

**Soluciones de software de Lotus Domino y Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration
Para apoyar sus objetivos de IT**



**Monitoree su entorno de mensajería y colaboración proactivamente para
aprovechar al máximo sus recursos y aumentar la satisfacción de sus clientes.**

Obtenga el mayor rendimiento posible de su inversión en software de mensajería y colaboración

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration...

- *Mejore el rendimiento de los servidores Domino*
- *Reciba alertas proactivas sobre cualquier cuestión relacionada con los servidores Domino*
- *Resuelva los problemas instantáneamente con acciones correctivas automáticas*
- *Obtenga informes administrativos sobre los niveles de servicio de Domino*
- *Aumente la productividad del usuario final.*

IBM Lotus® Domino™ es una de las herramientas más confiables y escalables disponibles hoy para la mensajería y la colaboración críticas para el comercio. Ayuda a lograr la productividad máxima y promueve relaciones positivas con clientes, proveedores y asociados.

Tomando esto en cuenta, tal vez le convenga considerar una mejora adicional de su entorno de colaboración — con IBM Tivoli® Monitoring for Messaging and Collaboration.

Identifique los problemas y resuélvalos instantáneamente

Una empresa on demand exige que se compartan datos, aplicaciones y sistemas con todos los integrantes de la cadena de valores. Cuando se extienden los recursos de Domino a varios participantes en múltiples lugares, la administración de sistemas puede convertirse en un desafío para el personal de IT.

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration puede ayudar, administrando el rendimiento de los recursos de Domino. Anticipa las condiciones cambiantes, predice los problemas y se reconfigura proactivamente para mantener su disponibilidad y la continuidad del proceso comercial. Se llama computación autónoma, y ayuda a lograr réditos de las inversiones en IT más rápidamente que nunca.

Detección de problemas, notificación y mucho más

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration detecta los problemas de los servidores Domino antes de que afecten sus negocios:

- **Monitoreando la condición de los servidores Domino**
Rastrea los componentes claves de Domino y formula actualizaciones en tiempo real de la disponibilidad y el rendimiento de los servidores Domino de modo que usted está continuamente al tanto del estado del sistema.
- **Notificando a los administradores de problemas**
Los administradores reciben alertas proactivas de los problemas con los servidores Domino en cuanto ocurren.
- **Implementando los arreglos automáticamente**
No sólo identifica los problemas de los servidores Domino, sino que puede resolver muchos de ellos inmediata y automáticamente —antes de que afecten a los usuarios finales.
- **Reuniendo datos sobre el rendimiento**
Se reúnen los datos de las mediciones del rendimiento y la organización de los niveles de servicio en forma continua. Se puede utilizar esta valiosa información para analizar tendencias y patrones históricos, así como para evaluar el rendimiento de los sistemas, predecir tendencias y evaluar el impacto comercial en toda la empresa.



Sencillo y eficaz

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration está construido sobre la base de la máquina de IBM Tivoli Monitoring, y ofrece múltiples capacidades que se traducen en flexibilidad, eficiencia y facilidad de uso:

- **Interfaz basada en la Web**
Los administradores pueden utilizar una sola interfaz intuitiva, accesible en la Web. Los usuarios finales pueden visualizar el entorno de los sistemas y realizar tareas administrativas desde lugares remotos.

- **Soluciones al nivel de los recursos**
Los problemas y las soluciones pueden tratarse al nivel de recursos, de modo tal que usted pueda concentrarse en los problemas más graves que afectan a múltiples sistemas y usuarios.

- **Incorporación de las mejores prácticas**
La aplicación incorpora las mejores prácticas que combinan el conocimiento colectivo de los administradores sobre el manejo de los componentes de los servidores Domino.

- **Enchufe y use**
Debido a los umbrales por defecto y las verificaciones de la persistencia de problemas, las mejores prácticas requieren un mínimo de configuración, acortando así la demora hasta el tiempo productivo.

- **Notificación administrativa**
Proporciona un depósito de datos central para la medición de la administración de sistemas empresariales para que se puedan analizar las tendencias y los patrones históricos, y manejar el entorno Domino.

- **Un solo depósito central**

Ya sea que haga falta acceder a datos para la administración de niveles de servicio, la planificación de capacidades, la capacidad de retrocarga o capacidades administrativas específicas al contexto comercial, todos los datos residen en un solo lugar central de fácil acceso.

Mejore el rendimiento de Domino

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration es ideal para las organizaciones que manejan entornos complejos que requieren capacidades confiables de e-business las 24 horas. Proporciona una infraestructura altamente segura y disponible para el e-business que ayuda a reducir costos, aumentar los ingresos y mejorar la satisfacción del cliente.

*Beneficios en el mundo real...
La capacidad de Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration para informar sobre la administración lo convierte en la herramienta ideal para medir el rendimiento de los proveedores de mantenimiento de IT en relación con sus acuerdos de niveles de servicio.*

Lo que dicen...

“Estamos muy satisfechos con la ayuda proactiva del software Tivoli para monitorear la tecnología que apuntala nuestros negocios”.

Peter Kempinski, Arquitecto de Innovación, United Energy

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration y e-business on demand



Un e-business exitoso puede aprovechar cinco capacidades proporcionadas por las soluciones de software de IBM para e-business que trabajan juntas para facilitar el e-business on demand:

Software para la administración de información DB2

Convierte los datos en información

Software Lotus®

Ofrece las capacidades instantáneas de colaboración y comunicación para un mundo on demand

Software Rational®

Permite mejorar la capacidad de desarrollar software con herramientas, servicios y las mejores prácticas de la ingeniería de software

Software Tivoli

Permite administrar inteligentemente la complejidad de un entorno operativo integrado a petición

Software WebSphere®

Proporciona una plataforma para crear y operar una empresa.

El e-business de hoy necesita tratar rápidamente los requisitos comerciales emergentes y los modelos y diseños comerciales cambiantes, así como las relaciones en evolución con clientes, proveedores y asociados.

Además, como Internet sigue promoviendo una importante revolución comercial y avances tecnológicos, las empresas deben tener en cuenta las tendencias comerciales emergentes — o correr el riesgo de quedarse atrás de la competencia. La última tendencia es e-business on demand™, que integra los procesos comerciales para brindar agilidad comercial en toda la empresa, así como con clientes, proveedores y asociados claves.

IBM ofrece poderosas soluciones de software, incluidas versiones Express para pequeñas y medianas empresas, para ayudar a optimizar su inversión tecnológica actual y a llevar a su empresa a la próxima fase de e-business. La familia de soluciones de software para e-business de IBM trabaja en conjunto para brindar una infraestructura completa y equilibrada. Esto puede promover una transición fácil al e-business on demand.

Para obtener información adicional

Para averiguar más acerca de Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration, póngase en contacto con su vendedor de IBM o con su Asociado Comercial de IBM, o visite a ibm.com/software/synergy.



© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Software Group
Route 100, Building 1
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produced in the United States of America
04-03

Todos los derechos reservados

DB2, Domino, el logotipo de e-business, e-business on demand, el logotipo de e-business on demand, IBM, el logotipo de IBM, Lotus, Tivoli y WebSphere son marcas comerciales o marcas registradas de IBM Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Rational es una marca registrada de International Business Machines Corporation y Rational Software Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Otros nombres de compañías, productos y servicios podrían ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Las referencias hechas en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga la intención de ofrecerlos en todos los países en los cuales opera.