

IBM Cúram Social Program Management



# Cúram - Guía de configuración del Visor de contexto de ciudadano

*Versión 6.05*



IBM Cúram Social Program Management



# Cúram - Guía de configuración del Visor de contexto de ciudadano

*Versión 6.05*

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información que figura en el apartado "Avisos" en la página 23

**Revisión: mayo de 2013**

Esta edición se aplica a IBM Cúram Social Program Management v6.0 5 y a todos los releases posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

Materiales con licencia: propiedad de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Reservados todos los derechos.

# Contenido

**Figuras . . . . . v**

**Tablas . . . . . vii**

## **Capítulo 1. Introducción . . . . . 1**

- 1.1 Finalidad . . . . . 1
- 1.2 Público al que va dirigida . . . . . 1
- 1.3 Requisitos previos . . . . . 1
- 1.4 Capítulos de esta guía . . . . . 1

## **Capítulo 2. Configuración del Visor de contexto de ciudadano . . . . . 3**

- 2.1 Introducción . . . . . 3
- 2.2 Características de configuración de CCV . . . . . 3
- 2.3 Rol de administrador de CCV . . . . . 3
- 2.4 Configuración de los componentes de la estructura de CCV . . . . . 4
- 2.5 Configuración de la información de cuidado y protección . . . . . 4
  - 2.5.1 Configuración de los tipos de casos soportados en el CCV . . . . . 4
  - 2.5.2 Configuración de los tipos de casos, de planes de servicios y de carpetas de empresa social . . . . . 5
  - 2.5.3 Configuración de los estados de caso, de plan de servicios y de carpeta de empresa social . . . . . 5
  - 2.5.4 Configuración de los participantes en un caso, un plan de servicios y una carpeta de empresa social . . . . . 5
- 2.6 Configuración de la información de comunidad . . . . . 6
  - 2.6.1 Propiedad de aplicación para mostrar sólo las comunidades actuales . . . . . 6
  - 2.6.2 Propiedad de aplicación para mostrar sólo los miembros actuales de las comunidades . . . . . 6
- 2.7 Configuración de la información de tratos . . . . . 6
  - 2.7.1 Propiedad de aplicación para mostrar todas las interacciones . . . . . 7
  - 2.7.2 Propiedad de aplicación para definir el número de interacciones que deben mostrarse . . . . . 7
  - 2.7.3 Propiedad de aplicación para definir el número de días antes de la fecha actual para recuperar interacciones . . . . . 7
- 2.8 Configuración de la información de la familia . . . . . 7
  - 2.8.1 Propiedad de aplicación para mostrar sólo los miembros actuales de la familia . . . . . 7
- 2.9 Configuración de la información de equipo multidisciplinario . . . . . 8
- 2.10 Seguridad disponible en el Visor de contexto de ciudadano (CCV) . . . . . 8

## **Capítulo 3. Configuración de los casos mostrados. . . . . 9**

- 3.1 Introducción . . . . . 9
- 3.2 Configuración de casos de entrega de producto . . . . . 9

- 3.2.1 Propiedades de aplicación para tipos de casos de entrega de producto . . . . . 9
- 3.2.2 Propiedades de aplicación para estados de caso de entrega de producto . . . . . 10
- 3.2.3 Propiedades de aplicación para roles de participante en un caso de entrega de producto . . . . . 10
- 3.3 Configuración de los casos integrados . . . . . 11
  - 3.3.1 Propiedades de aplicación para tipos de casos integrados . . . . . 11
  - 3.3.2 Propiedades de aplicación para estados de caso integrado . . . . . 11
  - 3.3.3 Propiedades de aplicación para roles de participante en un caso integrado . . . . . 12

## **Capítulo 4. Configuración de los planes de servicios mostrados . . . . . 13**

- 4.1 Introducción . . . . . 13
- 4.2 Propiedades de aplicación para tipos de planes de servicios . . . . . 13
  - 4.2.1 curam.ise.ccv.case.types.showall.serviceplan . . . . . 13
  - 4.2.2 curam.ise.ccv.case.types.serviceplans . . . . . 13
- 4.3 Propiedades de aplicación para estados de plan de servicios . . . . . 13
  - 4.3.1 curam.ise.ccv.case.statuses.showall.serviceplan . . . . . 14
  - 4.3.2 curam.ise.ccv.case.statuses.serviceplan . . . . . 14
- 4.4 Propiedades de aplicación para roles de participante en un plan de servicios . . . . . 14
  - 4.4.1 curam.ise.ccv.case.cproles.showall.serviceplan . . . . . 14
  - 4.4.2 curam.ise.ccv.cprole.types.serviceplans . . . . . 14

## **Capítulo 5. Configuración de las carpetas de empresa social mostradas. 17**

- 5.1 Introducción . . . . . 17
- 5.2 Propiedades de aplicación para tipos de carpeta de empresa social . . . . . 17
  - 5.2.1 curam.ise.ccv.case.types.showall.sef . . . . . 17
  - 5.2.2 curam.ise.ccv.case.types.sef . . . . . 17
- 5.3 Propiedades de aplicación para estados de carpeta de empresa social . . . . . 18
  - 5.3.1 curam.ise.ccv.case.statuses.showall.sef . . . . . 18
  - 5.3.2 curam.ise.ccv.case.statuses.sef . . . . . 18
- 5.4 Propiedades de aplicación para roles de participante en una carpeta de empresa social . . . . . 18
  - 5.4.1 curam.ise.ccv.case.cproles.showall.sef . . . . . 18
  - 5.4.2 curam.ise.ccv.cprole.types.sef . . . . . 18

## **Capítulo 6. Conclusión . . . . . 21**

- 6.1 Resumen de propiedades de aplicación del CCV . . . . . 21

## **Avisos . . . . . 23**

- Marcas registradas . . . . . 25



---

## Figuras





---

## Tablas

1. Códigos para los tipos de casos mostrados	4	4. Códigos para roles de participante en una carpeta de empresa social . . . . .	18
2. Códigos de estado del caso - Caso de entrega de producto . . . . .	10	5. Resumen de propiedades de aplicación del CCV . . . . .	21
3. Códigos de estado del caso - Plan de servicios	14		



---

# Capítulo 1. Introducción

---

## 1.1 Finalidad

La finalidad de esta guía es describir cómo configurar Cúram Citizen Context Viewer (CCV). La configuración de CCV determina la información histórica y actual mostrada para un cliente que incluye los casos, la familia y las interacciones con la organización del cliente, así como cualquier comunidad de la que el cliente sea miembro y los equipos multidisciplinarios asignados a las carpetas de empresa social del cliente.

Le informamos de que esta guía no proporciona una visión general de alto nivel de los conceptos empresariales ni instruye a los desarrolladores sobre cómo personalizar el CCV. Para obtener una visión general de la empresa, lea la guía Cúram Citizen Context Viewer Guide.

---

## 1.2 Público al que va dirigida

Esta guía está pensada para los administradores responsables de la configuración de CCV. Se supone que el administrador de CCV ha trabajado con tablas de códigos, propiedades de aplicación y seguridad del sistema como parte de la administración del sistema.

---

## 1.3 Requisitos previos

Se supone que el lector comprende los conceptos empresariales de Cúram Integrated Social Enterprise. Cúram Citizen Context Viewer Guide y Cúram Social Enterprise Collaboration Guide son requisitos previos de lectura.

---

## 1.4 Capítulos de esta guía

La siguiente lista describe los capítulos de esta guía:

### **Configuración del Visor de contexto de ciudadano**

En este capítulo se describen las características de configuración de CCV, el rol del administrador de CCV y una visión general de alto nivel de la seguridad de CCV. Se describen de forma detallada las propiedades de aplicación que definen las comunidades, los tratos, los miembros de la familia y los equipos multidisciplinarios que se muestran en el CCV. También se proporciona un resumen de las opciones de configuración para la información de cuidado y protección, y en los capítulos posteriores se proporcionan más detalles.

### **Configuración de los casos mostrados**

En este capítulo se describen las propiedades de aplicación que determinan los casos integrados y de entrega de producto mostrados en el componente de cuidado y protección del CCV.

### **Configuración de los planes de servicios mostrados**

En este capítulo se describen las propiedades de aplicación que determinan los planes de servicios mostrados en el componente de cuidado y protección del CCV.

### **Configuración de las carpetas de empresa social mostradas**

En este capítulo se describen las propiedades de aplicación que determinan las carpetas de empresa social mostradas en el componente de cuidado y protección del CCV.

### **Conclusión**

En este capítulo se proporciona una tabla de referencia que resume las propiedades de aplicación de CCV.



---

## Capítulo 2. Configuración del Visor de contexto de ciudadano

---

### 2.1 Introducción

La finalidad de CCV es proporcionar un único punto de entrada para navegar por la información del cliente entre sistemas Cúram y sistemas que no son Cúram. Cada uno de los componentes de CCV contiene información básica relacionada con un cliente y proporciona acceso a información más detallada.

El componente de cuidado y protección lista los casos, los planes de servicios y las carpetas de empresa social de un cliente y proporciona acceso a las páginas de inicio pertinentes. El componente de comunidades proporciona información sobre grupos de la unidad dentro de un caso, por ejemplo, información sobre las unidades asistenciales elegibles dentro de una unidad familiar. El componente de tratos proporciona información sobre las comunicaciones y transacciones financieras de un cliente. El componente de equipo multidisciplinario muestra los equipos multidisciplinarios responsables de ayudar al cliente.

Se proporcionan valores de configuración para cada uno de los componentes que forman Cúram Citizen Context Viewer (CCV). En este capítulo se describen los valores de configuración para cada componente de CCV y se proporcionan ejemplos empresariales pertinentes para demostrar las diferencias entre los valores de configuración disponibles.

---

### 2.2 Características de configuración de CCV

La principal característica de la configuración de CCV es la posibilidad de personalizar la información que se muestra en el CCV de forma dinámica como parte de la administración del sistema. Dado que la mayoría de los valores de configuración de CCV son propiedades de aplicación dinámicas, los cambios realizados en estas propiedades de aplicación pasan a estar automáticamente disponibles para los usuarios de Cúram.

Otra característica de la configuración de CCV es la integración con la funcionalidad existente de Cúram. La configuración de CCV se integra con los valores del caso para determinar la información de caso que se muestra en el CCV. También se integra con la seguridad del sistema para garantizar que sólo los usuarios autorizados pueden ver la información en el CCV. Estos puntos de integración reducen el esfuerzo necesario para configurar la información que aparece en el CCV.

---

### 2.3 Rol de administrador de CCV

El rol de administrador de CCV consiste en configurar los componentes de la estructura de CCV. Esta tarea incluye el mantenimiento de las propiedades de aplicación de CCV. Cada propiedad incluye información que potencialmente podría aparecer en el CCV. Por lo tanto, es importante que el administrador de CCV comprenda o tenga información sobre los valores de configuración más adecuados para cumplir los objetivos empresariales de la organización. Cuando es pertinente, esta guía proporciona ejemplos de negocio para demostrar el impacto de los valores de configuración.

Algunas de las propiedades de aplicación de CCV están directamente enlazadas con tablas de códigos. Por lo tanto, los administradores de CCV deben tener acceso a las tablas de códigos pertinentes y tener un alto nivel de comprensión de qué significan los códigos. Esta guía proporciona información sobre los códigos de ejemplo que se utilizan para mostrar información en el CCV. Sin embargo, dado que las tablas son personalizables, estos códigos pueden variar entre las organizaciones. La configuración de equipo multidisciplinario se mantiene como parte de la administración de carpeta de empresa social. El administrador de CCV debe comprender la relación entre una carpeta de empresa social y su equipo multidisciplinario.

---

## 2.4 Configuración de los componentes de la estructura de CCV

La configuración de la estructura de CCV determina la información de cliente que debe mostrarse, así como la información de cliente que no debe mostrarse.

Determinados valores de configuración anulan otros valores de configuración. Por ejemplo, un valor determina si deben mostrarse todos los tipos de casos de entrega de producto, mientras que otro valor permite seleccionar tipos de casos de entrega de producto específicos. Dado que estas dos configuraciones se anulan mutuamente, sólo debe asignarse un valor predeterminado a uno de estos valores de configuración.

También existen dependencias entre los valores de configuración. Por ejemplo, para mostrar determinados tipos de casos de entrega de producto, primero los casos de entrega de producto deben estar soportados en el CCV. El administrador de CCV debe tener en cuenta todas las propiedades de aplicación relacionadas al configurar el CCV.

Los valores de configuración disponibles para cada uno de los componentes de CCV y las relaciones entre los valores de configuración se describen de forma detallada en las secciones siguientes y los capítulos posteriores.

---

## 2.5 Configuración de la información de cuidado y protección

El componente de cuidado y protección proporciona acceso a la información relacionada con las prestaciones y servicios que un cliente está recibiendo. Para que cualquier información aparezca en el CCV, deben configurarse los tipos de casos soportados en el CCV. El resto de los valores de configuración determinan los casos, los planes de servicios y las carpetas de empresa social basándose en el tipo, el estado y los roles de participante del cliente de CCV.

### 2.5.1 Configuración de los tipos de casos soportados en el CCV

La propiedad de aplicación, `curam.ise.ccv.case.types`, indica los tipos de casos que se pueden mostrar en el componente de cuidado y protección. Para configurar esta propiedad, el administrador de CCV puede añadir a la propiedad de aplicación el código de cada tipo de caso soportado. Estos códigos se encuentran en la tabla de códigos `CaseTypeCode` y se añaden a la propiedad de aplicación en una lista delimitada por comas.

Es importante tener en cuenta que esta propiedad de aplicación debe configurarse para que cada información de configuración aparezca en el CCV; sin embargo, hay propiedades de aplicación adicionales que pueden filtrar la información del caso específico que se muestra. Por ejemplo, incluso si los planes de servicios están soportados en el CCV, las propiedades de aplicación adicionales pueden no dar soporte a los planes de servicio de estados específicos.

Los tipos de casos predeterminados configurados para esta propiedad de aplicación son "CT1,CT2,CT5,CT11". La tabla siguiente enlaza cada código con su tipo de caso y describe la información que aparece en el CCV cuando se incluye este código:

*Tabla 1. Códigos para los tipos de casos mostrados*

Código	Tipo de caso	Descripción
CT1	Plan de servicios	Cuando este código se añade a la propiedad de aplicación, los planes de servicio pueden aparecer en el componente de cuidado y protección.

Tabla 1. Códigos para los tipos de casos mostrados (continuación)

Código	Tipo de caso	Descripción
CT2	Entrega de producto	Cuando este código se añade a la propiedad de aplicación, los casos de entrega de producto pueden aparecer en el componente de cuidado y protección.
CT5	Caso integrado	Cuando este código se añade a la propiedad de aplicación, los casos integrados pueden aparecer en el componente de cuidado y protección.
CT11	Carpeta de empresa social	Cuando este código se añade a la propiedad de aplicación, las carpetas de empresa social pueden aparecer en el componente de cuidado y protección.

## 2.5.2 Configuración de los tipos de casos, de planes de servicios y de carpetas de empresa social

Se pueden configurar los tipos de casos, de planes de servicios y de carpetas de empresa social que aparecen en el CCV. Para cada tipo, el administrador de CCV puede elegir que se muestren todos o puede seleccionar los tipos específicos soportados. Por ejemplo, el administrador de CCV puede elegir seleccionar los tipos de casos específicos soportados para casos de entrega de producto. Si el tipo de caso de entrega de producto de muestra de prestación ya no está soportado, los casos de este tipo no se mostrarán en el CCV del cliente.

En las secciones siguientes se describen las propiedades de aplicación para configurar la información que se muestra basada en los tipos: 3.2.1, “Propiedades de aplicación para tipos de casos de entrega de producto”, en la página 9, 3.3.1, “Propiedades de aplicación para tipos de casos integrados”, en la página 11, 4.2, “Propiedades de aplicación para tipos de planes de servicios”, en la página 13, 5.2, “Propiedades de aplicación para tipos de carpeta de empresa social”, en la página 17.

## 2.5.3 Configuración de los estados de caso, de plan de servicios y de carpeta de empresa social

Los estados se utilizan para realizar un seguimiento del ciclo de vida de los casos, los planes de servicios y las carpetas de empresa social. De forma similar a los valores de configuración basados en el tipo, un administrador de CCV puede elegir mostrar todos los casos, planes de servicios y carpetas de empresa social con cualquier estado o puede definir los estados que están soportados. En el CCV sólo aparecerán los casos, los planes de servicios y las carpetas de empresa social que existan en los estados configurados. Por ejemplo, si el estado 'cerrado' ya no está soportado para las carpetas de empresa social, caso cerrado no aparecería en el CCV del cliente.

En las secciones siguientes se describen las propiedades de aplicación para configurar la información mostrada basada en los estados: 3.2.2, “Propiedades de aplicación para estados de caso de entrega de producto”, en la página 10, 3.3.2, “Propiedades de aplicación para estados de caso integrado”, en la página 11, 4.3, “Propiedades de aplicación para estados de plan de servicios”, en la página 13, 5.3, “Propiedades de aplicación para estados de carpeta de empresa social”, en la página 18.

## 2.5.4 Configuración de los participantes en un caso, un plan de servicios y una carpeta de empresa social

Hay varios roles que los clientes pueden cumplir en los casos, los planes de servicios y las carpetas de empresa social. Algunos de estos roles son más significativos que otros, por ejemplo, el cliente principal

de un caso de entrega de producto, el participante en un plan de un plan de servicios. Uno de los principales objetivos del CCV es proporcionar una visión holística de un cliente; sin embargo, puede resultar un exceso de información mostrar los casos en que el rol del cliente es mínimo. El administrador de CCV puede elegir mostrar todos los casos, planes de servicios y carpetas de empresa social en que el cliente cumpla cualquier tipo de rol de participante. De forma alternativa, y la opción más lógica cuando hay diferentes roles de participante, el administrador de CCV puede definir los roles de participante reflejados en el CCV.

En las secciones siguientes se describen las propiedades de aplicación para configurar la información que se muestra basada en los roles de participante: 3.2.3, "Propiedades de aplicación para roles de participante en un caso de entrega de producto", en la página 10, 3.3.3, "Propiedades de aplicación para roles de participante en un caso integrado", en la página 12, 4.4, "Propiedades de aplicación para roles de participante en un plan de servicios", en la página 14, 5.4, "Propiedades de aplicación para roles de participante en una carpeta de empresa social", en la página 18.

---

## 2.6 Configuración de la información de comunidad

El componente de comunidades muestra las comunidades de las cuales el cliente de CCV es miembro.

La clasificación de una comunidad depende de la prestación o del servicio con el que está relacionada la comunidad. A diferencia de los otros componentes de CCV, el componente de comunidades requiere personalizaciones de desarrollo para enlazar las prestaciones y servicios específicos de una organización con las comunidades. Estas personalizaciones están fuera del ámbito de este documento.

### 2.6.1 Propiedad de aplicación para mostrar sólo las comunidades actuales

La propiedad de aplicación, `curam.ise.ccv.communities.current`, indica si se mostrarán en el CCV sólo las comunidades actuales. El valor predeterminado es 'YES'; sólo se mostrarán las comunidades actuales en el CCV. El administrador de CCV puede cambiar el valor de la propiedad de aplicación a 'NO' y se mostrará en el CCV cualquier comunidad de la cual el cliente de CCV es miembro o ha sido miembro.

**Nota:** El estado cancelado de comunidades se gestiona según el producto. Es necesario personalizar para determinar cómo se define el estado de una comunidad. Por ejemplo, las comunidades para algunos productos pueden cancelarse cuando se cierran los casos de entrega de producto pertinentes. Otros productos pueden conservar las comunidades abiertas incluso después del cierre del caso. Como se ha indicado previamente, la personalización de la comunidad está fuera del ámbito de este documento; consulte la publicación *Cúram Citizen Context Viewer Development Guide*.

### 2.6.2 Propiedad de aplicación para mostrar sólo los miembros actuales de las comunidades

La propiedad de aplicación, `curam.ise.ccv.community.members.current`, indica si en el CCV se mostrarán sólo los miembros actuales de las comunidades. El valor predeterminado para esta propiedad de aplicación es 'YES'; sólo se muestran los miembros actuales. Por ejemplo, si Linda Smith estaba casada anteriormente, su marido que antes era miembro de la unidad familiar pero ya no, no aparecerá en la comunidad. El administrador de CCV puede cambiar el valor de la propiedad de aplicación a 'NO' y en el CCV aparecerán todos los miembros de la comunidad (anteriores y actuales).

**Nota:** Como el estado de la comunidad, el estado de miembro de la comunidad también se gestiona según el producto y, por lo tanto, se requiere personalización.

---

## 2.7 Configuración de la información de tratos

El componente de tratos muestra las interacciones entre el cliente de CCV y la organización. Estas interacciones se listan en la tabla de códigos `InteractionType` e incluyen pagos y comunicaciones.



Se proporcionan tres propiedades de aplicación para configurar la información de tratos que se muestra en el CCV. Estas propiedades de aplicación controlan las interacciones que se muestran en el CCV. Dado que estas tres propiedades se refieren a la configuración de la misma información, el administrador de CCV debe tener en cuenta las dependencias entre ellas. La propiedad de aplicación para mostrar todas las interacciones tiene prioridad sobre las otras dos propiedades de aplicación. A su vez, la propiedad de aplicación para definir el número de interacciones que deben mostrarse tiene prioridad sobre la tercera propiedad de aplicación que define el número de días antes de la fecha actual para recuperar las interacciones.

### **2.7.1 Propiedad de aplicación para mostrar todas las interacciones**

La propiedad de aplicación, `curam.ise.ccv.interactions.displayall`, indica si se mostrarán en el CCV todas las interacciones para un cliente. El valor predeterminado para esta propiedad de aplicación es 'NO'. De este modo, la configuración de 2.7.2, "Propiedad de aplicación para definir el número de interacciones que deben mostrarse" determina la información de tratos que se muestra en el CCV. Si el administrador de CCV cambia el valor de esta propiedad a 'YES', se muestran en el CCV todas las interacciones del cliente independientemente de las configuraciones para las dos propiedades de aplicación de interacciones restantes.

### **2.7.2 Propiedad de aplicación para definir el número de interacciones que deben mostrarse**

La propiedad de aplicación, `curam.ise.ccv.interactions.numdisplay`, indica el número máximo de interacciones que se muestran en el CCV. El valor predeterminado para esta propiedad de aplicación es '5'. El CCV mostrará como máximo las cinco interacciones más recientes para el cliente de CCV en el componente de tratos.

Esta propiedad de aplicación tiene prioridad sobre la 2.7.3, "Propiedad de aplicación para definir el número de días antes de la fecha actual para recuperar interacciones". Por lo tanto, el administrador de CCV puede cambiar este valor y pasará a ser el número predeterminado de interacciones mostradas en el CCV. Tenga en cuenta que si la propiedad de aplicación para mostrar todas las interacciones se establece en 'YES', tendrá prioridad sobre el número de interacciones que se defina aquí.

### **2.7.3 Propiedad de aplicación para definir el número de días antes de la fecha actual para recuperar interacciones**

La propiedad de aplicación, `curam.ise.ccv.interactions.numdays`, indica el número de días antes de la fecha actual para los cuales se muestran interacciones en el Visor de contexto de ciudadano. Por ejemplo, el administrador de CCV establece el valor predeterminado en '90' (que significa 90 días antes de la fecha actual).

El valor predeterminado de esta propiedad de aplicación es '0'. El administrador de CCV puede cambiar el valor predeterminado por cualquier número de días; sin embargo, el nuevo valor sólo se aplica cuando el valor para mostrar todas las interacciones se establece en 'NO' y el valor para mostrar el número de interacciones se establece en '0'.

---

## **2.8 Configuración de la información de la familia**

El componente de familia muestra las relaciones del cliente de CCV con los miembros de la familia. Cada relación de la familia está conectada con un registro de relaciones de roles de asunto para el cliente. Las relaciones de roles de asunto se mantienen desde la página de inicio de persona del cliente.

### **2.8.1 Propiedad de aplicación para mostrar sólo los miembros actuales de la familia**

La propiedad de aplicación, `curam.ise.ccv.familymembers.current`, indica si en el CCV se mostrarán sólo las relaciones de los miembros actuales de la familia. El valor predeterminado para esta propiedad de

aplicación es 'YES'. Esto significa que sólo se muestran las relaciones de los miembros actuales de la familia. Para determinar si una relación es actual, el sistema comprueba si hay una fecha de finalización en el registro de relaciones de roles de asunto. Si existe una, la relación no es actual.

---

## **2.9 Configuración de la información de equipo multidisciplinario**

El componente de equipo multidisciplinario muestra los miembros de equipo multidisciplinario que se asignan a cualquier carpeta de empresa social de la cual el cliente de CCV es miembro.

Hasta ahora, los valores de configuración para el CCV han sido todos propiedades de aplicación de CCV. Las opciones de configuración para los equipos multidisciplinarios se integran con las carpetas de empresa social y se requiere una comprensión de los motivos empresariales para los equipos multidisciplinarios y de cómo se relacionan con las carpetas de empresa social. La configuración de los equipos multidisciplinarios está fuera del conocimiento del administrador de CCV. Para obtener más información, consulte la publicación *Cúram Social Enterprise Collaboration Configuration Guide*.

---

## **2.10 Seguridad disponible en el Visor de contexto de ciudadano (CCV)**

El CCV utiliza los valores de seguridad existentes para garantizar que sólo los usuarios autorizados puedan ver la información del cliente. La información de un caso está protegida por la seguridad de caso, los planes de servicios están protegidos por la seguridad de plantilla de plan de servicios y la información de cliente está protegida por la seguridad de confidencialidad del cliente. El rol de seguridad de un usuario también debe incluir las funciones necesarias para poder ver los distintos tipos de información mostrada en el CCV. Para obtener información sobre seguridad, consulte la publicación *Cúram System Configuration Guide*.

---

## Capítulo 3. Configuración de los casos mostrados

---

### 3.1 Introducción

2.5, “Configuración de la información de cuidado y protección”, en la página 4 proporcionaba una visión general de alto nivel de las opciones de configuración para mostrar información sobre el caso, el plan de servicios y la carpeta de empresa social en el componente de cuidado y protección del CCV. La finalidad de este capítulo es describir las propiedades de aplicación específicas disponibles para configurar los casos de entrega de producto y los casos integrados.

---

### 3.2 Configuración de casos de entrega de producto

En esta sección se describen las propiedades de aplicación del CCV que determinan la información de caso de entrega de producto que se muestra en el CCV. Las opciones de configuración se basan en tipos de caso de entrega de producto, estados de caso de entrega de producto y roles de participante en un caso de entrega de producto.

Es importante tener en cuenta que estas propiedades de aplicación son acumulativas. Esto significa que la información de entrega de producto sólo se muestra en el CCV si coincide con las configuraciones de todas las propiedades de aplicación.

Por ejemplo, Linda Smith es el cliente principal del caso de entrega de producto de prestación de ejemplo que tiene el estado de activo. Para que este caso se muestre en el componente de cuidado y protección, el tipo de caso de entrega de producto de prestación de ejemplo, el estado de caso activo y el rol de participante del cliente principal deben incluirse en los valores de configuración.

#### 3.2.1 Propiedades de aplicación para tipos de casos de entrega de producto

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de caso de entrega de producto que se muestra en el CCV basándose en los tipos de casos de entrega de producto. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar todos los tipos de casos de entrega de producto; la otra se utiliza para seleccionar los tipos de casos de entrega de producto específicos que se mostrarán.

##### 3.2.1.1 `curam.ise.ccv.case.types.showall.productdelivery`

Indica si se mostrarán todos los tipos de casos de entrega de producto en el CCV. El valor predeterminado es 'YES' de modo que todos los tipos de casos de entrega de producto se muestran en el CCV. Tenga en cuenta que si el administrador de CCV cambia este valor a 'NO', deberá configurar los tipos de casos de entrega de producto que se mostrarán. De lo contrario, no aparecerá ninguna información de caso de entrega de producto en el CCV.

##### 3.2.1.2 `curam.ise.ccv.case.types.productdelivery`

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar todos los tipos de casos de entrega de producto se establece en 'NO'. Indica los tipos de casos de entrega de producto que pueden mostrarse en el CCV. Para configurar la propiedad de aplicación, el administrador de CCV debe añadir el código de cada tipo de caso de entrega de producto soportado a la propiedad de aplicación. Estos códigos se encuentran en la tabla de códigos ProductType y se añaden a la propiedad de aplicación en una lista delimitada por comas. No hay ningún valor predeterminado para esta propiedad de aplicación porque el valor predeterminado para que la propiedad de aplicación muestre todos los tipos de casos de entrega de producto es 'YES'. Además, la tabla de códigos ProductType contiene los códigos para los productos implementado por la organización y, por lo tanto, es una tabla de códigos personalizada. La organización puede decidir añadir valores predeterminados para esta propiedad de aplicación después de añadir códigos para sus productos.

### 3.2.2 Propiedades de aplicación para estados de caso de entrega de producto

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de caso de entrega de producto que se muestra en el CCV basándose en los estados de caso de entrega de producto. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar los casos de entrega de producto de todos los estados; la otra se utiliza para seleccionar estados de caso de entrega de producto específicos.

#### 3.2.2.1 curam.ise.ccv.case.statuses.showall.productdelivery

Indica si se mostrarán los casos de entrega de producto de todos los estados en el CCV. El valor predeterminado es 'NO'.

#### 3.2.2.2 curam.ise.ccv.case.statuses.productdelivery

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar los casos de entrega de producto de todos los estados se establece en 'NO' (que es el valor predeterminado). Indica los casos de entrega de producto que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados de caso de entrega de producto seleccionados. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseStatus.

La tabla siguiente lista los códigos de la tabla de códigos CaseStatus, proporciona el estado del caso para cada código e indica si es un valor predeterminado para la propiedad curam.ise.ccv.case.statuses.productdelivery:

Tabla 2. Códigos de estado del caso - Caso de entrega de producto

Código	Estado del caso	¿Hay un valor predeterminado para la propiedad de aplicación?
CS1	Activo	Sí
CS10	Procesamiento retardado pendiente	Sí
CS11	Cancelado	No
CS14	*****	No
CS2	Suspendido	Sí
CS3	Cerrado	Sí
CS4	Abierto	Sí
CS55	Enviado	Sí
CS6	Aprobado	Sí
CS7	Pendiente de cierre	Sí
CS8	Planificado	No
CS9	Planificado cancelado	No

### 3.2.3 Propiedades de aplicación para roles de participante en un caso de entrega de producto

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de caso de entrega de producto que se muestra en el CCV basándose en los roles de caso de entrega de producto. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar los casos de entrega de producto en que el cliente de CCV cumple cualquier rol de participante; la otra se utiliza para seleccionar roles de participante específicos.

#### 3.2.3.1 curam.ise.ccv.case.cproles.showall.productdelivery

Indica si se mostrarán en el CCV todos los casos de entrega de producto en los que el cliente de CCV es un participante en un caso. El valor predeterminado es 'NO'. Si se selecciona mostrar todos los casos de entrega de producto en que el cliente de CCV tiene cualquier rol, potencialmente se podría añadir un número elevado de casos de entrega de producto al componente de cuidado y protección.

### **3.2.3.2 curam.ise.ccv.case.cprole.types.productdelivery**

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar los casos de entrega de producto para el cliente de CCV de cualquier rol de participante en un caso se establece en 'NO' (que es el valor predeterminado). Indica los roles de participante en un caso que el cliente de CCV puede tener en un caso de entrega de producto para que el caso se muestre en el CCV. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseParticipantRoleType. El valor predeterminado es 'PRI', el código para el cliente principal.

---

## **3.3 Configuración de los casos integrados**

En esta sección se describen las propiedades de aplicación del CCV que determinan la información de caso integrado que se muestra en el CCV. Las opciones de configuración se basan en tipos de caso integrado, estados de caso integrado y roles de participante en un caso integrado.

Es importante tener en cuenta que estas propiedades de aplicación son acumulativas. Esto significa que la información de caso integrado sólo se muestra en el CCV si coincide con las configuraciones de todas las propiedades de aplicación.

Por ejemplo, Linda Smith es el cliente principal del caso integrado de ayuda que tiene el estado cerrado. Para que este caso se muestre en el componente de cuidado y protección, el tipo de caso integrado de ayuda, el estado de caso cerrado y el rol de participante del cliente principal deben incluirse en los valores de configuración.

### **3.3.1 Propiedades de aplicación para tipos de casos integrados**

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de caso integrado que se muestra en el CCV basándose en los tipos de casos integrados. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar todos los tipos de casos integrados; la otra se utiliza para seleccionar los tipos de casos integrados específicos que se mostrarán.

#### **3.3.1.1 curam.ise.ccv.case.types.showall.integratedcase**

Indica si se mostrarán todos los tipos de casos integrados en el CCV. El valor predeterminado es 'YES' de modo que todos los tipos de casos integrados se muestran en el CCV. Tenga en cuenta que si el administrador de CCV cambia este valor a 'NO', deberá configurar los tipos de casos integrados que se mostrarán. De lo contrario, no aparecerá ninguna información de caso integrado en el CCV.

#### **3.3.1.2 curam.ise.ccv.case.types.integratedcase**

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar todos los tipos de casos integrados se establece en 'NO'. Para configurar la propiedad de aplicación, el administrador de CCV debe añadir el código de cada tipo de caso integrado soportado en forma de una lista delimitada por comas de valores de código obtenidos de la tabla de códigos ProductCategory. IntegratedCaseType es un atributo de la entidad CaseHeader y puede contener cualquier valor de la tabla de códigos ProductCategory. Si el valor de integratedCaseType está presente en la lista delimitada por comas, el caso integrado se mostrará en el CCV. No hay ningún valor predeterminado para esta propiedad de aplicación porque el valor predeterminado para que la propiedad de aplicación muestre todos los tipos de casos integrados es 'YES'.

### **3.3.2 Propiedades de aplicación para estados de caso integrado**

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de caso integrado que se muestra en el CCV basándose en los estados de casos integrados. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar los casos integrados de todos los estados; la otra se utiliza para seleccionar estados de caso integrado específicos.

#### **3.3.2.1 curam.ise.ccv.case.statuses.showall.integratedcase**

Indica si se mostrarán los casos integrados de todos los estados en el CCV. El valor predeterminado es 'NO'.

### **3.3.2.2 curam.ise.ccv.case.statuses.integratedcase**

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar los casos integrados de todos los estados se establece en 'NO' (que es el valor predeterminado). Indica los casos integrados que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados de caso integrado seleccionados. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseStatus (la misma tabla de códigos que se utiliza para configurar la propiedad de aplicación curam.ise.ccv.statuses.productdelivery que se describe en 3.2.2, “Propiedades de aplicación para estados de caso de entrega de producto”, en la página 10 ). El valor predeterminado es 'CS4,CS3'; CS4 está relacionado con el estado abierto, CS3 con el estado cerrado.

### **3.3.3 Propiedades de aplicación para roles de participante en un caso integrado**

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de caso integrado que se muestra en el CCV basándose en los roles de participante en un caso integrado. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar los casos integrados en que el cliente de CCV cumple cualquier rol de participante; la otra se utiliza para seleccionar roles de participante específicos.

#### **3.3.3.1 curam.ise.ccv.case.cproles.showall.integratedcase**

Indica si se mostrarán en el CCV todos los casos integrados en que el cliente de CCV es un participante en un caso. El valor predeterminado es 'NO'. Si se selecciona mostrar todos los casos integrados en que el cliente de CCV tiene cualquier rol, potencialmente se podría añadir un número elevado de casos integrados al componente de cuidado y protección.

#### **3.3.3.2 curam.ise.ccv.case.cprole.types.integratedcase**

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar los casos integrados para el cliente de CCV de cualquier rol de participante en un caso se establece en 'NO' (que es el valor predeterminado). Indica los roles de participante en un caso que el cliente de CCV puede tener en un caso integrado para que el caso se muestre en el CCV. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseParticipantRoleType (la misma tabla de códigos que se utiliza para configurar curam.ise.ccv.cprole.types.productdelivery como se describe en 3.2.3, “Propiedades de aplicación para roles de participante en un caso de entrega de producto”, en la página 10 ). El valor predeterminado es 'PRI', el código para el cliente principal.

---

## Capítulo 4. Configuración de los planes de servicios mostrados

---

### 4.1 Introducción

La finalidad de este capítulo es describir las propiedades de aplicación del CCV que determinan la información de plan de servicios que se muestra en el CCV. Las opciones de configuración se basan en los tipos de planes de servicios, los estados de plan de servicios y los roles de participante en un plan de servicios.

Es importante tener en cuenta que las propiedades de aplicación del plan de servicios son acumulativas. Esto significa que la información de plan de servicios sólo se muestra en el CCV si coincide con las configuraciones de todas las propiedades de aplicación.

Por ejemplo, Linda Smith es el participante en un plan de servicios de volver a trabajar que tiene un estado de activo. Para que este plan de servicios se muestre en el componente de cuidado y protección, el tipo de plan de servicios de volver a trabajar, el estado de plan de servicios activo y el rol de participante en un plan deben incluirse en los valores de configuración.

---

### 4.2 Propiedades de aplicación para tipos de planes de servicios

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de plan de servicios que se muestra en el CCV basándose en los tipos de planes de servicios. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar todos los tipos de planes de servicios; la otra se utiliza para seleccionar los tipos de planes de servicios específicos que se mostrarán.

#### 4.2.1 `curam.ise.ccv.case.types.showall.serviceplan`

Indica si se mostrarán todos los tipos de planes de servicios en el CCV. El valor predeterminado es 'YES' de modo que todos los tipos de planes de servicios se muestran en el CCV. Tenga en cuenta que si el administrador de CCV cambia este valor a 'NO', deberá configurar los tipos de planes de servicios que se mostrarán. De lo contrario, no aparecerá ninguna información de plan de servicios en el CCV.

#### 4.2.2 `curam.ise.ccv.case.types.serviceplans`

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar todos los tipos de planes de servicios se establece en 'NO'. Indica los tipos de planes de servicios que pueden mostrarse en el CCV. Para configurar la propiedad de aplicación, el administrador de CCV debe añadir el código de cada tipo de plan de servicios soportado a la propiedad de aplicación. Estos códigos se encuentran en la tabla de códigos `ServicePlanType` y se añaden a la propiedad de aplicación en una lista delimitada por comas. No hay ningún valor predeterminado para esta propiedad de aplicación porque el valor predeterminado para que la propiedad de aplicación muestre todos los tipos de planes de servicios es 'YES'. Además, la tabla de códigos `ServicePlanType` contiene los códigos para los planes de servicios implementados por la organización y, por lo tanto, es una tabla de códigos personalizada. La organización puede decidir añadir valores predeterminados para esta propiedad de aplicación después de añadir códigos para sus planes de servicios.

---

### 4.3 Propiedades de aplicación para estados de plan de servicios

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de plan de servicios que se muestra en el CCV basándose en los estados de planes de servicios. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar los planes de servicios de todos los estados; la otra se utiliza para seleccionar estados de planes de servicios específicos.



### 4.3.1 curam.ise.ccv.case.statuses.showall.serviceplan

Indica si se mostrarán los planes de servicios de todos los estados en el CCV. El valor predeterminado es 'NO'.

### 4.3.2 curam.ise.ccv.case.statuses.serviceplan

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar los planes de servicios de todos los estados se establece en 'NO' (que es el valor predeterminado). Indica los planes de servicios que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados de planes de servicios seleccionados. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseStatus.

La tabla siguiente lista los códigos de la tabla de códigos CaseStatus, proporciona el estado del caso para cada código e indica si es un valor predeterminado para la propiedad curam.ise.ccv.case.statuses.serviceplan:

Tabla 3. Códigos de estado del caso - Plan de servicios

Código	Estado del caso	¿Hay un valor predeterminado para la propiedad de aplicación?
CS1	Activo	Sí
CS10	Procesamiento retardado pendiente	No
CS11	Cancelado	No
CS14	*****	No
CS2	Suspendido	No
CS3	Cerrado	Sí
CS4	Abierto	Sí
CS55	Enviado	Sí
CS6	Aprobado	Sí
CS7	Pendiente de cierre	No
CS8	Planificado	No
CS9	Planificado cancelado	No

## 4.4 Propiedades de aplicación para roles de participante en un plan de servicios

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de plan de servicios que se muestra en el CCV basándose en los roles de participante en un plan de servicios. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar los planes de servicios en que el cliente de CCV cumple cualquier rol de participante; la otra se utiliza para seleccionar roles de participante específicos.

### 4.4.1 curam.ise.ccv.case.cproles.showall.serviceplan

Indica si se mostrarán en el CCV todos los planes de servicios en que el cliente de CCV es un participante en un plan de servicios. El valor predeterminado es 'NO'. Si se selecciona mostrar todos los planes de servicios en que el cliente de CCV tiene cualquier rol, potencialmente se podría añadir un número elevado de planes de servicios al componente de cuidado y protección.

### 4.4.2 curam.ise.ccv.cprole.types.serviceplans

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar los planes de servicios para el cliente de CCV de cualquier rol de participante en un plan de servicios se establece en 'NO' (que es el valor predeterminado). Indica los roles de participante en un plan de servicios en que el cliente de



CCV puede tener un plan de servicios para que el plan de servicios se muestre en el CCV. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseParticipantRoleType. El valor predeterminado es 'PPR', el código para el participante en un plan.



---

## Capítulo 5. Configuración de las carpetas de empresa social mostradas

---

### 5.1 Introducción

La finalidad de este capítulo es describir las propiedades de aplicación del CCV que determinan la información de carpeta de empresa social que se muestra en el CCV. Las opciones de configuración se basan en los tipos de carpeta de empresa social, los estados de carpeta de empresa social y los roles de participante en una carpeta de empresa social.

Es importante tener en cuenta que las propiedades de aplicación de carpeta de empresa social son acumulativas. Esto significa que la información de carpeta de empresa social sólo se muestra en el CCV si coincide con las configuraciones de todas las propiedades de aplicación.

Por ejemplo, Linda Smith es el cliente de carpeta de empresa social de la carpeta de empresa social de bienestar infantil que tiene el estado abierto. Para que esta carpeta de empresa social se muestre en el componente de cuidado y protección, el tipo de carpeta de empresa social de bienestar infantil, el estado de carpeta de empresa social abierta y el rol de participante de miembro deben incluirse en los valores de configuración.

---

### 5.2 Propiedades de aplicación para tipos de carpeta de empresa social

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de carpeta de empresa social que se muestra en el CCV basándose en los tipos de carpeta de empresa social. Una propiedad se utiliza para mostrar todos los tipos de carpeta de empresa social; la otra se utiliza para seleccionar los tipos de carpeta de empresa social específicos que se mostrarán.

#### 5.2.1 `curam.ise.ccv.case.types.showall.sef`

Indica si se mostrarán todos los tipos de carpeta de empresa social en el CCV. El valor predeterminado es 'YES' de modo que todos los tipos de carpeta de empresa social se muestran en el CCV. Tenga en cuenta que si el administrador de CCV cambia este valor a 'NO', deberá configurar los tipos de carpeta de empresa social que se mostrarán. De lo contrario, no aparecerá ninguna información de carpeta de empresa social en el CCV.

#### 5.2.2 `curam.ise.ccv.case.types.sef`

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar todos los tipos de carpeta de empresa social se establece en 'NO'. Indica los tipos de carpeta de empresa social que se pueden mostrar en el CCV. Para configurar la propiedad de aplicación, el administrador de CCV debe añadir el código de cada tipo de carpeta de empresa social soportado a la propiedad de aplicación. Estos códigos se encuentran en la tabla de códigos `SocialEnterpriseFolderType` y se añaden a la propiedad de aplicación en una lista delimitada por comas.

No hay ningún valor predeterminado para esta propiedad de aplicación porque el valor predeterminado para que la propiedad de aplicación muestre todos los tipos de carpeta de empresa social es 'YES'. Además, la tabla de códigos `SocialEnterpriseFolderType` contiene los códigos para las carpetas de empresa social implementadas por la organización y, por lo tanto, es una tabla de códigos personalizada. La organización puede decidir añadir valores predeterminados para esta propiedad de aplicación después de añadir códigos para sus carpetas de empresa social.

---

## 5.3 Propiedades de aplicación para estados de carpeta de empresa social

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de carpeta de empresa social que se muestra en el CCV basándose en los estados de carpeta de empresa social. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar las carpetas de empresa social de todos los estados; la otra se utiliza para seleccionar estados de carpeta de empresa social específicos.

### 5.3.1 `curam.ise.ccv.case.statuses.showall.sef`

Indica si se mostrarán las carpetas de empresa social de todos los estados en el CCV. El valor predeterminado es 'YES'.

### 5.3.2 `curam.ise.ccv.case.statuses.sef`

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar las carpetas de empresa social de todos los estados se establece en 'NO'. Indica las carpetas de empresa social que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados de carpeta de empresa social seleccionados. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseStatus. Los códigos de estado de caso que se aplican a las carpetas de empresa social son CS (estado cerrado) y C4 (estado abierto).

---

## 5.4 Propiedades de aplicación para roles de participante en una carpeta de empresa social

Hay dos propiedades de aplicación para determinar la información de carpeta de empresa social que se muestra en el CCV basándose en los roles de participante en una carpeta de empresa social. Una propiedad de aplicación se utiliza para mostrar las carpetas de empresa social en que el cliente de CCV cumple cualquier rol de participante; la otra se utiliza para seleccionar roles de participante específicos.

### 5.4.1 `curam.ise.ccv.case.cproles.showall.sef`

Indica si se mostrarán en el CCV todas las carpetas de empresa social en que el cliente de CCV es un participante en una carpeta de empresa social. El valor predeterminado es 'YES'. Los roles de participante actuales que están soportados para carpetas de empresa social incluyen miembro, asistente a reunión, informador de incidente, testigo de incidente y corresponsal. Si el cliente de CCV cumple alguno de estos roles en una carpeta de empresa social, la carpeta de empresa social aparecerá en su CCV.

### 5.4.2 `curam.ise.ccv.cprole.types.sef`

Este valor sólo se aplica cuando la propiedad de aplicación previa para mostrar las carpetas de empresa social para el cliente de CCV de cualquier rol de participante en una carpeta de empresa social se establece en 'NO'. Indica los roles de participante en una carpeta de empresa social que el cliente de CCV puede tener en una carpeta de empresa social para que la carpeta de empresa social se muestre en el CCV. Esto se consigue estableciendo el valor de esta propiedad en una lista delimitada por comas de códigos de la tabla de códigos CaseParticipantRoleType.

Los códigos para los roles de participante en una carpeta de empresa social se listan en la tabla siguiente:

*Tabla 4. Códigos para roles de participante en una carpeta de empresa social*

Rol de participante en una carpeta de empresa social	Código
Miembro	MEM
Asistente a reunión	MEETAT
Informador de incidente	INCREP
Testigo de incidente	INCWIT

Tabla 4. Códigos para roles de participante en una carpeta de empresa social (continuación)

Rol de participante en una carpeta de empresa social	Código
Corresponsal	COR



---

## Capítulo 6. Conclusión

---

### 6.1 Resumen de propiedades de aplicación del CCV

La tabla siguiente proporciona un resumen de alto nivel de las propiedades de aplicación del CCV:

*Tabla 5. Resumen de propiedades de aplicación del CCV*

Propiedades de aplicación del CCV	Resumen
curam.ise.ccv.familymembers.current	Indica si se mostrarán los miembros de la familia actual sólo en el componente de familia.
curam.ise.ccv.communities.current	Indica si se mostrarán las comunidades actuales sólo en el componente de comunidades.
curam.ise.ccv.community.members.current	Indica si se mostrarán los miembros de la comunidad sólo en el componente de comunidades.
curam.ise.ccv.interactions.displayall	Indica si se mostrarán todas las interacciones del cliente de CCV en el componente de tratos.
curam.ise.ccv.interactions.numdisplay	Indica el número de interacciones para el cliente de CCV que se mostrarán en el componente de tratos.
curam.ise.ccv.interactions.numdays	Indica el número de días antes de la fecha actual para recuperar interacciones para el cliente de CCV y mostrarlas en el componente de tratos.
curam.ise.ccv.case.types	Indica los tipos de casos que pueden aparecer en el componente de cuidado y protección. Los tipos de casos soportados son casos de entrega de producto, casos integrados, planes de servicios y carpetas de empresa social.
curam.ise.ccv.case.types.showall.productdelivery	Indica si se mostrarán todos los tipos de casos de entrega de producto en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.types.productdelivery	Indica los tipos de casos de entrega de producto específicos que se mostrarán en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.statuses.showall.productdelivery	Indica si se mostrarán los casos de entrega de producto de todos los estados en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.statuses.productdelivery	Indica los casos de entrega de producto que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados de caso de entrega de producto seleccionados.
curam.ise.ccv.case.cproles.showall.productdelivery	Indica si se mostrarán todos los casos de entrega de producto en los que el cliente de CCV es un participante en un caso en el CCV.
curam.ise.ccv.cprole.types.productdelivery	Indica los roles de participante en un caso que el cliente de CCV puede tener en un caso de entrega de producto para que el caso se muestre en el CCV.
curam.ise.ccv.case.types.showall.serviceplan	Indica si se mostrarán todos los tipos de planes de servicios en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.types.serviceplans	Indica los tipos de planes de servicios específicos que se mostrarán en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.statuses.showall.serviceplan	Indica si se mostrarán los planes de servicios de todos los estados en el componente de cuidado y protección.

Tabla 5. Resumen de propiedades de aplicación del CCV (continuación)

Propiedades de aplicación del CCV	Resumen
curam.ise.ccv.case.statuses.serviceplan	Indica los planes de servicios que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados de plan de servicios seleccionados.
curam.ise.ccv.case.cproles.showall.serviceplan	Indica si se mostrarán en el CCV todos los planes de servicios en que el cliente de CCV es un participante en un plan de servicios.
curam.ise.ccv.cprole.types.serviceplans	Indica los roles de participante en un plan de servicios en que el cliente de CCV puede tener un plan de servicios para que el plan de servicios se muestre en el CCV.
curam.ise.ccv.case.types.showall.integratedcase	Indica si se mostrarán todos los tipos de casos integrados en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.types.integratedcase	Indica los tipos de casos integrados específicos que se mostrarán en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.statuses.showall.integratedcase	Indica si se mostrarán los casos integrados de todos los estados en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.statuses.integratedcase	Indica los casos integrados que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados de caso integrado seleccionados.
curam.ise.ccv.case.cproles.showall.integratedcase	Indica si se mostrarán en el CCV todos los casos integrados en que el cliente de CCV es un participante en un caso integrado.
curam.ise.ccv.cprole.types.integratedcase	Indica los roles de participante en un caso integrado que el cliente de CCV puede tener en un caso integrado para que el caso integrado se muestre en el CCV.
curam.ise.ccv.case.types.showall.sef	Indica si se mostrarán todos los tipos de carpeta de empresa social en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.types.sef	Indica los tipos de carpeta de empresa social que se mostrarán en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.statuses.showall.sef	Indica si se mostrarán las carpetas de empresa social de todos los estados en el componente de cuidado y protección.
curam.ise.ccv.case.statuses.sef	Indica las carpetas de empresa social que se muestran en el CCV basándose en los tipos de estados seleccionados.
curam.ise.ccv.case.cproles.showall.sef	Indica si se mostrarán en el CCV todas las carpetas de empresa social en que el cliente de CCV es un participante en una carpeta de empresa social.
curam.ise.ccv.cprole.types.sef	Indica los roles de participante en una carpeta de empresa social en que el cliente de CCV puede tener una carpeta de empresa social para que la carpeta de empresa social se muestre en el CCV.



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos. Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en este documento en otros países. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM. IBM podría tener patentes o solicitudes de patentes pendientes relacionadas con el tema principal que se describe en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

La información de este documento puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede reservarse el derecho de realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. El material de esos sitios web no forma parte del material de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realizará bajo su total responsabilidad.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le facilite de la manera que considere adecuada, sin contraer por ello ninguna obligación con el remitente. Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluido en algunos casos el pago de una cuota.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo internacional de licencias de programas de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento incluidos aquí se determinaron en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar considerablemente. Algunas mediciones podrían haberse realizado en sistemas en desarrollo y, por lo tanto, no existe ningún tipo de garantía de que dichas mediciones sean las mismas en los sistemas con disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a sus entornos específicos.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública.

IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión de rendimiento, compatibilidad ni otras afirmaciones relacionadas con productos que no son de IBM. Las preguntas relativas a las prestaciones de productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Las afirmaciones relativas a las intenciones futuras de IBM están sujetas a cambio o retirada sin previo aviso, y sólo representan objetivos

Todos los precios de IBM que se muestran son precios de distribuidor recomendados por IBM, corresponden al momento actual y están sujetos a cambios sin aviso previo. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información se ofrece con fines de planificación únicamente. La información incluida en este documento puede cambiar antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la manera más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier parecido con nombres y direcciones utilizados por empresas comerciales reales son mera coincidencia.

## LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de ejemplo de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, capacidad de servicio o función de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no es responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo por parte del usuario.

Todas las copias o fragmentos de las copias de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo que de ellos se derive, deberán incluir un aviso de copyright como el que se indica a continuación:

© (el nombre de la empresa) (año). Algunas partes de este código proceden de los programas de ejemplo de IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. \_escriba el año o los años\_. Reservados todos los derechos.

Si visualiza esta información en una copia software, es posible que no aparezcan las fotografías ni las ilustraciones en color.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Encontrará una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information" en <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.







Impreso en España