



## SpiceJet 選擇 IBM Airline Office 與 SAP ERP：營運透明度與控制更上一層樓

### 綜覽

#### ■ 業務挑戰

由於會計、採購、存貨管理、與航空專業程式系統分散，低價航空公司 SpiceJet 無法快速分析財務資料，即時訂定營運決策。

#### ■ 解決方案

與 IBM 全球企業諮詢服務部合作，部署 SAP ERP 6.0，負責財務會計、控制、與物料管理工作；採用 IBM Airline Office 模板，在12周內快速建置新系統並順利上線。此一方案的硬體採用 IBM System x 強大四核心 Intel Xeon 處理器，並運用 IBM System Storage DS4700 科技建置儲存區域網路。

#### ■ 企業獲益

系統整合有效縮短每月財務結算工作時間，7天就可完成，精簡程度達72%。財務透明度與分析能力提升，改善成本控制與規劃情形，公司營運更有效率。未來與航空專業程式系統整合後，更能大幅減少人員工作量、提高資料品質。

#### ■ 解決方案關鍵組件

產業：航太與國防應用產品：IBM® Airline Office、SAP® ERP 6.0、SAP ERP Human Capital Management

硬體：IBM System x® 3650與3550 伺服器，搭載Intel® Xeon® E5345 處理器、IBM System Storage® DS4700

軟體：IBM® Tivoli Storage Manager

服務：IBM 全球企業諮詢服務部

SpiceJet 是印度國內最活躍的低價航空之一，全國共有18個航點。SpiceJet 總部設在印度戈剛 (Gurgaon)，擁有 2,500 名員工與 19 架機組，致力於為商務出差及私人旅遊乘客提供最超值的服務。

SpiceJet 投資最新科技從不手軟，無論是其波音737-800機組或是營運 IT 系統皆為業界鰲頭。公司採用 Star Navigation, Russell Adams, Tech Log 與 Navitaire systems 管理航空專業營運程序，也提供電子票務功能。

「先進科技能讓公司改善業務程序、用更低成本提供出色的顧客服務。」Nandan Mimani，SpiceJet 財務長如是說。「我們決定更新後端管理資訊系統，與其他現代化建置整合，以提升財務透明度。」

「Intel Xeon 系列伺服器搭載兩顆四核心處理器，完全符合公司的商務需求，讓 SAP 應用工具發揮最大效能。」

Nandan Mimani  
SpiceJet 財務長



### 整合良機

SpiceJet 既有後端系統包含數個獨立的應用工具，分別負責財務管理、採購、與存貨管理工作。系統間整合不良，需要大量人力手動整合。財務人員的時間都花在搜集資料上，根本無暇分析。

「另外還有很多問題。」Nandan Mimani 補充：「舊系統的使用者介面既複雜又沒彈性。假設一份報告要製作內部與外部兩種格式，就非常麻煩。又或者系統需要修改或客製化設定，一定得找舊系統供應商來操作，既費時又昂貴。」

於是 SpiceJet 開始物色現代化、集中式 ERP 解決方案，以提升作業透明度及營運彈性，並同時減少人員工作量。SpiceJet 評估了多種產品，其中包括 Oracle 等供應商提供的各種方案，最後選擇以 SAP ERP 為基礎的 IBM Airline Office 方案。

### IBM Airline Office

Nandan Mimani 表示：「我們採用的解決方案一定要能應付航空運輸產業的獨特挑戰。」

「我們希望供應商擁有為其他航空公司建置 ERP 的成功經驗，這樣公司可引入業界最佳做法，也確保系統建置流暢快速。這樣看來，IBM Airline Office 完全具備我們的理想條件。」

IBM 全球企業諮詢服務部 (IBM Global Business Services) 與 SpiceJet 業務及 IT 團隊密切合作，列出新的解決方案需求，規劃建置藍圖，以風險最低的方式快速部署新系統。方案部署分兩階段。第一階段建置財務會計、控制、物料管理、人力資源等 SAP 應用工具。第二階段則是整合新方案與 Russell Adams 等航空專業程式系統。



## 建置可靠的基礎建設

第一階段部署，IBM 全球企業諮詢服務部利用 Airline Office 模版設定客製化 SAP ERP 6.0 應用工具，在 IBM System X 平台上的微軟視窗環境運作。

SAP 生產、發展、與品質控管環境由三部 x3650 伺服器負責，SAP Solution Manager 則是由另一台較小的 x3500 負責。伺服器位在公司總部的資料中心。

SpiceJet 建置的每台伺服器皆配備兩個四核心 Intel Xeon E5345 處理器，2.33GHZ 運行時脈並搭載 8MB L2 快取裝備，兼具強大處理效能與高能源效率的優點。System x 機台也運用第四代 IBM X-Architecture 技術，提供終端機架構等級的可靠性及效能。

Nandan Mimani 說：「IBM System x 平台十分穩定，上線後系統少有停擺情況。Intel Xeon 系列伺服器裝載兩顆四核心處理器，完全符合公司的商務需求，讓 SAP 應用工具發揮最大效能。」

SpiceJet 的儲存區域網絡採用 IBM System Storage DS4700 磁碟系統，儲存架構擴充性大，能隨著公司 SAP 應用環境及其他系統的需求成長不斷擴充。

SpiceJet 採用 IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning 負責備份及還原程序。此一軟體專為 SAP ERP 環境設計優化，管理簡單，可減輕公司行政負擔。

Nandan Mimani 提到：「Tivoli Storage Manager 使用遞增備份技術，我們只需備份當日新增或編輯的資料，不需要整體環境完整備份。如此一來，網絡流量大幅降低，備份速度也更快，整體 IT 性能表現提昇，系統效能得以全面發揮。」

## 快速建置

IBM 全球企業諮詢服務部在短短 12 周內便完成第一階段建置，比原訂 14 周期程快了 2 周。

「IBM 全球企業諮詢服務部表現出色，系統建置的速度也證明 IBM 在過去的 Airline Office 建置經驗中已經發展出業界最佳模式。」Nandan Mimani 說。「適應新系統過程中難免有些問題，但是 IBM 及 SAP 協助我們重新設計業務程序，消化累積的未處理業務，確保一切順利運行。」

## 加強自動化與透明度

新的 SAP ERP 應用工具已為 SpiceJet 核心業務創造重大效益。每日會計程序簡化。新增的強大搜尋功讓員工更快找到特定交易、供應商、或顧客資料。報表製作也更簡單，不需要任何技術介入，靈活的 SAP 應用工具就能根據不同需求發表報告。

「IBM 全球企業諮詢服務部表現出色，系統建置的速度也證明 IBM 在過去的 Airline Office 建置經驗中已經發展出業界最佳模示。」

Nandan Mimani  
SpiceJet 財務長

「Tivoli Storage Manager 使用遞增備份技術，我們只需備份當日新增或編輯資料，不需要整體環境完整備份。如此一來，網絡流量大幅降低，備份速度也更快，整體 IT 性能表現提昇，系統效能得以全面發揮。」

Nandan Mimani  
SpiceJet 財務長

Nandan Mimani 也提到：「新系統創造的另一大優勢便是提高公司分析、規劃、與預測能力。單一財務及存貨資料庫讓公司財務透明度增加。我們可以清楚掌握不同航線的獲利情況及採購情形，才能聰明應對油價波動的情勢。」

### 加速財務程序

SpiceJet 的後辦公室作業也因新系統獲益良多，每月財務結算工作就是一例。

「過去每月財務結算幾乎都是人工負責，大概要20~25天才能完成。」Nandan Mimani 說。「有了 SAP ERP，每月財務結算只要7天就大功告成。如此一來，我們更能掌握公司營運現況，業界大環境的變遷也能更快反應。」

Mimani 最後提到：「SAP 的應用工具結合 IBM Airline Office 模板，再加上 IBM 全球企業諮詢服務部的專業與經驗，提供了一個絕佳的解決方案，完全符合公司現階段需求，也為未來成長打下堅實基礎。第二階段部署在即，我們相信新系統與航空專業程式系統整合後一定會繼續為公司創造更多效益。」

「有了SAP ERP，每月財務結算只要7天就大功告成。如此一來，我們更能掌握公司營運現況，商業環境的變遷也能更快應變。」

Nandan Mimani  
SpiceJet 財務長



### 台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路7號3樓

市場行銷處：0800-016-888按1

技術諮詢熱線：0800-000-700

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 均為 IBM 股份有限公司在全球許多司法管轄區註冊的商標。其他最新的 IBM 商標清單請見 <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> 網頁的「著作權與商標資訊」

Intel、Intel 標誌、Intel Xeon 以及 Intel Xeon 標誌均為 Intel Corporation 或其子公司在美國與/或其他國家的商標或註冊商標。UNIX 為 The Open Group 在美國及其他國家的註冊商標。Linux 為 Linus Torvalds 在美國與/或其他國家的商標。Microsoft、Windows、Windows NT 以及 Windows 標誌為美國微軟公司(Microsoft Corporation)在美國與/或其他國家的商標。

其他公司、產品或服務名稱可能是其代表公司的商標或服務標誌。

本案例研究為說明 IBM 客戶使用 IBM 及/或 IBM 事業夥伴技術/服務的方式。本文所述的結果與優點，有諸多影響因素。IBM 不保證皆能獲得類似的結果。本文包含的所有資訊，均為精選客戶及/或 IBM 事業夥伴所提供。IBM 未證實其正確性。引述的每一則客戶範例，大致都取材自曾經使用 IBM 產品的客戶，以及他們所獲得的成果。實際的環境成本及效能特性，則視個別客戶的配置與狀態而定。

本刊物所載內容僅供一般參考之用。  
顯示的照片可能為設計模型。

© Copyright IBM Corp. 2011. 版權所有。



© Copyright 2011 SAP AG  
SAP AG  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
D-69190 Walldorf

此處提及的 SAP、SAP 標誌、SAP 和其他所有的 SAP 產品及服務，均為 SAP AG 在德國及全球數個國家的商標或註冊商標。