

**Le soluzioni software Lotus Domino e Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration.  
A supporto dei tuoi obiettivi IT**



**Monitora in modo proattivo il tuo ambiente collaborativo e di messaging  
per sfruttare al massimo le risorse e migliorare la soddisfazione dei clienti.**

## ***Come ottenere il massimo dal proprio investimento nel software di messaging e collaborazione***

### *Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration in sintesi ...*

- *Ottimizzazione delle prestazioni dei server Domino*
- *Segnalazioni proattive di qualsiasi problema sui server Domino*
- *Risoluzione immediata dei problemi con azioni correttive automatiche*
- *Report gestionali sui livelli di servizio Domino*
- *Incremento della produttività dell'utente finale.*

IBM Lotus® Domino™ mette a disposizione i tool più affidabili e scalabili del mercato per funzionalità di messaging e collaborazione fondamentali per il business. IBM Lotus® Domino™ contribuisce a massimizzare la produttività e a promuovere rapporti proficui con clienti, fornitori e partner.

Alla luce di questi vantaggi, perché non considerare la possibilità di ottimizzare ulteriormente il tuo ambiente collaborativo? Con IBM Tivoli® Monitoring for Messaging and Collaboration oggi è possibile.

### **Individuare e risolvere immediatamente i problemi**

In un'attività 'on demand' occorre condividere dati, applicazioni e sistemi con tutti coloro che interagiscono lungo la catena del valore. Quando si estendono le proprie risorse Domino a utenti diversi e su più sedi, la gestione dei sistemi può diventare una sfida per il personale IT.

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration in questo senso offre un prezioso aiuto in quanto gestisce le prestazioni delle risorse Domino. E' in grado di prevedere cambiamenti e problemi e si riconfigura in modo proattivo per garantire la disponibilità e la continuità dei processi di business. Si chiama 'autonomic computing' e assicura un rendimento degli investimenti IT più che mai rapido.

### **Rilevamento e segnalazione dei problemi... ma non solo**

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration è in grado di rilevare le problematiche che interessano il server Domino, prima che incidano sull'azienda, nel modo seguente:

#### • **Monitora lo stato del server Domino**

Tiene traccia dei componenti chiave di Domino e fornisce aggiornamenti in tempo reale sulla disponibilità e sulle prestazioni dei server Domino, in modo che si possa essere sempre al corrente dello stato dei sistemi.

#### • **Segnala i problemi agli amministratori**

Gli amministratori ricevono segnalazioni 'out-of-the-box' proattive riguardanti i problemi al server Domino non appena si verificano.

#### • **Implementa automaticamente le riparazioni**

Non solo individua i problemi al server Domino, ma è anche in grado di risolverne molti immediatamente e automaticamente, prima ancora che si ripercuotano sugli utenti finali.

#### • **Raccoglie i dati sulle prestazioni**

Le metriche di valutazione delle prestazioni e i dati aziendali sui livelli di servizio sono raccolti in modo continuativo. Queste preziose informazioni possono servire per analizzare pattern e trend storici, nonché per valutare le prestazioni del sistema, prevedere gli andamenti e valutare l'impatto sul business a tutto tondo a livello aziendale.



### **Semplicità ed efficacia**

Costruito sul motore di IBM Tivoli Monitoring, Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration offre molteplici funzionalità che si traducono in flessibilità, efficienza e facilità di utilizzo.

- **Interfaccia basata sul web**

Gli amministratori possono utilizzare un'interfaccia unica, intuitiva, accessibile via internet. E gli utenti finali possono visualizzare l'ambiente del sistema e svolgere task amministrativi da sedi remote.

- **Interventi a livello di risorsa**

E' possibile gestire i problemi e le riparazioni a livello di risorsa, così da potersi dedicare a problemi maggiormente impegnativi che interessano più sistemi e utenti.

### *Vantaggi concreti...*

*Grazie alla sua funzione di reporting gestionale, Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration è lo strumento ideale per misurare le prestazioni delle ditte esterne di manutenzione IT a fronte degli accordi di servizio stipulati.*

- **Best practices integrate**

L'applicazione comprende anche le best practices basate sulle competenze collettive degli amministratori in fatto di gestione dei componenti dei server Domino.

- **Plug and play**

Grazie a verifiche e soglie di default per la persistenza dei problemi, le best practices richiedono livelli di configurazione minimi, a tutto vantaggio del "time-to-value".

- **Reporting gestionale**

Fornisce un data warehouse per le metriche di gestione dei sistemi aziendali così che tu possa analizzare pattern e trend storici e gestire l'ambiente Domino.

- **Un unico repository centrale**

Per qualsiasi esigenza di accesso ai dati, per la gestione dei livelli di servizio, la pianificazione delle capacità, la funzionalità di charge-back o le funzioni di gestione specifiche per determinati contesti aziendali, tutti i dati risiedono in un unico repository centrale di facile accesso.

### **Ottimizzazione delle prestazioni di Domino**

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration è la soluzione ideale per le aziende che gestiscono ambienti complessi e che necessitano di funzionalità di e-business affidabili ventiquattro ore su ventiquattro. Offrendo un'infrastruttura di e-business a elevata disponibilità e sicurezza, consente di ridurre i costi, incrementare i guadagni e migliorare la soddisfazione del cliente.

### *Cosa ne dicono gli utenti...*

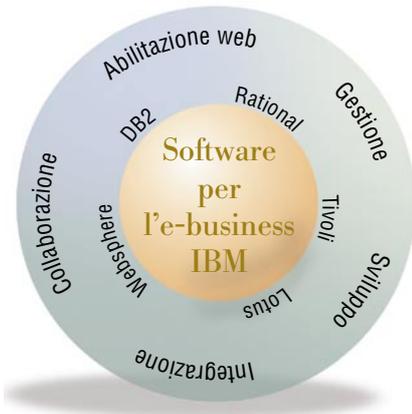
*“Siamo assolutamente soddisfatti di come il software Tivoli ci aiuta a monitorare proattivamente le tecnologie su cui poggia la nostra attività.”*

*Peter Kempinski, Innovation Architect, United Energy*

## Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration e l'e-business on demand



© Copyright IBM Corporation 2003



Un e-business di successo può far leva su cinque funzionalità offerte dalle soluzioni software per l'e-business di IBM, che operano sinergicamente per favorire l'e-business on demand:

### **DB2® Information Management Software**

Trasforma i dati in informazioni on demand

### **Lotus Software**

Offre le funzionalità di collaborazione e comunicazione immediata necessarie per il mondo on demand

### **Rational® Software**

Aiuta a migliorare le capacità di sviluppo software con tool, servizi e best practices di software engineering

### **Tivoli Software**

Aiuta a gestire in modo intelligente le complessità di un ambiente operativo on demand integrato

### **WebSphere® Software**

Mette a disposizione una piattaforma vincente per la creazione e la gestione di un'attività on demand.

Nell'odierno mondo dell'e-business è necessario far fronte rapidamente ai nuovi requisiti aziendali, ai cambiamenti nei modelli e nelle procedure di business e ai rapporti in continua evoluzione con clienti, fornitori e partner.

Internet continua, inoltre, a promuovere profondi cambiamenti nel mondo del business e a favorire progressi tecnologici, pertanto le aziende devono prestare la massima attenzione ai trend emergenti per non rischiare di lasciarsi superare dalla concorrenza. L'ultimo trend è l'e-business on demand™, che integra i processi aziendali per offrire elevati livelli di agilità sia all'interno dell'azienda, sia nel rapporto con i principali clienti, fornitori e partner.

IBM offre soluzioni software efficaci – tra cui le versioni Express per le piccole e medie imprese – che aiutano le aziende a ottimizzare gli investimenti tecnologici in corso e a passare alla fase successiva dell'e-business. Il portafoglio di soluzioni software per l'e-business di IBM opera in modo sinergico per offrire un'infrastruttura equilibrata e completa, agevolando la transizione all'e-business on demand.

### **Per ulteriori informazioni**

Per saperne di più su Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration, contattare il rappresentante IBM locale o un Business Partner IBM, oppure chiamare il numero 800-017001 o visitare il sito [ibm.com/software/synergy](http://ibm.com/software/synergy).

IBM Software Group  
Route 100, Building 1  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Printed in the United States of America  
04-03  
Tutti i diritti riservati

DB2, Domino, il logo e-business, e-business on demand, il lockup e-business on demand, IBM, il logo IBM, Lotus, Tivoli e WebSphere sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

Rational è un marchio di fabbrica registrato di International Business Machines Corporation e Rational Software Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o servizi di altre società.

Qualsiasi riferimento a prodotti o servizi IBM riportato nella presente pubblicazione non implica che IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera.