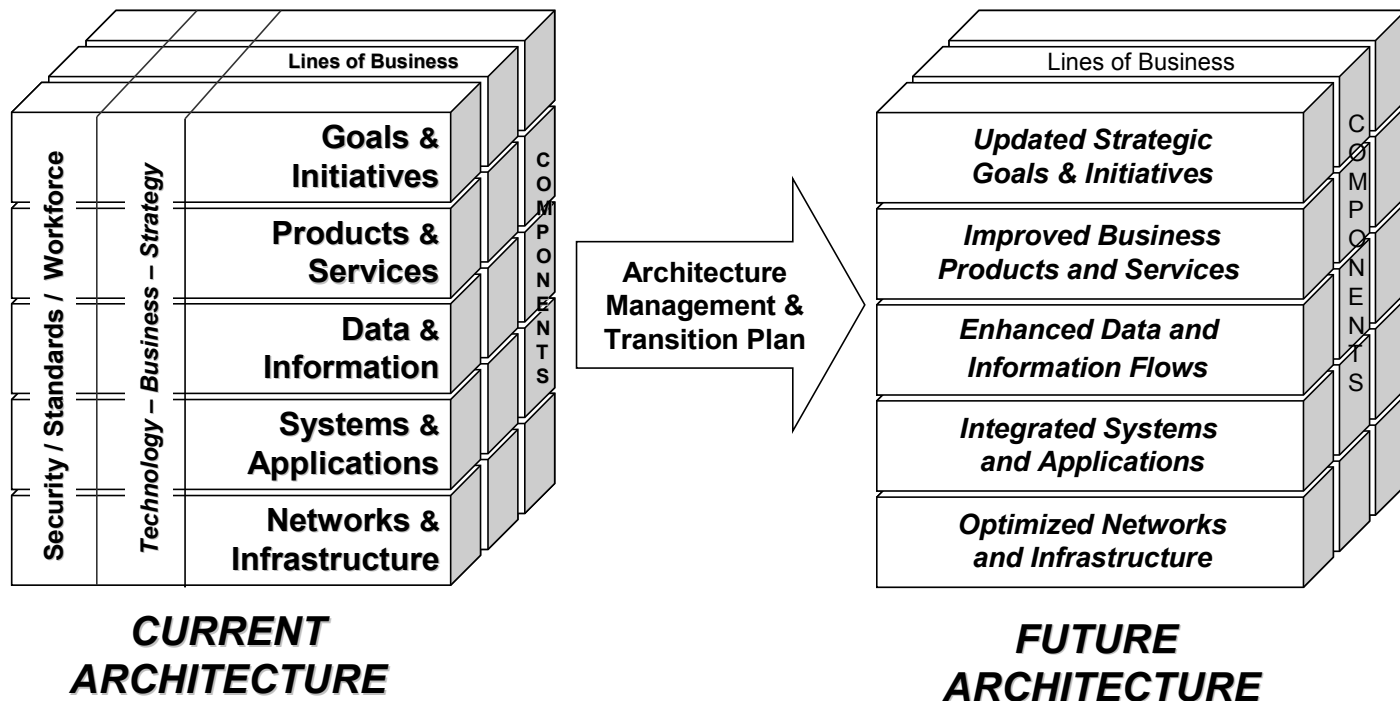




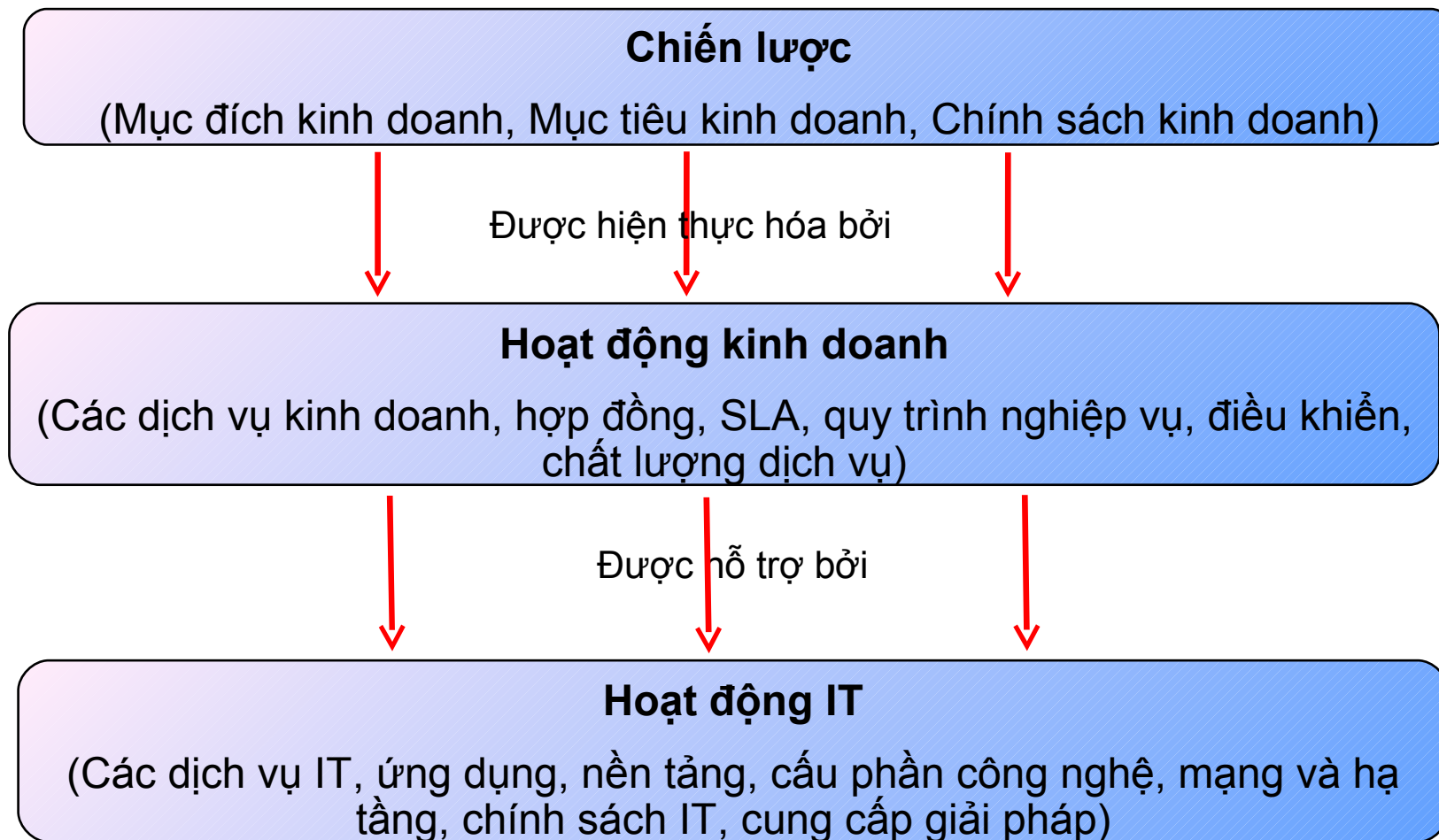
# Định nghĩa khái niệm Kiến trúc doanh nghiệp

**Kiến trúc doanh nghiệp:** Phân tích và lập hồ sơ về doanh nghiệp ở trạng thái hiện tại và tương lai, từ quan điểm chiến lược, kinh doanh và công nghệ.  **$EA = S + B + T$**

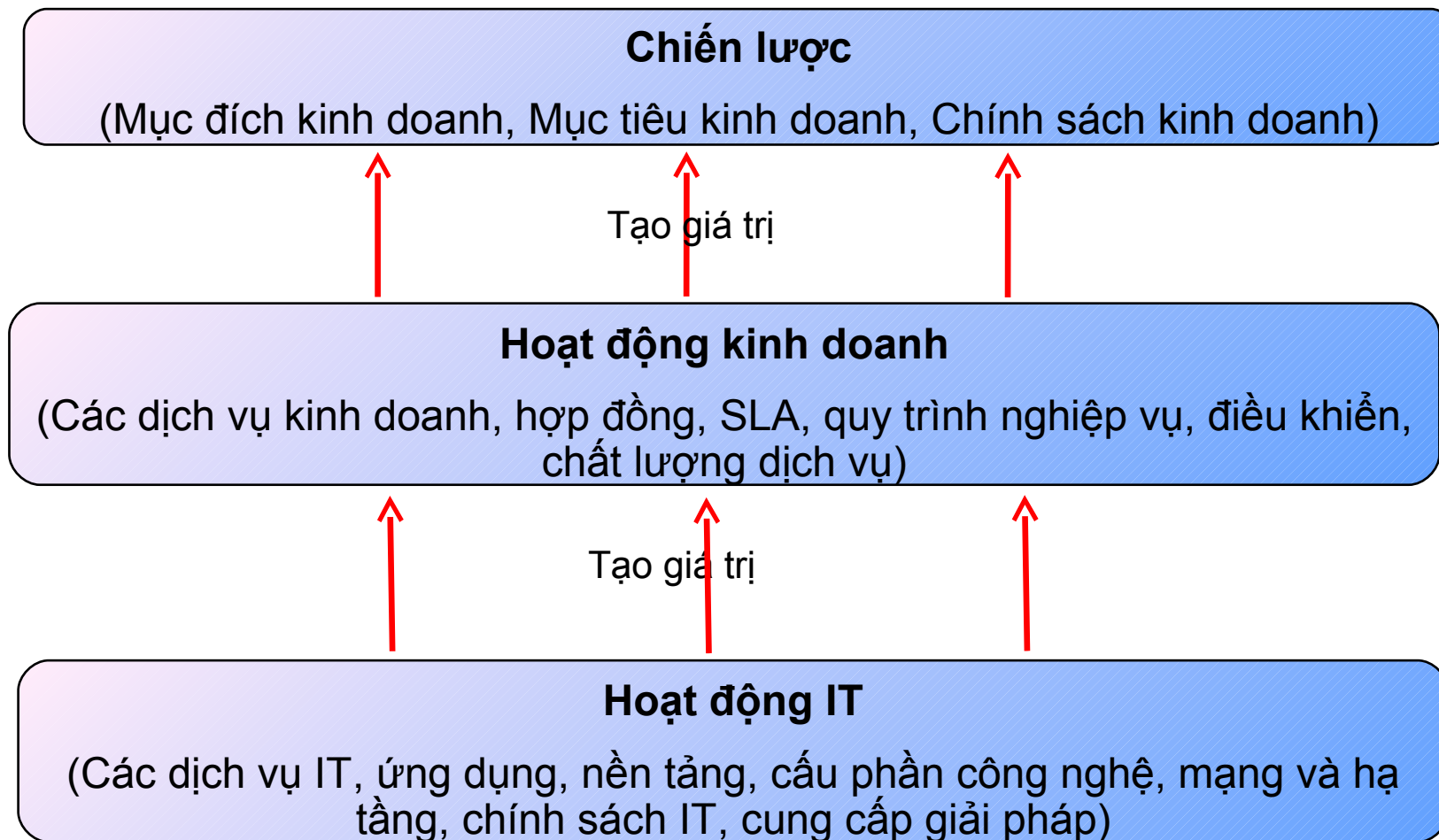
Giới thiệu Kiến trúc doanh nghiệp © 2005



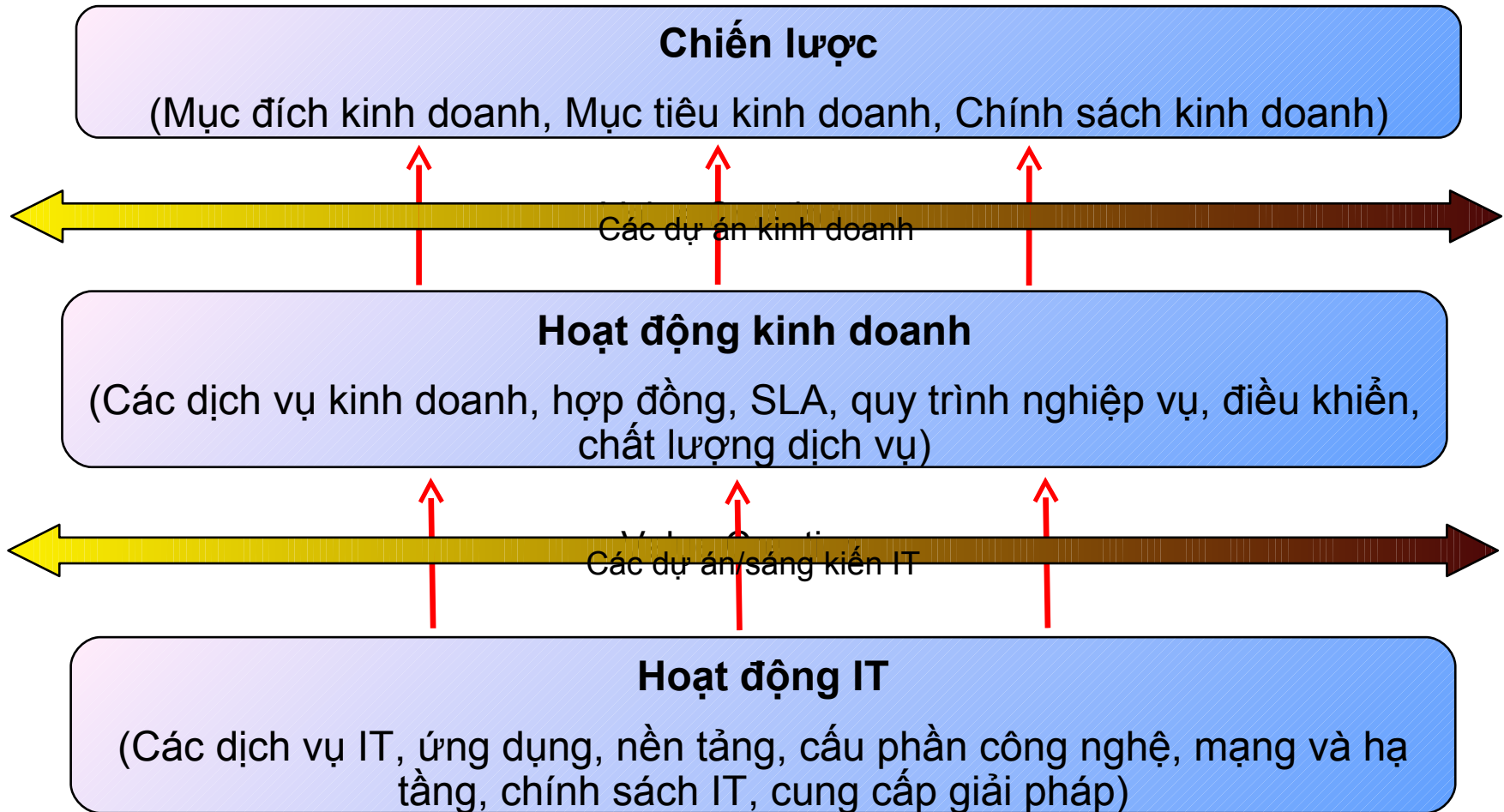
# Mô hình chiến lược kinh doanh công nghệ của tổ chức (TO-BE)



# Mô hình chiến lược kinh doanh công nghệ của tổ chức (TO-BE)



# Mô hình chiến lược kinh doanh công nghệ của tổ chức (TO-BE)

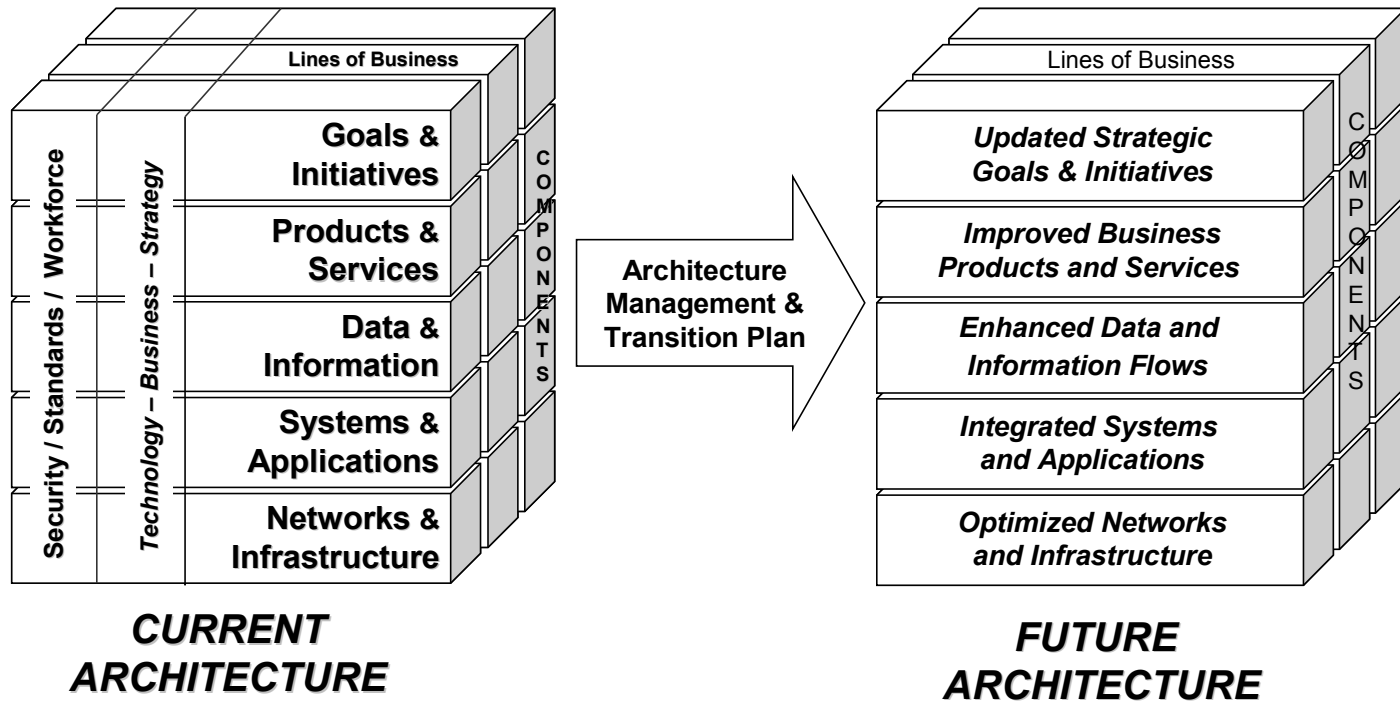




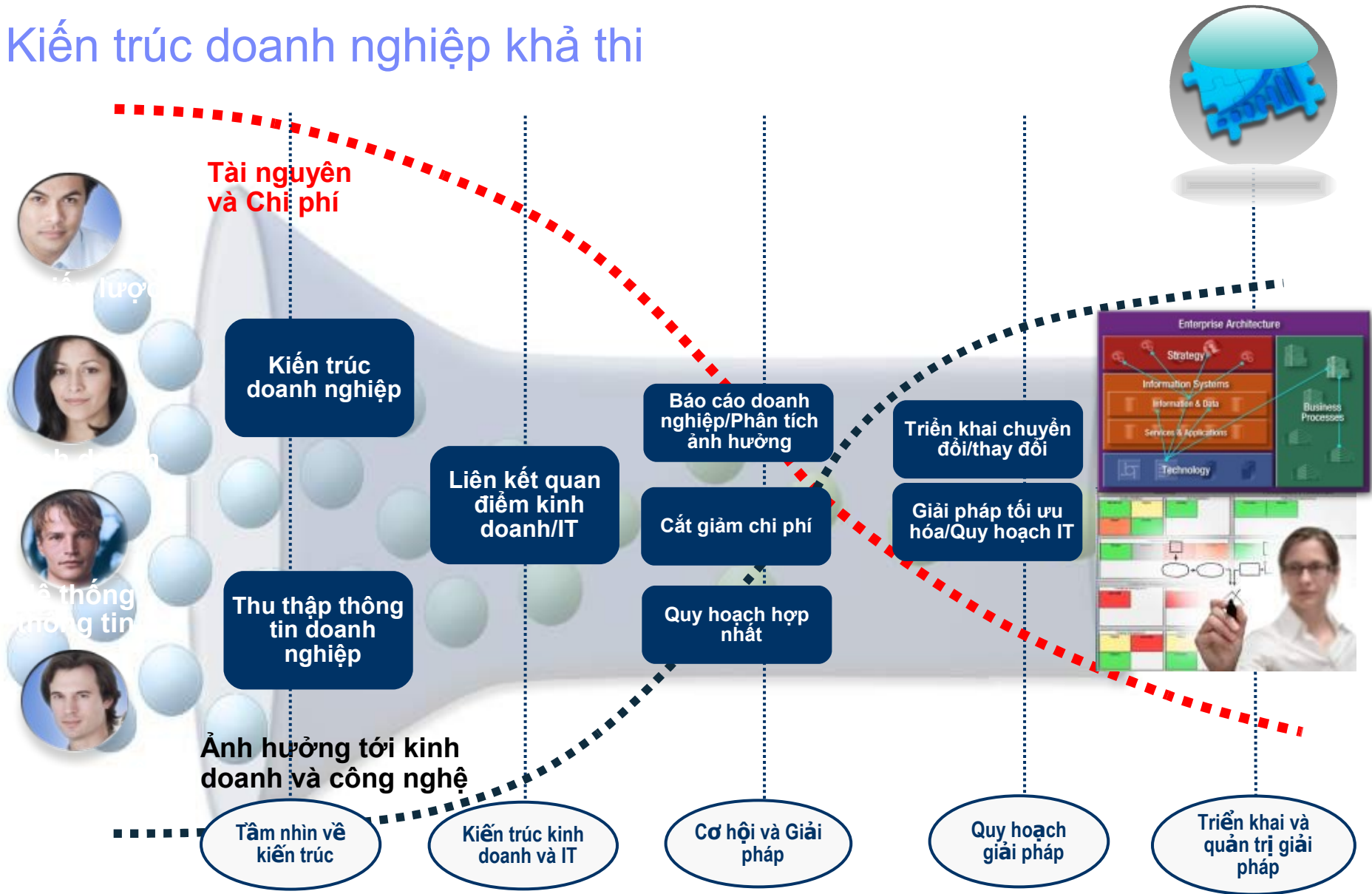
# Định nghĩa khái niệm Kiến trúc doanh nghiệp

**Kiến trúc doanh nghiệp:** Phân tích và lập hồ sơ về doanh nghiệp ở trạng thái hiện tại và tương lai, từ quan điểm chiến lược, kinh doanh và công nghệ. **EA = S + B + T**

*Giới thiệu về kiến trúc doanh nghiệp © 2005*



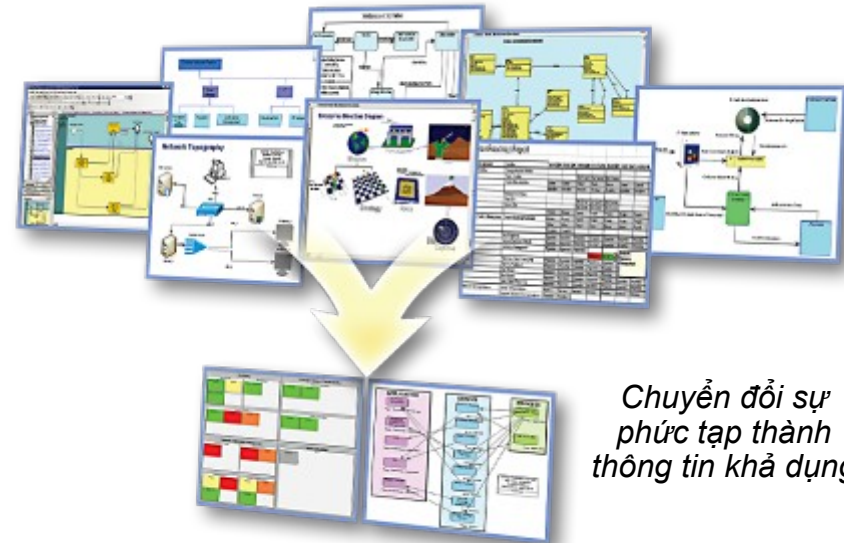
# Kiến trúc doanh nghiệp khả thi



# System Architect: Ra những quyết định chiến lược và chiến thuật có sở cứ tốt hơn, nhanh chóng hơn

## Kiến trúc doanh nghiệp với hình ảnh trực quan tương tác và phân tích

- Liên kết, hợp nhất và phân tích thông tin kinh doanh trong bản thiết kế
  - ▶ Chiến lược, mục đích và tổ chức
  - ▶ Phân tích kiến trúc kinh doanh và quy trình nghiệp vụ
  - ▶ Ứng dụng, dịch vụ và dữ liệu
  - ▶ Hệ thống, mạng và các cấu phần
  
- Lập mô hình đơn giản, hỗ trợ nhiều tiêu chuẩn
  - ▶ Tạo ra một nguồn thông tin chung và nhất quán để hướng dẫn quá trình quy hoạch doanh nghiệp
  - ▶ Nhiều tiêu chuẩn mô hình hóa trong một công cụ
  - ▶ Thay đổi được lan truyền tới toàn bộ thiết kế dữ liệu, đơn giản hóa việc bảo dưỡng



*Chuyển đổi sự phức tạp thành thông tin khả dụng*

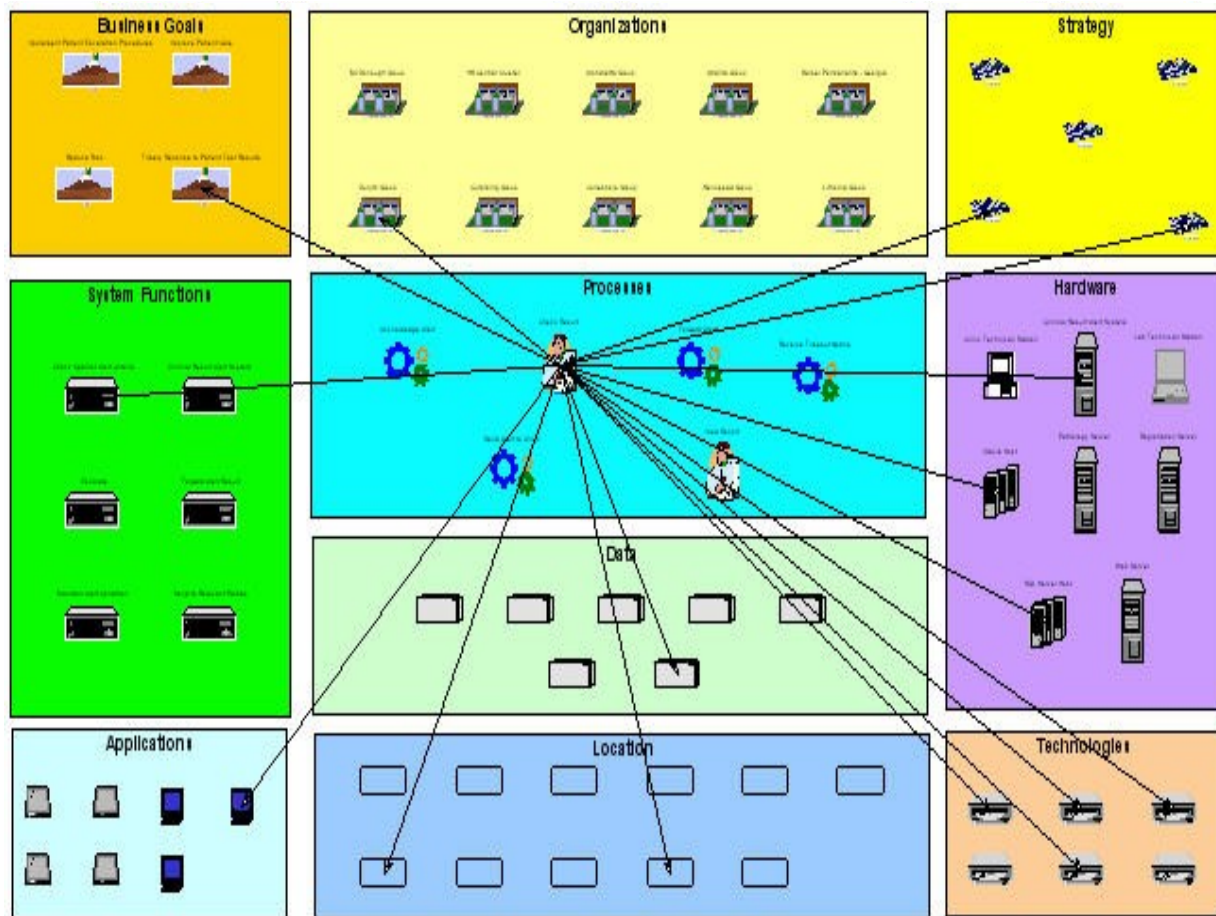


“Chúng tôi có thể quản lý thông tin doanh nghiệp, tiến hành phân tích ảnh hưởng và ra quyết định hiệu quả hơn.” **Juma Alghaith**  
Giám đốc Phát triển khách hàng

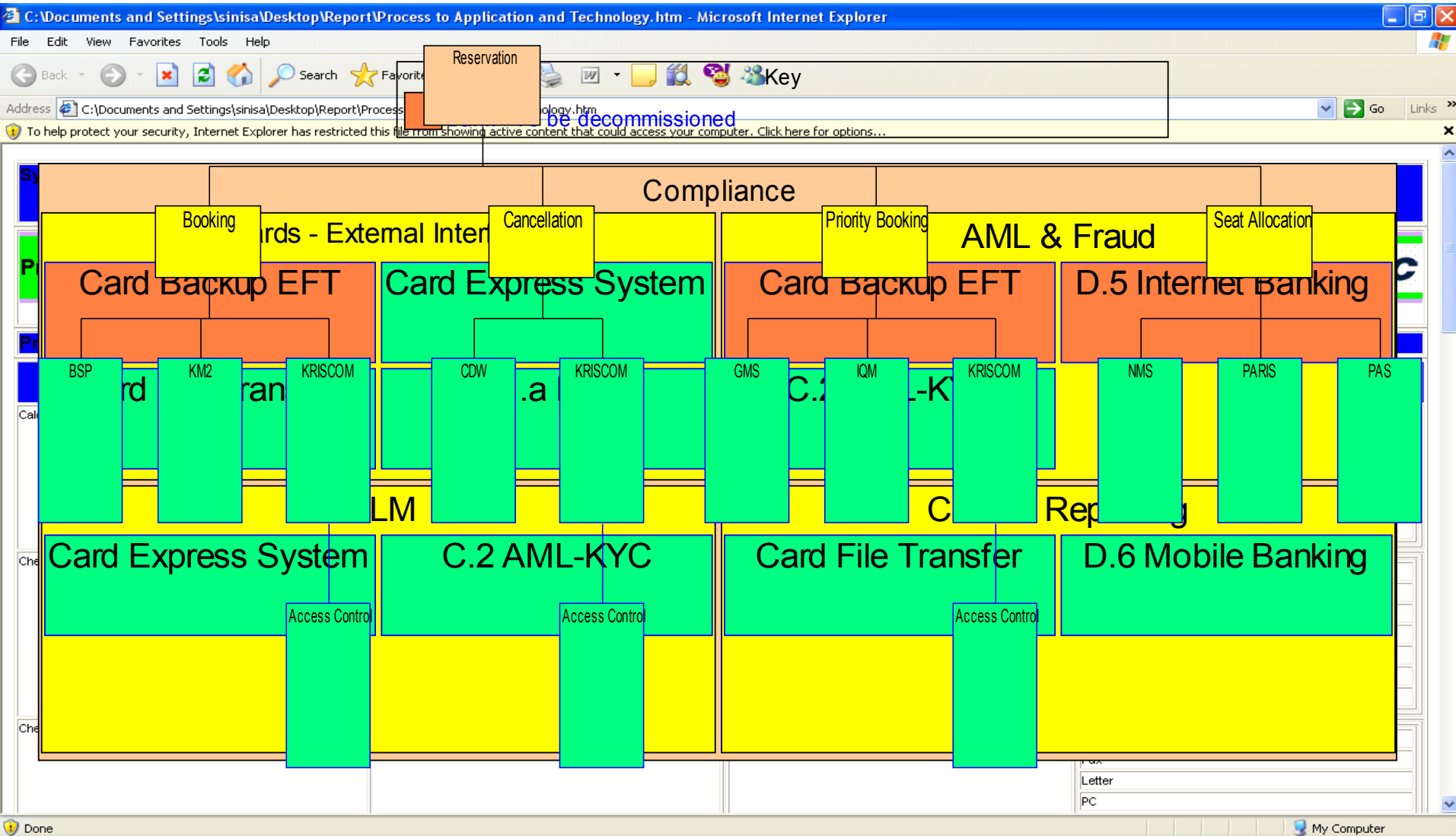


# Đánh giá ảnh hưởng của một thay đổi trên toàn doanh nghiệp?

- **Ai** bị ảnh hưởng khi thay đổi một quy trình?
- **Điều gì** là ảnh hưởng của việc loại bỏ một ứng dụng?
- **Khi nào** chúng ta cần triển khai các hệ thống để đạt được mục tiêu kinh doanh?
- **Nơi nào** có thể xảy ra vấn đề khi triển khai một công nghệ hay quy trình mới?
- **Theo cách thức nào** một thay đổi công nghệ sẽ ảnh hưởng đến các mục đích kinh doanh của tôi?

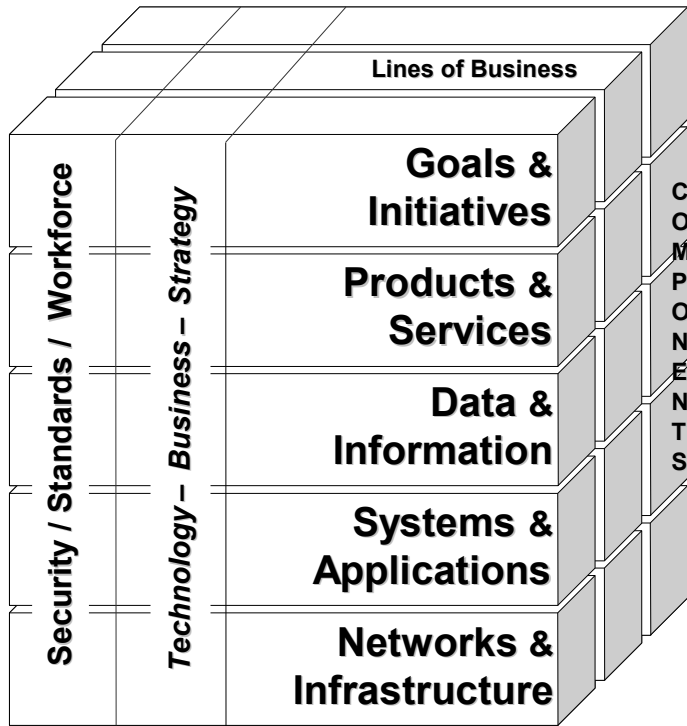


# Tạo lập các báo cáo liên kết phức tạp

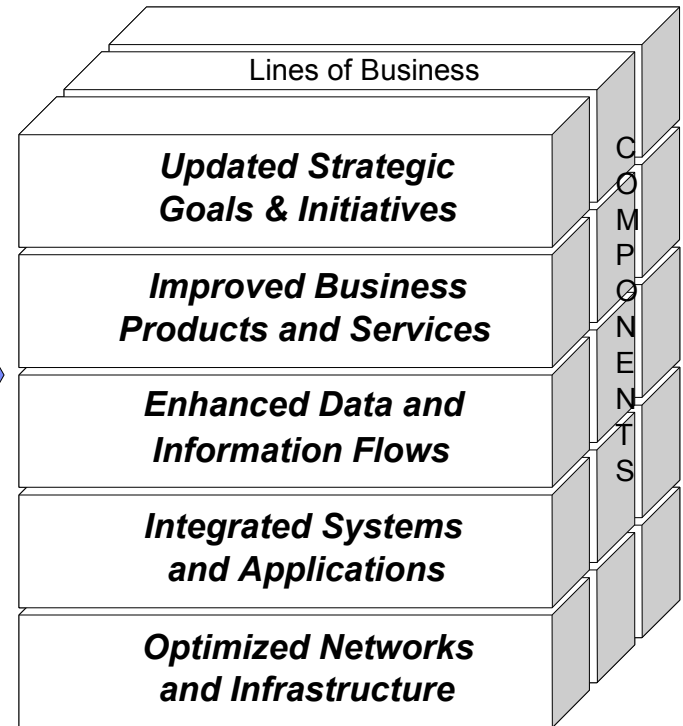
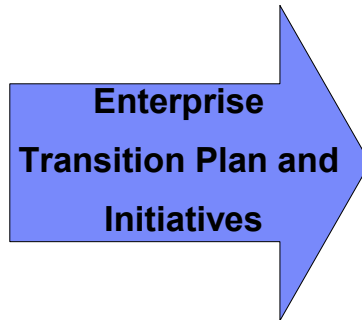




# Kiến trúc doanh nghiệp – Kết quả



**CURRENT  
ARCHITECTURE**



**FUTURE  
ARCHITECTURE**



# Quản lý đầu tư phần mềm – Tổng quan giải pháp

## Giám sát và Đo kiểm Hiệu năng

### Kiến trúc Doanh nghiệp

(Cân chỉnh giữa kinh doanh và IT, Chuyển đổi Doanh nghiệp)

Kế hoạch và các dự án chuyển đổi

### Quản lý danh mục sản phẩm

(Phân tích chi phí/rủi ro/lợi ích, Lựa chọn theo giá trị, Điều chỉnh lộ trình)

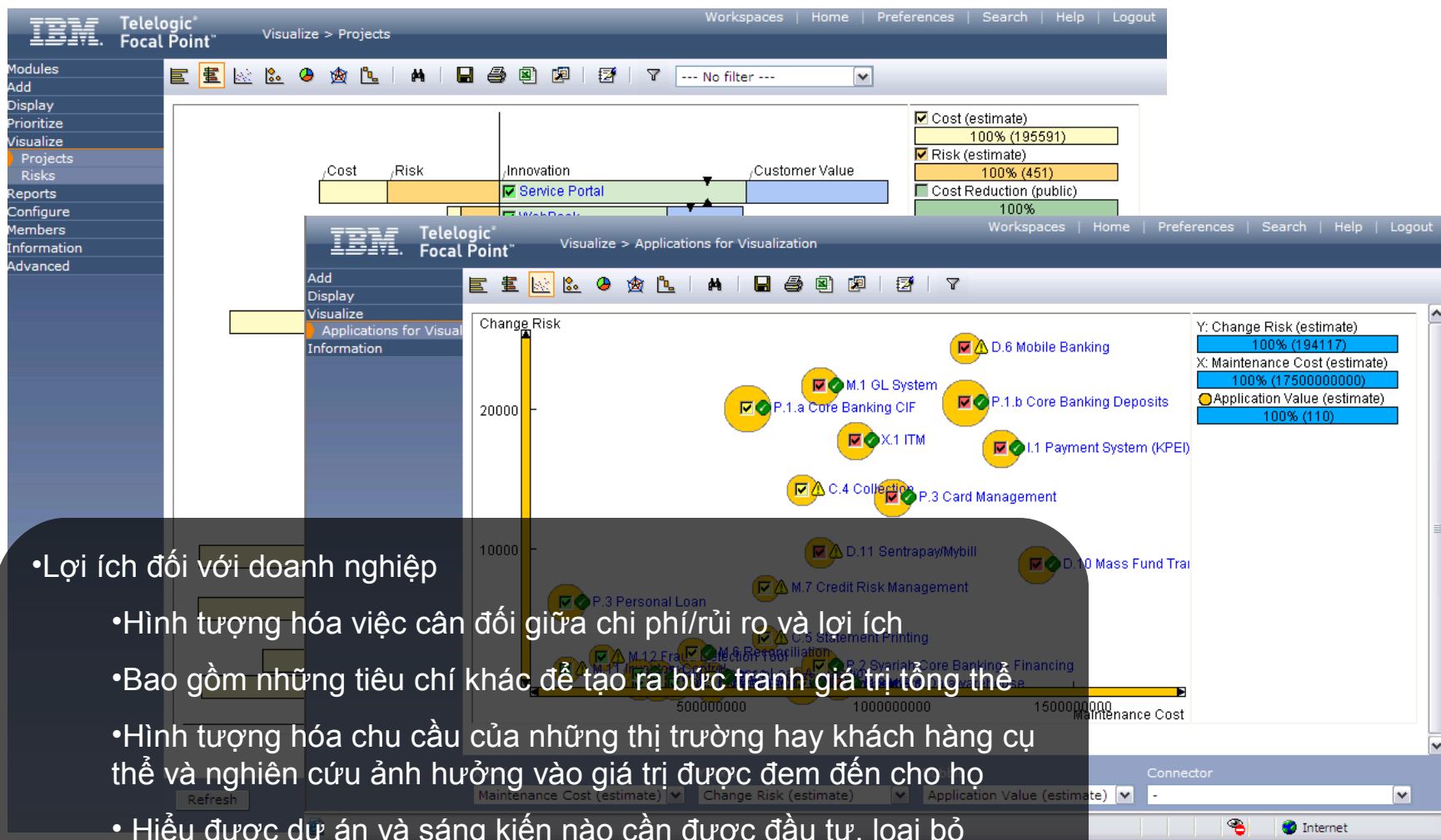
Các dự án được ưu tiên thực hiện

### Quản lý và thực thi dự án

(Quản lý phạm vi, quản lý tác vụ, quản lý thời gian, quản lý ngân sách, quản lý tài nguyên)



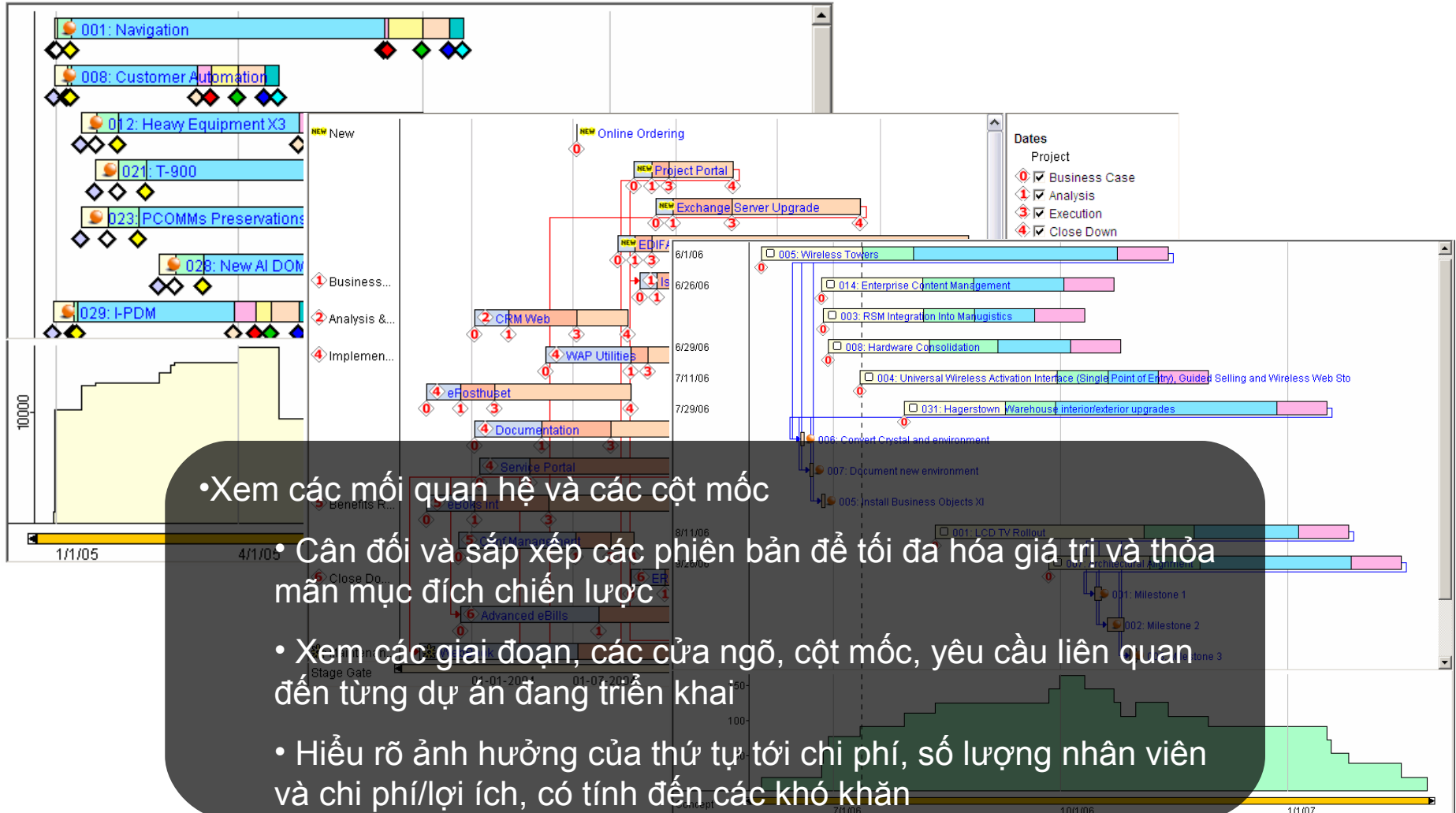
# Kế hoạch chương trình/dự án: Phân tích chi phí/rủi ro/lợi ích



- Lợi ích đối với doanh nghiệp
- Hình tượng hóa việc cân đối giữa chi phí/rủi ro và lợi ích
- Bao gồm những tiêu chí khác để tạo ra bức tranh giá trị tổng thể
- Hình tượng hóa chu cầu của những thị trường hay khách hàng cụ thể và nghiên cứu ảnh hưởng vào giá trị được đem đến cho họ
- Hiểu được dự án và sáng kiến nào cần được đầu tư, loại bỏ và/hoặc giảm cấp ưu tiên

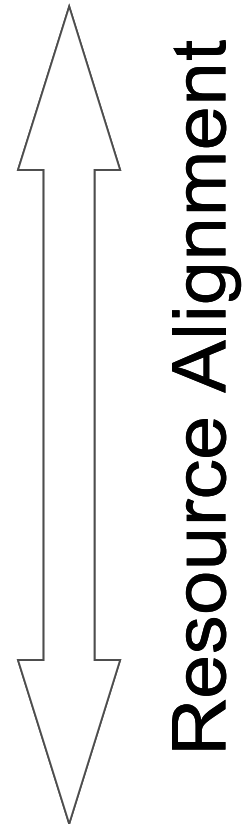


# Kế hoạch chương trình/dự án: Phát triển lộ trình



# Quản lý và điều chỉnh danh mục sản phẩm – Kết quả

<b>Enterprise Strategic Goals</b>								
Enterprise-Wide Strategic Initiatives								
Department 1 Goals			Department 2 Goals			Department 3 Goals		
Department-Wide Programs			Department-Wide Programs			Department-Wide Programs		
IT Project 11	IT Project 12	IT Project 13	IT Project 21	IT Project 22	IT Project 23	IT Project 31	IT Project 32	IT Project 33





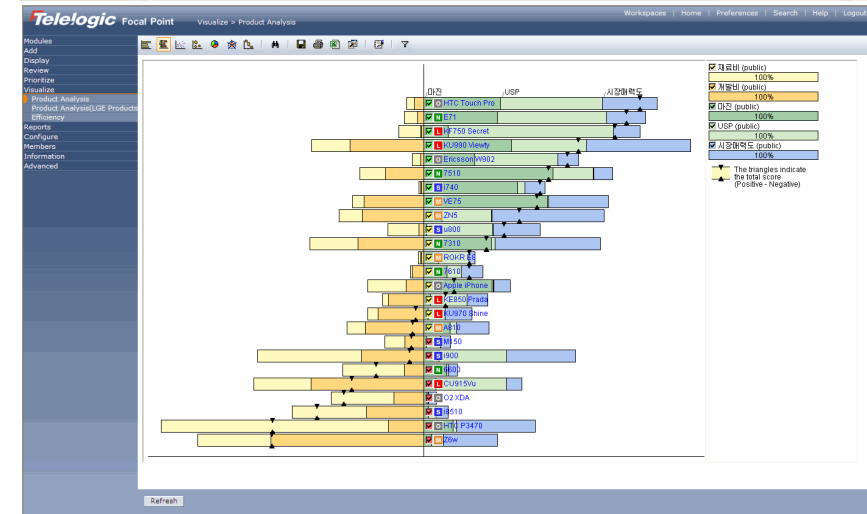
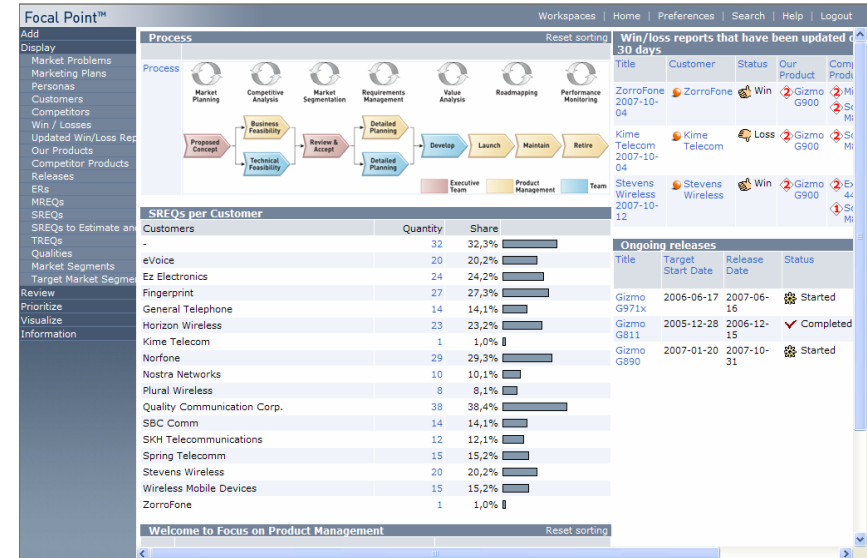
# IBM Rational Focal Point – Quản lý danh mục sản phẩm

## Năng lực

- ▶ Quản lý sáng tạo, ý tưởng, tính năng và nhu cầu
- ▶ Quản lý danh mục sản phẩm của dự án
- ▶ Hỗ trợ ra quyết định – phân tích xác định mức ưu tiên và cân đối
- ▶ Hỗ trợ quy trình và luồng công việc xây dựng theo vai trò

## Lợi ích

- Tăng tốc sáng tạo
  - ▶ Tăng tốc độ sáng tạo và cải thiện tính chính xác thị trường
  - ▶ Tăng tốc thời gian đến thị trường và kéo dài thời gian trên thị trường
- Cải thiện quy trình sáng tạo toàn trình
  - ▶ Khả năng theo dõi đầy đủ toàn bộ vòng đời sáng tạo
  - ▶ Cộng tác giữa các dòng sản phẩm và R&D
- Nâng cao sự tự tin khi ra quyết định
  - ▶ Bảo đảm tính phù hợp với thị trường, với khách hàng và với chiến lược
  - ▶ Ra quyết định thông minh, có sở cứ và nhanh chóng



# Quản lý đầu tư phần mềm – Tổng quan giải pháp

## Giám sát và Đo kiểm Hiệu năng

### Kiến trúc Doanh nghiệp

(Cân chỉnh giữa kinh doanh và IT, Chuyển đổi Doanh nghiệp)

Kế hoạch và các dự án chuyển đổi

### Quản lý danh mục sản phẩm

(Phân tích chi phí/rủi ro/lợi ích, Lựa chọn theo giá trị, Điều chỉnh lộ trình)

Các dự án được ưu tiên thực hiện

### Quản lý và thực thi dự án

(Quản lý phạm vi, quản lý tác vụ, quản lý thời gian, quản lý ngân sách, quản lý tài nguyên)



# Quản lý và tối ưu hóa thực thi dự án với Rational Project Conductor

- Giảm trễ và lỗi nhờ cộng tác theo thời gian thực, “trong bối cảnh”
  - ▶ Được xây dựng trên kiến trúc mở Jazz, tích hợp toàn bộ vòng đời ứng dụng để thấy được trạng thái minh bạch và thông suốt giữa nhiều ngành nghề
  - ▶ Giao diện trên nền Web có kích thước nhỏ, các nhóm công tác toàn cầu dễ triển khai và truy nhập
  
- Thường xuyên thẩm định đầu tư
  - ▶ Phân tích và đánh giá chi phí, lợi nhuận và rủi ro; triển khai lại các nguồn lực mà không thay đổi cấp độ ưu tiên
  
- Hướng dẫn các nhóm về thông lệ tối ưu để tăng tính nhất quán và khả năng dự báo
  - ▶ Hỗ trợ các phương pháp truyền thống và uyển chuyển
  - ▶ Phát huy các thông lệ tối ưu và Nền tảng tích hợp quản lý phần mềm và sản phẩm IBM integrated Software & Product Lifecycle Management Platform



**Cho phép thực thi cộng tác, theo quy trình nhằm vượt qua những khó khăn khiến 59% các dự án thất bại.**



# Quản lý mọi dự án từ một vị trí duy nhất

*Duy trì bức tranh 360 độ và bảo đảm các nhóm “cộng tác theo bối cảnh”*

Quản lý với một bức tranh toàn thể về danh mục sản phẩm của dự án

- Theo dõi các khu vực đầu tư quan trọng và các tuyến thiết yếu. Phân tích chi phí, phạm vi và thời gian để đưa các thông số đầu vào nhằm nắm bắt rủi ro
- Quản lý các mối liên hệ xuyên dự án để tối ưu hóa thời biểu thực hiện

Cho phép “cộng tác theo bối cảnh”

- Tránh trùng lặp chi phí nhờ tính khả kiến của các mối quan hệ và phạm vi, sao cho các nhóm “cộng tác theo bối cảnh” và tìm được sự cộng lực, khác với năng lực tái tạo

The top screenshot displays the 'Rational Focal Point for Project Management' interface. On the left, a 'Work Breakdown' tree shows a hierarchy of 'Programs and Projects' including 'Financials', 'Transform the Business', 'Run the Business', and 'AccountManager'. The 'AccountManager' folder is expanded, showing sub-items like 'BusNeed 1', 'BusNeed 2', 'GM', 'eGA', and several 'Iteration' folders. The main area shows a 'Schedule' view with a Gantt chart. A table below the chart lists project items with columns for 'Start (Exp)', 'Finish (Exp)', 'Duration (Exp)', and 'Effc'. The bottom screenshot shows the same interface but with the 'Search and Assign' view active. It features a table with columns for 'Name', 'Actions', 'Role', 'Start Date', 'End Date', and 'Duration'. The table lists four resources: 'fryerk' (project-lead), 'marco' (project-lead), 'deb' (team-member), and 'bob' (team-member).

**Điểm thất bại:** Nhiều kho dữ liệu dẫn đến các kế hoạch không liên kết, tiêu thụ tài nguyên quá mức và nhầm lẫn

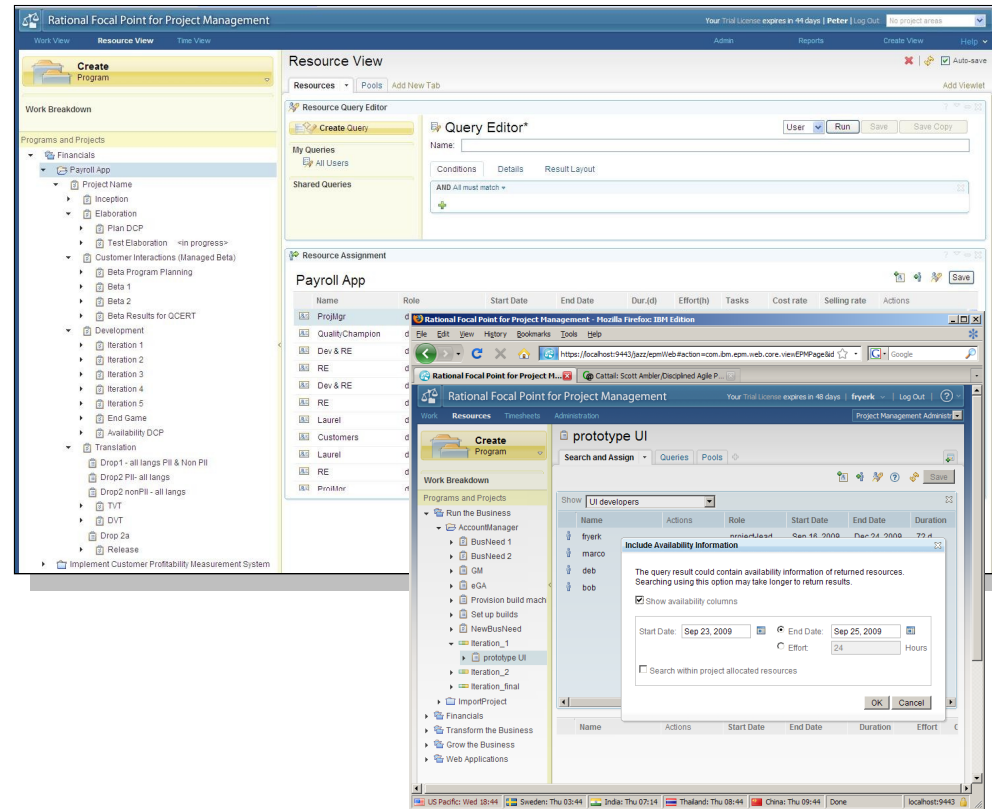


# Đưa đúng tài nguyên đến đúng vai trò

## Tối ưu hóa quản lý tài nguyên và giúp các nhóm phát triển

Bảo đảm nguồn lực phù hợp phục vụ cho nhiệm vụ phù hợp. Tìm, kiểm và ấn định dễ dàng trên toàn danh mục sản phẩm

- Xác định nguồn lực dựa trên kỹ năng, trình độ và độ sẵn sàng.
- Ấn định tài nguyên cho các phần tử công việc với ngày bắt đầu và kết thúc cụ thể và lộ trình công việc.
- Lập kế hoạch bằng cách ấn định hồ sơ tài nguyên như người giữ chỗ cho những nguồn lực thực sự và để xác định yêu cầu nguồn lực.
- Quản lý nhu cầu qua tài nguyên, tránh rơi vào tình trạng quá thừa hay quá thiếu



**Điểm thất bại:** Ấn định sai nguồn lực làm ảnh hưởng đến thời gian, chi phí và chất lượng của kết quả dự án





# Quản lý rủi ro bằng cách đảm bảo kết quả dự án

## Quản lý và giảm nhẹ rủi ro trên nhiều khía cạnh

### Quản lý rủi ro thực thi theo nhiều chiều

- Theo dõi xác suất, độ nguy hại, mức ưu tiên, các hoạt động giảm nhẹ
- Quản lý rủi ro công nghệ theo tính khả mở, hỗ trợ kiến trúc và các lĩnh vực thiết yếu khác
- Quản lý các khoảng trống trong phạm vi công việc và bảo đảm các hoạt động phát triển là do yêu cầu kinh doanh thúc đẩy
- Phát triển bộ đệm thời biểu để tránh những kế hoạch giảm nhẹ kém chất lượng

The screenshot displays the 'Rational Focal Point for Project Management' interface. The main window shows a risk management view for 'AccountManager'. A table lists risks, with one entry for '165 trademark infringement' identified on 'Sep 23, 2009' with a 'Legal' risk category and owner 'frye'. Below the table, a 'Details for trademark infringement' section includes a 5x5 risk matrix and various data fields.

Risk ID	Name	Identification Date	Occurrence Date	Risk Category	Owner
165	trademark infringement	Sep 23, 2009		Legal	frye

**Details for 'trademark infringement'**

Probability vs Impact Matrix:

	20	40	60	80	100
100	Green	Green	Yellow	Red	Red
80	Green	Green	Yellow	Red	Red
60	Green	Green	Yellow	Red	Red
40	Green	Green	Yellow	Red	Red
20	Green	Green	Yellow	Red	Red

Fields:

- Risk Category: Legal
- Impact: 80
- Identification Date: Sep 23, 2009
- Probability: 40
- Occurrence Date:
- Precision: Low
- Owner: frye
- Consequence Cost: 1,000,000.00
- State: New
- Probability Cost: 400000.00
- Priority: High
- Exposure: 0.32

**Điểm thất bại:** Không phân tích được ảnh hưởng xuôi và việc phân cấp ưu tiên làm cho các nhóm không dám chấp nhận rủi ro

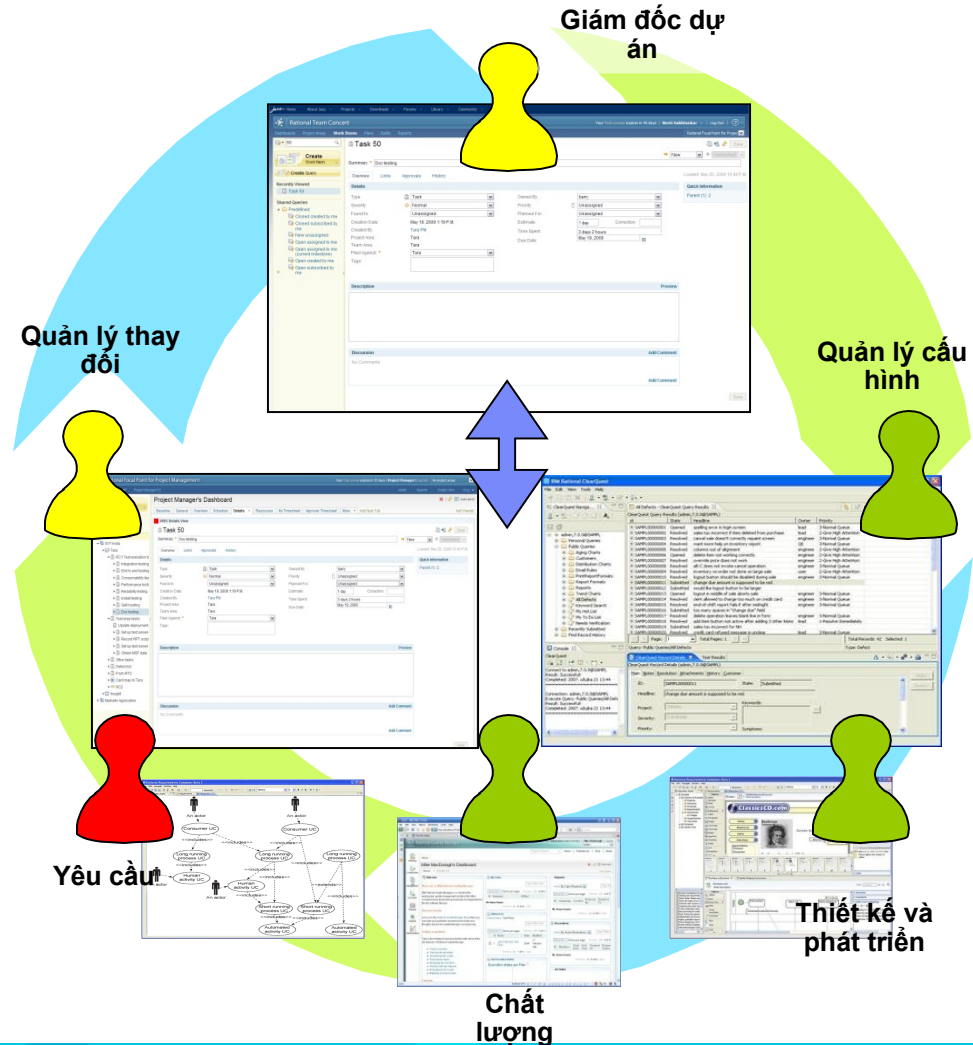


# Tích hợp với các hệ thống cộng tác nhóm

## Thống nhất trạng thái và nội dung quản lý thay đổi với WBS

Tạo lập một Trung tâm hành động bằng cách thống nhất quản lý Thay đổi và Cấu hình và quy hoạch Dự án, điều chỉnh tốt hơn các chi tiết hạng mục công việc với các chương trình và dự án

- Theo dõi dự án và các phần tử công việc trên toàn vòng đời phát triển.
- Sử dụng Rational ClearQuest hoặc Team Concert để phát triển cộng tác.
- Tự động hóa để dữ liệu dự án được chuyển thông suốt giữa quản lý dự án và các nhóm
- Nhanh chóng đáp ứng với những thay đổi ở mức dự án hay danh mục sản phẩm



# Quản lý đầu tư phần mềm – Tổng quan giải pháp

## Giám sát và Đo kiểm Hiệu năng

### Kiến trúc Doanh nghiệp

(Cân chỉnh giữa kinh doanh và IT, Chuyển đổi Doanh nghiệp)

Kế hoạch và các dự án chuyển đổi

### Quản lý danh mục sản phẩm

(Phân tích chi phí/rủi ro/lợi ích, Lựa chọn theo giá trị, Điều chỉnh lộ trình)

Các dự án được ưu tiên thực hiện

### Quản lý và thực thi dự án

(Quản lý phạm vi, quản lý tác vụ, quản lý thời gian, quản lý ngân sách, quản lý tài nguyên)



# IBM Rational Insight

## Tối ưu hóa thông tin theo vai trò

- Tăng tính minh bạch của doanh nghiệp để **giảm chi phí và rủi ro** bằng cách ánh xạ hoạt động vận hành với các mục tiêu chiến lược
- Thúc đẩy **sáng tạo kinh doanh** và **giảm chi phí** nhờ việc cải tiến quy trình thường xuyên và được đo kiểm
- Thấu hiểu các dự án phát triển **trải dài xuyên biên giới tổ chức và địa lý**

Bảng điều khiển thời gian thực

Việc ra quyết định quan trọng được cải thiện



CxO

Thường xuyên cải thiện kết quả vòng đời



Chủ quy trình

Ra quyết định ở cấp dự án được cải thiện



Quản lý dự án



# IBM Rational Insight

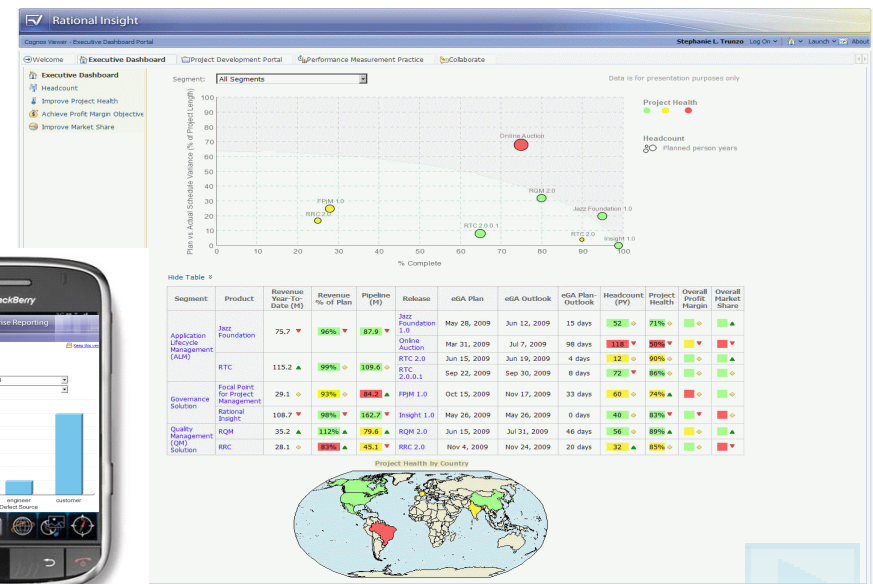
*Cải thiện việc ra quyết định quan trọng*

- Cung cấp một bức tranh tóm tắt, có độ ảnh hưởng cao về thông tin phức tạp theo thời gian thực
- Giúp nhanh chóng tập trung vào hệ thống và các vấn đề cung cấp phần mềm cần phải chú ý và tác động
- Điều chỉnh giữa kết quả thực và các mục tiêu kinh doanh đã đặt ra
- Bao gồm các tiêu chí ở cấp cao được tùy chỉnh theo yêu cầu của bạn:
  - ▶ Chi phí, Doanh thu, Thời gian hoàn vốn, Các chỉ số hiệu năng chính (KPI) đặc thù cho một ngành nghề kinh doanh.

CxO



*Giảm chi phí và rủi ro bằng cách ánh xạ các hoạt động vận hành với mục tiêu chiến lược*





# IBM Rational Insight

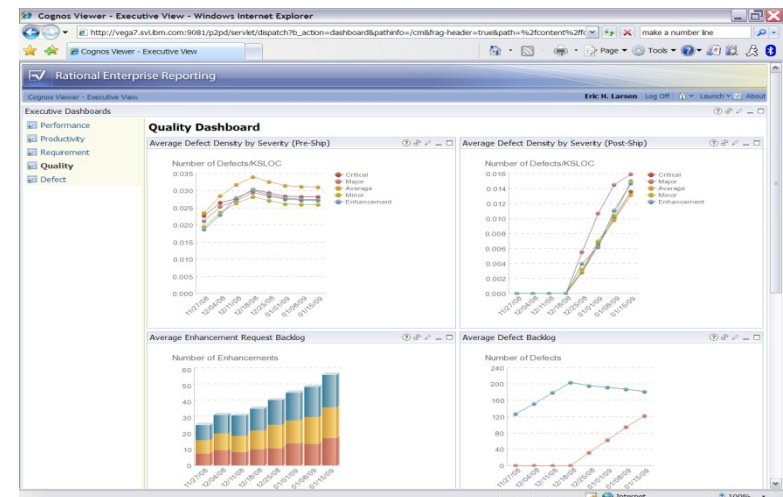
*Liên tục cải tiến quy trình của bạn*

- Đánh giá dữ liệu lịch sử để rút ra bài học và các hoạt động sửa lỗi
- Phát huy các kỹ thuật quản lý đầu ngành nhờ sử dụng các bảng điều khiển và báo cáo sẵn có
- Báo cáo về chất lượng và hiệu năng của các dự án với các thông số có sẵn
  - Đo thời gian, Thời gian tạo giá trị và Năng suất

**Chủ quy trình**



*Thúc đẩy sáng tạo về quy trình và giảm chi phí thông qua các cải tiến được đo kiểm về quy trình*



*Bạn không cải tiến được thứ mà bạn không đo được*



# IBM Rational Insight

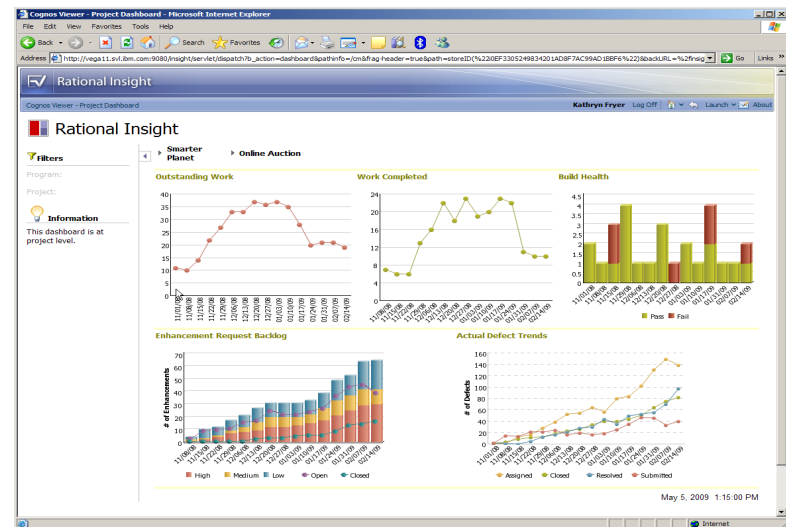
*Cải thiện việc ra quyết định ở cấp dự án*

- Đưa dự án nhanh chóng vào hoạt động với một thư mục các tiêu chí và bộ thu sẵn có
- Phát huy kinh nghiệm miền của Rational trong việc phát triển và cung cấp hệ thống và phần mềm
- Giám sát trạng thái và tiến độ của các dự án của bạn với các chỉ số đo sẵn có:
  - ▶ Tốc độ tương tác, Độ trễ dự án, Tính linh hoạt của yêu cầu, mật độ phê phẩm...

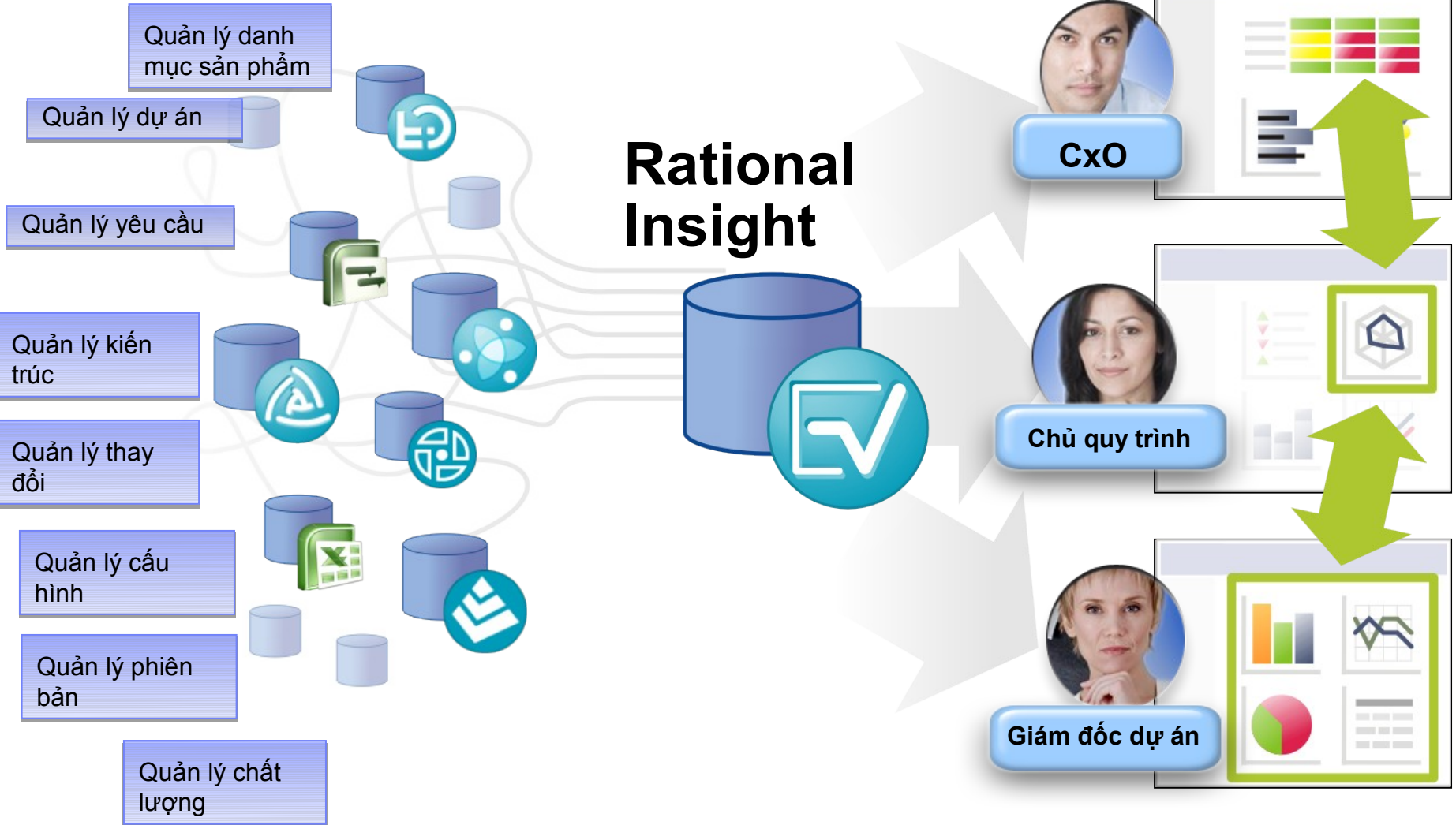
**Giám đốc dự án**



*Thấu hiểu các dự án phát triển xuyên biên giới tổ chức và địa lý*



# Cộng tác qua nhiều thành phần phát triển trong bối cảnh của các mục tiêu kinh doanh



## Cộng tác qua nhiều thành phần phát triển trong bối cảnh của các mục tiêu kinh doanh



- Mục tiêu kinh doanh cấp cao được ánh xạ vào các mục tiêu vận hành
  - ▶ Giảm chi phí
  - ▶ Tăng thị phần
  - ▶ Cải thiện sự hài lòng của khách hàng
- Mục đích của ngành nghề kinh doanh thúc đẩy các dự án tăng hiệu năng vận hành
  - ▶ Quản lý và tối ưu hóa nguồn lực
  - ▶ Phát triển minh bạch
  - ▶ Triển khai phát triển có kiểm thử
- Mục đích của các nhóm dự án được ánh xạ vào mục tiêu kinh doanh
  - ▶ Xây dựng quản lý
  - ▶ Tự động đo kiểm
  - ▶ Tốc độ tăng tốc/lặp lại hay hỏng
  - ▶ Khả năng theo dõi yêu cầu



# Nội dung

- Thách thức của các tổ chức CNTT
- Tổng quan về cách tiếp cận quản lý đầu tư phần mềm
- Giới thiệu về Quản lý đầu tư phần mềm
- Lợi ích của Quản lý đầu tư phần mềm
- Q & A

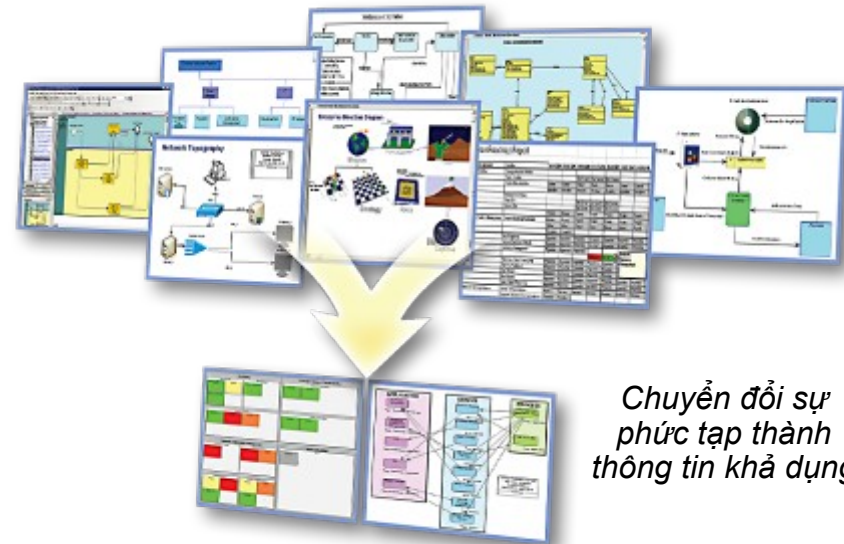




# Ra những quyết định chiến lược và chiến thuật có sở cứ tốt hơn, nhanh chóng hơn

## Kiến trúc doanh nghiệp với hình ảnh trực quan tương tác và phân tích

- Liên kết, hợp nhất và phân tích thông tin kinh doanh trong bản thiết kế
  - ▶ Chiến lược, mục đích và tổ chức
  - ▶ Phân tích kiến trúc kinh doanh và quy trình nghiệp vụ
  - ▶ Ứng dụng, dịch vụ và dữ liệu
  - ▶ Hệ thống, mạng và các cấu phần
  
- Lập mô hình đơn giản, hỗ trợ nhiều tiêu chuẩn
  - ▶ Tạo ra một nguồn thông tin chung và nhất quán để hướng dẫn quá trình quy hoạch doanh nghiệp
  - ▶ Nhiều tiêu chuẩn mô hình hóa trong một công cụ
  - ▶ Thay đổi được lan truyền tới toàn bộ thiết kế dữ liệu, đơn giản hóa việc bảo dưỡng



*Chuyển đổi sự phức tạp thành thông tin khả dụng*



“Chúng tôi có thể quản lý thông tin doanh nghiệp, tiến hành phân tích ảnh hưởng và ra quyết định hiệu quả hơn.” **Juma Alghaith**  
Giám đốc Phát triển khách hàng



# Cải thiện khả năng dự đoán của thành công

## Cải thiện chiến lược đầu tư để tăng được lợi nhuận biên cao hơn 20% trên thị trường

- Tổ chức công việc quanh giá trị; xác định và sắp thứ tự các hoạt động và kết quả
  - ▶ Thực hiện phân tích chi phí/lợi nhuận và cân đối để đưa ra các quyết định đầu tư có sở cứ
  - ▶ Nhanh chóng điều chỉnh và thay đổi lộ trình theo các nhu cầu thay đổi của thị trường và giá trị kinh doanh
  - ▶ Ra quyết định trên cơ sở thông tin khách quan về lộ trình chiến lược và uyển chuyển
  
- Phân tích nhu cầu của các bên liên quan để đưa ra phạm vi và mục tiêu
  - ▶ Hiểu những nhu cầu thị trường mà sẽ chuyển đổi thành giá trị kinh doanh
  - ▶ Thông tin thu thập được từ tất cả các cấp của tổ chức thông qua môi trường cộng tác trên web



*Tập trung vào giá trị khách hàng để thúc đẩy thành công và lợi nhuận từ sản phẩm*

*"Nhờ mở rộng khả năng ra quyết định của chúng tôi,*

*[IBM Rational] đã giúp chúng tôi lựa chọn những sản phẩm và tính năng đem lại giá trị lớn nhất cho khách hàng và doanh nghiệp. Điều đó đã cải thiện năng suất của chúng tôi và giảm chi phí vì chúng tôi đang phát triển những sản phẩm phù hợp cho thị trường của mình"*

Tobias Chyessler, Quản lý sản phẩm  
ABB Process Automation



# Quản lý và tối ưu hóa thực thi dự án

- Giảm trễ và lỗi nhờ cộng tác theo thời gian thực, “theo bối cảnh”
  - ▶ Được xây dựng trên kiến trúc mở Jazz, tích hợp toàn bộ vòng đời ứng dụng để thấy được trạng thái minh bạch và thông suốt giữa nhiều ngành nghề
  - ▶ Phần mềm như một dịch vụ (SaaS) cho chi phí sở hữu thấp hơn, triển khai dễ dàng và thời gian đến thị trường ngắn hơn
- Thường xuyên thẩm định đầu tư
  - ▶ Phân tích và đánh giá chi phí, lợi nhuận và rủi ro; triển khai lại các nguồn lực mà không thay đổi cấp độ ưu tiên
- Hướng dẫn các nhóm về thông lệ tối ưu để tăng tính nhất quán và khả năng dự báo
  - ▶ Hỗ trợ các phương pháp truyền thống và uyển chuyển
  - ▶ Phát huy các thông lệ tối ưu và Nền tảng tích hợp quản lý phần mềm và sản phẩm IBM integrated Software & Product Lifecycle Management Platform



*“Hiện nay các dự án của chúng tôi có chất lượng cao hơn. Chắc chắn là việc kiểm soát các dự án đã được cải thiện – tiết kiệm được cho chúng tôi thời gian và rất nhiều tài nguyên”*

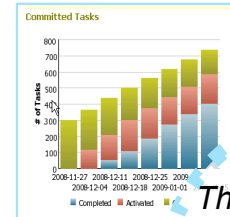
*-- Kasper Schmidt, Quản lý của thành phố Copenhagen*



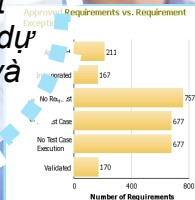
# Đo kiểm thường xuyên hiệu năng của nhóm

## Tự động hóa việc đo kiểm các dự án và quy trình để cải thiện hiệu năng của nhóm tới 10 – 15%

- Đo, giám sát, phân tích và lập xu hướng hiệu năng của dự án và quy trình
  - ▶ Truy nhập dữ liệu trên toàn vòng đời của ứng dụng qua kiến trúc mở Jazz
  - ▶ Tự động thu thập dữ liệu bằng các bộ thu thập có sẵn
  - ▶ Thư viện các thông lệ tối ưu của ngành về các bảng điều khiển và chỉ tiêu
- Cải tiến liên tục quy trình để cải thiện kết quả làm việc của tổ chức
  - ▶ Cải tiến quy trình và hướng dẫn thông lệ tối ưu qua Khuôn khổ cải thiện năng lực đo được (MCIF)
  - ▶ Xây dựng trên cơ sở nền tảng trí tuệ doanh nghiệp hàng đầu từ IBM Cognos



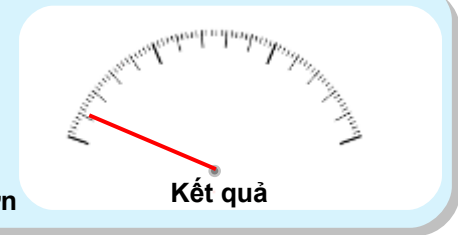
Thông tin thời gian thực trong một bức tranh duy nhất xuyên suốt các dự án, sản phẩm và vùng địa lý



Thiết lập điều khiển



Tốt hơn



Kết quả

“Các tổ chức đang tuân thủ những thông lệ quản lý hiệu năng đẳng cấp quốc tế nhận được hoàn vốn từ thị trường lớn gấp 2,4 lần so với các công ty tiêu biểu”

BusinessWeek Study:  
Kết quả của quản lý hiệu năng toàn diện





# Nội dung

- Thách thức của các tổ chức CNTT
- Tổng quan về cách tiếp cận quản lý đầu tư phần mềm
- Giới thiệu về Quản lý đầu tư phần mềm
- Lợi ích của Quản lý đầu tư phần mềm
- Q & A







**Tìm hiểu thêm tại:**

- IBM Rational software
- IBM Rational Software Delivery Platform
- Process and portfolio management
- Change and release management
- Architecture management
- Rational trial downloads
- Leading Innovation Website
- IBM Rational TV

▪ **IBM Rational Business Partners**

© Copyright IBM Corporation 2008. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, the on-demand business logo, Rational, the Rational logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

