

IBM Cúram Social Program Management



# Guía de configuración de Cúram Social Enterprise Collaboration

*Versión 6.05*



IBM Cúram Social Program Management



# Guía de configuración de Cúram Social Enterprise Collaboration

*Versión 6.05*

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información que figura en el apartado "Avisos" en la página 25

**Revisado: mayo de 2013**

Esta edición se aplica a IBM Cúram Social Program Management, versión 6.0 5 y a todos los releases posteriores a menos que se indique lo contrario en ediciones nuevas.

Materiales bajo licencia - Propiedad de IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Reservados todos los derechos.

# Contenido

**Figuras . . . . . v**

**Tablas . . . . . vii**

## **Capítulo 1. Introducción . . . . . 1**

- 1.1 Finalidad . . . . . 1
- 1.2 Público al que va dirigida. . . . . 1
- 1.3 Requisitos previos . . . . . 1
- 1.4 Capítulos de esta guía . . . . . 1

## **Capítulo 2. Configuración de carpetas de empresa social y equipos multidisciplinares . . . . . 3**

- 2.1 Introducción . . . . . 3
- 2.2 Configuración de tipos de la SEF . . . . . 3
  - 2.2.1 Configuración de MDT predefinidos . . . . . 3
  - 2.2.2 Definición de un equipo multidisciplinar para un SEF individual. . . . . 3
- 2.3 Configuración de equipos multidisciplinares y miembros de equipo. . . . . 4
- 2.4 Configuración de tipos de caso soportados en SEF . 5
- 2.5 Configuración de relaciones de la SEF. . . . . 5
- 2.6 Configuración de notificaciones de un miembro del MDT. . . . . 5
- 2.7 Configuración del portal de MDT . . . . . 5
  - 2.7.1 Configuración del período de tiempo para visualizar tareas en la página de inicio del portal . 5
  - 2.7.2 Configuración del período de tiempo para visualizar invitaciones a las reuniones en la página de inicio del portal . . . . . 5
  - 2.7.3 Configuración del número de actas de reunión que se visualiza en la página de inicio del portal. . . . . 6
  - 2.7.4 Configuración del período de tiempo para visualizar tareas en la página Mis tareas . . . . . 6
  - 2.7.5 Configuración de visualización de clientes afectados en incidentes . . . . . 6

## **Capítulo 3. Configuración de discusiones . . . . . 7**

- 3.1 Introducción . . . . . 7
- 3.2 Configuración del tipo predeterminado de moderador de discusiones . . . . . 7
- 3.3 Especificación de un usuario como moderador predeterminado de discusiones . . . . . 8
- 3.4 Configuración de la paginación de discusiones. . 8
- 3.5 Configuración del número de comentarios por página de discusión . . . . . 8
- 3.6 Cómo proporcionar acceso a la página de vista de discusión en notificaciones de correo electrónico . . 8

- 3.7 Cómo proporcionar acceso a Detener visualización de discusiones en notificaciones de correo electrónico. . . . . 8
- 3.8 Notificación por correo electrónico a los observadores de una discusión cuando se producen actualizaciones. . . . . 9

## **Capítulo 4. Configuración de historiales de transacciones . . . . . 11**

- 4.1 Introducción . . . . . 11
- 4.2 Transacciones de la SEF habilitadas . . . . . 11
  - 4.2.1 Estado y caso de la SEF y transacciones de cliente . . . . . 11
  - 4.2.2 Transacciones de equipos multidisciplinares y miembros de equipo. . . . . 12
  - 4.2.3 Transacciones de reuniones y de actas de reuniones . . . . . 12
  - 4.2.4 Transacciones de discusión . . . . . 13
  - 4.2.5 Transacciones de comunicación . . . . . 14
  - 4.2.6 Transacciones de archivos adjuntos. . . . . 15
- 4.3 Cómo añadir propiedades de la aplicación para inhabilitar transacciones de la SEF. . . . . 17
- 4.4 Propiedades de aplicación de muestra para inhabilitar transacciones . . . . . 18
  - 4.4.1 Inhabilitación de la transacción "Equipo multidisciplinar añadido". . . . . 18
  - 4.4.2 Inhabilitación de la transacción "Equipo multidisciplinar eliminado" . . . . . 18
  - 4.4.3 Inhabilitación de la transacción "Miembro de equipo multidisciplinar añadido" . . . . . 19
  - 4.4.4 Inhabilitación de la transacción "miembro de equipo multidisciplinar eliminado" . . . . . 19

## **Capítulo 5. Conclusión . . . . . 21**

- 5.1 Resumen de las opciones de configuración de la SEF y del MDT . . . . . 21
- 5.2 Resumen de las opciones de configuración de discusión . . . . . 22

## **Apéndice. Conformidad . . . . . 23**

- A.1 Introducción. . . . . 23
- A.2 API pública . . . . . 23
- A.3 Identificación de la interfaz de programación de aplicaciones (API) . . . . . 23
- A.4 Fuera de la API . . . . . 23

## **Avisos . . . . . 25**

- Marcas registradas . . . . . 27



---

## Figuras



---

## Tablas

1. Proceso para determinar un usuario asignado al rol de moderador de discusiones . . . . .	7
2. Tipos de transacción para estados, casos y clientes de la carpeta de empresa social . . . . .	11
3. Tipos de transacción para equipos multidisciplinarios y miembros de equipo . . . . .	12
4. Tipos de transacción para reuniones y actas de reunión . . . . .	12
5. Tipos de transacción para discusiones . . . . .	13
6. Tipos de transacción para comunicaciones . . . . .	14
7. Tipos de transacción para archivos adjuntos . . . . .	15
8. Propiedad de aplicación de ejemplo para inhabilitar la transacción "equipo multidisciplinar añadido" . . . . .	18
9. Propiedad de aplicación de muestra para inhabilitar la transacción "Equipo multidisciplinar eliminado" . . . . .	18
10. Propiedad de aplicación de muestra para inhabilitar la transacción "miembro de equipo multidisciplinar añadido" . . . . .	19
11. Propiedad de aplicación de muestra para inhabilitar la transacción "Miembro de equipo multidisciplinar eliminado" . . . . .	19
12. Resumen de propiedades de aplicación de la SEF y del MDT . . . . .	21
13. Resumen de las propiedades de la aplicación de discusión . . . . .	22



---

# Capítulo 1. Introducción

---

## 1.1 Finalidad

El objetivo de esta guía es describir las opciones de configuración de las carpetas de empresa social y los equipos multidisciplinarios como parte de Cúram Social Enterprise Collaboration. Incluye la determinación de la información que se visualiza en portales de equipo multidisciplinar y carpetas de empresa social. También incluye la configuración de las herramientas disponibles dentro de portales del equipo multidisciplinar y carpetas de empresa social. Se suministran herramientas para notificar incidentes, registrar transacciones y publicar discusiones.

Tenga en cuenta que esta guía no describe las opciones de configuración del Visor de contexto de ciudadano de Cúram. Esta información se facilita en la publicación Cúram Citizen Context Viewer Configuration Guide (Guía de configuración del visor de contexto de ciudadano de Cúram).

---

## 1.2 Público al que va dirigida

Esta guía está prevista para administradores responsables de configurar los componentes de Cúram Social Enterprise Collaboration. Se presupone que los administradores ya han trabajado con tablas de códigos, propiedades de la aplicación y con la seguridad del sistema como parte de la administración del sistema de Cúram.

---

## 1.3 Requisitos previos

Debe leer primero la publicación Cúram Social Enterprise Collaboration Guide (Guía Cúram Social Enterprise Collaboration).

---

## 1.4 Capítulos de esta guía

La siguiente lista describe los capítulos de esta guía:

### **Configuración de tipos de SEF y sus equipos multidisciplinarios**

Este capítulo describe la configuración de tipos de carpeta de empresa social, equipos multidisciplinarios, miembros de equipo, roles, opciones de compartición y el portal de equipo multidisciplinar.

### **Configuración de discusiones**

Este capítulo describe las opciones de configuración de discusiones. Se pueden configurar notificaciones para discusiones para mantener informadas a las partes interesadas.

### **Configuración de historiales de transacciones**

Este capítulo describe las transacciones de la carpeta de empresa social que se han habilitado y proporciona información sobre cómo inhabilitarlas.

### **Conclusión**

Este capítulo proporciona un resumen de las opciones de configuración de la carpeta de empresa social descritas en esta guía.



---

## Capítulo 2. Configuración de carpetas de empresa social y equipos multidisciplinarios

---

### 2.1 Introducción

Este capítulo describe las opciones de configuración disponibles en la administración de Cúram Social Enterprise Collaboration. Incluye la configuración de tipos de carpeta de empresa social, equipo multidisciplinares predefinidos predefinidos y miembros de equipo multidisciplinar. Este capítulo también describe las opciones de configuración disponibles como valores de propiedad para carpetas de empresa social y equipos multidisciplinarios. Para carpetas de empresa social, incluye la configuración de tipos de caso que se pueden añadir a carpetas de empresa social y la configuración de la creación automática de relaciones de la carpeta de empresa social. Para equipos multidisciplinarios (MDT), incluye la configuración de notificaciones de miembros del MDT y las opciones de configuración del portal de MDT.

---

### 2.2 Configuración de tipos de la SEF

Cada tipo de carpeta de empresa social está asociado a un tipo de equipo multidisciplinar. Los tipos de equipo multidisciplinar se pueden predefinir o se pueden definir dentro de una carpeta de empresa social específica. Se puede establecer un identificador de página de inicio si la página de inicio predeterminada proporcionada de forma instantánea para visualizar este tipo de la SEF en el portal del MDT debe sustituirse.

**Nota:** Los tipos de carpeta de empresa social están asociadas con la tabla de códigos SEFType. Se puede añadir dinámicamente un tipo nuevo a dicha tabla de códigos y se puede publicar como parte de la administración del sistema.

#### 2.2.1 Configuración de MDT predefinidos

Los tipos de carpeta de empresa social se pueden asociar con equipos multidisciplinarios predefinidos seleccionando el tipo de equipo multidisciplinar "Predefinido". Cuando se crea una carpeta de empresa social para el tipo de carpeta de empresa social, debe seleccionarse su equipo multidisciplinar en la lista de equipos multidisciplinarios preconfigurados (consulte 2.3, "Configuración de equipos multidisciplinarios y miembros de equipo", en la página 4).

En algunas jurisdicciones, los estatutos definen la pertenencia a equipos multidisciplinarios. Además, la legislación puede solicitar a los equipos multidisciplinarios que se ocupan del bienestar infantil que incluyan la aplicación de la ley, la protección infantil o servicios a la familia y al participante en la acción judicial. La lógica empresarial para seleccionar MDT predefinidos se describe en la publicación Cúram Social Enterprise Collaboration Guide (Guía de Cúram Social Enterprise Collaboration).

#### 2.2.2 Definición de un equipo multidisciplinar para un SEF individual

Cuando se selecciona la opción "Definir a partir de carpeta de empresa social" (en lugar de la opción "Predefinido"), los miembros de equipo multidisciplinar individuales se definen manualmente para las carpetas de empresa social.

Un ejemplo de donde sería apropiado sería en un caso de protección a la infancia en curso a fin de asistir a niños dentro de una familia que ha padecido situaciones de abuso. El equipo multidisciplinar asignado a ayudar a estos niños incluiría personas con experiencia en el trato con niños y que hayan establecido relaciones positivas con la familia, por ejemplo, profesores, entrenadores, etc. Para obtener más información, consulte la publicación Cúram Social Enterprise Collaboration Guide (Guía de Cúram Social Enterprise Collaboration).

---

## 2.3 Configuración de equipos multidisciplinares y miembros de equipo

La tarea principal para configurar equipos multidisciplinares predefinidos es definir los miembros de equipo. Existen tres opciones para seleccionar miembros del equipo: seleccionarlos a partir de los miembros del equipo existentes, añadir miembros de equipo nuevos que a continuación se puedan seleccionar para otros equipos en el futuro y seleccionarlos a partir de usuarios del sistema existentes.

Los miembros de equipos multidisciplinares se configuran en la página Visualizar equipo multidisciplinar. El primer miembro del MDT añadido a un equipo es el miembro responsable predeterminado. El miembro responsable se puede cambiar en cualquier momento para que sea cualquier miembro del MDT.

Cada miembro del equipo debe cumplir un rol dentro de sus equipos multidisciplinares, por ejemplo, psicólogo, profesor, enfermera. Los roles deben definirse antes de asignar un rol a un miembro de equipo multidisciplinar. Se puede definir un rol utilizando la página Rol nuevo.

El campo Rol captura el nombre del rol. El tipo de utiliza para identificar si el rol se aplica a un usuario externo (miembro del MDT) o a un usuario interno (usuario del sistema interno).

Las actividades del plan de resultados (servicios, acciones, referencias) se pueden compartir con miembros de equipo multidisciplinar externos mediante el plan de resultados colaborativo. Se pueden compartir notas y archivos adjuntos con miembros de equipo multidisciplinar externos mediante el plan de resultados colaborativo y la investigación colaborativa. Las opciones de compartición dictan la información a la que los miembros del equipo multidisciplinar asignados a dicho rol tendrán acceso en el portal del MDT. Tenga en cuenta que estas opciones sólo están disponibles para roles del tipo externo. El acceso de los usuarios del sistema internos viene controlado por la comprobación de confidencialidad. Los archivos adjuntos, las actividades y las notas se pueden compartir. Para cada opción dispone de las siguientes opciones:

- No compartido - Significa que el elemento no se puede compartir con el miembro de equipo asignado al rol especificado. Si así se ha definido, los miembros del equipo con este rol no aparecerán en las listas de miembros del equipo con los que se pueda compartir el elemento.
- Compartido (preseleccionado) - Si así se ha definido, cualquier miembro del equipo que cumpla con el rol especificado se incluirá en la lista de miembros con los que se puede compartir el elemento. La casilla de verificación que aparece en la lista para indicar si el elemento se va a compartir el miembro de equipo se seleccionará automáticamente.
- Compartido (no preseleccionado) - Si así se ha definido, cualquier miembro del equipo con el rol especificado se incluirá en la lista de miembros con los que se puede compartir el elemento. La casilla de verificación que aparece en la lista para indicar si el elemento se va a compartir con el miembro de equipo no se seleccionará. El usuario debe pulsar la casilla de verificación para compartir el elemento con el miembro de equipo.

Además de visualizar y actualizar miembros del equipo como parte de un equipo del MDT, existen opciones de configuración disponibles para actualizar detalles de contacto de un miembro de equipo, definir las habilidades de un miembro del equipo y añadir un miembro a cualquier número de equipos desde la página Visualizar equipo multidisciplinar.

A los miembros del MDT se les asigna un nivel de confidencialidad que determina el acceso de seguridad a los datos del portal del MDT. La comprobación de la confidencialidad se realiza comparando el nivel de confidencialidad del miembro del MDT con el nivel de seguridad de los datos protegidos (los niveles de confidencialidad abarcan del 1 al 5, siendo 5 el nivel más seguro). Se asignan los siguientes datos a un nivel de confidencialidad y, por ello, pueden influir en el acceso del miembro del MDT a dichos datos: discusiones, incidentes, clientes, casos, transacciones de carpeta de empresa social, archivos adjuntos, reuniones, comunicaciones, actas de reunión.

---

## 2.4 Configuración de tipos de caso soportados en SEF

Hay dos propiedades de aplicación para configurar los tipos de caso en carpetas de empresa social. Se trata de los tipos de caso que pueden formar parte de carpetas de empresa social. Una propiedad de aplicación se utiliza para dar soporte a todos los tipos de caso, la otra se utiliza para seleccionar los tipos de caso específicos.

- La propiedad de aplicación, `curam.ise.sef.casetypes.allowall`, indica si todos los tipos de caso se admiten en carpetas de empresa social. El valor predeterminado es 'NO'.
- La propiedad de aplicación, `curam.ise.sef.casetypes`, indica los tipos de caso específicos que se admiten en carpetas de empresa social. Se realiza estableciendo el valor de esta propiedad en una lista de códigos delimitada por comas a partir de la tabla de códigos `CaseTypeCode`. El valor predeterminado es 'CT2,CT5', los códigos de la entrega de producto y de los tipos de casos integrados.

---

## 2.5 Configuración de relaciones de la SEF

La propiedad de aplicación, `curam.ise.sef.client.createrelationship`, se utiliza para configurar la creación automática de relaciones de la carpeta de empresa social cuando se añaden clientes nuevos a una carpeta de empresa social. El valor predeterminado es 'YES'; cuando se añade un cliente nuevo a una carpeta de empresa social, el sistema crea automáticamente una relación entre la carpeta de empresa social del cliente que se está añadiendo con cualquiera de las carpetas de empresa social existentes para dicho cliente.

---

## 2.6 Configuración de notificaciones de un miembro del MDT

La propiedad de aplicación, `curam.ise.send.mdtmembers.notifications`, define si debe enviarse un correo electrónico a miembros de equipo multidisciplinar cuando se añaden o eliminan de un equipo. También define si debe notificarse al líder del equipo cuando se añada o elimine un miembro de un equipo y cuando se modifique al líder del equipo. El valor predeterminado es 'YES'. Es importante que la dirección de correo electrónico se defina para todos los miembros de equipo multidisciplinar para garantizar que las notificaciones se envíen correctamente.

---

## 2.7 Configuración del portal de MDT

Esta sección describe las propiedades de aplicación disponibles para configurar la información visualizada en el portal de MDT.

### 2.7.1 Configuración del período de tiempo para visualizar tareas en la página de inicio del portal

La propiedad de aplicación, `curam.mdtexternal.numDaysTasksToDisplayWorkspaceHome`, indica el número máximo de días que siguen a la fecha actual durante los que se visualizan las tareas asignadas al miembro de equipo multidisciplinar en la página de inicio del portal del miembro. El valor predeterminado es 7. Las tareas permanecerán en el portal del miembro de equipo multidisciplinar durante siete días después de haber sido asignadas a dicho miembro de equipo multidisciplinar.

### 2.7.2 Configuración del período de tiempo para visualizar invitaciones a las reuniones en la página de inicio del portal

La propiedad de aplicación, `curam.mdtexternal.numDaysMeetingsToDisplayWorkspaceHome`, indica el número máximo de días después de la fecha actual durante los que se han planificado reuniones a las que debe asistir el miembro de equipo multidisciplinar y se visualizan en la página de inicio del portal del miembro. El valor predeterminado es 7. Las reuniones planificadas permanecerán en el portal de MDT hasta siete días después de que se haya invitado al miembro de equipo multidisciplinar.

### **2.7.3 Configuración del número de actas de reunión que se visualiza en la página de inicio del portal**

La propiedad de aplicación, `curam.mdtexternal.numMeetingMinutesToDisplayWorkspaceHome`, indica el número máximo de actas de reunión que debe visualizarse en una página de inicio del portal de un miembro del MDT. El valor predeterminado es 5. El sistema recupera todas las actas de reunión emitidas para el miembro del MDT y muestra las cinco primeras que se han recuperado.

### **2.7.4 Configuración del período de tiempo para visualizar tareas en la página Mis tareas**

La propiedad de aplicación, `curam.mdtexternal.numDaysTasksToDisplayMyTasks`, indica el número máximo de días que siguen a la fecha actual durante los que se visualizan tareas asignadas al miembro del MDT en la página Mis tareas del miembro. El valor predeterminado es 30. Las tareas permanecerán en la página Mis tareas del miembro del MDT durante treinta días después de haber sido asignadas al miembro de equipo multidisciplinar.

### **2.7.5 Configuración de visualización de clientes afectados en incidentes**

La propiedad de aplicación, `curam.mdtexternal.starUnmanagedClientsOnIncidents`, determina cómo deben visualizarse los clientes afectados por incidentes. Puesto que los incidentes pueden tener más de un cliente afectado, puede haber clientes implicados realmente gestionados por el miembro de equipo multidisciplinar. Esta propiedad controla si dichos clientes deben sustituirse por asteriscos de forma que los miembros del MDT sólo puedan ver información sobre sus propios clientes. El valor predeterminado es 'YES'; los clientes afectados que no son gestionados por el miembro del MDT se sustituyen por asteriscos.

---

## Capítulo 3. Configuración de discusiones

---

### 3.1 Introducción

Este capítulo describe las opciones de configuración de las discusiones dentro de las carpetas de empresa social, planes de resultados de colaboración e investigaciones colaborativas. Las discusiones son herramientas de comunicación que permiten a los asistentes sociales y a los miembros de equipo multidisciplinar implicados en una carpeta de empresa social, plan de resultados e investigación publicar comentarios o preguntas en línea.

---

### 3.2 Configuración del tipo predeterminado de moderador de discusiones

La propiedad de aplicación, `curam.ise.sef.discussionsModerator`, se utiliza para configurar el tipo predeterminado de moderador de discusiones. El valor predeterminado es `CASEOWNER`. Ello implica que, de forma predeterminada, el moderador de todas las discusiones en una carpeta de empresa social, investigación o plan de resultados se establece en propietario de un caso. El tipo predeterminado también puede ser `CASESUPERVISOR`, `MDTLEADER` o `USERDEFINED`. Si la propiedad de aplicación está establecida en `USERDEFINED`, a continuación debe especificarse un usuario como moderador predeterminado (consulte 3.3, “Especificación de un usuario como moderador predeterminado de discusiones”, en la página 8).

Cuando el tipo predeterminado esté establecido en `CASEOWNER`, `CASESUPERVISOR` o `MDTLEADER`, es posible que haya más de un usuario asignado a estos roles. Para asignar un único usuario al rol de moderador de discusiones, el sistema debe seguir el proceso conjunto que se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Proceso para determinar un usuario asignado al rol de moderador de discusiones

Tipo predeterminado de moderador de discusiones	Proceso para determinar el usuario
Propietario de un caso	Si el propietario de un caso de una carpeta de empresa social o investigación es una posición, unidad organizativa o cola de trabajos, el sistema asigna el rol de moderador de discusiones al supervisor de la carpeta de empresa social. El propietario de un plan de resultados sólo puede ser un usuario de forma predeterminada por lo que el sistema asigna el rol de moderador de discusiones al supervisor del plan de resultados. Si hay más de un supervisor o no hay ninguno, entonces el moderador de discusiones se establece como el moderador definido por el sistema. Si no se ha asignado ningún usuario al rol de moderador definido por el sistema, entonces el moderador de discusiones se establece en usuario <code>SYSTEM</code> .
Supervisor	Si más de un usuario cumple con el rol de supervisor o si no hay ningún supervisor, el moderador de discusiones se establece como moderador definido por el sistema. Si no hay ningún usuario asignado al rol de moderador definido por el sistema, entonces el moderador de discusiones se establece como usuario <code>SYSTEM</code> .

Tabla 1. Proceso para determinar un usuario asignado al rol de moderador de discusiones (continuación)

Tipo predeterminado de moderador de discusiones	Proceso para determinar el usuario
Líder del MDT	El líder del MDT será un usuario pero si aún no se ha asignado un MDT, aplique la siguiente jerarquía: 1. Establecer el moderador para que sea el moderador definido por el sistema 2. Si no se ha establecido el moderador definido por el sistema, establecer el usuario SYSTEM para que sea el moderador.

### 3.3 Especificación de un usuario como moderador predeterminado de discusiones

La propiedad de aplicación, `curam.ise.sef.userDefineModerator`, se utiliza junto con la propiedad de aplicación, `curam.ise.sef.discussionsModerator`, para especificar que un usuario será el moderador predeterminado de las discusiones en una carpeta de empresa social. Por ejemplo, para especificar un usuario denominado JWilliams como moderador predeterminado, primero debe establecerse `curam.ise.sef.discussionsModerator` en `USERDEFINED` y, a continuación, `curam.ise.sef.userDefineModerator` se puede fijar en JWilliams.

### 3.4 Configuración de la paginación de discusiones

La propiedad de aplicación, `curam.ise.discussion.paginate`, determina si se deben paginar las discusiones. El valor predeterminado es `YES`. El sistema organiza automáticamente una discusión en curso en una serie de páginas, facilitando enlaces a cada página de discusión.

### 3.5 Configuración del número de comentarios por página de discusión

La propiedad de aplicación, `curam.ise.discussion.commentsPerPage`, determina cuántos comentarios deben mostrarse por página en una discusión por páginas. El valor predeterminado es `5`, puesto que cada página de discusión puede contener un máximo de 5 comentarios.

### 3.6 Cómo proporcionar acceso a la página de vista de discusión en notificaciones de correo electrónico

La propiedad de aplicación, `curam.discussion.viewURL`, permite acceder a la página de vista de discusión en notificaciones de correo electrónico. Especifica la dirección web de la página de vista de discusión, cuyo valor es `Discussion_viewDiscussion`. Las agencias pueden cambiar el valor de esta propiedad de aplicación para enlazar sus propia página de vista de discusión.

### 3.7 Cómo proporcionar acceso a Detener visualización de discusiones en notificaciones de correo electrónico

La propiedad de aplicación, `curam.discussion.stopWatching`, permite acceder a la página Detener visualización de discusiones en notificaciones de correo electrónico. Especifica la dirección web de la página Detener visualización de discusiones, cuyo valor predeterminado es `Discussion_stopWatchingFromEmail`. Las agencias pueden cambiar el valor de esta propiedad de aplicación para enlazarlo con su propia página de visualización de discusiones.

---

### **3.8 Notificación por correo electrónico a los observadores de una discusión cuando se producen actualizaciones**

La propiedad de aplicación, `curam.discussion.sendEmailNotifications`, especifica si deben enviarse notificaciones por correo electrónico a los observadores de una discusión cuando se produzcan actualizaciones. El valor predeterminado es 'NO', por lo que los observadores de la discusión no reciben ninguna notificación por correo electrónico cuando se producen actualizaciones.



---

## Capítulo 4. Configuración de historiales de transacciones

---

### 4.1 Introducción

De forma predeterminada, se han configurado numerosas transacciones de la carpeta de empresa social para que aparezcan en el registro de transacciones. Para inhabilitar alguna de estas transacciones y, en consecuencia, eliminarlas del registro de transacciones, deben crearse y configurarse propiedades de la aplicación. Este capítulo proporciona propiedades de la aplicación a modo de ejemplo para inhabilitar transacciones de la carpeta de empresa social.

---

### 4.2 Transacciones de la SEF habilitadas

Esta sección describe las transacciones de las empresas sociales que se han configurado para que aparezcan en el registro de transacciones. Cada transacción de empresa social está enlazada con un código en la tabla de códigos CaseTransactionEvents. Estos códigos se utilizan para crear propiedades de la aplicación para inhabilitar la transacción. Por ejemplo, el código de la transacción "carpeta de empresa social creada" es SEFET97. El nombre de propiedad, por ello, debería ser curam.config.transaction.disabled.SEFET97. Se suministran ejemplos de inhabilitaciones de transacciones de carpeta de empresa social en 4.4, "Propiedades de aplicación de muestra para inhabilitar transacciones", en la página 18.

#### 4.2.1 Estado y caso de la SEF y transacciones de cliente

La siguiente tabla describe tipos de transacción que se han habilitado en relación con estados, casos y clientes de la carpeta de empresa social:

Tabla 2. Tipos de transacción para estados, casos y clientes de la carpeta de empresa social

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Carpeta de empresa social creada	<Tipo de SEF> - <IDcaso> creado	Bienestar infantil - 257 creados	SEFET97
Carpeta de empresa social cerrada	<Tipo de SEF> - <IDcaso> cerrado	Bienestar infantil - 257 cerrado	SEFET98
Carpeta de empresa social reabierto	<Tipo de SEF> - <IDcaso> reabierto	Bienestar infantil - 257 reabierto	SEFET99
Caso añadido a la carpeta de empresa social	<Tipo de caso> - <IDcaso> añadido a <Tipo de SEF> - <IDcaso>	Cupones de comida - 266 añadido a bienestar infantil - 257	SEFET102
Caso eliminado de la carpeta de empresa social	<Tipo de caso> - <IDcaso> eliminado de <Tipo de SEF> - <IDcaso>	Cupones de comida - 266 eliminado de bienestar infantil - 257	SEFET103
Cliente añadido a la carpeta de empresa social	<Nombre de participante> añadido a <Tipo de SEF> - <IDcaso>	John Smith añadido a bienestar infantil - 257	SEFET100
Cliente eliminado de la carpeta de empresa social	<Nombre de participante> eliminado de <Tipo de SEF> - <IDcaso>	John Smith eliminado de bienestar infantil - 257	SEFET101
Relación de carpeta de empresa social creada	Relación de carpeta de empresa social con <Tipo de la SEF relacionado> - <IDcaso relacionado> creada	Relación de carpeta de empresa social con bienestar infantil - 257 creada	SEFET111

Tabla 2. Tipos de transacción para estados, casos y clientes de la carpeta de empresa social (continuación)

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Relación de carpeta de empresa social modificada	Relación de carpeta de empresa social con <Tipo de la SEF relacionado> - <IDcaso relacionado> modificada	Relación de carpeta de empresa social con bienestar infantil - 257 modificada	SEFET112
Relación de carpeta de empresa social suprimida	Relación de carpeta de empresa social con <Tipo de la SEF relacionado> - <IDcaso relacionado> suprimida	Relación de carpeta de empresa social con bienestar infantil - 257 suprimida	SEFET113

## 4.2.2 Transacciones de equipos multidisciplinarios y miembros de equipo

La siguiente tabla describe tipos de transacción que se han habilitado en relación con equipos multidisciplinarios y miembros de equipo:

Tabla 3. Tipos de transacción para equipos multidisciplinarios y miembros de equipo

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Equipo multidisciplinar añadido	<Nombre de equipo multidisciplinar> añadido a <tipo de SEF> - <IDcaso>	Equipo multidisciplinar añadido a bienestar infantil - 257 (para MDT predefinidos, incluirá el nombre del MDT)	SEFET109
Equipo multidisciplinar eliminado	<Nombre de equipo multidisciplinar> eliminado de <tipo de SEF> - <IDcaso>	Equipo multidisciplinar eliminado de bienestar infantil - 257 (para MDT predefinidos, incluirá el nombre del MDT)	SEFET110
Miembro de equipo multidisciplinar añadido	<Nombre de miembro de MDT> añadido a <tipo de SEF> - <IDcaso>	Dra. Linda Chang añadida a bienestar infantil - 257	SEFET107
Miembro de equipo multidisciplinar eliminado	<Nombre de miembro del MDT> eliminado de <Tipo de SEF> - <IDcaso>	Dra. Linda Chang eliminada de bienestar infantil - 257	SEFET108

**Nota:** En 4.4, “Propiedades de aplicación de muestra para inhabilitar transacciones”, en la página 18 se facilitan propiedades de la aplicación a modo de ejemplo para inhabilitar transacciones del miembro del grupo y el equipo multidisciplinar.

## 4.2.3 Transacciones de reuniones y de actas de reuniones

La siguiente tabla describe tipos de transacción que se han habilitado en relación con reuniones y actas de reunión:

Tabla 4. Tipos de transacción para reuniones y actas de reunión

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Reunión creada	Reunión <Asunto de reunión> planificada <fecha inicio> a las <hora inicio> creada	Revisión de reunión de casos de la SEF planificada para el 12/12/2007 a las 13:15 creada	SEFET117

Tabla 4. Tipos de transacción para reuniones y actas de reunión (continuación)

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Reunión modificada	Reunión <Asunto de reunión> planificada el <fecha de inicio> a las <hora de inicio> modificada	Revisión de reunión de casos de SEF planificada para el 12/12/2007 a las 13:15 modificada	SEFET118
Reunión suprimida	Reunión <Asunto de reunión> planificada el <fecha de inicio> a las <hora de inicio> suprimida	Revisión de reunión de casos de SEF planificada para el 12/12/2007 a las 13:15 suprimida	SEFET119
Acta de reunión creada	Actas creadas para la reunión <asunto de actas de reunión> mantenida el <fecha de inicio> a las <hora de inicio>	Actas creadas para la reunión Revisar casos de SEF el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET114
Acta de reunión modificada	Actas modificadas de reunión <asunto de actas de reunión> mantenida el <fecha de inicio> a las <hora de inicio>	Actas modificadas para la reunión Revisar casos de SEF mantenida el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET115
Acta de reunión suprimida	Actas suprimidas para la reunión <asunto de actas de reunión> mantenida el <fecha de inicio> a las <hora de inicio>	Actas suprimidas para la reunión Revisar casos de SEF el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET116

#### 4.2.4 Transacciones de discusión

La siguiente tabla describe tipos de transacción que se han habilitado en relación con discusiones:

Tabla 5. Tipos de transacción para discusiones

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Discusión creada	Discusión <Asunto de discusión> publicada por <publicada por usuario> el <fecha de publicación> a las <hora de publicación>	Discusión sobre las ventajas de una emergencia publicada por CASEWORKER el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET127
Discusión modificada	Discusión <Asunto de discusión> modificada por <publicada por usuario> el <fecha de publicación> a las <hora de publicación>	Discusión sobre las ventajas de una emergencia modificada por CASEWORKER el 12/12/2007 a las 15:15	SEFET128
Discusión suprimida	Discusión <Asunto de discusión> suprimida por <publicada por usuario> el <fecha de publicación> a las <hora de publicación>	Discusión sobre las ventajas de una emergencia suprimida por CASEWORKER el 12/12/2007 a las 17:15	SEFET129
Comentario de discusión creado	Comentario añadido a la discusión <Asunto de discusión> por <publicada por usuario> el <fecha de publicación> a las <hora de publicación>	Comentario añadido a la discusión de las ventajas de una emergencia por CASEWORKER el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET137

Tabla 5. Tipos de transacción para discusiones (continuación)

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Comentario de discusión modificado	Comentario sobre la discusión <Asunto de discusión> modificada por <editada por usuario> el <fecha de edición> a las <hora de edición>	Comentario sobre la discusión sobre las ventajas de la emergencia modificada por SUPERUSER el 12/12/2007 a las 15:15	SEFET138
Comentario de discusión suprimido	Comentario sobre la discusión <Asunto de discusión> suprimido por <Editado por usuario> el <fecha de edición> a las <hora de edición>	Comentario sobre la discusión sobre las ventajas de la emergencia suprimida por SUPERUSER el 12/12/2007 a las 17:15	SEFET139

**Importante:** Hay tres propiedades de aplicación que controlan la visualización de las transacciones comentarios sobre las discusiones: `curam.config.transaction.disabled.SEFET137`, `curam.config.transaction.disabled.SEFET138` y `curam.config.transaction.disabled.SEFET139`. De forma predeterminada, estas propiedades están establecidas en 'YES', de forma que las transacciones de comentarios sobre las discusiones no aparecen en historiales de transacciones.

## 4.2.5 Transacciones de comunicación

La siguiente tabla describe tipos de transacción que se han habilitado en relación con comunicaciones:

Tabla 6. Tipos de transacción para comunicaciones

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código(s)
Comunicaciones insertadas	Comunicación <Tipo de comunicación> creada para el corresponsal <Nombre de corresponsal>	Correo electrónico creado para el corresponsal James Smith	ET49 para mensajes de correo electrónico
Comunicaciones modificadas (comunicaciones y mensajes de correo electrónico registrados)	Comunicación <Tipo de comunicación> modificada para el corresponsal <Nombre de corresponsal>	Comunicación por correo electrónico modificada para el corresponsal James Smith	ET47 para comunicaciones registradas, ET50 para mensajes de correo electrónico
Comunicaciones canceladas (comunicaciones y mensajes de correo electrónico registrados)	Comunicación <Tipo de comunicación> cancelada para el corresponsal <Nombre de corresponsal>	Comunicación en copia impresa para el corresponsal James Smith	ET48 para comunicaciones registradas, ET51 para mensajes de correo electrónico
Comunicación enviada	Comunicación <tipo de comunicación> para corresponsal <nombre de corresponsal> enviada	Comunicación por correo electrónico para el corresponsal James Smith enviada	ET94 para mensajes de correo electrónico
Comunicación proforma insertada	<Tipo proforma> creado para el corresponsal <nombre de corresponsal>	Notificación de cliente de cierre del caso creada para el corresponsal James Smith	ET52
Comunicación proforma cambiada	<Tipo proforma> modificado para el corresponsal <nombre de corresponsal>	Notificación de cliente de cierre del caso modificada para el corresponsal James Smith	ET53

Tabla 6. Tipos de transacción para comunicaciones (continuación)

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código(s)
Comunicación Proforma cancelada	<Tipo proforma> cancelado para el corresponsal <nombre de corresponsal>	Notificación de cliente de cierre del caso modificada para el corresponsal James Smith	ET54
Comunicación proforma enviada	<Tipo proforma> para corresponsal <nombre de corresponsal> enviada	Notificación de cliente de cierre del caso para el corresponsal James Smith enviada	ET95
Comunicación de documento insertada	<Nombre de plantilla> creado para el corresponsal <nombre de corresponsal>	Solicitud de reunión creada para el corresponsal James Smith	ET55
Comunicación de documento Word modificada	<Nombre de plantilla> modificado para el corresponsal <nombre de corresponsal>	Solicitud de reunión modificada para el corresponsal James Smith	ET56
Comunicación de documento Word cancelada	<Nombre de plantilla> cancelado para el corresponsal <nombre de corresponsal>	Solicitud de reunión cancelada para el corresponsal James Smith	ET57
Comunicación de documento Word enviada	<Nombre de plantilla> para el corresponsal <nombre de corresponsal> enviado	Solicitud de reunión para corresponsal James Smith enviado	ET96
Notas insertadas	Nota de usuario creada por <nombreUsuario> el <fechaCreación>	Nota de usuario creada por SUPERUSER el 17/01/2008	ET68
Notas modificadas	Nota de usuario modificada por <nombreUsuario> el <fechaActualización>	Nota de usuario modificada por SUPERUSER el 17/01/2008	ET69
Notas suprimidas	Nota de usuario suprimida por <nombreUsuario> el <fechaSupresión>	Nota de usuario suprimida por SUPERUSER el 17/01/2008	ET70

## 4.2.6 Transacciones de archivos adjuntos

La siguiente tabla describe tipos de transacción que se han habilitado en relación con archivos adjuntos:

Tabla 7. Tipos de transacción para archivos adjuntos

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Archivo adjunto añadido	Archivo <Nombre de archivo o referencia> añadido al <tipo de SEF> - <IDcaso>	Archivo de informe médico añadido a bienestar infantil - 257	SEFET120
Archivo adjunto modificado	Archivo <nombre de archivo o referencia> modificado en <tipo de SEF> - <IDcaso>	Archivo de informe médico modificado en bienestar infantil - 257	SEFET121
Archivo adjunto suprimido	Archivo <Nombre de archivo o referencia> suprimido de <tipo de SEF> - <IDcaso>	Archivo de informe médico suprimido de bienestar infantil - 257	SEFET122

Tabla 7. Tipos de transacción para archivos adjuntos (continuación)

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Archivo añadido a incidente	Archivo <Nombre de archivo o referencia> añadido a incidente sospechoso de abuso que afecta a <nombre de cliente>	Archivo de informe médico añadido a incidente sospechoso de abuso que afecta a James Smith	SEFET130
Archivo modificado en incidente	Archivo <Nombre de archivo o referencia> modificado en incidente sospechoso de abuso que afecta a <nombre de cliente>	Archivo de informe médico modificado en incidente sospechoso de abuso que afecta a James Smith	SEFET131
Archivo suprimido de incidente	Archivo <Nombre de archivo o referencia> suprimido de incidente sospechoso de abuso que afecta a <nombre de cliente>	Archivo de informe médico suprimido de incidente sospechoso de abuso que afecta a James Smith	SEFET132
Archivo añadido a discusión	Archivo <Nombre de archivo o referencia> añadido a discusión <asunto de discusión>	Archivo de informe médico añadido a discusión de ventajas de emergencia	SEFET123
Archivo suprimido de discusión	<Nombre de archivo o referencia> suprimido de discusión <asunto de discusión>	Archivo de informe médico suprimido de discusión de ventajas de emergencia	SEFET124
Archivo añadido a publicación de discusión	Archivo <Nombre de archivo o referencia> añadido a publicación de discusión <asunto de discusión> el <fecha de publicación> a las <hora>	Archivo de informe médico añadido a publicación de discusión de ventajas de emergencia el 25/02/2008 a las 15:10	SEFET125
Archivo suprimido de publicación de discusión	Archivo <Nombre de archivo o referencia> suprimido de publicación de discusión <asunto de discusión> el <fecha de publicación> a las <hora>	Archivo de informe médico suprimido de la publicación de discusión de ventajas de emergencia el 25/02/2008 a las 15:10	SEFET126
Archivo añadido a actas de reunión	Archivo <Nombre de archivo o referencia> añadido a actas de <asunto de actas> de la reunión mantenida el <fecha de inicio> a las <hora de inicio>	Archivo de informe médico añadido a las actas de revisión del MDT de la reunión mantenida el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET134
Archivo modificado en actas de reunión	Archivo <nombre de archivo o referencia> modificado en las actas <asunto de actas> para la reunión mantenida el <fecha de inicio> a las <hora de inicio>	Archivo de informe médico modificado en las actas de revisión del MDT de la reunión mantenida el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET135

Tabla 7. Tipos de transacción para archivos adjuntos (continuación)

Tipo de transacción	Descripción de transacción	Ejemplo de transacción	Código
Archivo suprimido de las actas de la reunión	Archivo <Nombre de archivo o referencia> suprimido de las actas de <asunto de actas> de la reunión mantenida el <fecha de inicio> a las <hora de inicio>	Archivo de informe médico suprimido de las actas de revisión del MDT de la reunión mantenida el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET136
Acta de reunión emitida	Actas emitidas para <nombre de invitado, nombre de invitado> para la reunión <asunto de actas de reunión> mantenida el <fecha de inicio> a las <hora de inicio>	Actas emitidas para John Smith, Dra. Jessica Change para la reunión Revisión de casos de SEF mantenida el 12/12/2007 a las 13:15	SEFET133
Archivo añadido a comunicación	Archivo <Nombre de archivo o referencia> añadido a comunicación <método de comunicación> del corresponsal <nombre de corresponsal>	Archivo de informe médico añadido a comunicación en copia impresa del corresponsal James Smith	ET97
Archivo modificado en comunicación	Archivo <Nombre de archivo o referencia> modificado en comunicación <método de comunicación> del corresponsal <nombre de corresponsal>	Archivo de informe médico modificado en comunicación en copia impresa del corresponsal James Smith	ET98
Archivo suprimido de comunicación	Archivo <Nombre de archivo o referencia> suprimido de comunicación <método de comunicación> del corresponsal <nombre de corresponsal>	Archivo de informe médico suprimido de comunicación en copia impresa del corresponsal James Smith	ET99

### 4.3 Cómo añadir propiedades de la aplicación para inhabilitar transacciones de la SEF

Con la excepción de comentarios de discusión, todas las transacciones de la carpeta de empresa social están habilitadas de forma predeterminada. Las propiedades de la aplicación debe añadirse y establecerse para inhabilitar estas transacciones. Los pasos para hacerlo son los siguientes:

1. Inicie la sesión como administración del sistema.
2. Diríjase a la página Propiedades.
3. Seleccione la opción Añadir propiedad.
4. Introduzca los detalles de la propiedad. Para obtener ayuda para completar estos detalles, consulte 4.4, "Propiedades de aplicación de muestra para inhabilitar transacciones", en la página 18.
5. Guarde la propiedad nueva.
6. Seleccione la opción Publicar cambios.
7. Confirme la publicación de la información de la propiedad.

## 4.4 Propiedades de aplicación de muestra para inhabilitar transacciones

Esta sección proporciona propiedades de aplicación para inhabilitar el equipos multidisciplinar y las transacciones de miembro de equipo descritas en 4.2.2, "Transacciones de equipos multidisciplinarios y miembros de equipo", en la página 12.

### 4.4.1 Inhabilitación de la transacción "Equipo multidisciplinar añadido"

La propiedad de aplicación para inhabilitar la transacción "equipo multidisciplinar añadido" puede incluir los siguientes valores de ejemplo:

Tabla 8. Propiedad de aplicación de ejemplo para inhabilitar la transacción "equipo multidisciplinar añadido"

Campo en la página Añadir propiedad	Valor de ejemplo
Nombre de propiedad	curam.config.transaction.disable.SEFET109
Valor	YES
Categoría	Aplicación - Valores de registro de transacciones de caso
Tipo	Tipo de serie
Dinámico	Sí
Valor predeterminado	(No es necesario)
Entorno local	Inglés, español, etc.
Nombre de visualización	curam.config.transaction.disable.SETET109
Descripción	Si inhabilitar la transacción "equipo multidisciplinar añadido". Si se establece en YES, no se registrará una transacción cuando se añada un equipo multidisciplinar a la carpeta de empresa social.

### 4.4.2 Inhabilitación de la transacción "Equipo multidisciplinar eliminado"

La propiedad de aplicación para inhabilitar la transacción "equipo multidisciplinar eliminado" puede incluir los siguientes valores de ejemplo:

Tabla 9. Propiedad de aplicación de muestra para inhabilitar la transacción "Equipo multidisciplinar eliminado"

Campo en la página Añadir propiedad	Valor de ejemplo
Nombre de propiedad	curam.config.transaction.disable.SEFET110
Valor	YES
Categoría	Aplicación - Valores de registro de transacciones de caso
Tipo	Tipo de serie
Dinámico	Sí
Valor predeterminado	(No es necesario)
Entorno local	Inglés, español, etc.
Nombre de visualización	curam.config.transaction.disable.SETET110
Descripción	Si inhabilitar la transacción "Equipo multidisciplinar eliminado". Si se establece en YES, no se registrará una transacción cuando se elimine un equipo multidisciplinar de la carpeta de empresa social.

### 4.4.3 Inhabilitación de la transacción "Miembro de equipo multidisciplinar añadido"

La propiedad de aplicación para inhabilitar la transacción "miembro de equipo multidisciplinar añadido" puede incluir los siguientes valores de ejemplo:

*Tabla 10. Propiedad de aplicación de muestra para inhabilitar la transacción "miembro de equipo multidisciplinar añadido"*

Campo en la página Añadir propiedad	Valor de ejemplo
Nombre de propiedad	curam.config.transaction.disable.SEFET107
Valor	YES
Categoría	Aplicación - Valores de registro de transacciones de caso
Tipo	Tipo de serie
Dinámico	Sí
Valor predeterminado	(No es necesario)
Entorno local	Inglés, español, etc.
Nombre de visualización	curam.config.transaction.disable.SETET107
Descripción	Si inhabilitar la transacción "Miembro de equipo multidisciplinar añadido". Si se establece en YES, no se registrará una transacción cuando se añada un miembro de equipo multidisciplinar de la carpeta de empresa social.

### 4.4.4 Inhabilitación de la transacción "miembro de equipo multidisciplinar eliminado"

La propiedad de aplicación para inhabilitar la transacción "Miembro de equipo multidisciplinar eliminado" puede incluir los siguientes valores de ejemplo:

*Tabla 11. Propiedad de aplicación de muestra para inhabilitar la transacción "Miembro de equipo multidisciplinar eliminado"*

Campo en la página Añadir propiedad	Valor de ejemplo
Nombre de propiedad	curam.config.transaction.disabled.SEFET108
Valor	YES
Categoría	Aplicación - Valores de registro de transacciones de caso
Tipo	Tipo de serie
Dinámica	Sí
Valor predeterminado	(No es necesario)
Entorno local	Inglés, español, etc.
Nombre de visualización	curam.config.transaction.disable.SETET108
Descripción	Si inhabilitar la transacción "Miembro de equipo multidisciplinar eliminado". Si se establece en YES, no se registrará una transacción cuando se elimine un miembro de equipo multidisciplinar de la carpeta de empresa social.



---

## Capítulo 5. Conclusión

---

### 5.1 Resumen de las opciones de configuración de la SEF y del MDT

La siguiente tabla proporciona un resumen de las propiedades de aplicación de la carpeta de empresa social y del equipo multidisciplinar.

Tabla 12. Resumen de propiedades de aplicación de la SEF y del MDT

Propiedad de la aplicación	Resumen
curam.ise.sef.casetypes.allowall	Indica si se admiten todos los tipos de caso en carpetas de empresa social. El valor predeterminado es 'NO'.
curam.ise.sef.casetypes	Indica los tipos de caso específicos que se admiten en carpetas de empresa social. El valor predeterminado es 'CT2,CT5', los códigos para tipos de caso integrado y entrega de producto.
curam.ise.sef.client.createrelationship	Se utiliza para configurar la creación automática de relaciones de carpeta de empresa social cuando se añaden clientes nuevos a una carpeta de empresa social. El valor predeterminado es 'YES'.
curam.ise.send.mdtmembers.notifications	Indica si enviar notificaciones a miembros de equipo multidisciplinar, por ejemplo, cuando se invita un miembro a una reunión. El valor predeterminado es 'YES'.
curam.mdtexternal.numDaysTasksToDisplayWorkspaceHome	Indica el número máximo de días que siguen a la fecha actual durante los que se visualizarán las tareas asignadas al miembro de equipo multidisciplinar en la página de inicio del portal del miembro. El valor predeterminado es 7.
curam.mdtexternal.numDaysMeetingsToDisplayWorkspaceHome	Indica el número máximo de días después de la fecha actual durante los que se ha planificado reuniones para el miembro de equipo multidisciplinar en la página de inicio del portal del miembro. El valor predeterminado es 7.
curam.mdtexternal.numMeetingMinutesToDisplayWorkspaceHome	Indica el número máximo de actas de reunión que deben visualizarse en una página de inicio del portal del miembro del MDT. El valor predeterminado es 5.
curam.mdtexternal.numDaysTasksToDisplayMyTasks	Indica el número máximo de días que siguen a la fecha actual durante los que se visualizan las tareas asignadas al miembro del MDT en la página Mis tareas del miembro. El valor predeterminado es 30.
curam.mdtexternal.starUnmanagedClientsOnIncidents	Esta propiedad controla si los clientes se sustituyen por asteriscos de forma que los miembros del MDT sólo puedan ver información sobre sus propios clientes. El valor predeterminado es 'YES'.

## 5.2 Resumen de las opciones de configuración de discusión

La siguiente tabla proporciona un resumen de las propiedades de la aplicación de discusión.

Tabla 13. Resumen de las propiedades de la aplicación de discusión

Propiedad de la aplicación	Resumen
curam.ise.sef.userDefinedModerator	Se utiliza para configurar el tipo predeterminado de moderador de discusión. El valor predeterminado es CASEOWNER, que significa que el moderador de todas las discusiones en una carpeta de empresa social, plan de resultados e investigación es el propietario del caso. Si esta propiedad está definida en USERDEFINED, a continuación debe configurarse el nombre de usuario en la siguiente propiedad de la aplicación, curam.ise.sef.discussionsModerator .
curam.ise.sef.discussionsModerator	Se utiliza para especificar un usuario como el moderador predeterminado para discusiones de una carpeta de empresa social, plan de resultados e investigación. Se establece junto con la propiedad de la aplicación anterior, curam.ise.sef.userDefinedModerator , donde se establece en USERDEFINED.
curam.ise.discussion.paginate	Determina si se van a páginas las discusiones. El valor predeterminado es 'YES'.
curam.ise.discussion.commentsPerPage	Determina la cantidad de comentarios que se deben visualizar por página en el widget de discusiones paginadas. El valor predeterminado es '5'.
curam.ise.discussion.viewURL	Especifica la dirección de la página de vista de la discusión. Se utiliza al enviar enlaces a páginas de Cúram en notificaciones de correo electrónico. El valor predeterminado es Discussion_viewDiscussion.
curam.discussion.stopWatching	Especifica la dirección de la página de detención de visualización de la discusión. Se utiliza al enviar enlaces a páginas de Cúram en notificaciones de correo electrónico. El valor predeterminado es Discussion_stopWatchingFromEmail.
curam.discussion.sendEmailNotifications	Especifica si se deben enviar notificaciones de correo electrónico a los observadores cuando se producen actualizaciones de la discusión. El valor predeterminado es NO.

---

## Apéndice. Conformidad

---

### A.1 Introducción

Este apéndice explica cómo desarrollar de forma compatible. Siguiendo estas consideraciones, los clientes también encontrarán más fácil actualizar a versiones futuras de Cúram.

---

### A.2 API pública

Social Enterprise Collaboration tiene una API pública que se puede utilizar en el código de aplicación. No se deben eliminar ni modificar componentes de esta API sin seguir los estándares de Cúram para manejar el impacto del cliente.

---

### A.3 Identificación de la interfaz de programación de aplicaciones (API)

El JavaDoc suministrado constituye la única forma de identificar qué clases públicas, interfaces y métodos conforman la API pública.

---

### A.4 Fuera de la API

Social Enterprise Collaboration también contiene algunas clases públicas, interfaces y métodos, que no forman parte de la API.

**Importante:** Para que sea compatible, no deben establecerse dependencias entre ninguna clase ni interfaz. No debe llamarse a ningún método que no sean los descritos en el JavaDoc.

Las clases, interfaces y métodos fuera de la API pública están sujetos a posibles cambios o a su eliminación sin previo aviso. Salvo que se establezca lo contrario en el JavaDoc, no debe colocar ninguna clase ni interfaz propia en el mismo paquete que el del componente Social Enterprise Collaboration.



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos. Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en este documento en otros países. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM. IBM podría tener patentes o solicitudes de patentes pendientes relacionadas con el tema principal que se describe en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

La información de este documento puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede reservarse el derecho de realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. El material de esos sitios web no forma parte del material de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realizará bajo su total responsabilidad.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le facilite de la manera que considere adecuada, sin contraer por ello ninguna obligación con el remitente. Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluido en algunos casos el pago de una cuota.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo internacional de licencias de programas de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento incluidos aquí se determinaron en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar considerablemente. Algunas mediciones podrían haberse realizado en sistemas en desarrollo y, por lo tanto, no existe ningún tipo de garantía de que dichas mediciones sean las mismas en los sistemas con disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a sus entornos específicos.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública.

IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión de rendimiento, compatibilidad ni otras afirmaciones relacionadas con productos que no son de IBM. Las preguntas relativas a las prestaciones de productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Las afirmaciones relativas a las intenciones futuras de IBM están sujetas a cambio o retirada sin previo aviso, y sólo representan objetivos

Todos los precios de IBM que se muestran son precios de distribuidor recomendados por IBM, corresponden al momento actual y están sujetos a cambios sin aviso previo. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información se ofrece con fines de planificación únicamente. La información incluida en este documento puede cambiar antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la manera más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier parecido con nombres y direcciones utilizados por empresas comerciales reales son mera coincidencia.

## LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de ejemplo de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, capacidad de servicio o función de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no es responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo por parte del usuario.

Todas las copias o fragmentos de las copias de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo que de ellos se derive, deberán incluir un aviso de copyright como el que se indica a continuación:

© (el nombre de la empresa) (año). Algunas partes de este código proceden de los programas de ejemplo de IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. \_escriba el año o los años\_. Reservados todos los derechos.

Si visualiza esta información en una copia software, es posible que no aparezcan las fotografías ni las ilustraciones en color.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Encontrará una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information" en <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Actuate es una marca registrada de Actuate Corporation.

Adobe, el logotipo de Adobe, Adobe SVG Viewer, Adobe Reader, Adobe Flash Player y Portable Document Format (PDF) son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

Apache es una marca registrada de Apache Software Foundation.

Safari es una marca registrada de Apple Inc.

BIRT es una marca registrada de Eclipse Foundation.

JAWS es una marca registrada de Freedom Scientific.

HP-UX es una marca registrada de Hewlett-Packard Company.

Microsoft, Windows 7, Windows XP, Windows NT, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Internet Explorer, Word, Excel y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y/o en otros países.

Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation.

Novell, el logotipo de Novell, el logotipo de N y SUSE Linux Enterprise Server son marcas registradas de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en Estados Unidos y en otros países.

Oracle, Solaris, WebLogic Server, Java y todos los logotipos y las marcas registradas basadas en Java son marcas registradas de Oracle y/o afiliados.

Red Hat Enterprise Linux es una marca registrada de Red Hat, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

NetWeaver CE es una marca registrada de SAP AG.

Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.





Impreso en España