

IBM Cúram Social Program Management  
Versão 6.0.5

*Business Intelligence and Analytics  
para o Guia de Serviços de Apoio à  
Criança do Cúram*

**IBM**

**Nota**

Antes de usar essas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 5

**Revisado: Março 2014**

Esta edição aplica-se ao IBM Cúram Social Program Management v6.0.5 e a todas as liberações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

Licensed Materials - Property of IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Todos os direitos reservados.

---

# Índice

<b>Figuras</b> . . . . .	<b>v</b>	Análise de Representante . . . . .	3
<b>Tabelas</b> . . . . .	<b>vii</b>	Conformidade de Contato Inicial . . . . .	3
<b>Guia de Serviços de Apoio à Criação do</b>		Conformidade de Relatório de Contato Inicial . . . . .	3
<b>Business Intelligence and Analytics para</b>		Conformidade de Contato Contínuo . . . . .	3
<b>Cúram</b> . . . . .	<b>1</b>	Conformidade de Relatório de Contato Contínuo . . . . .	3
Introdução . . . . .	1	Análise Adicional. . . . .	3
Propósito . . . . .	1	Estabilidade da Colocação . . . . .	3
Público . . . . .	1	Recorrência de Maus Tratos . . . . .	4
Informações Relacionadas . . . . .	1	Opções de Configuração . . . . .	4
Capítulos deste Guia . . . . .	1	Contato . . . . .	4
Visão Geral . . . . .	2	Maus Tratos . . . . .	4
Esquema de Relatório . . . . .	2	Estabilidade . . . . .	4
Infraestrutura ETL . . . . .	2	<b>Avisos</b> . . . . .	<b>5</b>
Processo de Negócios . . . . .	2	Considerações de Política de Privacidade . . . . .	7
		Marcas Registradas . . . . .	8



---

## Figuras



---

## Tabelas

1. Documentação Útil . . . . .	1
--------------------------------	---





---

# Guia de Serviços de Apoio à Criança do Business Intelligence and Analytics para Cúram

O Business Intelligence and Analytics para o Cúram Child Services consiste em três partes principais: um esquema de relatório específico do domínio, que modela os processos de negócios de assistência social à criança; uma Infraestrutura de ETL para preparação, manipulação e Introdução final dos dados; e diversos processos de negócios, que definem os dados a serem usados na solução.

---

## Introdução

### Propósito

O propósito deste guia é fornecer uma visão geral da Business Intelligence and Analytics (BI & Analytics) disponíveis no Cúram Child Services™ (CCS). Depois de ler este guia, o leitor deve ter um entendimento claro da inteligência de negócios e das analíticas implementadas como parte dessa solução.

### Público

Este documento foi projetado para analistas de negócios empregados pela organização. Assume-se que este público tenha um grande conhecimento das necessidades de negócios da organização.

### Informações Relacionadas

É assumido que o leitor esteja familiarizado com os conceitos básicos de CCS. Para entender melhor os tópicos abordados neste guia, o leitor talvez queira consultar os documentos na tabela a seguir.

*Tabela 1. Documentação Útil*

Nome do Documento	Descrição
Guia do Cúram Business Intelligence	Este guia fornece uma visão geral do negócio da infraestrutura business intelligence e como a infraestrutura é utilizada no aplicativo online e também no data warehousing.
Cúram BI Reporting Developer Guide	Este guia fornece instalação, configuração e conformidade do warehouse

## Capítulos deste Guia

A lista a seguir descreve o(s) capítulo(s) neste guia:

### Visão Geral

Este capítulo fornece uma visão geral do BI & Analytics para CCS do Cúram.

### Análise de Representante

Este capítulo fornece uma descrição dos possíveis relatórios com base nos principais indicadores de desempenho suportados pelas analíticas e inteligência de negócios implementados da solução.

## Opções de Configuração

Este capítulo fornece uma explicação das opções de configuração disponíveis como parte das análises e inteligência de negócios implementadas da solução.

---

## Visão Geral

### Esquema de Relatório

O módulo Cúram Business Intelligence and Analytics contém um esquema específico de domínio que modela os processos de assistência social à criação de interesse dos usuários de inteligência de negócios. O esquema Business Intelligence and Analytics é composto por três camadas:

- Camada de Temporariedade
- Camada do Data Warehouse Central
- Camada do Datamart

O banco de dados operacional do Cúram é o banco de dados de origem do qual os dados são extraídos.

### Infraestrutura ETL

- Camada de Temporariedade: A camada de temporariedade do ETL transporta os dados de uma origem (o banco de dados operacional Cúram) para uma área temporária.
- Camada do Data Warehouse Central: Depois que a área temporária é preenchida com os dados, executar ETLs Centrais extrai os dados no Data Warehouse Central. A lógica de negócios é aplicada e os dados são manipulados, conforme apropriado.
- Camada de Datamart: Esse é o estágio final do repositório Business Intelligence and Analytics. Os dados são transformados no formato dimensional e não normalizados para suportar a facilidade de uso e assegurar que os construtores de cubo e construtores de relatório achem os dados fáceis de serem modelados.

### Processo de Negócios

O esquema do Business Intelligence and Analytics para a solução suportará os relatórios a respeito da segurança, bem-estar e estabilidade de crianças para promover a assistência social. A tabela a seguir inclui uma amostra dos elementos de dados e suas definições que incluíam Business Intelligence and Analytics para a solução.

Valores de Amostra:

- Tipo de Contato - Visita ao Lar Adotivo, Visita Domiciliar, Visita ao Escritório, Visita ao Site, etc.
- Propósito do Contato - Contato da Suposta Vítima, Entrada do Planejamento de Caso, etc.
- Frequência de Contato - Mensal, Semanal, etc.
- Data da Remoção - Data em que a criança foi removida de seus pais e/ou tutores
- Tipo de Colocação - Lar Adotivo Temporário, Adoção, Abrigo para Refugiados, Visita Domiciliar de Avaliação, etc.
- Data de Colocação - A data em que a criança foi retirada do seio familiar (por exemplo, pai ou mãe adotivo(a)).

---

## **Análise de Representante**

### **Conformidade de Contato Inicial**

Esse tipo de análise avalia a conveniência de iniciar as investigações sobre os relatórios de maus tratos à criança. A data do contato inicial com a suposta vítima seria a medida primária para suportar a conformidade com base na prioridade designada à investigação do processo de registro de informações. Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de contato inicial da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

### **Conformidade de Relatório de Contato Inicial**

Esse tipo de análise avalia a pontualidade do relatório por um investigador a respeito do contato inicial com a suposta vítima (inicialização da investigação). A data de entrada do registro de contato inicial seria a medida primária para suportar a conformidade de relatório com base na prioridade designada à investigação do processo de registro de informações. Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de relatório (documentação) da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

### **Conformidade de Contato Contínuo**

Esse tipo de análise avalia a pontualidade de contatos recorrentes com crianças sendo monitoradas pela organização. A data do contato com a criança seria a medida primária para suportar a conformidade com base na frequência identificada (por exemplo, contato mensal para crianças sob cuidados contra semestral para crianças fora dos cuidados). Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de contato contínuo da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

### **Conformidade de Relatório de Contato Contínuo**

Esse tipo de análise avalia a pontualidade do relatório pelo responsável pelo caso a respeito do contato com uma criança. A data de entrada do registro de contato seria a medida primária para suportar a conformidade de relatório com base na frequência identificada para a criança. Esse relatório forneceria a um analista uma visualização da conformidade de relatório (documentação) da organização conforme mandato por estatutos federal, municipal, estadual ou outro local.

## **Análise Adicional**

As análises a seguir foram desenvolvidas com base nos padrões de resultado nacionais para assistência social à criança e são usadas para demonstrar os tipos de análises que podem ser desenvolvidas com o licenciamento adicional. Os parâmetros relacionados aos intervalos de tempo e outras variáveis são administrativamente configuráveis.

### **Estabilidade da Colocação**

Esse tipo de análise avalia a estabilidade de uma criança na colocação, apresentando o número de crianças sob cuidados com base no período de tempo com um único fornecedor. A maioria das organizações se esforça para reduzir o número de interrupções para uma criança que requer cuidados alternativos (por exemplo, lar adotivo temporário). Esse tipo de análise forneceria a um analista

uma visualização da efetividade de recursos de colocação para a organização e (potencialmente) permitiria a identificação de áreas problemáticas de estabilidade de colocação da criança.

### **Recorrência de Maus Tratos**

Esse tipo de análise avalia os incidentes de recorrência de maus tratos (reincidência) entre as crianças envolvidas com a organização. Ele apresentaria o número de filhos para quem mais de um relatório de maus tratos (por exemplo, abuso físico, negligência, etc.) ocorreu em um período de seis meses do relatório inicial de maus tratos. A maioria das organizações se esforça para reduzir a recorrência de maus tratos para uma criança. Esse tipo de análise forneceria a um analista uma visualização da efetividade de serviços e recursos fornecidos à criança/família pela organização e (potencialmente) permitiria a identificação das áreas problemáticas de efetividade.

---

## **Opções de Configuração**

### **Contato**

Os parâmetros de conformidade de contato inicial e contato contínuo (por exemplo, frequência, tipos de contato de conformidade, etc.) são gerenciados por meio da funcionalidade administrativa fornecida pelo Cúram Family Services Suite™ (CFSS). Por exemplo, o administrador pode definir a frequência de contato necessária pelo tipo de colocação de uma criança sob cuidados. Essas configurações são gerenciadas por meio da parte de Serviços de apoio à Família do Cúram Administration Application.

### **Maus Tratos**

Atualmente, a janela definida para uma instância de recorrência de maus tratos é um novo incidente em um intervalo de tempo de 6 meses. O valor padrão (6 meses) pode ser modificado por um administrador, editando o parâmetro ALLEGATION\_COUNTBACK\_WINDOW no arquivo DW\_CONFIGPROPERTIES.csv que está localizado no diretório data\_manager.

Outro parâmetro disponível nesse arquivo, CCS\_ABS\_MALTREATMENT\_AVERAGE, representa a média de destino e pode ser usado para propósitos comparativos.

A data de início do relatório de recorrência de maus tratos é representada pela propriedade do aplicativo do curam.childsevice.businessreports.admin.maltreatmentrecurrence.startdate. Ela segue o formato 'aaa-mm-dd'

### **Estabilidade**

Atualmente, qualquer colocação inicial inferior a oito (8) dias não está incluída na contagem de colocações ativas. Essa configuração é gerenciada por meio da parte Business Intelligence do Cúram System Administration Application.

A contagem do número de dias na colocação é fornecida pela propriedade do aplicativo de curam.childservices.businessreports.admin.numberofdaysinplacement.

---

## Avisos

Essas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. É possível que a IBM não ofereça em outros países os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento. Consulte o representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que somente produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente. A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos descritos nesta publicação. O fornecimento dessa publicação não concede ao Cliente nenhuma licença para essas patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito para

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil

Av. Pasteur 138-146

Rio de Janeiro, RJ

Botafogo

CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law.

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações

serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode fazer aperfeiçoamentos e/ou alterações nos produtos ou programas descritos nesta publicação a qualquer momento sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente. Licenciados deste programa que desejam obter informações adicionais sobre este assunto com o objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil

AV. Pasteur, 138-146

Botafogo

Rio de Janeiro, RJ

CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Quaisquer dados de desempenho contidos aqui foram determinados em ambientes controlados. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais poderão variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por dedução. O resultado real pode variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seus ambientes específicos.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente.

A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não-IBM. Dúvidas sobre a capacidade de produtos não-IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços da IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso. Os preços de revendedor podem variar.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações deste documento estão sujeitas a alterações antes da disponibilização para comércio dos produtos descritos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação do aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de exemplo são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por qualquer dano proveniente do uso desses programas de amostra.

Cada cópia ou parte deste programas de exemplo ou qualquer trabalho derivado deve incluir um aviso de direitos autorais com os dizeres:

© (nome da empresa) (ano). Partes deste código são derivadas dos Programas de Exemplo da IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. \_enter the year or years\_. Todos os direitos reservados.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Considerações de Política de Privacidade

Os produtos de Software IBM, incluindo soluções de software como serviços ("Ofertas de Software"), podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto, a fim de ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar as interações com o usuário final ou para outros propósitos. Em muitos casos, nenhuma informação identificável pessoalmente é coletada pelas Ofertas de Software. Algumas de nossas Ofertas de Software podem ajudar a coletar informações identificáveis pessoalmente. Se esta Oferta de Software usar cookies para coletar informações pessoais identificáveis, informações específicas sobre o uso de cookies desta oferta são estabelecidas abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software usar cookies de sessão ou outras tecnologias semelhantes que coletam do usuário o nome, o nome de usuário, a senha e/ou outras informações identificáveis pessoalmente para fins de gerenciamento de sessão, autenticação, usabilidade do



usuário aprimorada, configuração de conexão única e/ou outros propósitos de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies ou outras tecnologias semelhantes não podem ser desativados.

Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações identificáveis pessoalmente dos usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, você deverá consultar seu conselho jurídico sobre as leis aplicáveis a esse tipo de coleta de dados, incluindo todos os requisitos de aviso e consentimento.

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para esses fins, consulte a Política de Privacidade da IBM em <http://www.ibm.com/privacy> e a Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details> na seção denominada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" e "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" em <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de terceiros. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Actuate é uma marca registrada da Actuate Corporation.

BIRT é uma marca registrada da Eclipse Foundation.

Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.







Impresso no Brasil