

IBM Cúram Social Program Management
Version 6.0.5

*Guide de configuration de la gestion
des calendriers Cúram*



Important

Avant d'utiliser ces informations et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 11

Dernière révision : Mars 2014

Cette édition s'applique à IBM Cúram Social Program Management version 6.0.5 et à toutes les versions ultérieures, sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2014. Tous droits réservés.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. All rights reserved.

Table des matières

Figures	v	Affichage des réunions pouvant être associées à des comptes-rendus	4
Tableaux	vii	Processus de traitement par lots de réponse à une réunion	4
Avis aux lecteurs canadiens.	ix	Fonctionnement du processus de traitement par lots	4
Configuration de la gestion d'agenda	1	Configuration du processus de traitement par lots pour la suppression des messages non valides	5
Introduction	1	Configuration des activités de calendrier	5
Introduction	1	Objectif	5
Public concerné	1	Définition du nombre maximal d'occurrences d'une activité récurrente	5
Conditions préalables	1	Définition du nombre de jours pour lesquels les événements et activités apparaissent dans le calendrier	5
Chapitres contenus dans ce guide	1	Récapitulatif des options de configuration de la gestion des calendriers	6
Configuration des réunions et des comptes-rendus	1	Propriétés d'application.	6
Introduction	1	Récapitulatif des événements de gestion des calendriers	7
Envoi de demandes de réunion à tous les participants.	2	Introduction	7
Configuration des informations d'expéditeur pour les courriers électroniques de demande de réunion	2	Événements de réunion.	7
Nom de l'expéditeur.	2	Événements persistants	7
Adresse électronique de l'expéditeur	2	Événements de flux de travaux	7
Nom d'hôte de l'expéditeur	2	Événements de compte-rendu de réunion.	8
Configuration d'un compte de messagerie électronique pour les réponses aux demandes de réunion	3	Événements persistants	8
Nom d'utilisateur.	3	Événements de flux de travaux	8
Mot de passe	3	Remarques	11
Dossier sur serveur de messagerie	3	Politique de confidentialité	13
Gestion des conflits de réunion	3	Marques	14
Conflit d'une réunion avec d'autres réunions dans des calendriers d'invités.	3		
Conflits entre des réunions dans le calendrier de l'organisateur	3		
Envoi des comptes-rendus de réunion à des participants sélectionnés	3		

Figures

Tableaux

1.	Actions de réponse à une invitation de réunion	5	5.	Evénements persistants pour les processus métier des comptes-rendus	8
2.	Récapitulatif des propriétés d'application relatives aux réunions et comptes-rendus	6	6.	Evénements de flux de travaux pour les processus métier de compte-rendu de réunion	9
3.	Evénements persistants pour les processus métier des réunions	7			
4.	Evénements de flux de travaux pour les processus métier des réunions	8			

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Configuration de la gestion d'agenda

Configurez les activités et les comptes-rendus de réunion à l'aide de propriétés d'application. Plusieurs événements de calendrier qui permettent le développement de personnalisations supplémentaires sont disponibles.

Introduction

Introduction

Ce guide a pour objectif de décrire les options de configuration disponibles pour les calendriers dans l'application. Cela inclut la configuration des réunions, des compte-rendu de réunion et des activités.

Ce document inclut également une annexe qui détaille les événements que les développeurs peuvent utiliser pour personnaliser des fonctionnalités standard de calendrier.

Public concerné

Ce guide est destiné aux administrateurs et développeurs chargés de la configuration les composants de la gestion du calendrier. Il suppose que les administrateurs et les développeurs connaissent les tables de codes, les propriétés d'application et la sécurité système de par leur expérience de l'administration du système.

Conditions préalables

Ce guide doit être consulté en association avec Cúram Calendaring Business Guide.

Chapitres contenus dans ce guide

La liste suivante décrit les chapitres contenus dans ce guide :

Configuration des réunions et comptes-rendus de réunions

Ce chapitre décrit les options de configuration disponibles pour les réunions et les comptes-rendus de réunion.

Configuration des activités de calendrier

Ce chapitre décrit les options de configuration disponibles pour l'affichage des activités dans les calendriers.

Configuration des réunions et des comptes-rendus

Introduction

Ce chapitre décrit les options de configuration disponibles pour les réunions et les comptes-rendus de réunion. Voici une brève liste des principales options de configuration disponibles :

- émission de demandes de réunion et de comptes-rendus,
- configuration des informations de l'expéditeur pour les courriers électroniques de demande de réunion,
- configuration du compte de messagerie électronique pour les réponses aux demandes de réunion,

- gestion des conflits de réunions,
- configuration du programme de traitement par lots de réponse aux réunions.

Envoi de demandes de réunion à tous les participants

Les demandes de réunion peuvent être envoyées aux participants lors de la création de la réunion et de l'invitation de nouveaux participants. La valeur par défaut de la propriété d'application `curam.send.meeting.requests` est 'YES', ce qui garantit que toutes les demandes sont envoyées à tous les participants. L'un des avantages de l'envoi de demandes de réunion est la possibilité pour les participants potentiels de stocker l'invitation à la fois dans leurs calendriers d'application, mais aussi dans des comptes de messagerie alternatifs, par exemple un compte Microsoft Outlook.

Les adresses électroniques doivent être configurées pour chaque participant à une réunion. Si aucune adresse électronique valide n'est configurée, l'indication suivante est affichée à l'intention de l'utilisateur expéditeur des demandes de réunion : "Une demande de réunion n'a pas été envoyée à '%1s' car il ne dispose pas d'une adresse électronique valide". Si l'organisateur de la réunion ne dispose pas d'une adresse électronique valide, l'indication suivante s'affiche : "Une demande de réunion ne vous a pas été envoyée, car vous ne disposez pas d'une adresse électronique valide".

Lorsque cette propriété a pour valeur 'NO', les demandes de réunion apparaissent toujours dans les calendriers de réunion des participants invités. Toutefois, aucune demande de réunion n'est envoyée par courrier électronique. De plus, l'indication suivante s'affiche à l'intention de l'organisateur de la réunion : "Une demande de réunion n'a pas été envoyée aux participants, car l'administrateur système a spécifié de ne pas envoyer de demandes de réunion".

Configuration des informations d'expéditeur pour les courriers électroniques de demande de réunion

Dans le cadre de l'envoi de demandes de réunion aux participants par courrier électronique, il est nécessaire de configurer les informations de l'expéditeur. Ces informations incluent le nom de l'expéditeur, son adresse électronique et son nom d'hôte. L'agence doit spécifier les valeurs requises pour les informations de l'expéditeur, car il n'existe pas de valeurs par défaut.

Nom de l'expéditeur

La propriété d'application `curam.meeting.request.reply.name` définit le nom d'expéditeur qui doit apparaître dans les courriers électroniques de demande de réunion, par exemple, le nom de l'agence d'entreprise sociale.

Adresse électronique de l'expéditeur

La propriété d'application `curam.meeting.request.reply.address` définit l'adresse électronique de l'expéditeur des courriers électroniques de demande de réunion. Il s'agit également de l'adresse électronique à laquelle les réponses sont envoyées.

Nom d'hôte de l'expéditeur

La propriété d'application `curam.meeting.request.reply.host` définit le nom d'hôte du serveur de messagerie auquel les réponses aux demandes de réunion sont envoyées.

Configuration d'un compte de messagerie électronique pour les réponses aux demandes de réunion

Un compte de messagerie pour les réponses aux demandes de réunion doit être configuré pour que les invités puissent répondre aux demandes. Ce compte nécessite un nom d'utilisateur, un mot de passe et un dossier dans lequel stocker les réponses. Ces informations dépendent de l'agence, aucune valeur par défaut n'est donc définie.

Nom d'utilisateur

La propriété d'application `curam.meeting.request.reply.username` définit le nom d'utilisateur du compte de messagerie électronique qui reçoit les réponses aux demandes de réunion. Ce nom d'utilisateur est utilisé conjointement avec le mot de passe pour accéder au compte de messagerie électronique et vérifier la présence de réponses à une demande de réunion.

Mot de passe

La propriété d'application `curam.meeting.request.reply.password` définit le mot de passe du compte de messagerie électronique qui reçoit les réponses aux demandes de réunion. Ce mot de passe est utilisé conjointement avec le nom d'utilisateur pour accéder au compte de messagerie électronique et vérifier la présence de réponses à une demande de réunion.

Dossier sur serveur de messagerie

La propriété d'application `curam.meeting.request.reply.folder` permet de nommer le dossier dans lequel les réponses aux demandes de réunion sont stockées sur le serveur de messagerie de l'agence.

Gestion des conflits de réunion

Les indications sont utilisées pour aider l'organisateur à gérer les conflits de réunion. Elles peuvent être affichées lorsqu'une réunion entre en conflit avec des réunions du calendrier d'application des invités ou de l'organisateur.

Conflit d'une réunion avec d'autres réunions dans des calendriers d'invités

La propriété d'application `curam.meeting.warn.attendee.conflicts` détermine si une indication doit être affichée si une réunion entre en conflit avec une autre réunion. La valeur par défaut est 'YES' ; l'indication suivante est affichée pour les conflits de réunion dans les calendriers d'application des participants : "Cette réunion entre en conflit avec une réunion existante dans le calendrier de %1s".

Conflits entre des réunions dans le calendrier de l'organisateur

La propriété d'application `curam.meeting.warn.organizer.conflicts` détermine si une indication doit être affichée si une réunion entre en conflit avec une autre réunion dans le calendrier de l'organisateur. La valeur par défaut est 'YES' ; l'indication suivante est affichée pour les conflits de réunion dans les calendriers d'application de l'organisateur: "Cette réunion entre en conflit avec une réunion existante de votre calendrier".

Envoi des comptes-rendus de réunion à des participants sélectionnés

La propriété d'application `curam.meetingminutes.issue` indique si les comptes-rendus doivent être envoyés par courrier électronique aux participants

sélectionnés. La valeur par défaut de cette propriété est 'YES', de sorte que les comptes-rendus sont envoyés par courrier électronique aux participants sélectionnés dès leur création.

Les informations par défaut incluses dans le courrier électronique sont l'objet, le lieu, la date et l'heure de la réunion, ainsi que le dossier d'entreprise sociale auquel elle est liée, et toutes les notes qui ont pu être prises. Le compte-rendu est joint sous forme de document PDF à un courrier électronique envoyé aux participants à la réunion.

Si aucune adresse électronique valide n'est définie pour un invité, l'indication suivante s'affiche à l'intention de l'utilisateur envoyant le compte-rendu : "Le compte rendu ne peut pas être envoyé à %1s car il ne dispose pas d'une adresse électronique valide".

Si cette propriété a la valeur 'NO', le compte-rendu de la réunion n'est envoyé à aucun des participants et l'indication suivante s'affiche : "Le compte-rendu n'a pas été envoyé aux invités sélectionnés, car l'administrateur système a indiqué qu'il ne souhaitait pas en envoyer".

Affichage des réunions pouvant être associées à des comptes-rendus

Dans le cadre de l'enregistrement des comptes-rendu, une liste des réunions passées est affichée. (La réunion liée au compte-rendu peut être sélectionnée depuis cette liste). Vous pouvez limiter le nombre de réunions qui apparaissent dans cette liste grâce à la propriété d'application `curam.meetingminutes.numPriorDaysToDisplayMeetings`, qui indique le nombre de jours précédant la date du jour pour lesquels les réunions sont affichées. La valeur par défaut de cette propriété est '30'. Toutes les réunions ayant eu lieu dans les 30 jours précédant la date du jour apparaîtront dans la liste des réunions du dossier d'entreprise sociale devant être associées aux comptes-rendus.

Processus de traitement par lots de réponse à une réunion

Le processus de traitement par lots de réponse aux réunions est utilisé pour vérifier les réponses par courrier électronique des invités aux réunions et pour mettre à jour les réunions dans les calendriers en fonction de ces réponses. Il peut également être configuré pour supprimer les messages non valides.

Fonctionnement du processus de traitement par lots

Les agences doivent configurer une planification pour le processus de traitement par lots de réponse aux réunions. Lors de son exécution, le processus de traitement par lots se connecte au serveur de messagerie en utilisant les paramètres configurés : nom d'utilisateur, mot de passe et dossier sur le serveur de messagerie. Le processus de traitement par lots traite ensuite chaque message reçu sur le serveur de messagerie en analysant le message et en recherchant les messages de type 'réponse'.

Chacun des courriers électroniques "réponse" dispose d'une pièce jointe iCalendar. Le processus de traitement par lots de réponse aux réunions utilise les informations de la pièce jointe pour mettre à jour les informations de participation à la réunion. Description des réponses potentielles aux réunions :

Tableau 1. Actions de réponse à une invitation de réunion

Code	Statut du dossier
Accepter	Le participant est marqué comme accepté. La réunion est ajoutée au calendrier de l'application et au compte de messagerie du participant à la réunion, par ex. Microsoft Outlook ou équivalent.
Décliner	Le participant est marqué comme ayant décliné la demande. La réunion apparaît toujours dans le calendrier de l'application, mais pas dans le compte de messagerie électronique du participant.
Marquer comme accepté provisoirement	Le participant est marqué comme ayant accepté provisoirement la demande. La réunion est ajoutée au calendrier de l'application et au compte de messagerie du participant, par exemple Microsoft Outlook ou équivalent.

Une fois que le processus de traitement par lots de réponse aux réunions a réalisé l'une des actions ci-dessus, il supprime la réponse traitée. Il supprimera également les messages non valides, s'il est configuré pour le faire.

Configuration du processus de traitement par lots pour la suppression des messages non valides

La propriété d'application `curam.meeting.response.delete.invalid.messages` indique si le processus de traitement par lots de réponse aux réunions doit supprimer les messages non valides envoyés dans la boîte aux lettres des réponses aux réunions. La valeur par défaut est 'NO'.

Configuration des activités de calendrier

Objectif

Ce chapitre décrit les options de configuration disponibles pour l'affichage des activités dans les calendriers.

Définition du nombre maximal d'occurrences d'une activité récurrente

Les administrateurs peuvent spécifier le nombre maximal d'occurrences d'une activité récurrente à l'aide de la propriété d'application `curam.calendar.maxnumberofoccurrences`. La valeur par défaut est 365.

Définition du nombre de jours pour lesquels les événements et activités apparaissent dans le calendrier

Le nombre de jours, à compter de la date du jour, pour lesquels les événements et activités de livraisons de produits et dossiers intégrés apparaissent dans le calendrier peut être configuré à l'aide de la propriété d'application `curam.calendar.noofdaysevents`. La valeur par défaut est 7. Par exemple, si la propriété est définie sur sept jours, le calendrier affiche l'ensemble des événements et activités dont le début est compris entre aujourd'hui et dans sept jours.

Récapitulatif des options de configuration de la gestion des calendriers

Propriétés d'application

Le tableau suivant présente un récapitulatif des propriétés d'application relatives aux calendriers, aux réunions et aux comptes-rendus.

Tableau 2. Récapitulatif des propriétés d'application relatives aux réunions et comptes-rendus

Propriété d'application	Récapitulatif
curam.calendar.maxnumberofoccurrences	Indique le nombre maximal d'occurrences d'une activité récurrente.
curam.calendar.noofdaysevents	Indique le nombre de jours pour lesquels les événements et activités des livraisons de produits et dossiers intégrés apparaissent dans le calendrier à partir de la date actuelle.
curam.send.meeting.requests	Indique si les demandes de réunion sont envoyées aux participants lors de la création de la réunion. La valeur par défaut est 'Yes'.
curam.meeting.request.reply.name	Définit le nom d'expéditeur devant apparaître dans les courriers électroniques de demande de réunion, par exemple le nom de l'agence.
curam.meeting.request.reply.address	Définit l'adresse électronique de l'expéditeur des courriers électroniques de demande de réunion.
curam.meeting.request.reply.host	Définit le nom d'hôte du serveur de messagerie auquel les réponses aux demandes de réunion sont envoyées.
curam.meeting.request.reply.username	Ce nom d'utilisateur est utilisé conjointement avec le mot de passe pour accéder au compte de messagerie électronique et vérifier la présence de réponses à une demande de réunion.
curam.meeting.request.reply.password	Ce mot de passe est utilisé conjointement avec le nom d'utilisateur pour accéder au compte de messagerie électronique et vérifier la présence de réponses à une demande de réunion.
curam.meeting.request.reply.folder	Nom du dossier dans lequel les réponses aux demandes de réunion sont stockées sur le serveur de messagerie de l'agence.
curam.meeting.response.delete.invalid.messages	Indique si le processus de traitement par lots de réponse aux réunions doit supprimer les messages non valides envoyés dans la boîte aux lettres des réponses aux réunions. La valeur par défaut est 'YES'.
curam.meeting.warn.attendee.conflicts	Détermine si une indication doit être affichée si une réunion entre en conflit avec une autre réunion. La valeur par défaut est 'YES'.

Tableau 2. Récapitulatif des propriétés d'application relatives aux réunions et comptes-rendus (suite)

Propriété d'application	Récapitulatif
curam.meeting.warn.organizer.conflicts	Détermine si une indication doit être affichée si une réunion entre en conflit avec une réunion existante de l'organisateur. La valeur par défaut est 'YES'.

Récapitulatif des événements de gestion des calendriers

Introduction

Les événements fournissent un mécanisme de personnalisation sans modification du code OOTB, ce qui permet aux clients de compléter le traitement existant tout en conservant une application à couplage faible. Un événement est généré depuis une classe de composants. Lorsqu'un événement se produit, une ou plusieurs classes de composants enregistrées comme programmes d'écoute de cet événement reçoivent une notification. Ces classes de programme d'écoute peuvent alors être utilisées pour effectuer un traitement personnalisé. Les sections suivantes décrivent les événements disponibles pour personnaliser les réunions et les comptes-rendus du calendrier.

Événements de réunion

Les sections suivantes fournissent un récapitulatif des événements persistants et métier des réunions qui peuvent être utilisés pour fournir un traitement personnalisé basé sur les fonctionnalités standard de l'application.

Événements persistants

Le tableau suivant décrit les événements persistants disponibles pour les réunions créées dans l'application.

Tableau 3. Événements persistants pour les processus métier des réunions

Événement	Données principales	Données secondaires	Généré depuis
preCreateMeeting	Créer une réunion	N\A	Créer une réunion
postCreateMeeting	Créer une réunion	N\A	Créer une réunion
preCancelMeeting	Annuler une réunion	N\A	Annuler une réunion
postCancelMeeting	Annuler une réunion	N\A	Annuler une réunion
invalidAttendeeEmail Adresse	Valider l'adresse électronique des participants	curam.meetings.s l.impl.Meeting Attendee	Valider les participants Adresse électronique
inviteAttendee	Inviter un participant	curam.meetings.s l.impl.Meeting Attendee	Inviter un participant

Événements de flux de travaux

Le tableau suivant décrit les événements de flux de travaux disponibles pour les réunions créées dans l'application.

Tableau 4. Événements de flux de travaux pour les processus métier des réunions

Événement	Données principales	Données secondaires	Généré depuis
Meeting.NEW_MEETING	Créer une réunion	N\A	Créer une réunion
Meeting.CANCELLED_MEETING	Annuler une réunion	N\A	Annuler une réunion
Meeting.INVITE_ADDITIONAL_ATTENDEES	Inviter un participant	meetingAttendee ID	Inviter un participant

Événements de compte-rendu de réunion

Les sections ci-après mettent à disposition un récapitulatif des événements persistants et métier de compte-rendu de réunion qui peut être utilisé pour fournir un traitement personnalisé s'appuyant sur la fonctionnalité standard de l'application.

Événements persistants

Le tableau suivant décrit les événements persistants disponibles pour les comptes-rendus créés dans l'application.

Tableau 5. Événements persistants pour les processus métier des comptes-rendus

Événement	Données principales	Données secondaires	Généré depuis
issueMinutes	Envoyer les comptes-rendus	N\A	Envoyer les comptes-rendus
postRecordMeeting Minutes	Enregistrer un compte-rendu de réunion	N\A	Enregistrer un compte-rendu de réunion
postModifyMeeting Minutes	Modifier le compte-rendu d'une réunion	N\A	Modifier le compte-rendu d'une réunion
postDeleteMeeting Minutes	Supprimer le compte-rendu d'une réunion	N\A	Supprimer le compte-rendu d'une réunion
postCreate	Créer des décisions de réunion	N\A	Créer des décisions de réunion
postUpdate	Mettre à jour des décisions de réunion	N\A	Mettre à jour des décisions de réunion
postCreate	Créer des notes	N\A	Créer des notes
postUpdate	Mettre à jour les notes	N\A	Mettre à jour les notes
postCreate	Créer une participation	N\A	Créer une participation
postUpdate	Mettre à jour une participation	N\A	Mettre à jour une participation

Événements de flux de travaux

Le tableau suivant décrit les événements de flux de travaux disponibles pour les comptes-rendus créés dans l'application.

Tableau 6. Evénements de flux de travaux pour les processus métier de compte-rendu de réunion

Evénement	Données principales	Données secondaires	Généré depuis
MEETINGMINUTES .ISSUE_MINUTES	Envoyer les comptes-rendus	N\A	Envoyer les comptes-rendus
MEETINGMINUTES .RECORD_MINUTES	Enregistrer un compte-rendu de réunion	N\A	Enregistrer la réunion Minutes
MEETINGMINUTES .MODIFY_MINUTES	Modifier le compte-rendu d'une réunion	N\A	Modifier le compte-rendu Minutes
MEETINGMINUTES .DELETE_MINUTES	Supprimer le compte-rendu d'une réunion	N\A	Supprimer réunion Minutes
MEETINGMINUTES .CREATE_DECISIONS	Créer des décisions	N\A	Créer des décisions
MEETINGMINUTES .UPDATE_DECISIONS	Mettre à jour des décisions	N\A	Mettre à jour des décisions
MEETINGMINUTES .CREATE_NOTES	Créer des notes	N\A	Créer des notes
MEETINGMINUTES .UPDATE_NOTES	Mettre à jour les notes	N\A	Mettre à jour les notes
MEETINGMINUTES .CREATE_ATTENDANCE	Créer une participation	N\A	Créer une participation
MEETINGMINUTES .UPDATE_ATTENDANCE	Mettre à jour une participation	N\A	Mettre à jour une participation

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucune licence pour ces brevets. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations

IBM Canada Ltd

3600 Steeles Avenue East

Markham, Ontario

L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun autre pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUT RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies. Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le programme sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence associés sont fournis par IBM selon les termes de l'IBM Customer Agreement, de l'IBM International Program License Agreement ou de tout contrat équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles.

IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Ces informations contiennent des exemples de programmes d'application en langage source qui illustrent des techniques de programmation sur diverses plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ÉTAT", sans garantie d'aucune sorte. IBM décline toute responsabilité relative aux dommages éventuels résultant de l'utilisation de ces exemples de programmes.

Toute copie intégrale ou partielle de ces exemples de programmes et des oeuvres qui en sont dérivées doit inclure une mention de droits d'auteur libellée comme suit :

© (nom de votre société) (année). Des segments de code sont dérivés des exemples de programmes d'IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. _année ou années_. All rights reserved.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Politique de confidentialité

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Bien souvent,

aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Certaines Offres Logiciels vous permettent cependant de le faire. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-après.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, pour la configuration de la connexion unique et/ou pour d'autres fonctions de suivi ou buts fonctionnels. Ces cookies ou d'autres technologies similaires ne peuvent pas être désactivés.

Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/fr/fr>, la section "Cookies, pixels espions et autres technologies" de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/fr/fr>, ainsi que la page "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" à l'adresse <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Adobe, le logo Adobe et Portable Document Format (PDF) sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Outlook sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques qui pourraient apparaître dans ce document. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

