



IBM Cúram Social Program Management

Handbuch Business Intelligence and Analytics for Cúram Child Services

Version 6.0.3

Hinweis

Bevor Sie diese Informationen und das dadurch unterstützte Produkt verwenden, lesen Sie sich die Informationen in den Hinweisen auf der Rückseite dieses Handbuchs durch.

Diese Edition gilt für Version 6.0.3 von IBM Cúram Social Program Management sowie alle Folgeversionen und Änderungen, sofern in neuen Editionen nichts anderes angegeben ist.

Lizenzierte Materialien - Eigentum von IBM

Copyright IBM Corporation 2012. Alle Rechte vorbehalten.

Beschränkte Rechte für Benutzer aus US-Behörden - Die Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung ist durch einen GSA ADP Schedule-Vertrag mit IBM Corp. beschränkt.

© Copyright 2011 Cúram Software Limited

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1 Einführung	1
1.1 Zweck	1
1.2 Zielgruppe	1
1.3 Verwandte Dokumentation	1
1.4 Kapitel in diesem Handbuch	2
Kapitel 2 Übersicht	3
2.1 Berichterstellungsschema	3
2.2 ETL-Infrastruktur	3
2.3 Geschäftsprozess	4
Kapitel 3 Repräsentative Analysen	5
3.1 Einhaltung der Bestimmungen für den Erstkontakt	5
3.2 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentation von Erstkontakten	5
3.3 Einhaltung der Bestimmungen für laufende Kontakte	6
3.4 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentation von laufenden Kontakten	6
3.5 Weitere Analysen	6
3.5.1 Unterbringungsstabilität	6
3.5.2 Wiederholte Misshandlung	6
Kapitel 4 Konfigurationsoptionen	8
4.1 Kontakt	8
4.2 Misshandlung	8
4.3 Stabilität	8
Bemerkungen	10

Kapitel 1

Einführung

1.1 Zweck

Dieses Handbuch beinhaltet eine Übersicht über die Business Intelligence- und Analysefunktionen (BI & Analytics) in Cúram Child Services™ (CCS). Das Handbuch vermittelt dem Leser ein klares Verständnis der in dieser Lösung implementierten Business Intelligence- und Analysefunktionen.

1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch ist für die Geschäftsanalysten der Organisation gedacht. Es wird angenommen, dass diese Zielgruppe die Geschäftsanforderungen der Organisation am besten kennt.

1.3 Verwandte Dokumentation

Dem Leser sollten die grundlegenden Konzepte von Cúram Child Services (CCS) vertraut sein. Zum besseren Verständnis der in diesem Handbuch beschriebenen Themen können Leser auf die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Dokumente zurückgreifen.

Bezeichnung des Dokuments	Beschreibung
Handbuch Cúram Business Intelligence	Dieses Handbuch bietet eine Übersicht über die Business Intelligence-Infrastruktur sowie ihre Anwendung in den Bereichen Online-Anträge und Data Warehousing.
Cúram-Entwicklerhandbuch zur BI-Berichterstellung	Das Handbuch umfasst die Themen Installation, Einrichtung, Konfiguration und Einhaltung von Bestimmun-

Bezeichnung des Dokuments	Beschreibung
gen	

Tabelle 1.1 Nützliche Dokumente

1.4 Kapitel in diesem Handbuch

In der folgenden Liste werden die Kapitel dieses Handbuchs beschrieben:

Übersicht

Dieses Kapitel beinhaltet eine Übersicht über Cúram BI & Analytics für CCS.

Repräsentative Analysen

In diesem Kapitel werden verfügbare Berichtstypen erläutert, die auf den in der Lösung implementierten Business Intelligence- und Analysefunktionen basieren.

Konfigurationsoptionen

In diesem Kapitel werden die Konfigurationsoptionen für die in der Lösung implementierten Business Intelligence- und Analysefunktionen erläutert.

Kapitel 2

Übersicht

Cúram stellt Berichtsfunktionen bereit, die Datamarts, Berichte mit grafischer Darstellung, Dashboards, Leistungsindikatoren und Analysen umfassen. Sie sollen Kinderfürsorgebehörden bei einer effektiven Verwaltung von Programmen unterstützen. Die Business Intelligence- und Analysefunktionen der Lösung beziehen sich auf wichtige Kennzahlen in den Bereichen Sicherheit, Wohlergehen des Kindes und Dauer der Unterbringung. Darüber hinaus ermöglichen sie die Bewertung der Leistungen von Behörden und deren Mitarbeitern. In dieser Version unterstützt das Cúram-Berichterstellungsschema verschiedene Extraktions-, Transformations- und Lokalisierungsprozesse (ETL).

Hinweis: Weitere Informationen erhalten Sie im Entwicklerhandbuch für Cúram Business Intelligence Reporting.

2.1 Berichterstellungsschema

Das Modul Cúram Business Intelligence and Analytics umfasst ein domänenspezifisches Schema, das die für Geschäftsdatenbenutzer relevanten Kinderfürsorgeprozesse abbildet. Das Business Intelligence- und Analyse-Schema besteht aus drei Schichten:

- Staging-Schicht
- Central Data Warehouse-Schicht
- Datamart-Schicht

Als Quelldatenbank für die Datenextraktion dient die operative Cúram-Datenbank.

2.2 ETL-Infrastruktur

- **Staging-Schicht:** In der Staging-Schicht von ETL werden Daten aus einer Quelle (der operativen Cúram-Datenbank) in einen Staging-Bereich transportiert.
- **Central Data Warehouse-Schicht:** Nach Auffüllen der Staging-Schicht mit Daten werden die Daten durch Ausführung der Central-ETLs in das Central Data Warehouse abgerufen. Falls erforderlich werden Geschäftslogik angewendet und die Daten bearbeitet.
- **Datamart-Schicht:** Dies ist der letzte Schritt im Business Intelligence- und Analyse-Repository. Die Daten werden in ein dimensionales Format übertragen und die Normalisierung wird aufgehoben. Dies erhöht die Benutzerfreundlichkeit und erleichtert Kubus- und Berichterstellern die Darstellung der Daten.

2.3 Geschäftsprozess

Das Business Intelligence- und Analyse-Schema für die Lösung unterstützt Berichte über Sicherheit, Wohlergehen und Stabilität von Kindern mit dem Ziel, das Kindeswohl zu fördern. Die folgende Tabelle enthält Beispiele und Definitionen von Datenelementen, die in Business Intelligence and Analytics enthalten sind.

Beispielwerte:

- **Kontakttyp** – Besuch des Pflegeheims, Bürobesuch, Besuch des Standorts usw.
- **Zweck des Kontakts** – Kontakt zu mutmaßlichen Missbrauchsoffern, Eintrag zur Fallplanung usw.
- **Kontaktintervall** – Monatlich, wöchentlich usw.
- **Datum der Inobhutnahme** – Datum, an dem das Kind der Obhut der Eltern/des Vormunds entzogen wurde
- **Unterbringungstyp** – Pflegeunterbringung, Adoption, Ausreißer, Probebesuch zu Hause usw.
- **Unterbringungsdatum** – Datum, an dem das Kind außerhalb des Elternhauses untergebracht wurde (z. B. bei Pflegeeltern).

Kapitel 3

Repräsentative Analysen

Beispielberichte werden nicht bereitgestellt; die verfügbaren Elemente ermöglichen jedoch die Prüfung des Kindeswohls anhand der bereits erwähnten Indikatoren Sicherheit, Wohlergehen und Stabilität. Parameter, die sich auf Zeitrahmen oder andere Variablen beziehen, sind administrativ konfigurierbar. Im Folgenden werden mögliche Analyseansichten beschrieben.

3.1 Einhaltung der Bestimmungen für den Erstkontakt

Mit diesem Analysetyp wird die Einhaltung von Fristen zur Erstuntersuchung gemeldeter Fälle von Kindesmisshandlung geprüft. Das Datum des Erstkontakts zum mutmaßlichen Misshandlungsoffer ist die wichtigste Messgröße zur Prüfung der Einhaltung von Fristen. Diese Fristen basieren auf der Priorität, die der Untersuchung innerhalb der Prüfverfahrens zugewiesen wurde. Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen für Erstkontakte einhält.

3.2 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentation von Erstkontakten

Mit diesem Analysetyp wird geprüft, ob Untersuchungsbearbeiter die Dokumentationsfristen bei Erstkontakten mit mutmaßlichen Misshandlungsoffern einhalten (Einleitung von Untersuchungen). Das Datum des Erstkontakts zum mutmaßlichen Misshandlungsoffer ist die wichtigste Messgröße zur Prüfung der Einhaltung von Fristen. Diese Fristen basieren auf der Priorität, die der Untersuchung innerhalb der Prüfverfahrens zugewiesen wurde. Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentationsfristen einhält.

3.3 Einhaltung der Bestimmungen für laufende Kontakte

Mit dieser Analyse wird die Einhaltung der Fristen für laufende Kontakte zu Kindern geprüft, die unter der Obhut der Behörde/Organisation stehen. Primäre Messgröße für die Einhaltung der Bestimmungen sind hierbei die Kontaktdaten zu Kindern auf Basis der festgelegten Intervalle (z. B. monatlicher Kontakt bei Kindern in Betreuungseinrichtungen, halbjährlicher Kontakt bei Kindern, die nicht in Betreuungseinrichtungen leben). Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen für laufende Kontakte einhält.

3.4 Einhaltung der Bestimmungen zur Dokumentation von laufenden Kontakten

Mit dieser Analyse wird geprüft, ob Fallbearbeiter die Dokumentationsfristen in Bezug auf den Kontakt zu Kindern einhalten. Die Datumseinträge zu Kontakten sind die wichtigste Messgröße zur Prüfung der Einhaltung von Dokumentationsfristen. Diese Fristen basieren auf den für das Kind festgelegten Kontaktintervallen. Anhand solcher Berichte können Bearbeiter prüfen, ob die Organisation/Behörde die gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentationsfristen einhält.

3.5 Weitere Analysen

Die folgenden Analysen wurden auf der Grundlage nationaler Zielstandards im Bereich Sicherung des Kindeswohls entwickelt. Diese Analysefunktionen sind bei Erwerb zusätzlicher Lizenzen verfügbar. Parameter, die sich auf Zeitrahmen oder andere Variablen beziehen, sind administrativ konfigurierbar.

3.5.1 Unterbringungsstabilität

Diese Analyse ergibt Werte zur Stabilität der Unterbringung. Sie zeigt die Anzahl der Kinder in Betreuungseinrichtungen sowie die Zeit, die sie einzelnen Einrichtungen verbracht haben. Die meisten Organisationen verfolgen das Ziel, bei Kindern, die alternative Betreuung (z. B. Pflegeunterbringung) benötigen, die Zahl der Betreuungsabbrüche zu vermindern. Diese Analyse ermöglicht Bearbeitern den Überblick über die Effektivität von Unterbringungsressourcen sowie die Ermittlung von Problembereichen im Hinblick auf die Betreuungsstabilität.

3.5.2 Wiederholte Misshandlung

Diese Analyse ergibt Daten zu Fällen wiederholter Misshandlung von Kindern, die unter der Obhut der Behörde/Organisation stehen. Sie zeigt die Anzahl der Kinder, für die innerhalb von sechs Monaten nach Bekanntwerden einer Misshandlung mindestens zwei weitere Misshandlungsfälle (z. B. körperliche Misshandlung oder Vernachlässigung) gemeldet wurden. Organisationen verfolgen in der Regel das Ziel, die Zahl der wiederholten Misshandlungen von Kindern zu verringern. Diese Analyse ermöglicht Bearbeitern die Bewertung der Effektivität von Leistungen und Ressourcen, die Kindern/Familien von der Organisation zur Verfügung gestellt werden, sowie die Ermittlung von Problembereichen im Hinblick auf die Effektivität.

Kapitel 4

Konfigurationsoptionen

Folgende Konfigurationsoptionen stehen für die Funktion Business Intelligence and Analytics zur Verfügung:

4.1 Kontakt

Parameter zur Einhaltung von Bestimmungen hinsichtlich Erstkontakten und laufenden Kontakten (z. B. Kontaktintervalle und zulässige Kontaktypen) werden über die Administrationsfunktion der Cúram Family Services Suite verwaltet. Der Administrator kann beispielsweise die Kontaktintervalle festlegen, die für den Unterbringungstyp des betreuten Kindes vorgeschrieben sind. Diese Konfigurationen werden über den Bereich Family Services der Cúram-Administrationsanwendung verwaltet.

4.2 Misshandlung

Derzeit liegt der Zeitrahmen, auf dessen Grundlage eine wiederholte Misshandlung definiert wird, bei 6 Monaten zwischen zwei Vorfällen. Der Standardwert von 6 Monaten kann vom Administrator durch Bearbeiten des ALLEGATION_COUNTBACK_WINDOW-Parameters der CSV-Datei DW_CONFIGPROPERTIES geändert werden. Diese Datei befindet sich im Verzeichnis data_manager.

Ein weiterer Parameter dieser Datei – CCS_ABS_MALTREATMENT_AVERAGE – gibt den Ziel-Durchschnittswert an und kann für Vergleiche verwendet werden.

Das Startdatum des Berichts über wiederholte Misshandlung wird durch die Anwendungseigenschaft curam.childseervices.businessreports.admin.maltreatmentrecurrence.startdate dargestellt. Sie weist das Format JJJJ-MM-TT auf.

4.3 Stabilität

Derzeit ist die Festlegung einer Erstunterbringungsdauer ab acht (8) Tagen möglich. Diese Konfiguration wird über den Bereich Business Intelligence der Cúram-Administrationsanwendung verwaltet.

Die Anzahl der Tage in Unterbringung wird durch die Anwendungseigenschaft
`curam.childservices.businessreports.admin.numberofdaysinplacement`
bereitgestellt.

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden. Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden. Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

U.S.A.

Lizenzanforderungen in Bezug auf Informationen zu Doppelbyte-Zeichensätzen (DBCS) sind an das IBM Intellectual Property Department in Ihrem Land zu richten. Alternativ können Sie eine schriftliche Anfrage an folgende Adresse senden:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

Der folgende Absatz gilt nicht für das Vereinigte Königreich oder ein anderes Land, in dem derartige Bestimmungen nicht dem örtlich anwendbaren Recht entsprechen: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION STELLT DIESE

VERÖFFENTLICHUNG "WIE BESEHEN" OHNE GEWÄHRLEISTUNG JEGLICHER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT, BEREIT, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden.

Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen. Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar.

Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht. Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
Dept F6, Bldg 1
294 Route 100
Somers NY 10589-3216
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus

einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen.

IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können u. U. von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung dient nur zu Planungszwecken. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können geändert werden, bevor die beschriebenen Produkte verfügbar sind.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Musteranwendungsprogramme, die in Quellensprache geschrieben sind und Programmier-Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Musterprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Musterprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. IBM kann daher die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme nicht garantieren oder

implizieren. Die Musterprogramme werden "WIE BESEHEN", ohne Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Ihre Verwendung der Musterprogramme entstehen.

Kopien oder Teile der Musterprogramme bzw. darausabgeleiteter Code müssen folgenden Copyrightvermerk beinhalten:

© Name Ihres Unternehmens) (Jahr). Teile dieses Codes stammen aus IBM Corp.- Musterprogrammen.

© Copyright IBM Corp. _Jahr oder Jahre eingeben_. Alle Rechte vorbehalten.

Wird dieses Buch als Softcopy (Book) angezeigt, erscheinen keine Fotografien oder Farabbildungen.

Marken

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://www.ibm.com) sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Andere Produkte und Servicenamen sind möglicherweise Marken von IBM oder anderen Unternehmen. Eine aktuelle Liste aller Marken von IBM steht unter <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml> zur Verfügung.

Actuate ist eine eingetragene Marke der Actuate Corporation.

BIRT ist eine eingetragene Marke der Eclipse Foundation.

Weitere Namen können Marken der jeweiligen Inhaber sein. Weitere Firmen-, Produkt- und Servicenamen können Marken oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.