

Solutions Lotus Domino et Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration
Pour répondre aux contraintes de gestion de votre informatique



Une surveillance proactive de vos environnements de messagerie et de collaboration pour la maximisation de vos ressources et l'amélioration de votre satisfaction client.

Tirez le meilleur parti de vos investissements en matière de logiciel de messagerie et de collaboration

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration En bref ...

- *Améliore les performances des serveurs Domino*
- *Réceptionne des alertes proactives en cas de problème sur un serveur Domino*
- *Résolut instantanément des problèmes avec action corrective automatique*
- *Génère des rapports concernant les niveaux de services Domino*
- *Aide à l'augmentation de la productivité de l'utilisateur final.*

Avec IBM Lotus® Domino™, vous disposez d'un des outils les plus fiables et évolutifs d'aujourd'hui en matière de messagerie et de collaboration, pour l'entreprise. Vous pouvez ainsi maximiser la productivité et développer des relations positives avec les clients, les fournisseurs et les partenaires.

Avec IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration, vous pouvez encore plus améliorer votre environnement de collaboration.

Identification et résolution instantanée des problèmes

Une entreprise capable de répondre à la demande exige le partage des données, des applications et des systèmes avec tous les acteurs de la chaîne de valeur. Lorsque vous étendez vos ressources Domino à différentes parties et sur plusieurs sites, la gestion des systèmes peut devenir un défi pour vos collaborateurs informatiques.

La solution Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration est à même de vous aider dans la gestion des performances de vos ressources Domino. Le logiciel anticipe les changements de conditions, prédit les problèmes et se reconfigure proactivement pour maintenir la disponibilité et la continuité des processus de l'entreprise. Conduisant à des traitements informatiques autonomes, l'application offre un retour sur investissements informatiques plus rapide que jamais.

Détection et notification des problèmes, et bien au-delà encore

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration détecte les problèmes des serveurs Domino bien avant qu'ils aient un impact sur vos activités, grâce aux opérations suivantes :

• *Surveillance de l'état des serveurs Domino*

L'application assure le suivi des composants clés Domino et vous adresse des mises à jour en temps réel concernant la disponibilité et les performances des serveurs Domino, vous informant ainsi en continu de l'état du système.

• *Notification des problèmes aux administrateurs*

Les Administrateurs reçoivent des alertes proactives préétablies concernant un problème de serveur Domino, dès qu'il survient.

• *Mise en place des corrections automatiques*

L'application ne se contente pas d'identifier des problèmes de serveur Domino, elle est en mesure d'en résoudre immédiatement et automatiquement de nombreux, bien avant qu'ils affectent les utilisateurs finaux.

• *Collecte des données de performances*

Les statistiques de performances et les données d'organisation de niveaux de service sont collectées en continu. Il est possible d'utiliser ces précieuses informations pour analyser les profils et tendances historiques ainsi que pour évaluer les performances système, prédire des tendances et évaluer l'impact commercial sur l'entreprise.



Aussi simple qu'efficace

Basé sur le moteur IBM Tivoli Monitoring, le logiciel Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration offre de multiples capacités qui se traduisent par des caractéristiques de flexibilité, d'efficacité et de convivialité :

- **Interface basée sur le Web**

Les administrateurs ont à leur disposition une interface unique, intuitive et accessible par le Web. De leur côté, les utilisateurs finaux visualisent l'environnement système et procèdent à des opérations administratives à partir de sites distants.

- **Réparations au niveau des ressources**

L'application traite les problèmes et les solutions au niveau des

ressources, ce qui vous permet de vous concentrer sur des problèmes plus sérieux qui concernent de nombreux systèmes et utilisateurs.

- **Méthodologies intégrées**

L'application comprend des méthodologies intégrées qui combinent l'expertise collective des administrateurs concernant les modalités de gestion des composants de serveurs Domino.

- **Plug and play**

Avec les seuils de défaillances par défaut et le contrôle des problèmes récurrents, les méthodologies exigent une configuration minimale, réduisant ainsi le délai de mise en œuvre.

- **Rapport de suivi**

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration fournit un entrepôt de données centralisé pour les statistiques de gestion des systèmes d'entreprise, permettant ainsi d'analyser des profils et des tendances historiques et de gérer de manière proactive votre environnement Domino.

- **Référentiel unique et centralisé**

Que vous ayez à accéder à des données de gestion de niveaux de service, de planification des capacités, de fonctions d'imputation ou de gestion spécifique de contextes, toutes les données résident sur un site central et facile d'accès.

Amélioration des performances de Domino

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration est idéale pour les entreprises qui gèrent des environnements complexes et nécessitent des capacités d'e-business fiables et toujours disponibles. L'application offre une infrastructure e-business de niveau de sécurisation et de disponibilité extrême, destinée à faciliter la réduction des coûts, l'augmentation du chiffre d'affaires et d'améliorer la satisfaction clients.

Un avantage concret ...

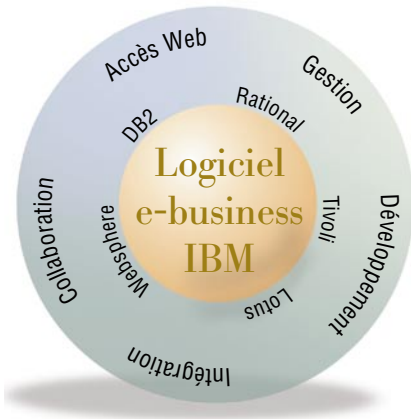
La fonction de génération de rapports de suivi du logiciel Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration en fait l'outil idéal de mesure des performances pour les prestataires de maintenance informatique dans le cadre de leurs contrats de niveaux de services.

Ce qu'ils en pensent...

« *Nous sommes extrêmement satisfaits de la manière dont le logiciel Tivoli facilite proactivement le contrôle de la technologie sur laquelle reposent nos activités.* »

Peter Kempinski, Architecte de l'innovation, United Energy

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration et l'e-business à la demande



Une activité e-business performante s'appuie sur cinq capacités logicielles fournies par les solutions logicielles d'IBM qui fonctionnent conjointement pour faciliter la mise en place de l'e-business à la demande :

Logiciel DB2® de gestion des informations
Convertit les données en informations à la demande

Logiciels Lotus
Fournissent les fonctions de collaboration et de communication instantanées pour un environnement à la demande

Logiciel Rational®
Améliore les opérations de développement avec des outils, des services et des logiciels qui appliquent les meilleures pratiques

Logiciels Tivoli®
Gèrent intelligemment la complexité d'un environnement d'exploitation à la demande

Logiciels WebSphere
Fournissent une plate-forme de pointe pour créer et exploiter une entreprise e-business à la demande.

Aujourd'hui, les entreprises doivent pouvoir répondre rapidement aux besoins émergents, à l'évolution des modèles commerciaux et aux développements des relations avec les clients, les fournisseurs et les partenaires commerciaux.

En outre, compte tenu du rôle permanent d'Internet qui continue de révolutionner le commerce et de favoriser les avancées technologiques, les sociétés doivent être conscientes des tendances économiques émergentes sous peine de perdre leur compétitivité. La dernière tendance est l'e-business à la demande qui intègre les processus métier pour fournir de la souplesse à l'entreprise et dans les relations avec les clients les fournisseurs et les partenaires commerciaux.

Les solutions logicielles puissantes d'IBM, notamment les versions Express pour les PME/PMI, vous aident à optimiser vos investissements technologiques existants et à passer à l'étape suivante de l'e-business. Les solutions logicielles e-business de la gamme IBM fonctionnent de concert pour fournir une infrastructure complète équilibrée qui favorise le passage à l'e-business à la demande.

Pour plus d'informations

Pour en apprendre plus sur Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration, contactez votre Ingénieur Commercial IBM ou votre Partenaire Commercial IBM, appelez au 0810 835 426 ou bien visitez le site <http://www.ibm.com/software/smb/synergy/fr>



© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Software Group
Route 100, Building 1
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produced in the United States of America
05-03

Tous droits réservés

DB2, Domino, le logo e-business, e-business on demand, l'e-business on demand lockup, IBM, le logo IBM logo, Lotus, Notes, Tivoli et WebSphere sont des marques commerciales ou déposées de IBM Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Rational est une marque déposée de International Business Machines Corporation et Rational Software Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Java et toutes les marques Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres entités.

Les références aux produits ou aux services IBM qui figurent dans ce document n'impliquent pas que la société IBM à l'intention de commercialiser lesdits produits ou services dans tous les pays où elle est présente ou représentée.